

Zmluva o poskytovaní služieb č. 1218/2017/5400/048

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických
komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „zákon“)
(ďalej ako „Zmluva“)

Článok. I **Zmluvné strany**

1.1 Objednávateľ:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme „ŽSR“

Zapísaný: Klemensova 8, 813 61 Bratislava
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Po, vložka číslo 312/B

Právna forma: Iná právnická osoba

Štatutárny orgán: Mgr. Martin Erdössy, generálny riaditeľ ŽSR

Osoba oprávnená na podpis
Zmluvy: Ing. Juraj Tkáč, námestník GR ŽSR pre ekonomiku

Osoba oprávnená rokovať
- vo veciach zmluvných: Ing. Branislav Vavrinčík, riaditeľ ŽSR – Centrum logistiky
a obstarávania

- vo veciach technických: Ing. Michal Korauš, PhD., MBA, riaditeľ ŽSR –
Železničné telekomunikácie Bratislava

IČO: 31 364 501

IČ DPH: SK2020480121

DIČ: 2020480121

Bankové spojenie: VÚB, a. s.

SWIFT/BIC: SUBASKBX

IBAN: SK11 0200 0000 3500 0470 0012

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ:

O2 Business Services, a.s.

Zapísaná: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sa, vložka č. 6290/B

Právna forma: akciová spoločnosť

Štatutárny orgán: Ing. Stanislav Molčan, predseda predstavenstva
Ing. Juraj Ďurov, člen predstavenstva

IČO: 50 087 487

IČ DPH: SK2120172670

DIČ: 2120172670

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

SWIFT/BIC: GIBASKBX

IBAN: SK59 0900 0000 0053 0202 0202

(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania zákazky s názvom „Nákup medzinárodnej internet konektivity v SITEL“.

Vymedzenie pojmov

Porucha: Na účely Zmluvy sa poruchou rozumie:

- a) stav kedy jeden alebo viac technických parametrov služby je na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v prílohe č. 1, alebo
- b) stav, kedy je poskytovanie služby znemožnené.

Článok II.

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a poskytovať pre objednávateľa medzinárodnú internet konektivitu v priestoroch kolokačného centra sitelpop firmy SITEL (ďalej len „služba“), a vyvíjať po celú dobu trvania Zmluvy činnosť smerujúcu k zaisteniu garantovanej úrovne služby, ktorá je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy (ďalej len „príloha č. 1“) Zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby v zmysle Zmluvy zaplatiť cenu podľa čl. IV Zmluvy. Objednávateľ je tiež povinný služby od poskytovateľa prevziať ak v Zmluve nie je určené inak.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať služby v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, technickými normami platnými na území Slovenskej republiky vzťahujúcimi sa na predmet Zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle Zmluvy riadne a včas, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo.

Článok III.

Základné pravidlá poskytovania služby

- 3.1 Poskytovateľ je povinný zriadiť službu bezodkladne najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy. Poskytovateľ bezodkladne po zriadení služby písomne vyzve povereného zástupcu objednávateľa uvedeného v bode 11.1 na prevzatie zariadenia služby s tým, že vo výzve uvedie dátum, čas a miesto odovzdania. Služba sa považuje za riadne zriadenú dňom podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí oprávnenou osobou objednávateľa, resp. dňom kedy objednávateľ bezdôvodne odmietol tento protokol podpísať.
- 3.2 Objednávateľ nie je povinný prevziať službu, ktorá spočíva v zriadení medzinárodnej internet konektivity s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s, ktorá nie je v súlade s predmetom Zmluvy. Objednávateľ je povinný uviesť nedostatky (dôvody) pre ktoré službu neprevzal a určiť dodatočnú primeranú lehotu na ich odstránenie.
- 3.3 Objednávateľ je povinný na svoje náklady pripraviť Miesto inštalácie, a to najmä:
 - 3.3.1 získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby;
 - 3.3.2 zabezpečiť Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN).
- 3.4 Poskytovateľ je povinný po riadnom zriadení služby poskytovať službu s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s a umožniť krátkodobo prekračovať túto prenosovú rýchlosť do rýchlosti 10 Gbit/s, ktorá spĺňa požiadavky uvedené v prílohe č. 1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby budú mať vlastnosti uvedené v prílohe č.1 Zmluvy odo dňa podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí do konca účinnosti Zmluvy.
- 3.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi poskytnúť súčinnosť potrebnú na plnenie jeho zmluvných záväzkov.

- 3.6 Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku, že dostupnosť služby počas jedného kalendárneho mesiaca nebude nižšia ako 99,99 %. Mesačná dostupnosť služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola služba dostupná (T_{up}) a doby, počas ktorej mala byť služba dostupná v danom kalendárnom mesiaci (T_{tot}):

*mesačná dostupnosť služby = $T_{up} / T_{tot} * 100$ [%], kde*

$$T_{up} = T_{tot} - \sum (t_2 - t_1)$$

Mesačná dostupnosť služby sa vyjadruje v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta.

Doba T_{up} aj doba T_{tot} sa započítavajú na celé minúty.

Doba T_{tot} je dĺžka jedného kalendárneho mesiaca, resp. doba medzi začiatkom poskytovania služby a koncom kalendárneho mesiaca. Do doby T_{tot} sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné poskytovať službu z dôvodu poruchy ak porucha vznikla:

- 3.6.1 z dôvodu vytiahnutia optického konektora prepoja vybudovaného poskytovateľom v stojane objednávateľa samotným objednávateľom bez súhlasu poskytovateľa,
- 3.6.2 z dôvodu závady na Koncovom zariadení objednávateľa, resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia objednávateľa alebo Koncového zariadenia poskytovateľa, ktoré sa nachádza v priestoroch objednávateľa,
- 3.6.3 z dôvodu porušenia povinností objednávateľa uvedených v Zmluve.

Okamih t_1 vyjadruje okamih, t. j. kedy bola porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , oznámená kontaktnou osobou objednávateľa kontaktnej osobe poskytovateľa.

Okamih t_2 vyjadruje okamih odstránenia poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} t. j. kedy bolo odstránenie poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , a opätovné sprevádzkovanie služby oznámené kontaktnou osobou poskytovateľa kontaktnej osobe objednávateľa. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou objednávateľa nie je možné, okamih t_2 nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o odstránení poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} objednávateľovi, prostredníctvom e-mailu alebo SMS. V prípade, že objednávateľ v priebehu 15 minút po okamihu t_2 oznámi, že porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , naďalej trvá, považuje sa porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , za neodstránenú a okamih t_2 nenastal.

- 3.7 Monitoring úrovne dostupnosti služby bude nepretržite (24/7/365) vykonávať poskytovateľ s tým, že výsledky monitoringu v grafickej podobe zašle poskytovateľ e-mailom objednávateľovi ako prílohu faktúry; týmto nie je dotknuté právo objednávateľa vykonávať vlastný monitoring.
- 3.8 Objávateľ má právo počas prvých šiestich mesiacov od účinnosti tejto zmluvy požiadať poskytovateľa o zmenu prenosovej rýchlosti smerom nadol, t.j. na rýchlosť 3,2 Gbit/s, alebo 3,5 Gbit/s, alebo 3,8 Gbit/s, a následne využívať službu s nižšou prenosovou rýchlosťou za cenu uvedenú v bode 5.1 pre príslušnú nižšiu rýchlosť a to bez dodatočného finančného postihu.
- 3.9 Objávateľ má právo počas platnosti Zmluvy využívať služby vyšších prenosových rýchlostí, pričom cena za vyššiu prenosovú rýchlosť nesmie presiahnuť cenu, ktorá je za podobnú službu priemerná na trhu.
- 3.10 Poskytovateľ je povinný vykonať zmenu najneskôr v druhý pracovný deň od doručenia e-mailovej, alebo listinnej požiadavky objednávateľa na uskutočnenie zmeny rýchlosti na adresu uvedenú v bode 11.3.
Poskytovateľ je povinný v hodine, v ktorej došlo k riadnemu vykonaniu zmeny rýchlosti, informovať do jednej hodiny objednávateľa e-mailom, ktorý doručí na adresu objednávateľa uvedenú v bode 11.2. Zmena rýchlosti bude objednávateľom potvrdená podpisom protokolu o odovzdaní a prevzatí.
- 3.11 Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách a z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej

republiky. Na tieto skutočnosti bude objednávateľ upozornený pokiaľ je to možné vopred, a to akýmkoľvek vhodným spôsobom s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, ak by bolo splnenie tohto záväzku zo strany poskytovateľa nemožné.

- 3.12 Objednávateľ a bude vo veciach plnenia Zmluvy zastupovať poverený zástupca objednávateľa uvedený v bode 11.1.

Článok IV.

Čas uzatvorenia zmluvy a miesto plnenia

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 24 mesiacov od účinnosti Zmluvy.
- 4.2 Miestom poskytnutia služby a miestom inštalácie je: SITEL, ul. Kopčianska 20/c, Bratislava, (POP 1, stojan č. 106/07).

Článok V.

Cena

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť poskytovateľovi ceny, ktoré sú cenami pevnými a nie je možné ich zvýšiť. V cenách sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa, ktoré vzniknú pri zriadení a poskytovaní služby. Zmluvné strany sa dohodli na maximálnom finančnom objeme predmetu Zmluvy vo výške **48 000,00 EUR bez DPH** (slovom: štyridsaťosemtisíc EUR). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať tento finančný objem do maximálnej výšky, s čím poskytovateľ podpisom Zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ nie je oprávnený uplatniť voči objednávateľovi žiadne sankcie v prípade, že tento maximálny finančný objem nebude vyčerpaný.

Názov	Celková cena bez DPH v EUR	Sadzba DPH	Výška DPH v EUR	Celková cena vrátane DPH v EUR
Zriaďovací jednorazový poplatok pre prenosovú rýchlosť 4 Gbit/s (s viazanosťou 24 mesiacov)	0,01	20%	0,002	0,012
Mesačný paušálny poplatok pre prenosovú rýchlosť 4 Gbit/s (s viazanosťou 24 mesiacov vrátane vykonania zmeny parametra služby v prípade požiadavky, napr. zmena rýchlosti, doplnenie/odobranie ASN a pod. a poskytnutie SLA \geq 99,99 %)	2 000,00	20%	400,00	2 400,00
Mesačný paušálny poplatok pre prenosovú rýchlosť 3,2 Gbit/s	2 000,00	20%	400,00	2 400,00
Mesačný paušálny poplatok pre prenosovú rýchlosť 3,5 Gbit/s	2 000,00	20%	400,00	2 400,00
Mesačný paušálny poplatok pre prenosovú rýchlosť 3,8 Gbit/s	2 000,00	20%	400,00	2 400,00

Cena za 1 Mbit/s pri nadlimitnom odbere	0,75	20%	0,15	0,90
--	------	-----	------	------

- 5.2 V cene za zriadenie medzinárodnej internet konektivity s prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s sú zahrnuté všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú s vykonávaním tejto služby, a to najmä, ale nielen dopravné náklady, poplatky za vyhotovenie dokumentov, materiállové náklady.
- 5.3 V cene mesačného paušálneho poplatku sú zahrnuté najmä ale nielen náklady na poskytovanie služby v súlade s parametrami podľa Zmluvy, na vykonanie zmeny parametra služby v prípade požiadavky (napr. zmena rýchlosti, doplnenie/odobratie AS a pod.), náklady spojené s odstraňovaním porúch. Náklady spojené s odstraňovaním porúch sú najmä, ale nielen dopravné náklady, materiállové náklady, poplatky za vyhotovenie dokumentov.
- 5.4 Ak k riadnemu zriadeniu služby v súlade s bodom 3.1 a 3.2 nedôjde v prvý deň v mesiaci, objednávateľ zaplatí poskytovateľovi len pomeranú časť ceny služby za mesiac v ktorom bola služba riadne zriadená.
- 5.5 Ak bude zmluva ukončená pred koncom mesiaca, objednávateľ platí za službu poskytnutú v danom mesiaci len pomernú časť mesačného paušálneho poplatku.
- Pomerná časť v zmysle tohto bodu sa počíta s využitím mernej jednotky: **1 hodina.**
- 5.6 Ak objednávateľ požiada poskytovateľa o zmenu prenosovej rýchlosti smerom nadol, poskytovateľ je povinný od hodiny, v ktorej vykonal toto zníženie, najneskôr však uplynutím 24 hodín pracovného dňa odo dňa doručenia požiadavky na zníženie prenosovej rýchlosti v zmysle bodu 3.9 účtovať mesačný paušálny poplatok pre túto nižšiu prenosovú rýchlosť.
- 5.7 Ak objednávateľ požiada poskytovateľa o zmenu prenosovej rýchlosti smerom nahor, poskytovateľ je povinný od hodiny, v ktorej vykonal toto zvýšenie, najneskôr však uplynutím 24 hodín pracovného dňa odo dňa doručenia požiadavky na zvýšenie prenosovej rýchlosti v zmysle bodu 3.9 účtovať výšku mesačného paušálneho poplatku pre túto vyššiu prenosovú rýchlosť.
- 5.8 Poplatok za 1 Mbit/s pri nadlimitnom odbere (burstabilita) sa účtuje pri krátkodobom prekročení
- 5.8.1 prenosovej rýchlosti 4 Gbit/s, resp.
- 5.8.2 prenosovej rýchlosti zníženej/zvýšenej na základe požiadavky objednávateľa v zmysle bodu 3.9. do 10 Gbit/s (meranie 95 % metódou).

Meranie 95% metódou sa vykoná tak, že sa na konci každého mesiaca z 5-minútových priemerov vyťažnosti linky (ako 5 minútová vzorka sa berie vyššia z hodnôt oboch smerov) vylúči najvyšších 5% a maximum ostávajúcich hodnôt po aritmetickom zaokrúhlení sa berie ako podklad pre do fakturáciu za každý jeden Mbit/s nad hodnotu zazmluvnenej kapacity.

Článok VI. Platobné podmienky

- 6.1 Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadny preddavok.
- 6.2 Platby budú realizované na základe riadne vystavených a doručených mesačných faktúr. Povinnou prílohou faktúry budú výsledky monitoringu podľa bodu 3.7.
- 6.3 Poskytovateľ zašle faktúru v troch vyhotoveniach nasledovne:

Ako objednávateľ a uvedie:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"
Klemensova 8
813 61 Bratislava

Konečný príjemca objednávateľa:

ŽSR – Železničné telekomunikácie Bratislava
Kováčska 3, 832 06 Bratislava

Adresa na doručovanie faktúr:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"
Účtovné centrum Bratislava
Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Poskytovateľ môže faktúru zaslať aj elektronickou formou. Informácie o možnosti elektronického zasielania faktúry sú uvedené na stránke www.zsr.sk.

- 6.4 Poskytovateľom predložená faktúra na úhradu musí obsahovať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
- označenie zmluvných strán, obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH,
 - identifikáciu konečného príjemcu objednávateľa,
 - číslo faktúry,
 - deň vyhotovenia, odoslania a deň splatnosti,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť,
 - číslo objednávky a číslo Zmluvy,
 - fakturovaná suma s rozčlenením DPH,
 - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - odtlačok pečiatky a podpis zodpovedného zástupcu poskytovateľa.
- 6.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené náležitosti alebo nebude mať vyššie uvedené prílohy, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi do 14 dní od doručenia na doplnenie – prepracovanie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej a/alebo opravenej faktúry objednávateľovi.
- 6.6 Úhrada záväzku bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet poskytovateľa uvedený v bode 1.2. Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu Zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade so Zmluvou.
- 6.7 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať nasledujúci pracovný deň.
- 6.8 Ak bude poskytovateľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, objednávateľ uhradí poskytovateľovi sumu zníženú o čiastku rovnajúcu sa výške DPH uvedenú na faktúre. Túto nezaplatenú sumu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrt'rok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.
- 6.9 Poskytovateľ najneskôr ku dňu podpisu Zmluvy predložil objednávateľovi prehlásenie o tom či je závislou osobou voči ŽSR v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZDP“). Každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči ŽSR v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov je poskytovateľ povinný objednávateľovi písomne oznámiť a to do 5 dní odo dňa vzniku zmeny. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR, za každé takéto porušenie.

Článok VII. Odstraňovanie porúch

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú vykonané v súlade s ustanoveniami Zmluvy, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a že budú spôsobilé k zmluvnému účelu.
- 7.2 Pokiaľ objednávateľ zistí poruchu služby, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu písomne alebo telefonicky oznámiť poskytovateľovi na kontaktnom pracovisku uvedenom v bode 11.3. Takéto oznámenie musí obsahovať označenie poruchy a popis, ako sa prejavuje.
- 7.3 V prípade ak je jeden alebo viac technických parametrov služby na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v prílohe č. 1 alebo v prípade, ak je poskytovanie služby znemožnené je poskytovateľ povinný bez ohľadu na to, kto za takýto stav zodpovedá, bezplatne vykonať odstránenie poruchy najneskôr do 2 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom.
- 7.4 Kontaktná osoba poskytovateľa je povinná odstránenie poruchy a opätovné sprevádzkovanie služby bezodkladne telefonicky oznámiť kontaktnej osobe objednávateľa. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou objednávateľa nie je možné, zašle kontaktná osoba poskytovateľa oznámenie prostredníctvom e-mailu alebo SMS. V prípade, že objednávateľ v priebehu 15 minút po oznámení o odstránení poruchy oznámi, že porucha naďalej trvá, považuje sa porucha za neodstránenú.
- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku kontaktného pracoviska, pričom objednávateľ je oprávnený kedykoľvek nahlasovať poruchy ako telefonicky, tak aj e-mailom.
- 7.6 Nebezpečenstvo a všetky náklady súvisiace s výkonom prác uvedených v tomto článku znáša poskytovateľ okrem prípadov, keď za vady resp. poruchy nezodpovedá v zmysle Zmluvy alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok VIII. Zodpovednosť za škodu

- 8.1 Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody.
- 8.2 Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá poskytovateľ.
- 8.3 Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne, avšak len v rozsahu prevyšujúcom zaplatenú zmluvnú pokutu a v zmysle bodu 8.4.
- 8.4 Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

Článok IX. Zmluvné pokuty + zľavy zo zmluvnej ceny

- 9.1 Za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.

- 9.2 V prípade, ak dostupnosť služby bude počas jedného kalendárneho mesiaca nižšia ako garantovaná dostupnosť podľa bodu 3.6, poskytovateľ poskytne objednávateľovi zľavu z ceny vo výške podľa nasledovnej tabuľky:

Hodnota	Zľava z mesačnej ceny
$\geq 99,99 \%$	žiadna
$96,00 \% \leq DS < 99,99 \%$	5 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$95,00 \% \leq DS < 96,00 \%$	10 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$90,00 \% \leq DS < 95,00 \%$	15 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$DS < 90,00 \%$	50 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby

- 9.3 Zľava z ceny za nedodržanie garantovanej úrovne služby bude vždy zahrnutá vo faktúre za fakturačné obdobie, v ktorom bolo nedodržanie garantovanej úrovne vyhodnotené.
- 9.4 Pokiaľ doba opravy poruchy služby bude dlhšia ako je uvedené v bode 7.3, zaplatí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 40,- EUR za každých začatých 15 minút omeškania s odstránením poruchy.
- 9.5 V prípade ak poskytovateľ poruší telekomunikačné tajomstvo, objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20 000,- EUR za každé porušenie.
- 9.6 V prípade nesplnenia povinností poskytovateľa podľa bodu 12.8 je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 650,- EUR, pričom tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 9.7 Ak poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 10.1, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,- EUR za každý jednotlivý prípad. Zmluvnú pokutu možno za porušenie povinnosti podľa bodu 10.1 vo vzťahu k tomu istému subdodávateľovi udeliť aj opakovane, maximálne však 1x za kalendárny mesiac.
- 9.8 Ak poskytovateľ poverí časťou plnenia predmetu Zmluvy aj iných subdodávateľov ako uvedených v zozname priamych subdodávateľov, resp. subdodávateľov doplnených do zoznamu v súlade s bodom 13.3, resp. 13.4, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR za každý jednotlivý prípad.
- 9.9 Ak poskytovateľ v lehote podľa bodu 13.4 nevyhovie žiadosti objednávateľa o náhradu za subdodávateľa, ktorý nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo neoznámi, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
- 9.10 Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s predložením aktuálneho zoznamu priamych subdodávateľov v lehote podľa bodu 13.5, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR, za každý, aj začatý deň omeškania.
- 9.11 Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s oznámením akejkolvek zmeny údajov o subdodávateľovi v lehote podľa bodu 13.10, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR, za každý, aj začatý deň omeškania.
- 9.12 Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akékoľvek jeho nároky alebo záväzky vyplývajúce zo Zmluvy voči objednávateľovi.
- 9.13 Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tohto článku Zmluvy sú ceny bez DPH.
- 9.14 Sankcie dohodnuté v Zmluve hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej

strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne.

Článok X.

Povinnosti poskytovateľa v súvislosti s registrom partnerov verejného sektora

- 10.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „register partnerov verejného sektora“) a tiež všetci jemu známi subdodávatelia v ktoromkoľvek rade, ktorí sú partnermi verejného sektora sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu tejto zmluvy nepodieľali subdodávatelia v priamom aj nepriamom rade, ktorí sú partnermi verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.

Článok XI. Kontakty

11.1 Pre obchodné náležitosti Zmluvy:

Za objednávateľa: Ing. Peter Kadík, prednosta Sekcie podpory zákazníkov, Železničné telekomunikácie
Bratislava

Telefón: 02/2029 7820

Mobil: 0911 722 210

Mail: kadik.peter@zsr.sk

Za poskytovateľa: Jozef Szymik – Sales Manager

Telefón: -

Mobil: 0918 977 300

Mail: jozef.szymik@o2bs.sk

11.2 Pre technické náležitosti v mieste poskytovania služby:

Za objednávateľa: Ivan Švitler, vedúci Oddelenia elektronických komunikačných sietí, Železničné
telekomunikácie Bratislava

Telefón: 02/2029 3264

Mobil: 0903 454 615

Mail: svitler.ivan@zsr.sk

Za poskytovateľa: Martin Peráček

Telefón: -

Mobil: 0903 221 400

Mail: martin.peracek@in.o2bs.sk

11.3 Pre nahlasovanie porúch:

Za objednávateľa: Oddelenie centrálného monitorovacieho pracoviska, Železničné telekomunikácie
Bratislava

Telefón: 02/2029 3319

Mobil: 0903 465 778

Mail: hotline@zsr.sk

Za poskytovateľa: Centrum starostlivosti o VIP zákazníkov

Telefón: +421 2 2211 2212

Mobil: +421 940 99 00 99

Mail: csc@o2bs.sk

- 11.4 Zmenu údajov uvedených v tomto článku si budú zmluvné strany oznamovať vo forme mailu, alebo doporučeného listu tak, aby bol mail (doporučený list) doručený druhej zmluvnej strane aspoň desať dní vopred.

Článok XII.

Ukončenie zmluvného vzťahu

- 12.1 Zmluvný vzťah dohodnutý Zmluvou pred uplynutím doby na ktorú bola uzatvorená, môže zaniknúť:
- 12.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán
 - 12.1.2 písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Zmluve alebo v Obchodnom zákonníku.
- 12.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka aj v nasledovných prípadoch:
- 12.2.1 poskytovateľ nezriadil medzinárodnú internet konektivitu s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s do 10 dní od účinnosti Zmluvy z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa,
 - 12.2.2 poskytovateľ nedodržuje technologické postupy a neplní kvalitatívno - technické parametre a podmienky poskytovania služieb, ktoré boli stanovené Zmluvou, platnými technickými normami platnými na území Slovenskej republiky, a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - 12.2.3 úroveň dostupnosti služby bola za dva po sebe nasledujúce mesiace pod 90,00 %,
 - 12.2.4 poskytovateľ bol najmenej tri krát za mesiac v omeškani s odstraňovaním poruchy, a to výlučne z dôvodov na strane poskytovateľa,
 - 12.2.5 poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví vykonávanie služieb z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa alebo z dôvodu, že nastali skutočnosti, ktoré poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať, alebo z dôvodu kedy je oprávnený prerušiť alebo zastaviť vykonávanie služieb v bodu 3.11,
 - 12.2.6 poskytovateľ bol zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov,
 - 12.2.7 v prípade, ak poskytovateľ vykoná úkon, ktorý objednávateľovi preukázateľne spôsobí zhoršenie vymožitelnosti aj nespliatných pohľadávok poskytovateľa alebo preukázateľne ohrozí vykonanie služby,
 - 12.2.8 porušenie telekomunikačného tajomstva zo strany poskytovateľa.
- 12.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak poskytovateľ porušil nejakú ďalšiu povinnosť, ktorá mu vyplýva z ustanovení Zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany poskytovateľa za podmienky, že objednávateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní poskytovateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od Zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 12.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka aj v prípade ak:
- 12.4.1 sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry o viac ako 30 dní,
 - 12.4.2 ak objednávateľ opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete, hoci aj z nedbanlivosti, alebo takýto zásah úmyselne umožní tretej osobe,

- 12.4.3 ak objednávateľ pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu poskytovateľa zariadenie neodpojí,
- 12.4.4 ak objednávateľ opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania.
- 12.5 Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak objednávateľ opakovane závažným spôsobom poruší nejakú povinnosť, ktorá mu vyplýva z ustanovení Zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany objednávateľa, pričom poskytovateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní objednávateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od Zmluvy. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 12.6 Odstúpením od Zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo Zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, nárokov na dovtedy vzniknuté zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich z ustanovení Zmluvy o zodpovednosti za vady za časť predmetu Zmluvy, ktorá bola do momentu odstúpenia zrealizovaná, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím časti predmetu Zmluvy vykonanej do momentu odstúpenia, povinností poskytovateľa podľa bodu 12.8 zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 12.7 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 12.8 Po odstúpení od zmluvy je poskytovateľ povinný:
- 12.8.1 počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej objednávateľovi prerušením poskytovania služby príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
- 12.8.2 písomne informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre ďalšie poskytovanie služby, ktoré sú poskytovateľovi známe v čase odstúpenia od Zmluvy.

Článok XIII.

Povinnosti v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

- 13.1. Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa.
- 13.2. Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu Zmluvy len tých subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 2 (ďalej len „zoznam priamych subdodávateľov“) alebo ktorí budú do zoznamu subdodávateľov doplnení v súlade s bodom 13.3., resp. 13.4. Uvedené neplatí, ak ide o subdodávateľa, ktorý je výlučne dodávateľom tovaru.
- 13.3. Poskytovateľ je oprávnený počas trvania Zmluvy zmeniť subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti poskytovateľa o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas objednávateľa so subdodávateľom.
- 13.4. Ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu Zmluvy riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa.

Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 13.3 žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa alebo v tejto lehote objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť na základe tejto zmluvy riadne a včas.

- 13.5. Ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k zmene v subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom (doplnenie subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa prílohy č. 2.
- 13.6. Poskytovateľ ku dňu uzatvorenia Zmluvy predložil objednávateľovi písomný a neodvolateľný súhlas osoby oprávnenej konať za subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov s poskytnutím a spracovaním osobných údajov s náležitosťami podľa bodu 13.8 (ďalej len „súhlas so spracovaním osobných údajov“). Súhlas so spracovaním osobných údajov sa nevyžaduje v prípade osobných údajov, ktoré už boli zverejnené v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 13.7. Súhlas so spracovaním osobných údajov, je poskytovateľ povinný predložiť aj v prípade doplnenia nového subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov spolu s aktuálnym zoznamom subdodávateľov.
- 13.8. Súhlas so spracovaním osobných údajov musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, najmä údaj o tom, kto súhlas poskytol, komu sa tento súhlas dáva, na aký účel, rozsah osobných údajov a čas platnosti súhlasu. Súhlas na poskytnutie a spracovanie osobných údajov musí byť platný aspoň do uplynutia platnosti a účinnosti Zmluvy. Súhlas musí byť vlastnoručne podpísaný osobou, ktorá súhlas dáva.
- 13.9. Ak poskytovateľ poskytne objednávateľovi osobné údaje osoby oprávnenej konať za subdodávateľa bez predloženia súhlasu na spracovanie osobných údajov je povinný objednávateľovi nahradiť prípadnú škodu, ktorá by tým objednávateľovi vznikla vrátane prípadných sankcií zo strany štátnych orgánov.
- 13.10. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o subdodávateľovi“ sa myslí najmä údaje uvedené v prílohe č. 2, zmena právnej formy subdodávateľa, zmena základného imania subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie subdodávateľa.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

- 14.1. Pokiaľ v Zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky a na riešenie sporov je príslušný súd Slovenskej republiky.
- 14.2. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami s výnimkou prípadov, ktoré Zmluva predpokladá.
- 14.3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom 12.11.2017, ak bude Zmluva aspoň 11.11.2017 zverejnená v Centrálnom registri zmlúv, inak v súlade s § 47 Občianskeho zákonníka nasledujúcim dňom po zverejnení.
- 14.4. Písomnosti podľa Zmluvy doručované poštou, kuriérom alebo osobne na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v Obchodnom registri v čase zaslania danej písomnosti, ak v Zmluve nie je uvedené iné doručovanie. V prípade, že nedošlo k prevzatíu písomnosti, písomnosť nie je možné doručiť, pretože bola odmietnutá, alebo jej doručenie bolo inak zmarené konaním alebo opomenutím zmluvných strán, zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručenú dňom odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia, a ak nie je možné takýto deň určiť, tak dňom kedy bude písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručiteľná.

- 14.5. Zmluva je vyhotovená v 3 rovnocenných exemplároch, z ktorých objednávateľ obdrží dva exempláre a poskytovateľ jeden exemplár.
- 14.6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy
 - Príloha č. 2: Zoznam priamych subdodávateľov
- 14.7. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 09.01.2018

V Bratislave, dňa 21.12.2017

V mene objednávateľa:
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skratenej forme "ŽSR"

V mene poskytovateľa:
O2 Business Services, a.s.

.....
Ing. Juraj Tkáč v.r.
námetník GR ŽSR pre ekonomiku

.....
Ing. Stanislav Molčan v.r.
člen predstavenstva

.....
Ing. Marek Kottman v.r.
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy

Predmetom zmluvy je nákup medzinárodnej internet konektivity s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s, s možnosťou navyšovania prenosovej rýchlosti v priebehu zazmluvneného obdobia (24 mesiacov).

Počas prvých 6 mesiacov zmluvného vzťahu musí byť odberateľovi umožnené požiadať aj o zmenu prenosovej rýchlosti smerom nadol (menej ako 4 Gbit/s) a to bez dodatočného finančného postihu a za cenu uvedenú v ponuke pre nižšie rýchlosti.

Služba musí spĺňať nasledovné parametre a požiadavky:

- doba zriadenia ≤ 5 pracovných dní
- doba opravy poruchy ≤ 2 hodiny
- mesačná dostupnosť služby $\geq 99,99$ %
- umožnenie krátkodobo prekračovať zazmluvnenú prenosovú rýchlosť (nadlimitný odber – burstabilita) do rýchlosti 10 Gbit/s (meranie 95 % metódou).
- priame pripojenie do peeringového centra DEC-IX alebo priame pripojenie do LINX alebo AMS-IX o minimálnej kapacite 10 Gbit/s
- full BGP s filtráciou subnetov /26 a viacej
- poskytnutie technológie „black hole“
- nutnosť vybudovať SM optické prepojenie v rámci SITEL (na strane ŽSR bude použité rozhranie Cisco XENPAK-10GB-LR+, pričom je požadovaný otvorený 10 Gbit/s port)
- poskytnutie IPv4 a IPv6 rozsahov potrebných k vzájomnému prepojeniu sa (prepojenie cez dual stack IPv4+IPv6)
- poskytnutie sekundárneho DNS
- dĺžka časového obdobia od prijatia požiadavky na zmenu parametra služby po realizáciu požiadavky ≤ 3 pracovné dni

Príloha č. 2 – Zoznam priamych subdodávateľov - neuplatňuje sa

P.č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené identifikačné číslo)	Predmet subdodávky	Podiel plnenia (v %)	Zápis v Zozname hospodárskych subjektov (ÁNO/NIE)	Oprávnená osoba (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)