

Servisná dohoda o plnom servisnom zabezpečení

Medzi

Hagleitner Hygiene Slovensko s.r.o.
Diaľničná cesta 27
90301 Senec
(ďalej ako „Hagleitner“)

a

1261
Slovenský filmový ústav

Grösslingová 32
81109 Bratislava
(ďalej ako „Zákazník“)

Ako aj obojstrannými právnymi zástupcami sa dohodlo nasledovné:

I. PREDMET DOHODY

1. Zákazník používa dávkovače do sanitárnych priestorov od predávajúceho a pre existujúce a budúce dávkovacie systémy uzatvorí servisnú dohodu o plnom servisnom zabezpečení.

2. Táto servisná dohoda sa týka všetkých dávkovačov do sanitárnych priestorov, ktoré budú inštalované po 01. 10. 2019 u zákazníka. Uzatvorenie dohody pre čiastkové množstvo nie je možné. Tieto dávkovače slúžia na dávkovanie papiera, mydla, dezinfekčných prípravkov, kozmetiky, sáčkov, napr. na odpad a hygienických sáčkov alebo budúcich nových výrobkov, ktoré sú uvedené ako vhodné.

3. Servisná dohoda o plnom servisnom zabezpečení obsahuje:

- poradenstvo, doručenie, montáž a uvedenie do prevádzky
- zaškolenie personálu
- údržbu vrátane príchodu, pracovného času a spotrebných dielov
- výmenu poškodených krytov, s výnimkou vandalizmu a dekorov
- minimálnu ročnú technickú a funkčnú kontrolu s dokumentáciou
- program Proactive v prípade hybridných dávkovačov:
 - používanie aplikácie pre neobmedzený počet používateľov
 - správa údajov vrátane nákladov za ukladanie údajov v úložisku
 - proaktívna údržba: Čistenie a servis dávkovačov na základe údajov z aplikácie

Zwischen

Hagleitner Hygiene Slovensko s.r.o.
Diaľničná cesta 27
90301 Senec
(im Folgenden „Hagleitner“ genannt)

und

1261
Slovenský filmový ústav

Grösslingová 32
81109 Bratislava
(im Folgenden „Kunde“ genannt)

sowie den beiderseitigen Rechtsnachfolgern wird Folgendes vereinbart:

I. VERTRAGSGEGENSTAND

1. Der Kunde hat bereits Waschraum- und Waschplatzspender im Einsatz und vereinbart für die bestehenden und künftig zu ergänzenden Spendersystemen folgenden Full Service Vertrag.

2. Dieser Servicevertrag betrifft alle Waschraum- und Waschplatzspender, die nach dem 1.10. 2019 beim Kunden platziert werden. Ein Abschluss von Teilmengen ist nicht möglich. Bei den Waschraum- und Waschplatzspendern handelt es sich um Systeme für die Abgabe von Papier, Seifen, Desinfektionsmittel, Kosmetika, Systembeutel, z.B. Müllsäcke und Hygienebeutel oder zukünftige Entwicklungen, die als zugehörig gekennzeichnet sind.

3. Der Full Service Vertrag beinhaltet:

- Beratung, Zustellung, Montage und Inbetriebnahme
- Schulung des Personals
- Wartung inkl. Anfahrt, Arbeitszeit und Verschleißteile
- Tausch defekter Deckel, mit Ausnahme von Vandalismus und Dekoren
- Mind. einmal jährlich ein Technik- und Funktionsscheck mit Dokumentation
- Proactive program bei Hybridspendern:
 - App-Nutzung für eine unbegrenzte Benutzeranzahl
 - Datenverwaltung inkl. Kosten für Datenspeicherung in der Cloud
 - Proaktive Wartung: Reinigung und Instandsetzung der Spender auf Basis der App-Daten
 - Neuheiten Service: Wenn neue Hybridspender von Hagleitner am Markt eingeführt werden, machen wir unseren Proactive Kunden aktuelle Angebote.

- Novinky v servise: Keď sa na trh dostanú nové hybridné dávkovače od spoločnosti Hagleitner, poskytujeme aktuálne ponuky našim zákazníkom v plnom rozsahu.

4. Množstvo dávkovačov vyplýva zo súm, ktoré sú uvedené v prílohách.

5. Ak ide v prípade zákazníka o zlúčenie (reťazec) viacerých zákazníkov Hagleitner, tak potom budú dávkovače uvedené pre každého zákazníka v prílohe samostatne. Celkové množstvo vyplýva zo sumy zákazníkov, ktorí sú uvedení v prílohách.

6. Zákazník musí počas normálneho pracovného času umožniť spoločnosti Hagleitner prístup k dávkovačom a umožniť nerušenú kontrolu, resp. odstránenie porúch a škôd.

II. CENY, PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Týždenný poplatok za plné servisné zabezpečenie je 0,27 EUR za jeden dávkovač.

Spoločnosť Hagleitner poskytne zákazníkovi množstevnú zľavu z týždenného poplatku, a to nasledovne:

Množstvo dávkovačov	Množstevná zľava
od 50 dávkovačov	10 % množstevná zľava
od 100 dávkovačov	20 % množstevná zľava
od 250 dávkovačov	30 % množstevná zľava
od 500 dávkovačov	40 % množstevná zľava
od 1 000 dávkovačov	50 % množstevná zľava
od 2 000 dávkovačov	60 % množstevná zľava

2. Strany sa dohodli na zachovaní konečnej hodnoty poplatku vo výške 12 mesiacov. Výpočet konečnej hodnoty je na báze slovenského mesačného indexu spotrebiteľských cien 2015 alebo indexu, ktorý ho nahrádza (ďalej „ISC“). Ako referenčná hodnota pre túto dohodu slúži indexové číslo zverejnené v mesiaci, v ktorom bola dohoda uzavretá. Všetky zmenené sadzby je potrebné prepočítať na jedno desiatinné miesto. Spoločnosť HAGLEITNER si vyhradzuje právo zvýšiť ceny s predbežným nahlásením 30 dní v súvislosti s medzičasom vzniknutou zmenou ISC.

III. ZÁKAZ ZAČATIA, UKONČENIE

1. Servisná dohoda o plnom servisnom zabezpečení sa uzatvára na neurčitý čas.

2. Vypovedanie servisnej dohody o plnom servisnom zabezpečení je obojstranné a možné s lehotou 3 mesiace, vždy ku koncu štvrtroka.

Spoločnosť Hagleitner má právo na mimoriadnu vypoved, keď zákazník včas nezaplatí dve po sebe nasledujúce faktúry.

4. Die Menge der Spender ergibt sich aus den den Anhängen zu entnehmenden Summen.

5. Handelt es sich beim Kunden um einen Zusammenschluss (Kette) mehrerer Hagleitner Kunden, dann werden die Spender je Lieferkunden im Anhang einzeln dargestellt. Die Gesamtmenge ergibt sich aus der Summe der Anhänge der Lieferkunden.

6. Der Kunde hat Hagleitner während der Normalarbeitszeit Zutritt zu den Spendern zu gewähren, um die ungestörte Überprüfung, Wartung bzw. Beseitigung von Störungen und Schäden zu ermöglichen.

II. ENTGELT, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Die wöchentliche Gebühr für den Full Service beträgt 0,27 EUR pro Spender.

Hagleitner gewährt dem Kunden einen Mengenrabatt auf die wöchentliche Gebühr, wie nachfolgend angeführt:

2. Die Parteien vereinbaren Wertbeständigkeit des Entgelts von 12 Monaten. Die Berechnung der Wertbeständigkeit erfolgt auf Basis des Slowakischen monatlich verlaublichen Verbraucherpreisindex 2015 oder einen an seine Stelle tretenden Index (in der Folge "VPI"). Als Bezugsgröße für diese Vereinbarung dient die für den Monat des Abschlusses der Vereinbarung verlaubliche Indexzahl. Alle Veränderungsdaten sind auf eine Dezimalstelle zu berechnen. HAGLEITNER behält sich vor, das Entgelt mit einer Vorankündigung von 30 Tagen entsprechend der in der Zwischenzeit eingetretenen Änderung des VPI zu erhöhen.

III. VERTRAGSBEGINN, KÜNDIGUNG

1. Der Full Service Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

2. Eine Kündigung des Full Service Vertrages ist beidseitig, mit einer Frist von 3 Monaten immer zum Quartalsende möglich.

Hagleitner steht ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, wenn der Kunde 2 aufeinanderfolgende Rechnungen nicht fristgerecht bezahlt.

k dispozícii

áno

žiadny

IV. SPLNOMOCNENIE K INKASU

MANDÁT pre SEPA inkaso:

Creditor ID: SK71 1100 0000 0026 2782 0212

Vyhlasujem, že súhlasím so Všeobecným obchodným podmienkam spoločnosti Hagleitner. Miestom súdu je Senec.

Som si vedomý toho, že zmluva vzniká, keď spoločnosť Hagleitner písomne potvrdí žiadosť, uloží údaje v potrebnom rozsahu, ktoré vyplývajú zo žiadosti alebo z uzatvárania zmluvy alebo ich postúpi tretím stranám na posúdenie žiadosti o uzatvorenie zmluvy.

Týmto odvolateľne splnomocňujem/splnomocňujeme spoločnosť **Hygiene Slovensko s.r.o.**, aby mi/nám inkasovala z účtu platby na ľarchu môjho/nášho účtu formou inkasa. Tým splnomocňujem aj moju/našu banku, v ktorej mám/máme účet, aby povolila inkasné príkazy, pričom tejto nevzniká žiadna povinnosť, najmä vtedy nie, keď môj/náš účet nemá dostatok finančných prostriedkov.

Ja/my máme právo do ôsmich týždňov odo dňa zúčtovania, bez uvedenia dôvodov, žiadať spätné zúčtovanie v mojej/našej banke.

Banková inštitúcia:

Majiteľ účtu:

IBAN:

BIC:

Fakturácia prebieha:

každoročne: štvrťročné:

V prípade otázok sa obráťte na naše oddelenie účtovníctva:

Telefón +421 (2) 444 55 688 – fax +421 (2) 444 55 687 – office@hagleitner.sk – www.hagleitner.sk

IV. EINZUGSERMÄCHTIGUNG

SEPA-Lastschrift MANDAT:

Creditor ID: SK71 1100 0000 0026 2782 0212

Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hagleitner einverstanden. Gerichtsstand ist Senec.

Mir ist bekannt, dass der Vertrag erst dann zustande kommt, wenn der Antrag von Hagleitner schriftlich angenommen, im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus den Antragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung ergeben, speichert oder an Dritte zur Beurteilung des Vertragsantrages weitergibt.

Hiermit ermächtige/n ich/wir die **Hygiene Slovensko s.r.o.** widerruflich, die mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschriften einzuziehen. Damit ist auch meine/unsere kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist.

Ich/wir habe/n das Recht, innerhalb acht Wochen ab Abbuchungstag, ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen.

Bankinstitut:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Abrechnung erfolgt:

jährlich: quartalsweise:

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Buchhaltung:

Telefon +421 (2) 444 55 688 - Telefax +421 (2) 444 55 687 - office@hagleitner.sk - www.hagleitner.sk