

DSA/10/2022

Zmluva o poskytovaní služieb

Číslo zmluvy: 004779
 Dátum začiatku:
 Dátum ukončenia:



Odberateľ: Domov seniorov Archa
 Rozvodná 25
 831 01, Bratislava
 Email prevadzkar@dsarcha.sk
 IČO 30779278
 IČ DPH -
 DIČ 2020809725

Dodávateľ: Dolphin Central Europe, s.r.o.
 Nádražná 1958
 900 28. Ivanka pri Dunaji
 sales@dolphin.sk
 www.dolphin.sk
 IČO 50046586
 IČ DPH SK2120171724
 DIČ 2120171724

Číslo Účtu -
 IBAN -
 SWIFT BIC -

Bankové spojenie Tatra banka, a.s.
 Číslo Účtu 2948013067/1100
 IBAN SK481100000002948013067
 SWIFT BIC TATRKBX

Kontakt: Bohuš Hajnala

Obchodný register:
 Okresný súd Bratislava 1, vložka
 č. 107977/B, oddiel Sro

Fakturačná adresa : Rozvodná 25
 831 01, Bratislava

Dodacia adresa: Rozvodná 25
 831 01, Bratislava

Sanitácia - Výdajník na balenú vodu	€ 18.67	2x ročne
Fľaša na vodu - záloha - 19 L / PC	€ 8.30	
Výdajník vo vlastníctve zákazníka - Horúca & Chladená	€ 0.00	
Výdajník vo vlastníctve zákazníka - Horúca & Chladená	€ 0.00	
Balená voda - Dolphin - 19 l	€ 5.35	

Frekvencia fakturácie:

Splatnosť:

Dodávky	každý deň	10 dní
Služby	každý deň, spätne	10 dní
Prenájom	raz ročne, vopred	10 dní

Odberateľ
 Vyhlasujem, že som oprá

Dodávateľ

Podpis
 Meno a Priezvisko

Podpi:
 Meno a Priezvisko: Tomáš Zacha⁵

Dátum:

Dátum:

Prosím vytlačte túto zmluvu, podpíšte ju a pošlite späť na: Dolphin Central Europe, s.r.o., Nádražná 1958, 900 28, Ivanka pri Dunaji.

Podpisom tejto zmluvy vyjadrujete súhlas so Všeobecnými podmienkami spoločnosti Dolphin. Nevrátením podpísanej kópie sa nezbavujete záväzkov uvedených v tejto zmluve. Váš verbálny súhlas (aj telefonický) považujeme za právne záväzný. Vykonané služby a doručené produkty ste povinní uhradiť. Ďakujeme vám za používanie našich produktov a služieb, ktorým budeme venovať najvyššiu pozornosť.

Obchodné podmienky spoločnosti Dolphin Central Europe, s.r.o.

so sídlom Nádražná 1958, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 50 046 586, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro. vložka č.: 1079771B (ďalej len „DOLPHIN“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri dodávkach stolovej vody Dolphin, doplnkového tovaru a pri užívaní výdajníkov vody (zariadenie na chladenie vody) a ďalších doplnkových služieb a tovarov, ktoré súvisia s prenájomom a čistením týchto zariadení. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) v súlade s ustanoveniami § 273 Obchodného zákonníka v platnom znení. VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy medzi DOLPHIN a odberateľom (ďalej len „Zmluva“). Poskytovanie akéhokoľvek tovaru a služieb a uzatváranie zmlúv sa riadia týmito VOP. Uzavretím Zmluvy akceptujú zmluvné strany, že ich vzájomný vzťahov vzťah sa bude riadiť režimom Obchodného zákonníka a VOP. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, pričom všetky odchýlky od VOP musia byť zmluvne dohodnuté v Zmluve. Akékoľvek iné podmienky, záruky či iné dojednávania sa považujú za neplatné, ibaže sa DOLPHIN v písomnej forme vyjadri, že ich akceptuje. Dodávky tovaru a služieb je možné uskutočniť len právnickej osobe alebo fyzickej osobe - podnikateľovi.

Článok I - Predmet Zmluvy

- 1.1 DOLPHIN sa zaväzuje zabezpečovať pre odberateľa na základe Zmluvy najmä tieto tovary a služby:
 - 1.1.1. prenájom a inštalácia výdajníka(ov) vody (zariadenie na chladenie vody),
 - 1.1.2. zabezpečenie riadnej údržby a prevádzky výdajníka vody,
 - 1.1.3. dodávky stolovej vody na základe jeho písomných, telefonických alebo elektronických objednávok,
 - 1.1.4. zabezpečiť, aby dodávaná stolová voda vyhovovala všetkým normám, predpisom a nariadeniam príslušných orgánov SR.

Článok II - Prenájom a obsluha výdajníka(ov) vody

2.1 Výdajník(ov) vody:

- môže byť umiestnený len na mieste vopred dohodnutom a určenom odberateľom v Zmluve, pričom odberateľ je povinný informovať DOLPHIN o každej zmene miesta určenia výdajníka(ov) vody,
- musí byť zo strany odberateľa chránený pred neoprávneným zásahom tretej osoby, taktiež nesmie byť poskytnutý do akéhokoľvek užívania tretej osobe bez písomného súhlasu DOLPHINU,
- DOLPHIN musí byť umožnený prístup k výdajníkom vody za účelom ich inštalácie, údržby, sanície a dodávok vody,
- pri vrátení predmetu nájmu po uplynutí doby nájmu, prípadne pri predčasnom ukončení nájomného vzťahu, je odberateľ povinný pripraviť predmet(ov) nájmu do stavu, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie,
- môže byť používaný len s fľašami a vodou, ktoré dodáva DOLPHIN.

2.2 DOLPHIN zabezpečí zaskolenie 1-2 osôb, ktoré odberateľ určí ako obsluhu zariadenia.

2.3 DOLPHIN zabezpečí 2 sanície každých 12 mesiacov počas celej doby prenájom výdajníka. Prvých 12 mesiacov začína dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Sanícia pozostáva z kompletného prečistenia časti výdajníka, ktoré prichádzajú do styku s vodou (freshguard, baffle, reservoir, filter a kohútiky) alebo ich výmeny.

2.4 Výdajník zostáva počas celej doby prenájom majetkom DOLPHINU. Po skončení platnosti Zmluvy sa ďalšie užívanie výdajníka považuje za neoprávnené užívanie cudzej veci. Ak odberateľ neumožní riadne odovzdanie výdajníka vody po skončení platnosti Zmluvy, má DOLPHIN právo účtovať zmluvnú pokutu vo výške 5,00 € (päť euro) za každý začatý deň nemožnosti prístupu a zabezpečenia odovzodu výdajníka, pričom DOLPHIN tým nevzniká povinnosť dodávok vody. V prípade, ak bude po skončení platnosti Zmluvy výdajník vrátený ako poškodený alebo ak nebude vrátený vôbec (strata, krádež), je odberateľ povinný zaplatiť DOLPHINU zmluvnú pokutu vo výške ceny výdajníka v EUR uvedenej v aktuálnom cenníku za každý výdajník vody.

2.5 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť informácie o inventarizácii výdajníkov raz za kalendárny rok.

Článok III - Podmienky dodávky vody

3.1 DOLPHIN sa zaväzuje dodávať balenú stolovú vodu vo fľašiach, vhodných na používanie vo výdajníkoch vody, v množstve a intervaloch podľa Zmluvy, resp. uskutočnených objednávok odberateľa. DOLPHIN má právo účtovať odberateľovi poplatok za doručenie a inštaláciu výdajníka vo výške uvedenej v aktuálnom katalógu DOLPHIN za každý výdajník a pri ukončení zmluvného vzťahu poplatok za odinštalovanie a odvoz výdajníka vo výške 9,98 € za každý výdajník, a súčasne opravu a čistenie výdajníka po používaní vo výške 18,95 € za každý výdajník, rovnako aj poplatok za odkameňovanie výdajníka vo výške 19,99 €. Dolphin má taktiež právo účtovať si Ekomanipulačný poplatok vo výške 7,98 € za objednávku pod 15€ a poštový poplatok vo výške 1,99€ v prípade nesúhlasu s elektronickou fakturáciou.

3.2 DOLPHIN má právo účtovať odberateľovi zálohu a odobráť fľaše podľa aktuálneho cenníka. DOLPHIN sa zaväzuje uskutočniť výtvarovanie a vrátiť zálohy za fľaše do 14 dní od ukončenia zmluvného vzťahu podľa počtu vrátených a nepoškodených fľaš.

3.3 Odberateľ je povinný nakladať s fľašami vody tak, aby zamedzil ich poškodeniu, strate alebo kontaminácii. Odberateľ je povinný pri prenájm výdajníka používať výlučne fľaše a vodu poskytovanú DOLPHINom. V prípade, ak bude fľaša vrátená ako poškodená, znečistená alebo ak nebude vrátená vôbec (strata, krádež), je odberateľ povinný zaplatiť DOLPHINU zmluvnú pokutu vo výške 17,00 € za každú fľašu.

Článok IV - Ceny a platobné podmienky

4.1 Nájomné za prenájom výdajníkov vody v počte podľa Zmluvy bude fakturované na obdobie 12 mesiacov vopred na začiatku každého účtovného obdobia t.j. 1. januára. Doba prenájom začína plynúť dňom začiatku Zmluvy. Suma nájomného v prvej faktúre bude vypočítaná do konca účtovného obdobia t.j. 31. decembra. Nájomné za prenájom počít na skladovanie fľaš bude fakturované na obdobie 12 mesiacov vopred za dohodnutú sumu prenájom na základe katalógu DOLPHIN. Záloha za jednu (1) fľašu je 8,30 € / ks.

4.2 Ceny sú uvádzané bez DPH vo výške danej zákonom platným v čase uskutočnenia fakturácie za poskytnuté tovary a služby.

4.3 Odberateľ súhlasí s elektronickou fakturáciou a faktúry budú zasielané na emailovú adresu určenú odberateľom.

4.4 DOLPHIN je oprávnený zmeniť ceny poskytovaných služieb a výkonov a to najmä z dôvodu zmeny Indexu

spotrebiteľských cien (CPI) zverejňovaného INTRASTATom alebo iných objektívnych skutočností, ktoré majú priamy vplyv na tvorbu ceny tovaru alebo služby. Podmienkou je písomné upozornenie zo strany DOLPHIN na nové ceny DOLPHINU, ktoré vstúpia do platnosti po uplynutí 2-mesačnej lehoty, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia o zmene cien DOLPHINU. V prípade nesúhlasu so zmenou ceny má odberateľ právo vypovedať Zmluvu aj pred dohodnutou dobou platnosti doporučeným listom. V lehote jedobrateľ povinný oznámiť ukončenie Zmluvy v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o zmene ceny DOLPHIN. Vypovedná lehota sa skončí pred účinnosťou nových cien DOLPHIN, za podmienky že písomná vypoveď bola DOLPHIN doručená najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene cien DOLPHIN. Pokiaľ odberateľ Zmluvu z uvedeného dôvodu nevyovie, je Zmluvou dohodnuté, že sa má za to, že so zmenou ceny od stanoveného dátumu súhlasí.

4.5 Cena za predmet Zmluvy bude splatná vždy podľa faktúry doručenej na adresu odberateľa a to formou a v dobe splatnosti uvedenej na faktúre. Faktúra je splatná do 10 dní od jej doručenia odberateľovi. Pri úhrade odberateľ uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry. V prípade omeškania s plátbou, odo dňa splatnosti až do dňa zapltenia, má DOLPHIN právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% zo sumy nesplateného záväzku za každý deň omeškania. Dĺžnik je v omeškaní, ak nesplní riadne a včas svoj záväzok, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď záväzok zanikne iným spôsobom.

4.6 Zmluvné strany súhlasia, že v prípade omeškania zmluvnej strany s plnením peňažného záväzku zmluvnej strany trvajúcim dlhšie ako 30 dní, si môže oprávnená zmluvná strana zabezpečiť vymáhanie svojej peňažnej pohľadávky (ďalej na účely tohto bodu len „veriteľ“) prostredníctvom služieb spoločnosti zaoberajúcej sa vymáhaním peňažných záväzkov (ďalej na účely tohto bodu len „spoločnosť“) alebo pohľadávku ďalej postupí.

4.7 Odberateľ sa zaväzuje odobrať množstvo stolovej vody minimálne 20 fľaš v objeme 19 litrov ročne. Ak nebude dosiahnutý odber v množstve pri akceptovateľnej odchýlke 10%, DOLPHIN má právo účtovať odberateľovi kompenzáciu vo výške rozdielu medzi objednaným množstvom stolovej vody a minimálnym množstvom 20 fľaš za každý výdajník vody za rok dojednaný v Zmluve za každý rok porušenia povinnosti minimálneho odberu, bez ohľady na ceny dohodnuté v Zmluve. Tento rozdiel môže byť odberateľovi fakturovaný na konci každého roka alebo v prvom štvrťroku nasledujúceho roka. Minimálne odobrané množstvo sa nevzťahuje na filtračné výdajníky.

Článok V - Všeobecné ustanovenia

5.1 DOLPHIN nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením výšky moci, ani za škody, ktoré nezavinil DOLPHIN, jeho servisní alebo doručovací tími. V prípade vzniku škody tým, že odberateľ manipuluje so zariadením v rozpore s Návodom na obsluhu alebo inak neoprávnené, je odberateľ povinný uhradiť náklady na odstránenie vzniknutej škody.

5.2 Zodpovednosť za stratu alebo poškodenie výdajníkov vody, fľaš a iného príslušenstva, znáša odberateľ. Udalosť tohto charakteru ho nezabavujú povinnosti uhradiť záväzky, vyplývajúce zo Zmluvy, prípadne vyššie náklady.

5.3 Odberateľ zabezpečí, aby bal DOLPHIN zbavený všetkých nárokov vrátane nárokov zo strany tretích osôb pre prípad škôd spôsobených výdajníkom(mil) alebo prevádzkou výdajníka(ov) vody v priestoroch tretích osôb, alebo straty výdajníka(ov). Od zákazníka sa očakáva zahrnutie výdajníka(ov) vody do svojho poistenia zodpovednosti z prevádzkovej činnosti pokrývajúcej prípad škôd spôsobených výdajníkom(om), prevádzkou výdajníka(ov) vody alebo straty výdajníka(ov).

5.4 Po celú dobu trvania Zmluvy DOLPHIN poskytuje plnú záruku na zariadenie. Zo záruky sú vylúčené prípady uvedené v bode 5.1 Zmluvy.

Článok VI - Osobitné ustanovenia

6.1 Zmluva sa fixne uzatvára na dobu určitú. Po uplynutí doby nájmu uvedenej v Zmluve sa táto považuje za automaticky predĺženú o obdobie, ktoré sa rovná dobe nájmu, pokiaľ jedna zo zmluvných strán neoznámí najmenej dva mesiace pred uplynutím doby nájmu písomne, že si praje Zmluvu ukončiť.

6.2 Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.

6.3 Obidve zmluvné strany môžu ukončiť Zmluvu minimálne 2 mesiace pred uplynutím jej platnosti. Vypovedná lehota je minimálne dva mesiace a končí dňom uplynutia doby nájmu uvedenej v Zmluve alebo predĺženej doby špecifikovanej v bode 6.1., podľa toho ktorá doba uplynie neskôr.

6.4 V prípade závažného porušenia Zmluvy alebo v prípade opakovaného porušenia Zmluvy môže zmluvná strana, ktorá sa závažného alebo opakovaného porušenia nedopustila, Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou. Platnosť Zmluvy skončí dorúčením písomného odstupenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

6.5 Závažným porušením Zmluvy je:

- omeškanie s úhradou faktúr o viac ako 30 dní,
 - poškodenie prenajatého zariadenia v majetku DOLPHINU,
 - nedostatočná ochrana prenajatých zariadení v majetku DOLPHINU pred odcudzením a následné odcudzenie,
- 6.6 Porušením Zmluvy, ktoré musí byť opakované, aby mohlo byť považované za závažné, je:
- omeškanie s úhradou faktúr o viac ako 15 dní napriek písomnému upozorneniu,

- premiestňovanie prenajatého majetku bez súhlasu DOLPHINU,
- neposkytovanie služby zo strany DOLPHINU v dobe presahujúcej 21 dní.

6.7 V prípade skončenia zmluvného vzťahu pred dohodnutou dobou platnosti odberateľom sa odberateľ zaväzuje:

- 6.7.1. zaplatiť za najomné, odobraný tovar a služby až do dňa predčasného ukončenia Zmluvy a neodobraný tovar a služby podľa bodu 4.7 do dňa riadneho ukončenia Zmluvy,
- 6.7.2. zaplatiť odstupné, ktoré sa rovná výške násobku mesačného prenájomu za každý výdajník pričom násobkom sa rozumie počet mesiacov zostávajúcich do ukončenia trvania Zmluvy odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy. Odberateľ je povinný zaplatiť odstupné do 14 dní odo dňa doručenia výzvy na jej zapltenie,
- 6.7.3. umožniť pracovníkom DOLPHINU odobrať zariadenia najneskôr nasledujúci deň po výzve k umožneniu odobratia na základe Zmluvy. V prípade nemožnosti doručiť výzvu nebude odberateľ ani jeho pracovníci brániť odobratiu zariadenia. V prípade, že odberateľ bude brániť odobratiu zariadenia, má DOLPHIN právo použiť dostupné právne prostriedky na zabezpečenie odovzodu svojho majetku a súčasne je DOLPHIN oprávnený postupovať v zmysle bodu 2.4 Zmluvy,
- 6.7.4. V prípade poškodenia, vnútornej alebo vonkajšej kontaminácie zariadenia, odberateľ sa zaväzuje nahradiť preukázateľne vynaložené náklady na jeho opravu, čistenie, sanitáciu a dezinfekciu. Ak je zariadenie poškodené, neoprávnené, scudzené alebo ak bolo odcudzené, odberateľ sa zaväzuje nahradiť jeho reálnu hodnotu v piatom rozsahu.

Článok VII - Elektronická objednávka

7.1 Pri registrácii na webovej stránke a pri uskutočňovaní objednávok je odberateľ povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené odberateľom pri objednávaní sú zo strany DOLPHINU považované za správne.

7.2 DOLPHIN bez zbytočného odkladu po obdržaní objednávky jej obdržanie odberateľovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty odberateľa uvedenú v objednávke.

7.3 DOLPHIN je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo, cena a pod.) požiadať odberateľa o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).

7.4 Zmluvný vzťah vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptácia), ktoré je zo strany DOLPHINU zaslané odberateľovi elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty odberateľa uvedenú v objednávke.

Článok VIII - Záverečné ustanovenia

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely doručovania písomností sa za doručovacie adresy budú považovať adresy uvedené v obchodnom alebo živnostenskom registri, ak nebude dohodnuté inak. Písomnosti sa považujú za doručené po 5 dňoch po ich odoslani, ak keď by ich adresat neprevzal.

8.2 Zmluva môže byť zmenená, doplnená alebo zrušená jedine súhlasným prejavom vše oboch zmluvných strán a to písomnými dodatkami so špecifickým označením.

8.3 V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení Zmluvy ukáže neplatným, prípadne nevykonateľným, zostáva Zmluva ako celok v platnosti, pričom za neplatnú alebo nevykonateľnú bude považovaná tá časť Zmluvy, ktorej sa dôvod neplatnosti alebo nevykonateľnosti priamo týka. Zmluvné strany sa zaväzujú toto/tieto ustanovenie(ia) nahradiť či doplniť novou zmluvnou úpravou tak, aby zmysel a účel tejto Zmluvy pri respektovaní vše zmluvných strán zostal zachovaný.

8.4 Zmluva je písaná v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálov, určených vždy pre každú zmluvnú stranu a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných stranami.

8.5 Ďalšie dojednávania medzi zmluvnými stranami vyžadujú k platnosti písomný súhlas oboch zmluvných strán.



servisný list

Servisné číslo:
Číslo zmluvy:

2205160096
4779



Organizácia: Domov seniorov Archa
Adresa dodávky: Rozvodná 25
831 01, Bratislava

Kontaktná osoba: Bohuš Hajnala
Telefónne číslo:
IČO 30779278
IČ DPH
Kód zákazníka 00005153
Dátum dodávky:

Dolphin Central Europe, s.r.o.

Nádražná 1958
900 28, Ivanka pri Dunaji

sales@dolphin.sk
www.dolphin.sk

IČO: 50046586
IČ DPH: SK2120171724

Popis	Plánované	Dodávka	Vrátenie	Výrobné číslo
BE10A09 - Voda Dolphin - 19 litrov	15	15		
CF10A38 - PC Bottle - 19 litrov	15	15		
SANI - Sanitáciu: Výdajník vo vlastníctve zákazníka - Horúca & Chladená	2	2		1007002475
DR16A10 - Sanitácia - Výdajník na balenú vodu	2	2		1007002288
POHÁRIKY 200ml plastové!		1-100KS		
nový klient				

prosím zmeniť na:

Informácie pre vodiča:

Počet fliaš u zákazníka 0
Frekvencia dodávok -
Počet fliaš pri jednorazovej dodávke 15
Sanitácia (ročne) 0
Dátum
Čas (od - do)
Servisný technik
Číslo vozidla

Karol Gál

SC 695 FT

Pondelok 09:00 - 15:30
Utorok 09:00 - 15:30
Streda 09:00 - 15:30
Štvrtok 09:00 - 15:30
Piatok 09:00 - 15:30

Týmto potvrdzujem súhlas s touto dodávkou:

Podpis a prezvisko zákazníka

Všeobecné obchodné podmienky Dolphin Central Europe, s.r.o. na všetky dodávky, produkty a služby sú zverejnené na www.dolphin.sk.

servisný list

Servisné číslo:
Číslo zmluvy:



Organizácia: DOMOV SENIOROV ARCHA
Adresa dodávky: ROZVODNA 25
Kontaktná osoba:
Telefónne číslo:
IČO
IČ DPH
Kód zákazníka
Dátum dodávky:

Dolphin Central Europe, s.r.o.

Nádražná 1958,
90028 Ivanka pri Dunaji

sales@dolphin.sk
www.dolphin.sk

IČO: 50 046 586
DIČ: 2120171724

Popis	Plánované	Dodávka	Vrátenie	Výrobné číslo
BE10A09 - Voda Dolphin - 19 litrov				
CF10A38 - PC bottle - 19 litrov				
BG11A15 - Poháriky na studenú vodu - krabica - 1000 plast / prehľadný / 200 ml POHÁRIKY PAPIEROVE BEZ LOGA (500)		2	5	

prosím zmeniť na:

Informácia pre zákazníka:

Automatická dodávka vody:

Počet fliaš u zákazníka

Frekvencia dodávok (dni)

Počet fliaš pri jednorazovej dodávke

Sanitácia (ročne)

Dátum

Čas (od - do)

Servisný technik

Číslo vozidla

Informácie pre vodiča:

Týmto potvrdzujem súhlas s touto dodávkou:

Podpis a prezvisko zákazníka

Všeobecné obchodné podmienky Dolphin Central Europe, s.r.o. na všetky dodávky, produkty a služby sú zverejnené na www.dolphin.sk.