

## Rámcová dohoda č. 22K000014

(ďalej len „rámcová dohoda“)

uzatvorená

uzatvorená podľa § 269 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len Obchodný zákonník) a príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „rámcová dohoda“) medzi:

**1./ Dodávateľ:** **DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o.**  
sídlo: Kálov 356, 010 01 Žilina  
zastúpený: Ing. Eva Šmehylová, konateľka  
poverený k podpisu zmluvy: Bohuš Korček, riaditeľ spoločnosti  
IČO: 36391000  
DIČ: 2020104449  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.,  
IBAN: SK21 0900 0000 0004 2361 3757  
Zapísaný: Obchodný register OS Žilina, odd. Sro, vl.č. 12115/L  
E-mail: [infoservis@doxx.sk](mailto:infoservis@doxx.sk)  
(ďalej len „**dodávateľ**“)

**a**

**2./ Objednávateľ:** **Stredná priemyselná škola Jozefa Murgaša**  
Sídlo: Hurbanova 6, 975 18 Banská Bystrica  
Zastúpený: Ing. Kamil Kordík, riaditeľ  
Kontaktná osoba: Ing. Jana Lubyová  
IČO: 00161471  
DIČ: 2021115547  
IBAN: SK18 8180 0000 0070 0039 4988  
Kontaktná osoba: Ing. Jana Lubyová  
Tel.: 048/ 472 33 14  
E-mail: [lubyova@spsjm.sk](mailto:lubyova@spsjm.sk)  
(ďalej len „**objednávateľ**“)

(ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

### Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) a podľa § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) túto rámcovú dohodu v súlade s výsledkom verejnej súťaže, ktorá bola vyhlásená Výzvou na predkladanie ponúk **dňa 27.04.2022.**

### I.

#### Základné ustanovenia

1. Dodávateľ ako osoba oprávnená sprostredkovať stravovacie služby sa touto rámcovou dohodou zaväzuje objednávateľovi dodávať stravné poukážky, prostredníctvom ktorých dodávateľ sprostredkúva poskytovanie stravovacích služieb bližšie vymedzených v čl. II. tejto rámcovej dohody a to všetko v lehote uvedenej v čl. III. tejto rámcovej dohody. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne poskytnuté služby dohodnutú odplatu. Rámcová dohoda obsahuje aj podrobnejšie vymedzenie práv a povinností zmluvných strán.

### II.

#### Predmet plnenia

1. Predmetom rámcovej dohody je zabezpečenie poskytovania stravovania formou elektronických stravovacích kariet (v skratke „**ESK**“) v súlade s ustanovením § 152 Zákonníka práce pre potreby objednávateľa a jeho organizačných zložiek u zmluvných dodávateľov dodávateľa, ktorí sú oprávnení poskytovať stravovacie služby a dodávateľ má s nimi uzatvorený platný zmluvný vzťah.
2. Miestami dodania predmetu plnenia elektronických stravovacích kariet sa rozumie Stredná priemyselná škola Jozefa Murgaša, Banská Bystrica.

3. Elektronickou stravovacou kartou (ďalej len „ESK“) sa pre účely tejto dohody rozumie elektronická karta určená na elektronické platby, s osobitnými ochrannými prvkami, ktorá plnohodnotne nahrádza papierové stravné poukážky, prostredníctvom ktorej je zabezpečené stravovanie zamestnancov objednávateľa.
4. Kreditom sa pre účely tejto dohody rozumie suma v EUR na jednotlivých ESK. Doplnením sumy na jednotlivé ESK sa rozumie doplnenie kreditu vo výške uvedenej v objednávke, pričom suma (výška kreditu) pre jedného zamestnanca sa počíta ako výška stravného na jeden deň krát počet dní.
5. Zákazníckym portálom sa pre účely tejto dohody rozumie informačný systém prevádzkovaný dodávateľom, v ktorom kontaktná osoba objednávateľa môže zadávať objednávky a sledovať stav ich spracovania a plnenia, ako aj všetky ESK a zamestnanci, resp. osoby, ktorým sú ESK vydané môžu sledovať podrobný stav ich ESK (stav, dátumy a prehľady čerpania, dobitia, a pod.). Prístup do informačného systému je bezplatný, online a nonstop pre všetkých užívateľov.

### **III.**

#### **Miesto a čas plnenia**

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára **na dobu určitú a to od 09.05.2022 do 30.04.2023.**
2. Plnenie zmluvy bude realizované dobíjaním kreditu na jednotlivé ESK zamestnancov objednávateľa, na základe predchádzajúcich písomných resp. emailových mesačných objednávok objednávateľa.

### **IV.**

#### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Práva a povinnosti objednávateľa:
  - a) Objednávateľ je povinný určiť jednu osobu, ktorá bude slúžiť ako kontaktná osoba na zabezpečenie poskytovania stravovania formou ESK.
  - b) Objednávky bude objednávateľ zadávať prostredníctvom kontaktnej osoby elektronicky na cez zákaznícky portál.
  - c) Objednávateľ je povinný akceptovať objednané množstvo kreditu a zaplatiť v lehote splatnosti za jeho dobitie nominálnu hodnotu a dohodnutú výšku provízie.
  - d) Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť výšku stravného počas platnosti rámcovej dohody v závislosti od finančných zdrojov, ako aj v závislosti od legislatívnych zmien, ktoré sa budú týkať predmetu zákazky.
  - e) Objednávateľovi na základe tejto rámcovej dohody nevzniká povinnosť vystaviť objednávky a odobrať celkový predpokladaný objem rámcovej dohody, pričom skutočné množstvo ktoré bude objednané a odobraté určí objednávateľ podľa svojich potrieb a ekonomických možností.
  - f) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú cenu v lehote splatnosti 14 dní od doručenia elektronickej faktúry. Za zaplatenie sa považuje pripísanie dohodnutej fakturovanej sumy na účet dodávateľa.
2. Práva a povinnosti dodávateľa:
  - a) Dodávateľ sa zaväzuje napersonalizovať a dodať ESK podľa čl. V ods. 2 tejto rámcovej dohody do 5 pracovných dní od zadanie objednávky na zákazníckom portáli, v požadovanej hodnote a množstve požadovanom objednávateľom v objednávke, do sídla objednávateľa.
  - b) Dodávateľ sa zaväzuje dobiť kredit na jednotlivé ESK v zmysle objednávky do 1 pracovného dňa od doručenia písomnej objednávky formou zákazníckeho portálu a vystaviť faktúru v súlade s touto rámcovou dohodou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
  - c) Dodávateľ je povinný zabezpečovať vystavenie elektronických stravných kariet, ich doručenie, ako aj prevádzkovanie zákazníckeho portálu a iných súvisiacich výdavkov na svoje náklady.
  - d) Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať ESK vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť podľa platných predpisov.

### **V.**

#### **Kvalita predmetu rámcovej dohody**

1. Dodávateľ sa zaväzuje sprostredkovať stravovanie zamestnancov objednávateľa prostredníctvom ESK a v súlade s čl. II ods. 1 tejto rámcovej dohody, vo vybraných stravovacích zariadeniach prevádzkovateľov, ktorí ako fyzické alebo právnické osoby majú oprávnenie poskytovať stravovacie služby v prevádzkach a/alebo v minimálne jednom zazmluvnenom zariadení, kde sa dá použiť ESK a to vo všetkých krajských a okresných mestách na území Slovenskej republiky.

2. ESK nemajú charakter platobného prostriedku a budú objednávateľom použité na zabezpečenie stravovania u zmluvných poskytovateľov stravovacích služieb. Zamestnanci objednávateľa zaplatia za objednané jedlo príp. nápoj a/alebo potravinový tovar vo vybraných stravovacích zariadeniach prostredníctvom ESK. Z ESK sa odúčtuje cena za objednané jedlo.
3. Každá ESK je označená názvom a logom dodávateľa, číslom ESK, menom držiteľa karty, termínom platnosti ESK. Každá ESK musí byť platná minimálne 60 mesiacov odo dňa jej vystavenia.
4. Zákaznícky portál musí umožňovať (okrem povinností uvedených v čl. II. ods. 4 tejto dohody):
  - a. spravovanie ESK prostredníctvom užívateľského profilu jednotlivých zamestnancov,
  - b. dobíjanie prostredníctvom užívateľského profilu pre kontaktnú osobu,
  - c. kontrolu stravovacej karty držiteľom prostredníctvom užívateľského profilu.

## **VI.**

### **Reklamácie a nároky z chýb**

1. Zjavné vady ESK musia byť objednávateľom reklamované do 30 dní od prevzatia.
2. Reklamáciu z titulu väd dodávateľ vybaví najneskôr do 15 dní od jej doručenia spôsobom určeným objednávateľom z nižšie uvedených možností a ak objednávateľ neurčí, vybaví reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
  - a) odstránením väd, za podmienky, že s tým objednávateľ súhlasí a takéto riešenie bude možné pričom odstránením pre účely tejto rámcovej dohody sa rozumie aj poskytnutie nových ESK,
  - b) dobropisom, odsúhlaseným obidvomi zmluvnými stranami.

## **VII.**

### **Ceny a platobné podmienky**

1. Navrhovaná zmluvná cena (provízia) je stanovená podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vo všetkých daňových dokladoch – faktúrach uvádzať číslo tejto rámcovej dohody a objednávky, na základe ktorých bolo realizované plnenie.
3. Za zabezpečenie poskytovania stravovania prostredníctvom stravných poukážok alebo nápojových poukážok v zmluvných stravovacích zariadeniach si dodávateľ bude účtovať províziu za sprostredkovanie vo výške -0,02 % (zľava) z hodnoty objednávky. Táto provízia bola dohodnutá v súlade s ustanovením § 152 ods. 5 Zákonníka práce v zmysle ktorého poplatok (provízia) za sprostredkovanie môže byť maximálne 3% zo sumy stravného uvedeného v objednávke.
4. Celková cena (výška provízie) zahrňuje všetky náklady súvisiace so zabezpečením, výrobou a distribúciou ESK (napr. vystavenie ESK, dopravu, poistenie, poplatok za vystavenie, balné, distribúciu, aktiváciu, personalizáciu, blokáciu), ako aj prevádzkovanie zákaznickeho portálu a s tým súvisiace náklady (napr. komunikáciu s objednávateľom a jeho zamestnancami – SMS, emaily). Dodávateľ nebude účtovať žiadne ďalšie poplatky, okrem tu uvedených.
5. Dodávateľ je povinný vystaviť a doručiť faktúry e-mailom na e-mailovú adresu: **spsjm@spsjm.sk**.
6. Úhrada bude realizovaná na základe fakturácie po splnení predmetu objednávky bezhotovostným platobným stykom na účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto dohody.
7. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.

## **VIII.**

### **Zmena rámcovej dohody**

1. Zmena tejto rámcovej dohody je možná len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, ktorá sa vykoná písomným dodatkom.
2. Objedávateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o zmenu tejto rámcovej dohody najmä v prípadoch, ak potreba zmeny rámcovej dohody vyplynula z okolností, ktoré objednávateľ ako verejný obstarávateľ nemohol predvídať a zmenou sa nemení charakter rámcovej dohody. Táto zmena bude vykonaná formou uzatvorenia dodatku k tejto rámcovej dohody.

## IX.

### Riešenie sporov

Všetky spory vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené dohodou, pričom ako rozhodné právo určujú zmluvné strany právo SR. V prípade, že k dohode nedôjde bude spor riešený pred príslušným súdom SR.

## X.

### Ukončenie rámcovej dohody

1. Od tejto rámcovej dohody môže písomne odstúpiť ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípadoch uvedených v tejto rámcovej dohode alebo v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka resp. iného osobitného zákona.
2. Objednávateľ je oprávnený od tejto rámcovej dohody odstúpiť aj v prípade, ak dodávateľ porušil povinnosť z iného záväzkového vzťahu, ktorý má uzatvorený s objednávatelom a ani na základe (dodatočnej) výzvy si túto povinnosť nesplnil alebo ak dodávateľ od tohto iného záväzkového vzťahu odstúpil.
3. Právne účinky odstúpenia od tejto rámcovej dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
4. Odstúpenie od tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.

## XI.

### Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany a ich zástupcovia prehlasujú, že majú spôsobilosť k právnym úkonom a svoju vôľu uzavrieť túto rámcovú dohodu prejavili slobodne, vážne, žiadna zo strán, ani jej zástupcovia, nekonali v omyle, tiesni, či za nápadne nevýhodných podmienok. Zástupcovia zmluvných strán, respektíve zmluvné strany si rámcovú dohodu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu a jednotlivým pojmom, obsah jednotlivých pojmov si riadne vysvetlili a na znak súhlasu rámcovej dohody podpisujú.
2. Pohľadávky alebo práva vzniknuté dodávateľovi z tejto rámcovej dohody alebo objednávky môže dodávateľ postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
3. Rámcová dohoda je vyhotovená v jazyku slovenskom.
4. Rámcová dohoda bola vyhotovená v 2 exemplároch, pričom 1 exemplár obdrží objednávatel a 1 exemplár dodávateľ.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán touto rámcovou dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
6. Ak niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej dohody.
7. Doručovanie prostredníctvom pošty: zásielka sa považuje za doručenú aj v prípade, ak si ju adresát riadne neprevezme. Za deň doručenia zásielky sa považuje deň vrátenia neprevzatej zásielky odosielateľovi.
8. Dodávateľ zaviazaný z tejto rámcovej dohody je povinný počas platnosti oznamovať objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o ktoromkoľvek subdodávateľovi uvedenom v ods. 9 tohto článku rámcovej dohody, a to písomnou formou najneskôr do 15 dní odo dňa uskutočnenia zmeny.
9. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto rámcovej dohody je možné vykonať len písomne, formou očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.**

V Žiline, dňa: 03.05.2022

V Banskej Bystrici, dňa: 05.05.2022

.....  
dodávateľ  
Bohuš Korček  
riaditeľ spoločnosti

.....  
objednávateľ  
Ing. Kamil Kordík  
riaditeľ školy