

## **Zmluva o poskytovaní služieb č. SITB-OO2-2017/001116-007**

**uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)**

### **1. Zmluvné strany**

#### **1.1. Poskytovateľ: KVANT spol. s r. o.**

**Sídlo:** *Fakulta matematiky, fyziky a informatiky UK, Mlynská dolina,  
842 48 Bratislava*

**Štatutárny zástupca:** *RNDr. Ľubomír Mach, konateľ*

**Zástupca na rokovanie:**

*- vo veciach obchodných : RNDr. Ľubomír Mach, konateľ*

*- vo veciach technických : Ing. Peter Varga*

**IČO:** *31398294*

**DIČ:** *2020330565*

**IČ pre DPH:** *SK2020330565*

**Bankové spojenie:** *ČSOB Bratislava*

**Číslo účtu:**

*Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 9220/B.*

*(ďalej len „poskytovateľ“ )*

#### **1.2. Objednávateľ: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom vnútra SR**

**Sídlo:** *Pribinova 2, 812 72 Bratislava*

**Zastúpený:** *Ing. Jozef Čapuška, generálny riaditeľ sekcie informatiky,  
telekomunikácií a bezpečnosti Ministerstva vnútra  
Slovenskej republiky na základe plnomocenstva  
č. KM-OPS4-2016/000623-054 zo dňa . . 19.5.2016*

**Zástupca na rokovanie:**

*- vo veciach technických : Ing. Ondrej Laciak, PhD.*

*riaditeľ Kriministického a expertízneho ústavu  
Policajného zboru*

**IČO:** *00 151 866*

**Bankové spojenie:** *Štátna pokladnica SR*

**Číslo účtu:**

*(ďalej len „objednávateľ“)*

*(ďalej len „zmluvné strany“)*

## **2. Predmet zmluvy**

- 2.1. *Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa riadne a včas poskytnúť objednávateľovi servisné služby na automatizovaný balistický porovnávací systém POISC (ďalej len „ABPS POISC“) prevádzkovaný na pracoviskách balistiky Kriministického a expertízneho ústavu Policajného zboru (ďalej len „služby“) a záväzok objednávateľa za poskytnuté služby zaplatiť cenu podľa článku 5 tejto zmluvy (ďalej len „predmet zmluvy“).*
- 2.2. *Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok priameho rokovacieho konania v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.*

## **3. Rozsah a miesto poskytovaných služieb**

- 3.1. *Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby spočívajúce v profylaxii a kontrole ABPS POISC a príslušenstva v miestach inštalácie - štyrikrát ročne k čomu vyhotoví protokol o poskytnutých službách. Poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy zahŕňa:*
  - 3.1.1. *kalibráciu skenerov – raz ročne, alebo po zásahu do ABPS POISC a vystavenie protokolu o kalibrácii,*
  - 3.1.2. *v prípade potreby spracovanie podkladov na opravu, výmenu chybných častí \_ABPS POISC priamo na mieste inštalácie. Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť požiadavku podľa tohto bodu do 30 dní od jej prijatia,*
  - 3.1.3. *inštaláciu softwarových aktualizácií a antivírovej ochrany serverovej aj klientskej časti ABPS POISC,*
  - 3.1.4. *kontrolu konzistencie databáz a kontrola funkčnosti synchronizačnej aplikácie medzi jednotlivými servermi ABPS POISC minimálne štyrikrát ročne alebo po servisnom zásahu do ABPS POISC vrátane opravy,*
  - 3.1.5. *diagnostiku hardwarových komponentov ABPS POISC,*
  - 3.1.6. *konzultácie poskytnuté emailom na [abps@kvant.sk](mailto:abps@kvant.sk) <maitto:abps@kvant.sk> a telefonicky na 02 6029 7880 v rozsahu pondelok – piatok 9:00 hod. – 15:00 hod.*
  - 3.1.7. *poskytnutí najnovších informácií o vývoji ABPS POISC,*
  - 3.1.8. *po deviatich mesiacoch realizácie predloženie technickej správy o stave ABPS POISC, ktorej súčasťou bude analýza rizík, návrhy technického riešenia ich odstránenia, predpokladaný výpočet nákladov, možnosti rozširovania alebo zefektívňovania ABPS POISC,*
  - 3.1.9. *trvalý monitoring stavu serverov vrátane okamžitého hlásenia prípadných hrozieb,*
  - 3.1.10. *údržbu, opravu a výmenu pevných diskov integrovaných do serverov ABPS POISC,*
  - 3.1.11. *opravu pracovných staníc klientskej časti ABPS POISC,*
  - 3.1.12. *obnovu softwaru ABPS POISC na poškodených staniciach,*
  - 3.1.13. *školenie nových užívateľov ABPS POISC v rozsahu 3 osôb.*
- 3.2. *Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby na nasledovných pracoviskách objednávateľa:*
  - 3.2.1. *Kriministický a expertízny ústav Policajného zboru, Sklabinská ul. č. 1, Bratislava,*

3.2.2. *Kriminalistický a expertízny ústav Policajného zboru, Príboj č. 560, Slovenská Ľupča,*

3.2.3. *Kriminalistický a expertízny ústav Policajného zboru Kuzmányho č. 8, Košice.*

3.3. *Zmluvné strany sa dohodli, že predmet zmluvy nezahŕňa:*

3.3.1.  *dodávku hardwaru a opravu chybných komponentov (okrem pevných diskov integrovaných do serverov ABPS POISC, napájacích zdrojov servera a komponentov pracovných staníc). Tieto budú riešené samostatnou cenovou ponukou, v ktorej podľa rozsahu potrebnej opravy bude určený termín vykonania.*

3.3.2. *platené upgrady softwaru a hardwaru a ich inštalácie (okrem antivírovej ochrany serverovej aj klientskej časti ABPS POISC a obnovy software ABPS na poškodených častiach). Tieto budú riešené samostatnou cenovou ponukou.*

#### **4. Povinnosti zmluvných strán**

4.1. *Poskytovateľ je povinný:*

4.1.1. *zabezpečovať služby uvedené v článkoch 2. a 3. tejto Zmluvy,*

4.1.2. *konať podľa požiadaviek objednávateľa, podľa svojich schopností a možností,*

4.1.3. *v prípade poruchy ABPS POISC bez zbytočného odkladu spracovať cenovú ponuku na opravu. Po prijatí objednávky zahájiť servisnú činnosť chýb nahlásených podľa tohto článku v nasledovných lehotách:*

4.1.3.1. *závažné chyby na ABPS POISC spôsobené haváriou hardvéru, narušením systému alebo v dôsledku výpadku elektrickej energie, prípadne klimatizácie - do 36 hodín od prijatia oznámenia telefonicky alebo emailom s odstránením poruchy do 5 dní okrem rozsiahlych porúch hardvéru,*

4.1.3.2. *závažné chyby v softvéri ABPS POISC spôsobené haváriou hardvéru, narušením systému alebo v dôsledku výpadku elektrickej energie, prípadne klimatizácie - do 36 hodín od prijatia oznámenia emailom alebo telefonicky s odstránením poruchy do 96 hodín,*

4.1.3.3. *chyby softvéru neovplyvňujúce hlavné funkcie ABPS POISC systému - do 7 dní od prijatia oznámenia emailom alebo telefonicky.*

4.2. *Objednávateľ je povinný:*

4.2.1. *uhradiť poskytovateľovi cenu v súlade s článkom 5. tejto Zmluvy za všetky služby podľa článkov 2. a 3. tejto Zmluvy,*

4.2.2. *poskytnúť súčinnosť a zabezpečiť prístupenie miesta plnenia pre riadne a včasné poskytnutie služieb a umožniť zamestnancom poskytovateľov rozsahu nevyhnutnom na riadne, plnenie povinností prístup na pracovisko.*

4.3. *Zmluvné strany sa dohodli, že o poskytnutí služieb bude vyhotovený písomný Protokol o odovzdaní a prevzatí servisných služieb – servisný list, ktorý bude podpísaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa.*

## **5. Cena za predmet Zmluvy a platobné podmienky**

- 5.1. *Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v sume 59.880,00 EUR s DPH (slovom: päťdesiatdeväťtisíc osemstoosemdesiat eur s DPH).*
- 5.2. *V cene je zahrnuté zabezpečenie všetkých podporných servisných služieb v rozsahu dohodnutom v článku 6. tejto Zmluvy.*
- 5.3. *Cena je splatná na základe faktúry – daňového dokladu vystavenej poskytovateľom zaslanej objednávateľovi doporučené so splatnosťou tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi v prospech účtu poskytovateľa uvedeného v časti Zmluvy 1.1. Poskytovateľ. Cena sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu objednávateľa.*
- 5.4. *Poskytovateľ vystaví faktúry v zmysle dohodnutých podmienok nasledovne:*  
*na 25% ceny po troch (3) mesiacoch odo dňa účinnosti tejto Zmluvy t. j. 14.970,00- EUR s DPH (slovom: štrnásťtisícdeväťstosedemdesiat eur s DPH),*  
*na 25% ceny po šiestich (6) mesiacoch odo dňa účinnosti tejto Zmluvy t. j. 14.970,00- EUR s DPH (slovom: štrnásťtisícdeväťstosedemdesiat eur s DPH),*  
*na 25% ceny po deviatich (9) mesiacoch odo dňa účinnosti tejto Zmluvy t. j. 14.970,00- EUR s DPH (štrnásťtisícdeväťstosedemdesiat eur s DPH).*  
*na 25% ceny po dvanástich (12) mesiacoch odo dňa účinnosti tejto Zmluvy t. j. 14.970,00- EUR s DPH (štrnásťtisícdeväťstosedemdesiat eur s DPH).*

## **6. Odovzdanie a prevzatie servisných podporných služieb**

- 6.1. *Poskytovateľ je okrem poskytovania služieb podľa článku 2.a 3. tejto Zmluvy oprávnený poskytovať aj servisné podporné služby (ďalej len „podporné služby“). Po vykonaní podporných služieb vyzve poskytovateľ objednávateľa k prevzatiu vykonaných podporných služieb a k podpisu protokolu o vykonaní podporných služieb (ďalej len, Výkaz o zásahu“).*
- 6.2. *Objednávateľ je povinný zabezpečiť overenie vykonania podporných služieb poskytovaných na základe dohody zmluvných strán na to určeným zodpovedným pracovníkom.*
- 6.3. *Osobami oprávnenými podpísať Výkaz o zásahu sú za poskytovateľa technický pracovník, ktorý práce vykonal a za objednávateľa: JUDr. Milan Danihel a Ing. Igor Szegényi.*

## **7. Sankcie za porušenie zmluvných povinností**

- 7.1. *V prípade, že poskytovateľ bude v omeškaní s poskytnutím služieb, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny neposkytnutých služieb, a to za každý aj začatý omeškaný deň omeškania.*
- 7.2. *V prípade, že poskytovateľ neodstráni vady služieb v súlade s článkom 8. bod 8.3. tejto*

Zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny vadného plnenia, a to za každý aj začatý deň omeškania.

- 7.3. V prípade, že objednávateľ bude v omeškani s úhradou faktúry v zmysle tejto Zmluvy, poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa zaplataenie úrokov z omeškania v zákonom stanovenej výške z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania.

## **8. Záručná doba a zodpovednosť za vady**

- 8.1. Záručná doba na služby je stanovená na šesť (6) mesiacov.
- 8.2. Objávateľ je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi vady služieb bezodkladne po tom, ako sa o nich dozvedel. Poskytovateľ je povinný sa k reklamácií písomne vyjadriť do siedmich (7) pracovných dní od jej doručenia. V prípade, že sa k reklamácií v stanovenej lehote nevyjadri, bude to znamenať jeho súhlas s reklamáciou.
- 8.3. Poskytovateľ je povinný odstrániť na vlastné náklady vady služieb do troch (3) dní od uznania oprávnenosti reklamácie, alebo od márneho uplynutia lehoty na vyjadrenie sa k reklamácií podľa bodu 8.2. tejto zmluvy.
- 8.4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady služieb, ktoré boli spôsobené použitím nesprávnych technických podkladov alebo informácií, ktoré mu poskytol objednávateľ.
- 8.5. Záruka sa nevzťahuje na vady, ku ktorým došlo k poškodeniu alebo zničeniu ABPS POISC neodborným zásahom objednávateľa alebo tretej osoby do ABPS POISC, ako aj v prípade akýchkoľvek zásahov alebo zmien spolupracujúcich zariadení bez vedomia Poskytovateľa.

## **9. Ostatné dojednania**

- 9.1. Objávateľ je povinný odovzdať poskytovateľovi všetky potrebné technické informácie a podklady a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služieb v takom rozsahu, aby umožnili poskytovateľovi splniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 9.2. Objávateľ zodpovedá za to, že poskytovateľovi odovzdané informácie a podklady súvisiace s poskytnutými službami sú bez technických, právnych a obsahových väd.

## **10. Korešpondencia**

- 10.1. Akákoľvek korešpondencia medzi zmluvnými stranami v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí sa doručiť poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom, faxom, emailom alebo osobne s vyžiadanim potvrdenia o prijatí na nasledujúce adresy:

### **10.1.1. Poskytovateľ:**

KVANT spol. s r. o.

zodpovedná osoba vo veciach technických

Ing. Peter Varga

tel.: +421 2 6029 7880

*mobil.:*

*fax. +421 2 6541 13 53*

*email: [varga@kvant.sk](mailto:varga@kvant.sk)*

*zodpovedná osoba vo veciach obchodných a ekonomických :*

*RNDr. Ľubomír Mach*

*tel. +421 2 6541 13 44*

*mobil:*

*fax: +421 2 6541 13 53*

*email: [mach@kvant.sk](mailto:mach@kvant.sk)*

**10.1.2. Objednávateľ:**

*Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky*

*zodpovedná osoba pre hlásenie technických porúch a vykonaných služieb podľa tejto*

*zmluvy:*

*Ing. Mario Adamík*

*tel. 09616 06 306*

*fax. 09610 59 058*

*email: [mario.adamik@minv.sk](mailto:mario.adamik@minv.sk)*

*Ing. Milan Tekula*

*tel. 09610 57 101*

*fax 09610 59 058*

*email: [milan.tekula@minv.sk](mailto:milan.tekula@minv.sk)*

*Ing. Jaroslav Andrášik*

*tel. 09619 63 014*

*fax. 09610 59 058*

*email: [jaroslav.andrasik@minv.sk](mailto:jaroslav.andrasik@minv.sk)*

*zodpovedná osoba pre preberanie prác :*

*JUDr. Milan Danihel*

*tel. 09610 57 537*

*fax. 09610 59 058*

*Ing. Igor Szegényi*

*tel. 09610 57 099*

*fax 09610 59 058*

*zodpovedná osoba vo veciach obchodných a ekonomických:*

*Ing. Ondrej Laciak*

*tel. 09610 57 537*

*fax. 09610 59 058*

10.2. *Korešpondencia zasielaná poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom sa považuje za doručenú:*

10.2.1. *Keď adresát korešpondenciu prevezme,*

10.2.2. *Uplynutím troch (3) pracovných dní do jej odoslania odosielateľom v prípade, že pošta alebo prevádzkovateľ kuriérskej služby korešpondenciu vráti odosielateľovi ako nedoručiteľnú alebo ak doručenie korešpondencie bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta,*

10.2.3. *Okamihom odmietnutia prevziať korešpondenciu ak adresát prevzatie korešpondencie odmietne.*

10.3. *Korešpondencia doručovaná osobne sa považuje za doručenú:*

- 10.3.1. Keď ju adresát korešpondencie prevezme,
- 10.3.2. Okamihom neúspešného pokusu o jej doručenie ak doručenie korešpondencie bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta,
- 10.3.3. Okamihom odmietnutia prevziať korešpondenciu ak adresát prevzatie korešpondencie odmietne.
- 10.4. V prípade korešpondencie zasielanej faxom alebo emailom sa korešpondencia považuje za riadne doručenu len za predpokladu, že druhá strana potvrdí jej prevzatie.
- 10.5. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia a dokumenty súvisiace s touto zmluvou musia byť doručované adresátovi v slovenskom jazyku alebo s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka. Náklady spojené s vyhotovením korešpondencie a dokumentov a/alebo náklady spojené s úradným prekladom korešpondencie a dokumentov do slovenského jazyka znáša odosielateľ korešpondencie alebo dokumentov.
- 10.6. V každej korešpondencii alebo dokumente v súvislosti s touto zmluvou uvedie zmluvná strana, ktorá ich vyhotovuje číslo tejto zmluvy.

## **11. Trvanie a skončenie zmluvy**

- 11.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie dvanásť (12) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 11.2. Túto zmluvu je možné skončiť:
- 11.2.1. písomnou dohodou,
- 11.2.2. písomným odstúpením,
- 11.2.3. písomnou výpoveďou.
- 11.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, keď sa pre poskytovateľa stalo splnenie zmluvných povinností nemožné, alebo poskytovateľ porušil niektoré z ustanovení tejto zmluvy podstatným spôsobom. Za podstatné porušenie zmluvných povinností poskytovateľom sa pre účely tejto Zmluvy považuje akékoľvek porušenie zmluvných povinností.
- 11.4. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako štyridsať (40) dní po lehote jej splatnosti.
- 11.5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže zmluvu písomne vypovedať aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 11.6. V prípade skončenia tejto Zmluvy má Poskytovateľ nárok na zaplatenie už poskytnutých služieb,

## **12. Záverečné ustanovenia**

- 12.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, o ktorých sa dozvie pri plnení predmetu Zmluvy, počas doby platnosti tejto Zmluvy aj po jej

skončení. Závazok zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stanú verejne známe a prístupné. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje ani to, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.

- 12.2. Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 12.3. Zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných, očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 12.4. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 12.5. Jednotlivé ustanovenia každej časti a každého článku a bodu tejto zmluvy sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
- 12.6. Zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom objednávateľ obdrží tri (3) vyhotovenia Zmluvy a zhotoviteľ obdrží dve (2) vyhotovenia.
- 12.7. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky.
- 12.8. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Bratislave dňa .....2017

V Bratislave dňa ..... 2017

.....  
Ing. Jozef Čapuška

Generálny riaditeľ sekcie informatiky, telekomunikácií  
a bezpečnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky

Na základe plnomocenstva č. KM-OPS4-2016/000623-054

zo dňa 19.5. 2016

.....  
RNDr. Ľubomír Mach

konateľ Kvant, spol. s r. o.