

## Záručná zmluva

Číslo záruky:

**9 100094-73103001**

Kupujúci/osoba preberajúca záruku dostáva od predávajúceho/poskytovateľa záruky záruku, ktorej obsah sa skladá z tejto zmluvy (vrátane následných osobitých dohôd) a z priložených bližšie špecifikovaných záručných podmienok. Táto záruka je poistená poisťovňou CG Car-Garantie Versicherungs-AG (ďalej len CG).

### Kupujúci/osoba preberajúca záruku:

Firma  
Slovenská technická univerzita v Bratislave  
Vazovova 5  
SK-81243 Bratislava  
luba.babicova@stuba.sk



### Údaje o vozidle:

Výrobca/Typ vozidla:	<b>VW PASSAT</b>
Číslo podvozka:	<b>WVWZZZ3CZGE141104</b>
Prvá registrácia:	<b>20.01.2016</b>
Stav tachometra:	<b>39.728 km</b>
Najazdené celkom:	<b>39.728 km</b>
Evidenčné číslo vozidla:	<b>BL338LG</b>

### Obdobie trvania záruky/ostatné:

Doba platnosti záruky:	<b>24 mesiacov</b>
Druh zmluvy:	<b>0bl - Nové motorové vozidlo</b>

Dátum predaja/  
prevzatia záruky:  
**04.01.2018**

Predávajúci:  
**Nagy Lubos**



Predávajúci/poskytovateľ záruky:  
**100094.00/5**  
**Porsche Inter Auto Slovakia, s.r.o.**  
**VW, Skoda**  
**Vajnorská 162**  
**SK-83104 Bratislava**  
**00421 2 4926 2400**

Platia priložené záručné podmienky G16AA.

Lehota platnosti záruky (pozri vľavo):

24 MESIACOV od uplynutia záruky výrobcu alebo do dosiahnutia 150.000 celkovo najazdených kilometrov (podľa toho, čo nastane skor).

### Vyhlásenie predávajúceho/poskytovateľa záruky a kupujúceho/osoby preberajúcej záruku

Predávajúci/poskytovateľ záruky týmto na základe preskúmania funkčnosti, hluku a šumu a vonkajšej prehliadky potvrdzuje voči spoločnosti CG bezchybný stav konštrukčných skupín, na ktoré sa vzťahuje záruka. Ďalej potvrdzuje, že vozidlo zodpovedá smerniciam pre prevzatie záruky, a že kupujúcemu /osobe preberajúcej záruku odovzdal jedno vyhotovenie tejto záručnej zmluvy s vyššie uvedenými bližšie špecifikovanými záručnými podmienkami. Kupujúci/osoba preberajúca záruku svojím podpisom predávajúcemu a CG potvrdzuje správnosť vyššie uvedených údajov a prevzatie vyššie uvedených dokladov. Potvrdzuje týmto svoj súhlas s uložením vyššie uvedených údajov a ich poskytnutím tretím osobám, pokiaľ to bude nutné pre realizáciu tejto zmluvy a pre splnenie zákonných informačných povinností. Kupujúci/osoba preberajúca záruku týmto súhlasí so spracúvaním svojich vyššie uvedených osobných údajov spoločnosťou CG Car-Garantie Versicherungs-AG, so sídlom Gündlinger Str. 12, 79111 Freiburg, Nemecká spolková republika, ako jednej zo strán, ktoré sa budú na plnení záruky podieľať, a to na dobu zodpovedajúcu dobe platnosti záruky a zákonným dobám podľa právnych predpisov upravujúcich archiváciu dokumentov. Kupujúci/osoba preberajúca záruku má právo na prístup k údajom vzťahujúcich sa k jeho/jej osobe a rovnako tak aj právo požadovať vysvetlenie, zablokovanie, vykonanie opravy alebo zrušenie týchto údajov.

podpis kupujúceho/osoby preberajúcej záruku

podpis predávajúceho/poskytovateľa záruky

# Záručné podmienky G16AA

Ak nie sú podľa záručnej zmluvy dohodnuté odchylné pravidlá, platia nasledujúce záručné podmienky:

## § 1 Obsah záruky

1. Predávajúci/poskytovateľ záruky dáva za ďalších predpokladov podľa § 4 záruku kupujúcemu/osobe preberajúcej záruku, ktorá zahŕňa na stanovenú lehotu funkčnosť dielov uvedených v § 2, odst. 1. Táto záruka je poistená spoločnosťou CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft (ďalej len CG).
2. Ak stratí takýto náhradný diel počas doby trvania záruky priamo a nie v dôsledku poruchy náhradného dielu nezahnutého do záruky svoju funkčnosť, má kupujúci/osoba preberajúca záruku z tohto dôvodu nárok na nutnú odbornú opravu formou náhrady alebo opravy tohto dielu. Ďalším predpokladom záručných nárokov je dodržanie ustanovení v § 4. Tak isto platí zmluva o **úhrade nákladov** a o **hranici znovunadobúdatej hodnoty (§ 6 odst. 2)**.

Záruka neoprávňuje na nárok na spätné odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo zníženie kúpnej ceny. Ak bude oprava dvakrát neúspešná, môže kupujúci/osoba preberajúca záruku požadovať, aby vykonaním opravy bol poverený iný špecializovaný servis. Event. nároky kupujúceho vyplývajúce zo zákonnej ochrany nie sú zárukou dotknuté.

3. Medzi opravárenské práce zahrnuté do záruky patria tiež skúšky, meranie a upravovanie/nastavovanie (podľa sadzieb pracovného času výrobcu), ak je ich vykonanie nevyhnutné v súvislosti s odstraňovaním škody spadajúcej do záruky, ale nie výrobcom predpísané alebo odporučené údržbové, kontrolné, čistiace alebo manipulačné práce.

Záruka nezahŕňa prevzatie nákladov za prevádzkové náplne, pohonné hmoty, oleje, chladiace a nemrzúce ochranné prostriedky, chladiivo klímy, olej do kompresoru klímy, hydraulické kvapaliny, mazivá, čistiace prostriedky, tak ako všetky filtre a vložky filtrov a za priame alebo nepriame následné škody (napr. náklady za odťahnutie, poplatky za odstavenie, dopravné, náklady za prenájom vozidla, náklady za odstránenie, náhrady za znemožnenie používania, následné škody na dieloch nezahnutých do záruky). Odstavec č. 4 zostáva bez zmeny.

4. Ak je to v záručnej zmluve zvlášť dohodnuté, budú uhradené aj náklady na poskytnutie mobility (napr. náklady na odťahnutie, na železničnú dopravu, na prenájom vozidla, prenocovanie a telefónne poplatky).

## § 2 Rozsah, trvanie a oblasť platnosti záruky

1. Záruka zahŕňa tieto súčasti konštrukčných skupín (nasledujúci výpočet je konečný):

Konštrukčné skupiny	Diely
a) <b>Motor</b>	Blok motora, skriňa kľukovej hriadele, hlava valcov, tesnenie pod hlavou valcov, skriňa piestových motorov, všetky vnútorné súčasti súvisiace s oběhom oleja, ozubený remeň s napínacou kladkou, chladič oleja, olejová vaňa, spínač tlaku oleja, púzdro olejového filtra a zotrvačník/pohonná remenica s ozubeným vencom a riadiace zariadenia;
b) <b>Manuálna/automatická prevodovka</b>	Skriňa prevodovky, všetky vnútorné súčasti vrátane meniča točivého momentu, riadiace zariadenia a chladič automatickej prevodovky;
c) <b>Rozvodovka</b>	Skriňa rozvodovky (predného a zadného pohonu, pohonu všetkých kolies) vrátane všetkých vnútorných dielcov a riadiacich zariadení;
d) <b>Hriadele na prenos sily</b>	Kardanový hriadeľ, hriadeľ na pohon osi, kľb pohonu a z ovládania preklzovania pohonu: senzory otáčok, hydraulická jednotka, akumulátor tlaku, čerpadlo a riadiace zariadenia;
e) <b>Riadenie</b>	Mechanický alebo hydraulický prevod riadenia so všetkými vnútornými dielcami, hydraulické čerpadlo so všetkými vnútornými dielcami, el. pomocný riadiaci motor, elektronické konštrukčné prvky a riadiace zariadenia;

- f) **Brzdy** Hlavný brzdový valec, posilňovač bŕzd, hydro-pneumatika (zásobník tlaku a regulátor tlaku), vákuové čerpadlo, brzdový valček na kolese bubnových bŕzd, regulátor brzdiacej sily, obmedzovač brzdiacej sily, riadiace zariadenia a z ABS: hydraulická jednotka a senzor otáčkomera;
- g) **Palivový systém** Čerpadlo pohonných hmôt, vstrekovacie čerpadlo, elektronické konštrukčné dielce vstrekovacieho zariadenia (napr. ovládacie prístroje, merače množstva a hmotnosti vzduchu) a turbodúchadlo;
- h) **Elektrické zariadenie** Alternátor s regulátorom, štartér, elektronické konštrukčné dielce zapalovania s predopormi a káble zapalovania, elektrické rozvody elektronického vstrekovacieho zariadenia, elektronické riadenie motora, indukčná cievka, relé žeravenia, kondenzátor a z palubnej električky: poistková skriňa, kombinovaný prístroj (jednotka riadiaceho panela), riadiace prvky poistkovej skrine, palubný počítač, riadiace zariadenia, motor stieračov vpred a vzadu, motor stierača reflektorov, motor kúrenia a prídavného ventilátora a klaksón;
- i) **Chladiaci systém** Chladič, radiátor kúrenia, termostat, vodné čerpadlo, visco a termovetrák, spojka vetráka, tepelný spínač a riadiace zariadenia;
- j) **Výfukový systém** Sonda lambda, riadiace zariadenia, tvarovka výfuku a pripevňovanie dielcov v súvislosti s náhradou sondy lambda;
- k) **Bezpečnostný systém** Kontrolné systémy airbagov a bezpečnostných pásov a riadiacich zariadení;
- l) **Klimatizácia** Kompresor, odparovač, kondenzátor s vetrákom a riadiace zariadenia;
- m) **Komfortná elektronika** Riadiace zariadenia; elektrický otvárač okien: spínač, elektrické motory; vyhrievanie predných a zadných okien (s výnimkou prasknutia); elektricky posuvné strešné okno: spínač, elektrické motory; centrálné zamykanie: spínač, elektrické motory, magnetické cievky a zámky dverí.

Tesnenie, tesniace manžety, tesniace krúžky hriadeľov, hadice, potrubné vedenie, drobný materiál, zapalovacie a žeraviace sviečky len v tom prípade, ak stratia svoju funkčnosť v príčinnej súvislosti so škodou vzniknutou na niektorom z dielcov uvedených v odst. 1, z ktorej vzniká nárok na náhradu škody.

2. Doba trvania záruky vyplýva zo záručnej zmluvy.
3. Záruka platí len v tuzemsku, pri dočasných obchodných cestách a súkromných dovolenkách aj v európskej cudzine. Dočasnou cestou nie je, ak sa vozidlo nachádza v časovom období dlhšom ako šesť týždňov prevažne v cudzine.

## § 3 Výluky zo záruky

Bez ohľadu na spolupôsobiace okolnosti neplatí záruka pre škody spôsobené:

- a) nehodou, tzn. náhlou udalosťou, ktorá pôsobí zvonku priamo mechanickou silou;
- b) neodborným, svojvoľným konaním alebo konaním so zlým úmyslom, odcudzením, najmä krádežou, neoprávneným používaním, lúpežou a spreneverou, bezprostredným pôsobením zvere, víchrícou, krupobitím, úderom blesku/kameňa, mrazom, koróziou, zemetrasením alebo vnikom vody, ako aj znečistením zoškvarením, požiarom alebo výbuchom;
- c) vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, občianskou vojnou, vnútornými nepokojmi, štrajkom, výlukou, teroristickými útokmi, vandalizmus, zabavením alebo inými zásahmi vyššej moci alebo jadrovou energiou;
- d) pri účasti na akciách pretekárskeho charakteru alebo pri cvičných jazdách uskutočnených v takejto súvislosti;
- e) úpravami pôvodnej konštrukcie motorového vozidla (napr. Tuning, odblokovanie elektronického obmedzovača maximálnej rýchlosti, prestavba na plyn atď.) alebo zabudovaním cudzích súčastí alebo príslušenstiev, ktoré nie sú schválené výrobcom;

- f) použitím diela, ktorý viditeľne vyžaduje opravu - to však neplatí, ak vznik škody s touto nutnosťou opravy preukázateľne nesúvisí alebo ak bol v čase vzniku škody takýto diel aspoň náhradným spôsobom opravený odborníkom vyškoleným v danom odbore;
- g) keď kupujúci / osoba preberajúca záruku využíva minimálne dočasne vozidlo ako taxík, prenajímané vozidlo, prenajímané vozidlo využívané pre súkromné účely, vozidlo autoškoly, vozidlo pre kuriérské, expresné a balíkové služby, vozidlo na prepravu chorých ako aj na prepravu osôb na základe živnostenského oprávnenia;
- h) použitím nezodpovedajúcich prevádzkových látok alebo nedostatkom prevádzkových látok (mazivá, oleje, chladiaca voda);
- i) zavinením tretej osoby, napr. ak odstránenie škody bolo uskutočnené v rámci kulančného postupu výrobcu alebo keď škoda vznikla z dôvodu výrobných chyby alebo chyby materiálu, ktoré sa pri danom type vozidla prejavili vo väčšej miere (sériová chyba, a pri ktorých najmä vzhľadom na ich druh a početnosť kulancia výrobcu prichádza do úvahy).

#### § 4 Predpoklady nároku na záruku

Predpokladom akéhokoľvek nároku na záruku je, že kupujúci/ osoba preberajúca záruku

- a) nechá na motorovom vozidle vykonať a zdokumentovať výrobcom predpísané alebo odporúčené údržbové, kontrolné a ošetrovacie práce u predávajúceho/poskytovateľa záruky, vo výrobcom uznávanom zmluvnom servise príslušnej značky vozidla, alebo v inom servise. Prekročenie výrobcom stanoveného počtu kilometrov až do výšky 3.000 km, prípadne výrobcom predpísaného časového intervalu do troch mesiacov nemá vplyv na uplatnenie záruky, pričom však prekročenie aj len jedného z vyššie uvedených intervalov neumožňuje uplatnenie záruky. Uplatneniu záruky bráni porušenie vyššie uvedených povinností iba vtedy, ak bolo porušenie povinností v príčinnej súvislosti s vznikom škodovej udalosti, pričom postačí aj ak je daná iba čiastočná kauzalita (čiastočná príčinnosť). Príčinnosť sa prezumuje. Uvedené nemá vplyv na právo kupujúceho/osoby oprávnenej zo záruky predložiť dôkaz o chýbajúcej príčinnej súvislosti.
- b) nevykoná na tachometri zásahy alebo iné zmeny, príp. bez zbytočného odkladu oznámi poisťovateľovi záruky poruchu alebo výmenu tachometra s udaním aktuálneho stavu najjazdených kilometrov.
- c) rešpektuje pokyny výrobcu na prevádzku motorového vozidla uvedené v návode na použitie.

#### § 5 Prechod práv a premlčanie

1. Pri predaji motorového vozidla s dohodnutou zárukou prechádzajú nároky zo záruky spolu so zmenou vlastníctva vozidla na nového držiteľa vozidla.
2. Nároky zo záručného prípadu sú premlčané po 6 mesiacoch od vzniku škody, najneskôr však 6 mesiacov po uplynutí trvania záruky.

#### § 6 Oprava v cudzom servise (cudzia oprava)

##### 1. Prevádzkárne oprávnené k oprave

Ak kupujúci/osoba preberajúca záruku nenechá vykonať opravu u predajcu/poskytovateľa záruky, je povinná túto opravu nechať urobiť len vo výrobcom uznávanom zmluvnom servise značky používaného vozidla (cudzia oprava).

##### 2. Nároky kupujúceho/osoby preberajúcej záruku

Kupujúcemu/osobe preberajúcej záruku budú plne uhradené mzdové náklady vynútené z dôvodu záručného krytia podľa sadzieb pracovného času výrobcu. Náklady na materiál v rámci záručnej opravy budú nahradené maximálne v cenách podľa nezáväzných cenových odporúčení výrobcu.

Ak prekročia náklady na opravu hodnotu vymieňaného diela, ktorý je bežne v takom prípade montovaný, povinnosť nahradiť škodu sa obmedzí na cenu tohto vymieňaného diela vrátane nákladov na jeho vymontovanie a opätovné namontovanie s uplatnením ustanovenia odstavca 1. Najvyššia suma, ktorú je na

základe dohodnutej záruky za jednu a každú škodu nutné nahradiť je obmedzená časovou cenou poškodeného motorového vozidla v období vzniku záručného prípadu. **Vyššie uvedené nariadenia platia aj v prípade opravy u predávajúceho/poskytovateľa záruky podľa § 1 odst. 2.**

V prípade existencie škodovej udalosti spadajúcej pod záruku má CG povinnosť na výzvu kupujúceho/osoby oprávnenej zo záruky záväzne potvrdiť škodovú udalosť cudziemu servisu a odovzdať vyhlásenie o prebratí nákladov podľa vzoru záručných podmienok. Skutočné vykonanie opravy je podmienkou pre akékoľvek plnenie zo záruky. Výnimočne je plnenie zo záruky poskytnuté bez uskutočnenia opravy v cudzom servise možné, ak časová hodnota vozidla a/alebo ak prípadná výslovné vyčíslená resp. dohodnutá najvyššia suma poskytnutej náhrady je nižšia ako samotná výška nákladov na opravu.

##### 3. Uplatnenie nároku

Kupujúci/osoba preberajúca záruku má právo uplatniť všetky nároky z poistnej záruky vlastným menom priamo proti CG. S ohľadom na to sa hlási kupujúci/osoba preberajúca záruku o svoje nároky prednostne u CG.

##### 4. Poistené riziká, rozsah náhrady

CG vyplatí poistné plnenie vtedy, ak poistený ako predajca/ poskytovateľ záruky musí na základe dohodnutej záruky poskytnúť opravu.

##### 5. Predpoklady záručných nárokov/osoby preberajúcej záruku

CG je poverená likvidáciou poistných udalostí. Predpokladom akýchkoľvek poistných nárokov preto je, že kupujúci/osoba preberajúca záruku:

- a) oznámi sídle spoločnosti CG bez zbytočného odkladu vznik škody, v každom prípade ale **ešte pred začiatkom opravy**;
- b) osobe poverenej CG umožní kedykoľvek prehliadku motorového vozidla a na jej žiadosť jej poskytne nevyhnutné informácie na zistenie škody;
- c) zmierni podľa možnosti škodu a riadi sa pritom pokynmi CG; ak to okolnosti umožňujú, je povinná získať tieto pokyny pred začiatkom opravy;
- d) nechá vykonať opravu vo výrobcom uznávanom zmluvnom servise značky používaného vozidla;
- e) faktúru za opravu, z ktorej musia byť zreteľné jednotlivé vykonané práce, ceny náhradných súčiastok a mzdové náklady podľa platných sadzieb pracovného času, doručiť CG najneskôr do jedného mesiaca po vystavení faktúry. V prípade podľa odseku 2 posledná veta sa musí zaslať príslušný návrh nákladov. Ak sa má vykonať oprava, ak sa ale táto ešte neuskutočnila, je pre preukázanie a odovzdanie vyhlásenia o prebratí nákladov spoločnosťou CG dostatočné, ak sa predloží návrh nákladov s vyššie uvedenými údajmi.

# Dôležité pokyny pri vzniku škody

Na zachovanie Vašich nárokov zo záruky a zaručenie rýchleho spracovania poisťnej udalosti Vás prosíme o rešpektovanie nasledujúcich pokynov:

- V prípade realizácie opravy zo strany predajcu, ktorý poskytuje záruku, nahláste, prosím, vznik škody tomuto predajcovi. Požiadajte predajcu, aby pred začatím opravy telefonicky informoval spoločnosť CG o vzniku škody.
- V prípade, že opravu nebude vykonávať predajca poskytujúci záruku (napr. v prípade škôd na diaľkových cestách), nahláste, prosím, vznik škody spoločnosti CG telefonicky ešte pred začatím opravy.

Pondelok až piatok od 08.00 do 17.00 hod. môžete pracovníkov oddelenia spracovania poisťných udalostí zastihnúť na telefónnom čísle:

**Telefón: (+420) 233 089 818**

- Ak telefonát nie je možný, musí byť poisťná udalosť nahlásená neodkladne pred začatím opravy písomne, faxom, alebo e-mailom na:

**CG Car-Garantie Versicherungs-AG  
Služby pre Slovensko**

Obslužná jednotka Viedeň:  
Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg. E  
1230 Wien  
Austria

**Fax: (+420) 233 089 829**  
**E-mail: skody@cargarantie.sk**

- Na požiadanie je potrebné poslať spoločnosti CarGarantie písomné oznámenie o škodovej udalosti. S oznámením nám pošlite zároveň kópie vyplneného potvrdenia o údržbe vozidla a príslušné faktúry.
- Pokyny pracovníka oddelenia spracovania poisťných udalostí by ste mali vo vlastnom záujme rešpektovať.
- Ak bude oprava krytá zárukou vykonaná u predajcu poskytujúceho záruku, prebehne vybavenie škody priamo cez tohto predajcu. V tomto prípade uhradíte len náklady, na ktoré sa záruka nevzťahuje, a na ktoré Vám predajca vystaví samostatnú faktúru.
- Ak nebude oprava krytá zárukou vykonaná u predajcu poskytujúceho záruku, uhradí CarGarantie doručené faktúry priamo Vám, ak sú už potvrdené. Po odsúhlasení s pracovníkom oddelenia spracovania poisťných udalostí spoločnosti CarGarantie môže byť faktúra preplatená aj priamo opravovni, ktorá opravu vykonala. V tomto prípade potom uhradíte len náklady, na ktoré sa záruka nevzťahuje, a na ktoré Vám predajca vystaví samostatnú faktúru.

## Kontrola pri odovzdaní

Na vozidle registrovanom poisťovňou CG pod uvedeným číslom záručnej zmluvy boli pred vydaním vozidla pri stave km

uskutočnené nasledujúce práce:

- Výmena motorového oleja a filtra
- Kontrola stavu oleja a prevádzkových náplní
- Ostatné:

\_\_\_\_\_

**Tu, prosím, uveďte číslo záručnej zmluvy!**

Dátum                      Podpis

Pečiatka predajcu

## Potvrdenie o údržbe vozidla 1

**Faktúru si prosím uschovajte!**

Na vozidle boli pri stave km

dňa

Podľa predpisu /doporučenia výrobcu vykonané:

- Prehliadka     Výmena oleja

**Pri vzniku škody zašlite toto potvrdenie o údržbe vozidla spolu s kópiami faktúr okamžite CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Služby pre Slovensko, Obslužná jednotka Viedeň: Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg. E, 1230 Wien, Austria.**

**Tu, prosím, uveďte číslo záručnej zmluvy!**

Podpis

Pečiatka predajcu

## Potvrdenie o údržbe vozidla 2

**Faktúru si prosím uschovajte!**

Na vozidle boli pri stave km

dňa

Podľa predpisu /doporučenia výrobcu vykonané

- Prehliadka     Výmena oleja

**Pri vzniku škody zašlite toto potvrdenie o údržbe vozidla spolu s kópiami faktúr okamžite CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Služby pre Slovensko, Obslužná jednotka Viedeň: Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg. E, 1230 Wien, Austria.**

**Tu, prosím, uveďte číslo záručnej zmluvy!**

Podpis

Pečiatka predajcu