

Zmluva o servise a údržbe výpočtovej techniky a administrácii systému

uzavretá medzi:

Dodávateľ: EPICENTRUM s.r.o.
IČO: 44693613
M.R.Štefánika 3, Šurany
v zastúpení: Ľuboš Klepoch

Odberateľ: Základná škola s materskou školou
IČO: 37863959
Michal nad Žitavou 276, 941 61 Michal nad Žitavou
v zastúpení: Mgr. Lívia Bernadičová - riaditeľka školy

1. Predmet zmluvy

Dodávateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy vykonávať pre odberateľa technickú údržbu výpočtovej techniky (ďalej len hardware), periférií a legálneho programového vybavenia (ďalej len legálny software) u odberateľa.

- **odborná údržba hardware (jednotlivé PC a tlačiarne)**, periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, modemy, záložné zdroje, aktívne a pasívne sieťové komponenty) a software (legálny operačný systém pracovných staníc, legálny kancelársky balík, legálny antivírusový systém, Internet, e-mail):
- kontrola funkčnosti a nastavení operačného systému a aplikácií
- antivírusová diagnostika a prípadné odstraňovanie vírusov,
- **Správa existujúcej LAN siete** - nastavenie PC a tlačiarní
- **vzdialená správa** - nárok na poskytovanie odbornej konzultačnej a poradenskej činnosti na telefónnom čísle 035/6500 838, 0905 648 022 pre vyššie uvedené činnosti,
- v prípade potreby a záujmu zo strany odberateľa dodať hardware, periférie, legálny software, prípadne príslušenstvo, doplnky a spotrebný materiál.

2. Nástup na opravu

Po nahlásení poruchy firma EPICENTRUM s.r.o. zabezpečí nástup svojho technika na odstránenie poruchy do 72 hodín.

3. Náhrada pracovného času

Finančná náhrada času pri vykonávaní servisných a administrátorských činností bude hradená paušálnou cenou 100,00€ s DPH / mesiac.

4. Povinnosti dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného vlastnou nebanalnosťou, ho bez odkladu, najneskôr však do 12 (slovom dvanástich) hodín po nahlásení poruchy, odstráni na vlastné náklady.

Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného nežiadúcim zásahom alebo manipuláciou zo strany odberateľa, ho bez odkladu, najneskôr však do 24 (slovom dvadsiatich štyroch) hodín po nahlásení poruchy, odstráni na náklady odberateľa.

5. Povinnosti odberateľa

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu predmetu plnenia podľa bodu č. 3 zmluvy do dátumu splatnosti faktúry.

V prípade havarijného stavu bezodkladne informovať dodávateľa, nepokračovať v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.

Nezasahovať - nemeniť konfiguráciu hardware, periférií a software nastavenú dodávateľom, nevyvíjať činnosť, ktorá by mohla viesť k spôsobeniu havarijného stavu.

6. Všeobecné podmienky a záväzky, postihy

Firma EPICENTRUM sa zaväzuje vykonávať pozáručný servis podľa vyššie uvedených pravidiel za nasledovných podmienok:

- prípadná porucha bude odstránená, ak vznikne na výpočtovej technike umiestnenej na Základnej škole s materskou školou, Michal nad Žitavou 276

- odberateľ si plní finančné záväzky voči firme EPICENTRUM s.r.o. podľa režimu uvedenom v bode 5.

- Všetky zmeny, týkajúce sa tejto zmluvy, môžu byť vykonané len písomnou formou - dodatkom k zmluve, inak sú neplatné. Ku zmenám sa vyžaduje súhlasný písomný prejav vôle oboch zmluvných strán.

- Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a na znak súhlasu s celým jej obsahom bola oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán dobrovoľne podpísaná.

- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá zmluvná strana môže zmluvu vypovedať len písomnou formou, s uvedením dôvodu jej vypovedania. Výpovedná lehota sú 3 kalendárne mesiace a začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

- Obe strany sa zaväzujú, že obchodné informácie získané po dobu platnosti zmluvy, neodovzdajú tretej strane, ani po skončení jej platnosti

- Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky bezpečnostné predpisy podľa platnej Slovenskej legislatívy (zákon č. 122/2013 o ochrane osobných údajov)

Ak dôjde počas zmluvného plnenia k finančno-právnym zmenám, t. j. k devalvácií, inflácií, k zmenám v právnych predpisoch, pristúpi sa k zmene zmluvných podmienok, vrátane príloh.

V Šuranoch, dňa ...

