

REKLAMAČNÝ LIST**STÁŽNOSŤ / REKLAMÁCIA* ZÁKAZNÍKA**

číslo:

Časť A ZÁKAZNÍK :Dátum a miesto sťažnosti / reklamácie*:
.....Rozvoz: nočný denný hotline

Číslo dodacieho listu:

Číslo faktúry:

Celkové dodané množstvo:

Popis sťažnosti/reklamácie*:

 množstvo (počet kusov / hmotnosť*): kvalita (bližšie popísať) vystavené doklady (dodací list / faktúra*) Iné (popísať):

Za dodávateľa sťažnosť / reklamáciu* prijal :

Podpis zákazníka:

Časť B DODÁVATEĽ:

Vyjadrenie zodpovedného zamestnanca (príčina, prečo sa to stalo):

Spôsob riešenia (prijaté nápravné alebo preventívne opatrenia):

Škodová udalosť: áno / nie*

číslo škodového protokolu:

Dátum :

Podpis reklamanta:

Podpis riaditeľa:

Podpis zodpovedného zamestnanca:

* nehodiace sa škrtnite