

CWS-boco Slovensko, s.r.o.

Teheľňa 12, 841 07 Bratislava - mestská časť Devínska Nová Ves

Bankové spojenie v Tatra banka: SK26 1100 0000 0026 2023 0287

IČO 31411045 | DIČ 2020396125

Tel.: +421 (33) 7351 333

Mobil: +421 903 201 444

www.cws.com/sk-SK

Kontaktná osoba v CWS:

CWS

Č. zákazky:

Č. zákazníka:

Dátum:

26.5.2022

Platnosť zmluvy od 1.9.2022

Zmluva o servisnej službe

Nasledujúca zmluva sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Abonent - Názov spoločnosti: **Centrum pedagogicko-psych. poradenstva a prevenc**
 Ulica / číslo: **M. Schneidera Trnava** PSČ/mesto: **917 01 TRNAVA**
 IČO: **3783601** DIČ: **2021631370** IČ DPH:

Dodacia adresa - Názov spoločnosti: **CPPPAP**
 Ulica / číslo: **Jiraskova 35** PSČ/mesto: **917 01 TRNAVA**
 Telefón: Kontaktná osoba: **IVICA OSVALDOVA**

Adresa na zasie Kontaktná osoba:
 E-mail:

Artikel číslo	Názov	Množstvo	Mesačný paušál		Cena za výmenu		Predaj	
			Za kus	Cena celkom	Za kus	Cena celkom	Predajná cena za kus	Predajná cena spolu
4012	D. Penny	2	—	—				
5780	roo roll pena	1/2x2	3,-	6,-				
4567	D. dezinf	2	—	—				
597	dezinf. roztok	1/2x2	3,10	6,20				
6072	D. Midi t.p.	1	—	—				
6091	Φ19 f.p.	1/2x1	1,07	1,07				
8012N	D. roll	2	—	—				
0270	rolka na ruky	1/2x2	1,08	2,16				
4012	D. Penny	2	—	—				
5480	roo roll pena	1/2x2	3,-	6,-				
4567	D. dezinf.	3	—	—				
597	dezinf. roztok	1/2x3	3,10	9,30				
6072	D. Midi t.p.	2	—	—				
6091	Φ19 f.p.	1/2x2	1,07	2,14				
8012N	D. roll	4	—	—				
0270	rolka - ruky	1/2x4	1,08	4,32				

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH.

Abonent prehlasuje, že sa oboznámi a súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Doba trvania zmluvy: **DOBA NEURČITA / 1 mesiac**

Platobné podmienky: 21 dní

Fakturačné obdobie: Mesačne

Zmeny a dodatky musia byť prevedené písomne. Ústne dojednania nebudú brať ohľad.

Miesto a dátum: **26.5.2022; Trnava**

Za Odberateľa

Meno, priezvisko:

Podpis odberateľa:

Za CWS

Meno, p

Podpis

p. **IVICA OSVALDOVA** i riaditeľka

Výpoved. lehota.

CWS-boco je oprávnená zvýšiť ceny.

Dan Straka

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné podmienky sú súčasťou abonentnej zmluvy (ďalej len „zmluva“) uzatvorenej medzi spoločnosťou CWS-boco Slovensko, s.r.o. (ďalej len „dodávateľ“) a abonentom (ďalej len „abonent“). Abonent berie na vedomie, že dodávateľ je oprávnený počas platnosti tejto zmluvy meniť alebo nahradiť Všeobecné obchodné podmienky, čo aj čiastočne alebo úplne. Dodávateľ je povinný doručiť abonentovi písomnú zmenu alebo nahradenie Všeobecných obchodných podmienok najneskôr 7 dní pred nadobudnutím platnosti zmeny. Pokiaľ je abonent spotrebiteľom, prináleží mu právna ochrana vyplývajúca z kogentných ustanovení aktuálne platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov spotrebiteľského práva SR a EÚ. Zmluva je platná a účinná po podpísaní obidvoimi zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov (prolongácia). Pri ukončení zmluvného vzťahu je abonent povinný vrátiť dodávateľovi zariadenie, ktoré mu bolo poskytnuté v súvislosti s poskytovanou službou. Demontáž a odvoz je na náklady dodávateľa, okrem prípadu, kedy bude zmluva ukončená predčasne. V takom prípade bude dodávateľ fakturovať abonentovi za demontáž každého zariadenia 7 EUR bez DPH. Uvedenie montážnych miest do pôvodného stavu vykoná abonent na svoje náklady.

Všetky platby, s výnimkou fakturácie zmluvných pokút, podľa tejto zmluvy sa budú raz mesačne fakturovať faktúrou platnou 21 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade uplatnenia zmluvnej pokuty formou vystavenia faktúry, bude splatnosť tejto faktúry 10 dní. Platby sa budú vykonávať formou bezhotovostného prevodu na účet dodávateľa uvedený v záhlaví zmluvy. Ak je abonent v omeškaní s akoukoľvek platbou, je povinný uhradiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak abonent po uzatvorení zmluvy nebude z akéhokoľvek dôvodu odoberať tovar v súvislosti s poskytovanou službou, alebo neuhradí riadne a včas faktúry vystavené dodávateľom v súvislosti s poskytovanou službou, je abonent povinný uhradiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu mesačné nájomné za poskytnuté zariadenia vo výške 2,00 € za každé takto poskytnuté zariadenie. Spoločnosť CWS-boco Slovensko s.r.o. bude zasielať faktúry za dodané tovary/služby elektronicky vo formáte PDF na e-mailovú adresu abonenta uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Dodávateľ je oprávnený účtovať za poskytované služby nasledovné poplatky: za každý príjazd k odberateľovi za účelom dodávky tovaru resp. poskytovania služby sumu 1,50 € bez DPH
- za doručenie vytlačenej faktúry sumu 1,00 € bez DPH
- za montáž dávkovačov alebo doplnkov sumu 2,00 € bez DPH/ks za každú zaslánú upomienku sumu 3,00 €
Výšku týchto poplatkov je dodávateľ oprávnený jednostranne meniť.

Dodávateľ neposkytuje žiadne dobropisy za nepoužitý tovar dodaný abonentovi v zmysle zmluvy, ak služba nebola uskutočnená z dôvodov na strane abonenta.

Ak bude poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy odmietnuté z dôvodov na strane abonenta, potom súčasne

- dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, pričom sa nepoužije ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka
- abonent je povinný vrátiť dodávateľovi všetok dodaný tovar s výnimkou spotrebného materiálu
- abonent je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % (päťdesiat percent) zo súčtu cien mesačného paušálu za každý aj začatý mesiac odo dňa odmietnutia poskytovania služieb až do skončenia účinnosti zmluvy podľa bodu 1 Všeobecných podmienok.

Za odmietnutie poskytovania služieb na strane abonenta sa považuje aj neuhradenie (alebo čiastočné neuhradenie) aspoň dvoch (2) faktúr za poskytnuté služby;

- neprebratie objednaného tovaru abonentom alebo
- neposkytnutie alebo nemožnosť poskytnutia dostatočnej súčinnosti dodávateľovi pri plnení tejto zmluvy.

Zmena sídla, obchodného mena, ukončenie alebo zmena prevádzky, ukončenie činnosti alebo iné skutočnosti, týkajúce sa abonenta, je abonent povinný bezodkladne oznámiť písomne dodávateľovi. Tieto skutočnosti neoprávňujú abonenta odstúpiť od zmluvy. Zmluvná pokuta podľa ustanovenia 4 písm. c) Všeobecných podmienok sa neuplatní, pokiaľ abonent (postupca) postúpi všetky práva a povinnosti z tejto zmluvy vyplývajúce postupníkovi s jeho súhlasom a so súhlasom dodávateľa.

Dodávateľ je oprávnený:

- zvýšiť dohodnutú cenu

7. Abonent môže používať výrobky a materiál poskytnutý v rámci služieb výhradne na účely, na ktoré sú určené. Zariadenie, slúžiace k poskytovaniu služieb a uterákové roľky zostávajú vlastníctvom dodávateľa, ktorý je oprávnený predmet nájmu viditeľne označiť ako svoje vlastníctvo. V prípade skončenia tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, vrátane odstúpenia od zmluvy, je abonent povinný do 15 dní od skončenia zmluvy, resp. do 15 dní od odstúpenia od zmluvy vydať všetky zariadenia, ktoré mu v súvislosti s touto zmluvou poskytol dodávateľ. Abonent je taktiež zodpovedný za stratu, prípadne poškodenie dávkovačov a ostatných predmetov nájmu, ktoré mu do prevádzky poskytol dodávateľ. Poškodenie, prípadne stratu predmetov nájmu je abonent povinný okamžite uhradiť v súlade s platným cenníkom dodávateľa bez ohľadu na to, akým spôsobom ku poškodeniu, príp. strate došlo, s výnimkou, že sa tak stalo zavinením dodávateľa. V prípade riadneho alebo včasného neodovzdania akýchkoľvek vecí poskytnutých abonentovi na základe zmluvy, ktoré sú vo vlastníctve dodávateľa, je abonent povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny všetkých neodovzdaných zariadení podľa cenníka dodávateľa platného v deň porušenia povinnosti.

Za neodovzdanie vecí sa považuje aj

- neposkytnutie dostatočnej súčinnosti dodávateľovi na demontáž a odvoz týchto vecí, resp. zariadení;
 - odovzdanie poškodených alebo zničených vecí.
- Abonent musí zaplatiť zmluvnú pokutu bez ohľadu na dôvod neodovzdania vecí.

8. Dodávateľ je oprávnený vykonávať abonentný servis sám alebo prostredníctvom inej osoby.

9. Abonent sa zaväzuje, že do vecí a zariadení vo vlastníctve dodávateľa, ktoré sú predmetom nájmu podľa tejto zmluvy, bude plniť len spotrebný materiál, ktorý mu dodal dodávateľ. V prípade porušenia tejto povinnosti je abonent povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčtu cien všetkých vecí vo vlastníctve dodávateľa, ktoré má abonent v nájme na základe zmluvy podľa cenníka dodávateľa platného v deň zistenia porušenia povinnosti.

10. Na základe objednávky abonenta je dodávateľ oprávnený dodávať abonentovi iný objednaný spotrebný tovar namiesto dohodnutého spotrebného tovaru uvedeného v zmluve v hodnote mesačného paušálu. V prípade, ak cena novej mesačnej objednávky prevyšuje mesačný paušál, abonent je povinný zaplatiť aj toto prevyšenie ceny, v prípade, ak je cena novej mesačnej objednávky nižšia, abonent je povinný platiť dodávateľovi za objednaný tovar cenu vo výške doterajšieho dohodnutého mesačného paušálu.

11. Zmeny a doplnky tejto zmluvy musia byť vykonané písomnou formou, t. j. písomným dodatkom podpísaným obidvoimi zmluvnými stranami.

12. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nezhôd vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto zmluvou bude spor riešiť zákonom určený súd.

Servisná služba ROHOŽE

1. Servisná služba, ktorú poskytuje dodávateľ, predstavuje dodanie, odborné vyčistenie a ošetrovanie „Bezpečnostných rohožík“ (ďalej aj „rohože“), ich dopravu, výmenu a uloženie v priestoroch určených odberateľom v dohodnutých časových intervaloch podľa tejto zmluvy.

Servisná služba HYGIENA

- Služba spočíva v poskytnutí a montáži produktov tejto skupiny, v pravidelnej dodávke čistých uterákových roliek výmenou za použité uterákové roľky a dodávke náplní do prenatých produktov.
- Servisná činnosť na produkty, poskytnuté v rámci služby, je zaisťovaná podľa bodu 8. Výmena uterákov, mydla a dopĺňovanie papiera v zásobníkoch je vecou abonenta. Textilné uteráky môžu byť použité iba raz a ich pranie zabezpečuje dodávateľ.

Servisná služba AIR CONTROL a AIR BAR

1. Služba spočíva v poskytnutí, montáži, nastavení dávkovača, kontroly batérií a výmene náplne. Výmena náplne sa vykonáva v dohodnutých intervaloch.

Servisná služba LADYCARE

1. Služba spočíva v poskytnutí, montáži, výmene znečisteného koša za