

Záručné podmienky rozšírenej záruky Mercedes-Benz „ExtendPlus“ na nové transportéry

Čl. 1 Predmet záruky

1. Poskytovateľom záruky je Mercedes-Benz Slovensko.
2. Reklamácie spracúva poskytovateľ služieb pre Poskytovateľa záruky. Kontaktným bodom na tieto účely je spoločnosť AutoProtect Administration Ltd s nasledujúcou adresou výkonu činnosti:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect Administration Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow, Essex
CM19 5DY
Spojené kráľovstvo**

3. Záruka sa vzťahuje na Vozidlo uvedené v kúpnej zmluve (ďalej len „Vozidlo“) a vlastníka (ďalej len „Vlastník“) a pokrýva všetky práce na vozidle podľa čl. 2 ods. 1 v súlade s rozsahom dodávky Vozidla Mercedes-Benz.
4. Záruka sa vzťahuje len na výmenu nasledujúcich dielov, ak sa vymieňajú v súvislosti s reklamáciou, ktorá vznikla podľa záruky: príruby, tesnenia, tesniace krúžky, hadice a rúrky.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a) diely, ktoré nemajú schválenie Mercedes-Benz;
 - b) prevádzkové náplne a doplnkové materiály, napr. palivá, chemikálie, filtračné prvky, chladiace a nemrznúce zmesi, hydraulická kvapalina, olej, tuky a iné mazivá;
 - c) práce údržby, vrátane filtrov a klinových remeňov, dielov, ktoré podliehajú opotrebovaniu, napríklad bŕzd, spojok, kolies a pneumatík, a škôd spôsobených koróziou, poškodením kameňom alebo nahromadením nečistôt z ciest. Záruka sa nevzťahuje ani na opravu vonkajších únikov oleja a paliva.

Čl. 2 Rozsah záruky (zahrnuté a vylúčené diely a situácie)

1. Záruka sa vzťahuje na nasledujúce diely:

Zahrnuté diely

Porucha všetkých mechanických, elektronických a elektrických dielov, ktoré tvoria súčasť originálnej výbavy Vozidla, vrátane porúch následkom opotrebovania, ktoré nastanú počas Záručnej doby, ak sa podmienky tejto Záruky plne dodržali.

Okrem toho:

Záruka sa vzťahuje aj na nasledujúce nemechanické a neelektrické Diely:

- **Olejové tesnenia a príruby** – tesnenie hlavy, predné a zadné olejové tesnenie kľukového hriadeľa, olejové tesnenia vačkového hriadeľa, olejové tesnenie pomocného hriadeľa, zadné tesnenie prevodovky, tesnenia hnacieho hriadeľa (hriadeľov), tesnenie hnacieho pastorka diferenciálu a všetky olejové tesnenia a príruby, pri ktorých je pri oprave kľúčová demontáž motora, prevodovky alebo jednotky diferenciálu/pohonu.
- **Chladič/kondenzátor** – pri Chladiči a Kondenzátore sa záruka vzťahuje na náhle zlyhanie jadra alebo spoja (poškodenia spôsobené koróziou, poškodením kameňom a nahromadením nečistôt z cesty sú vylúčené).
- **Mriežky chladiča** – na Mriežky chladiča sa záruka vzťahuje pri náhlom zlyhaní jadra alebo spoja.
- **Chladič oleja** – pri Chladiči oleja sa záruka vzťahuje na náhle zlyhanie jadra alebo spoja (poškodenia spôsobené koróziou, poškodením kameňom a nahromadením nečistôt z cesty sú vylúčené).
- **Kryty** – v prípade poškodenia ktoréhokoľvek zahrnutého dielu, ktorým sa vyvolá poškodenie krytu, sa záruka vzťahuje aj na príslušný kryt. (Poškodenia následkom nehody, mrazu alebo prehriatia sú vylúčené.)
- **Akumulátory** – za podmienky dodržiavania kontrolného protokolu MIDTRONIC.

Diely, ktoré sú výslovne vylúčené zo záruky na všetky mechanické, elektronické a a elektrické diely.

- **Predchádzajúce záruky:** Opravy, na ktoré sa vzťahuje akákoľvek existujúca záruka Mercedes-Benz počas prvých 2 rokov od dátumu prvého prihlásenia. Napríklad náklady na opravu odsúhlasené cez ESKULAB.
 - **Preventívna údržba:** Náklady na preventívnu údržbu a náklady na zvolávacie kampane Mercedes-Benz a všetky ich časti, ani náklady na úpravy, vylepšenia a generálne opravy. Kontroly stavu všetkých kvapalín, olejov, tukov a iných mazadiel, filtrov.
 - **Všeobecné:** Karosárske práce, lakovanie, vonkajšie a vnútorné dekorácie, poťahy sedadiel, kryty a sklá zrkadiel, všetky sklá, poplašné systémy okrem továrensky montovaných, telefónne systémy a zariadenia hands-free, aktualizácie satelitnej navigácie vrátane CD ROM diskov, zábavné systémy vyrobené inými výrobcami a zariadenia, ktoré nemajú schválenie Mercedes-Benz a servisnej siete Mercedes-Benz, a to aj vtedy, ak ich táto sieť namontovala, lišty stieračov, hadice, potrubia, rúry, pohonné a doplnkové remene. Náklady na dodávku nemechanických a elektrických dielov, ktoré sa v rámci reklamácií podľa tejto záruky musia vymeniť. Diely, ktoré sa vymieňajú pravidelne počas servisných a udržiavacích prác. Úpravy a opätovné nastavenia, pri ktorých nenastalo poškodenie žiadneho dielu, dotiahnutie skrutiek, vniknutie vody, oprava vŕzgania a hrkotania. Jazdné skúšky a kontroly.
 - **Výfuk:** - Rúry, tlmiče a všetky úchyty.
 - **Pohon:** - Opotrebované a zhorené spojky, zotrvačník, pohonný hriadeľ (kĺbový hriadeľ) vrátane ložísk.
 - **Palivo:** - Filtre pevných častíc, príruby, čistenie a nastavenie.
 - **Zavesenie kolies:** - Nastavenie geometrie kolies, ak jeho potreba nie je vyvolaná chybou iného dielu, na ktorý sa záruka vzťahuje. Pneumatiky, kolesá, vyváženie a ozdobné prvky, tlmiče pruženia a nastavenie odpruženia a poruchy všetkých dielov kvôli opotrebovaniu a postupnému znehodnoteniu.
 - **Elektrické:** - diaľkové ovládanie a kľúče, žiarovky, osvetlenie (vrátane LCD), xenónové svetlá.
 - **Brzdové diely:** - Brzdové obloženie, brzdové segmenty, kotúče a bubny a poruchy spôsobené koróziou alebo zaseknutím.
2. Ak diel, na ktorý sa záruka vzťahuje, priamo a náhle prestane fungovať počas dohodnutej záručnej doby, a tým vznikne potreba ho opraviť, Držiteľ záruky bude mať nárok na pokrytie škody, na ktorú sa záruka vzťahuje, v rozsahu určenom týmito záručnými podmienkami.
3. Záruka sa nevzťahuje na škody:
- a) spôsobené pri nehode, t.j. priamej vonkajšej udalosti spojenej s mechanickou silou;
 - b) spôsobené zámerným alebo zlomyseľným konaním, odcudzením, najmä krádežou, neoprávneným použitím, lúpežou a podvodným privlastnením, priamymi účinkami búrky, krupobitia, zásahom blesku, zemetrasením alebo záplavou, požiarom alebo výbuchom;
 - c) vojnovými udalosťami všetkých typov, občianskymi nepokojmi, výtržnosťami, štrajkom, výlukou, zhabaním alebo inými formami úradných zásahov, a jadrovou energiou;
 - d) za ktoré zodpovedá tretia strana ako výrobca, dodávateľ alebo predajca na základe objednávky opravy alebo iného záväzku pri chybách materiálu alebo na základe záručného záväzku;
4. Záruka sa nevzťahuje na škody:
- a) ktoré nastanú z dôvodu účasti na jazdách, ktoré obsahujú akýkoľvek druh pretekov, alebo súvisiacich skúšobných jazdách;
 - b) ktoré sú spôsobené tým, že Vozidlo prepravovalo náklady prevyšujúce povolené zaťaženie nápravy a hmotnosť prívesu určené značkou Mercedes-Benz;
 - c) spôsobené použitím nevhodných mazív a prevádzkových náplní, následkom nedostatku oleja alebo prehriatia;
 - d) spôsobené úpravou pôvodnej konštrukcie Vozidla (napr. tuningom) alebo montážou dielov vyrobených tretími stranami alebo doplnkov, ktoré nemajú schválenie Mercedes-Benz;
 - e) spôsobené používaním Vozidla, ktoré zjavne vyžadovalo opravu, ak nemožno preukázať, že poškodenie s touto potrebou opravy nesúvisí, alebo ak Vozidlo nebolo v čase poškodenia so súhlasom dodávajúcej pobočky aspoň dočasne opravené;
- v rozsahu, v ktorom bola škoda uvedená v čl. 2 ods. 4 písm. (a) až (e) spôsobená porušením povinností Držiteľa záruky, či už zámerne alebo z nedbalosti.
5. Záruka sa ďalej nevzťahuje na škody:
- a) spôsobené nevykonaním údržby a opráv, ktoré predpisuje alebo odporúča Mercedes-Benz a ktoré sa vykonávajú počas platnosti záruky, tak, ako sú uvedené v príručke údržby. V mimoriadnych prípadoch však možno údržbu a opravy vykonať aj vo vlastnej dielni Držiteľa záruky, ak sa to dohodlo na začiatku záruky a ak sa použijú originálne náhradné diely;
 - b) spôsobené nenahlásením poškodenia bez omeškania alebo nesprístupnením Vozidla na opravu;
 - c) spôsobené nedodržaním pokynov v návode na obsluhu Vozidla.

Čl. 3 Rozsah platnosti záruky

Táto záruka sa vzťahuje na Vozidlo, ktoré predal Autorizovaný obchodník Mercedes-Benz a ktoré sa následne prihlási a prevádzkuje v jednej z nasledujúcich krajín strednej a východnej Európy zapojených do programu ExtendPlus:

Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvátsko, Cyperská republika, Estónsko, Maďarsko, Litva, Malta, Čierna hora, Rumunsko, Srbsko, Slovensko a Slovinsko. Ak Vozidlo vycestuje a následne sa bude dočasne prevádzkovať mimo uvedených krajín strednej a východnej Európy (stále však na území európskeho kontinentu okrem Turecka, Ruska a Bieloruska), záruka bude platná aj pre túto príslušnú krajinu.

V prípade, že adresa držiteľa vozidla sa zmení na adresu mimo uvedených krajín strednej a východnej Európy, záručné krytie s okamžitou platnosťou zanikne.

Čl. 4 Začiatok a trvanie záruky

Záruka začína pri vypršaní štandardnej záručnej doby Mercedes-Benz, ktorá je 24 mesiacov od dátumu prvého prihlásenia bez obmedzenia počtu kilometrov. Trvanie tejto záruky a limit odškodnenia sa obmedzujú na najmenej 12 mesiacov (predĺžiteľné) a najviac kúpnu cenu Vozidla k dátumu jeho prvého prihlásenia. Na záručnú dobu podľa tejto Záruky ExtendPlus sa nevzťahuje obmedzenie počtu prejedných kilometrov.

Čl. 5 Rozsah záruky, podiel Držiteľa záruky na nákladoch na výmenu kompletov

- Nárok zo záruky pokrýva úhradu škody na dieloch Vozidla, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa čl. 2 ods. 1, pričom sa použijú riešenia s najnižšími nákladmi na opravu. Ak náklady na úhradu škody prekročia hodnotu náhradného dielu, ktorý by sa bežne namontoval v prípade porovnateľného poškodenia, nárok zo záruky sa obmedzí na montáž takejto náhradnej jednotky, vrátane nákladov na demontáž a montáž. Držiteľovi záruky sa jeho prípadný podiel na nákladoch priamo vyfakturuje.
- Záruka sa nevzťahuje na:
 - náklady na opravy, na ktoré sa vzťahuje akákoľvek existujúca záruka Mercedes-Benz platná počas prvých 24 mesiacov od dátumu prvého prihlásenia. Napríklad náklady na opravu odsúhlasené cez ESKULAB;
 - náklady na skúšanie, meracie a nastavovacie práce, ak nevzniknú v spojení s poškodením, na ktoré sa záruka vzťahuje;
 - úhradu následných nákladov, ak spadajú mimo rozsah čl. 1;
 - náklady na leteckú prepravu;
- Ak sa paralelne vykonávajú záručné opravy a iné opravy a kontroly, trvanie opráv, za ktoré sa odškodné vyplatí, sa určí podľa časových prídeltov Mercedes-Benz.
- Nárok zo záruky na jednu opravu alebo celkové náklady na všetky opravy sa obmedzí na hodnotu Vozidla v deň jeho prvého prihlásenia.
- Z tejto záruky nemožno poskytnúť právo na odstúpenie od zmluvy (odvolanie kúpnej zmluvy), zníženie kúpnej ceny, ani odškodnenie za plnenie podľa kúpnej zmluvy.

Čl. 6 Podmienky prijatia reklamácií

- V prípade poškodenia **musí Držiteľ záruky poškodenie nahlásiť okamžite, vždy pred výkonom opráv**, Poskytovateľovi záruky, pričom ak to bude potrebné, nahlási ho aj telefonicky, a pred začiatkom opráv musí získať súhlas. Poškodenie je potrebné nahlásiť na nasledujúcu adresu:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect Administration Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow, Essex
CM19 5DY
Spojené kráľovstvo**

Internetová adresa pre dielne na elektronické nahlasovanie reklamácií
<https://mbeu.autoprotect.net>

Infolinka reklamačného centra ExtendPlus
Tel.: + 44 1279 456 546

ExtendPlus

Ak nedodržanie tohto záväzku zo strany Držiteľa záruky skomplikuje vyšetovanie prípadu alebo rozsahu poškodenia krytého touto zárukou, Držiteľ záruky sa spod jeho zmluvnej povinnosti oslobodí. Poškodenie možno opraviť len v autorizovanom servise Mercedes-Benz.

Na výkon opráv budú oprávnené len tie servisy, ktoré budú súhlasiť s priamou úhradou nákladov na opravu Poskytovateľom záruky. Na faktúre sa musí samostatne uviesť vykonaná práca, ceny náhradných dielov, a náklady na prácu, vrátane prídelov pracovného času.

2. Servis, ktorý prácu vykonáva, bude vždy fakturovať generálnemu distributérovi MB v krajine prihlásenia transportéra a bude dodržiavať pokyny prijaté z Reklamačného centra ExtendPlus. Vzor spracovania reklamácie si môžete zobrazit' na adrese:
www.extendplus.net

Kópiu faktúry za opravu je potrebné zaslať na:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect Administration Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow, Essex
CM19 5DY
Spojené kráľovstvo

3. Držiteľ záruky musí:
 - a) v prípade reklamácie na požiadanie predložiť záručný certifikát a servisné doklady Vozidla. Ak sa údržba vykonáva vo vlastnej dielni Držiteľa záruky, Držiteľ záruky o tom musí predložiť zodpovedajúci dôkaz, vrátane potvrdení o použití originálnych náhradných dielov Mercedes-Benz;
 - b) zdržať sa zasahovania do počítačnej prednej vzdialenosti a akejkoľvek inej manipulácie s ním;
 - c) nahlásiť poruchu počítačnej prednej vzdialenosti alebo jeho výmenu, pričom uvedie jeho príslušný stav.
4. V prípade reklamácie musí Držiteľ záruky ďalej priamo kontaktovať telefonické centrum Reklamačného centra ExtendPlus, c/o AutoProtect Administration Ltd, Warwick House, Roydon Road, Harlow, Essex. CM19 5DY – Spojené kráľovstvo. Telefonické centrum bude Držiteľa záruky informovať o najbližšej vhodnej dielni alebo servisnom centre. Alternatívne môže Držiteľ záruky dopraviť Vozidlo priamo do najbližšej dielne alebo servisného centra. Doprava Vozidla do dielne alebo servisného centra a náklady, ktoré v tejto súvislosti vzniknú (pomoc na ceste), budú na účet Držiteľa záruky, t.j. záruka vstupuje do platnosti až vtedy, keď bude Vozidlo v dielni alebo servisnom centre.

Čl. 7 Nárok na odškodnenie

Zákonný nárok na odškodnenie za škodu zostáva nedotknutý.

Čl. 8 Výber právneho poriadku a miesta sporu

Výlučnú právomoc pri všetkých súčasných a budúcich nárokoch vyplývajúcich z podnikateľského vzťahu so stranami zapojenými do podnikania, ktoré sú alebo budú založené na tejto zmluve, vrátane nárokov založených na zmenkách a šekoch, majú bežné sudy v mieste sídla Poskytovateľa záruky, teda Mercedes-Benz Slovensko. Toto miesto jurisdikcie platí aj v prípade, ak Držiteľ záruky nemá všeobecné miesto jurisdikcie na Slovensku, ak Držiteľ záruky presunie svoje sídlo alebo zvyčajné miesto pobytu po uzavretí zmluvy, alebo ak jeho sídlo alebo zvyčajné miesto pobytu nie je v čase podania žaloby známe, pričom sa použije slovenský právny poriadok. Toto ustanovenie neplatí pre spotrebiteľov (fyzické osoby).