

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako "Zmluva" alebo "Zmluva o pripojení")

Evidenčné číslo zmluvy: PS18002BA

Táto zmluva ruší a nahrádza zmluvu evo č.

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako "Zákon") medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno: BENESTRA, s. r. o.

sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

IČO: 46303502

IČ DPH: SK2023320002

DIČ: 2023320002

bankové spojenie: IBAN:

BIC:

zapísaný v obchodnom reg.: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B

telefón:

fax:

e-mail:

zastúpený

meno: Lukáš Koller

funkcia: Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva

Účastník

obchodné meno / meno: Ústav krajinnej ekológie SAV

sídlo / bydlisko: Štefánikova 3, 811 06 Bratislava

IČO: 00679119

IČ DPH: SK20202831076

DIČ: 20202831076

bankové spojenie:

zapísaný v obchodnom reg.:

telefón:

fax:

e-mail:

zastúpený /v mene ktorej koná

meno: Doc. RNDr. Zita Izakovičová, PhD

funkcia: Riaditeľka

obchodný kontakt: Doc. RNDr. Zita Izakovičová, PhD.

technický kontakt: Mgr. Henrik Kalivoda, PhD,

finančný kontakt:
(meno, funkcia, tel., e-mail)

Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

D Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**
~ Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica:
Číslo
domu:
PSČ:
Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr:

D Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla
Účastníka

~ Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno:
Ulica:
Číslo domu:
PSČ:
Mesto: Bratislava
Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných ~užieb (ďalej aj ako "**Služba**" resp. "**Služby**"), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako "**Špecifikácia**"), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práva povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

Tarifa, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
Všeobecné podmienky poskytovania v~rejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii** služby),
Preberací protokol.

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby

Zriaďovacie a aktivačné poplatky za **Služby**

Obdobie vystavenia faktúry

Po prevzatí **Služby** a podpísaní **Preberacieho protokolu**

Paušálne mesačné poplatky za **Služby** a mesačné poplatky za Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená prenájom telekomunikačných zariadení

Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle **Tarify** platnej Po skončení príslušného mesiaca v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt

Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení Po prevzatí a podpísaní **Preberacieho protokolu** pričom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať

~ zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej, Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto

Špecifikácie nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** "z dôvodov na strane Účastníka" znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

4.5. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle resp. čísle faxu

5.1.2. prípadne na **e-mailovej adrese**:

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

6.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3. Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvať ním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku www.benestra.sk. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

6.4. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

6.5. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

- 6.5.1.** Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.
- 6.5.2.** Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

6.6. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy a Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok a Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

6.7. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa

V Bratislave

dňa

Podpis:

Podpis:

Meno a
priezvisko:

Lukáš Koller

Meno a
priezvisko:

Doc. RNDr. Zita Izakovičová, PhD

funkcia:

Obchodný riaditeľ, na základe
plnomocenstva

funkcia:

Riaditeľka

*Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Podniku*

*Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Účastníka*

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	PS18002BA
Číslo Špecifikácie:	PHP01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany

Podnik:

BENESTRA, s. r. o.
Einsteinova 24, 85101 Bratislava
IČO: 46303502

Ústav krajinnej ekológie SAV
Štefánikova 3, 811 06 Bratislava
00679110

Podnik (Hotline):

Helpdesk BENESTRA
+421 2 322 322 32
hotline@benestra.sk

Učastník (technický kontakt) - - -

Ing. Viktor Valentíny
+421905558768
vi.ktor.valentin@iilsavba.sk

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne ako koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)

	Počet	Cena za jednotku	Jedorázová cena	Mesačná cena
VoIP SIP trunk	7			28,00 €
Vyberte technológiu	kanálov			
Vyberte technológiu	kanálov			
Vyberte technológiu	kanálov			

Hlasová tarifa platná pre Službu

Pure	--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	€Jmin
------	---	-------

CENA SPOLU	Zriaďovací	
	Aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	36 mesiacov	od podpisu Preberacie ho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	8 týždňov	od podpisu Špecifikácie
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.		

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

kto ' do lňã redmet Zmluv o novú Službu			
Predaj koncového zariadenia	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena
Yealink SIP-T23P PoE	48		
Sieťový adaptér pre SIP-T21x, SIP-T23x, WS2P (SV, 0.6A)	48		
Yealink SIP-T27P PoE	2		
Sieťový adaptér pre SIP-T2x, SIP-T27P (SV, 1.2A)	2		
Yealink rozširujúci modul EXP20 (20 tlačítiek) (k T27/T29)	2		

Počet splátok

36

CENA SPOLU

Jednorázový poplatok za predaj koncového zariadenia

Mesačná splátka

- €

Všetky ceny su bez DPH

125,00 €

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Telefónne čísla:	
Priezvisko (Meno firmy):	Ústav krajinnej ekológie SAV
Meno:	
Mesto:	Bratislava
PSČ:	811 06
Ulica:	Štefánikova 3
Číslo domu:	
Okres:	

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BEN ESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

(2

FUP (Fair Usage Policy - pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Fiat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, cali centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa:	V Bratislave, dňa:
Podpis	Podpis
Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Doc. RNDr. Zita Izakovičová, PhD. Riaditeľka
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia