

## Zmluva o dielo č. 20122033

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2/ v súvisi s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

**Obchodné meno:** SOFTIP, a. s.  
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka  
Korešpond. adresa: Europa Business Center, Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 36 785 512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
IBAN: SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
V mene spoločnosti: Ing. Dušan Guldan, predseda predstavenstva  
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B (ďalej len „Poskytovateľ“)

a

**Obchodné meno:** Slovenská pošta, a. s.  
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica  
IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK2021879959  
Bankové spojenie: 365.bank, a. s.  
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011  
SWIFT/BIC: POBNSKBA  
Zastúpená: Ing. Martin Ľupták, PhD., generálny riaditeľ  
Ing. Juraj Donoval, PhD., riaditeľ ľudských zdrojov  
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva SP, a.s. v zmysle podpisového poriadku OS-03 v platnom znení  
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S (ďalej len „Objednávateľ“)

### Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzavretiu tejto Zmluvy za účelom technologických zmien informačného systému SOFTIP HR Portál dodaného na základe Zmluvy o dielo č. 2011026.

### čl. 1. Definície pojmov

1.1. „Podpora“ znamená súbor koordinovaných činností Poskytovateľa servisného charakteru, ktorých účelom je, ale nie výlučne, poskytovanie poradenských, konzultačných a iných technických prác za účelom odstránenia Defektov/Incidentov, zlepšenie funkčnosti Softvéru, pomoci pri odstraňovaní neštandardných stavov pri uvádzaní Softvéru do prevádzky alebo počas prevádzky. Podpora je poskytovaná na základe osobitne uzatvorenej servisnej zmluvy ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak.

Paráfy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 1/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- 1.2. „Projekt“ znamená súbtor koordinovaných Služieb Poskytovateľa, Objednávateľa a prípadne tretích strán, ktoré vedú k splneniu dohodnutých cieľov alebo k dodávke dohodnutých produktov vrátane Softvéru v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.3. „Projektový plán“ znamená časový harmonogram poskytovania Služieb v rámci konkrétneho Projektu.
- 1.4. „Dokumentácia“ znamená manuály, návody na použitie, tréningové materiály, Špecifikáciu, a iné dokumenty potrebné na splnenie príslušnej etapy, a to buď v písomnej podobe a/alebo elektronickej podobe.
- 1.5. „Softvér“ znamená počítačový program ktorým je súbtor príkazov a inštrukcií vyjadrených v akejkoľvek forme použitých priamo alebo nepriamo v počítači alebo v podobnom technickom zariadení, ak je výsledkom tvorivej duševnej činnosti autora. Príkazy a inštrukcie môžu byť napísané alebo vyjadrené v zdrojovom kóde alebo v strojovom kóde. Súčasťou počítačového programu je aj podkladový materiál použitý na jeho vytvorenie.
- 1.6. „Defekt“ znamená akúkoľvek odchýlku od Špecifikácie alebo Dokumentácie, tak ako je identifikovaná Objednávateľom v Testovacom prostredí za predpokladu, že táto odchýlka bude mať negatívny vplyv na plnenia poskytnuté na základe tejto Zmluvy.
- 1.7. „Incident“ znamená akúkoľvek odchýlku od Špecifikácie alebo Dokumentácie, tak ako je identifikovaná Objednávateľom v Produkčnom prostredí za predpokladu, že táto odchýlka bude mať negatívny vplyv na plnenia poskytnuté na základe tejto Zmluvy.
- 1.8. „Práva duševného vlastníctva“ znamenajú autorské práva, práva k vynálezom, dizajnom, úžitkovým vzorom, ochranným známkam, osobitné práva k databázam, počítačovým programom, návrhom IT architektúry a akékoľvek iné obdobné alebo súvisiace majetkové alebo vlastnícke práva podľa aplikovateľných právnych predpisov, či už registrované alebo nie, existujúce v súčasnosti alebo kedykoľvek v budúcnosti kdekoľvek vo svete.
- 1.9. „Akceptácia časti diela“ znamená písomnú akceptáciu zrealizovanej a odovzdávanej časti diela.
- 1.10. „Špecifikácia“ znamená dohodnutý rozsah, detaily a špecifikáciu akéhokoľvek Plnenia. Špecifikácia bude obsahovať všetky aspekty, ktoré určujú rozsah a hodnotu Plnenia, ako sú kvantita, kvalita, funkcionality, vzhľad a účel produktu, ktorý je výsledkom Plnenia, vrátane akýchkoľvek ďalších špecifikácií osobitne zverejnených Poskytovateľom a pod.
- 1.11. „Systémy“ znamená všetky podporné a informačné systémy a platformy, zahŕňajúc bez obmedzenia informačné systémy, administratívne systémy, fakturačné systémy.
- 1.12. „Systém SOFTIP HR“ - pod pojmom SOFTIP HR sa rozumie súhrn doteraz dodávaných verzií tvoriacich jednotný personálny informačný systém.
- 1.13. „Prototyp“ – pod pojmom Prototyp, Prototypové riešenie, alebo Prototypová funkcionality zmluvné strany rozumejú implementáciu a prezentáciu novej funkcionality nasadenej v testovacom prostredí u Objednávateľa alebo Poskytovateľa. Prototyp plní úlohu overenia realizovateľnosti a použiteľnosti novej implementovanej funkcionality.
- 1.14. „Funkcionality nasadená do produkcie“ – pod pojmom Funkcionality nasadená do produkcie zmluvné strany rozumejú implementáciu Objednávateľom odsúhlasenej funkcionality, alebo funkcionality, ktorou Poskytovateľ zlepšuje parametre informačného systému, akými sú najmä zvýšenie bezpečnosti, responsibility, zníženie požiadavky na komunikačné pásmo, zníženie požiadaviek na veľkosť dátového úložiska a pod., do Produkčného prostredia.

Paráfy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 2/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- 1.15. „Testovacie prostredie“ – pod pojmom Testovacie prostredie zmluvné strany rozumejú inštanciu informačného systému určenú pre funkčné testy, záťažové testy alebo generálny test. Do testovacieho prostredia majú prístup len oprávnení zamestnanci Objednávateľa a Poskytovateľa.
- 1.16. „Produkčné prostredie“ – pod pojmom Produkčné prostredie zmluvné strany rozumejú produkčnú prevádzku informačného systému za účelom komerčného využívania informačného systému. Do Produkčného prostredia majú prístup len oprávnení zamestnanci Objednávateľa, ktorými sú najmä pracovníci pobočiek Objednávateľa. Do Produkčného prostredia nemá prístup Poskytovateľ.
- 1.17. „Pracovná stanica“ – počítač triedy PC na ktorom je nainštalovaný klient systému SOFTIP HR
- 1.18. „Integrácia“ – súbor integračných testov umožňujúcich napojenie informačného systému SOFTIP HR na ostatné informačné systémy Objednávateľa.
- 1.19. „PDC“ – Primárne dátové centrum Slovenskej pošty, a.s. v lokalite Tajov
- 1.20. „ZDC“ - Záložné dátové centrum Slovenskej pošty, a.s. v lokalite Banská Bystrica
- 1.21. „Riadny release“ – je taký release, ktorý je release manažérom na strane Objednávateľa plánovaný spravidla v kvartálnom intervale.
- 1.22. „Incident informačnej bezpečnosti“ – jedna alebo rad neželaných, alebo neočakávaných udalostí informačnej bezpečnosti pri ktorých je významná pravdepodobnosť narušenia obchodných operácií a ohrozenia informačnej bezpečnosti v zmysle normy ISO/IEC 27001
- 1.23. „Informačná bezpečnosť“ – zachovanie dôvernosti, integrity a dostupnosti v zmysle normy ISO/IEC 27001
- 1.24. „Služby“ – znamenajú najmä poradenské, konzultačné, analytické, projektové, manažérske, vývojové, programátorské, testovacie a inštalčné práce a iné činnosti technického charakteru, ktorých účelom a výsledkom je najmä, nie však výlučne, vytváranie, zhotovovanie a dodávka diela/diel špecifikovaného v tejto Zmluve, vrátane akejkoľvek súvisiacej Dokumentácie. Služby zahŕňajú aj činnosti spojené s výkonom školení, tréningov a prezentácií pre zamestnancov Objednávateľa ak sú predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy.

## Čl. 2. Predmet Zmluvy

- 2.1. Táto Zmluva nadväzuje na zmluvné akty, na základe ktorých je Poskytovateľ výhradným nositeľom majetkových práv k autorským dielam tvoriacim systém SOFTIP HUMAN RESOURCES (SOFTIP HR), o ktorého úpravu a rozvoj má Objednávateľ záujem.
- 2.2. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje, že v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy poskytne pre informačný systém SOFTIP HR Objednávateľovi dohodnuté nasledujúce Plnenia:
- i) Implementácia migrácie informačného systému SOFTIP HR Portál dodaného na základe Zmluvy o dielo z Microsoft Silverlight na Microsoft .net Core, pričom rozsah prác je ďalej špecifikovaný v Prílohe č. 1. tejto Zmluvy
  - ii) Dodávka technickej dokumentácie, t.j. vypracovanie dokumentov popisujúcich dodávané funkcionality predmetu plnenia vo väzbe na spôsob ich implementácie pre funkcionality uvedené v bode 2.2 písm. i) tejto Zmluvy v dohodnutom rozsahu závislom od špecifickej požiadavky,
  - iii) Záruku v rozsahu podľa bodu 4.8 a čl. 7. tejto Zmluvy v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP

Detailný zoznam plnení je uvedený v Prílohe č.1 tejto Zmluvy.

Paráfy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 3/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- 2.3. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na účely vykonávania Plnení potrebnú alebo dohodnutú súčinnosť, zabezpečiť zrealizovanie požiadaviek uvedených v Prílohe č. 4 na vlastné náklady, a ďalej sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu.
- 2.4. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu tejto Zmluvy použije v čo možno najväčšej miere osoby (zamestnancov a subdodávateľov) s najvyššou odbornou úrovňou/rolou, tak aby bola garantovaná kvalita plnenia predmetu tejto Zmluvy. V prípade ak Objednávateľ zistí počas platnosti tejto Zmluvy, že osoby, ktoré Poskytovateľ použil alebo používa na plnenie predmetu tejto Zmluvy nemajú dostatočné kvalifikačné predpoklady alebo skúsenosti na plnenie predmetu tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný na žiadosť Objednávateľa zabezpečiť bez zbytočného odkladu nahradenie takejto osoby/osôb inou osobou/osobami s vyššou kvalifikačnou úrovňou/rolou a to bez dopadu na cenu diela uvedenú v tejto Zmluve.

### čl. 3. Termíny, miesto plnenia a spôsob realizácie

- 3.1. Miestom poskytovania Služieb a dodávky Diela je sídlo Poskytovateľa alebo Objednávateľa alebo iné priestory Objednávateľa, to všetko vždy na území SR, alebo iné dohodnuté priestory.
- 3.2. Termíny ukončenia poskytovania Služieb a dodávky Diela v rámci jednotlivých etáp sú uvedené v Projektovom pláne v zmysle bodu 4.2, v ktorom dohodnutý termín plnenia môže byť zmenený len spôsobom uvedenom v čl. 10 tejto zmluvy, inak len v zdôvodnených prípadoch len štandardným zmenovým konaním okrem prípadu, ak dochádza k jeho posunu z dôvodu nedostatku súčinnosti zo strany Objednávateľa.
- 3.3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na poskytnutie Plnenia/Služieb podľa tejto Zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že mu Objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol súčinnosť potrebnú alebo dojednanú podľa tejto Zmluvy. V takomto prípade sa lehoty pre poskytovanie Plnenia/Služieb podľa tejto Zmluvy predĺžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti + 2 pracovné dni.
- 3.4. Odovzdanie Diela Poskytovateľom bude vykonané v záväzných termínoch dodávky podľa dohodnutého Projektového plánu, ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak. Riadne poskytnutie, resp. odovzdanie Diela bude predmetom akceptácie, ak uvedené vyplýva z tejto Zmluvy.
- 3.5. Realizácia Diela bude riadená ako súčasť Projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 3.6. Po vyvinutí Diela budú zo strany Poskytovateľa dodané jednotlivé čiastkové projektové výstupy a Objednávateľ v dohodnutej súčinnosti na úrovni riadenia projektu s Dodávateľom zabezpečí nasadenie do testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 3.7. Dodávky jednotlivých čiastkových projektových výstupov budú dodávané podľa termínov dodávky uvedených v Projektovom pláne.

### čl. 4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena Diela v zmysle čl. 2. je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade s § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvná cena je vyjadrená v EUR bez DPH.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dielo Poskytovateľ bude dodávať v jednotlivých čiastkových etapách. Poskytovateľ má právo vystavovať faktúry na zaplatenie ceny za jednotlivé čiastkové etapy po dosiahnutí príslušného fakturačného mílnika stanoveného v Projektovom pláne v nasledujúcich výškach:

Paráfy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 4/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

Etapa	Fakturačný mília	Suma bez DPH	Termín do*
Nasadenie základnej časti HRP do testovacieho prostredia			T+10
Odozvdanie DFŠ na pripomienkovanie			T+15
Pripomienkovanie DFŠ			T+25
Zpracovanie pripomienok do DFŠ			T+30
Schválenie DFŠ – finálna verzia	A	24 789,00 €	T+35
Zamestnanec – nasadenie do testovacieho prostredia			T+40
Organizačná štruktúra – nasadenie do testovacieho prostredia			T+50
Manažér – nasadenie do testovacieho prostredia			T+65
Prehľadý – nasadenie do testovacieho prostredia			T+80
Schvaľovanie cez mobil – dovolenky, návrhové lístky, prémie – nasadenie do testovacieho prostredia			T+85
Administrácia – nasadenie do testovacieho prostredia			T+95
Schvaľovanie žiadostí – nasadenie do testovacieho prostredia	A	111 432,00 €	T+110
Ukončenie testovania			T+135
Zpracovanie chýb z testovania			T+150
Nasadenie do produkčného prostredia	A	24 039,00 €	T+160
<b>Celkom bez DPH</b>		<b>160 260,00 €</b>	

\*T – termín deň účinnosti zmluvy a číselný údaj počet pracovných dní

#### **Celková cena Diela: 160 260,- EUR bez DPH**

(slovom: stošesťdesiatšesťtisícdeväťstošesťdesiat EUR bez DPH).

Zmluvné strany sa dohodli, že uvedené ceny zahŕňajú všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s dodávkou Diela, cestovné náklady personálu Poskytovateľa. K cenám bude účtovaná DPH v zmysle predpisov platných v čase fakturácie.

- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje cenu Diela zaplatiť po protokolárnom prevzatí plnenia jeho dohodnutej časti (etapy) v súlade s čl. 10 tejto Zmluvy, ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak. Cena je splatná na základe faktúr vystavených Poskytovateľom v súlade s platobnými mília uvedenými v bode 4.2. Poskytovateľ je povinný priložiť k faktúre akceptačné protokoly resp. preberací protokol, ktoré ho oprávňujú vystaviť príslušnú faktúru, ak akceptácia alebo preberací protokol licencií je súčasťou postupu v zmysle tejto Zmluvy. Ak dôjde k bezdôvodnému neprevzatíu plnenia, alebo k bezdôvodnému odmietnutiu akceptácie Diela, resp. jeho dohodnutej časti (čiastkového projektového výstupu) Objednávateľom, je Objednávateľ povinný zaplatiť dohodnutú cenu Diela, resp. jeho dohodnutej časti (čiastkového projektového výstupu) po okamihu bezdôvodného odmietnutia a Poskytovateľ k faktúre nie je povinný prikladať akceptačné protokoly. Po dobu omeškania Objednávateľa s plnením jeho platobných povinností, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť plnenie tejto Zmluvy a o dobu tohto omeškania sa posúvajú lehoty na poskytovanie Plnení.
- 4.4. Splatnosť všetkých faktúr je tridsať (30) dní od ich doručenia Objednávateľovi.
- 4.5. Všetky faktúry musia obsahovať náležitosti podľa platnej legislatívy. V prípade, ak Poskytovateľ zašle nesprávne vystavenú faktúru, alebo ak k faktúre nebudú pripojené dohodnuté prílohy, Objednávateľ môže v lehote splatnosti faktúry vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.6. Faktúry sa platia bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre. Poskytovateľ čestne vyhlasuje, že bankové účty, ktoré budú použité na faktúre vyhotovenej pre Objednávateľa na platby za dané Dielo, budú zverejnené v Zozname bankových účtov zverejnenom na Finančnej správe. Ak

Paráfy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 5/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

Poskytovateľ nebude informovať Objednávateľa o príp. zmene bankového účtu, resp. o jeho zrušení/vymazaní zo Zoznamu z Finančnej správy alebo novozaloženom bankovom účte, bude Poskytovateľ zodpovedať Objednávateľovi za škodu, ktorá by mu tým vznikla. Peňažný záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie Služieb platený prostredníctvom banky je splnený, ak príslušná platba bude v deň splatnosti platby odpísaná z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.

- 4.7. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením príslušnej peňažnej čiastky má Poskytovateľ právo požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.8. Na funkcionality (čiastkový projektový výstup) dodanú Poskytovateľom a akceptovanú Objednávateľom podľa čl. 10 sa vzťahuje záruka v trvaní 12 mesiacov podľa parametrov a podmienok uvedených v čl. 7 tejto Zmluvy.

#### **čl. 5. Súčinnosť a vzájomná komunikácia**

- 5.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a súčinnosť, potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
- 5.2. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
- 5.3. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa poskytnutie všetkých jemu dostupných informácií, ktoré Poskytovateľ nevyhnutne potrebuje k poskytovaniu Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 5.4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, s ktorými jeho zamestnancov oboznámil Objednávateľ, pričom zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov.
- 5.5. Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa, režimové opatrenia a iné interné predpisy o výkone a podmienkach prác, s ktorými budú vopred preukázateľne oboznámení.
- 5.6. Organizácia Projektu: Pre potreby organizácie projektu sa bude používať organizácia projektu uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 5.7. Plánovanie a riadenie Projektu: Termíny a mílniky jednotlivých etáp Projektu sú stanovené v Projektovom pláne uvedenom v bode 4.2. Prípadné zmeny v Projektovom pláne musia byť odsúhlasené a písomne potvrdené oboma zmluvnými stranami vo forme Zápisu riadiacej komisie projektu prípadne dodatku k tejto Zmluve.

#### **čl. 6. Práva duševného vlastníctva, licenčná zmluva**

- 6.1. V prípadoch, ak predmet dodávky podľa tejto Zmluvy vyžaduje integráciu s počítačovými programami, resp. softvérovými aplikáciami tretích strán, Objednávateľ zabezpečí potrebné súhlasy na používanie takýchto počítačových programov, resp. aplikácií alebo ich časti Poskytovateľom za účelom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Služieb, ktorých výsledkom je vytvorenie Softvéru a Dokumentácie, ktoré sú predmetom Práv duševného vlastníctva, resp. pre nakladanie s ktorým platia osobitné právne predpisy, najmä zákon č. 185/2015 Z.z. autorský zákon (ďalej len "Autorský zákon"), je možné výlučne na základe príslušných ustanovení Autorského zákona a tejto Zmluvy, prípadne za podmienok dohodnutých zmluvnými stranami v osobitnej zmluve, v ktorej zmluvné strany dohodnú

Parafy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 6/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

osobitné podmienky pre užívanie Softvéru Objednávateľom, jeho partnermi a/alebo koncovými zákazníkmi. V prípade rozporu medzi osobitnou zmluvou podľa predchádzajúcej vety a touto Zmluvou majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

- 6.3. Vlastnícke právo k veciam, ktoré sa majú podľa tejto Zmluvy stať vlastníctvom Objednávateľa, nadobúda Objednávateľ dňom úplného zaplataenia ceny podľa tejto Zmluvy. Na dobu od dodaní takých vecí do dňa úplného zaplataenia ceny podľa tejto Zmluvy udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi právo takú vec užívať v rozsahu a k účelu podľa tejto Zmluvy. Toto právo môže Zhotoviteľ kedykoľvek odobrať, pokiaľ bude Objednávateľ v omeškaní so zaplataením ceny.
- 6.4. Súčasťou plnení podľa tejto Zmluvy je aj autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon, o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom, v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“). Vzhľadom na skutočnosť, že na základe plnenia predmetu tejto zmluvy dôjde k vytvoreniu diela, ktoré využíva zdrojový kód informačného systému dodaného Objednávateľovi na základe Hlavnej zmluvy o dielo č. 11405/2007, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi odplatnú licenciu na použitie diela v rovnakom rozsahu, na rovnaký účel, na rovnakú dobu trvania a za rovnakých ďalších podmienok ako bola Objednávateľovi udelená na základe uvedenej Hlavnej zmluvy o dielo č. 11405/2017. Odplata za udelenú licenciu je už zahrnutá v odmene podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy.
- 6.5. Objednávateľ je oprávnený používať autorské diela v súlade s ich funkčným vymedzením podľa tejto Zmluvy a v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie či v rámci zaškolenia. Ak táto Zmluva nestanoví inak, Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať alebo upravovať autorské dielo s výnimkou zásahov, ktoré v súlade s donucujúcimi ustanoveniami právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa licencie.
- 6.6. V prípade, ak dôjde pri plnení tejto Zmluvy spoločnou činnosťou zmluvných strán k vytvoreniu diela, autorské práva k nemu budú mať obidve zmluvné strany. Toto neplatí v prípade diela, ktoré pri plnení tejto Zmluvy vytvorili samostatne buď Poskytovateľ alebo Objednávateľ, kedy Práva duševného vlastníctva patria výlučne tej zmluvnej strane, ktorá dielo vytvorila, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak.
- 6.7. Oprávnenia z licencií k Softvérom alebo Dielam vzniknú Objednávateľovi dňom Akceptácie (čl. 10 Zmluvy) Plnenia v rámci ktorej došlo k dodaniu Softvéru alebo Diela.

#### **čl. 7. Zodpovednosť za Defekty/Incidenty, Incidenty informačnej bezpečnosti a záruka**

- 7.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Plnenia budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený, a to buď písomne, na rokovaní (zápis z rokovania s priloženou prezenčnou listinou) alebo dohodnutým informačným systémom, to všetko vždy v rozsahu zodpovedajúcom tejto Zmluve. Poskytovateľ zodpovedá za Defekty/Incidenty, Incidenty informačnej bezpečnosti, vzniknuté počas realizácie Zmluvy, ako aj za Defekty/Incidenty, Incidenty informačnej bezpečnosti, vzniknuté po odovzdaní Služieb a/alebo Softvéru, ak boli spôsobené porušením jeho povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 7.2. Pri vadnom plnení Poskytovateľ zodpovedá za Defekty/Incidenty, Incidenty informačnej bezpečnosti, spôsobené konaním alebo opomenutím konania svojich zamestnancov a subdodávateľov alebo skutočnosťou, že plnenie bolo poskytnuté odlišne od dohodnutého predmetu plnenia podľa čl. 2 tejto Zmluvy. Pri výskyte Defektov/Incidentov, Incidentov informačnej bezpečnosti, Objednávateľ na ne upozorní a Poskytovateľ ich odstráni za podmienok uvedených v tomto článku.
- 7.3. Po uplatnení zmluvného dojednania obsiahnutého v bode 4.8 tejto Zmluvy, bude záruka na Dielo poskytovaná podľa parametrov a podmienok uvedených v Prílohe 6 tejto Zmluvy.

Paráfy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 7/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

## čl. 8. Zodpovednosť za škodu

- 8.1. Každá zo strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 8.2. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.
- 8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie tejto Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú zmluvnú stranu.
- 8.4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.
- 8.5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku toho, že Objednávateľ nezrealizuje alebo bude v omeškaní s plnením požiadaviek uvedených v Prílohe č. 4, alebo ak Objednávateľ poruší postupy uvedené Poskytovateľom v príslušnej odovzdanej Dokumentácii týkajúcej sa poskytovaných Služieb.
- 8.6. Poskytovateľ nezodpovedá za také škody na dátach Objednávateľa, ktoré neboli spôsobené Poskytovateľom dodaným Softvérom. Poskytovateľ aj Objednávateľ sú povinní sa vopred informovať o spôsobe práce v inom programovom prostredí v prípade poskytovania Služieb za iných podmienok než sa dohodlo v tejto Zmluve.
- 8.7. Nárok na náhradu škody zmluvnej strane nevzniká, ak k porušeniu zmluvných povinností došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 8.8. V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u poskytovateľa, alebo objednávateľa k zmene identifikačných alebo registračných údajov je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 5 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

## Čl. 9 Ochrana informácií a bezpečnosť informačno-komunikačných technológií

- 9.1. Podmienky ochrany informácií a IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 7 a Prílohe č. 8 tejto Zmluvy.

## Čl. 10 Podmienky a spôsob akceptácie

- 10.1. Jednotlivé čiastkové etapy na základe tejto Zmluvy budú dodávané v termínoch uvedených v tabuľke podľa bodu 4.2 Zmluvy v stĺpci „Termín do“ a budú akceptované Objednávateľom.

Paráfy:	ZMLUVA O DIELO č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 8/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*



10.2. Defekty, resp. Incidenty plnení jednotlivých projektových výstupov dodaných na základe tejto Zmluvy budú zisťované na základe dodaných testovacích scenárov a test. prípadov.

10.3. Kategorizácia defektov počas realizácie akceptačných testov

Kategorizácia defektov	Popis
„A“	Kritický defekt je vada s dopadom na základné funkcionality systému, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku IS, resp. v testovacom prostredí zastaví postup testov.
„B“	Vážny defekt je vada s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu IS, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil/ podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov IS. Takýto defekt by v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.
„C“	Defekt- vada s nepodstatným dopadom na prevádzku IS, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí

10.4. Podmienky akceptácie

- i. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať dielo podľa tejto Zmluvy, ak budú splnené podmienky akceptácie overované prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- ii. Podmienkou akceptácie je, že počty nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmú presiahnuť nižšie uvedené počty:

Kategória	Povolený počet defektov
„A“	0
„B“	5
„C“	10

10.5. Na základe požiadavky Poskytovateľa je Objednávateľ povinný skontrolovať Plnenia vykonávané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, v prípade, že tieto zodpovedajú podmienkam tejto Zmluvy je povinný Objednávateľ ich akceptovať a v prípade, že nastane akceptácia písomne potvrdiť prevzatie týchto Plnení.

10.6. Objednávateľ je kedykoľvek oprávnený kontrolovať poskytovanie Plnení vykonávaných Poskytovateľom.

10.7. Podkladom pre akceptovanie Plnení budú požiadavky implementované v rozsahu podľa bodu 2.2 tejto Zmluvy.

10.8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Dielo budú považovať za riadne prevzaté aj keď:

- i. Objednávateľ začal Dielo používať pre iné účely, ako pre účely vykonania akceptačných testov alebo umožnil také používanie tretej osobe, najmä keď Objednávateľ začal Dielo používať v rámci rutínnej prevádzky,
- ii. Objednávateľ riadne a včas neoznámil Zhotoviteľovi vady, ktoré bránia prevzatí Diela, hoci bol na to vyzvaný Poskytovateľom s poskytnutím primeranej lehoty na vyjadrenie sa.

## Čl. 11 Trvanie zmluvy, ukončenie platnosti zmluvy, sankcie a ďalšie dojednania

11.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do doby splnenia predmetu tejto Zmluvy a vysporiadania všetkých záväzkov z tejto Zmluvy. Skončením platnosti tejto Zmluvy nie je dotknutá platnosť ustanovení Zmluvy týkajúca sa trvania licencií (čl.6), zodpovednosti za vady plnenia (čl.7) a podmienok IKT bezpečnosti (čl.9), ktoré platia aj po skončení tejto Zmluvy ak z ich obsahu a účelu je zrejmé, že ich platnosť je časovo neobmedzená, alebo dlhšia ako platnosť tejto Zmluvy.

Paráfy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 9/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- 11.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy, ako aj počas celej platnosti zmluvného vzťahu, v registri zapísaní. Ak Poskytovateľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu Zmluvy/ časti Zmluvy až počas platnosti tejto Zmluvy, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ Poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Zmluvy. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel Zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
- 11.3. Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s „Protikorupčným kódexom Objednávateľa“, ktorý je dostupný na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.
- 11.4. Každá zo zmluvných strán môže jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy, a to v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatne porušila túto Zmluvu. Na účely tejto Zmluvy sa podstatným porušením rozumie také porušenie povinností, ktoré je výslovne v tejto Zmluve označené za podstatné porušenie povinností a ďalej také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení tejto Zmluvy, na ktoré zmluvná strana upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou a/alebo pokračuje v porušovaní zmluvných povinností ustanovených touto Zmluvou. Odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva ruší ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy zostávajú práva a povinnosti zmluvných strán v zmysle čl. 6, čl. 7 a čl. 9 tejto Zmluvy nedotknuté a zmluvné strany sa zaväzujú v prípade odstúpenia od Zmluvy riadiť úpravou ods. 11. 8 tohto článku.
- 11.5. Ďalej sa za podstatné porušenie tejto Zmluvy s právom odstúpenia od Zmluvy, bez uvedenia dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie nedostatkov, považuje aj:
- ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Zmluvy;
  - ak Poskytovateľ je v omeškaní viac ako 30 dní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS;
  - ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne, ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa;
  - ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z Protikorupčného kódexu, ktorý je povinný dodržiavať v zmysle bodu 11.3 tejto Zmluvy.
- V prípadoch uvedených v tomto bode 11.5 nadobúda odstúpenie od Zmluvy účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 11.6. Túto Zmluvu je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetky dovtedy vzniknuté náklady, ktoré Poskytovateľ preukázateľne vynaložil za účelom realizácie tohto Projektu.

Paráfy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 10/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- 11.7. Túto Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetky dovtedy preukázateľne vzniknuté náklady, ktoré Poskytovateľ vynaložil za účelom realizácie tohto Projektu.
- 11.8. Ukončenie tejto Zmluvy neobmedzuje zmluvné strany pri presadzovaní nárokov a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a toto ukončenie nezabavuje Objednávateľa ani Poskytovateľa povinnosti uhradiť všetky záväzky, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré svojou povahou majú pretrvávajúť aj po skončení platnosti tejto Zmluvy, najmä práva a povinnosti zmluvných strán podľa čl. 6, čl. 7 a čl. 9 tejto Zmluvy, pretrvávajú v platnosti aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 11.9. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že po splnení povinnosti Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi všetky ceny podľa čl. 4.2 tejto Zmluvy sú Licencia k Individualizovanému softvéru a Licencia k Štandardnému softvéru udelené Poskytovateľom Objednávateľovi časovo neobmedzené a neodvolateľné, nevypovedateľné zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od licenčnej zmluvy v zmysle čl. 6 tejto Zmluvy len v prípadoch stanovených zákonom. Odstúpením od licenčnej zmluvy sa táto ruší ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od licenčnej zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 11.10. V prípade, ak sa Poskytovateľ nie z dôvodov na strane Objednávateľa dostane do omeškania s plnením predmetu tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,016 % z ceny tej časti predmetu Zmluvy, s ktorou je Poskytovateľ v omeškaní a to za každý aj začatý deň omeškania.

## Čl. 12 Doručovanie písomností

- 12.1. Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou na adresu určenú podľa bodu 12.2 tohto článku, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka „adresát neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 12.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
- 12.3. Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 12.2 tohto článku, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje.

## Čl. 13 Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

- 13.1 Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy,

Parafy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 11/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 7** tejto Zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“ alebo „prísne chránené“.

13.2 Dôvernou informáciou nie je:

- a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
- b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,
- c) informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
- d) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
  - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 13.1 tohto článku,
  - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 13.1 tohto článku,
  - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 1.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
- e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

13.3 Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejnú“, alebo „internú“, alebo „chránenú“, alebo „prísne chránenú“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.

13.4 V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

13.5 Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.

13.6 Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.

13.7 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.

13.8 Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.

13.9 Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 12/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- 13.10 Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nespístupní tretej strane.
- 13.11 Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
- poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
  - poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
  - poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
- Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.
- 13.12 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
- Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:
- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
  - sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
  - zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
  - pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.
- 13.13 Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 13.2 písm. d) a v prípade uvedenom v ods. 13.2 písm. e) tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.
- 13.14 Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.
- 13.15 Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané
- 13.16 Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.
- 13.17 Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.

Paráfy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 13/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- 13.18 Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
- 13.19 Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
- 13.20 Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
- 13.21 Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
- 13.22 V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nespĺnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
- 13.23 Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytujúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 2 500,- EUR (slovom: dvetisícpäťsto EUR), za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 13.24 Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Zmluva nestanovuje inak.
- 13.25 Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
- 13.26 Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
- 13.27 V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 14.23 tohto článku Zmluvy.

Paráfy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 14/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- 13.28 Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
- 13.29 Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.
- 13.30 Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

#### Čl. 14 Záverečné ustanovenia

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- 14.2 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 14.3 Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riadi slovenským právnym poriadkom bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 14.4 Táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody medzi zmluvnými stranami, písomné alebo ústne, ktoré sa týkajú predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov tejto Zmluvy, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, to neplatí o zmene kontaktných osôb (Príloha č. 2), ktoré je možné meniť aj bez potreby uzatvárania dodatku k Zmluve.
- 14.5 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné, pokiaľ je zachovaný účel, za ktorým zmluvné strany túto Zmluvu uzatvorili, to sa nevzťahuje na prípady, ak sa neplatným stane ustanovenie, ktoré tvorí podstatnú náležitosť Zmluvy.
- 14.6 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednaní oprávnených osôb alebo poverených zástupcov. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou budú najskôr riešené priateľsky, vzájomnou dohodou zmluvných strán. Pokiaľ však strany spôsobom uvedeným vyššie nebudú schopné vyriešiť spory do 30 dní od pozvania niektorej zo strán na rokovanie o urovaní sporu, bude spor, na základe požiadavky niektorej zo zmluvných strán, predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 14.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu neuzatvárali v tiesni,

Paráfy:	ZMLUVA O DIELO č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 15/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*

ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, Zmluvu podpisujú.

- 14.9 Táto Zmluva obsahuje prílohy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.  
Príloha 1: Technická špecifikácia diela  
Príloha 2: Zoznam oprávnených osôb  
Príloha 3: Zmenové konanie  
Príloha 4: Špecifikácia technického a personálneho vybavenia požadovaného Poskytovateľom  
Príloha 5: Evidencia zmien  
Príloha 6: Záručné podmienky a parametre  
Príloha č. 7: Manipulácie s informáciami.  
Príloha č. 8: Informačno – komunikačná bezpečnosť  
Príloha č. 9: Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
- 14.10 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.
- 14.11 Poskytovateľ sa zaväzuje zhotoviť dielo v zmysle aktuálne platných Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „Všeobecné podmienky“), pričom platí, že v prípade rozporu alebo rozdielu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa, prípadne iných podmienok predložených Poskytovateľom, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

Za Poskytovateľa:  
V Bratislave dňa .....

Za Objednávateľa:  
V Banskej Bystrici dňa .....

.....  
Ing. Dušan Guldan  
predseda predstavenstva  
SOFTIP, a. s.

.....  
Ing. Martin Ľupták, PhD.  
generálny riaditeľ  
Slovenská pošta, a.s.

.....  
Ing. Juraj Donoval, PhD.  
riaditeľ ľudských zdrojov  
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO Č. 20122033	Garant: ÚLZ – PCaM
	Strana 16/16	Číslo v CEEZ: 1898/2021 Klasifikácia informácií: *V*