

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PODPORY A PREVÁDZKY PLATFORIEM SAS 9.4, SAS VIYA A PRÍSLUŠNÝCH MODULOV

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Zmluva**“)

Číslo u Objednávateľa: ZML-3-26/2022-500

Číslo u Poskytovateľa: AMP 01/2022

medzi:

Názov: **Štatistický úrad Slovenskej republiky**
Sídlo: Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava 45, Slovenská republika
IČO: 00 166 197
DIČ: 2020830218
Konajúci prostredníctvom: Ing. Alexander Ballek, predseda úradu
Bankové spojenie (názov banky): Štátna pokladnica
BIC: SPSRSKBA
IBAN: SK46 8180 0000 0070 0007 2444

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **Amplio s.r.o.**
Sídlo: Šúrka 1359/21, 900 25 Chorvátsky Grob, Slovenská republika
IČO: 47 852 585
IČ DPH: SK2024126071
Konajúci prostredníctvom : Veronika Široká, konateľ
Bankové spojenie (názov banky): Tatra banka, a.s.
BIC: TATRSKBX
IBAN/SWIFT: SK83 1100 0000 0029 4945 6476

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne aj „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

- A. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu ako výsledok verejného obstarávania časti č. 1 nadlimitnej zákazky: „*Služby podpory, prevádzky SAS 9.4, SAS VIYA a príslušných modulov*“ podľa príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZVO**“).

- B. Objednávateľ v súčasnosti využíva v IKT prostredí Objednávateľa, za účelom plnenia zákonom stanovených povinností Objednávateľa, platformu SAS 9.4 (ďalej len „**Systém**“ alebo „**SAS 9.4**“) a zároveň existuje predpoklad vzniku potreby využívania platformy SAS VIYA (ďalej len „**SAS VIYA**“).

1. DEFINÍCIE POJMOV

1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:

- a) „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
- b) „**Bezpečnostný incident**“ je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti Systému, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže i nemusí prebiehať súčasne s Bežným prevádzkovým incidentom alebo Kritickým prevádzkovým incidentom. Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre povinnosti Poskytovateľa pri riešení Bezpečnostného incidentu ustanovenia o Kritickom prevádzkovom incidente.
- c) „**Bežný prevádzkový incident**“ je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých častí Systému alebo ich funkčnosti, pričom neobmedzuje použitie Systému ako celku alebo jeho podstatných častí. Za Bežný incident sa považujú aj všetky ostatné incidenty, ktoré nespĺňajú definíciu Kritického incidentu. Na tejto úrovni možno eskalovať chyby len produkčného systému.
- d) „**Dôverná informácia**“ je akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument alebo akákoľvek iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v článku 10 tejto Zmluvy,
 - i. ktorá sa týka Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane),
 - ii. ktorá bola poskytnutá Zmluvnej strane alebo získaná Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týka jej predmetu a/alebo obsahu,
 - iii. ktorá je výslovne Zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane,
 - iv. pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).
- e) „**Kritický prevádzkový incident**“ je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom Systému ako celku, pri ktorom nie je možné použiť ani jednu jeho časť, alebo jeho výpadkom časti Systému, ktorá obmedzuje použitie Systému v podstatnom rozsahu. Za kritický sa považuje incident, ktorý sa prejavuje plošne voči aspoň 20 % interným a externým používateľom Systému, je vyvolávaný opakovane alebo má trvalý charakter, a/alebo spôsobuje nepoužiteľnosť celého Systému na stanovený účel. Na tejto úrovni možno eskalovať chyby len produkčného systému.

- f) **„Metodika zabezpečenia“** je dokument špecifikovaný v bode 2.7 tejto Zmluvy, resp. dokument, ktorý ho nahradí.
- g) **„Nariadenie (EÚ) 2015/759“** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/759 z 29. apríla 2015, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 223/2009 o európskej štatistike.
- h) **„Nekritický prevádzkový incident“** je incident, ktorý nie je Kritický prevádzkový incident alebo Bežný prevádzkový ani Bezpečnostný incident, pričom sa prejavuje tým, že znemožňuje a/alebo obmedzuje používanie Systému, jeho funkčností alebo služieb z hľadiska koncového používateľa. Na tejto úrovni možno eskalovať chyby produkčného a testovacieho systému.
- i) **„Občiansky zákonník“** je zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- j) **„Obchodný zákonník“** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- k) **„Objednávateľ“** je verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- l) **„Paušálne služby“** sú popísané v bode 3.2 Zmluvy.
- m) **„Poskytovateľ“** je poskytovateľ služieb podpory prevádzky a údržby uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- n) **„Služby“** sú spoločne všetky služby uvedené v článku 3 Zmluvy, vrátane Paušálnych služieb, Služieb rozšírenej údržby, Služieb licencie SAS E-Learning a služieb aktivácie a rozšírenia platformy SAS VIYA.
- o) **„Služby licencie SAS E-Learning“** sú popísané v bode 3.7 Zmluvy.
- p) **„Služby rozšírenej údržby“** sú popísané v bode 3.6 Zmluvy.
- q) **„Vykonávacie rozhodnutie Komisie 2017/863“** je Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/863 z 18. mája 2017, ktorým sa aktualizuje verejná open source softvérová licencia Európskej únie (EURL) v záujme ďalšej podpory zdieľania a opätovného používania softvéru vyvinutého verejnými správami (Ú. v. EÚ L 128, 19. 5. 2017).
- r) **„Vyhláška ITVS“** znamená vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.
- s) **„Zákon o KB“** znamená zákon č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- t) **„Zákon o ITVS“** znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- u) **„Zákon o registri partnerov verejného sektora“** znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- v) **„Zákon o slobodnom prístupe k informáciám“** je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), v znení neskorších predpisov.
- w) **„Zákon o štátnej štatistike“** je zákon č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov.

- x) „Zmluva“ je táto Zmluva o poskytovaní služieb podpory a prevádzky platforiem SAS 9.4, SAS VIYA a príslušných modulov.
- y) „ZVO“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že je právnickou osobou založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a spĺňajúcou všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve.
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávaciu dokumentáciu vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto Zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 2.5 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je právnickou osobou založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.6 Objednávateľ vyhlasuje, že obsah Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa, najmä s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.
- 2.7 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk/metodika-zabezpecenia-ikt/index.html>, ďalej len „Metodika zabezpečenia“) a to v súlade s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve, ako aj v súlade so všetkými internými právnymi predpismi Objednávateľa, vrátane jeho smerníc a štandardov.
- 2.8 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti Systému i informačných systémov a prostredia Poskytovateľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.
- 2.9 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov.
- 2.10 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služieb dodržiavať a aplikovať povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky a vzťahujúcich sa na Systém, ako aj na Služby Poskytovateľa, predovšetkým však povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z.

o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)(ďalej len „**GDPR**“), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon č. 18/2018 Z. z.**“), ako aj dodržiavať a aplikovať Metodiku riadenia QAMPR (dostupná na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-ga/riadenie-kvality-ga/index.html>), resp. metodikou, ktorá ju nahradí, Metodiku Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy (dostupná na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/oddelenie-behavioralnych-inovacij/jednotny-dizajn-manual-elektornickych-sluzieb-verejnej-spravy/index.html>), resp. metodiku, ktorá ju nahradí, Metodiku Tvorba používateľsky kvalitných digitálnych služieb verejnej správy(dostupná na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovacij/index.html>), resp. metodiku, ktorá ju nahradí, Katalóg služieb a požiadavky na realizáciu služieb vládneho cloudu (dostupným na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/egovernment/vladny-cloud/katalog-cloudovych-sluzieb/index.html>).

3. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

3.1 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie komplexného využívania platformy SAS 9.4 a prípadne aj SAS VIYA Objednávateľom, vrátane poskytovania technickej podpory k platformám SAS 9.4 a prípadne aj SAS VIYA, ako aj poskytovanie iných služieb.

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy služby komplexnej technickej podpory prevádzky a údržby Systému, vrátane nasledovných činností:

- a) poskytovanie služieb licenčného maintenance SAS 9.4 a jeho modulov s nasadením a prevádzkovaním v IKT prostredí Objednávateľa,
- b) poskytovanie služby Premier support minimálne v rozsahu definovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a v článku 5 Zmluvy,
- c) ďalšie dodávky, činnosti a práce nevyhnutné pre zachovanie funkčnosti a prevádzkyschopnosti Systému, ako aj účelu tejto Zmluvy, ktoré tu nie sú výslovne uvedené.

(ďalej spolu len „**Paušálne služby**“)

3.3 Podrobná špecifikácia obsahu a rozsahu Paušálnych služieb je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

3.4 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje na základe prípadnej požiadavky Objednávateľa (i) aktivovať v prostredí IKT Objednávateľa rozšírenie platformy SAS VIYA s požadovaným počtom CORE (4, 8, 12 alebo 16 CORE) a (ii) rozšíriť už aktivovanú platformu SAS VIYA o požadovaný počet CORE (4, 8 alebo 12 CORE), najviac do celkového rozsahu 16 CORE. Predmet plnenia podľa predchádzajúcej vety sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať v súlade so Zmluvou na základe písomných požiadaviek, ktoré Objednávateľ doručuje oprávnenej (kontaktnej) osobe Poskytovateľa prostredníctvom e-mailu. Objednávateľ v požiadavke špecifikuje predmet, rozsah plnenia a termín dodania požadovaného rozšírenia.

3.5 Podrobná špecifikácia požiadaviek na prostredie SAS VIYA je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

3.6 V prípade, ak Objednávateľ požiada Poskytovateľa o aktiváciu rozšírenia SAS VIYA, Poskytovateľ je zároveň povinný poskytovať Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy služby komplexnej technickej podpory prevádzky a údržby SAS VIYA v rovnakom rozsahu, v akom je povinný poskytovať ich vo vzťahu k SAS 9.4 podľa bodu 3.2 Zmluvy (ďalej spolu len „**Služby rozšírenej údržby**“).

- 3.7 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje na základe prípadnej požiadavky Objednávateľa aktivovať licenciu a poskytovať Objednávateľovi služby SAS E-Learning pre požadovaný počet užívateľov, vždy v násobku desiatich (10) užívateľov. V takom prípade je Poskytovateľ zároveň povinný poskytnúť Objednávateľovi služby komplexnej technickej podpory služby SAS E-Learning v rozsahu potrebnom na riadne užívanie predmetnej služby (ďalej spolu len „**Služby licencie SAS E-Learning**“). Predmet plnenia podľa predchádzajúcej vety sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať v súlade so Zmluvou na základe písomných požiadaviek, ktoré Objednávateľ doručuje kontaktnej osobe Poskytovateľa prostredníctvom e-mailu. Objednávateľ v požiadavke špecifikuje predmet, rozsah plnenia a termín dodania požadovanej služby.
- 3.8 Špecifikácia spôsobu poskytovania plnenia predmetu Zmluvy tvorí súčasť Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. V prípade výslovného rozporu skutočností uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a skutočností uvedených v tejto Zmluve a nemožnosti ich súčasnej aplikácie majú prednosť skutočnosti uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.9 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu za riadne a včas poskytnuté Služby cenu podľa článku 7 Zmluvy za podmienok stanovených v Zmluve.
- 3.10 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým častiam SAS 9.4, SAS VIYA a SAS E-Learning, ktoré Poskytovateľ dodá či upraví na základe tejto Zmluvy a ktoré požívajú ochranu podľa Autorského zákona, a to v rozsahu špecifikovanom v tejto Zmluve.
- 3.11 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Služieb.

4. MIESTO A TERMÍN POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby pravidelne, v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a s prílohou č. 1 tejto Zmluvy.

5. RIEŠENIE PREVÁDZKOVÝCH INCIDENTOV

- 5.1 Pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k výskytu prevádzkových incidentov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:
- a) Bežné prevádzkové incidenty,
 - b) Nekritické prevádzkové incidenty a
 - c) Kritické prevádzkové incidenty.
- 5.2 Bezpečnostné incidenty sa považujú za Kritické prevádzkové incidenty, a to aj v prípade, ak závažnosť prevádzkového incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť Systému, alebo ak nedosahuje intenzity Kritického prevádzkového incidentu.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať pri riešení prevádzkových incidentov nasledovné reakčné doby:

- a) pri prevádzkových incidentoch sa Poskytovateľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 1 hodiny štandardne v rámci časového pokrytia od 8:00 do 17:00 hod. od pondelka do piatku, s výnimkou štátnych sviatkov (v prípade plánovaných systémových aktivít Objednávateľa ako napr.: odstávky, údržba, migrácie, atď., ktoré Objednávateľ Poskytovateľovi oznámi minimálne 3 dni vopred, aj nad rámec uvedeného časového pokrytia a aj počas dní pracovného pokoja podľa požiadavky Objednávateľa) od nahlásenia alebo zistenia Bezpečnostného incidentu, a to bez ohľadu na to, či k Bezpečnostnému incidentu došlo pri riadnom fungovaní Systému alebo v súvislosti s Bežným prevádzkovým incidentom, Nekritickým alebo Kritickým prevádzkovým incidentom.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje v súčinnosti s technickou podporou Objednávateľa prevádzkové a Bezpečnostné incidenty riešiť až do:
- a) ich vyriešenia, alebo
 - b) zabezpečenia dočasného režimu funkčnosti Systému (funkcia a plánovaná použiteľnosť Systému je odlišná od požiadaviek a funkčnej špecifikácie, avšak táto odlišnosť nemá podstatný vplyv na pôvodne plánované využitie Systému) vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, od momentu začatia so zásahom podľa článku 5. bodu 5.3 Zmluvy, odstrániť:
- a) Bežný prevádzkový incident najneskôr do 10 pracovných dní,
 - b) Nekritický prevádzkový incident v primeranej lehote, najmä podľa dohody Zmluvných strán,
 - c) Kritický prevádzkový incident najneskôr do 24 hodín.
 - d) Bezpečnostný incident najneskôr do 24 hodín.
- 5.6 Požiadavky na riešenie incidentov je Objednávateľ povinný nahlasovať na kontakty Poskytovateľa písomne vopred oznámené Objednávateľovi najneskôr do 5 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy; každú zmenu týchto kontaktov je Poskytovateľ povinný bezodkladne nahlásiť Objednávateľovi písomne listinne alebo e-mailom.
- 5.7 Poskytovateľ je povinný príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie incidentu potvrdiť. V prípade nepotvrdenia požiadavky je Objednávateľ oprávnený využiť iný spôsob kontaktovania Poskytovateľa, čo však nemá žiadny vplyv na priebeh už začatých reakčných dôb podľa článku 5. bodu 5.3 Zmluvy alebo akýchkoľvek iných lehôt v zmysle tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje pri riešení incidentov postupovať nasledovne:
- a) telefonicky sa spojí s technickou podporou Objednávateľa,
 - b) v prípade potreby je schopný okamžite sa vzdialene pripojiť na infraštruktúru Objednávateľa,
 - c) v prípade potreby je schopný osobne sa dostaviť do priestorov a prevádzky Objednávateľa.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť nevyhnutná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy;

- b) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb;
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa Poskytovateľom, sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradíť Poskytovateľ;
- d) najneskôr pri podpise Zmluvy odovzdať Poskytovateľovi na základe preberacieho protokolu aktuálne licenčné číslo k Systému.

6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve,
- b) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb,
- c) pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom Objednávateľa informovať o poskytovaní Paušálnych služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za príslušný mesiac,
- d) riadiť sa odporúčaniami miestneho správcu informačného systému Objednávateľa,
- e) niešť zodpovednosť za vzniknutú škodu, spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle tejto Zmluvy,
- f) pri poskytovaní Služieb dodržať všetky požiadavky na Služby vyplývajúce zo Zákona o ITVS,
- g) riadiť sa pri poskytovaní Služieb Zákonom o štátnej štatistike a Nariadením (EÚ) 2015/759.

7. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Služby poskytnuté na základe tejto Zmluvy cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov za:

- a) Paušálne služby vo výške **429 700,- EUR** (slovom: štyristodvadsaťdeväťtisíc sedemsto eur) bez DPH ročne, ktorá zodpovedá jednotkovej cene v EUR bez DPH položky licenčný maintenance SAS 9.4 po upgrade, uvedenej v štruktúrovanom rozpočte (návrhu na plnenie kritérií Poskytovateľa) tvoriacom Prílohu č. 3 Zmluvy;
- b) Služby rozšírenej údržby vo výške **24 700,- EUR** (slovom: dvadsaťštyritisíc sedemsto eur) bez DPH ročne za každé 4 CORES platformy SAS VIYA, ktoré boli na základe požiadavky Objednávateľa aktivované, pričom uvedená cena zodpovedá jednotkovej cene v EUR bez DPH položky Maintenance k dodatočným 4 CORES, uvedenej v štruktúrovanom rozpočte (návrhu na plnenie kritérií Poskytovateľa) tvoriacom Prílohu č. 3 Zmluvy;
- c) Služby licencie SAS E-Learning vo výške **5 500,- EUR** (slovom: päťtisíc eur) bez DPH ročne za každé predplatné pre desiatich (10) užívateľov, ktoré bolo na základe požiadavky

Objednávateľa aktivované, pričom uvedená cena zodpovedá jednotkovej cene v EUR bez DPH položky Licencia SAS E-Learning, uvedenej v štruktúrovanom rozpočte (návrhu na plnenie kritérií Poskytovateľa) tvoriacom Prílohu č. 3 Zmluvy.

- 7.2 Okrem pravidelnej odmeny podľa bodu 7.1 Zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi jednorazový aktivačný poplatok vo výške **1 476 700,- EUR** (slovom: jeden milión štyristosedemdesiatšesťtisíc sedemsto eur) bez DPH v prípade aktivácie novej platformy SAS VIYA na základe požiadavky Objednávateľa v súlade s bodom 3.4 Zmluvy a jednorazový aktivačný poplatok vo výške **82 700,- EUR** (slovom: osemdesiatdvatisíc sedemsto eur) bez DPH za rozšírenie platformy SAS VIYA o každé dodatočné 4 CORES na základe požiadavky Objednávateľa v súlade s bodom 3.4 Zmluvy, pričom uvedené ceny zodpovedajú jednotkovým cenám v EUR bez DPH príslušných položiek uvedených v štruktúrovanom rozpočte (návrhu na plnenie kritérií Poskytovateľa) tvoriacom Prílohu č. 3 Zmluvy.
- 7.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za Služby, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 7.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať ceny podľa bodu 7.1 Zmluvy ročne, vždy najskôr prvý deň príslušného obdobia, v ktorom dôjde k začatiu poskytovania fakturovaných Služieb. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať ceny podľa bodu 7.2 Zmluvy po vykonaní fakturovaných Služieb, pričom Poskytovateľ predloží Objednávateľovi faktúru najneskôr do desiatich dní po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k poskytnutiu fakturovaných Služieb.
- 7.5 Splatnosť faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.
- 7.6 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Faktúra musí obsahovať podrobný rozpis poskytnutých Služieb za fakturačné obdobie. Výška faktúry bude stanovená v súlade s bodmi 7.1 a 7.2 Zmluvy, a to na základe skutočne poskytnutých Služieb Objednávateľovi. Vo faktúre alebo v jej prílohe budú podrobne špecifikované všetky poskytnuté Služby, a to najmä označenie jednotlivých Služieb, počet poskytnutých Služieb a cena za tieto Služby. V prípade neúplnosti alebo nesprávnosti faktúry je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 7.7 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny Služieb.
- 7.8 Celková cena za plnenie podľa tejto Zmluvy predstavuje odmenu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a jej príloh a zahŕňa všetky náklady a výdavky Poskytovateľa na riadne a včasné vykonanie celého plnenia zo Zmluvy. Maximálna celková odmena Zmluvy predstavuje sumu vo výške 4 078 800,- EUR s DPH a nesmie byť prekročená. Objednávateľ nie je počas platnosti a účinnosti Zmluvy povinný vyčerpať celú uvedenú maximálnu odmenu.

8. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo Zmluvy. Záväzok podľa prvej vety je časovo neobmedzený, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
- 8.2 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Zmluvy stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej Zmluvnej strany, a informácie, ktorých

používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).

- 8.3 Zmluvné strany berú na vedomie svoje povinnosti pri ochrane osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené Dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy.
- 8.5 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.

9. KYBERNETICKÁ A INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ

- 9.1 Poskytovateľ vyjadruje súhlas a v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, bezpečnostný projekt Objednávateľa, požiadavky na bezpečnosť definované Zákomom o KB, Zákomom o ITVS a Vyhláškou ITVS a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.
- 9.2 V prípade, ak Objednávateľ vydá alebo zmení bezpečnostné politiky alebo bezpečnostné opatrenia, Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť sa s nimi bezodkladne po ich prijatí a dodržiavať ich.
- 9.3 Poskytovateľ je povinný viesť zoznam svojich pracovných rolí, ktoré majú mať v zmysle tejto Zmluvy prístup k informáciám a údajom Objednávateľa, pričom je povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení, dotýkajúcu sa výkonu činností v zmysle tejto Zmluvy. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi tento zoznam pracovných rolí bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy, alebo aj kedykoľvek na požiadanie Objednávateľa.
- 9.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že všetky oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy a ktorí budú mať prístup k Dôverným informáciám a iným chráneným informáciám a údajom Objednávateľa budú Poskytovateľom zaviazaní a podpíšu vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti a povinnosti dodržiavať bezpečnostné opatrenia (ďalej len „**poučené osoby**“).
- 9.5 Poskytovateľ vytvorí záznam, ktorý bude podpísaný každou z poučených osôb a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi potvrdenie o oboznámení zamestnancov a subdodávateľov s bezpečnostnými požiadavkami, a to podľa vlastného vzoru, alebo vzoru Objednávateľa, ak Poskytovateľovi takýto vzor poskytne.

- 9.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Systému, vrátane akýchkoľvek rozšírení, voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny Systému vykonať testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
- 9.7 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
- a) všetky vstupy aplikácií tvoriacich Systém sú kontrolované na platnosť a sú chránené pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením;
 - b) je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
 - c) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr v posledný deň daného mesiaca;
 - d) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
 - e) všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke);
 - f) Systém disponuje funkcionálnosťou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkcionálnosťou vypnutia používateľského účtu;
 - g) všetky komponenty Systému sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
 - h) Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Poskytovateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;
 - i) všetky zmeny v Systéme sú zdokumentované a dokumentácia a zdrojové kódy sú poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia;
 - j) na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Poskytovateľa a tretích strán najneskôr do 24 hodín od požiadavky;
 - k) na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa či povereným zamestnancom orgánu nadriadenému Objednávateľovi;
 - l) Poskytovateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou a odporúčaným bezpečnostnými postupmi;
 - m) Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci zachovania kontinuity poskytnúť Objednávateľovi prístup k zdrojovým kódom programov vytvorených v rámci plnenia tejto Zmluvy.
- 9.8 Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o bezpečnostných udalostiach (identifikovaných stavoch systému, služby alebo siete, ukazujúcich na možné porušenie bezpečnostnej politiky alebo zlyhanie bezpečnostných opatrení vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy, pri ktorých však nedošlo k narušeniu dôvernosti, dostupnosti alebo integrity informácií, sietí a služieb) a Bezpečnostných incidentoch (udalostiach narúšajúcich dôvernosť, dostupnosť a integritu informácií, fyzickú bezpečnosť priestorov a zariadení Objednávateľa, bezpečnosť sietí alebo služieb

alebo integritu sietí a služieb vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej a informačnej bezpečnosti na Objednávateľa.

- 9.9 Poskytovateľ informuje Objednávateľa o bezpečnostnej udalosti najneskôr do troch pracovných dní po jej zistení oznámením kontaktnej osobe Objednávateľa prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky. V prípade Bezpečnostného incidentu Poskytovateľ informuje Objednávateľa okamžite po jeho zistení, najneskôr do jedného pracovného dňa oznámením kontaktnej osobe Objednávateľa telefonicky a zároveň prostredníctvom elektronickej pošty.
- 9.10 Hlásenie Bezpečnostného incidentu obsahuje údaje dodávateľa a osoby, ktorá udalosť/incident nahlasuje, názov a popis služby, priestoru, zariadenia alebo informácie, ktorá je predmetom udalosti/incidentu alebo ktorá je narušením ohrozená, prostriedok, poskytujúci službu, zdroj narušenia, ak je známy, cieľ a rozsah narušenia, účastníkov incidentu, ak sú známi, prípadne príslušné prevádzkové záznamy (LOGy) o narušení, ak sú k dispozícii.
- 9.11 Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy (v mene alebo na základe pokynov Poskytovateľa) je povinný pri vyšetrení Bezpečnostných incidentov zamestnancom alebo zamestnancami Objednávateľa, alebo nimi poverenými osobami, poskytnúť potrebnú súčinnosť, za čo zodpovedá Poskytovateľ.
- 9.12 Po vzniku Bezpečnostného incidentu nesmie zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy (v mene alebo na základe pokynov Poskytovateľa) vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov Bezpečnostného incidentu, za čo zodpovedá Poskytovateľ.

10. OPRÁVNENÉ OSOBY

- 10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú (kontaktnú) osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Poskytovateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje minimálne v rozsahu telefónne číslo a e-mail.
- 10.2 Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú (kontaktnú) osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje minimálne v rozsahu telefónne číslo a e-mail.
- 10.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- vykonávajú vzájomnú komunikáciu;
 - uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;
 - navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;
 - zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť,
 - poskytnú súčinnosť Vládnej jednotke CSIRT a zabezpečia vykonávanie jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s riešením Bezpečnostného incidentu, ktorý postihol Systém súvisiaci s plnením tejto Zmluvy.

- 10.4 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.

11. SÚČINNOSŤ

- 11.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
- 11.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto Zmluvou.
- 11.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať súčinnosť inému prípadnému poskytovateľovi, ktorý poskytuje akékoľvek služby súvisiace s platformami SAS VIYA a SAS 9.4 na základe iných zmlúv uzatvorených s Objednávateľom, a to predovšetkým akémukoľvek poskytovateľovi služieb rozvoja platforiem SAS VIYA a SAS 9.4 a príslušných modulov, a to v rozsahu nevyhnutnom na riadne a včasné poskytovanie služieb uvedenými inými poskytovateľmi. Neposkytnutie súčinnosti v zmysle prvej vety tohto bodu Zmluvy je podstatným porušením Zmluvy.
- 11.4 Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s týmto článkom Zmluvy poskytovať súčinnosť novému budúcemu poskytovateľovi služieb identických alebo podobných ako v tejto Zmluve a to v období najmenej 2 mesiace pred ukončením tejto Zmluvy a zároveň najmenej 2 mesiace po ukončení tejto Zmluvy. Neposkytnutie súčinnosti v zmysle prvej vety tohto bodu Zmluvy je podstatným porušením Zmluvy.

12. OCHRANA ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

- 12.1 Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu Zmluvy.
- 12.2 Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu Zmluvy.
- 12.3 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 12.2 Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
- 12.4 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.

- 12.5 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
- 12.6 Poskytovateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

13. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 13.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.
- 13.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 13.3 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 13.4 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 13.5 Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jej častí prostredníctvom subdodávateľov podľa svojho vlastného výberu a uváženia. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 13.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia Služieb prostredníctvom subdodávateľov alebo treťou stranou dodrží štandardy podľa Vyhlášky ITVS. Ak sa počas trvania Zmluvy preukáže, že Poskytovateľ uvedenú povinnosť porušil, Objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu Služieb a má nárok na náhradu škody.
- 13.7 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nespĺní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre

splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

14. SUBDODÁVATELIA

- 14.1 Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 ZVO a Poskytovateľ je povinný odovzdavať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
- 14.2 Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 2.
- 14.3 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
- 14.4 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy, pričom v zmysle § 41 ods. 4 ZVO je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu o subdodávateľoch v rozsahu podľa bodu 14.2 Zmluvy. Zároveň Poskytovateľ predloží Objednávateľovi doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia navrhovaného subdodávateľa podľa § 32 ZVO.
- 14.5 Porušenie povinností vyplývajúcich z bodov 14.2, 14.3 a 14.4 Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 14.6 Poskytovateľ, jeho subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZVO v platnom znení a subdodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora (ďalej spoločne ako „**subdodávateľa**“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania Zmluvy. U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávateľa majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 14.7 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľa, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 14.8 Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod a overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 14.9 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto Zmluvy.

- 14.10 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur) za každý deň trvania porušenia povinnosti, v dôsledku ktorého vznikne Objednávateľovi právo na odstúpenie od Zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, resp. § 19 ods. 3 ZVO.

15. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 15.1 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Služby, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0.05 % hodnoty Služby, v súvislosti s ktorou došlo k omeškaniu, za každý deň omeškania s poskytovaním Služby.
- 15.2 V prípade nedodržania reakčnej doby pri nahlásení akéhokoľvek incidentu v zmysle článku 5 bodu 5.3 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každú hodinu omeškania.
- 15.3 V prípade nedodržania doby vyriešenia akéhokoľvek incidentu, alebo nedodržania doby na zabezpečenie dočasného režimu funkčnosti Systému v zmysle článku 5 bodu 5.5 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý deň omeškania.
- 15.4 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Poskytovateľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z.
- 15.5 Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Poskytovateľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 20 % z maximálnej celkovej odmeny podľa bodu 7.8 Zmluvy.
- 15.6 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je ani sčasti dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
- 15.7 Zmluvná pokuta je splatná do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie, ktorá sa doručuje doporučeným listom na adresu sídla druhej Zmluvnej strany uvedenu v Zmluve.

16. ZMENY ZMLUVY

- 16.1 Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie typy služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, údržby a aktualizácie Systému a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť Zmluvu formou písomného dodatku.
- 16.2 Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmeny Služieb alebo ich časti, ich doplnenie alebo rozšírenie. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto Zmluve.
- 16.3 Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán, okrem ak je v Zmluve uvedené inak.

17. UKONČENIE ZMLUVY

- 17.1 Táto Zmluva zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu v lehote minimálne dvoch mesiacov, a to ku koncu obdobia práve prebiehajúcej doby licencie k Systému, t. j. ku koncu práve prebiehajúceho obdobia, za ktoré Objednávateľ Poskytovateľovi uhradil cenu Služieb podľa bodu 7.1 písm. a) Zmluvy.
- 17.2 Odstúpiť od Zmluvy možno len z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany tej Zmluvnej strany, ktorej to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a výlučne z dôvodov ustanovených v tejto Zmluve alebo v zákone, najmä v zmysle § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, a to na základe písomného oznámenia, v ktorom musí Zmluvná strana odstupujúca od Zmluvy presne vymedziť dôvody odstúpenia. Účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 17.3 Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov.
- 17.4 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť najmä v prípade:
- a) poskytovania Služieb v rozpore s Prílohou č. 1 Zmluvy, aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu,
- 17.5 Odstúpenie a výpoveď zasiela Zmluvná strana písomne doporučenou zásielkou na adresu sídla uvedenú v úvodných ustanoveniach tejto Zmluvy. Odstúpenie nadobúda účinnosť doručením druhej Zmluvnej strane. V prípade neúspešného doručenia uvedených písomností doporučenou listovou zásielkou sa písomnosť bude považovať za riadne doručenú dňom vrátenia zásielky odosielateľovi. Písomnosť sa bude považovať za riadne doručenú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.
- 17.6 V prípade odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi Systém, vrátane prípadných rozšírených platforiem, a všetky dokumenty a materiály týkajúce sa Systému v tom stave, v akom sa nachádzajú ku dňu účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy alebo uplynutia výpovednej doby. Objednávateľ prevezme plnenia podľa predchádzajúcej vety, pokiaľ spĺňajú všetky požiadavky v súlade s touto Zmluvou a Objednávateľ ich môže využiť pre svoje účely. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadne plnení Poskytovateľa, ktoré boli do momentu odstúpenia Poskytovateľom riadne a včas poskytnuté a Objednávateľom prevzaté. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú plnenia prevzaté do momentu odstúpenia od Zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách.

18. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude Zmluva zverejnená v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 18.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

- 18.3 Prípadné ustanovenia tejto Zmluvy predstavujúce obchodné tajomstvo Poskytovateľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami, ustanovenia týkajúce sa ochrany utajovaných skutočností, ako i technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia.
- 18.4 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 18.5 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 18.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- a) **Príloha č. 1:** Opis predmetu zákazky
 - b) **Príloha č. 2:** Zoznam subdodávateľov
 - c) **Príloha č. 3:** Štruktúrovaný rozpočet (Návrh na plnenie kritérií pre časť č. 1 predmetu zákazky)
- 18.7 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) z pre Objednávateľa a dve (2) pre Poskytovateľa.
- 18.8 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa ____.

V Bratislave dňa ____.

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Meno: Ing. Alexander Ballek

Funkcia: predseda úradu

Amplio s.r.o.

Meno: Veronika Široká

Funkcia: konateľ

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY PRE 1. ČASŤ:

Predmetom zákazky je zabezpečenie komplexného využívania existujúcej platformy SAS 9.4 a SAS VIYA v podmienkach verejného obstarávateľa, ako aj možnosť aktivácie rozšírenia prostredia SAS VIYA v balíkoch min 4 CORE (maximálne 16 CORE).

Predmetom zákazky je aj poskytnutie prenájmu licencií SAS VIYA a licenčný maintenance SAS 9.4 so 16 jadrami a ich modulov s nasadením a prevádzkovaním v IKT prostredí objednávateľa.

Premier support

Služba Premier Support je určená výhradne pre podporu IT prevádzky s cieľom zabezpečiť chod platformy SAS v súlade s prevádzkovými požiadavkami ŠÚSR.

Služba obsahuje:

- A. pravidelnú kontrolu prevádzkových parametrov platformy SAS,
- B. pravidelnú analýzu a kontrolu aplikačných logov SAS,
- C. upozornenia a návrh odporúčaní na riešenie problémov identifikovaných v aplikačných logoch,
- D. konzultácie pre IT administrátorov ŠÚSR ohľadom prevádzky, zmien alebo migrácie prostredia SAS,
- E. Školenia správy a riadenia prostredia SAS pre IT správcov,
- F. SLA nad rámec štandardnej technickej podpory:
 - Dedikovaný technický špecialista (znalosť konkrétnych podmienok inštalácie a prevádzky platformy SAS vo vládnom cloude aj v prostredí ŠÚSR)
 - Prioritné riešenie technických problémov s odozvou a zahájením riešenia do 1 hodiny od nahlásenia
 - Pohotovosť technických špecialistov aj počas dní pracovného pokoja v prípade plánovaných IT systémových aktivít ŠÚSR (odstávky, údržba, migrácie , atď.)

Aktivácia nového prostredia SAS Viya v modularite 4x4Core (celkom 16 Core)

Predmetom tejto služby je rozšírenie prostredia SAS pre užívateľov a účely použitia iných agend objednávateľa.

V praxi to znamená, že užívatelia tohto nového prostredia získajú možnosť využiť funkcionality ako napríklad:

- vytvorenie integračného rozhrania, open dát alebo dátových dávok pre ostatné inštitúcie verejnej správy či komerčných užívateľov,
- spájanie dát rôznych registrov s dátami administratívnych zdrojov údajov a vyhodnocovanie týchto dát,
- spracovanie a projekty s využitím Big Data.

Rozšírená funkcionality má umožňovať:

- tvorbu a správu prediktívnych modelov (vrátane ekonometrického modelovania),
- využitie funkcionalít Machine Learning a Artificial Intelligence,
- forecasting,
- spracovanie a analýzu neštruktúrovaného textu,
- automatizáciu rozhodovacích procesov,
- spracovanie dát v reálnom čase.

Komponenty nad rámec Census platformy:

SAS Visual Data Mining and Machine Learning,

Rieši komplexné analytické problémy vo vizuálnom rozhraní, ktoré zvláda všetky úlohy v životnom cykle analytiky. SAS Visual Data Mining and Machine Learning kombinuje spracovanie údajov, exploráciu dát, dolovanie dát a techniky strojového učenia v jednom, škálovateľnom prostredí s využitím funkcie spracovania priamo v pamäti.

SAS Model Manager

Vytvára, upravuje, monitoruje, skóruje, publikuje a podáva správy o analytických modeloch pomocou tejto webovej aplikácie. SAS Model Manager umožňuje ukladať modely do priečinkov alebo projektov, vyvíjať a overovať kandidátske modely a hodnotiť kandidátske modely pre výber najvhodnejších produkčných modelov.

SAS Econometrics

SAS Econometrics ponúka odolnú, distribuovanú a skriptovateľnú metódu vykonávania pokročilého ekonometrického modelovania a analýzy časových radov. Poskytuje tiež vstupný bod do programovania ekonometrikom vo výskume aj v rôznych odvetviach a sektoroch. Využíva rýchlosť, škálovateľnosť a elasticitu prostredia spracovania dát priamo v pamäti.

SAS Forecasting

Rýchlo vytvorí veľký počet spoľahlivých predpovedí v otvorenom ekosystéme. SAS Visual Forecasting poskytuje odolné, distribuované prostredie na analýzu časových radov a skriptovacie prostredie pre cloud computing. Poskytuje tiež automatické generovanie modelov, výber premenných a udalostí, optimalizáciu parametrov, výber najvhodnejšieho modelu a generovanie predpovedí.

Obsahuje webové používateľské rozhranie na vytváranie a spúšťanie projektov na generovanie predpovedí z historických údajov. SAS Visual Forecasting poskytuje automatizáciu a sofistikovanú analytiku na generovanie miliónov predpovedí v čase. Prognostici môžu vytvárať projekty pomocou vizuálnych vývojových diagramov alebo tzv. Pipelines čo umožňuje zbiehať viacero modelov na rovnakom súbore údajov a na základe výsledkov výberu najvhodnejšieho model.

SAS Visual Forecasting je postavený na SAS Viya, analytickej platforme, ktorej základ tvorí SAS Cloud Analytic Services (CAS). Výsledkom je vysoko paralelné spracovanie dát v distribuovanej architektúre. Masívne paralelné spracovanie v rámci distribuovanej architektúry je jednou z kľúčových výhod vizuálneho predpovedania SAS pre rozsiahle prognózy časových radov.

SAS Visual Text Analytics

Užívateľ získava cenné údaje kombináciou spracovania prirodzeného jazyka, strojového učenia a jazykových pravidiel. SAS Visual Text Analytics v SAS® Viya® poskytuje komplexné riešenie identifikácie a kategorizácie kľúčových textových údajov v neštruktúrovaných zdrojoch dát. Užívateľ môže vytvárať modely, ktoré analyzujú a kategorizujú množinu dokumentov, aby odhalil hodnotu textových údajov.

SAS Intelligent Decisioning

Kombinácia správy pravidiel, spracovania rozhodnutí, detekcie udalostí v reálnom čase, správy rozhodnutí a výkonných pokročilých analytických schopností SAS poskytuje bezprecedentnú schopnosť automatizovať a spravovať rozhodnutia v rámci ľubovoľnej inštitúcie. Inteligentné rozhodovanie SAS umožňuje organizáciám vykonávať interakcie interne alebo so zákazníkmi v reálnom čase a automatizovať operatívne procesné rozhodnutia.

SAS Event Stream Processing

SAS Event Stream Processing umožňuje rýchlo spracovať a analyzovať veľký počet nepretržite plynúcich udalostí v reálnom čase. Užívateľ spolupracuje s rôznymi komponentmi SAS a poskytuje analýzu streamovaných udalostí v reálnom čase pre rôzne účely vo všetkých odvetviach (napríklad veda, výskum,

výroba, verejná správa, zdravotníctvo, energetiku, finančné služby, kybernetickú bezpečnosť a zisťovanie podvodov).

Udalosti sa doručujú prostredníctvom vysoko priepustných dátových tokov s nízkou latenciou, ktoré sa nazývajú toky udalostí. Aplikácie na spracovanie toku udalostí môžu vykonávať analýzu tokov udalostí v reálnom čase a tieto ponúkať pre ďalšie analytické alebo štatistické spracovanie.

Verejný obstarávateľ má v súčasnosti uzatvorenú hlavnú licenčnú zmluvu na produkty SAS.

Licenčné číslo bude odovzdané úspešnému uchádzačovi pred podpisom zmluvy

Príloha č. 2: Zoznam subdodávateľov

Na realizácii predmetu Zmluvy sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutoční spoločnosť Amplio s.r.o..

Príloha č. 3: Štruktúrovaný rozpočet (Návrh na plnenie kritérií pre časť č. 1 predmetu zákazky)

<u>Návrh na plnenie kritéria:</u>	Merná jednotka	Jednotková cena v EUR bez DPH	Počet	Cena spolu v EUR bez DPH	Spolu DPH v EUR	Cena spolu v EUR s DPH
Licenčný maintenance SAS 9.4 po upgrade - 16 jadier (k 15.12.2021) vrátane Premier Supportu na celé prostredie (Podpora prevádzky, rozšírená SLA, dedikovaný špecialista)	rok	429 700,-	4	1 718 800,-	343 760,-	2 062 560,-
Doplnenie - Aktivácia nového prostredia SAS VIYA 4x4 CORE (max 16 CORE) – licencia Jednorázový aktivačný poplatok	ks	1 476 700,-	1	1 476 700,-	295 340,-	1 772 040,-
Rozšírenie počtu jadier o 4 CORE existujúca platforma (licencia na dodatočné 4 CORES) Jednorázový aktivačný poplatok	ks	82 700,-	1	82 700,-	16 540,-	99 240,-
Maintenance k dodatočným 4 CORES	rok	24 700,-	4	98 800,-	19 760,-	118 560,-
Licencia SAS E-Learning Subscription pre 10 užívateľov	rok	5 500,-	4	22 000,-	4 400,-	26 400,-
Celková cena za poskytnutie požadovaného predmetu zákazky Časť č. 1 predmetu zákazky: „Služby podpory a prevádzky platforiem SAS 9.4, SAS VIYA a príslušných modulov“				3 399 000,-	679 800,-	4 078 800,-