

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY PRIPOJENIA A SPRÁVY DÁTOVÝCH PRENOSOV
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom
znení (ďalej len "Zmluva") č.: Z1920-2-0v0**

medzi:

IFT InForm Technologies, a.s.

so sídlom: Elektrárenska 12428, Bratislava 831 04

spoločnosť zapísaná v Obchod. registri Okr. súdu Bratislava I, oddiel: Sa, Vložka č.: 3761/B

IČO: 35 968 915

Zastúpená: Ing. Jozef Lezo, člen predstavenstva a generálny riaditeľ

Ing. Martin Devečka, člen predstavenstva

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

a

SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, š.p., OZ Bratislava

so sídlom: Karloveská 2, Bratislava 842 17

vnútorná organizač. jednotka štát. podniku zapísaná v Ob. registri ako odštepny závod podľa
§ 10 ods. 3 Zák. č. 111/1990 Zb.,

IČO: 36 022 047

Zastúpená: Ing. Jozef Dúcz, vedúci organizačnej zložky
bankové spojenie:

(ďalej len „**objednávateľ**“)

alebo spoločne (ďalej len „**zmluvné strany**“)

Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli na základe predchádzajúcich rokovaní na uzatvorení tejto zmluvy o poskytovaní služby pripojenia a správy dátových prenosov medzi koncovými telekomunikačnými zariadeniami (ďalej len „zariadenia“) objednávateľa umiestnenými v dohodnutom bode pripojenia do dátovej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „DVPS ZSE“) spoločnosti ZSE, a. s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 a jej dcérskych spoločností (ďalej len „ZSE“), alebo do dátovej virtuálnej privátnej siete ANES ZSE (ďalej len „DVPS ANES ZSE“) a servermi ZSE a súvisiacich služieb podľa tejto zmluvy za účelom zabezpečenia prenosu dát medzi zariadeniami objednávateľa a servermi ZSE (ďalej len „zmluva“).

**Článok 1
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa:

- a) na základe osobitnej objednávky dodať zariadenia schválené ZSE s potrebným softvérovým vybavením a nastavením objednávateľovi podľa špecifikácie uvedenej v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy, za cenu uvedenú v **Prílohe č. 2** tejto zmluvy a v čase uvedenom v článku 2 bod 1 tejto zmluvy;
 - b) zabezpečiť pripojenie zariadení do DVPS ZSE alebo do DVPS ANES ZSE poskytovanej v rámci verejnej elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej treťou, na to oprávnenou osobou (ďalej len „verejná sieť“), podľa špecifikácie uvedenej v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy a v rámci toho vykonať potrebnú konfiguráciu zariadení;
 - c) zabezpečovať správu pripojenia zariadení do DVPS ZSE alebo do DVPS ANES ZSE v rámci verejnej siete v rozsahu uvedenom v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy, vrátane diaľkovej zmeny parametrov (pokiaľ to zariadenie umožňuje) za účelom zabezpečenia nepretržitého prenosu dát medzi zariadeniami objednávateľa a servermi ZSE;
 - d) zabezpečovať spracúvanie a evidenciu údajov o prenose dát medzi zariadeniami objednávateľa a servermi ZSE svojim informačným systémom v rozsahu uvedenom v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy, ktoré poskytovateľ objednávateľovi poskytne na základe jeho žiadosti;
 - e) poskytovať objednávateľovi technickú podporu v rozsahu uvedenom v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy za účelom zabezpečenia nepretržitého prenosu dát medzi zariadeniami objednávateľa a servermi ZSE, záručný servis zariadení, ktoré dodal a nainštaloval objednávateľovi poskytovateľ v rozsahu záruky poskytnutej ich výrobcom, ako aj pozáručný servis takýchto zariadení v rozsahu uvedenom v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy;
 - f) na základe osobitnej objednávky vykonať inštaláciu schváleného komunikačného zariadenia v dohodnutom bode pripojenia, podľa špecifikácie uvedenej v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy, za cenu uvedenú v **Prílohe č. 2** tejto zmluvy.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že služby poskytované podľa bodu 1 písm. c) a d) tohto článku poskytovateľom závisia v plnom rozsahu od funkčnosti samotnej DVPS ZSE alebo DVPS ANES ZSE poskytovanej v rámci verejnej siete, ktorú prevádzkuje tretia, na to oprávnená osoba, ako aj podmienok stanovených touto osobou a preto poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne objednávateľovi z konania, či opomenutia konania takejto tretej osoby alebo ZSE.
 3. Objednávateľ berie tiež na vedomie, že služby poskytovateľa podľa písm. b) a e) bodu 1 tohto článku sa vzťahujú výlučne na zariadenia, ktoré dodal alebo nastavil objednávateľovi poskytovateľ.

Článok 2

Lehoty a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať zariadenia a zabezpečiť ich nakonfigurovanie pre miesto inštalácie uvedené v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy do DVPS ZSE alebo DVPS ANES ZSE podľa článku 1 bod 1 písm. a) a b). najneskôr do 14 pracovných dní od nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy tak, ako je uvedené v jej článku 15 bod 1. Poskytovateľ a objednávateľ po pripojení zariadení do DVPS ZSE alebo DVPS ANES ZSE overia funkčnosť pripojenia testovacou prevádzkou a v prípade, že táto preukáže, že pripojenie zariadení je funkčné, podpíšu zmluvné strany protokol o zriadení pripojenia, ktorým dňom je poskytovateľ povinný poskytovať objednávateľovi aj ďalšie služby podľa tejto zmluvy.

2. Za účelom dodávky zariadení, ako aj poskytovania ďalších služieb podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný splniť, okrem iného, nasledovné podmienky:
 - a) zabezpečiť pre poskytovateľa prístupnosť priestorov v mieste pripojenia zariadení, na ktorých je potrebné plniť predmet zmluvy počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy a poskytovať ďalšiu súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy;
 - b) prevziať od poskytovateľa zrealizované plnenia a zaplatiť za tieto poskytovateľovi dohodnutú cenu;
 - c) poskytnúť všetky plnenia a súčinnosť potrebnú pre riadny výkon predmetu tejto zmluvy poskytovateľom.
3. Nebezpečenstvo škody na zariadeniach prechádza z poskytovateľa na objednávateľa dňom ich dodania poskytovateľom a ich prevzatia objednávateľom, čo potvrdia zmluvné strany podpisom odovzdávacieho protokolu zo strany ich poverených zástupcov. Vlastnícke právo objednávateľa k zariadeniam prechádza z poskytovateľa na objednávateľa dňom úhrady ich ceny podľa článku 3.

Článok 3 Cena služieb a fakturácia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena zariadení dodaných poskytovateľom objednávateľovi podľa článku 1 bod 1 písmena a), ako aj cena za pripojenie zariadení podľa článku 1 bod 1 písmena b) do DVPS ZSE alebo DVPS ANES ZSE je uvedená v **Prílohe č. 2** tejto zmluvy a poskytovateľ je oprávnený túto účtovať po dodaní zariadení objednávateľovi a ich pripojení do DVPS ZSE alebo ANES ZSE.
2. Za poskytovanie služieb podľa článku 1 bod 1 písm. c) až e) je poskytovateľ oprávnený účtovať objednávateľovi cenu vo výške uvedenej v **Prílohe č. 2** tejto zmluvy. Túto cenu je poskytovateľ oprávnený účtovať objednávateľovi vopred na príslušné zúčtovacie obdobie zvolené objednávateľom (mesačné, štvrtročné, ročné) uvedené v **Prílohe č. 2** tejto zmluvy a to k prvému dňu takéhoto zúčtovacieho obdobia. V prípade, že poskytovateľ začne s poskytovaním služieb podľa článku 1 bod 1 písm. c) až e) objednávateľovi v priebehu zúčtovacieho obdobia, bude objednávateľovi účtovať pomernú časť z ceny takýchto služieb podľa **Prílohy č. 2** tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený zmeniť cenu služieb podľa článku 1 bod 1 písm. c) až e) v prípade, že dôjde k zmene ceny elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom verejnej siete zo strany prevádzkovateľa takejto siete. V prípade, že medzi poskytovateľom a objednávateľom nedôjde k dohode o novej cene služieb podľa článku 1 bod 1 písm. c) až e) ani do 30 dní odo dňa, kedy poskytovateľ oznámil objednávateľovi zmenu ich ceny, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená skončiť platnosť tejto zmluvy výpoveďou podľa článku 8 bod 1 a to aj v prípade, že je táto uzatvorená na dobu určitú.
4. Splatnosť ceny vyúčtovanej poskytovateľom podľa bodov 1 a 2 tohto článku je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry na účet v nej uvedený. Cena vyúčtovaná poskytovateľom sa považuje zo strany objednávateľa za uhradenú ak je najneskôr v deň jej splatnosti v plnej výške pripísaná na účet poskytovateľa.

Článok 4
Podmienky poskytovania technickej podpory

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi po celú dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy technickú podporu, záručný a pozáručný servis, ako aj ďalšie služby v rozsahu a za podmienok uvedených v písm. e) bod 1 článku 1 tejto zmluvy.

Článok 5
Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ podľa tejto zmluvy je oprávnený najmä:
 - a) požadovať od objednávateľa úhradu ceny za dodávku zariadení, ako aj ďalšie služby, ktoré mu poskytol na základe tejto zmluvy;
 - b) požadovať od objednávateľa splnenie podmienok uvedených v článku 2 bod 2.
2. Poskytovateľ podľa tejto zmluvy je povinný najmä:
 - a) na základe osobitnej objednávky dodať koncové zariadenia podľa bodu 1 písm. a) článku 1;
 - b) zabezpečiť pripojenie zariadení do DVPS ZSE alebo do DVPS ANES ZSE poskytovanej v rámci verejnej siete podľa bodu 1 písm. b) článku 1 a v rámci toho vykonať konfiguráciu zariadení;
 - c) zabezpečiť riadne poskytovanie služieb podľa článku 1 bod 1 písm. c) až e);
 - d) na základe osobitnej objednávky vykonať inštaláciu schváleného komunikačného zariadenia v dohodnutom bode pripojenia.

Článok 6
Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ podľa tejto zmluvy je oprávnený najmä:
 - a) požadovať dodanie zariadení;
 - b) požadovať od poskytovateľa pripojenie zariadení do DVPS ZSE alebo do DVPS ANES ZSE poskytovanej v rámci verejnej siete a v rámci toho vykonať konfiguráciu zariadení a v prípade potreby aj nastaviť parametre softvérového komunikačného modulu zariadení, ktorý konvertuje užívateľské protokoly a adresy zariadení za účelom ich integrácie do DVPS ANES ZSE;
 - c) požadovať od poskytovateľa riadne poskytovanie služieb podľa článku 1 bod 1 písm. b) až e) tejto zmluvy poskytovateľa;

d) požadovať inštaláciu schváleného komunikačného zariadenia v dohodnutom bode pripojenia.

2. Objednávateľ podľa tejto zmluvy je povinný najmä:

- a) uhradiť poskytovateľovi riadne a včas dohodnutú cenu za dodávku zariadení, a uhrádzať aj cenu služieb mu poskytovaných poskytovateľom na základe tejto zmluvy;
- b) splniť podmienky uvedených v článku 2 bod 2.

Článok 7

Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb

1. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť objednávateľovi poskytovanie služieb podľa písm. b) až d) bodu 1 článku 1 v prípadoch poruchy, či údržby verejnej siete, DVPS ZSE alebo DVPS ANES ZSE alebo iného obmedzenia alebo prerušenia služieb poskytovaných treťou stranou, pričom v takýchto prípadoch je povinný poskytovateľ upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvedel. Táto informácia bude zaslaná emailom kontaktnej osobe objednávateľa uvedenej v článku 14 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť objednávateľovi poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v celom rozsahu v akom ich poskytuje na jej základe alebo aj len v časti, tiež z dôvodu nezaplatenia ceny účtovanej poskytovateľom podľa článku 3 tejto zmluvy ani do 15 dní odo dňa jej splatnosti.

Článok 8

Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa nadobudnutia jej platnosti a účinnosti tak, ako je uvedené v bode 1 článku 15. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť platnosť tejto zmluvy písomnou výpoveďou a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca po mesiaci v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje jeho omeškanie s úhradou splatnej ceny tak, ako je uvedené v článku 3, ako aj nespĺnenie podmienok uvedených v jej článku 2 bod 2 za podmienky, že k náprave nedôjde aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve poskytovateľa v dodatočnej primeranej lehote v nej na tento účel objednávateľovi poskytnutej. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje najmä jeho omeškania s dodávkou zariadení podľa bodu 1 písm. a) článku 1, ako aj ich pripojením do DVPS ZSE, resp. do DVPS ANES ZSE podľa bodu 1 písm. b) článku 1, za podmienky, že k náprave nedôjde aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve objednávateľa v dodatočnej primeranej lehote v nej na tento účel poskytovateľovi poskytnutej. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje tiež opakované neposkytovanie služieb podľa bodu 1 písm. c) až e) článku 1, či ich poskytovanie s podstatnými vadami v ich kvalite, ak k náprave nedôjde aj napriek

predchádzajúcej písomnej výzve objednávateľa v dodatočnej lehote v nej na tento účel poskytovateľovi poskytnutej. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení zmluvnej strany, ktorá od zmluvy odstupuje, druhej zmluvnej strane. Nárok na náhradu škody vzniknutej zmluvnej strane, ktorá od zmluvy odstupuje, voči druhej zmluvnej strane z dôvodu porušenia jej zmluvnej povinnosti týmto nie je dotknutý.

3. V súvislosti so zánikom platnosti tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné upozorniť sa navzájom na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody, ktorá prípadne hrozí zmluvnej strane v súvislosti s ukončením platnosti tejto zmluvy, najmä sú povinné vzájomne sa upozorniť na prípadnú potrebu uskutočnenia akýchkoľvek úkonov vo vzťahu k predmetu a činnostiam podľa tejto zmluvy.

Článok 9 Zmluvná pokuta

1. V prípade omeškania objednávateľa s ktoroukoľvek platbou podľa tejto zmluvy, vzniká poskytovateľovi právo na uplatnenie si zmluvnej pokuty voči objednávateľovi vo výške 0,05% z neuhradenej (dlžnej) sumy za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta podľa tohto bodu je splatná na základe písomnej výzvy poskytovateľa a objednávateľ je povinný túto uhradiť do 15 kalendárnych dní odo dňa prijatia písomnej výzvy zo strany poskytovateľa na jej úhradu, pričom týmto nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody voči objednávateľovi.
2. V prípade porušenia povinností poskytovateľom podľa článku 5 bod 2. tejto zmluvy vzniká objednávateľovi právo na uplatnenie si zmluvnej pokuty voči poskytovateľovi vo výške 0,05% z ceny za poskytovanie služieb podľa článku 3 bod 2. tejto zmluvy za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta podľa tohto bodu je splatná na základe písomnej výzvy objednávateľa a poskytovateľ je povinný túto uhradiť do 15 kalendárnych dní odo dňa prijatia písomnej výzvy zo strany objednávateľa na jej úhradu, pričom týmto nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody voči poskytovateľovi.

Článok 10 Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť, najmä neposkytnúť akékoľvek dôverné informácie získané v súvislosti s plnením tejto zmluvy tretej osobe a zaväzujú sa, že žiadnym spôsobom získané dôverné informácie nepoužijú na iné účely, ako na účely súvisiace s predmetom tejto zmluvy.
2. Ustanovenia bodu 1 tohto článku sa nevzťahujú na informácie:
 - a) ktoré boli zmluvnej strane známe predtým, ako mu ich druhá zmluvná strana poskytla alebo ich získala pri poskytovaní činnosti podľa tejto zmluvy; alebo
 - b) ktoré sú, alebo sa následne stanú všeobecne známe bez porušenia povinnosti mlčanlivosti zo strany poskytovateľa alebo objednávateľa, ako je uvedené v bode 1 tohto článku; alebo

- c) je tu povinnosť ich poskytnutia na základe zákona alebo rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej moci (napr. orgánom činným v trestnom konaní).
3. V prípade uvedenom v bode 2. písm. c) tohto článku je poskytovateľ alebo objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o zákonnej povinnosti alebo požiadavke súdu alebo iného orgánu verejnej moci na poskytnutie dôverných informácií pred ich poskytnutím a v prípade požiadavky poskytovateľa alebo objednávateľa umožniť jej alebo ňou určenej osobe uplatnenie právnych prostriedkov za účelom zabránenia ich poskytnutia, ak to príslušné právne predpisy umožňujú.

Článok 11 **Neprevoditeľnosť**

Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť alebo previesť akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu.

Článok 12 **Oddeliteľnosť**

Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným z akéhokoľvek dôvodu, ostatné ustanovenia zostanú v úplnej platnosti a účinnosti a zmluvné strany sa zaväzujú, že vynaložia maximálne úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo očakávať, aby nahradili takéto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie ustanovením, ktoré sa svojou povahou a účelom približuje ustanoveniu, ktoré sa stalo neplatným alebo nevykonateľným.

Článok 13 **Vyššia moc**

1. Nepovažuje sa za porušenie tejto zmluvy, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany, dotknutá zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vyššia moc, ktorý vydajú príslušné úrady alebo orgány Slovenskej republiky.
2. Pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté lehoty a doby sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/ vyššia moc. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od tejto zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.

3. *Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni, alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vyššia moc bude niest' zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.*

Článok 14 **Kontaktné osoby**

1. *Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia pri plnení tejto zmluvy bude primárne prebiehať cez nasledujúce zodpovedné osoby:*

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Článok 15 **Záverečné ustanovenia**

1. *Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.*
2. *Dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy táto v plnom rozsahu nahrádza Zmluvu o pripojení/Zmluvu o poskytovaní služieb Z1920-1-0v2 uzatvorenú medzi zmluvnými stranami.*
3. *Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy uvedené v texte tejto zmluvy, ktoré tvoria jej neoddeliteľnou súčasť.*
4. *Pre práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou, vrátane jej neoddeliteľných súčastí, výslovne upravené, platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení a iné všeobecne platné právne predpisy platné v Slovenskej republike.*
5. *Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k nej.*
6. *Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.*

Prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia zariadení a služieb
Príloha č. 2 – Cenník

V Bratislave, dňa:

V....., dňa:.....

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

IFT InForm Technologies, a.s.

**SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY
PODNIK. š.p. 07 Bratislava**

Ing. Jozef Lezo
Člen predstavenstva
a generálny riaditeľ

Ing. Jozef Dúcz
Vedúci organizačnej zložky

Ing. Martin Devečka
Člen predstavenstva

Príloha č. 1

Opis služby prenosu dát a kvalitatívne parametre

Vytvorenie prístupu a nakonfigurovanie schváleného koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa (KTZU) do DVPS ZSE, alebo DVPS ANES ZSE vytvorenej pre telemetrické aplikácie diaľkového zberu dát, ovládania, riadenia technologických procesov. Správa pripojenia medzi koncovými zariadeniami KTZU do DVPS ZSE, alebo DVPS ANES ZSE a dispečingom ZSE, a.s., a príslušnými servermi. Diaľková zmena a kontrola parametrizácie koncových zariadení (KZ), ak ju KZ umožňuje. Kontrola a optimalizácia objemu prenesených dát. Riešenie komunikačných problémov KZ prostredníctvom telefonickej linky, počas pracovných dní v čase od 9:00 hod do 15:00 hod. Konzultačná činnosť a technická podpora prostredníctvom telefonickej linky, konzultácie počas pracovných dní v čase od 09:00 hod do 15:00 hod. Správa prenosov jednotlivých KZ v rozsahu monitoringu množstva prenesených dát pre danú lokalitu.

Na základe osobitnej objednávky dodanie koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa (KTZU), ktoré zabezpečuje prenos dát. Zariadenie na základe nastavení zabezpečí konverzie protokolov a kódovanie správ do DVPS ZSE, alebo DVPS ANES ZSE. Servis zariadenia zahŕňa diaľkovú diagnostiku zariadenia, identifikáciu nožnej príčiny, výlučne na zariadeniach ktoré dodávateľ sám dodal a nastavil.

Na základe osobitnej objednávky vykonať inštaláciu koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa (KTZU), v dohodnutom bode pripojenia.

Dostupnosť virtuálnej komunikačnej linky, vyjadrenej v percentách, medzi miestom pripojenia užívateľa do siete a prístupovým uzlom siete na ktorý je užívateľ pripojený.

Všeobecný vzorec výpočtu SA:

$SA = (\text{Rozhodné obdobie} - \text{Celkový čas nedostupnosti}) / (\text{Rozhodné obdobie}) \times 100\%$

Vyjadrené ako percento %. Rozhodné obdobie je zúčtovacie obdobie užívateľa vyjadrené ako celkový počet minút počas ktorých bola služba poskytovaná. Celkový čas nedostupnosti je počet minút v danom rozhodnom období, počas ktorých bola služba nedostupná, okrem počtu minút zahrnutých v bode A).

Bod A) Obmedzenia:

Plánované práce oznámené užívateľovi v dostatočnom časovom predstihu (t.j. 1 deň pred začiatkom výkonu plánovaných prác), prerušenie dodávky elektrickej energie na viac ako 4 hodiny, výluka spôsobená treťou stranou, alebo nedostatkami vyplývajúcimi z infraštruktúry užívateľa, iné udalosti, ktoré sú preukázateľne mimo kontroly spoločnosti IFT a.s., nie sú braté do úvahy kalkulácie indikátora. Rovnako nie je do tejto doby započítavaná časová strata spôsobená nedostatočnou spoluprácou zo strany užívateľa.

Hodnoty indikátora pre body pripojenia Bratislava Čulenova 3: 99,5 %.

Zoznam koncových zariadení

Por. č.	Tel. číslo	Technologické meno	Miesto pripojenia	Dátový program
1.			MVE SVP Šamorín-Pálenisko	Konekt 15
2.			MVE SVP Nová Dedinka	Konekt 15
3.			MVE SVP Veľké Blahovo	Konekt 15

Príloha č. 2

CENNÍK

Prenosový balík	Veľkosť balíka v MB	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Nad rámec € / 1MB
Konekt 0	0	37,95	12,92	2,80
Konekt 15	15	8,80	15,89	1,50
Konekt 50	50	8,80	21,83	0,70
Konekt Basic	1500	4,40	21,90	0,00
Konekt Optimum	6000	4,40	26,41	0,00
Konekt Full	10000	8,80	28,13	0,00
Konekt Premium	12000	4,40	30,91	0,00
Prepojenie siete		1,00		
DVPS Anes		35,00		

Koncové telekomunikačné zariadenie užívateľa KTZU
480,00 €

Inštalácia koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa KTZU
Na základe samostatnej ponuky

ZUCTOVACIE OBDOBIE
1 rok