

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB
č. Zmluvy Poskytovateľa služieb: SLN-100218
č. Zmluvy Objednávateľa služieb: 60/2017/OPS-133

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 v nadväznosti na § 262 ods.1 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a ďalších súvisiacich právnych predpisov

a
LICENČNÁ ZMLUVA

uzavretá v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

I. Zmluvné strany

- 1. Poskytovateľ služieb:** **COSMOTRON SLOVAKIA, s.r.o.**
Sídlo: Bratislavská 57, 908 48 Kopčany
Štatutárny orgán: Ing. Andrejčíková Nadežda, PhD. – konateľka
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
Číslo účtu:
IČO: 36232513
IČ DPH: SK2020185497
Registrácia: Obchodný register OS Trnava, oddiel Sro, vložka č. 11514/T

(ďalej len „Poskytovateľ služieb“)
- 2. Objednávateľ služieb:** **Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici**
Sídlo: Národná 12, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny orgán: doc. Ing. Vladimír Hiadlovský, PhD., rektor
Osoby oprávnené: - podpísať zmluvu na základe plnomocenstva č. z.: 647/2015, č. sp.: 111-2015-R-SR zo dňa 21.01.2015:
Ing. Ladislav Monček, kvestor
- rokovať vo veciach zmluvných a technických:
PhDr. Ľudmila Homolová, riaditeľka Univerzitnej knižnice UMB
IČO: 30232295
IČ DPH: SK2021109211
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu: SK67 8180 0000 0070 0024 2204

Registrácia: Verejná vysoká škola podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zriadená zákonom č. 139/1992 Zb. o zriadení Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici

(ďalej len „Objednávateľ služieb“ alebo „UMB“)

(ďalej Poskytovateľ služieb a Objednávateľ služieb spolu aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

II. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ služieb vyhlasuje, že je vlastníkom a správcom systému Advanced Rapid Library (ďalej len „ARL“) ako aj vlastníkom a Poskytovateľom služieb hardvérového vybavenia, ktoré je používané na prevádzkovanie ARL a má právo hospodáriť s ARL.
2. Poskytovateľ služieb prenecháva Objednávateľovi služieb do užívania za dohodnutú odplatu (ďalej len „odplata“) diskový priestor na svojom serveri spoločne s licenčnými právami pre 21 pracovníkov využívajúcich ARL prostredníctvom 21 zakúpených aplikačných klientov ARL v tomto rozsahu:
 - a) akvizícia – nadobúdanie a príjem fondu, evidencia dodávateľov, faktúr, sledovanie rozpočtu,
 - b) katalogizácia a budovanie súborov autorít – spracovanie bibliografických záznamov vo formáte Unimarc podľa platných katalogizačných pravidiel,
 - c) správa seriálov – objednávanie, správa a príjem seriálových dokumentov,
 - d) evidencia publikačnej činnosti a ohlasov na základe metodiky príslušnej vyhlášky Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky a internej smernice UMB, elektronické formuláre na nahlasovanie publikačnej činnosti a výstupy z databázy publikačnej činnosti a ohlasov,
 - e) evidencia používateľov Univerzitnej knižnice UMB,
 - f) evidencia výpožičiek na pracoviskách Univerzitnej knižnice UMB,
 - g) IPAC – sprístupnenie spracovaných dát v sieti internet prostredníctvom www rozhrania ARL,
 - h) sprístupnenie dát prostredníctvom protokolu Z39.50 pre iné systémy,
 - i) správa systému a webového rozhrania,
 - j) služba zabezpečujúca zapojenie externých zdrojov v IPAC,
 - k) služba zabezpečujúca preberanie údajov o kvalifikačných prácach z AIS,
 - l) exportná schéma zabezpečujúca export údajov o publikačnej činnosti do CREPČ.
3. Poskytovateľ služieb sa v tejto zmluve ďalej zaväzuje poskytovať servisné služby pre Objednávateľa služieb v rozsahu plnenia stanovenom v tejto zmluve.

III. Predmet plnenia

1. Predmetom plnenia sú servisné služby spojené s užívaním ARL.
2. Servisné služby spojené s užívaním ARL, ktoré sú poskytované Poskytovateľom služieb v maximálnom časovom rozsahu 150 hodín v kalendárnom roku (ďalej len „servisné hodiny“), sú definované takto:
 - a. Poskytovanie **poradenskej služby** (hotline) telefonicky, faxom, e-mailom, pričom hotline je služba, umožňujúca podať Objednávateľovi služieb požadovanú informáciu ihneď po jej vyžiadaní bez toho, aby bolo nutné preverovanie alebo analýza požiadavky, alebo realizácia akýchkoľvek iných prác.
 - b. Realizácia úprav v nastavení a konfigurácii ARL požadovaných Objednávateľom služieb, ktoré boli Poskytovateľom služieb akceptované, a ktoré sú realizovateľné v rámci možností aktuálnej verzie ARL.
 - c. Nastavenie funkcií požadovaných Objednávateľom služieb, ktoré boli dodané Poskytovateľom služieb v rámci bezplatného update, upgrade.
 - d. Zabezpečenie kompatibility dátových štruktúr, narušených z príčin vzniknutých na strane Objednávateľa služieb.
 - e. Zabezpečenie integrity dát vo vzájomne prepojených budovaných bázach dát realizáciou kontrolných, testovacích a opravných procesov s cieľom zabezpečiť komplexnosť a efektivitu funkcií ARL, narušenú z príčin vzniknutých na strane Objednávateľa služieb.
 - f. Konzultačná a poradenská činnosť z oblasti rozvoja a aplikácie knižnično-informačných programových systémov, štandardizácie výmenných, komunikačných a vyhľadávacích protokolov, digitalizácie dokumentov a knižnično-informačných činností.
 - g. Konzultačná a poradenská činnosť z oblasti aplikácie nových informačných a komunikačných technológií v knižnično-informačných systémoch (nové pracovné nástroje, metódy, postupy, atď.).
 - h. Úpravy a zmeny ARL, ktoré vyplynú zo zmien zákonov, ktoré bude možné realizovať v rámci funkčného vymedzenia aktuálnej verzie ARL.

3. Servisné služby poskytované Poskytovateľom služieb zabezpečujúce prevádzku ARL, ktoré nie sú započítavané do časového rozsahu uvedeného v bode 2 tohto článku a budú poskytované Objednávateľovi služieb bezodplatne, sú definované takto:
 - a. Realizácia opráv na základe nahlásenia požiadavky Objednávateľom služieb a následného potvrdenia Poskytovateľom služieb.
 - b. Realizácia opravy poruchy, ktorá vyradí ARL z prevádzky (havária) na základe nahlásenia Objednávateľa služieb a následného potvrdenia Poskytovateľom služieb, vrátane odstránenia dôsledkov havárie z hľadiska funkčnosti ARL, okrem tých porúch, ktoré boli spôsobené v dôsledku chybnéj obsluhy Objednávateľa služieb, neoprávneného zásahu tretej osoby alebo poruchovosti hardvérového vybavenia Objednávateľa služieb, na ktorom sú inštalovaní klienti ARL.
 - c. Služby, zabezpečujúce bezchybný chod ARL.
4. Na základe úhrad servisných služieb má Objednávateľ služieb nárok na tieto výhody:
 - a. Prístup do zákazníckej wiki ARL, kde sú zverejňované okrem iného popisy všetkých nových funkcií a zmien v ARL vrátane manuálov,
 - b. Upgrade ARL: úpravy a zmeny ARL iniciované Objednávateľom služieb z titulu inovácie a efektívnosti ARL, prerokované a odsúhlasené s Poskytovateľom služieb a ich zapracovanie do štandardnej verzie ARL, o ktorých bude Objednávateľ služieb vopred informovaný.
 - c. Realizácia školení používateľov a správcov systému so zľavou na základe aktuálneho cenníka Poskytovateľa služieb.
 - d. Poplatky za iné akcie organizované Poskytovateľom služieb budú v prípade záujmu Objednávateľa služieb poskytované so zľavou na základe aktuálnej cenovej kalkulácie konkrétnej akcie.
 - e. Využívanie nových modulov ARL so zľavou na základe aktuálnej cenovej kalkulácie.
 - f. Možnosť vyriešenia iných projektov a subsystémov súvisiacich s ARL za zvýhodnených cenových podmienok na základe konkrétnej cenovej kalkulácie.

Aktuálny cenník Poskytovateľa služieb bude zaslaný Objednávateľovi služieb na jeho vyžiadanie.
5. V rámci predmetu nájmu Poskytovateľ služieb automaticky zabezpečuje na serveri, kde je inštalovaný ARL, tieto činnosti:
 - správu používateľov, tvorbu používateľských kont a pridelovanie prístupových práv,
 - zálohovanie ARL: niekoľkoúrovňové vrátane on-line zálohovania (shadowing) do inej geografickej lokácie,
 - update indexov, čistenie záznamov autorít a bibliografických záznamov,
 - pravidelné zasielanie exportu stavov databáz v ARL,
 - správu databáz,
 - komplexnú starostlivosť o prevádzku operačného systému na serveri,
 - komplexnú starostlivosť o server ako taký (hardvér, pripojenie na internet atď.),
 - správu, údržbu a licenciu k databázovému systému Caché vrátane všetkých upgrade v rozsahu licencií (aktívne licencie pre používateľov vykonávajúcich zmeny v databáze; pasívne licencie pre anonymných používateľov webového rozhrania neovplyvňujú počet licencií)
 - kontrolu a pravidelné preverovanie bezpečnosti servera, správa firewallu,
 - pravidelnú kontrolu chybových protokolov na databázovom a aplikačnom serveri.
6. V prípade, že Objednávateľ služieb nevyužil v príslušnom kalendárnom roku všetky servisné hodiny podľa bodu 2 tohto článku, automaticky mu bude prevedený zostatok servisných hodín (max. však 10) do nasledujúceho kalendárneho roku.

IV. Vznik, doba platnosti a možnosti skončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na **dobu 36 mesiacov** a to: **od 01.01.2018 do 31.12.2020**.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle platných právnych predpisov. Zmluvu je možné ešte pred ukončením doby platnosti ukončiť:
 - 2.1 **písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán**, v písomnej dohode o skončení zmluvy sa uvedie deň, ku ktorému zmluva skončí. Ak deň skončenia zmluvy nie je v dohode uvedený, skončí sa zmluva posledným dňom v mesiaci, v ktorom bola písomná dohoda podpísaná oprávnenými osobami zmluvných strán,

- 2.2 **písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou**, aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je trojmesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 2.3 **odstúpením od zmluvy s okamžitou platnosťou** ktoroukoľvek zo zmluvných strán, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší svoje zmluvné povinnosti podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpením od zmluvy platnosť zmluvy skončí dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej zmluvnej strany odstúpiť od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 2.4 Podstatným porušením zmluvy zo strany Poskytovateľa služieb sa na účely tejto zmluvy rozumie opakované poskytovanie nekvalitných služieb, na ktoré bol Poskytovateľ služieb písomne upozornený a nezabezpečil okamžitú nápravu.
- 2.5 Podstatným porušením zmluvy zo strany Objednávateľa služieb sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä neplnenie záväzkov v zmysle článku V. tejto zmluvy, na ktoré bola UMB písomne upozornená a napriek tomu nezabezpečila nápravu.

V. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18 /1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na odplatu vo výške **16 421,00 €** bez DPH ročne, k tejto čiastke bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov.
Dohodnutá cena platí po dobu platnosti tejto zmluvy.
2. Objednávateľ služieb je povinný hradiť dohodnuté platby na účet Poskytovateľa služieb v štvrtročných splátkach po **4 105,25 € + DPH**, a to na základe vystavenej faktúry Poskytovateľom služieb. Faktúry sú splatné v lehote splatnosti **30 kalendárnych dní** od ich riadneho a preukázateľného doručenia Objednávateľovi služieb.
3. Faktúra bude uhrádzaná výhradne prevodným príkazom z účtu Objednávateľa služieb na účet Poskytovateľa služieb, uvedený v článku I. tejto zmluvy, pričom sa má za to, že fakturovaná cena je zaplatená dňom, keď sa uhrádzaná čiastka odpíše z účtu Objednávateľa služieb.
4. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ služieb.
5. Faktúru je potrebné doručiť UMB riadnym úradným spôsobom.
6. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, alebo ak nebude v súlade s poskytnutou službou má UMB právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi služieb na prepracovanie. Po doručení takto prepracovanej faktúry začne plynúť nová, v bode 2. tohto článku dohodnutá lehota splatnosti prepracovanej faktúry.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny právneho predpisu o výške DPH, bude fakturácia za služby zo strany Poskytovateľa služieb, ktorá bude realizovaná po účinnosti tohto predpisu, už obsahovať novú DPH.
8. Zmena využívania ARL nad rámec rozsahu uvedeného v čl. II, bode 2 bude riešená na základe objednávok alebo čiastkových zmlúv a následných úhrad zo strany Objednávateľa služieb.
9. Na základe zmeny, uvedenej v bode 8 tohto článku, bude po obojstrannej dohode zmenená výška odplaty a táto zmena bude riešená dodatkom k tejto zmluve alebo novou zmluvou nahradzujúcou túto zmluvu, ak sa zmluvné strany nedohodnú iným spôsobom.
10. Výkony Poskytovateľa služieb nad rámec tejto zmluvy budú poskytované na základe objednávky zaslanej písomnou alebo elektronickou formou Objednávateľom služieb. Pre spracovanie objednávky vypracuje Poskytovateľ služieb Objednávateľovi služieb časový odhad náročnosti výkonu, ktorý násobený hodinovou sadzbou určí cenu tejto servisnej služby. Časový odhad (taktiež i spresnenie rozsahu a termín odovzdania) spracuje Poskytovateľ služieb iba na základe presne špecifikovaného zadania zo strany Objednávateľa služieb. Požiadavka bude riešená po prevzatí objednávky zaslanej Objednávateľom služieb a to v písomnej alebo elektronickej forme.
11. **Hodinová sadzba práce pre rok 2018 je stanovená na 30,00 € + DPH** a pre ďalšie roky môže byť Poskytovateľom služieb zmenená s ohľadom na medziročnú výšku inflácie, o čom bude Objednávateľ písomne informovaný.
12. V prípade odstúpenia, výpovede či iného ukončenia/zániku zmluvy Poskytovateľovi služieb prináleží odplata iba za plnenia poskytnuté do posledného dňa mesiaca, v ktorom bola zmluva ukončená. Zvyšnú časť uhradenej odplaty je povinný do 10 dní vrátiť Objednávateľovi služieb. V prípade

porušenia tejto povinnosti je povinný zaplatiť Objednávateľovi služieb zmluvnú sankciu vo výške 0,05% z nevrátenej odplaty za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej sankcie nie je dotknuté právo Objednávateľa služieb na náhradu škody.

VI. Vykonávanie oprav, úprav a poskytovanie služieb

1. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služieb na základe včasných a neprerušených platieb dohodnutej odplaty služby týkajúce sa údržby ARL, a to a za podmienok stanovených v nižšie uvedených ustanoveniach.
2. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služieb poradenskú službu telefonicky, prostredníctvom skype komunikácie alebo e-mailom v pracovných dňoch v časovom rozmedzí od 9.00 do 15.00 hodiny. Táto služba bude poskytovaná za účelom riešenia softvérových problémov alebo konzultácie požiadaviek Objednávateľa služieb, ktoré sú ďalej uvádzané ako „požiadavky“.
3. Objednávateľ je povinný riešiť nahlásené chyby a závady takto:
 - a. Ak je závada, ktorá vyradí ARL z prevádzky, jednoznačne spôsobená Poskytovateľom služieb je Poskytovateľ služieb povinný začať práce na jej odstránení bez omeškania, najneskôr do 8 hodín od prvého nahlásenia, ak bola nahlásená tiež telefonicky.
 - b. Ak je chybná funkcia ARL jednoznačne spôsobená Poskytovateľom služieb, Poskytovateľ služieb sa zaväzuje podniknúť náležité a účinné opatrenie vedúce k jej odstráneniu do 24 hodín od prvého nahlásenia chybnej funkcie, ak bola nahlásená tiež telefonicky. Poskytovateľ služieb sa tiež zaväzuje dať k dispozícii náhradnú verziu ARL, v ktorej je chybná funkcia odstránená, alebo vypracovať spoločne s Objednávateľom služieb obojstranne prijateľnú alternatívu riešenia problému. Toto obsahuje najmä vypracovanie prechodného riešenia chybnej funkcie.
4. Po prijatí novej požiadavky s číslom, Poskytovateľ služieb vykoná hrubú analýzu požiadavky, na základe ktorej rozhodne o ďalšom spôsobe riešenia, a zvolí jednu z týchto možností:
 - a) V prípade, že riešenie požiadavky je realizovateľné v rámci možností aktuálnej verzie ARL, Poskytovateľ služieb možnosť riešenia požiadavky potvrdí kontaktnej osobe;
 - b) V prípade, že obsahom požiadavky je vysvetlenie pracovného postupu alebo funkcie ARL, ktoré sú uvedené v manuáli ARL, je požiadavka považovaná za splnenú, ak Poskytovateľ služieb na túto skutočnosť kontaktnú osobu upozorní;
 - c) V prípade, že riešenie požiadavky nie je realizovateľné v rámci možností aktuálnej verzie ARL, Poskytovateľ služieb požiadavku zahrnie do podnetov na ďalší vývoj ARL (ďalej len "návrhy na vývoj") a túto skutočnosť oznámi kontaktnej osobe. Prehľad návrhov na vývoj je k dispozícii na www.cosmotron.cz;
 - d) V prípade, že vyriešene požiadavky nie je realizovateľné v rámci možností aktuálnej verzie ARL a kontaktná osoba trvá na riešení, ďalej sa postupuje podľa ustanovení uvedených v čl. V. bode 10 (objednávka).
 - e) V prípade, že je možné požiadavku vyriešiť v rámci kompetencií pracovníkov Objednávateľa služieb, je Poskytovateľ služieb oprávnený prenechať riešenie požiadavky Objednávateľovi služieb a kontaktnej osobe túto skutočnosť oznámi;
 - f) V prípade, že Objednávateľ služieb vyčerpá servisné hodiny postupuje sa podľa ustanovení uvedených v čl. V, bode 10 (objednávka);
5. Kontaktnej osobe Objednávateľa služieb bude umožnený bezpečný prístup do databázy otvorených požiadaviek, vyčerpaných servisných hodín a návrhov na vývoj. V prípade, že bude funkcia "Otvorené požiadavky" alebo "Prehľad servisných služieb" mimo prevádzky, pošle tento prehľad servisný pracovník kontaktnej osobe na základe vyžiadania.
6. Kontaktná osoba má možnosť 2x mesačne uplatniť reklamáciu vyčerpaných servisných hodín alebo zaslať Poskytovateľovi služieb dotaz s číslom požiadavky v prípade, že sa domnieva, že obsah vyčerpaných servisných hodín nezodpovedá skutočnosti. Možnosť dotazu alebo reklamácie sa vzťahuje na servisné služby poskytované maximálne mesiac späťne od dátumu reklamovania.

VII. Povinnosti Poskytovateľa služieb

1. Poskytovateľ služieb je povinný vykonávať zákonom predpísané kontroly vyhradených technických zariadení a vykonávať zákonom predpísané revízne kontroly.

2. Poskytovateľ služieb je povinný znížiť dobu, počas ktorej je ARL z dôvodov servisných či iných prác vyradený z činnosti, na nevyhnutné minimum.
3. Poskytovateľ služieb vykonáva pravidelné zálohovanie systému, a to 1x týždenne plnú zálohu všetkých dát.
4. Poskytovateľ služieb uchováva zálohy maximálne 2 mesiace.
5. Poskytovateľ služieb vykonáva denne pravidelné zálohovanie log-súborov, ktoré uchováva maximálne 1 týždeň.
6. Poskytovateľ služieb je povinný na vyžiadanie odovzdať Objednávateľovi služieb dáta ním vytvorené v štandardnom formáte, ktorým je UNIMARC a ISO 2709, najneskôr do 5 pracovných dní od vyžiadania.
7. Závazok Poskytovateľa služieb sa považuje po predchádzajúcom písomnom odôvodnení Poskytovateľa služieb za splnený aj v prípade, že sa v konečnom dôsledku požiadavka ukáže ako neriešiteľná, pokiaľ Poskytovateľ služieb vynaloží všetko primerané úsilie k tomu, aby bola požiadavka vyriešená.
8. Poskytovateľ služieb je povinný dodržiavať ustanovenia zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch pokiaľ s nimi príde do styku, zároveň zabezpečiť všetky dáta proti zneužitiu a poučiť všetky osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi dotknutých osôb a nachádzajú sa v informačnom systéme Objednávateľa služieb.
9. Poskytovateľ služieb týmto dáva výslovný súhlas podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, aby jeho **osobné údaje** uvedené na prvej strane tejto zmluvy boli spracúvané v informačnom systéme Objednávateľa služieb a môžu byť poskytnuté, sprístupnené alebo zverejnené tretím osobám len v prípade potreby podľa príslušných platných právnych predpisov. Tento súhlas dáva Poskytovateľ služieb po dobu platnosti tejto zmluvy a len na účely plnenia tejto zmluvy a za účelom archivácie údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
Zmluvné strany sa dohodli, že pri realizácii predmetu zmluvy budú dodržiavať citovaný zákon o ochrane osobných údajov.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že za okolností vylučujúce zodpovednosť zmluvných strán podľa tejto zmluvy sa považuje pôsobenie „**Vyššej moci**“, pričom za takúto sa považuje vojnové operácie, civilné nepokoje, vzbury na celoštátnej úrovni, požiar, zemetrasenie, havária, povodeň, štrajk, embargo, administratívne opatrenie štátu a iné také udalosti a teda prekážky, ktoré nie sú spôsobené chybou alebo nedbanlivosťou na niektorej zmluvnej strane a sú i napriek náležitej starostlivosti neprekonateľné a ktoré nastali nezávisle od vôle zmluvnej strany a bránia jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by zmluvná strana takúto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku záväzku predvídať. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Zmluvná strana vystavená pôsobeniu Vyššej moci je povinná prijať všetky opatrenia k minimalizácii prípadných škôd. Pracovné nehody alebo finančné problémy nie je možné považovať za Vyššiu moc.
11. Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode, je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy.
12. Za nemožnosť vykonávania služieb z dôvodov nezávislých na vôli Poskytovateľa služieb, uvedených v bode 10 tohto článku, Poskytovateľ služieb nezodpovedá.

VIII. Povinnosti Objednávateľa služieb

1. Objednávateľ služieb má právo využívať ARL v rozsahu vymedzenom v čl. II. bode 2 tejto zmluvy iba pre vlastnú potrebu.
2. Objednávateľ služieb je povinný:
 - a) hradiť faktúry za služby riadne a včas,
 - b) dodržiavať predpisy o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci, hygienické a protipožiarne predpisy,
 - c) poskytovať zamestnancom Poskytovateľa služieb potrebnú súčinnosť pri riešení jednotlivých požiadaviek,

- d) používať ARL v súlade s prevádzkovými a pracovnými postupmi uvedenými v používateľských príručkách dodávaných spoločne s ARL, ktoré sú v aktualizovanej forme umiestnené v zákazníckej wiki ARL,
- e) zabezpečiť preškolenie svojich zamestnancov pre prácu s ARL a jeho novými verziami. V prípade záujmu Objednávateľa služieb je možné zaistiť školenie zamestnancov Objednávateľa služieb nad rámec služieb zabezpečovaných touto zmluvou
- f) informovať Poskytovateľa služieb o všetkých skutočnostiach, majúcich vplyv na správnu funkciu systému a ktoré ho môžu vyradiť z prevádzky,
- g) chrániť zverených katalogizačných klientov ARL, všetky sprístupnené výrobnotechnologické a obchodné poznatky, informácie a skúsenosti, a procesy fungovania systému pred krádežou, zničením, poškodením alebo sprístupnením tretím stranám.
- h) dodržiavať mlčanlivosť podľa článku XI zmluvy.
- Objednávateľ služieb nesmie vykonávať úpravy ARL bez písomného súhlasu Poskytovateľa služieb a bez predchádzajúceho školenia zameraného na správu ARL, na ktorom je vysvetľovaný postup týchto úprav a podmienky, pri ktorých je možné zmeny vykonávať.
 - Objednávateľ služieb nesmie uzavrieť podnájom s treťou osobou, prenajať ARL bez súhlasu Poskytovateľa služieb a nesmie sprístupniť ARL bez súhlasu Poskytovateľa služieb tretím osobám.
 - Objednávateľ služieb sa zaväzuje po dobu trvania práva k užívaniu ARL ako aj po jeho skončení nezasahovať do programov, ani ich nekompilovať, spätne dekódovať ani akýmkoľvek iným spôsobom do nich zasahovať, alebo ich využívať na iné účely, než na aké boli dodané.
 - Objednávateľ služieb umožní zástupcom Poskytovateľa služieb vykonávať za jeho účasti kontrolu využívania ARL v záujme dodržiavania dohodnutých podmienok tejto zmluvy.
 - Objednávateľ služieb zodpovedá za škody vzniknuté Poskytovateľovi služieb v súvislosti s prenechaním užívania ARL a diskového priestoru, ako aj za škody, ktoré zaviniel niektorý z jeho pracovníkov alebo iná osoba.
 - Objednávateľ služieb má možnosť kopírovať zálohy dát zo servera Poskytovateľa služieb a uchovávať ich podľa svojich potrieb.
 - Objednávateľ služieb je povinný komunikovať s Poskytovateľom služieb o požiadavkách prostredníctvom kontaktnej osoby alebo jej zástupcu, ktoré budú oboma zmluvnými stranami dohodnuté na základe e-mailovej komunikácie po podpise tejto zmluvy (ďalej iba „kontaktné osoby“). V prípade zmeny už dohodnutej kontaktnej osoby bude táto zmena oznámená Poskytovateľovi služieb prostredníctvom e-mailovej komunikácie. Kontaktná osoba je zodpovedná za zber požiadaviek a distribúciu informácií o riešení požiadaviek medzi pracovníkmi Objednávateľa služieb. S Poskytovateľom služieb je kontaktná osoba povinná komunikovať o požiadavkách na služby spôsobom uvedeným v pravidlách komunikácie uvedených v aktuálnej podobe v zákazníckej sekcii na www.cosmotron.cz a zároveň v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

IX. Zmluvné sankcie za omeškanie

- V prípade, že Poskytovateľ služieb nedodrží termíny opráv uvedené v čl. VI. bode 4, zaplatí Objednávateľovi služieb dohodnutú zmluvnú sankciu vo výške 0,05 % z štvrtročnej odplaty za každý aj začatý deň omeškania. Zaplacením zmluvnej sankcie nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- V prípade omeškania Objednávateľa služieb s úhradou faktúry, ktorá prekročí dohodnutú lehotu splatnosti má Poskytovateľ služieb právo požadovať od neho zaplatenie úroku z omeškania podľa § 369 ods.2 Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. a v znení § 1 ods.1 vykonávacieho vládného nariadenia č. 21/2013 Z. z. k Obchodnému zákonníku v nadväznosti na nariadenie vlády č. 303/2014 Z. z..
- V prípade neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa služieb alebo v prípade, že Objednávateľ služieb stornuje požiadavky v inom termíne, ako do ktorého je možnosť požiadavku stornovať, má Poskytovateľ služieb právo na predčasné ukončenie riešenia požiadavky, pričom je Objednávateľ služieb povinný Poskytovateľovi služieb uhradiť preukázateľné náklady vzniknuté v súvislosti s analýzou, prípravou a riešením a odovzdaním požiadavky ako súčin odpracovaných, vrátane začatých, hodín a hodinovej sadzby uvedenej v čl. V. bode 11 zmluvy.
- V prípade nedodržania každej z podmienok uvedených v čl. VIII. bode 3 je Poskytovateľ služieb oprávnený účtovať Objednávateľovi služieb po vyčerpaní servisných hodín práce na uvedení ARL do stavu pred úpravami vykonanými Objednávateľom služieb, kalkulované ako súčin odpracovaných,

vrátane začatých hodín, a hodinovej sadzby uvedenej v čl. V. bode 11 zmluvy. Do týchto odpracovaných hodín sa počíta tiež čas vynaložený na analýzu požiadavky.

- Objednávateľ služieb sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi služieb zmluvnú pokutu vo výške 8500,00 EUR, ak poruší najmä, avšak nie výlučne, ustanovenia uvedené v bode 2 písmeno g), v bode 4. a bode 5 článku VIII zmluvy. Zaplatením zmluvnej sankcie nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Objednávateľa služieb uvedených v bode 2 písmeno g), v bode 4 a bode 5 článku VIII zmluvy.

X. Spôsob použitia predmetu zmluvy, charakter a rozsah licencie

- Touto Zmluvou a súčasne uzavretím Licenčnej zmluvy a prenechaním diskového priestoru na serveri spoločne s licenčnými právami a servisnými službami spojenými s užívaním ARL, uvedenými v čl. II a čl. III. tejto zmluvy, nadobúda Objednávateľ služieb právo užívať predmet zmluvy.
- S poukazom na predchádzajúci bod tohto článku Poskytovateľ služieb touto zmluvou poskytuje Objednávateľovi služieb bezodplatnú licenciu t. j. udeľuje Objednávateľovi služieb bezodplatný súhlas na užívanie predmetu zmluvy počas doby platnosti tejto zmluvy (ďalej len „Licencia“) a to v rozsahu špecifikovanom v č. II. bode 2 a výlučne pre jeho potreby. Na účely tejto zmluvy sa poskytnutím Licencie rozumie právo nerušeného užívania predmetu zmluvy a v súlade s obmedzeniami stanovenými Autorským zákonom a touto zmluvou po celú dobu autorskej ochrany predmetu zmluvy.
- Objednávateľ služieb sa zaväzuje dodržiavať všetky obmedzenia užívania predmetu zmluvy stanovené zákonom a touto zmluvou. Poskytnutá Licencia oprávňuje Objednávateľa služieb užívať predmet zmluvy v stave, v akom mu bude dodaný, resp. neskôr modifikovaný Poskytovateľom služieb.
- V zmysle § 67 a nasl. Autorského zákona má poskytnutá Licencia zo strany Poskytovateľa služieb charakter nevýhradnej licencie, čo znamená, že tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa služieb použiť predmet zmluvy spôsobom, na ktorý Licenciu udelil.
- Zároveň poskytnutá Licencia má charakter neprenosnej, to znamená, že zánikom Objednávateľa služieb neprechádzajú práva a povinnosti z Licencie na jeho právneho nástupcu.
- Poskytovateľ služieb prehlasuje, že týmto neporušil autorské práva tretích osôb.

XI. Osobitné ustanovenia

- Všetky skutočnosti a informácie, ktoré zmluvné strany získajú v priebehu svojej činnosti podľa tejto zmluvy sú označené ako **obchodné tajomstvo**. Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách obsiahnutých v tejto zmluve, ako aj o všetkých informáciách a dokumentoch, na ktoré táto zmluva odkazuje (ďalej len „Dôverné informácie“) a neposkytne ani nesprístupní Dôverné informácie bez predošlého písomného súhlasu druhej zmluvnej strany akejkoľvek tretej strane, okrem nasledovných prípadov:
 - Dôverných informácií ktoré sú alebo sa stanú verejne prístupnými iným spôsobom, než ako dôsledok porušenia akejkoľvek povinnosti alebo povinnosti mlčanlivosti;
 - Dôverná informácia, ktorou zmluvná strana už disponuje a ktorá nie je pokrytá existujúcou povinnosťou mlčanlivosti tejto zmluvnej strany;
 - Dôverná informácia, ktorú zmluvná strana získa od zdroja, ktorý podľa jej vedomosti nie je viazaný povinnosťou mlčanlivosti voči druhej zmluvnej strane ohľadom tejto informácie;
 - je nevyhnutné sprístupniť Dôvernú informáciu za účelom splnenia akejkoľvek právnej alebo regulátornej požiadavky, vrátane prípadu, keď je takáto informácia vyžadovaná príslušným regulátorným orgánom a v takom rozsahu, v akom je požadovaná;
 - účelom sprístupnenia tejto informácie je vymáhanie práv a povinností podľa tejto zmluvy; alebo
 - Dôverná informácia je poskytnutá bankám ktorejkoľvek zmluvnej strany, alebo jej audítorm, právnym poradcom, finančným a iným poradcom (avšak pred poskytnutím Dôvernej informácie týmto osobám, príslušná zmluvná strana zabezpečí aby takáto osoba vzala na vedomie ustanovenia tohto odseku, a vyvinie všetko úsilie aby zabezpečila, že takáto osoba bude dodržiavať tieto ustanovenia tak, akoby sama bola viazaná týmto odsekom).
- Medzi zmluvnými stranami bolo dohodnuté, že nesprístupnia a neumožnia sprístupnenie takých informácií, ktorých sprístupnenie môže alebo mohlo by ohroziť, alebo poškodiť ich záujmy, s výnimkou aplikácie príslušných ustanovení zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám

a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ktorým sa ukladá zákonná povinnosť zverejňovať zmluvy.

3. Taktiež výnimka platí aj pre inú zákonom uloženú oznamovaciu povinnosť alebo ak ide o podozrenie z páchanie trestného činu.
4. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že pre **doručovanie** písomností súvisiacich so zmluvným vzťahom založeným touto zmluvou sa použije ustanovenie tohto bodu zmluvy s tým, že za riadne doručovanie sa považuje doručovanie do sídla/miesta podnikania, uvedeného v označení zmluvných strán na prvej strane tejto zmluvy, pokiaľ niektorá zmluvná strana písomne neoznámí druhej strane inú adresu, na ktorú sa má doručovať. Písomnosť, okrem faktúr, ktoré je možné doručovať elektronicky na vzájomne dohodnutú e-mailovú adresu, sa podľa tejto zmluvy považuje za doručenú:
 - 4.1 okamihom jej prevzatia označenou zmluvnou stranou,
 - 4.2 okamihom jej prevzatia od povereného zamestnanca zmluvnej strany,
 - 4.3 okamihom, keď označená zmluvná strana odmietne doručovanú písomnosť prevziať,
 - 4.4 tretím dňom odo dňa odoslania písomnosti poštou, resp. iným poskytovateľom poštových služieb (napr. UPS, DHL, TEN EXPRES, atď.), v prípade, ak písomnosť bola odoslaná na adresu sídla/miesta podnikania zmluvnej strany uvedenú v označení zmluvných strán na prvej strane tejto zmluvy, resp. ak je uvedená adresa na doručovanie, tak na túto adresu, a to aj v prípade, ak sa zmluvná strana o uložení, resp. o pokuse o doručenie zásielky nedozvie alebo nedozvedela.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda **platnosť** dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a **účinnosť** dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že vzhľadom na ustanovenia predchádzajúceho bodu a vzhľadom na to, aby nedošlo k prerušeniu realizácie predmetu plnenia pre Objednávateľa služieb počas doby od skončenia doterajšej zmluvy, ktorá dňom 31.12.2017 skončí a podpisu a zverejnenia tejto novej zmluvy na obdobie od 01.01.2018 do 31.12.2020. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje do zverejnenia tejto zmluvy realizovať predmet zmluvy neprerušene.
3. Táto zmluva podlieha podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, **povinnému zverejneniu** v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
4. Poskytovateľ služieb berie na vedomie povinnosť UMB zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy, vrátane prílohy v plnom rozsahu.
5. Za zverejnenie tejto zmluvy na Centrálnom registri zmlúv zodpovedá Objednávateľ služieb, ako osoba povinná v zmysle citovaného zákona.
6. Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená len po vzájomnej dohode písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
7. Ostatné právne vzťahy výslovne touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
8. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzavretá po vzájomnom prerokovaní, podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, bez omylu, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne vlastnoručne podpísali.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilé k právnym úkonom a ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená. Zmluvné strany zároveň prehlasujú, že v čase uzatvorenia tejto zmluvy nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretiu zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou k jej splneniu.
10. Akékoľvek nároky alebo spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa zmluvné strany pokúsia vyriešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde o vzniknutom spore k dohode zmluvných strán, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená obrátiť sa s návrhom na príslušný všeobecný súd.
11. Táto zmluva je vyhotovená v 3 vyhotoveniach, z ktorých Poskytovateľ služieb dostane 1 vyhotovenie a Objednávateľ služieb dostane 2 vyhotovenia. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.

12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je jej príloha:
Príloha č. 1: Pravidlá komunikácie – hlásenie požiadaviek a komunikácia

V Kopčanoch, dňa

V Banskej Bystrici, dňa

Za Poskytovateľa služieb:
COSMOTRON SLOVAKIA, s.r.o.

Za Objednávateľa služieb:
Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici

.....
Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD.
konateľka

.....
Ing. Ladislav Monček
kvestor