

## **hot-line (operatívny zákaznícky servis k problematike ochrany osobných údajov)**

**Predmetom hot-line (operatívneho zákazníckeho servisu k problematike ochrany osobných údajov) špecifikovanom v čl. 2, bod 2.1.2 zmluvy je:**

1. Poskytovanie telefonických konzultácií Objednávateľovi k problematike ochrany osobných údajov.
2. Pomoc Objednávateľovi pri plánovaní a vykonávaní požadovaných kontrolných opatrení, zameraných na predchádzanie, zamedzovanie a odhaľovanie nedostatkov pri spracúvaní osobných údajov.
3. Pomoc Objednávateľovi pri zaisťovaní nápravy predpokladov alebo už vzniknutých bezpečnostných incidentov, minimalizácii následkov bezpečnostných incidentov a definovaní opatrení na ich predchádzanie a zamedzovanie.