

## Zmluva o zriadení a poskytovaní služieb internetového pripojenia Pultu centrálnej ochrany

uzatvorená podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

### 1. Slovenský plynárenský priemysel, a. s.

Sídlo: Mlynské nivy 44/a  
825 11 Bratislava 26

Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Oddiel Sa, vložka 2749/B

Zastúpená: JUDr. Adriana Khandlová  
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

IČO 35 815 256

IČ DPH SK2020259802

DIČ 2020259802

Bankové spojenie I. VÚB, a.s.

BIC SUBASKBX

IBAN SK85 0200 0000 0000 3110 0012

Bankové spojenie II. Tatra banka, a.s.

BIC TATRSKBX

IBAN SK55 1100 0000 0026 4700 0019

Osoba splnomocnená jednať vo veciach zmluvných: Mgr. Zuzana Lomnická  
strategický nákupca

Osoba splnomocnená jednať vo veciach technických:

ďalej len „užívateľ“ alebo „SPP“ alebo „Užívateľ“

a

### 2. O2 Business Services, a. s.

Sídlo: Einsteinova 24  
851 01 Bratislava

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I

Oddiel Sa vložka 6290/B

Zastúpená: Ing. Stanislav Molčan, predseda predstavenstva  
Mgr. Juraj Ďurov, člen predstavenstva

IČO 50 087 487

IČ DPH SK2120172670

DIČ 2120172670

Bankové spojenie. Slovenská sporiteľňa, a.s.

SWIFT (BIC) GIBASKBX

IBAN SK59 0900 0000 0053 0202 0202

Osoba splnomocnená jednať vo veciach zmluvných:

Osoba splnomocnená jednať vo veciach technických:

ďalej len „poskytovateľ“ alebo „Poskytovateľ“

## Čl. I

### Predmet zmluvy a vymedzenie základných pojmov

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v prospech užívateľa zriadiť a poskytovať komunikačné služby internetového pripojenia (ďalej aj len „Služba“), a to v rozsahu a v súlade s cenovými a technickými podmienkami, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 1.2 Užívateľ sa zaväzuje výsledky plnenia poskytovateľa prevziať a platiť poskytovateľovi za plnenie predmetu zmluvy cenu dohodnutú v článku III. tejto zmluvy.
- 1.3 V prípade, ak bude mať užívateľ záujem na zriadení a poskytovaní Služieb v novom mieste poskytovania plnenia, t.j. nad rozsah uvedený v riadkoch č. 1. až 6. Prílohy č. 1 tejto zmluvy, špecifikuje svoje požiadavky v objednávke. Cena bude v objednávke stanovená na základe jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. V prípade, ak užívateľ doručí poskytovateľovi riadne vyplnenú a osobou na to oprávnenou podpísanú objednávku, písomným akceptovaním objednávky zo strany poskytovateľa sa uzavrie čiastková zmluva, na plnenie ktorej sa budú primerane vzťahovať ustanovenia tejto zmluvy. Ak objednávka užívateľa nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, poskytovateľ túto objednávku užívateľovi bez zbytočného odkladu vráti na doplnenie. Písomná akceptácia objednávky zo strany poskytovateľa sa uskutoční len v prípade technickej uskutočniteľnosti zriadenia Služby.
- 1.4 Pre účely plnenia predmetu tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovnom výklade pojmu: *Viazanosť 12 mesiacov* znamená, že užívateľ je v čase 12 mesiacov od prevzatia Služby zriadenej v príslušnom Mieste poskytovania plnenia v zmysle čl. II bodu 2.1 alebo 2.3 tejto zmluvy oprávnený vypovedať poskytovanie Služby v príslušnom Mieste poskytovania plnenia iba za podmienok uvedených v čl. IX bod 9.5 a 9.6 tejto zmluvy. Dĺžka viazanosti Služieb na novozriadených Miestach poskytovania plnenia bude definovaná počtom mesiacov od zriadenia Služby do ukončenia platnosti zmluvy, najviac však 12 mesiacov, a bude uvedená v objednávke podľa bodu 1.3 tohto článku.

## Čl. II

### Miesto poskytovania plnenia, čas plnenia a súčinnosť užívateľa

- 2.1 Miesta poskytovania plnenia predmetu zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť k 24.03.2022 a poskytovať odo dňa 01.04.2022 užívateľovi Služby vo všetkých Miestach poskytovania plnenia, špecifikovaných v riadkoch č. 1. až 6. Prílohy č. 1 tejto zmluvy. V čase od 24.03.2022 do 31.03.2022 bude poskytovaná bezplatná skúšobná prevádzka.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že do 4 týždňov od doručenia objednávky užívateľa podľa čl. I bod 1.3 zriadi a odovzdá užívateľovi objednané Služby nad rámec Miest poskytovania plnenia, špecifikovaných v riadkoch č. 1. až 6. Prílohy č. 1 tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 2.4 Závazok poskytovateľa zriadiť Služby sa považuje za splnený dňom podpisu príslušného odovzdávacieho protokolu zo strany oprávnených zástupcov poskytovateľa a užívateľa a po predchádzajúcom preberacom meraní oboch zmluvných strán, ktoré preukáže, že ide o funkčné pripojenia, ktoré zodpovedajú špecifikácii a kvalite, uvedenej v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. V opačnom prípade uvedú oprávnení zástupcovia poskytovateľa a užívateľa v odovzdávacom protokole zoznam väd a určia po vzájomnej dohode primeranú lehotu na ich odstránenie. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude bezdôvodne zdržiavať podpis odovzdávacieho protokolu.
- 2.5 Podmienkou poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je poskytovanie súčinnosti zo strany užívateľa. Súčinnosťou užívateľa sa pre účely tejto zmluvy rozumie najmä povinnosť užívateľa v tých prípadoch, ak sa miesto pripojenia nachádza v priestoroch, ktoré užíva užívateľ, umožniť vstup zástupcom poskytovateľa do týchto priestorov, a to za účelom plnenia si povinností, ktoré poskytovateľovi vyplývajú z tejto zmluvy. Počas doby, počas ktorej bude užívateľ v omeškaní s plnením jeho záväzku podľa tohto bodu, nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením jeho záväzku poskytovať užívateľovi služby podľa tejto zmluvy. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú užívateľovi v súvislosti s poskytovaním potrebnej súčinnosti poskytovateľovi podľa tohto bodu, znáša v plnom rozsahu užívateľ. V prípade, že poskytovateľ bude vstupovať do nehnuteľností užívateľa, môže tak urobiť len s jeho predchádzajúcim súhlasom, pričom je povinný pri tom postupovať s odbornou starostlivosťou a bude zodpovedať za škodu, ktorú spôsobil užívateľovi, okrem prípadu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

### **Čl. III Cena**

- 3.1 Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, a to nasledovne:
- 3.1.1. Ceny za plnenie predmetu zmluvy podľa čl. I. sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
  - 3.1.2. Cena za poskytovanie Služieb v jednotlivých Miestach poskytovania plnenia je stanovená ako mesačná paušálna suma (cena za mesiac), vo výške pre každé Miesto poskytovania plnenia osobitne. Cena za zriadenie Služieb je súčasťou mesačnej paušálnej sumy (ceny za mesiac).
  - 3.1.3. Poskytovateľ nemá právo zvyšovať ceny uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy počas celej doby platnosti zmluvy.
  - 3.1.4. Ceny sú uvedené bez DPH. K cenám v zmysle tejto zmluvy bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.2 Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať od užívateľa v súvislosti s poskytovaním Služieb úhradu žiadnych ďalších cien (okrem ceny v zmysle Prílohy č. 1), žiadnych ďalších nákladov (vrátane prípadných nákladov na zaplatenie trov súdneho, exekučného konania alebo trov právneho zastúpenia – takéto náklady znáša každá zmluvná strana samostatne), poplatkov, ručenia či zloženie zábezpeky v akejkoľvek forme.

### **Čl. IV Platobné a fakturačné podmienky**

- 4.1 Poskytovateľ bude zasielať užívateľovi faktúry za poskytovanie plnenia predmetu zmluvy mesačne v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, a to po skončení mesiaca, v ktorom bola Služba poskytnutá.
- 4.2 Užívateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu: faktury@spp.sk. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela. Tu uvedený predstavuje súhlas Užívateľa s doručovaním faktúr od Poskytovateľa elektronicky. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Užívateľa určená pre zasielanie faktúr, Užívateľ o tejto zmene bude prostredníctvom e-mailu informovať Poskytovateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie faktúr nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
- 4.3 Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná platobným príkazom, t.j. bezhotovostným bankovým prevodom bez preddavkov, na základe faktúr, ktoré vystaví Podnik za každé plnenie podľa tejto Zmluvy.
- 4.4 Faktúra musí spĺňať náležitosti finančného, daňového a účtovného dokladu v jednom súlade s platnými právnymi predpismi a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); slovnú informáciu „prenesenie daňovej povinnosti“, ak osobou povinnou platiť daň je príjemca plnenia; sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo Zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečať vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry). V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté náležitosti podľa tejto Zmluvy, Účastník je oprávnený faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znovu odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
- 4.5 Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v Zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v Zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
- 4.6 Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.

- 4.7 Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
- 4.9 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

## Čl. V DAŇOVÉ PODMIENKY

- 5.1 Poskytovateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.

Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Užívateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Poskytovateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Užívateľa okrem prípadu, ak je Poskytovateľom spoločnosť, v ktorej má Užívateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Poskytovateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Užívateľa, alebo
- c) vstúpi Poskytovateľ do likvidácie, začne sa voči Poskytovateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
- d) dodávateľ uvedie v Zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov dodávateľa uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy, sa Poskytovateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Užívateľovi. V prípade, že Poskytovateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu Užívateľovi, je Užívateľ oprávnený vyúčtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% z dohodnutej kúpnej ceny bez DPH; v prípade, ak je vzhľadom na objem plnenia zmluvy problematické určiť výšku zmluvnej pokuty týmto spôsobom, môže byť použitá suma 2 000,-€ ako fixná výška zmluvnej pokuty. Poskytovateľ je povinný Užívateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Užívateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Užívateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) c) a d) tohto bodu vyššie, má Užívateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Poskytovateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Užívateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Užívateľ uhradí Poskytovateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Poskytovateľ Užívateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Užívateľa podľa zmluvy v plnej výške odviedol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Užívateľovi ako ručiteľovi uhradiť Poskytovateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Užívateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Užívateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Užívateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Užívateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Poskytovateľa [o2bs@o2bs.sk](mailto:o2bs@o2bs.sk) a adresu Užívateľa [dph@spp.sk](mailto:dph@spp.sk) a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Užívateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň je Poskytovateľ povinný poskytnúť Užívateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Užívateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Poskytovateľom nezaplatenú daň, Užívateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Užívateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Poskytovateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Poskytovateľom Užívateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Užívateľom a Poskytovateľom. Užívateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Užívateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Poskytovateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Užívateľa o podaní opravného prostriedku je Poskytovateľ povinný poskytnúť Užívateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Poskytovateľom nezaplatenej dane bude Užívateľ informovať Poskytovateľa. Poskytovateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Užívateľ použil podľa tohto bodu. Užívateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Užívateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Užívateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Užívateľovi pohľadávka voči Poskytovateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Poskytovateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Užívateľ informovať Poskytovateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Užívateľa. Užívateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Poskytovateľa voči Užívateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Užívateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Poskytovateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Užívateľa voči Poskytovateľovi a Poskytovateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Užívateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Poskytovateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Užívateľovi ako ručiteľovi, ak Užívateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Poskytovateľom ako dlžníkom bez vedomia Poskytovateľa.

## Čl. VI

### Povinnosti poskytovateľa

#### 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) dodržiavať právne predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a požiarnej ochrany (PO), zásady bezpečnej práce a bezpečného správania na pracoviskách užívateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny užívateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
- b) konať tak, aby umožnil zamestnancom užívateľa a tretím osobám plniť povinnosti na zaistenie BOZP a PO,
- c) dodržiavať zákaz fajčenia a požívania alkoholických nápojov na pracoviskách užívateľa. Zamestnanec poskytovateľa alebo osoba konajúca v jeho mene je povinná podrobiť sa

- vyšetreniu, ktoré vykonáva užívateľ oprávnenými zamestnancami za účelom zistenia, či nie je pod vplyvom alkoholických nápojov, omamných látok alebo psychotropných látok. Ak podľa postupov zisťovania, uvedených v internom predpise užívateľa, bola u zamestnanca poskytovateľa vykonaná kontrola na dodržiavanie zákazu požitia alkoholických nápojov s pozitívnym výsledkom, tento zamestnanec sa stal pre užívateľa neakceptovateľným a poskytovateľ je povinný rešpektovať požiadavku užívateľa na jeho výmenu,
- d) plniť predmet zmluvy len prostredníctvom tých zamestnancov a osôb, ktorým bol užívateľom udelený súhlas na vstup do objektov užívateľa alebo miest plnenia tejto zmluvy,
  - e) postupovať pri dodávke služieb s odbornou starostlivosťou,
  - f) na požiadanie informovať užívateľa o priebehu a výsledkoch plnenia zmluvy,
  - g) včas a bez zbytočného odkladu informovať užívateľa o všetkých dôležitých skutočnostiach súvisiacich s plnením zmluvy, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť plnenie predmetu zmluvy zo strany poskytovateľa, prípadne spôsobiť omeškanie.
- 6.2 Poskytovateľ zodpovedá za kvalifikáciu a zdravotnú spôsobilosť svojich zamestnancov a osôb konajúcich v jeho mene, za ich poučenie z predpisov o BOZP a PO a za ich odbornú spôsobilosť potrebnú pre výkon zmluvných činností.
- 6.3 Poskytovateľ zabezpečí oboznámenie svojich zamestnancov a ďalších osôb, ktoré konajú v jeho mene, pred začatím prác s príslušnými právnymi predpismi a ostatnými predpismi na zaistenie BOZP a PO.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia z BOZP, požiarnej ochrany a environmentu jeho zamestnancov, alebo osôb konajúcich v jeho mene, kompetentným zamestnancom užívateľa.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby pracoviská, stroje, zariadenia, nástroje, látky a pod., na ktorých resp. s ktorými pracuje a ktoré využíva pri plnení predmetu tejto zmluvy, neohrozovali BOZP a PO.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný vybaviť svojich zamestnancov, resp. osoby konajúce v jeho mene, na vlastné náklady ochrannými pracovnými prostriedkami, adekvátnymi prostrediami, v ktorom vykonávajú činnosť súvisiacu s plnením predmetu zmluvy a s viditeľným označením poskytovateľa.
- 6.7 Poskytovateľ pri vykonávaní činností spojených so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru zodpovedá za plnenie úloh vyplývajúcich z ustanovení platných právnych predpisov v oblasti PO. O takejto činnosti je vždy povinný informovať zodpovedného zástupcu užívateľa a pritom je povinný rešpektovať jeho pokyny v súvislosti so zabezpečením, resp. vykonaním protipožiarnych opatrení.
- 6.8 Poskytovateľ preberá plnú zodpovednosť za pracovné úrazy svojich vlastných zamestnancov na pracoviskách užívateľa a za ich registráciu, evidenciu a hlásenie. Poskytovateľ má oznamovaciu povinnosť voči užívateľovi pri vzniku každého úrazu svojho zamestnanca, alebo osoby konajúcej v jeho mene, ktorý vyžaduje lekárske ošetrenie a stal sa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
- 6.9 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie všetkých osôb, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Ak budú poskytnuté údaje podliehať režimu ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a/alebo Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES je príslušná zmluvná strana povinná zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré tieto právne predpisy vyžaduje, a zabezpečiť predpísané súhlasy dotknutých osôb.

## ČI. VII

### Zodpovednosť za škodu a zmluvné sankcie

- 7.1 Poskytovateľ a užívateľ zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej im z tejto zmluvy a z platných právnych predpisov alebo v dôsledku konania alebo opomenutia konania, súvisiaceho s plnením tejto zmluvy, pričom v prípade vzniku škody je zmluvná strana, zodpovedná za vznik škody, povinná nahradiť druhej zmluvnej strane takúto škodu v skutočnej výške. Ušlý zisk, nepriame a následné škody sa neuhrádzajú.

- 7.2 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu jej vzniknutú v dôsledku porušenia niektorej z jej povinností vyplývajúcej z tejto zmluvy, ak takéto porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť sa na účely tohto ustanovenia rozumie v súlade s ustanovením § 374 ods. 1 obchodného zákonníka prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, revolúcia, požiar, povodeň, zemetrasenie, štrajk, rozhodnutie vlády, orgánu štátnej správy alebo samosprávy a pod.).
- 7.3 V prípade nedodržania doby zriadenia Služby uvedenej v čl. II bod 2.2 alebo doby zriadenia Služby v novom Mieste poskytovania plnenia uvedenej v čl. II bod 2.3 v zmysle objednávky vystavenej podľa čl. I bod 1.3, je užívateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10% z mesačnej paušálnej sumy (ceny za mesiac) za poskytovanie Služby v príslušnom Mieste poskytovania plnenia, ktorého sa omeškanie týka, v zmysle čl. III bod 3.1 a/alebo Prílohy č. 1 alebo objednávky, a to za každý začatý deň omeškania.
- 7.4 V prípade neodstránenia poruchy Služby v lehote Fix time, definovanej v Prílohe č. 2 je Účastník oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z mesačnej paušálnej sumy (ceny za mesiac) za poskytovanie Služieb v príslušnom Mieste poskytovania plnenia, ktorého sa omeškanie týka, v zmysle čl. III bod 3.1 a/alebo Prílohy č. 1 alebo objednávky, za každú začatú hodinu omeškania nad požadovanú lehotu Fix time.
- 7.5 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku, má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

## ČI. VIII

### Zodpovednosť za poskytovanie plnenia a odstraňovanie porúch

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitnú prevádzku, kontrolu a údržbu technického zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa určeného na zabezpečenie poskytovania Služieb.
- 8.2 Porucha je stav služby, ktorý v dôsledku poruchovej udalosti znemožňuje užívateľovi riadne využívanie služby v dohodnutom rozsahu v zmysle deklarovaných technických parametrov a na obnovenie riadneho prevádzkového stavu je nutné vykonať opravný zásah alebo iné prevádzkové opatrenie. Služba je dostupná, ak nie je v stave poruchy.
- 8.3 Prerúšením prevádzky sa rozumie stav, vrátane poruchy, keď užívateľ nemá možnosť užívať Služby v dohodnutej kvalite a rozsahu.
- 8.4 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť na vlastné náklady poruchy v poskytovaní Služieb v rámci verejnej elektronickej komunikačnej siete poskytovateľa bez zbytočného odkladu po ich oznámení užívateľom tak, aby splnil podmienky Dostupnosti služieb, definované v Prílohe č.2. Užívateľ na základe žiadosti poskytovateľa zabezpečí, aby v mieste servisného zásahu bol zaistený vstup do objektu pre servisnú skupinu poskytovateľa a príp. aj kvalifikovaná obsluha poverená užívateľom k zaisteniu nevyhnutnej súčinnosti.
- 8.5 Poruchu ohlasuje užívateľ alebo kontaktná osoba užívateľa poskytovateľovi telefonicky. Telefonické ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj identifikáciu Miesta poskytovania plnenia, ktorého sa porucha týka, meno a telefónne číslo osoby, ktorá poruchu nahlásila, prípadne ďalšie informácie požadované poskytovateľom pri ohlásení poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania poruchy, ako napr. prístupové meno a pod. Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania služby alebo okamihom obnovenia dohodnutej úrovne služby. Odstránenie poruchy poskytovateľ oznámi užívateľovi telefonicky. Miesto ohlasovania porúch je Helpdesk poskytovateľa (tel. číslo +421222112212, mail: [csc@o2bs.sk](mailto:csc@o2bs.sk)).
- 8.6 V prípade nedodržania garantovaných parametrov Služby, uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, za ktoré nesie zodpovednosť poskytovateľ, sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť užívateľovi zľavu z mesačnej paušálnej sumy (ceny za mesiac) za poskytovanie Služby, vo výške uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 8.7 Za dobu trvania poruchy sa považuje čas od nahlásenia poruchy užívateľom poskytovateľovi do okamihu, kedy je obnovené poskytovanie Služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach, pokiaľ nie je poskytovateľovi známy skutočný čas vzniku poruchy.

- 8.8 Celková výška zliav za určitý mesiac v súvislosti s poskytovaním Služby nesmie presiahnuť mesačnú paušálnu sumu (cenu za mesiac) za poskytovanie Služby na príslušnom Mieste poskytovania plnenia v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 8.9 Kontaktnou osobou poskytovateľa je ....., telefón: ....., email: ..... Kontaktnou osobou užívateľa je ....., telefón: ....., email: .....
- 8.10 Každá zmluvná strana je oprávnená tieto kontaktné údaje a osoby kedykoľvek počas platnosti zmluvy jednostranne zmeniť, avšak je povinná to písomne oznámiť druhej zmluvnej strane minimálne 2 pracovné dni pred nadobudnutím platnosti tejto zmeny.

## Čl. IX

### Doba platnosti zmluvy a možnosti jej ukončenia

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 4 roky odo dňa skutočného začiatku poskytovania Služieb.
- 9.2 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
- 9.3 Platnosť zmluvy môže byť ukončená pred uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, písomnou dohodou oboch zmluvných strán, alebo výpoveďou zmluvy zo strany užívateľa, alebo odstúpením od zmluvy.
- 9.4 Užívateľ je oprávnený túto zmluvu ako celok ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s (2) dvojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 9.5 Počas trvania platnosti zmluvy je užívateľ oprávnený bez uvedenia dôvodu skončiť využívanie Služieb v jednotlivých Miestach poskytovania plnenia, písomnou výpoveďou s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede poskytovateľovi (takáto výpoveď nemá vplyv na poskytovanie Služieb v ostatných Miestach poskytovania plnenia).
- 9.6 V prípade skončenia využívania Služieb v konkrétnom Mieste poskytovania plnenia „vo viazanosti“ vzniká poskytovateľovi právo uplatniť si u užívateľa právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10% mesačnej paušálnej sumy (ceny za mesiac) za Služby v predmetnom Mieste poskytovania plnenia v zmysle čl. III bod 3.1 a/alebo Prílohy č. 1 tejto zmluvy, a to za každý celý mesiac odo dňa skončenia využívania Služby v príslušnom Mieste poskytovania plnenia do uplynutia jeho viazanosti.
- 9.7 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak druhá zmluvná strana poruší záväzky, uvedené v tejto zmluve a ani po písomnej výzve a uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej na odstránenie tohto porušenia, nedôjde k odstráneniu takéhoto porušenia alebo náprave. Nárok na náhradu škody nie je týmto úkonom dotknutý. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinky dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení s uvedením dôvodu druhej zmluvnej strane.
- 9.8 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, dohodnutých v tejto zmluve, ako aj o skutočnostiach a informáciách, ktoré si vzájomne poskytli alebo sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Tento záväzok mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií zostáva zachovaný aj v lehote 1 rok po zániku platnosti tejto zmluvy, ak nebudú zmluvné strany od tejto povinnosti vzájomne písomne oslobodené. V prípade porušenia záväzkov, uvedených v tomto bode, je poškodená zmluvná strana oprávnená požadovať od povinnej zmluvnej strany zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.660,-EUR, za každé porušenie povinností zvlášť.

## Čl. X

### Ostatné ustanovenia

- 10.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:  
Príloha č. 1 Cenové podmienky  
Príloha č. 2 Technická špecifikácia  
Príloha č. 3 Všeobecné podmienky Poskytovateľa  
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozdielu medzi znením zmluvy a znením príloh, má prednosť znenie zmluvy.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):  
- písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany - najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,



- písomnosť odoslaná poštovou prepravou - uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
  - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
- 10.3 Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
- 10.4 Poskytovateľ týmto berie na vedomie, že Užívateľ je právnickou osobou, ktorá poskytuje finančné prostriedky podľa § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“). Poskytovateľ vyhlasuje, že on ako aj všetci jemu známi subdodávatelia, ktorí sú považovaní za partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, sú v čase uzavretia tejto zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Register“). Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že bude počas celej doby trvania tejto zmluvy zapísaný v Registri a bude plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu, ako partnerovi verejného sektora, zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa zakladajúce oprávnenie Užívateľa od tejto zmluvy odstúpiť.
- 10.5 Poskytovateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami, ktoré sa podieľajú na plnení tejto zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi alebo ktoré je spôsobilé ohroziť alebo porušiť záujmy Užívateľa, a zabrániť takémuto konaniu. Pri plnení tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyodeniu trestnej zodpovednosti Užívateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí.
- 10.6 Prípadné spory budú zmluvné strany riešiť predovšetkým dohodou. V prípade, ak k dohode nedôjde, príslušným na rozhodnutie bude príslušný súd SR.
- 10.7 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné uskutočniť len v písomnej forme s podpismi oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.
- 10.8 Zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch, z toho v dvoch pre poskytovateľa a v dvoch pre užívateľa. Každý rovnopis je originál s rovnakou právnou účinnosťou.

Užívateľ:

Poskytovateľ:

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

---

Mgr. Zuzana Lomnická  
strategický nákupca

---

Ing. Stanislav Molčan  
predseda predstavenstva

---

JUDr. Adriana Khandlová  
riadiťka odboru obstarávania a nákupu

---

Mgr. Juraj Ďurov  
člen predstavenstva

**Príloha č. 1 Cenové podmienky**

P.č	Miesto	Viazanosť	CENA za kalendárny mesiac v EUR bez DPH	
			Vo Viazanosti	Po Viazanosti
1	Trnava – Kollárova 25, 917 01	12 mesiacov	110,00	65,00
2	Poprad Kežmarská 9, 058 01	12 mesiacov	110,00	65,00
3	Prievidza - Vápenická 16, 971 01	12 mesiacov	110,00	65,00
4	Lučenec - Pavlovova 2, 984 01	12 mesiacov	110,00	65,00
5	Lučenec - Mikušovská 4699/15, 984 01	12 mesiacov	110,00	65,00
6	Spišská Belá - Továrenská č. 2226, 056 01	12 mesiacov	110,00	65,00
7	nový okruh	do 12 mesiacov	110,00	65,00

## **Príloha č. 2 Technická špecifikácia**

Zriadenie a poskytovanie komunikačných služieb internetového pripojenia. Internetové pripojenia sú zriaďované pre zabezpečenie pripojenia kamerového systému chránených objektov SPP na centrálny pult ochrany.

SPP požaduje službu pripojenia do siete Internet s nasledovnými parametrami:

- dedikovaná kapacita 20/20 Mbps (bez obmedzenia objemu prenášaných dát),
- 1x statická IPv4 adresa,
- bez koncového zariadenia,
- monitoring 24/7,
- ohlasovňa porúch 24/7,
- max. odozva na ping do SIXu 20 ms (64 byte),
- pripojenie ukončené metalickým rozhraním ethernet,
- podpora pre 1550 MTU.

SPP požaduje službu pripojenia do siete Internet s uvedenými parametrami v nasledovných lokalitách:

- Trnava – Kollárova 25, 917 01
- Poprad Kežmarská 9, 058 01
- Prievidza - Vápenická 16, 971 01
- Lučenec - Pavlova 2, 984 01
- Lučenec - Mikušovská 4699/15, 984 01
- Spišská Belá - Továrenská č. 2226, 056 01

SPP požaduje v prípade potreby možnosť zriadenia obdobnej služby s rovnakými parametrami počas platnosti zmluvy v rovnakých jednotkových cenách aj pre iné objekty SPP na území SR v prípade pozitívneho technického šetrenia na strane poskytovateľa, so zriadením najneskôr do 4 týždňov od vystavenia objednávky.

Viazanosť služby je 12 mesiacov.

SLA: response time 2 hodiny; fix time 4 hodiny.

Vypovedanie služby zo strany SPP - po dobe viazanosti, s 1 mesačnou výpovednou lehotou začínajúcou plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca ako bola doručená výpoveď. Pripojenia sa musia dať vypovedať aj jednotlivo.

Minimálna požadovaná mesačná dostupnosť poskytovanej služby v jednotlivých lokalitách je 99,98%  
Dostupnosť služby sa vypočíta nasledovne:

$$\text{dostupnosť služby} = \frac{(T_S - T_N)}{(T_S)} \times 100 \%$$

kde  $T_S$  – čas prevádzky služby v mesiaci  
 $T_N$  – čas nedostupnosti služby v mesiaci

Prevádzkový čas, kedy parametre služby neboli dodržané z príčin na strane zákazníka, nebude započítavaný do času nedostupnosti služby. Časy sa počítajú na celé minúty, dostupnosť sa vyjadrí v % zaokrúhlene na dve desatinné miesta.

V prípade, ak prerušenie poskytovania Služby spôsobia, že sa nedosiahne dohodnutá mesačná dostupnosť služby 99,98%, poskytne Poskytovateľ zľavu z mesačnej ceny podľa skutočne dosiahnutej dostupnosti a nasledovného sadzovníka zliav:

Dostupnosť pripojenia (za kalendárny mesiac)	Zľava z ceny za príslušný mesiac v prípade nedodržania dostupnosti
< 99,8%	3%
< 99,7%	5%
< 99,5%	7%
< 99,0%	10%
< 98,5%	15%
< 98,0%	30%