

**Zmluva o zabezpečení služby verejných zdieľaných bicyklov
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov medzi**

Objednávateľ: Mesto Prievidza
Štatutárny orgán: JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta
adresa: Mestský úrad Prievidza, Námestie slobody č.14, 971 01 Prievidza
IČO: 318 442
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 16626382/0200
IBAN: SK24 0200 0000 0000 1662 6382
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s. pobočka Prievidza
Číslo účtu: 4005703897/7500
IBAN: SK27 7500 0000 0040 0570 3897
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Prevádzkovateľ: 2brothers s.r.o.
Štatutárny orgán: Miroslav Dian
Adresa: Opatovce nad Nitrou 543, 972 02
Registrácia číslo: OR SR TN, Oddiel: Sro, vložka č. 31061/R
IČO: 47975920
DIČ: 20 241 623 38
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
IBAN: SK3609000000005129147022

**Čl. I
Predmet zmluvy**

Predmetom zmluvy je zabezpečovanie prevádzky služby „Zelený bicykel“ - verejných zdieľaných bicyklov (krátkodobej výpožičky bicyklov na krátke trasy) pre obyvateľov mesta Prievidza a jeho návštevníkov, na účel alternatívnej ekologickej formy dopravy, na území miest Prievidza a Bojnice, v zmysle Všeobecných záväzných podmienok služby, ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy.

**Čl. II
Záväzky zmluvných strán**

1. Objednávateľ sa zaväzuje objednať si od Prevádzkovateľa zabezpečovanie prevádzky služby Zelený bicykel, podľa jeho charakteristiky uvedenej v predmete zmluvy na obdobie od 1. mája 2022 do 8. augusta 2022, teda spolu na 100 dní.

2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi za zabezpečovanie prevádzky služby Zelený bicykel podľa bodu 1 odplatu 100 eur (slovom jedno sto eur) za jeden deň zabezpečovania prevádzky služby. To znamená, že celková odplata za zabezpečovanie prevádzky počas doby trvania tejto zmluvy bude najviac 10 000 eur (slovom desať tisíc eur).
3. Objednávateľ na účel objednania služby podľa bodu 1 vystaví objednávku vždy na jeden kalendárny mesiac poskytovania služby, teda na príslušný počet dní zabezpečovania prevádzky služby zodpovedajúci počtu dní daného mesiaca, ktorú doručí Prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ vystaví faktúru za poskytované služby v zmysle objednávky po ich dodaní, najskôr však v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci na ktorý bola vystavená objednávka, pričom vo faktúre automaticky zohľadní zľavu podľa bodu 4 tohto článku. Faktúra je splatná do 30 dní od dátumu jej doručenia Objednávateľovi. Prvú objednávku Objednávateľ doručí Prevádzkovateľovi najneskôr 30. apríla 2022.
4. Objednávateľ má nárok na zľavu vo výške 100 % z dohodnutej odplaty za každý deň, v ktorom služba Zelený bicykel nebude dostupná na viac ako dve hodiny, bez ohľadu na dôvod, ktorý nedostupnosť služby spôsobil. Za nedostupnosť služby sa považuje taká prevádzková situácia, v ktorej nie je možné prevziať, vrátiť a uzamknúť bicykel zo stanice, a to na viac ako piatich staniciach naraz, napríklad z dôvodu výpadku elektrickej energie, nedostupnosti platobných systémov, alebo z iných technických príčin. Dňom sa myslí obdobie začínajúce o 00:00 hodine a končiacie o 23:59 hodine v rámci kalendárneho dňa.
5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje prevádzkovať službu Zelený bicykel – verejné zdieľané bicykle (krátkodobá výpožička bicyklov na krátke trasy) – na území miest Prievdz, Bojnice, v zmysle Všeobecných záväzných podmienok služby, ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy, v období uvedenom v bode 1 a podľa ďalších ustanovení tejto zmluvy.
6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť všetky servisné služby, ktoré sú potrebné k riadnemu prevádzkovaniu služby Zelený bicykel v období podľa bodu 1. Tým sa myslí najmä:
 - a) V období objednanej prevádzky služby vykonávať redistribúciu bicyklov aspoň raz denne (okrem prípadu, ak redistribúcia vzhľadom k aktuálnemu rozmiestneniu bicyklov v daný deň nie je potrebná), pričom Prevádzkovateľ prihliadne aj na pokyny, ktoré Objednávateľ vopred oznámi Prevádzkovateľovi v písomnej alebo e-mailovej forme. Redistribúciou bicyklov sa myslí rozmiestňovanie bicyklov medzi stanice tak, aby pokiaľ možno boli nepretržite na každej stanici dostupné pre používateľov dostupné bicykle, zohľadňujúc pritom predpokladanú využiteľnosť príslušnej stanice. Stanica je stojan na bicykle, ktorý je súčasťou služby Zelený bicykel a je na ňom možné si bicykel prevziať, vrátiť a uzamknúť.
 - b) Počas obdobia objednanej prevádzky služby zabezpečiť takú redistribúciu bicyklov, aby v čase od 08:00 do 20:00 príslušného kalendárneho dňa, na ktorý bola prevádzka služby objednaná, neboli stanice dlhšiu dobu ako 180 minút bez aspoň jedného bicykla, ak to umožňuje celkový počet všetkých práve nevyužívaných funkčných bicyklov spolu na všetkých staniciach.
7. Prevádzkovateľ sa zaväzuje počas obdobia objednanej prevádzky služby na mesačnej báze poskytovať vždy najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca

Objednávateľovi prehľad za predchádzajúci kalendárny mesiac obsahujúci tieto údaje:

- a) počty výpožičiek v členení podľa dní kalendárneho mesiaca,
 - b) informáciu o príjmoch z nájomného od fyzických osôb za prenájom bicyklov v členení podľa typu využívaného programu,
 - c) informáciu o výške príjmov z inej činnosti Prevádzkovateľa v kalendárnom mesiaci, ktorá súvisí s predmetom tejto zmluvy,
 - d) štatistické informácie o využívaní staníc,
 - e) informácie o krádežiach, vandalizme a iných prevádzkových udalostiach v danom kalendárnom mesiaci,
 - f) iné informácie, ktoré Prevádzkovateľ považuje za dôležité.
8. Prevádzkovateľ sa zaväzuje počas obdobia objednanej prevádzky služby spolupracovať s Objednávateľom na vopred dohodnutých marketingových, osvetových, propagačných a iných činnostiach, ktorých cieľom bude najmä podpora alternatívnych foriem mobility a cyklistiky na území mesta Prievidza. Na tento účel sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi poukazy na bezplatnú aktiváciu programov služby Zelený bicykel, ktoré využije na podporu využívania služby Zelený bicykel pri komunikácii s obyvateľmi a návštevníkmi mesta, v týchto objemoch:
- a) najmenej 50 ks poukazov na aktiváciu Programu Start,
 - b) najmenej 20 ks poukazov na aktiváciu Programu Liter.
9. Prevádzkovateľ je ďalej povinný najmä:
- a) pravidelne kontrolovať funkčnosť brzd, tlak v pneumatikách, funkčnosť prehadzovačky, dotiahnutia kolies, riadidiel a ložísk, napnutie reťaze, trecie plochy a vykonávať základné čistenie bicyklov,
 - b) pravidelne kontrolovať stanice, ich poškodenie a čistotu a v prípade potreby vykonávať ich základné čistenie,
 - c) zabezpečovať na vlastné náklady celkovú údržbu a opravy technického vybavenia potrebného na zabezpečovanie služby,
 - d) zabezpečiť na vlastné náklady plnohodnotné fungovanie služby - dostupnosť platobnej brány, prémiových SMS, prípadne mobilnej aplikácie a ďalších prostriedkov, ktoré slúžia na spoplatňovanie výpožičiek bicyklov v zmysle cenníka služby,
 - e) e-mailom informovať Objednávateľa o zásadných prevádzkových udalostiach, ako napríklad zničenie či odcudzenie technického vybavenia, ktoré môže mať zásadný vplyv na kvalitu poskytovania služby,
 - f) mať počas celej doby platnosti tejto zmluvy uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu a doložiť poistnú zmluvu k tejto zmluve.
10. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vykonávať prevádzku služby tak, aby boli dodržané zásady ochrany súkromia používateľov.
11. Prevádzkovateľ berie na vedomie, že je povinný vykonávať činnosti uvedené v tejto zmluve s odbornou starostlivosťou, pretože v zmysle svojich povinností zodpovedá za technický stav bicyklov a staníc. Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v príčinnej súvislosti s porušením povinností Prevádzkovateľa.

Čl. III

Platnosť zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31. decembra 2022.
2. Zmluvné strany môžu zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 2 mesiace (slovom dva mesiace) a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
3. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť aj v prípade, ak Prevádzkovateľ poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy v súčte viac ako päťkrát, hoci Prevádzkovateľ bol na každé takéto porušenie povinností Objednávateľom písomne alebo elektronicky upozornený. V prípade závažného porušenia je objednávateľ oprávnený bezodkladne odstúpiť od zmluvy. Za závažné porušenie zmluvy sa považuje najmä nezabezpečenie prevádzky služby Zelený bicykel viac ako tri po sebe nasledujúce dni.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť aj v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa tejto zmluvy dlhšie ako 30 dní.
5. Odstúpenie je účinné dňom doručenia odstúpenia zmluvnej strane.
6. Pre účely doručovania sa písomnosti doručujú osobne alebo adresu uvedenú v tejto zmluve prípadne elektronicky doručené do elektronickej schránky zmluvných strán. Písomnosti sa považujú za doručené prevzatím alebo sa považujú za doručené na tretí deň od uloženia na pošte alebo doručenia do elektronickej schránky.

Čl. IV

Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny zmluvných podmienok je možné uskutočniť výlučne písomným dodatkom k tejto zmluve.
2. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie dostane Prevádzkovateľ a tri vyhotovenia dostane Objednávateľ.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, táto bola uzavretá slobodne a vážne a na znak súhlasu ju podpisujú.
4. Zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
5. Identifikačné údaje osôb poverených Objednávateľom realizovať e-mailovú komunikáciu podľa tejto zmluvy budú Prevádzkovateľovi oznámené písomne pri podpise tejto zmluvy. Zmeny identifikačných údajov tejto osoby sa zaväzuje Objednávateľ Prevádzkovateľovi bezodkladne písomne oznámiť.

V Prievidzi dňa 29.04.2022

V Prievidzi dňa 29.04.2022

.....
JUDr. Katarína Macháčková

.....
Miroslav Dian

VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

Podmienky a dojednania prenájmu v Zmluve o prenájme

I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Prenajímateľ je poskytovateľom služby „Zelený bicykel“, ktorej obsahom je nájom bicyklov fyzickým osobám.
2. Účelom tejto zmluvy je rámcová úprava podmienok nájmu bicyklov pre všetky druhy nájmov a programov poskytovaných prenájomcom v rámci služby „Zelený bicykel“. Konkrétne podmienky pre jednotlivé druhy programov a nájmov bicyklov sú upravené v aplikácii Zelený bicykel a na webovej stránke www.zelenybicykel.sk. Tieto podmienky určujú predovšetkým výšku nájomného, spôsob jeho platby a dobu, po ktorú je nájomca oprávnený užívať bicykel.
3. K uzatvoreniu jednotlivých nájomných zmlúv v rámci služby „Zelený bicykel“ dochádza:
 - na základe objednávky nájomcu uskutočnenej prostredníctvom mobilnej aplikácie „Zelený bicykel“
 - prostredníctvom webovej stránky www.zelenybicykel.sk, alebo prostredníctvom SMS
 - prostredníctvom čipovej karty

Právo užívať bicykel vzniká nájomcovi po úhrade dohodnutého nájomného podľa ním zvoleného programu. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti, ktoré im vyplývajú z tejto zmluvy a z podmienok určených pre jednotlivé programy a služby „Zelený bicykel“.
4. Nájomca berie na vedomie a súhlasí s tým, že ním zvolený program sa po jeho ukončení automaticky obnovuje, až kým si ho nájomca nezmení alebo nezruší.
5. Prenajímateľ poskytuje službu „Zelený bicykel“ len v sezóne od 21. marca do 21. októbra kalendárneho roka. Prenajímateľ má právo toto obdobie jednostranne skrátiť v prípade dlhodobo nepriaznivého počasia nevhodného pre jazdu na bicykli, o čom bude nájomcu informovať formou e-mailu, alebo SMS.
6. Prenajímateľ [zabezpečuje a chráni osobné údaje podľa aktuálneho zákona](#). Spracovávané osobné údaje sú dôverné a budú použité výhradne k uskutočneniu plnenia tejto zmluvy a nebudú inak zverejnené a poskytnuté tretej strane.

II.

OSOBITNÉ PODMIENKY NÁJMU

1. Prenajímateľ prenecháva bicykel nájomcovi na dočasné užívanie pre jeho osobnú potrebu s tým, že prenájatý bicykel môže používať len nájomca. Nájomca nesmie umožniť užívanie bicykla inej osobe, a to ani v takom prípade, ak je táto osoba registrovaná v systéme prenájomcu.
2. Nájomca je oprávnený bicykel užívať len na účel, na ktorý je určený, pričom je povinný dodržiavať všetky platné právne predpisy, najmä predpisy upravujúce podmienky premávky na

pozemných komunikáciách. Nájomca je povinný rešpektovať všetky platné právne predpisy na úseku cestnej dopravy, ako aj ostatné platné právne predpisy.

3. Nájomca sa zaväzuje uhradiť všetky sankcie, ktoré budú uložené príslušným orgánom v dôsledku porušenia platných právnych predpisov zo strany nájomcu alebo osôb, ktorým umožní užívať prenajatý bicykel.
4. Nájomca užíva bicykel výlučne na vlastnú zodpovednosť. Pri každom prevzatí a pri každom odovzdaní bicykla je povinný skontrolovať jeho technický stav, najmä funkčnosť brzd, stav duší a ich objem, dotiahnutie kolies, pedálov, volantu. Každý zistený nedostatok je nájomca povinný okamžite nahlásiť prenajímateľovi prostredníctvom webovej aplikácie a tlačidla „Problémy s bicyklom?“, alebo telefonicky na čísle prevádzkovateľa. Nájomca nesmie bicykel používať, ak by sa zistený nedostatok mohol používaním ešte zhoršovať, alebo ak by bránil bezpečnej prevádzke.
5. Nájomca je povinný užívať bicykel tak, aby nedošlo k jeho preťaženiu, poškodeniu, zničeniu, alebo odcudzeniu.
6. Nájomca zodpovedá za akékoľvek škody alebo nemajetkové ujmy, ktoré spôsobí pri užívaní bicykla alebo v súvislosti s ním. V prípade, že by bol prenajímateľ zaviazaný uhradiť akúkoľvek škodu alebo nemajetkovú ujmu spôsobenú nájomcom tretím osobám, nájomca je povinný túto škodu uhradiť prenajímateľovi. Ak takúto škodu alebo nemajetkovú ujmu spôsobia osoby, ktorým nájomca umožní užívať prenajatý bicykel, tak prenajímateľovi zodpovedá za tieto škody a nemajetkové ujmy nájomca.
7. Nájomca je povinný bezodkladne oznámiť prenajímateľovi každú nehodu, poškodenie alebo odcudzenie bicykla, ku ktorému došlo v čase, keď ho užíval. V takom prípade je povinný poskytnúť prenajímateľovi a orgánom Policajného zboru SR potrebnú súčinnosť pri objasňovaní incidentu.
8. Nájomca sa zaväzuje uhradiť prenajímateľovi každú škodu, za ktorú je zodpovedný.
9. Nájomca nesmie zasahovať do technického stavu bicykla, odstraňovať alebo dopĺňať akékoľvek technické súčasti bicykla, ako i zámok, košík, reklamný nosič a reklamné polepy. Výnimkou sú svetelné prvky podľa bodu 10 tohto článku.
10. Pri používaní Zeleného bicykla v nočných hodinách, resp. v čase tmy, šera, alebo zníženej viditeľnosti je užívateľ povinný byť dôkladne osvetlený. Svetelné prvky nie sú súčasťou výbavy bicykla a nájomca je povinný použiť vlastné svetlá.
11. Zelené bicykle sú prioritne určené na využívanie v rámci mesta. Ak nájomca cestuje medzi obcou a mestom, je povinný zabezpečiť si cyklistickú prilbu.
12. Nájomca berie na vedomie, že nosnosť košíka umiestneného na Zelenom bicykli je max. 3 kg a nosnosť bicykla je max. 120 kg.
13. Nájomca je oprávnený použiť vlastnú sedačku pre dieťa, pričom sám zodpovedá za jej správnu montáž a používanie.

III.

PREVZATIE A ODOVZDANIE BICYKLA

1. Nájomca si môže prevziať uzamknutý bicykel iba z označených stojanov určených pre Zelené bicykle. Rozmiestnenie stojanov je uvedené na webovej stránke www.zelenybicykel.sk. Zelené

bicykle odstavené na iných miestach sú zapožičané inými užívateľmi, prípadne pripravené na iné účely.

2. Nájomca súhlasí so [spracovaním osobných údajov](#) podľa aktuálneho zákona.
3. Nájomca si je vedomý, že bicykle môžu byť vybavené GPS lokalizátorom, ktorý má predchádzať ich krádeži a súhlasí s možnou lokalizáciou.
4. Nájomca berie na vedomie a súhlasí s tým, že stojany určené pre Zelené bicykle sú sledované kamerovým systémom prenajímateľa za účelom ochrany týchto stojanov a odložených bicyklov. Nájomca súhlasí s tým, aby zhotovený obrazový záznam bol použitý pri objasňovaní trestného činu, priestupku alebo škodovej udalosti.
5. Odstavený bicykel si z označeného stojanu môže nájomca odomknúť výlučne požiadavkou do systému od prenajímateľa prostredníctvom čipovej karty Zelený bicykel, SMS, webovej alebo mobilnej aplikácie Zelený bicykel.
6. Doplnkový lankový zámok nesmie byť viditeľne ponechaný s platným kódom a v čase mimo manipulácie je nájomca povinný nastaviť na zámku nuly.
7. Nájomca nesmie meniť kód lankového zámku bez pokynov prenajímateľa alebo v rozpore s nimi a naopak je povinný meniť kód podľa pokynov prenajímateľa, ktoré obdržal prostredníctvom SMS, webovej alebo mobilnej aplikácie Zelený bicykel. Nájomca je však oprávnený zmeniť kód lankového zámku bez pokynu prenajímateľa v prípade odloženia bicykla pri prerušení jazdy v priebehu jeho používania (napr. za účelom nákupu). Kód zámku je povinný udržať v tajnosti a zabrániť jeho odpozorovaniu.
8. Nájomca nesmie zdieľať svoju čipovú kartu Zelený bicykel, alebo prístupové údaje, ktoré by mohli umožniť využívanie služby alebo odomknutie bicykla inej osobe.
9. Nájomca je povinný vrátiť bicykel po ukončení jazdy do stojanov vyznačených pre Zelené bicykle. Tento zoznam je zverejnený na webovej stránke prenajímateľa.
10. Nájomca je oprávnený prevziať si v rovnakom čase iba jeden Zelený bicykel. Je povinný vrátiť ho najneskôr do 12 hodín od prevzatia.
11. Max. doba prenájmu bicykla je určená podľa aktuálneho programu zvoleného nájomcom. V prípade presiahnutia tejto doby je prenajímateľ oprávnený účtovať poplatky podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webovej stránke prenajímateľa.

IV.

ZMLUVNÉ POKUTY

1. Nájomca je povinný uhradiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu 500,- eur v prípade porušenia svojich zmluvných povinností, a to ak:
 - a. prenechá bicykel do užívania inej osobe,
 - b. poskytne inej osobe svoju prístupovú kartu, alebo prístupové údaje, ktoré jej umožnia využívať služby prenajímateľa alebo odomknúť bicykel,
 - c. bicykel úmyselne poškodí alebo odcudzí,
 - d. nájomca zasiahne do technického stavu bicykla, odstráni alebo doplní akékoľvek technické súčasti bicykla, ako i zámok, košík, reklamný nosič a reklamné polepy; to sa netýka vlastných svetelných prvkov nájomcu,

- e. nájomca zmení kód lankového zámku v rozpore s pokynmi prenajímateľa alebo bez takýchto pokynov, alebo ak kód zámku nezmení podľa pokynov prenajímateľa; to neplatí v prípade odloženia bicykla pri prerušení jazdy v priebehu jeho používania (napr. za účelom nákupu),
 - f. nájomca po ukončení jazdy nevráti a neuzamkne podľa pokynov prenajímateľa bicykel do stojanov vyznačených pre Zelené bicykle.
2. V prípade, že nájomca opakovane poruší niektorú zo svojich povinností spôsobom uvedenom v bode 1, písm. a), b), d), e) a f) tohto článku, prenajímateľ ho upozorní na toto porušenie formou SMS a na to, že pri ďalšom porušení povinností môže nájomcovi zablokovať jeho účet bez náhrady paušálu a odstúpiť od tejto zmluvy. Ak nájomca aj po tomto upozornení znovu poruší niektorú zo svojich povinností, prenajímateľ je oprávnený účet nájomcu zablokovať bez náhrady zostávajúceho kreditu alebo paušálu a odstúpiť od tejto zmluvy.
 3. Ak nájomca bicykel úmyselne poškodí alebo odcudzí, prenajímateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia účet nájomcu zablokovať bez náhrady zostávajúceho kreditu alebo paušálu a odstúpiť od tejto zmluvy.

V.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Prenajímateľ zodpovedá za vady poskytnutej služby podľa Občianskeho zákonníka.
2. Nájomca môže uplatniť reklamáciu väd služby telefonicky: 0944251215, alebo e-mailom : info@zelenybicykel.sk.
3. Prenajímateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 dní od jej uplatnenia. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako do 30 dní od jej uplatnenia. Po márnom uplynutí 30-dňovej lehoty na vybavenie reklamácie má nájomca právo na odstúpenie od zmluvy.
4. Nájomca má právo sa obrátiť na prenajímateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že prenajímateľ porušil jeho práva. Nájomca má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak prenajímateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov>
5. Prenajímateľ na svojom webovom sídle www.zelenybicykel.sk uvádza aj odkaz na platformu riešenia spotrebiteľských sporov online <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Dozorný orgán činnosti: Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, tel.: 032/6400 109.

VI.

UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť dohodou, písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany alebo písomným odstúpením od zmluvy.
3. Výpovedná lehota je mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcim po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď možno podať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
4. Prenajímateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy v prípadoch uvedených v čl. VI, bod 2 a 3 tejto zmluvy. Zmluva sa zrušuje doručením odstúpenia nájomcovi.
5. Nájomca má právo od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od jej uzatvorenia. Toto odstúpenie môže nájomca urobiť jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu prenajímateľa uvedenú v čl. I tejto zmluvy, alebo e-mailom na info@zelenybicykel.sk. Ak využije nájomca možnosť zaslať svoje odstúpenie e-mailom, prenajímateľ mu zašle na jeho e-mail potvrdenie o prevzatí odstúpenia. Na tento účel môže nájomca použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na www.zelenybicykel.sk.
6. Po odstúpení od zmluvy prenajímateľ vráti všetky platby, ktoré nájomca uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä nájomné. Platby nájomcovi budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď prenajímateľovi bude doručené nájomcove oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký nájomca použil pri svojej platbe, ak nájomca výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak nájomca požiadal o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť prenajímateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenia odo dňa, kedy nájomca oznámil svoje rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy prenajímateľovi.
7. Výpoveď ktorejkoľvek zmluvnej strany alebo odstúpenie od zmluvy zo strany prenajímateľa sa musia doručiť osobne alebo zaslať doporučene na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za doručené, aj keď sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené.
8. Táto zmluva zaniká tiež ukončením prevádzkovania služby „Zelený bicykel“ zo strany prenajímateľa. Túto skutočnosť prenajímateľ oznámi prostredníctvom svojej webovej stránky alebo SMS.

VII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva bola uzavretá ako prejav slobodnej, určitej a vážnej vôle zmluvných strán, nebola podpísaná v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
2. Nájomca prehlasuje, že má spôsobilosť na uzatvorenie tejto zmluvy.
3. Táto zmluva bola vyhotovená v elektronickej podobe.
4. Nájomca si zmluvu riadne prečítal, obsahu zmluvy porozumel a s jej obsahom bez výhrad súhlasil, na znak čoho ju autorizoval prostredníctvom SMS.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom autorizovania.