

LICENČNÍ SMLOUVA - CE

uzavřená podle § 2358 a násled. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

FT Technologies a.s.

č. smlouvy: S20220028

Mesto Nesvady

č. smlouvy:

Smluvní strany:

Mesto Nesvady

se sídlem: Obchodná 23, 946 51 Nesvady
IČO: 00306606
DIČ: 2021029340
IČ DPH:
zast.: Zoltán Molnár, primátor
Bankovní spojení: SK 15 3000 0000 0008 0091 9001
(dále jen „Nabyvateľ“)

a

FT Technologies, a.s.

se sídlem: Chválkovická 151/82, 772 00 Olomouc
IČ: 268333620
DIČ: CZ268333620
zastoupeny: Danielem Bednaríkem, předsedou správní rady
Bankovní spojení: FIO banka, a.s. č. ú.: 240067379912010 2800 673800 /k o r o
Společnost zapsána: KS v Ostravě, oddíl B, vložka 2690
(dále jen „Poskytovateľ“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Poskytovateľ je vlastníkem autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, a to programu MP Manager (Údlostní informační systém pro řízení procesů obecních policí, verze Cloud Edition (CE)) určeného pro evidenci agendy obecních policí (dále jen „Produkt“). Popis Produktu je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí oprávnění k užívání Produktu Nabyvateli (licence) v rozsahu dle přílohy č. 2 formou poskytnutí přístupu na server Poskytovatele, na němž je Produkt nainstalován. Přístup na server je garantován nepřetržitě, vyjma předem avizovaných technických odstávek, jejichž termín bude Nabyvateli ohlášen nejméně 2 dny předem.

2.2. Přístup na server je poskytnut prostřednictvím přihlašovacích údajů.

2.3. Licence podle této smlouvy zakládá právo Nabyvatele užít Produkt všemi způsoby užití. Nabyvateľ není v rámci licence omezen v počtu přístupových míst a frekvenci přístupů k Produktu, přičemž toto ujednání představuje určení množstevního rozsahu licence, a ustanovení § 2376 odst. 3 písm. c) občanského zákoníku se podle dohody stran neužije.

2.4. Podle dohody smluvních stran není Nabyvateľ povinen licenci využít.

3. Účel poskytnutí licence

3.1. Účelem poskytnutí licence je výhradně zabezpečení činnosti obecní policie Nabyvatele.

4. Práva a povinnosti účastníků

4.1. Poskytovatel se zavazuje:

4.1.1. zabezpečit ochranu dat vložených do Produktu,

4.1.2. aktualizovat Produkt v návaznosti na změnu legislativy.

4.1.3. předat Nabyvateli přihlašovací údaje podle čl. 2. 2. této smlouvy nejpozději při zaškolení pracovníků Nabyvatele podle čl. 7. 1. 1. této smlouvy

4.2. Nabyvatel se zavazuje:

4.2.1. neužívat Produkt k jinému účelu, než který je vymezen v čl. 3. této smlouvy.

5. Bezpečnost informací

5.1. Poskytovatel je pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
- b) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Nabyvatelem pro potřeby zhotovení předmětu smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- c) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s kontaktními osobami Nabyvatele dle přílohy bodu 5.4 článku 5 této Smlouvy,
- d) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu smlouvy, postupovat při jejích zviždání podle pokynů Nabyvatele a spolupracovat při nápravě,
- e) po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).

5.2. Služby specifikované ve Smlouvě o poskytování služeb technické podpory mohou poskytovat pouze pracovníci Poskytovatele.

5.3. Data ve zpřístupněném informačním systému jsou zašifrovaná, veškeré změny logovány a uloženy na serveru v ČR. Velikost vyhrazeného uložení dat je neomezená. Nabyvatel je výhradním vlastníkem dat do informačního systému vložených.

5.4. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění předmětu smlouvy jsou:

za Poskytovatele: Daniel Bednařík
za Nabyvatele: ZDOLNÁV HOLLNAR

6. Ochrana a zpracování osobních údajů

- 6.1.** Při plnění této smlouvy nepřichází Poskytovatel do styku s osobními údaji, kterých je Nabyvatel správce (dále jen „chráněné osobní údaje“).
- 6.2.** Pouze ve výjimečných případech se může stát, že Poskytovatel získá přístup k chráněným osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.
- 6.3.** Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - 6.3.1.** nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Nabyvatele.
 - 6.3.2.** zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou nahodile do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivosti vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací.
 - 6.3.3.** zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepořizovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele, a aby jejich činnosti nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozmenění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám, že pokud se nahodile dostane do styku s osobními údaji Nabyvatele, bude tyto chránit a zejména je nezpřístupní ani nepředá nikomu dalšímu.
 - 6.3.4.** zajistit neustálou důvěrnost, integritu a dostupnost osobních údajů uložených v Produktu zejména šifrováním, vytvářením a testováním bezpečnostních záloh.
 - 6.3.6.** obnovit dostupnost osobních údajů v Produktu v případě fyzických či technických incidentů.
 - 6.3.7.** pro případ zapojení jiného subjektu a možných úprav Produktu je možné jen s předchozím souhlasem Nabyvatele a to za stejných podmínek jaké ukládá tato smlouva.
 - 6.3.8.** být nápomocen při zabezpečení zpracování osobních údajů Nabyvatelem a při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu.
 - 6.3.9.** poskytnout Nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku smlouvy.
- 6.4.** Nabyvatel je oprávněn provádět kontrolu, zda Poskytovatel plní své povinnosti dle tohoto článku.

7. Služby související s poskytnutím licence

- 7.1.** Vedle poskytnutí licence k užívání Produktu se Poskytovatel zavazuje poskytovat Nabyvateli tyto služby:
 - 7.1.1.** provést školení obsluhy (pracovníků Nabyvatele) v rozsahu 4 hodiny v jednom pracovním dni primárně vzdáleným přístupem, anebo v místě sídla Poskytovatele ve vzájemně odsouhlaseném termínu a spuštění testovacího provozu Produktu nejpozději do 30-ti dní od podpisu Smlouvy. V případě školení v místě sídla Nabyvatele je Poskytovatel oprávněn účtovat odměnu za cestovné dle odst. 10.2

7.1.2. poskytnout Nabyvateli přístup ke vzdáleně podpoře prostřednictvím webového portálu na adrese [<https://support.fttech.org>] (bližší podmínky viz Příloha č. 3),

7.1.3. poskytovat telefonický Hotline (viz Příloha č. 3),

7.1.4. poskytnout další služby podle Přílohy č. 3. Pokud tyto služby budou poskytnuty v prostorách Nabyvatele, je Poskytovatel oprávněn účtovat vedle odměny za poskytnutí služby částku 0,70 €/km za cestovné ze sídla Poskytovatele do místa poskytnutí služby.

8. Termín poskytnutí licence a souvisejících služeb

8.1. Smluvní strany se dohodly, že licence k užívání Produktu bude poskytnuta od termínu zajištění přístupu k Produktu, tj. do 20-ti dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Od tohoto dne bude účtována i cena za poskytnutí licence dle čl. 10 smlouvy.

8.2. Smluvní strany se dohodly, že licence na užití Produktu a poskytování sjednaných služeb uvedených v čl. 7 je sjednána na dobu neurčitou od nabytí účinnosti smlouvy.

8.3. Jednostranně vypovědět lze tuto smlouvu s šestiměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

8.4. Po skončení účinnosti této smlouvy předá Poskytovatel Nabyvateli data obsažená v Produktu dohodnutým způsobem a poté je z Produktu vymaže. Bude-li Nabyvatel požadovat předání dat ve formátu odlišném, než xls, csv, doc, zavazuje se uhradit nezbytné prokazatelné náklady s konverzí dat do požadovaného formátu.

9. Aktivace přístupu k Produktu

9.1. Přístup k produktu bude aktivován do 20-ti dnů od nabytí účinnosti smlouvy.

Poskytovatel se dále zavazuje k dodržení následujících termínů:

D + 20	přístup k Produktu pracovníkům Nabyvatele a zaškolení správce
D + 30	spuštění testovacího provozu Produktu a zaškolení uživatelů
D + 45	spuštění ostrého provozu Produktu

(D – termín nabytí účinnosti smlouvy)

9.2. Zaměstnanci Nabyvatele, kteří budou oprávněni Produktu užívat, převezmou přístupové údaje k produktu v podobě uživatelského jména a hesla nejpozději v průběhu zaškolení.

10. Smluvní cena a platební podmínky

10.1. Smluvní strany se dohodly na jednorázové odměně za zajištění přístupu k Produktu ve výši 680,- € (slovy: šestsetosumdesát eur) bez DPH. K této částce bude připočtena zákonná výše DPH. Tato odměna bude vyúčtován současně s prvním vyúčtováním dle odst. 10.4.

10.2. Poskytovatel a Nabyvatel se dohodli, že odměna za školení pracovníků Nabyvatele je součástí jednorázové odměny za zajištění přístupu k Produktu. Poskytovatel je však oprávněn účtovat Nabyvateli náklady za cestovné školitele z místa sídla Poskytovatele do místa sídla Nabyvatele a zpět ve výši skutečných doložených nákladů včetně času na cestě. V případě použití osobního automobilu je cestovné účtováno ve výši 0,70 €/km. Součástí této částky je i cena času, který školitel stráví na cestě.

10.3. Poskytovatel a Nabyvatel se dohodli, že odměna za poskytnutí licence a odměna za služby specifikované v čl. 7. této smlouvy (vyjma odměny za školení pracovníků Nabyvatele dle odst. 7.1.1) činí 208,- € (slovy: dvěštosum eur) měsíčně bez DPH. K této částce bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.

- 10.4. Odměna za poskytnutí licence bude vyúčtovávána Poskytovatelem měsíčně. Za tímto účelem Poskytovatel vystaví k uvedenému dni fakturu s náležitosti danového dokladu se splatností 14-dní od jeho vystavení.
- 10.5. S poukazem na to, že v této smlouvě je peněžitý závazek určen v méně jiného státu než v méně státu, v němž má sídlo Poskytovatel, zavazuje se Nabyvatel, že pro případ změny vzájemného poměru měny státu, v němž má sídlo Poskytovatel a měny, v níž je peněžitý závazek vyjádřen, o více než 3 %, změní se ve stejném poměru i peněžitý závazek. Smluvní strany sjednávají jako rozhodný střední devizový kurz platný ve státě, kde má Poskytovatel sídlo v době uzavření smlouvy a v době placení peněžitého závazku.

11. Další ujednání

- 11.1. Produkt je chráněn zákony na ochranu autorských práv a mezinárodními dohodami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví.
- 11.2. Poskytovatel neodpovídá za správnost, úplnost a věcný obsah dat vložených Nabyvatelem a jím pověřenými osobami do Produktu po celou dobu trvání této smlouvy.

12. Odstoupení od smlouvy

- 12.1. Poskytovatel může odstoupit od této smlouvy v následujících případech:
- 12.1.1. pokud se Nabyvatel zdrží v úhradě fakturované částky o více jak 90 dní,
- 12.1.2. pokud Nabyvatel používá Produkt k jinému než sjednanému účelu.

- 12.2. Nabyvatel může odstoupit od této smlouvy v následujících případech:

- 12.2.1. pokud Poskytovatel po dobu nejméně pěti po sobě jdoucích dnů neposkytuje služby Nabyvateli ve sjednaném rozsahu,
- 12.2.2. v případě ukončení činnosti obecní policie z rozhodnutí Nabyvatele.

- 12.3. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne doručení druhé smluvní straně.

- 12.4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva Poskytovatele na doplatek Nabyvatelem Neuhrazené dlužné částky za použití licence a poskytnutí služeb, včetně případných nároků na úrok z prodlení, či náhradu případné škody vzniklé jedním Nabyvatele, v jehož důsledku ke hmotné či finanční škodě došlo.

13. Sankce a sankční ujednání

- 13.1. V případě prodlení Nabyvatele s platbou podle čl. 10. této smlouvy delšího než 30 dnů je Poskytovatel oprávněn omezit licenci Nabyvatele k užítí Produktu do doby doplacení dlužné částky, a to tak, že Nabyvatel nebude mít možnost do Produktu vkládat nové údaje. Možnost zobrazení stávajících údajů zůstane zachována.

- 13.2. Nabyvatel má nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky měsíčního poplatku sjednaného v odstavci 10. této smlouvy, a to za každý den zpoždění aktivace (odst. 9.) nebo předem neohlášené nefunkčnosti (čl. 2.1.) Produktu způsobené na straně Poskytovatele. Tato pokuta je splatná do 14 dnů od doručení faktury Nabyvatelem.

14. Podmínky přechodu na serverové řešení

- 14.1. Smluvní strany sjednávají, že pokud mezi sebou v budoucnu uzavřou smlouvu, jejímž předmětem bude poskytnutí licence k užívání Produktu ve verzi instalované na server Nabyvatele (dále jen „Server Edition“ nebo „SE“), bude Nabyvateli poskytnuta sleva z ceny za
- str. 5 +420 513 700 014 • www.fttech.org ver. 2019.10

.....
poskytnutí licence k SE z aktuálního ceníku v době uzavření smlouvy na SE ve vyšší částky která byla uhrazena Nabyvatelem jako celková cena podle odst. 10.3. (za dobu trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy). Sleva bude poskytnuta výlučně z ceny za poskytnutí licence SE, a to jednorázově při jejím prvním poskytnutí a maximálně ve vyšší ceny za poskytnutí licence k CE dle této Smlouvy.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o informacích poskytnutých jim druhou stranou v souvislosti s plněním této smlouvy, které poskytující strana označí za důvěrné nebo je obecně za důvěrné lze považovat, nesdělí je ani neumožní k nim přístup třetím osobám, ani je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Toto ujednání se neuplatní v případě, kdy platné právní předpisy ukládají Nabyvateli zveřejnit tuto smlouvu (např. zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění).

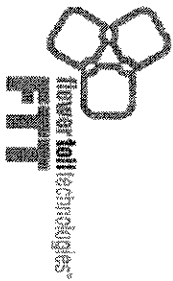
15.2. Údaje uvedené v hranatých závorkách [...] jsou pokládány za bezpečnostní prvky a označeny jako důvěrné. V případě zveřejnění této smlouvy a/nebo jejích příloh musí být před zveřejněním skryty.

15.3. Poskytovatel souhlasí s tím, aby Nabyvatel uveřejnil tuto smlouvu včetně všech příloh, a to i způsobem umožňujícím dálkový přístup (prostřednictvím internetu). Poskytovatel uděluje tento souhlas zejména pro situaci, kdy povinnost zveřejnit smlouvu vyplývá Nabyvateli z platných právních předpisů (zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění). Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva ani žádná z jejích příloh neobsahuje žádnou skutečnost, kterou by chránil jako své obchodní tajemství, ani jiné informace, které vyžadují zvláštní způsob ochrany, vyjma údaje viz čl. 15.2. Toto ujednání platí i pro případné změny (dodatky této smlouvy).

15.4. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

15.5. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou.

15.6. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s obsahem smlouvy seznámeny a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevyhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.



FT Technologies a.s.
Chválkovická 151/82, Olomouc
Czech Republic

.....
Seznam příloh:

- Příloha č. 1 – popis Produktu
- Příloha č. 2 – vymezení rozsahu, v jakém je Nabyvatel oprávněn Produkt užívat
- Příloha č. 3 – specifikace dalších služeb - podpory a služby Hotline

za Nabyvatele
Zoltán Molnár, primátor
Mesto Nesvady

za Nabyvatele
Daniel Bednařík, předseda správní rady
FT Technologies a.s.

Příloha č. 1

Specifikace dodávaného řešení a funkčnosti Produktu

Popis řešení IS MP Manager

Informační systém (IS) MP Manager je systémem nové generace, určený a obecním policiím pro vedení jejich agendy stanovené zákonem č. 564/1991 Sb. o obecní policii ve znění pozdějších předpisů.

Jedná se o on-line aplikaci, která slouží k vytváření a správě elektronických informací o událostech, které řeší a dokumentuje obecní policie, případně jsou přirozenou součástí její činnosti.

Hlavní rysem systému je skutečnost, že data do něj pořizují všichni strážníci, především hlídky v terénu, které jsou těmi, kdo nejvíce přicházejí do styku s událostmi, ať se již jedná o přestupky, trestné činy nebo jiné obecné události.

Využívá široké možnosti DB MS SQL v kombinaci s datovými přenosy z mobilních telefonů s GPS lokalizací, s napojením na databáze MV SR a databáze IS obce, umožňuje zadávat přestupky, lustrovat osoby a vozidla přímo v terénu v režimu on-line pomocí mobilního zařízení připojeného do internetu – notebooku, tabletu nebo „chytřého“ telefonu.

Součástí přenášených dat jsou rovněž GPS souřadnice a fotografie, případně videa z terénu. Tato data jsou okamžitě dostupná pro další zpracování jak ze stacionárních PC, tak z mobilních zařízení. Mobilní zařízení zároveň umožňuje plnohodnotné zpracování všech události včetně tisku na externím HW zařízení přímo v terénu.

Informační systém MP Manager je řešení nezávislé na informačních systémech obce, je však možno provést integraci s těmito systémy. Mimo to umožňuje propojení s celou řadou různých jiných periférií, jako je např. PCO (pult centrální ochrany), hovory na 159, kamerový systém, stacionární i mobilní radary, rychlostní kamery, parkovací systémy apod. Informace z těchto periférií se následně mohou on-line promítnout jako události do IS MP Manager. Propojení s perifériemi je možné realizovat pouze v případě Server Edition.

Základní informace o systému

- jedná se o webovou aplikaci = není vyžadována instalace na PC, NTB, tablet, „chytřý“ telefon
- všechny agendy obecní policie jsou vedeny v jednom prostředí
- cena není závislá na počtu definovaných uživatelů systému a počtu připojení
- je využita MS SQL databáze
- systém zabezpečuje efektivní práci strážníků v týmu a může suplovat služby dispečera
- jedná se o slabebnicové a flexibilní prostředí
- je zajištěna maximální bezpečnost dat (uživatelské přístupy, šifrované přenosy, logování události, záloha-obnova dat apod.)
- FT Technologies a.s. garantuje stabilní zázemí a HotLine s podporou 24 hodin 365 dnů v roce
- systém umožňuje automatickou GPS lokalizaci při vytvoření události z mobilního zařízení
- je možno připojit fotodokumentaci ON-LINE z terénu přímo do databáze
- systém umožňuje tisk dokumentu oznámení pro nepřítomného pachatele přímo v terénu na BT mobilní tiskárně

Základní funkce systému

IS MP Manager umožňuje:

- evidovat všechny druhy událostí,
- zadávat do systému jakékoliv události přímo v terénu,
- zadávat a sledovat procesy v reálném čase,
- přímou vazbu na MV SR,
- přímou vazbu do USEP, vyžadovat opisy a zapisovat přestupky
- ověřovat on-line EČV vozidel v databázi Pátrání po vozidlech a osoby v databázi Pátrání po osobách vedených MV SR,
- vést komplexní agendu pokutových bloků,
- statisticky vyhodnocovat odvedenou práci MSP i jednotlivých strážníků,
- vyhledávat události a objekty podle detailních parametrů,
- vytvářet celou řadu různých seštev,
- tvořit skupiny uživatelů a přesně nastavit přístupová práva pro jednotlivé uživatele, sledovat kroky uživatele na systémové úrovni,
- přistupovat do systému vzdáleně (ze služební cesty, z domova),
- mít k dispozici profesionální servis a Hotline podporu 7*24.

Popis nabízeného řešení

IS MP Manager je modulární systém, konkrétní řešení lze logicky poskládat dle požadavků a potřeb příslušné obecní policie. V případě Cloud Edition jsou součástí poskytnutí licence k následujícím modulům.

• Základní moduli

- *Jedná se o základní část aplikace, ve které jsou evidovány a spravovány všechny události, které obecní policie zpracovává; mimo přestupků a trestných činů i ostatní události, jako je pátrání, asistence, mimořádné události apod.*
 - *Zajišťuje, aby každá událost mohla být podrobně popsána a zadokumentována příloženými fotografiemi, informacemi z mapových podkladů, případně jinými dokumenty.*
 - *Aplikace si vede sama svůj vlastní číselník událostí a spisů.*
 - *Vede personální agendu obecní policie – osobní informace k pracovníkům, jejich dokladům, informace k fondu a režimu pracovní doby, pokutovým blokům, které byly strážníkům vydány apod.*
 - *Umožňuje tvorbu sestav dle zadanych kritérií, protokolů a vytváření statistik pro MV.*
 - *Zajišťuje propojení s DB MV SR (databázi osob v pátrání, odcizených vozidel...)*
 - *Obsahuje celou řadu dalších funkcí, které jsou nezbytné pro zajištění řádného výkonu služby strážníka.*
- ❖ **Správa událostí (přestupky, správní delikty, tr. činy, kontroly osob a ostatní události).**
- jednoduší číselná řada událostí
 - možnost přidání, editace událostí
 - zobrazení historie událostí
 - víceúrovňové filtrování a řazení událostí dle vybraných kritérií a kombinací
 - tvorba svodek událostí
 - možnost vkládání dokumentů k události
 - ✓ textové dokumenty
 - ✓ obrázky (jpg, bmp, png), videosoubory (mpeg4, 3gp, avi), zvukové soubory (mp3, mp4)
 - ✓ možnost nastavit velikost a rozlišení souborů
 - vizualizace místa události na mapovém podkladu (OpenStreetMap)

- ❖ Rozhraní pro napojení na databáze MV SR.
 - on-line napojení na EVO (evidence vozidel)
 - on-line napojení na DB Pátrání po vozidlech (MV SR)
 - on-line napojení na DB Pátrání po osobách (MV SR)
 - on-line napojení na USEP (informační systém evidence přestupků)
 - on-line rozhraní na CESDAP (centrální informační systém evidence přestupků)
 - on-line rozhraní na REGOB (registr obyvatel)
- ❖ Logování všech změnových operací a nahližení na osobní údaje v rámci IS MPPM.
- ❖ Správa uživatelů.
 - definování uživatelských rolí, skupin uživatelů
 - definování omezení přístupů k funkcím IS MPP na základě role
- ❖ Personalistika.
 - evidence lidských zdrojů – strážníků, čekatelů a civilních zaměstnanců podle zákona č. 564/1991 Sb.
 - evidence termínů platnosti lékařských prohlídek, školení, atestů, zbrojních průkazů apod.
 - evidence platnosti záznamů s možností automatického upozornění o blížící se expiraci záznamu formou zaslání zprávy na e-mail zaměstnance i nadřízeného pracovníka
 - fond pracovní doby
- ❖ Evidence pokutových bloků.
 - možnost zadat čísla vydaných pokutových bloků k popisu události
 - možnost vytvářet přehledy z vydaných PB při události z pohledu na:
 - ✓ jednotlivé strážníky
 - ✓ události
 - ✓ kombinace kritérií výběru
 - tisk protokolů
- ❖ Automatické vytváření statistik pro MV podle zákona č. 564/1991 Sb.
- ❖ Možnost nadefinování tiskových sestav s možností dodatečné editace před vlastním tiskem.
- **On-line napojení na USEP – Ústřední evidence přestupků**
 - Oprávnění k zápisu do evidence přestupků
 - Oprávnění k získání opisu z evidence přestupků
- **On-line napojení na centrální registr vozidel (EVO)**
 - Funkce zabezpečující přístup k údajům poskytnutým obecní policií z registru motorových vozidel EVO prostřednictvím webového rozhraní.
 - *Přístup je EVO zřízen pro konkrétní strážníky v souladu s Pravidly pro provoz Informačního systému EVO na základě žádosti obecní policie.*

• **Rozšiřující funkce**

- ❖ Úkoly.
 - Modul sloužící k plánování úkolů.
 - vlastních
 - pro podřízené pracovníky
 - předávání a delegování úkolů
 - zpětná odezva a hodnocení plnění úkolů
 - ❖ Hlášení o ukončení služby.
 - *Modul sloužící k předávání informací týkajících se předávání a přebírání služby.*
 - ❖ Jízdní kola.
 - *Evidence jízdních kol.*
 - údaje o majiteli jízdního kola
 - údaje o jízdním kole
 - údaje o odcizení/nálezu...jízdního kola

• **MIDA (Mobile Device Access)**

- Modul pro propojení IS MP Manager s mobilními zařízeními typu Smart Mobile (chytřý telefon) případně tablet, pomocí kterých je možno se systémem aktivně pracovat přímo v terénu.
 - ❖ Zajišťuje plnohodnotný přístup do aplikace z terénu prostřednictvím mobilních zařízení, jako jsou tablety nebo „chytřé“ telefony.
 - ❖ Optimalizace pro dotekové přístroje.
 - ❖ Tenký webový klient.
 - ❖ Obousměrná on-line komunikace terénního HW (GPRS, 3G, LTE, WiFi).
 - ❖ Umožňuje strážníkům operativně zadávat a řešit události tak, jako by je řešili přímo v informačním systému na počítači.
 - mobilní aplikace – možnost zadávat události a pracovat s IS MP Manager v terénu
 - GPS – připojení polohy k události – formou reverzního geocodingu je k události automaticky přiřazena poloha dle místa, kde je do systému z mobilního zařízení zadávána
 - připojení fotografie, kontaktů k události
 - propojení na DB MV SR (odcizená vozidla, osoby v pátrání...)
 - automatické rozpoznání ECY vozidla z fotografie pořízené v MIDA zařízení při založení události
 - GPS umožňuje do systému zaznamenávat informace o pohybu strážníka/hlídky
 - tisk oznámení o přestupku na mobilní tiskárně v terénu (podporovaná tiskárna Woosim WSP-R241 pro Android a iOS), HW není součástí dodávky

• **Publikace dokumentů**

- Modul umožňující zobrazení libovolných dokumentů (zákonů, vyhlášek, fotografií osob, vozidel, předmětů v pátrání, případně jiných dokumentů) v mobilním zařízení.

- **Mapový monitoring**

- Modul slouží ke grafickému znázornění událostí na mapovém podkladu.
- ❖ Variabilita mapových podkladů, standardně OpenStreetMap, případně vlastní mapový podklad.
- ❖ Podle variabilně zadaných kritérií lze zobrazit:
 - události v mapě – „**teplotní mapu**“ událostí, kterou je možno využít k **predikci** a následné profylaxi trestné činnosti
 - **Dispečink – Strážníci v mapě**
 - ✓ umožňuje monitorovat pohyb strážníků, propojení na kamerový systém, stacionární radarovou síť apod.
 - ✓ zobrazení trasy pohybu strážníka
 - ✓ rychlostní profil pohybu strážníka
 - různé **mapové vrstvy** (teplotní mapy kriminality, trasa strážníka...)
 - možnost integrovat jiné mapové vrstvy - kamerové polygony, mobilář obce, kanálové vpusti...)
 - různé způsoby zobrazení mapy – obecná, turistická, letecká, vlastní pohled...
 - možnost propojení na kamerový systém, stacionární radarovou síť apod.
- **Technika**
 - Modul umožňuje vedení informací k jakýmkoliv technickým prostředkům.
 - Primárně je využíván k vedení informací o služebních vozidlech, jejich technickým prohlídkám a k záznamům a sledování služebních jízď vozidel.
 - evidence techniky
 - termíny prohlídek a servisu
 - sledování jízď vozidel
- **E-Learning**
 - *Modul IS MP Manager umožňuje školení strážníků*
 - Zaškolení nových strážníků pro užívání IS MP Manager ve vlastní režii
 - Znalostní báze v podobě výukových kurzů a testů
 - MP Manager
 - Výrazné zvýšení efektivity práce díky dobré znalosti IS MP Manager
- **ALPR**
 - *ALPR aplikace kontroluje všechny relevantní informace k EČV evidované v IS MP Manager:*
 - instalace v chytrém telefonu
 - DB MV SR – odcizené vozidla a EVO (DB MV SR)
 - info o EČV (Identifikace zájmového vozidla)
 - recidiva

.....
 Příloha č. 2

Rozsah oprávnění k užívání IS MP Manager

Moduly/funkce	Cloud edition (CE)
Základní Modul	✓
- správa událostí, přístupů, atd.	✓
- statistika MV	✓
- informace o EČV	✓
- sestavy	✓
- číselníky	✓
- pokutové bloky	✓
- personalistika	✓
- administrace	✓
Integrace	
+ databáze Pátrání po vozidlech (MV SR)	✓
+ databáze Pátrání po osobách (MV SR)	✓
+ napojení na EVO (MV SR)	✓
+ napojení na USEP (MV SR)	✓
Rozšiřující funkce	
+ UKOLY v.2	✓
+ hlášení o ukončení služby	✓
+ jízdní kola	✓
MDA – mobilní aplikace	✓
+ publikace dokumentů	✓
+ rozpoznání EČV	✓
Mapový monitoring	
- dispečink	✓
- tracking strážníka	✓
- teplotní mapy	✓
- mapové vrstvy	✓
Technika	
- evidence techniky	✓
- prohlídka a opravy	✓
- sledování jízd	✓
ALPR	
- automatické rozpoznání EČV	✓
- automatická informace o recidivě	✓
- automatická lustrace v DB odciz. vozidla	✓
- jedním klikem otevření událostí v IS MPM	✓

Příloha č. 3
Specifikace podpory a služby Hotline

1. Definice pojmů:

Helpdesk – FTT Support	Rozhraní Poskytovatele umožňující zadávání požadavků a zobrazující celý životní cyklus každého požadavku.
Doba nahlášení požadavku	Datum a čas, kdy byl servisní požadavek nahlášen Nabyvatelem. Čas nahlášení požadavků přijatých po skončení provozní doby je roven času začátku provozní doby v následující pracovní den.
Doba odezvy	Čas, který uplyne od doby nahlášení požadavku do doby kontaktování Nabyvatele Poskytovatelem.
Dotaz	Relevantní dotazy na technické informace vztahující se na stávající systém včetně dodaných aplikací a souvisejících procesů, případně dotazy na vlastnosti a chování systému.
Podnět	Nabyvatel navrhuje možná vylepšení, úpravy či změny funkcionality oproti stávajícímu stavu.
Priorita	Priorita servisního požadavku označuje důležitost požadavku z časového hlediska.
Problém/Chyba	Hlášení chybného chování systému vzhledem k jeho očekávanému chování definovaného v dokumentaci (Funkční specifikace, Akceptační protokol, apod.).
Servisní požadavek	Obecné označení kteréhokoli z následujících druhů požadavku: Hlášení problému (chyby) Dotaz Podnět Nový požadavek
Závažnost	Závažnost servisního požadavku odráží důležitost požadavku z pohledu možných dopadů požadavku z hlediska provozu podporovaného systému

2. Podpora

Nabyvatel zasílá požadavek na poskytnutí služby prostřednictvím Helpdesk zadáním požadavků do systému přes webové rozhraní.

[WEB: <https://support.fttech.org/>]

U každého požadavku, kromě co nejpřesnějšího popisu požadavku, zadává uživatel druh požadavku (Chyba, podnět), optimální termín vyřešení požadavku (z pohledu Nabyvatele) a také prioritou požadavku.

Druh požadavku:

Chyba - Nabyvatel avizuje chybu a očekává opravu v rámci poimplementační podpory či záruky (6 měsíců u softwaru)

Dotaz - Nabyvatel poptává relevantní informace k systému a očekává kvalifikovanou odpověď

Podnět – Nabyvatel navrhuje úpravu (vylepšení) v rámci aktualizací

Priority:

- 1 - Nejvyšší** - Systém je nefunkční jako celek, není možné pokračovat ve způsobu zpracování, důsledek problému neumožňuje ani za cenu omezení jakýmkoli způsobem provozovat systém, jedná se o fatální chybu, která systém zcela znehodnocuje, nebo se jedná o vážné (závažné) riziko z hlediska bezpečnosti.
- 2 - Vysoká** - Jedná se o vážný problém způsobující vážnou poruchu ve zpracování, ale který lze po určitém úsilí eliminovat opatřeními na straně Nabyvatele (např. organizačními) tak, že po určité době lze ve zpracování pokračovat náhradním způsobem
- 3 - Střední** - Systém je částečně funkční - lze jej použít s omezeními, případně rozšíření o novou výraznou funkcionalitu
- 4 - Nízká** - Drobné nedostatky, menší úpravy a funkcionality, doplnění možnosti apod.
- 5 - Nejnižší** - Požadavek bez vlivu na funkčnost systému, např. kosmetické změny a úpravy, žádost o informace atd.

Proces služby podpory:

Založení požadavku (Založeno) - Pro potřeby dalšího zpracování vyžaduje založení požadavku zadání co nejpresnějších údajů. Pokud je specifikace požadavku předem konzultována je pro další postup nutné závěry uvést do podrobného popisu požadavku.

Dotázání (Dotázáno/Navrženo) - Poskytovatel žádá Nabyvatele o schválení postupu a odsouhlasení rozsahu prací nebo o poskytnutí dodatečných informací, např. kopii obrazovky nebo systémový protokol. Specialista analyzuje požadavek a navrhuje řešení vč. časové náročnosti a cenové kalkulace. Poskytovatel informuje Nabyvatele o zařazení požadavku (druh), způsobu řešení, termínu řešení a ceně.

Řešení (Řešeno) - na požadavku se pracuje. Příznaky požadavku (typ, termín, priorita) jsou upraveny Poskytovatelem dle stavu věci.

Ukončení (Vyřešeno, Odloženo, Zamítnuto) - Nabyvatel je informován, že práce na požadavku byly ukončeny v případě zamítnuto se požadavek řešit nebude. V případě, že ze strany Nabyvatele přijde souhlasné stanovisko s řešením, případně nepříjde v průběhu 10 kalendářních dní žádná reakce, je požadavek uzavřen.

Odmítnutí (Odmítnuto) - Nabyvatel nesouhlasí s řešením a specifikuje důvody svého nesouhlasu. Požadavek není uzavřen, ale je opět zařazen Poskytovatelem do procesu (možno i identického).

Přístupy do Supportu FTT – zákazník je povinen nahlásit veškeré personální změny (odchod pracovníka, změna kontaktních údajů apod.) týkající se pracovníků se zřízeným přístupem do Supportu.

3. Služba Hotline s telefonickým poradenstvím

[Tel.: +421 513 700 014]

Pro operativní řešení nestandardních situací je zavedena služba Hotline, která umožňuje zahájení rychlého řešení.

Služba Hotline zahrnuje:

- nahlášení havarijní situace Nabyvatelem
- zahájení potřebných kroků k řešení situace Poskytovatelem s garantovanou dobou odezvy
- telefonické poradenství na požadavky jednoduššího charakteru (snadno zodpověditelných dotazů, které nevyžadují připojení do systému)

Uvedenou službu mohou využívat pouze oprávněné osoby uvedené v bodu 5. této přílohy či statutárními zástupce Nabyvatele. I v případě nahlášení požadavku telefonicky či mailem je požadována pozdější autorizace prostřednictvím HelpDesk – FTT Support.

4. Termín plnění

Podpora a služba Hotline jsou poskytovány Poskytovatelem v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin. Pro hlášení servisních požadavků prostřednictvím webového rozhraní je registrace požadavku zpřístupněna nepřetržitě.

Garantovaná doba odezvy:

Priority	Doby odezvy*
1 – Nejvyšší	4 hodiny
2 – Vysoká	1 den
3 – Střední	3 dny
4 – Nizká	1 týden
5 – Nejnižší	2 týdny

* doba odezvy je uvažována v rámci provozní doby

Poskytovatel vyvine veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k co nejrychlejšímu vyřešení všech nahlášených požadavků. Požadavky jsou řešeny s ohledem na jejich prioritě.

V případě prodloužení poskytnutí služby způsobeného na straně Nabyvatele platí, že veškeré termíny plnění se prodlužují o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodloužení na straně Nabyvatele; a o přiměřeně nezbytně nutnou dobu k tomu, aby mohla být poskytovaná plnění znovu vhodně zkoordinována.

5. Odbor/oddělení - Město Nesvady je oprávněné použít službu Hotline

Zastoupení ve věcech	Jméno a příjmení	Funkce	Telefon	E-mail
smluvních	ANDEŘA ŠATEKOVÁ	PREZIDENTKA ÚŘADU	035 32 18 112	satekova@nesvady.sk
provozních a technických	ARPAĐ DARAZ	NÁČELNÍK VSP	094 8 04 0353	arpad.daraz@nesvady.sk
fakturačních	SIMONKA LITAUŠKÁ	VEDIČKA EKONOMICKÉHO ODDĚLENÍ	035 32 18 102	litauaska@nesvady.sk

Jmenný seznam oprávněných uživatelů pro Hotline, bude dle aktuálního stavu průběžně pro Poskytovatele aktualizován přímo náčelníkem Městské policie Nesvady.