

**SERVISNÁ ZMLUVA č. 2/2022**  
uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

**Objednávateľ:**

**Mesto Krompachy**

Sídlo : Námestie Slobody 1, 053 42 Krompachy  
IČO : 00 329 282  
Konajúci prostr. : Ing. Iveta Rušinová, primátorka mesta  
Bankové spojenie : Prima banka Slovensko, a.s.  
Č. účtu IBAN : SK86 5600 0000 0034 0034 7023  
Telefón : 053/ 419 22 11  
E-mail : sekretariat@krompachy.sk

**Poskytovateľ:**

**netIQ, s. r. o.**

Sídlo : Ofšavka 40, 053 61  
IČO : 36 571 334  
Konajúci prostr. : Mgr. Slavomír Holotňák, konateľ spoločnosti  
Zápis v : Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, vl. č. 14023/V  
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s.  
Č. účtu IBAN : SK47 1100 0000 0026 2370 5516  
Telefón : 0915 927 107  
E-mail : holotnak@netiq.sk

poskytovateľ je oprávnený poskytovať technické služby podľa § 7 ods. 1 zák. č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti za týchto podmienok:

**Čl. I**  
**Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa servisné činnosti v rozsahu špecifikovanom v článku II tejto zmluvy na zariadeniach špecifikovaných v ods. 2 tohto článku zmluvy.
2. Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie servisnej činnosti týkajúcej sa elektronického zabezpečovacieho systému Mestského úradu Krompachy a budovy Skladu Stará Maša (ďalej len "EZS"). Servisné činnosti týkajúce sa EZS vykonáva poskytovateľ podľa podmienok dohodnutých nižšie za dohodnutú odmenu.
3. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať poskytovateľovi informácie potrebné na riadne vykonávanie servisných služieb podľa tejto zmluvy a na účely výkonu servisných služieb umožniť v nevyhnutnej miere povereným zamestnancom poskytovateľa prístup do priestorov, v ktorých je umiestnený EZS. Poskytovateľ je povinný doručiť objednávateľovi mená svojich zamestnancov určených na vykonávanie servisných činností pri podpísaní tejto zmluvy. Zmeny v zozname poverených zamestnancov je povinný poskytovateľ bezodkladne a včas vopred oznámiť objednávateľovi.

## Čl. II Rozsah servisných služieb

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude pre objednávateľa vykonávať nasledovné servisné činnosti:
  - 1.1 **Oprava zariadení**, ktorá bude vykonávaná na základe výzvy alebo požiadavky oprávnených zástupcov objednávateľa a zahŕňa:
    - a) identifikáciu poruchy,
    - b) práce, činnosti a služby spojené výmenou resp. opravou vadných zariadení alebo ich častí,
    - c) dodávku a výmenu vadných častí zariadení za bez chybné.
  - 1.2 **Pravidelné periodické činnosti**, ktoré budú vykonávané poskytovateľom bez osobitnej výzvy objednávateľa v čase podľa servisných plánov:
    - a) pravidelné odborné prehliadky, kontrola a nastavenie parametrov,
    - b) 4x ročne kontrola EZS v celkovom rozsahu 4 x 2 hodiny,
    - c) preskúšanie prevádzky jednotlivých obvodov a ucelených systémov,
  - 1.3 **Činnosti vykonávané na požiadanie objednávateľa**, súvisiace s prevádzkou zariadení na základe osobitnej výzvy objednávateľa:
    - a) úpravy a doplnenia zariadení,
    - b) implementácia inovovaných verzií programového vybavenia zariadení,
    - c) preventívne opravy zariadení na základe odporúčení z prehliadok a skúšok,
    - d) technickú podporu a zaškolenie pracovníkov objednávateľa obsluhujúcich zariadenia,
    - e) ďalšie podporné činnosti súvisiace s organizačným zabezpečením servisovaných zariadení.
2. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi 24-hodinový telefonický dispečing za účelom prijímania hlásení o poruchách zariadení objednávateľa. Nahlásenie závady alebo poruchy zariadenia vykoná za objednávateľa poverená osoba telefonicky.
3. Poskytovateľ vykoná servisný zásah za účelom odstránenia poruchy spôsobenej bežnou prevádzkou bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom a pokiaľ to povaha poruchy alebo závady objektívne umožňuje, poruchu alebo závalu v tej istej lehote odstráni.
4. O každom prípade odstraňovania závady alebo poruchy zariadenia vyhotoví poskytovateľ písomný záznam, ktorý podpíše zástupca objednávateľa. Servisný záznam musí obsahovať tieto údaje:
  - deň oznámenia závady alebo poruchy zariadenia,
  - deň a hodinu nástupu na servisný zásah,
  - príčina vzniku závady alebo poruchy, popis prác vykonaných na odstránenie závady alebo poruchy zariadenia,
  - materiál použitý na odstránenie závady alebo poruchy zariadenia,
  - dátum a hodinu ukončenia prác a uvedenia zariadenia do prevádzky,
  - meno zástupcu objednávateľa, ktorý potvrdí odstránenie závady alebo poruchy zariadenia,
  - mená a podpisy zástupcov poskytovateľa, ktorí servisný zásah vykonali,
  - ďalšie údaje podľa dohody zmluvných strán.
5. Za odvoz a zneškodňovanie odpadu vzniknutého pri servisných zásahoch zodpovedá poskytovateľ.
6. Po vykonaní servisného zásahu poskytovateľ predvedie zástupcovi objednávateľa zodpovednému za prevádzku prevádzkyschopnosť zariadenia.

### Čl. III Miesto plnenia

Miestom plnenia je objekt, v ktorom je umiestnené zariadenie, ktoré je predmetom servisného zásahu, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

### Čl. IV Cena a platobné podmienky

1. Cena za výkon servisných činností je stanovená nasledovne:
  - 1.1 Cena za opravy zariadení v zmysle článku II bod 1.1 tejto zmluvy:
    - a) v prípade, že sa na vadu zariadenia vzťahuje záruka, poskytovateľ vykoná opravu bezplatne,
    - b) v ostatných prípadoch budú montážne práce a služby spojené s opravou resp. výmenou vadných zariadení fakturované sumou **20,00 € bez DPH na hodinu**.
  - 1.2 Cena za pravidelné periodické činnosti v zmysle článku II bod 1.2 tejto zmluvy je dohodnutá ročnou paušálnou sadzbou vo výške **200,00 € bez DPH** t.j. **50,00€ bez DPH** za štvrtrok. Ročná paušálna sadzba zahŕňa aj bežné servisné práce, drobné opravy a dopravu poskytovateľa na miesto poskytovania služieb.
  - 1.3 Cena za činnosti vykonávané na požiadanie objednávateľa v zmysle článku II bod 1.3 tejto zmluvy:
    - a) budú práce a služby fakturované sumou **20,00 € bez DPH na hodinu**
    - b) dodávka (výmena) zariadení a ich častí bude fakturovaná podľa ceny vnesených materiálov.
2. K cene za výkon servisných služieb budú vyúčtované náklady za použitý (spotrebovaný) materiál (materiál použitý pri opravách, náklady u špecializovaných firiem alebo výrobcov), ktoré nie sú zahrnuté v cenách uvedených v odseku 1 tohto článku zmluvy.  
O predpokladaných materiálových nákladoch alebo iných nákladoch presahujúcich bežný rámec je poskytovateľ povinný vopred informovať objednávateľa a vyžiadať si na ich obstaranie jeho súhlas, inak nemá nárok na jeho refundáciu zo strany objednávateľa.
3. V cene za výkon servisných činností podľa odseku 1 tohto článku zmluvy sú zahrnuté náklady poskytovateľa za dopravu na miesto plnenia.
4. Objednávateľ je povinný zaplatiť paušálnu cenu za výkon servisných činností podľa odseku 1 bodu 1.2. tohto článku zmluvy do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.  
K faktúre pripojí poskytovateľ na požiadanie objednávateľa súhrnný prehľad servisných úkonov vykonaných za fakturované obdobie. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na paušálnu cenu za výkon servisných činností podľa odseku 1 bodu 1.2. tohto článku zmluvy po uplynutí každého štvrtroka poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. V prípade v dôsledku predčasného ukončenia tejto zmluvy sa paušálna suma za výkon servisných činností podľa odseku 1 bodu 1.2. tohto článku zmluvy a likvótne zníži podľa počtu celých mesiacov poskytovania servisných služieb.
5. V prípade omeškania s platením faktúry podľa predchádzajúceho odseku o viac ako 14 dní si poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,02 % ročne z dlžnej sumy do jej zaplatenia.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada finančných záväzkov zo strany objednávateľa na základe tejto zmluvy bude realizovaná bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v tejto zmluve, ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak.

## **Čl. V**

### **Skončenie zmluvy a sankcie**

1. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade nedodržania termínov, rozsahu odbornosti alebo kvality dohodnutých služieb zo strany poskytovateľa, ktoré bránia v riadnom užívaní zariadení. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy aj vtedy, ak nastane niektorý z prípadov uvedených v odseku 6 tohto článku zmluvy.
2. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade zmeny vlastníckeho práva k niektorému zariadeniu.
3. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak zistí zásah do zariadení zo strany tretích osôb, ku ktorému došlo počas platnosti tejto zmluvy.
4. Doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy zmluva zaniká.
5. Objednávateľ aj poskytovateľ sú oprávnení túto zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede zmluvy zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorej bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný nahradiť objednávatelovi vzniknutú škodu v plnom rozsahu a vynaložené náklady, ktoré vzniknú objednávatelovi v dôsledku porušenia niektorej povinnosti poskytovateľa podľa tejto zmluvy, najmä v prípade, ak poskytovateľ:
  - 6.1 nevykoná servisný zásah za účelom odstránenia poruchy spôsobenej bežnou prevádzkou najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávatelom, alebo
  - 6.2 neodstráni poruchu a lebo závalu do 24 hodín od nahlásenia poruchy alebo objednávatelom, napriek tomu, že to jej povaha objektívne umožňuje, alebo
  - 6.3 vykoná servisný zásah za účelom odstránenia poruchy spôsobenej bežnou prevádzkou neodborne alebo nekvalitne, alebo
  - 6.4 neposkytne objednávatelovi 24-hodinový telefonický dispečing za účelom prijímania hlásení o poruchách zariadení objednávatel'a, alebo
  - 6.5 nevykoná niektorú z pravidelných periodických činností uvedených v článku II ods. 1.2 tejto zmluvy, ktoré sa majú vykonávať bez osobitnej výzvy objednávatel'a v čase podľa servisných plánov

## **Článok VI**

### **Doručovanie**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že právny úkon niektorej zmluvnej strany smerujúci ku zmene alebo zániku právneho vzťahu založeného touto Zmluvou, musí byť písomný (ďalej len "písomnosť") a musí byť doručený do vlastných rúk na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v zmluve, inak je takýto právny úkon neplatný. Písomnosti je možné doručiť buď osobne, prostredníctvom písomne povereného zástupcu alebo poštou ako doporučenú zásielku. Zmluvné strany sa dohodli, že pri použití iného spôsobu doručovania účinky doručenia nenastávajú.
2. Povinnosť zmluvnej strany doručiť písomnosť sa považuje za splnenú a písomnosť sa považuje za doručenú, len čo ju druhá zmluvná strana prevezme a jej prijatie potvrdí svojím vlastnoručným podpisom, alebo podpisom inej osoby oprávnenej na prijímanie písomností.
3. Účinky doručenia písomnosti nastanú aj vtedy ak
  - a) ju pošta vrátila zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, a to dňom vrátenia takejto písomnosti zmluvnej strane alebo
  - b) doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím tej zmluvnej strany, ktorej bola písomnosť adresovaná, a to dňom, kedy k takému konaniu došlo alebo

c) zmluvná strana prijatie písomnosti odmietne, a to dňom odmietnutia prijatia písomnosti.

## **Čl. VII** **Záručná doba**

Poskytovateľ poskytuje 24-mesačnú záruku na všetky vykonané práce a na poskytnutý materiál.

## **Čl. VIII** **Organizačné dojednania**

1. Presné termíny pravidelných a plánovaných servisných zásahov budú dojednané vopred so zástupcom objednávateľa.
2. Objednávateľ určí zodpovedného zástupcu, ktorý bude koordinovať postup prác s poskytovateľom.
3. Zástupcovia objednávateľa pre styk s poskytovateľom:
  - primátor Mesta Kropachy
  - prednosta MsÚ Kropachy
  - zástupca primátorky mesta
4. Nahlasovanie porúch zástupcami objednávateľa sa môžu vykonávať
  - písomne na adrese: netiq@netiq.sk
  - telefonicky na čísle 0949 716 332

## **Čl. IX** **Záverečné ustanovenia**

1. Na právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré nie sú výslovne upravené touto zmluvou, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka o zmluve o dielo.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.04.2024. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
3. Túto zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.
5. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že súhlasia s obsahom tejto zmluvy, ktorá je súhlasným a vážnym prejavom ich skutočnej vôle, porozumeli mu a potvrdzujú, že táto nebola uzatvorená v tiesni alebo za nevýhodných podmienok.

V Kropachoch, dňa .....

V Kropachoch, dňa .....

---

**Mesto Kropachy**  
Ing. Iveta Rušinová  
primátorka mesta

---

**netIQ, s.r.o.**  
Slavomír Holotňák  
konateľ