

Zmluva o poskytovaní služieb serverhousing

uzatvorená v zmysle § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení

(ďalej len „Zmluva“)

ČLÁNOK 1

Zmluvné strany

- 1.1 **Objednávateľ:** Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
sídlo: Stromová 1, 813 30 Bratislava
IČO: 00164381
DIČ: 2020798725
bankové spojenie: SK8081800000007000065236
v mene organizácie koná: JUDr. Mgr. Martina Lubyová, PhD., ministerka
(ďalej len „Objednávateľ“)
- 1.2 **Poskytovateľ:** DataCentrum
sídlo: Cintorínska 5, 814 88 Bratislava
IČO: 00 151 564
DIČ: 2020845079
bankové spojenie: IBAN: SK40 8180 0000 0070 0009 2437, BIC: SPSRSKBA
v mene organizácie koná: Ing. Mojmír Kollár, riaditeľ
(ďalej len „Poskytovateľ“)
- 1.3 Ak sa v niektorom ustanovení tejto Zmluvy uvedie „Zmluvné strany“, má sa za to, že ide o Objednávateľa podľa bodu 1.1 tohto článku Zmluvy a Poskytovateľa podľa bodu 1.2 tohto článku Zmluvy spoločne.

ČLÁNOK 2

Preambula

- 2.1 Objednávateľ je ústredným orgánom štátnej správy podľa zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov, ktorý je rozpočtovou organizáciou podľa zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.2 Poskytovateľ je účelovou štátnou rozpočtovou organizáciou, ktorej zriaďovateľom je Ministerstvo financií Slovenskej republiky a to v zmysle zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pre ktorého rezort plní funkciu informačného centra, pričom je oprávnené samostatne konať na základe rozhodnutia ministra financií č. 20/1995 zo dňa 12.12.1995 a na základe zriaďovacej listiny č. 5270/1995- skr. z 12.12.1995.
- 2.3 Poskytovateľ je prevádzkovateľom dátového centra nachádzajúceho sa v objekte na Kopčianskej 92/D v Bratislave prevádzkovaným za účelom poskytovania služieb serverhousing.
- 2.4 Objednávateľ má záujem využívať priestory dátového centra Poskytovateľa ako aj služby poskytované Poskytovateľom za účelom umiestnenia vlastných informačno-komunikačných technologických zariadení.
- 2.5 Účelom tejto Zmluvy je stanoviť základné podmienky a požiadavky poskytovania služieb Poskytovateľom Objednávateľovi.

ČLÁNOK 3

Výklad pojmov

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy, budú mať nasledovné pojmy v nej použité tento význam:
- 3.1.1 **Dátové centrum:** objekt v správe a prevádzkovaný Poskytovateľom, nachádzajúci sa na Kopčianskej ulici číslo 92/D v Bratislave, v ktorom Poskytovateľ poskytuje priestor, ktorý slúži na uloženie ICT zariadení, a poskytuje s tým súvisiace služby;
 - 3.1.2 **Dátová sála:** samostatný od iných priestorov oddelený priestor nachádzajúci sa v Dátovom centre spĺňajúci požiadavky uvedené v článku 8 bodoch 8.1 a 8.2 tejto Zmluvy, ktorého účelom je umiestňovanie ICT zariadení Objednávateľa v Zmluvnom ICT priestore.
 - 3.1.3 **ICT zariadenie:** všetok hardware, Racky, stroje a iné technologické zariadenia vnesené Objednávateľom do Zmluvného ICT priestoru a nachádzajúce sa v Zmluvnom ICT priestore;
 - 3.1.4 **Kritická komunikácia:** komunikácia medzi Zmluvnými stranami v čase zaznamenania výpadku Služieb serverhousing;
 - 3.1.5 **Nekritická komunikácia:** komunikácia medzi Zmluvnými stranami v čase bezporuchového stavu poskytovania Služieb serverhousing a nemajúca vplyv na zmenu alebo zánik tejto Zmluvy;
 - 3.1.6 **Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení;
 - 3.1.7 **Objednávka:** individuálna dohoda medzi Objednávateľom a Poskytovateľom založená na Objednávateľovej Žiadosti o pridelenie / zmenu Služieb serverhousing a akceptácii Poskytovateľa určujúca parametre ICT zariadení, ktoré sú na základe Žiadosti o pridelenie / zmenu Služieb serverhousing umiestňované v Zmluvnom ICT priestore a/alebo určujúca parametre Zmluvného KaS priestoru, ktorý má Objednávateľ záujem využívať;
 - 3.1.8 **Odobvzdávací protokol ICT zariadenia:** ucelený písomný dokument obsahujúci vyhlásenie Poskytovateľa o odovzdaní ICT zariadenia a vyhlásenie Objednávateľa o prevzatí ICT zariadenia podľa Objednávky za účelom ukončenia jeho umiestnenia v Zmluvnom ICT priestore, obsahujúci presný popis a špecifikáciu ICT zariadenia v rozsahu výrobcu, typ, model a sériové číslo;
 - 3.1.9 **Oprávnená osoba:** fyzická osoba vykonávajúca činnosť v Dátovom centre Poskytovateľa v prospech Objednávateľa, ktorej bola udelená autorizácia na vstup do Dátového centra v zmysle Prevádzkových pravidiel Poskytovateľa;
 - 3.1.10 **Osobný údaj:** sú osobné údaje fyzickej osoby v zmysle § 4 ZOÚ;
 - 3.1.11 **OVZ:** znamená okolnosti vylučujúce zodpovednosť, pričom pre účely tejto Zmluvy znamenajú OVZ také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek Zmluvnej strany a ktoré Zmluvnej strane zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, výpadok dodávok elektriny, porucha elektrických zariadení, výpadok dodávok vody, nefunkčnosť kanalizácie a pod.. Rovnaké právne následky môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov, založených touto Zmluvou.
 - 3.1.12 **Poverená osoba:** fyzická osoba vykonávajúca činnosť v Dátovom centre Poskytovateľa v prospech Objednávateľa, ktorej bolo udelené
 - a) poverenie/splnomocnenie členom štatutárneho orgánu Objednávateľa na vstup do Dátového centra v zmysle Prevádzkových pravidiel Poskytovateľa;

b) poverenie/splnomocnenie Oprávnenou osobou na vstup do Dátového centra v zmysle Prevádzkových pravidiel Poskytovateľa v prípade, že Oprávnenej osobe udeľujúcej poverenie/splnomocnenie bolo udelené oprávnenie udeľovať splnomocnenie/poverenie na vstup do Dátového centra ďalším osobám;

- 3.1.13 **Preberací protokol ICT zariadenia:** ucelený písomný dokument obsahujúci vyhlásenie Objednávateľa o odovzdaní ICT zariadenia a vyhlásenie Poskytovateľa o prevzatí ICT zariadenia podľa Objednávky za účelom jeho umiestnenia do Zmluvného ICT priestoru, obsahujúci presný popis a špecifikáciu ICT zariadenia v rozsahu výroba, typ, model a sériové číslo;
- 3.1.14 **Preberací protokol Služby serverhousing:** ucelený písomný dokument obsahujúci vyhlásenie Poskytovateľa o odovzdaní Zmluvných ICT priestorov a Zmluvných KaS priestorov a vyhlásenie Objednávateľa o prevzatí Zmluvných ICT priestorov a Zmluvných KaS priestorov podľa Objednávky, obsahujúci presný popis Zmluvných ICT priestorov a Zmluvných KaS priestorov, jeho príslušenstva a súčastí, vrátane prehľadu odovzdaných kľúčov a prístupových kódov;
- 3.1.15 **Prevádzkové pravidlá:** predpis Poskytovateľa, ktorý upravuje práva a povinnosti pre osoby, ktoré vstupujú do Dátového centra nad rámec práv a povinností upravených touto Zmluvou;
- 3.1.16 **SLA:** Service Level Agreement (SLA), ktorá ako príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a stanovuje úroveň technických a bezpečnostných požiadaviek Zmluvných ICT priestorov na umiestňované ICT zariadenia a úroveň technických a bezpečnostných možností Zmluvných ICT priestorov;
- 3.1.17 **Služby severhousing:** služby tvoriace predmet zmluvy špecifikovaný v článku 4 tejto Zmluvy;
- 3.1.18 **Sprostredkovateľ:** osoba spracúvajúca Osobné údaje v mene Poskytovateľa v zmysle príslušných ustanovení ZOOÚ, a to spoločnosť: DCBA s.r.o., sídlo: Kopčianska 92/D, 851 01 Bratislava, IČO: 45 427 585;
- 3.1.19 **Štandardná zmena:** zmena, ktorá sa často opakuje a je známy, overený a dokumentovaný modelový postup pre jej realizáciu, pričom nedochádza k zmene rozsahu poskytovaných Služieb serverhousing. Medzi štandardné zmeny patria drobné zmeny bez dosahu na funkčnosť, bezpečnosť a prevádzku ďalších ICT zariadení umiestnených v Zmluvnom ICT priestore. Za štandardnú zmenu sa považuje najmä zmena konfigurácie vybraných prvkov ICT zariadení, pridávanie a/alebo odoberanie ICT zariadení Objednávateľa v Rack-ových pozíciách Objednávateľa určených platnou Objednávkou;
- 3.1.20 **Rack:** uzatvorený uzamykateľný stojan, so vstupným otvorom vpredu a vzadu, účelom ktorého je uloženie ICT zariadenia;
- 3.1.21 **Termín dodania Služby serverhousing:** dátum, kedy bude Služba serverhousing špecifikovaná v Objednávke pripravená na odovzdanie a/alebo dodaná Poskytovateľom Objednávateľovi;
- 3.1.22 **Zariadenie:** všetok hardware, Racky, stroje, iné technologické zariadenia a iné elektronické spotrebiče vnesené Objednávateľom do Dátového centra a nachádzajúce sa v Dátovom centre;
- 3.1.23 **Zmluvný ICT priestor:** špecifický vymedzený priestor v Dátovom centre určený pre umiestnenie ICT zariadení Objednávateľa;
- 3.1.24 **Zmluvný KaS priestor:** znamená kancelársky a skladový priestor a rozumie sa ním špecifický vymedzený priestor v Dátovom centre určený pre umiestnenie Zariadení Objednávateľa;
- 3.1.25 **ZOOÚ:** zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;

- 3.1.26 **Zoznam Oprávnených osôb:** zoznam fyzických osôb vykonávajúcich činnosť v prospech Objednávateľa, ktorým má byť udelená autorizácia na vstup do Dátového centra, obsahujúci identifikáciu osoby v rozsahu:
- a) titul, meno, priezvisko,
 - b) číslo občianskeho preukazu/cestovného pasu,
 - c) telefonický alebo emailový kontakt na pracovisko,
 - d) identifikáciu Objednávateľa,
 - e) funkciu/vzťah k Objednávateľovi,
 - f) údaj o možnosti udeliť poverenie/splnomocnenie tretím osobám na vstup do Dátového centra,
 - g) evidenčné číslo motorového vozidla,
 - h) prípadné obmedzenie rozsahu prístupu do vybraných priestorov v rámci Dátového centra.
- 3.1.27 **Žiadosť o pridelenie / zmenu Služieb serverhousing:** jednostranný úkon Objednávateľa určujúci rozsah Služieb serverhousing poskytovaných Poskytovateľom v zmysle kritérií uvedených v článku 5 bod 5.2 tejto Zmluvy, o ktorých poskytovanie má Objednávateľ na základe Zmluvnými stranami uzatvorenej Objednávky záujem. Prvá Objednávka sa realizuje na základe Objednávateľovej Žiadosti o pridelenie Služieb serverhousing a každá ďalšia Objednávka sa realizuje na základe Žiadosti o zmenu Služieb serverhousing. Po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený na základe Žiadosti o pridelenie Služieb serverhousing požadovať od Poskytovateľa Zmluvný ICT priestor výhradne v rozsahu garantovaného priestoru v zmysle článku 4 bod 4.1 tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 4

Predmet Zmluvy

- 4.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených s poskytovaním služby umiestnenia ICT zariadení špecifikovaných v Objednávke v priestoroch Zmluvného ICT priestoru Objednávateľa v Dátovom centre Poskytovateľa prostredníctvom vysoko dostupného a zabezpečovaného technologického priestoru a energetických kapacít dátového centra Poskytovateľa, ako aj umožnenie stálej nepretržitej prevádzky ICT zariadení, v spojení s umožnením užívania Zmluvného KaS priestoru Objednávateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto Zmluvy poskytnúť Objednávateľovi Zmluvný ICT priestor v rozsahu minimálne jednej rackovej pozície. Rozšírenie Zmluvného ICT priestoru nad rozsah garantovaného priestoru je možné len postupom podľa článku 5 tejto Zmluvy.
- 4.2 Predmetom tejto Zmluvy nie je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby pripojenia ICT zariadení a/alebo Zariadení Objednávateľa k sieti internet, ale výhradne záväzok Poskytovateľa umožniť prepojitelnosť ICT zariadení a/alebo Zariadení Objednávateľa k sieti internet.

ČLÁNOK 5

Objednávka

- 5.1 Rozsah poskytovania Služieb serverhousing podľa tejto Zmluvy je stanovovaný Objednávkou Objednávateľa, ktorú Zmluvné strany uzatvárajú na základe Objednávateľom predloženej Žiadosti o pridelenie / zmenu Služieb serverhousing.
- 5.2 V Žiadosti o pridelenie / zmenu Služieb serverhousing Objednávateľ uvedie nasledujúce:
- 5.2.1 identifikáciu a úplnú špecifikáciu ICT zariadení, ktoré má Objednávateľ záujem umiestniť do Zmluvného ICT priestoru,

- 5.2.2 priestorové požiadavky na umiestnenie ICT zariadení, ktoré má Objednávateľ záujem umiestniť do Zmluvného ICT priestoru,
- 5.2.3 nároky ICT zariadení, ktoré má Objednávateľ záujem umiestniť do Zmluvného ICT priestoru na dodávku elektrickej energie,
- 5.2.4 určenie parametrov KaS priestoru, ku ktorému má Objednávateľ záujem nadobudnúť užívacie oprávnenie,
- 5.2.5 určenie Zariadenia, ktoré má Objednávateľ záujem umiestniť do Zmluvného KaS priestoru,
- 5.2.6 požadovaný termín dodávky ICT zariadení Objednávateľom do Zmluvného ICT priestoru,
- 5.2.7 požadovaný termín dodávky Zariadení Objednávateľom do Zmluvného KaS priestoru,
- 5.2.8 požadovaný termín dodania Služby serverhousing.
- 5.3 Na základe predloženej Žiadosti o pridelenie / zmenu Služieb serverhousing zo strany Objednávateľa Zmluvné strany uzatvoria Objednávku, v ktorej predovšetkým dohodnú všetky skutočnosti, ktoré je Objednávateľ povinný uviesť v Žiadosti o pridelenie / zmenu Služieb serverhousing. Objednávka je pre Zmluvné strany záväzná jej podpisom oboma Zmluvnými stranami. Za Objednávateľa je oprávnený podpisovať objednávku generálny riaditeľ sekcie informatiky ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu.
- 5.4 Parametre poskytovania Služby serverhousing stanovené Objednávku sú Zmluvnými stranami bez ďalšieho dohodnuté na dobu trvania tejto Zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ má právo počas trvania tejto Zmluvy meniť podmienky poskytovania Služby serverhousing, pričom Zmluvné strany uzatvoria novú Objednávku s podmienkami uvedenými v bode 5.3 tohto článku Zmluvy. Nová objednávka Zmluvných strán v celom rozsahu nahrádza pôvodnú Objednávku.
- 5.6 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť Objednávateľovu Žiadosť o pridelenie / zmenu Služieb serverhousing v prípade:
 - 5.6.1 nedostatočných kapacitných možností Dátového centra,
 - 5.6.2 Objednávateľovho záujmu umiestniť do Zmluvného ICT priestoru ICT zariadenia, ktorých technické a bezpečnostné špecifikácie alebo charakteristiky nedosahujú úroveň technických a bezpečnostných požiadaviek Zmluvných ICT priestorov na umiestňované ICT zariadenia uvedených v SLA,
 - 5.6.3 Objednávateľovho záujmu umiestniť do Zmluvného ICT priestoru ICT zariadenia, ktorých technické a bezpečnostné požiadavky presahujú technické a bezpečnostné možnosti Zmluvných ICT priestorov uvedené v SLA,
 - 5.6.4 v inom prípade, ak na základe Žiadosti o pridelenie / zmenu Služieb serverhousing predloženej v súlade s technickými a bezpečnostnými požiadavkami a možnosťami Zmluvných ICT priestorov uvedených v SLA, Poskytovateľ s odbornou starostlivosťou nadobudne vedomosť, že navrhované umiestnenie ICT zariadení Objednávateľa v zmysle predloženej Žiadosti o pridelenie / zmenu Služieb serverhousing je spôsobilé ohroziť bezpečnosť Dátového centra resp. je v rozpore s technickými možnosťami alebo požiadavkami Dátového centra a navrhne Objednávateľovi umiestnenie alternatívnych ICT zariadení, resp. ich konfigurácie spĺňajúcej technické a bezpečnostné požiadavky Zmluvných ICT priestorov na umiestňované ICT zariadenia.
- 5.7 Podmienky a požiadavky tejto Zmluvy na poskytovanie Služieb serverhousing sa budú aplikovať na každú Objednávku Zmluvných strán dohodnutú podľa tejto Zmluvy.
- 5.8 Objednávateľ berie na vedomie, že Objednávka musí byť uzatvorená najneskôr 7 pracovných dní pred koncom kalendárneho mesiaca predchádzajúcemu kalendárnemu mesiacu, v ktorom je dohodnutý Termín dodania Služby serverhousing.

- 5.9 Zmluvné strany sa dohodli v prípade, že bude Objednávka uzatvorená neskôr ako 7 pracovných dní pred koncom kalendárneho mesiaca, Poskytovateľ nie je povinný dodať Službu serverhousing Objednávateľovi v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k uzatvoreniu Objednávky.
- 5.10 Za zmenu podmienok poskytovania Služieb serverhousing podľa bodu 5.5 tohto článku Zmluvy sa nepovažuje Štandardná zmena. Objednávateľ sa zaväzuje takúto zmenu ICT zariadení oznámiť Poskytovateľovi minimálne 48 hodín pred jej plánovaným uskutočnením, pričom uvedie presný termín uskutočňovanej zmeny, identifikáciu osôb vykonávajúcich zmenu za Objednávateľa a identifikáciu ICT zariadení podliehajúcich zmene v rozsahu výrobcu, typ, model a sériové číslo.
- 5.11 V prípade, že na základe oznámenia Objednávateľa podľa bodu 5.10 tohto článku Zmluvy nadobudne Poskytovateľ pochybnosť o tom, že predmetná zmena ICT zariadení Objednávateľa spĺňa podmienky Štandardnej zmeny, je Poskytovateľ do času plánovaného uskutočnenia Štandardnej zmeny oprávnený oznámiť Objednávateľovi, že navrhované vykonanie Štandardnej zmeny bude posudzované podľa podmienok zmeny poskytovania služieb Serverhousing v zmysle ustanovení bodov 5.1 až 5.9 tohto článku Zmluvy. Na základe oznámenia Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu tohto článku Zmluvy, nie je Objednávateľ oprávnený vykonať Štandardnú zmenu a je povinný postupovať podľa ustanovení bodov 5.1 až 5.9 tohto článku Zmluvy.
- 5.12 Zmluvné strany sa zaväzujú v prípadoch odmietnutia Objednávateľovej Žiadosti o pridelenie / zmenu Služieb serverhousing podľa bodu 5.6 tohto článku Zmluvy poskytnúť si všetku súčinnosť potrebnú na naplnenie účelu tejto Zmluvy, ktorou sa predovšetkým rozumie konzultačná činnosť smerujúca k odstráneniu dôvodov odmietnutia umiestnenia ICT zariadenia do Zmluvného ICT priestoru podľa bodu 5.6 tohto článku Zmluvy.

ČLÁNOK 6

Dodávka ICT zariadení do Zmluvného ICT priestoru

- 6.1 Dodávka ICT zariadení do Zmluvného ICT priestoru sa bude realizovať v termíne a v rozsahu uvedenom v Objednávke.
- 6.2 Dodávka ICT zariadenia je realizovaná momentom umiestnenia ICT zariadenia na určenú pozíciu v rámci Zmluvného ICT priestoru, pričom Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prepravu ICT zariadenia do Zmluvného ICT priestoru v rámci Dátového centra. O dodávke ICT zariadenia do Zmluvného ICT priestoru Zmluvné strany vyhotovia Preberací protokol ICT zariadenia.
- 6.3 Preprava ICT zariadenia v priestoroch Dátového centra je realizovaná Objednávateľom za prítomnosti a podľa pokynov určených osôb Poskytovateľa.
- 6.4 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi všetku súčinnosť pri výkone potrebných činností spojených so zapojením ICT zariadenia na telekomunikačné rozvody, rozvody elektrickej energie a rozvody chladienia tak, aby mohli byť Služby serverhousing prevádzkované prostredníctvom dodaného ICT zariadenia dodané v zmysle Objednávky v Termíne dodania služby serverhousing.
- 6.5 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za neskoré dodanie Služby serverhousing v prípade, že dodané ICT zariadenie nezodpovedá parametrom ICT zariadenia uvedeného v Objednávke.
- 6.6 Po dodaní ICT zariadení do Zmluvného ICT priestoru v zmysle Objednávky vyhotovia Zmluvné strany Preberací protokol Služby serverhousing.

ČLÁNOK 7

Odobratie ICT zariadení zo Zmluvného ICT priestoru

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ odoberie dodané ICT zariadenia zo Zmluvného ICT priestoru najneskôr ku dňu ukončenia trvania tejto Zmluvy a to na základe Odovzdávacieho protokolu ICT zariadenia.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania tejto Zmluvy na základe písomnej žiadosti Objednávateľa môže Objednávateľ odobrať zo Zmluvného ICT priestoru ktorékoľvek ICT zariadenie umiestnené na základe Objednávky v Zmluvnom ICT priestore a to na základe Odovzdávacieho protokolu ICT zariadenia. Za odoberanie ICT zariadenia sa nepovažuje postup podľa bodu 5.10 tejto Zmluvy. Pri odoberaní ICT zariadenia sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi primeranú súčinnosť.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že na základe odobratia ICT zariadenia podľa bodu 7.2 tohto článku Zmluvy súčasne s vyhotovením Odovzdávacieho protokolu ICT zariadenia uzatvoria novú Objednávku zohľadňujúcu odobratie predmetného ICT zariadenia.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli v prípade, že Poskytovateľ nadobudne vedomosť o vade ICT zariadenia Objednávateľa z dôvodov na strane Objednávateľa a neohrozujúcej prevádzku Dátového centra, vyzve Objednávateľa na odstránenie vady ICT zariadenia v lehote 30 kalendárnych dní. V prípade, že Objednávateľ vadu podľa predchádzajúcej vety v určenej lehote neodstráni, je Poskytovateľ oprávnený vadné ICT zariadenie odobrať z určenej pozície Zmluvného ICT priestoru a uskladniť ho, o čom upovedomí Objednávateľa a vyzve Objednávateľa na odobratie uskladneného ICT zariadenia. Objednávateľ je na základe výzvy Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu tohto článku Zmluvy povinný odobrať uskladnené ICT zariadenie v lehote 15 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa.
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli v prípade, že Poskytovateľ nadobudne vedomosť o vade ICT zariadenia Objednávateľa z dôvodu na strane Objednávateľa a ohrozujúcej prevádzku Dátového centra, Poskytovateľ je oprávnený vykonať všetky potrebné úkony na zabezpečenie bezpečnej prevádzky Dátového centra. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je v takomto prípade oprávnený odobrať ICT zariadenie z určenej pozície Zmluvného ICT priestoru Objednávateľa a uskladniť ho, o čom upovedomí Objednávateľa a vyzve Objednávateľa na odobratie uskladneného ICT zariadenia. Objednávateľ je na základe výzvy Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu tohto článku Zmluvy povinný odobrať uskladnené ICT zariadenie v lehote 15 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa.

ČLÁNOK 8

Úprava práv a povinností Zmluvných strán k Zmluvnému ICT priestoru

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje umiestniť ICT zariadenia Objednávateľa v priestoroch Dátového centra Poskytovateľa tak, aby Zmluvný ICT priestor spĺňal minimálne nasledovné technické a bezpečnostné parametre:
- 8.1.1 umiestnenie v Dátovej sále,
 - 8.1.2 priestor chránený klieťkovaním,
 - 8.1.3 priestor vybavený klimatizáciou,
 - 8.1.4 napájanie elektrickou energiou, vrátane záložných dieselagregátových zdrojov pre zabezpečenie funkčnosti v prípade výpadku elektrickej energie,
 - 8.1.5 priestor vybavený a zabezpečený systémami protipožiarnej ochrany,
 - 8.1.6 stála ochrana sídla objektu Poskytovateľa bezpečnostnou službou a kamerovým systémom,
 - 8.1.7 zabezpečenie evidencie a režimu prístupov do Dátového centra Poskytovateľa a súčasne do priestoru, v ktorom sú uložené ICT zariadenia, pre Oprávnené a Poverené osoby Objednávateľa.

- 8.2 Podrobné vymedzenie technických a bezpečnostných parametrov Zmluvných ICT priestorov podľa bodu 8.1 tejto Zmluvy je uvedené v SLA.
- 8.3 Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť stálu nepretržitú prevádzku ICT zariadení splnením nasledovných podmienok:
- 8.3.1 zabezpečenie stáleho komunikačného pripojenia ICT zariadení na dátové linky Objednávateľa;
- 8.3.2 zabezpečenie stálej prítomnosti pracovníkov Poskytovateľa v Dátovej sále po dobu vykonávania zásahov Oprávnených osôb Objednávateľa na ICT zariadeniach Objednávateľa za účelom poskytnutia súčinnosti Objednávateľovi. Objednávateľ berie na vedomie, že vstup Oprávnených osôb Objednávateľa do Dátovej sály je podmienený prítomnosťou pracovníkov Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ sa po predchádzajúcom ohlásení zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prítomnosť pracovníkov Poskytovateľa pre potreby poskytnutia súčinnosti Objednávateľovi.
- 8.4 Zmluvné strany sú povinné sa bezodkladne (najneskôr do 24 hodín) vzájomne informovať (telefonicky, resp. e-mailom) o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv, resp. sú dôležité pre riadne a včasné poskytovanie Služieb serverhousing.
- 8.5 Poskytovateľ je povinný bezodkladne (najneskôr do 24 hodín) informovať (telefonicky, resp. e-mailom), Objednávateľa o riziku vzniku škody (a vyžiadať si od Objednávateľa pokyny na zabránenie vzniku škôd), resp. o vzniku škody na ICT zariadeniach. Objednávateľ je povinný bezodkladne (najneskôr do 24 hodín) na základe vyžiadania Poskytovateľom poskytnúť Poskytovateľovi (telefonicky, resp. e-mailom) pokyny na zabránenie vzniku škôd. V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní so zaslaním pokynov na zabránenie vzniku škôd, je Poskytovateľ oprávnený pristúpiť k odvráteniu hroziacej škody aj bez týchto pokynov. V prípade, že vzhľadom na riziko hroziacej škody, vec neznesie odklad, je Poskytovateľ oprávnený pristúpiť k odvráteniu hroziacej škody aj bez pokynov Objednávateľa.

ČLÁNOK 9

Úprava práv a povinností Zmluvných strán k Zmluvnému KaS priestoru

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, v prípade uzatvorenia Objednávky, v ktorej budú zadefinované aj Zariadenia Objednávateľa neumiestňované v Zmluvnom ICT priestore, že Poskytovateľ s ohľadom na kapacitné možnosti ním prevádzkovaného Dátového centra umožní Objednávateľovi umiestniť tieto Zariadenia v Zmluvnom KaS priestore špecifikovanom v Objednávke.
- 9.2 O umiestnení Zariadení v skladovej časti Zmluvného KaS priestoru vyhotovia Zmluvné strany protokol obsahujúci identifikáciu Zariadení a dátum ich umiestnenia do Zmluvného KaS priestoru.
- 9.3 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prístup do skladovej časti Zmluvného KaS priestoru len Oprávneným osobám alebo Povereným osobám. V prípade, že takúto skladovú časť Zmluvného KaS priestoru užíva aj iná osoba ako Objednávateľ (ďalej len „iný subjekt“), Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup iného subjektu, resp. ním poverených osôb do KaS priestoru len v sprievode poverenej osoby Poskytovateľa.
- 9.4 Poskytovateľ za takto umiestnené Zariadenia Objednávateľom nepreberá zodpovednosť a rovnako nezodpovedá za funkcionality týchto Zariadení. To neplatí pokiaľ Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa bodu 9.3 tejto Zmluvy.
- 9.5 Objednávateľ je zodpovedný za akékoľvek škody spôsobené Zariadeniami umiestnenými v Zmluvných KaS priestoroch.
- 9.6 Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť umiestnenie Zariadenia v Zmluvných KaS priestoroch v prípade, že:
- 9.6.1 Objednávateľom umiestňované Zariadenia nezodpovedajú špecifikácii uvedenej v Objednávke,

- 9.6.2 Poskytovateľ má dôvodnú obavu, že umiestnenie Zariadenia môže ohroziť prevádzku Dátového centra resp. spôsobiť škodu na Dátovom centre,
- 9.6.3 Poskytovateľ má dôvodnú obavu, že umiestňované Zariadenie je spôsobilé ohroziť bezpečnosť a dôvernosť v Dátovom centre spracúvaných údajov.

ČLÁNOK 10

Prístup Oprávnených a ďalších osôb Objednávateľa do Dátového centra

- 10.1 Poskytovateľ umožní Objednávateľovi a Povereným osobám prístup do priestorov Dátového centra v súlade s Prevádzkovými pravidlami Poskytovateľa.
- 10.2 Oprávneným osobám bude udelený prístup do Dátového centra v prípade, že:
- 10.2.1 týmto bola udelená autorizácia Poskytovateľom v zmysle príslušných ustanovení Prevádzkových pravidiel a
- 10.2.2 udelili Poskytovateľovi súhlas s ich snímaním kamerovými systémom a inou audiovizuálnou technikou, ukladaním a archivovaním takýchto záznamov po dobu určenú Poskytovateľom alebo Objednávateľom, ako aj s tým, aby tieto záznamy boli v prípade potreby predložené štátnym orgánom alebo orgánom činným v trestnom konaní.
- 10.3 Povereným osobám bude udelený prístup do Dátového centra v prípade, že
- 10.3.1 bezpečnostnej službe predložia originál udeleného splnomocnenia/poverenia, okrem prípadu keď je Poverená osoba v sprievode Oprávnenej osoby oprávnenej k jej povereniu a
- 10.3.2 udelili Poskytovateľovi súhlas s ich snímaním kamerovými systémom a inou audiovizuálnou technikou, ukladaním a archivovaním takýchto záznamov po dobu určenú Poskytovateľom alebo Objednávateľom, ako aj s tým, aby tieto záznamy boli v prípade potreby predložené štátnym orgánom alebo orgánom činným v trestnom konaní.
- 10.4 Poskytovateľ je povinný umožniť Oprávneným a Povereným osobám vstup do Dátového centra na žiadosť Objednávateľa, doručenú Poskytovateľovi minimálne 2 pracovné dni vopred. V prípade žiadosti Objednávateľa o vstup Poverenej osoby do Dátového centra je Objednávateľ povinný spolu so žiadosťou o nej poskytnúť Poskytovateľovi údaje v rozsahu podľa bodu 3.1.26 písm. a), b), c), e) a g) tejto Zmluvy.
- 10.5 Oprávnené osoby a Poverené osoby sú povinné rešpektovať bezpečnostné predpisy poskytovateľa vzťahujúce sa k pohybu osôb v Dátovom centre Poskytovateľa, v opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený neumožniť týmto osobám vstup do Dátového centra Poskytovateľa, resp. vykázať tieto osoby z Dátového centra Poskytovateľa.
- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ vyhotoví Zoznam Oprávnených osôb po uzatvorení tejto Zmluvy a tento bezodkladne doručí Poskytovateľovi, najneskôr však 3 pracovné dni pred prvým Termínom dodania Služby serverhousing.
- 10.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ pri akejkoľvek zmene v obsahu Zoznamu Oprávnených osôb vyhotoví nové znenie Zoznamu oprávnených osôb, ktoré bezodkladne doručí Poskytovateľovi, pričom na obsah predchádzajúceho znenia Zoznamu Oprávnených osôb sa ďalej prihliadať nebude.

ČLÁNOK 11

Cena

- 11.1 Poskytovateľ poskytuje Služby serverhousing Objednávateľovi podľa tejto zmluvy bezodplatne.

ČLÁNOK 12

Trvanie a zánik Zmluvy

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu uzatvárajú na dobu určitú a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti podľa bodu 16.6 tejto Zmluvy. Za predpokladu, že Objednávateľ najneskôr 3 mesiace pred skončením platnosti tejto Zmluvy vyzve Poskytovateľa na uzatvorenie novej zmluvy na poskytovanie Služieb serverhousing, Poskytovateľ je povinný uzavrieť s Objednávateľom novú zmluvu s totožným rozsahom poskytovania Služieb serverhousing ako Zmluvné strany dohodli v poslednej Objednávke, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva zaniká:
- 12.2.1 na základe písomnej dohody Zmluvných strán, a to dňom určeným v predmetnej dohode, dohoda Zmluvných strán bude obsahovať spôsob a termín odobratia ICT zariadení zo Zmluvného ICT priestoru,
- 12.2.2 na základe výpovede ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, a to uplynutím výpovednej lehoty; Zmluvné strany sa dohodli, že výpovedná lehota sú 3 mesiace, výpovedná lehota začína plynúť prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.

ČLÁNOK 13

Predchádzanie škodám a náhrada škody

- 13.1 Zmluvné strany venujú zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd. Zmluvná strana, je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností z tejto Zmluvy a jej dôsledky. Správa musí byť podaná bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 13.2 Zmluvné strany sú oprávnené požadovať náhradu škody im spôsobenú porušením povinností druhou Zmluvnou stranou. Zmluvné strany budú pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 13.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu na ICT zariadeniach Objednávateľa umiestnených v Zmluvnom ICT priestore a Zariadeniach Objednávateľa umiestnených v Zmluvnom KaS priestore, ktorá vznikla po ich umiestnení u Poskytovateľa v prípade, že škoda bola spôsobená porušením povinností Poskytovateľa uvedených v článku 8 bodoch 8.1 až 8.3 a v článku 9 bode 9.3 tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu na ICT zariadeniach a Zariadeniach Objednávateľa ak bola spôsobená Objednávateľom alebo vadou ICT zariadenia alebo Zariadenia, ktorá vznikla z dôvodov na strane Objednávateľa.
- 13.4 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné, alebo úplné neplnenie povinností daných touto Zmluvou, a to v prípadoch a za podmienok kedy toto neplnenie bolo následkom OVZ.
- 13.5 Strana dotknutá OVZ, je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží Zmluvná strana, odvolávajúca sa na OVZ, druhej Zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti.
- 13.6 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku OVZ v plnení svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne spôsoby pre plnenie tejto Zmluvy, ktorým nebránia OVZ.

ČLÁNOK 14

Ochrana osobných údajov

- 14.1 Zmluvné strany vedomé si rozsahu osobných údajov potrebných pre plnenie tejto Zmluvy sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený a povinný osobné údaje dotknutých osôb (Oprávnené

osoby a Poverené osoby), s výnimkou osobných údajov podľa § 12 ods. 3 ZOOÚ, poskytnúť až po obdržaní súhlasu dotknutých osôb.

- 14.2 Súhlas dotknutej osoby s poskytnutím osobných údajov, okrem osobných údajov poskytovaných za podmienok uvedených v § 12 ods. 3 ZOOÚ, musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 11 ods. 4 ZOOÚ, pričom v ňom musí byť vyjadrený súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov v rozsahu podľa bodu 3.1.26 písm. a), b) a c) tejto Zmluvy, za účelom plnenia tejto Zmluvy a musí byť udelený na dobu trvania tejto Zmluvy a na dobu 3 rokov od ukončenia trvania tejto Zmluvy. V prípade, že dotknutou osobou je zamestnanec Objednávateľa, Objednávateľ je povinný zabezpečiť jeho súhlas vo vzťahu k osobnému údaju podľa bodu 3.1.26 písm. b) tejto Zmluvy za podmienok podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia.
- 14.3 Poskytovateľ je povinný dodržiavať pri spracovávaní osobných údajov poskytnutých Objednávateľom za účelom plnenia tejto Zmluvy všetky povinnosti pre neho vyplývajúce zo ZOOÚ.
- 14.4 Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade neudelenia súhlasu so spracúvaním Osobných údajov od Oprávnených resp. Poverených osôb podľa tohto článku Zmluvy, nie je Poskytovateľ oprávnený umožniť vstup Oprávnených resp. Poverených osôb do Dátového centra.

ČLÁNOK 15

Komunikácia Zmluvných strán

- 15.1 Nekritickú komunikáciu, realizovanú formou telefonického kontaktu, resp. e-mailom, medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vo vzťahu k Službám serverhousing budú zabezpečovať nasledovné Oprávnené osoby:

15.1.1 Za Objednávateľa:

Meno	Telefónne číslo	E-mail
RNDr. Juraj Kabát	+421 905 373 816	juraj.kabat@minedu.sk

15.1.2 Za Poskytovateľa:

Meno	Telefónne číslo	E-mail
Ing. Michal Majerčík	+421 915 981 815	michal.majercik@datacentrum.sk

- 15.2 Kritickú komunikáciu, realizovanú formou telefonického kontaktu, resp. e-mailom, medzi Objednávateľom a Poskytovateľom vo vzťahu k Službám serverhousing budú zabezpečovať nasledovné Oprávnené osoby:

15.2.1 Za Objednávateľa:

Meno	Telefónne číslo	E-mail
Ing. Vladimír Fecko	+421 905 687 910	vladimir.fecko@iedu.sk
RNDr. Juraj Kabát	+421 905 373 816	juraj.kabat@minedu.sk

15.2.2 Za Poskytovateľa:

Meno	Telefónne číslo	E-mail
službukonajúci operátor prevádzky	+421 905 515 849	
Ing. Michal Majerčík	+421 915 981 815	michal.majercik@datacentrum.sk

(súčasne doručovanie na vedomie)		
----------------------------------	--	--

- 15.3 Akékoľvek oznámenia Zmluvných strán podľa bodu 15.1 alebo 15.2 tohto článku Zmluvy realizované formou e-mailu sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane momentom, kedy bolo odosielateľovi doručené potvrdenie o doručení e-mailu adresátovi bez ohľadu na to, či došlo k prečítaniu správy na strane adresáta.
- 15.4 Komunikácia majúca vplyv na zmenu alebo zánik tejto Zmluvy, najmä akékoľvek oznámenia, výzvy, žiadosti uskutočnené podľa tejto Zmluvy, sa musia uskutočniť podľa charakteru ich obsahu buď v písomnej forme alebo je možné nimi oboznámiť druhú Zmluvnú stranu aj osobne. Písomné podanie sa považuje za riadne uskutočnené, ak bolo doručené poštou.
- 15.5 Ak sa podanie odoslané prostredníctvom pošty vráti odosielateľovi späť s vyznačením adresát neznámy alebo adresát neprevzal v odbernej lehote, bude sa podanie považovať za doručené v 3 deň nasledujúci po dni, keď bolo podanie odoslané na prepravu, a to bez ohľadu na to, či sa s podaním Zmluvné strany oboznámili alebo nie, ak nie je doručenie podania preukázané skôr. Podanie odoslané prostredníctvom pošty sa adresuje vždy na adresu Zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na adresu, ktorú Zmluvná strana oznámi písomne podľa tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odoslanie podania odosielajúca strana preukáže predložením podacieho lístku, a v prípade použitia fikcie doručenia uvedenej v prvej vete tohto bodu aj podaním, ktoré sa vrátilo späť odosielateľovi s vyznačením adresát neznámy alebo adresát neprevzal v odbernej lehote.
- 15.6 Podanie, ktoré Zmluvné strany doručujú osobne sa považuje za riadne doručené v deň, ktorý Zmluvná strana prevezme podanie a tento dátum vyznačí na origináli podania, na ktorom bude vyznačený dátum doručenia podania a podpis osoby, ktorá podanie prevzala.

ČLÁNOK 16

Záverečné ustanovenia

- 16.1 Práva a povinnosti Zmluvných strán výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 16.2 Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi bezodkladne po vydaní Prevádzkových pravidiel Poskytovateľa, resp. ich úprave oznámi túto skutočnosť Objednávateľovi doručením ich jedného písomného vyhotovenia na adresu Objednávateľa uvedenú v bode 1.1 tejto Zmluvy, pričom Objednávateľ sa zaväzuje Oprávnené osoby a Poverené osoby s ich znením bezodkladne oboznámiť. V prípade rozporu Prevádzkových pravidiel Poskytovateľa so znením tejto Zmluvy majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
- 16.3 Táto Zmluva je podpísaná v piatich vyhotoveniach, pričom jedno vyhotovenie obdrží Poskytovateľ a štyri vyhotovenia obdrží Objednávateľ. Každé vyhotovenie má platnosť originálu.
- 16.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 – Service Level Agreement (SLA).
- 16.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, že sa oboznámili s jej obsahom, že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, podľa ich pravej a slobodnej vôle, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok.
- 16.6 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedeným Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 16.7 Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov zmluvných strán.

- 16.8 V prípade akéhokoľvek nedorozumenia, sporu alebo sporného nároku sa obe Zmluvné strany zaväzujú riešiť ich prednostne cestou vzájomnej dohody.
- 16.9 Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stratí právnu účinnosť, zostávajú ostatné jej ustanovenia právne záväzné, len pokiaľ tým nestratili význam.

V Bratislave, dňa _____

Objednávateľ
JUDr. Mgr. Martina Lubyová, PhD., ministerka

V Bratislave, dňa _____

Poskytovateľ
Ing. Mojmír Kollár, riaditeľ

DataCentrum, Cintorínska 5, Bratislava

SLA pre dátovú sálu Kopčianska

Číslo	Popis	SLA
1	Služby	
1.1	Prístup oprávneným pracovníkom do DC bez nutnosti ohlásenia vstupu vopred.	7 x 24
1.2	V sprievode oprávneného pracovníka prístup pracovníkom zmluvných partnerov a telekomunikačných operátorov do DC pre potreby servisných zákrokov bez nutnosti ohlásenia vstupu vopred.	7 x 24
1.3	Prístup pracovníkom zmluvných organizácií a telekomunikačných operátorov v sprievode oprávneného pracovníka do DC pre potreby servisných zákrokov alebo zariadenia služby na všetky miesta v budove a v areáli budovy, ktoré si bude vyžadovať servisný zárok (najmä v do dotknutých priestorov káblových trás).	7 x 24
1.4	V sprievode oprávneného pracovníka prístup pracovníkom zmluvných partnerov a telekomunikačných operátorov do DC pre potreby zariadenia služby na základe odsúhlasenej žiadosti. Povolenie na práce je potrebné požiadať najmenej 15 pracovných dní vopred.	7 x 24
1.5	Umožnenie oprávneným pracovníkom alebo pracovníkom zmluvných partnerov a telekomunikačných operátorov v sprievode oprávneného pracovníka dovoz zariadení a materiálu cez transportný vstup v režime 7 dní x 24 hodín. Povolenie na dovoz zariadení je potrebné ohlásiť najmenej 5 pracovných dní vopred.	7 x 24
1.6	Sprocesovanie oprávnenia na vstup a vydanie vstupnej karty na základe žiadosti.	do 10 pracovných dní
1.7	Parkovanie vozidiel klienta a zmluvných dodávateľov klienta na základe odsúhlasenej žiadosti na zdieľanom parkovisku.	7 x 24, miesta na spoločnom parkovisku pred areálom budovy
1.8	Poskytnutie relevantných informácií a dokumentácie DC (napríklad projektovú dokumentáciu objektu, projekt elektrického napájania a chladenia) na základe vyžiadania klienta (napr. pre účely auditu).	"best effort"
1.9	Požadovaná garantovaná dostupnosť: - elektrického napájania IKT v zmysle normy STN 33 0120 - dodržania parametrov teploty a vlhkosti v IKT sále	99,982%
1.10	Príprava plochy pre nové pozície rackov vrátane dvojice napájacích miest (vetva A a B), vyrezania otvorov do zdvojenej podlahy a pripojenie elektrických prívodov na elektrické napájanie, prípadne asistencia počas pripájania.	do 15 pracovných dní
1.11	Zriadenie prepojenia MDA-ZDA štruktúrovanou dátovou kabelážou.	do 15 pracovných dní
1.12	Poskytnutie záznamu PTV	do 1 dňa
1.13	Informovanie telefonicky s následným potvrdením elektronickou poštou o začatí neurgentného stavu na určený kontakt.	do 15 minút od začatia
1.14	Informovanie telefonicky s následným potvrdením elektronickou poštou o ukončení neurgentného stavu na určený kontakt.	do 15 minút od ukončenia
1.15	Informovanie telefonicky s následným potvrdením elektronickou poštou o začatí urgentného stavu na určený kontakt.	do 5 minút od začatia
1.16	Informovanie telefonicky s následným potvrdením elektronickou poštou o ukončení urgentného stavu na určený kontakt.	do 15 minút od ukončenia
1.17	Informovanie telefonicky s následným potvrdením elektronickou poštou o vzniku bezpečnostného incidentu na určený kontakt.	do 5 minút od začatia
1.18	Informovanie telefonicky s následným potvrdením elektronickou poštou o ukončení bezpečnostného incidentu na určený kontakt.	do 15 minút od ukončenia
1.19	Poskytnúť report o vzniknutom incidente s vecným a časovým popisom udalosti, dopadmi na SLA, identifikovanými príčinami vzniku incidentu a prijatými opravnými opatreniami a zodpovednými osobami, zodpovednými osobami a termínom realizácie opravných opatrení, s následnou informáciou o samotnej realizácii opatrení.	bezodkladne po vzniku incidentu

2	Neurgentný stav	Stav
2.1	Elektrické napájanie	jedna vetva mimo tolerancie určenej normou STN 33 0120
2.2	Teplota [°C]	15 - 18 25 - 30 alebo 2008 ASHRAE Environmental Guidelines for Datacom Equipment - allowable envelope data
2.3	Relatívna vlhkosť [%]	20 - 40 60 - 80 alebo 2008 ASHRAE Environmental Guidelines for Datacom Equipment - allowable envelope data
3	Urgentný stav	
3.1	Elektrické napájanie	obidve vetvy mimo tolerancie určenej normou STN 33 0120
3.2	Teplota [°C]	< 15 > 30 alebo mimo 2008 ASHRAE Environmental Guidelines for Datacom Equipment - allowable envelope data
3.3	Relatívna vlhkosť [%]	< 20 > 80 alebo mimo 2008 ASHRAE Environmental Guidelines for Datacom Equipment - allowable envelope data
	Výpočet dostupnosti D D - dostupnosť V - výpadok O - sledované obdobie okrem plánovaných odstávok	$D = (1 - V/O) \times 100\%$

V Bratislave, dňa _____

Objednávateľ

JUDr. Mgr. Martina Lubyová,
PhD.

V Bratislave, dňa _____

Poskytovateľ

Ing. Mojmír Kollár, riaditeľ