



**VNET a.s.**

Nám. Hraničiarov, 39  
85103, Bratislava

IČO: 35845007  
IČ-DPH: SK2020226285  
DIČ: 2020226285

**Konajúci:**

Lustoň Juraj  
spol. zapísaná v OR OS BA1, oddiel Sa,  
vl. č. 3916/B

**Bankové spojenie:**

Obchodný kontakt: Lukáš Fulajtár

Affiliate: felpema s.r.o.

Telefón:

E-mail:

Telefón:

Hotline:

Fax: 02

Obchodné odd.: sales@vnet.sk

Finančné odd.: financie@vnet.eu

Technická podpora: podpora@vnet.eu

(ďalej len "Dodávateľ")

**Múzeum mesta Bratislavy**

Radničná 577/1  
81518 Bratislava - mestská časť Staré  
Mesto

IČO: 00179744  
IČ-DPH: SK2020801761  
DIČ: 2020801761

Konajúci:

Mgr. Zuzana Palicová

Kontaktná osoba: Radko Schmidt

Telefón:

E-mail:

Adresa pripojenia:

Vajnorská 135  
83104, Bratislava-Nové Mesto

(ďalej len "Účastník")

Múzeum mesta Bratislavy  
Radničná 577/1  
81518 Bratislava - mestská časť  
Staré Mesto

**Špecifikácia Služby**

1) Typ služby:	VoIP Phone
2) Mesačná cena bez DPH:	11.30 €
3) Mesačná cena s DPH (20%):	13.56 €
4) Zriaďovací poplatok bez DPH:	0.00 €
5) Fakturačné obdobie:	mesiac
6) Hodnota zariadenia Dodávateľa:	0.00 €
7) Zmluva uzavretá na dobu:	neurčitú
8) Minimálna doba trvania Zmluvy*:	30/04/2025
9) Výpovedná lehota*:	2 mesiace
10) Pridelené telefónne čísla:	...
11) Zverejnenie údajov v telefónnom zozname:	Nie

(\* ) Len v prípade zmluvy na dobu neurčitú.

Iné ujednanie:

Informatívny text:



## Článok 1

### Predmet a obsah zmluvy

1.1 Na základe tejto Zmluvy o poskytovaní služby VNET Hlasové služby uzavretej dnešného dňa (ďalej len "Zmluva") sa Dodávateľ sa zaväzuje počas účinnosti tejto Zmluvy a podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Účastníkovi Hlasové služby a Účastník sa zaväzuje platiť Dodávateľovi za poskytovanie Hlasových služieb dohodnutú Odmenu a dodržiavať ostatné povinnosti uvedené v Zmluve.

1.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky spoločnosti VNET a.s. na poskytovanie služby VNET Hlasové služby pre účastníka zmluvy uzavretej po 01.10.2013 v ich účinnom znení (ďalej len "VOP"). Práva a povinnosti Zmluvných strán uvedené vo VOP sú tak odo dňa podpisu tejto Zmluvy pre obidve Zmluvné strany záväzné. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si VOP pozorne prečítal, oboznámil sa s celým obsahom VOP platných a účinných ku dňu podpisu Zmluvy, prevzal ich a bez výhrad s celým obsahom VOP súhlasí. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že Dodávateľ je oprávnený v zmysle Zákona počas platnosti tejto Zmluvy jednostranne meniť VOP s tým, že o podstatných zmenách VOP bude Účastníka dohodnutým spôsobom a v zmysle Zákona informovať.

1.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je aj Cenník, a to vrátane Tarify VNET, ktorá upravuje cenu tarifikovanej časti Odmeny (hovorné). Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom Zmluvy oboznámil s Cennikom vrátane Tarify VNET platnými ku dňu podpisu Zmluvy. VNET je oprávnený počas platnosti tejto Zmluvy jednostranne meniť Cenník vrátane Tarify VNET. VNET však nie je oprávnený jednostranne meniť dohodnutú paušálnu časť Odmeny uvedenú vyššie v bode 2. Špecifikácie služby.

1.4 Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Účastníkom sa riadia touto Zmluvou, VOP, Cennikom (vr. Tarify VNET) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Zákomom. V prípade, ak sú niektoré práva a povinnosti upravené súčasne v Zmluve aj vo VOP alebo Cenniku, má prednosť úprava uvedená v tejto Zmluve. Účinné znenie VOP a Cennika (bez Tarify VNET) sú verejne prístupné na Webovej stránke VNET ([www.vnet.eu](http://www.vnet.eu)) a na obchodnom oddelení Dodávateľa.

1.5 Ak sú v rámci poskytovania Hlasových služieb poskytnuté Účastníkovi Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa (napr. telefónne zariadenie), je Účastník povinný jeho prevzatie potvrdiť v Preberacom Protokole a užívať ho výlučne k využívaniu Hlasových služieb a v súlade s návodom na používanie. Účastník môže prevzatie Telekomunikačné zariadenie Dodávateľa vymeniť za iné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa. Po skončení účinnosti Zmluvy je Účastník povinný bezodkladne vrátiť Dodávateľovi Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa v pôvodnom stave s príslušením na jeho obvyklé opotrebenie.

1.6 Dodávateľ sa zaväzuje pripojiť Účastníka k sieti najneskôr do 30 dní odo dňa účinnosti Zmluvy, a to v Mieste pripojenia uvedeného v záhlaví Zmluvy.

1.7 Účastník, ktorý je fyzickou osobou, podpisom Zmluvy potvrdzuje, že pri podpise Zmluvy mal právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a do informačných služieb o účastníckych číslach, a ak áno, ktoré osobné údaje budú takto zaradené a zverejnené v zmysle §59 ods. 2 Zákona, a to uvedením voľby v bode 11. Špecifikácie služby, príp. v Iných Ujednaniach. Ak Účastník neuskutočil voľbu v bode 11. Špecifikácie služby, platí, že jeho osobné údaje môžu, ale nemusia byť zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach. Nezariadenie osobných údajov Účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné.

1.8 Účastník je povinný používať pridelené telefónne číslo výlučne v Mieste pripojenia. Účastník nie je oprávnený používať telefónne číslo mimo Miesta pripojenia z dôvodu, že mu v takom prípade nemusí byť zabezpečená riadna dovolateľnosť na Tiesňové linky, ktorá je určená Miestom pripojenia. V prípade porušenia povinnosti Účastníka uvedenej v prvej vete tohto bodu Dodávateľ nezodpovedá za riadne fungovanie Hlasových služieb ani za prípadnú škodu, ktorá by Účastníkovi vznikla

## Článok 2

### Cena a platobné podmienky

2.1 Cena za poskytovanie Hlasových služieb je dohodnutá vyššie v Špecifikácii služby a Cenniku (vrátane Tarify VNET) alebo aj v Iných Ujednaniach, a predstavuje dohodnutú Odmenu Dodávateľa za poskytovanie Hlasových služieb. Ak Špecifikácia služby obsahuje Zriaďovací poplatok, je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi aj jednorazový Zriaďovací poplatok za pripojenie Účastníka k Hlasovej službe. Zriaďovací poplatok môže byť splatný a vyúčtovaný Účastníkovi samostatnou faktúrou aj pred Dňom zriadenia Služby alebo v rámci prvej faktúry za prvé fakturačné obdobie.

2.2 Dĺžka fakturačného (zúčtovacieho) obdobia je uvedená v bode 5. Špecifikácie služby. Prvé fakturačné obdobie začína dňom nasledujúcim po Dni zriadenia služby, pričom Dodávateľ je oprávnený fakturačné obdobia následne zosúladiť s kalendármi mesiacmi v zmysle VOP.

2.3 Dodávateľovi vzniká právny nárok voči Účastníkovi na zaplatenie paušálnej časti Odmeny prísluškajúcej na celé fakturačné obdobie v prvý deň príslušného fakturačného obdobia a na zaplatenie tarifikovanej časti Odmeny uplynutím príslušného fakturačného obdobia; Dodávateľ je tak oprávnený vystavovať Účastníkovi účtovný doklad (ďalej aj ako "faktúra") na paušálnu Odmenu prísluškajúcu na príslušné fakturačné obdobie odo prvého dňa fakturačného obdobia vrátane a na tarifikovanú odmenu bezprostredne po uplynutí predmetného fakturačného obdobia.

2.4 Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto Zmluvou. Dodávateľ sa zaväzuje faktúru odosielať Účastníkovi v písomnej podobe na Kontaktnú adresu Účastníka alebo v elektronickej podobe na Kontaktný email Účastníka, pričom odoslaním faktúry len jedným z uvedených spôsobov sa považuje povinnosť Dodávateľa doručiť faktúru Účastníkovi za splnenú. Zmluvné strany sa v zmysle uvedeného dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Dodávateľ môže odosielať faktúry Účastníkovi len v elektronickej forme (emailom) na Kontaktný email Účastníka (aj bez zarúčenia/kvalifikovaného elektronického podpisu).

2.5 Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že v prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi v elektronickej forme (prípadne aj v elektronickej forme a súčasne aj písomnej/listinnej podobe), za deň doručenia faktúry Účastníkovi sa považuje deň odoslania faktúry v elektronickej forme (emailom) na Kontaktný email Účastníka. V prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi výlučne v písomnej podobe, považuje sa za deň doručenia faktúry Účastníkovi druhý nasledujúci pracovný deň po dni odovzdania zásielky s faktúrou na pošte.

2.6 Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa doručenia faktúry Účastníkovi v zmysle bodu 2.5 tejto Zmluvy.

## Článok 3

### Trvanie Zmluvy

3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v bode 7. Špecifikácie služby. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môže byť v bode 8. Špecifikácie služby dohodnutá Minimálna doba trvania Zmluvy (Doba viazanosti), počas ktorej je Účastník povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom založenom touto Zmluvou po dohodnutú dobu, resp. do uvedeného dátumu (najmä nie je oprávnený Zmluvu vypovedať) a je povinný sa zdržať takých úkonov a porušení Zmluvy, pre ktoré by mohol Zmluvu ukončiť Dodávateľ odstúpením alebo vypovedaním pred uplynutím Doby viazanosti. Povinnosť Účastníka uvedená v predchádzajúcej vete platí primerane aj v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú.

3.2 Zmluvné strany môžu jednostranne vypovedať Zmluvu len z dôvodov a spôsobom

určeným v Zmluve a VOP; výpoveď musí obsahovať náležitosti špecifikované vo VOP. Výpovedná lehota je uvedená v bode 9. Špecifikácie služby, inak 2 mesiace. Výpovedná lehota začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva skončí uplynutím posledného dňa fakturačného obdobia, do ktorého spadá posledný deň výpovednej lehoty. Ak bol dohodnutý spôsob platby PAYG, Zmluva skončí uplynutím výpovednej lehoty.

3.3 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva skončí z dôvodu výpovede Účastníka, príp. z iných dôvodov špecifikovaných v bode 9.1 VOP, pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy, považuje sa táto skutočnosť za porušenie povinnosti Účastníka uvedenej v bode 3.1 vety druhej tejto Zmluvy a Účastník bude povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčnu paušálnej časti mesačnej Odmeny vrátane DPH uvedenej v bode 3. Špecifikácie služby a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia Minimálnej doby trvania Zmluvy.

3.4 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a skončí pred jej uplynutím z niektorého z dôvodov uvedených v bode 9.2 VOP, považuje sa táto skutočnosť za porušenie povinnosti Účastníka uvedenej v bode 3.1 vety druhej a tretej tejto Zmluvy a Účastník bude povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčnu paušálnej časti mesačnej Odmeny vrátane DPH uvedenej v bode 3. Špecifikácie služby a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia doby určitej, na ktorú bola Zmluva dohodnutá.

3.5 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú, uzatvára sa na dobu uvedenú v bode 7. Špecifikácie služby. Ak podľa bodu 7. Špecifikácie služby sa Zmluva uzatvára na dobu určitú, ale nie uvedená jej dĺžka, príp. presný dátum jej ukončenia, platí, že sa Zmluva uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Účastník nie je oprávnený vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú. V prípade uzatvorenia Zmluvy na dobu určitú platí, že ak žiada no Zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane spôsobom stanoveným vo VOP najmenej 60 dní pred skončením Zmluvy, že trvá na ukončení Zmluvy, predĺžuje sa doba platnosti a účinnosti Zmluvy o ďalších 12 mesiacov odo dňa, kedy mala skončiť, a to aj opakovane vždy po uplynutí 12 mesiacov.

3.6 Skončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka splniť Dodávateľovi všetky peňažné i nepeňažné záväzky, ktoré mu v súvislosti s touto Zmluvou vznikli počas doby jej účinnosti, resp. k okamžiku skončenia Zmluvy.

## Článok 4

### Osobné údaje

4.1 Ustanovenia tohto článku reflektujú na povinnosti, ktoré sú stanovené jednak v zákone č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOOÚ") a v Nariadení GDPR, ktoré nadobudli účinnosť dňa 25.05.2018. Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú prehľadne uvedené aj v Memorande o ochrane osobných údajov na jeho Webovej stránke VNET ([www.vnet.sk](http://www.vnet.sk)) v sekcii "Dokumenty" a "Ochrana osobných údajov" (ďalej len "Memorandum").

4.2 Prevádzkovateľom v zmysle ZOOÚ je Dodávateľ, ktorého kontaktné údaje vo veciach ochrany osobných údajov sú: Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava a emailová adresa: [osobneudaje@vnet.eu](mailto:osobneudaje@vnet.eu). Kontaktné údaje osoby zodpovednej sú: Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava a emailová adresa [opo@vnet.eu](mailto:opo@vnet.eu). Právny základom, na základe ktorého môže Dodávateľ spracúvať osobné údaje Účastníka, môže byť v zmysle § 13 ZOOÚ (i) osobitný právny predpis (napr. Zákon), (ii) plnenie povinnosti zo zmluvy (tj. aj z tejto Zmluvy), (iii) súhlas Účastníka udelený napr. v Zmluve či v osobitnej forme, (iv) ochrana života, zdravia alebo majetku Účastníka či tretích osôb, alebo (v) spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Dodávateľa alebo tretej strany. Právne základy pre spracúvanie konkrétnych osobných údajov sa môžu kumulovať. Všetky osobné údaje uvedené ďalej v bodoch 4.4 až 4.7 je Dodávateľ oprávnený spracúvať aj bez osobitného súhlasu Účastníka na základe iných právnych základov uvedených vyššie. Blížiť prehľad spracúvaných osobných údajov Účastníka, právny základ a účel ich spracúvania, ako aj údaj v zmysle § 19 ods. 2 písm. e) ZOOÚ sú uvedené v Memorande.

4.3 Dodávateľ je telekomunikačný operátor a považuje sa za "podnik" v zmysle Zákona, z čoho plyne Dodávateľovi osobitné oprávnenia a najmä povinnosti v oblasti spracúvania OÚ, ktoré vyplývajú najmä zo Zákona, a to najmä z § 44 ods. 2 písm. a) Zákona s príhľadnutím k § 15 ods. 2 Zákona, § 43 ods. 1 písm. e) Zákona, alebo § 56 ods. 3 Zákona. Väčšinu OÚ Účastníka, ktoré Dodávateľ spracúva, musí alebo môže spracúvať z dôvodu, že to požaduje alebo umožňuje Zákon je to napr. meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, číslo OP, informácie nevyhnutné pre efektívny kontakt (napr. emailová adresa, mobilné číslo), príp. aj IČO, DIČ, IČ-DPH, obchodné meno a miesto podnikania. Zákon umožňuje Dodávateľovi požadovať predloženie preukazu totožnosti a vyhotoviť jeho kópiu alebo odčítať údaje z neho elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov. Všetky OÚ uvedené v tomto bode bude Dodávateľ spracúvať za účelom uzatvorenia, zmeny a skončenia Zmluvy, riadneho poskytovania Služby a plnenia ostatných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä Zákona), fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu zákazníkov a evidencie a vymáhania pohľadávok.

4.4 Uzatretím tejto Zmluvy vyplývajú pre obidve Zmluvné strany práva a povinnosti, ktoré je možné splniť len za predpokladu spracúvania určitých osobných údajov druhej zmluvnej strany. Identifikačné osobné údaje Účastníka uvedené v bode 4.3. Miesto pripojenia služby, Kontaktný email Účastníka, číslo Zmluvy, príp. IP adresa Účastníka, telefónne číslo uvedené v Špecifikácii služby a klientské číslo, ktoré môže byť Účastníkovi na základe tejto Zmluvy vygenerované pre účely vstupu do Klientskej zóny (online identifikátor Účastníka), bude Dodávateľ spracúvať na právnom základe uzatvorenia a plnenia predmetu tejto Zmluvy a za účelom plnenia poskytovania Služby, plnenia zákonných povinností a umožnenie Účastníkovi prístupu do Klientskej zóny.

4.5 Ďalšími právnymi základmi pre spracúvanie osobných údajov Účastníka sú v zmysle § 13 ods. 1 písm. d) a f) ZOOÚ ochrana majetku Účastníka alebo inej fyzickej osoby, resp. oprávnený záujem Dodávateľa alebo tretích strán. Medzi ne patrí aj ochrana práv, právom chránených záujmov a majetku Dodávateľa a ostatných zákazníkov Dodávateľa, ako sú napr. peňažné a nepeňažné nároky Dodávateľa, ochrana Sieť VNET a iného majetku Dodávateľa, ochrana majetku zákazníkov Dodávateľa, starostlivosť o zákazníkov a zlepšenie ich celkového komfortu (aj prostredníctvom Klientskej zóny), efektívna a rýchla komunikácia so zákazníkmi, udržiavanie pravidelného kontaktu so zákazníkmi, zlepšenie služieb pre zákazníkov (informovanie o produktoch a službách, akciových cenách a iných zľavách, informovanie v rámci priameho marketingu). Osobné údaje Účastníka uvedené v tejto Zmluve, Preberacích Protokoloch, faktúrach a klientské číslo Dodávateľ spracúva aj z vyššie uvedených dôvodov a pre účely ochrany jeho uvedených oprávnených záujmov.



4.6 Priestory Dodávateľa sú monitorované kamerovým bezpečnostným systémom. V prípade, ak Účastník osobne navštívi priestory Dodávateľa, v záujme ochrany majetku zákazníkov Dodávateľa a samotného Dodávateľa môžu byť osobné údaje Účastníka (v rozsahu vizuálnej podoby Účastníka) zaznamenané kamerovým systémom a uchovávané po dobu stanovenú v Memorande alebo v právnom predpise. Účelom spracovania týchto osobných údajov Účastníka je ochrana bezpečnosti, odhaľovanie kriminality, ochrana majetku Dodávateľa a tretích osôb.

4.7 Telefónne hovory uskutočnené na Servisné čísla (najmä na zákaznícku linku VNET) môžu byť nahrávané, čím dôjde k spracúvaniu osobných údajov Účastníka v rozsahu jeho hlasového záznamu, príp. jeho iných identifikačných údajov udelených v rámci telefonického rozhovoru. Právnymi základmi pre uchovávanie týchto osobných údajov je plnenie predmetu Zmluvy (možnosť nahlasovania porúch a reklamácií Účastníkom, zmena či doplnenie Zmluvy) a oprávnené záujmy Dodávateľa (zachytenie obsahu zmluvy uzavretej so zákazníkmi telefonicky, riešenie uplatnených reklamácií, atď.). Účelom ich spracúvania je plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, zachytenie a preukázanie obsahu Zmluvy, obsahu a presného času nahlásenia väd, porúch, uplatnených reklamácií, objednávok Účastníka a inej komunikácie medzi Zmluvnými stranami týkajúcej sa tejto Zmluvy a poskytovaných služieb.

4.8 Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť OÚ poskytnuté sú: (i) ostatné podniky v zmysle Zákona; (ii) orgány činné v trestnom konaní a súdy (v SR či zahraničí); (iii) Úrad; (iv) iné orgány štátu v zmysle § 55 ods. 6 Zákona v SR či zahraničí; (v) advokáti, (vi) exekútori; (vii) prevádzkovatelia retransmisie; (viii) účtovníci, daňoví poradcovia a audítori Dodávateľa; (ix) nadobúdatelia pohľadávok, na ktorých Dodávateľ postúpi jeho pohľadávky; (x) dodávateľa servisných a iných služieb pre Dodávateľa.

4.9 Účastník, ako dotknutá osoba v zmysle ZOOÚ, má nasledujúce práva: (i) požadovať prístup k osobným údajom; (ii) na opravu osobných údajov; (iii) na vymazanie osobných údajov; (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov; (v) namietať spracúvanie osobných údajov; (vi) na prenosnosť svojich osobných údajov; (vii) podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, resp. podať návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOÚ; a (viii) kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak je výlučným právnym základom pre spracúvanie konkrétnych osobných údajov iba súhlas Účastníka. Osobné údaje, ktoré Dodávateľ spracúva (aj) na základe iného právneho základu (napr. na základe osobitného zákona, z titulu plnenia záväzkov z tejto Zmluvy alebo ochrany oprávnených záujmov Dodávateľa), bude Dodávateľ oprávnený spracúvať aj v prípade odvolania súhlasu. Práva Účastníka uvedené vyššie sú bližšie špecifikované v § 19 a nasl. ZOOÚ a v čl. 14 a nasl. Nariadenia. Účastník si môže svoje práva uplatniť u Dodávateľa na kontaktoch uvedených v bode 4.2 tejto Zmluvy.

4.10 Osobné údaje Účastníka budú Dodávateľom spracúvané na nevyhnutnú dobu a vždy po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi (napr. osobné údaje uvedené na faktúrach budú uchovávané po dobu 10 rokov po skončení roka, ktorého sa faktúry týkajú). Dĺžka uchovávania osobných údajov ďalej závisí od účelu, pre ktorý osobné údaje Dodávateľ spracúva. Osobné údaje uvedené na samotnej Zmluve, Preberacích protokoloch, zvukové nahrávky zo Servisných čísel vrátane zákazníckej linky VNET uchováva Dodávateľ za účelom ochrany jeho oprávnených záujmov, uplatnenia jeho právnych nárokov a plnenia jeho zákonných povinností po dobu trvania Zmluvy a po skončení Zmluvy do uplynutia všetkých premlčacích lehôt týkajúcich sa práv a záväzkov súvisiacich s touto Zmluvou, inak vždy po dobu 11 rokov od skončenia Zmluvy. V záujme ochrany právnych záujmov a uplatnenia právnych nárokov Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený v súlade so ZOOÚ spracúvať osobné údaje Účastníka aj po lehote uvedenej v predchádzajúcej vete; to platí najmä v prípade zahájenia súdneho alebo správneho konania, ktorého účastníkom budú Zmluvné strany alebo v prípadoch uvedených v Memorande. Osobné údaje spracúvané výlučne na základe súhlasu (bez iného právneho základu) bude Dodávateľ spracúvať len po dobu udelenia tohto súhlasu. Po skončení spracúvania osobných údajov ich Dodávateľ zlikviduje.

4.11 Dodávateľ v rámci svojej činnosti vykonáva profilovanie OÚ výlučne podľa (i) údajov o produktoch a službách, ktoré zákazníci Dodávateľa odoberajú, a (ii) podľa miesta pripojenia Služby zákazníkom, a to za nasledujúcimi účelmi: riadne plnenie zákaznických zmlúv, zlepšovanie poskytovaných služieb a zvýšenie komfortu zákazníkov Dodávateľa a informovanie zákazníkov o prípadných opravách, výlukách či obmedzeniach v dostupnosti služieb v konkrétnej geografickej oblasti. Dodávateľ nezamýšľa preniesť OÚ Účastníka do tretej krajiny.

4.12 Ak je Účastník právnickou osobou a na samotnej Zmluve sú uvedené osobné údaje štatutárneho orgánu Účastníka (napr. meno, priezvisko, titul, funkcia, kontaktný telefón a kontaktný email), bude Dodávateľ spracúvať osobné údaje štatutárneho orgánu na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ (plnenie tejto Zmluvy), písm. c) ZOOÚ (nevyhnutná náležitosť Zmluvy podľa osobitného zákona) a za účelom efektívneho kontaktu s Účastníkom. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tohto článku, Účastník (FO/PO) dáva Dodávateľovi v zmysle zákona o reklame súhlas s tým, aby mu na jeho emailovú adresu (Kontaktný email Účastníka) zasielal marketingové informácie o produktoch a službách Dodávateľa; tento súhlas sa udeľuje na dobu trvania Zmluvy a 6 mesiacov po jej skončení.

**Článok 5  
Záverecné ustanovenia**

5.1 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené vyššie v tejto Zmluve, sú uvedené vo VOP, Cenníku, príp. Preberacom protokole, Zákone a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami.

5.3 Táto Zmluva sa uzatvára v dvoch vyhotoveniach, pričom každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

5.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s celým obsahom Zmluvy vrátane všetkých jej súčastí (najmä VOP, Cenníka a Tarify VNET) a s Memorandom, ktoré si pozorne prečítali, a že ich obsah, ako aj konkrétnym právam a povinnostiam z nich vyplývajúcim, rozumejú. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevyhodných podmienok, slobodne a vážne a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.

ORSE  
05. 05. 2022  
www.vnet.sk

V BRATISLAVE dňa 25. APR. 2022

V Bratislave dňa .....

peč