

Zmluva č. 4/2022/ARVI

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá v zmysle ust. § 269 a nasl. Obchodného zákonníka

1. Zmluvné strany

1.1. Dodávateľ:

Obchodné meno: RECOVER.SK s.r.o.
Sídlo: Štiavnická 686/4, 949 01 Nitra
Zastúpený: Peter Michel', konateľ
IČO: 50 110 241
DIČ: 2120182416
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Zápis: Okresný súd Nitra, oddiel Sro, vložka č. 40007/N
IBAN: SK58 8330 0000 0029 0093 0907

(v ďalšom texte len „Dodávateľ“)

1.2. Odberateľ:

Obchodné meno: Agentúra pre rozvoj vidieka
Sídlo: Akademická 4, 949 01 Nitra
Zastúpený: Ing. Lenka Mikulová, riaditeľka
IČO: 34 075 381
DIČ: 2021196210
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Právna forma: príspevková organizácia Ministerstva pôdohospodárstva
a rozvoja vidieka SR
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK33 8180 0000 0070 0036 5909
BIC/SWIFT: SPSRSKBA

(v ďalšom texte len „Odberateľ“)

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je dodanie služieb – IT služby – servisné práce IT technika. Dodávateľ sa stal víťazným uchádzačom na základe vykonaného prieskumu trhu na zákazku s názvom: **“IT služby – servisné práce IT technika“**, ktorý vykonával Odberateľ ako verejný obstarávateľ podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Metodického pokynu pre žiadateľov / prijímateľov o poskytnutie NFP z TP PRV SR 2014 - 2022 pre Národnú sieť rozvoja vidieka, s predmetom zákazky bližšie špecifikovaným v bode 2.2. tejto zmluvy.

2.2. Špecifikácia predmetu zákazky:

Predmetom zákazky sú IT služby pre Agentúru pre rozvoj vidieka (Národná sieť rozvoja vidieka SR), a to:

- správa IT systému organizácie - správa servera (NAS), správa siete a WIFI AP, správa VPN prístupov, údržba SW a podpora používateľov PC (zabezpečovanie odstránenia porúch), mesačné šifrované zálohovanie dát, testovanie funkčnosti záloh (rozsah servisných prác – 20 hodín štvrťročne, NAS úložisko 1 ks, počet PC - 11 – 15 ks, počet WIFI AP 1-3 ks);
- poskytovanie súčinnosti pri spracovávaní podkladov súvisiacich s IT, napomáhanie implementácii bezpečnostných opatrení súvisiacich s IT a kybernetickou bezpečnosťou.

Miesto a spôsob vykonávania užívateľskej podpory:

- vzdialená správa – v pracovných dňoch neodkladne, najneskôr do 24 hodín;
 - on-site (v mieste prevádzky) – v pracovných dňoch neodkladne, najneskôr do 48 hodín.
- Správa IT systému organizácie v trvaní 12 mesiacov od účinnosti zmluvy.

2.3. Dodávateľ je povinný vykonať dohodnuté služby podľa tejto zmluvy s ohľadom na oprávnené záujmy Odberateľa, v súlade s jeho požiadavkami a pokynmi, s vynaložením náležitej odbornej starostlivosti, pri maximálnom využití dostupných kapacít.

3. Cena

3.1. Cena za zabezpečenie predmetu zmluvy sa stanovuje medzi zmluvnými stranami v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to na základe predloženej cenovej ponuky dodávateľa nasledovne:

Cena spolu bez DPH:	2 400,00 EUR
DPH (20%)	Dodávateľ nie je platiteľom DPH
Cena spolu s DPH	2 400,00 EUR (Dodávateľ nie je platiteľom DPH)

3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že za predmet zmluvy nebude poskytnutá žiadna zálohová platba.

3.3. Zmluvné strany sa dohodli, že nárok na úhradu Ceny za predmet zmluvy vznikne Dodávateľovi len po poskytnutí služieb uvedených v tejto zmluve a vystavení faktúr so splatnosťou 30 dní.

3.4. Cestovné náhrady súvisiace s vykonávaním užívateľskej podpory a služieb IT technika počas trvania zmluvného vzťahu sú zahrnuté v cene IT služieb.

4. Platobné a iné podmienky zmluvy, trvanie zmluvy

4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od 12.04.2022 do 11.04.2023.

4.2. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnosť tejto zmluvy:

- 4.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán,
- 4.2.2. zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
- 4.2.3. písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia druhej zmluvnej strane a končí posledným dňom tohto mesiaca,

- 4.2.4. v prípade, ak Odberateľ alebo Dodávateľ opakovane poruší ktorúkoľvek povinnosť, ku ktorej sa zaviazal podľa tejto zmluvy, je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, ak písomne upozornila na porušenie povinnosti zmluvnou stranou; odstúpenie od tejto zmluvy je účinné dňom doručenia odstúpenia od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 4.3. Dodávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť dodanie služieb v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy počas trvania zmluvy. V prípade nedodania služieb opísaných v bode 2.2. tejto zmluvy zavinením Dodávateľa je Dodávateľ povinný nahradiť Odberateľovi škodu, ktorá mu porušením povinností Dodávateľa vznikla.
- 4.4. Dodávateľ je povinný pri poskytovaní služieb dodržiavať technické, organizačné, personálne a bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, aktív a informačných systémov Odberateľa pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, aktívach, informačných systémoch a o všetkých skutočnostiach, s ktorými príde do styku pri poskytovaní služieb. Tieto nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu Odberateľa ich nesmie zverejniť, zneškodniť, nikomu poskytnúť a ani sprístupniť. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku zmluvného vzťahu. V prípade porušenia týchto povinností je Dodávateľ povinný nahradiť Odberateľovi škodu v plnej výške, ktorá mu porušením povinností Dodávateľa vznikla.
- 4.5. Dodávateľ je povinný viesť evidenciu vykonaných záloh a zaznamenávať tieto informácie (dátum a podpis) v sídle Odberateľa. Po skončení zmluvného vzťahu je dodávateľ povinný Odberateľovi odovzdať všetky aktuálne prístupové heslá, záznamy a aktíva.
- 4.6. Dodávateľ zodpovedá za správu, prevádzku a rozvoj technických prostriedkov a IT služieb zabezpečujúcich činnosti Odberateľa. Dodávateľ:
- a) zabezpečuje odstránenia porúch a opravy technických prostriedkov Odberateľa,
 - b) napomáha implementácii bezpečnostných opatrení,
 - c) zodpovedá za zálohovanie a testovanie funkčnosti záloh a šifrovanie záloh.
- Dodávateľ vykonáva správu a údržbu prideleného aktíva (napr. databáza, aplikácia, hardvér a pod.) v rozsahu definovanom internými predpismi Odberateľa a/alebo na základe zmluvných požiadaviek.
- 4.7. Dodávateľ aj Odberateľ sú povinní:
- a. predchádzať bezpečnostným incidentom,
 - b. v prípade hroziaceho bezpečnostného incidentu, podniknúť kroky na jeho odvrátenie,
 - c. v prípade existencie incidentu podniknúť kroky na zmiernenie jeho dopadu.
- 4.8. Dodávateľ je povinný ohlásiť spozorovanú bezpečnostnú udalosť/incident a konať v súlade so zákonom č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti. Po spozorovaní vzniku bezpečnostnej udalosti je zakázané vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu jeho dôsledkov. Kontaktným bodom pre nahlásenie všetkých spozorovaných bezpečnostných udalostí je manažér bezpečnosti Odberateľa, prípadne v neprítomnosti manažéra bezpečnosti riaditeľ alebo jeho zástupca, ktorí o tom budú bezodkladne informovať manažéra bezpečnosti. Bezpečnostný incident je možné ohlásiť:
- a) e-mailom,

- b) telefonicky alebo
- c) osobne.

Vo svojom hlásení Dodávateľ ohlasujúci bezpečnostnú udalosť stručne vyšpecifikuje:

- a) dátum a čas spozorovania bezpečnostnej udalosti,
- b) meno a kontakt na osobu, ktorá bezpečnostnú udalosť spozorovala,
- c) popis bezpečnostnej udalosti, rozsah poškodenia, prípadne odhad výšky škôd,
- d) ďalšie doplňujúce informácie, ktoré môžu napomôcť pri vyšetrowaní alebo reakcii na bezpečnostnú udalosť.

4.9. Fakturácia za predmet zmluvy bude prebiehať nasledovne:

- Dodávateľ vystaví faktúru za servisné práce IT technika počas trvania zmluvy vždy po uplynutí obdobia 3 mesiacov za predchádzajúce tri mesiace (štvrtrok), v sume 600,00 EUR (za obdobie 12.04.2022 – 11.07.2022, za obdobie 12.07.2022 – 11.10.2022, za obdobie 12.10.2022 – 11.01.2023 a za obdobie 12.01.2023 – 11.04.2023).

4.10. Odberateľ je povinný a zaväzuje sa zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za predmet zmluvy na základe Dodávateľom vystavených faktúr v lehote splatnosti 30 dní od doručenia faktúry. Splatnosť začína plynúť v nasledujúci deň po obdržaní všetkých povinných príloh k faktúre.

4.11. K Faktúre je nutné priložiť ako povinnú prílohu dodací list. Ak účtovný systém neumožňuje vytlačiť dodací list, je potrebné na faktúre uviesť nasledovnú vetu: „Faktúra slúži zároveň ako dodací list“.

4.12. Dodávateľ je povinný oboznámiť sa bezodkladne po podpise zmluvy s bezpečnostnou dokumentáciou Odberateľa (bezpečnostná politika a iné smernice súvisiace s IT a kybernetickou bezpečnosťou).

5. Záverečné ustanovenia

5.1. Túto zmluvu v zmysle §5a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov odberateľ zverejní v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR, v prípade, že zmluva nebude zverejnená do 7 dní odo dňa jej uzatvorenia, môže účastník zmluvy podať návrh na zverejnenie zmluvy v Obchodnom vestníku.

5.2. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.

5.3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia (s odkazom na § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka).

5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že na vzťahy upravené touto zmluvou ako aj na vzťahy vznikajúce z tejto zmluvy sa použijú primerané ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

5.5. Zákazka je financovaná v rámci opatrenia Technická pomoc PRV SR 2014 - 2022, zo zdrojov Európskeho poľnohospodárskeho fondu pre rozvoj vidieka a zo štátneho rozpočtu. Dodávateľ projektu je povinný strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s dodávaným predmetom zákazky kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy

o poskytnutí NFP (číslo zmluvy: 170/2016-280/MPRV SR), a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditú a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

- 5.6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, pričom zmluvné strany obdržia po dve vyhotovenia zmluvy.
- 5.7. Túto zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomne, a to na základe dohody zmluvných strán vyhotovenej vo forme dodatku k tejto zmluve podpísaného zmluvnými stranami.
- 5.8. Neplatnosť jednotlivých ustanovení tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť tejto zmluvy ako celku.
- 5.9. Účastníci zmluvy prehlasujú, že právny úkon je urobený v predpísanej forme, zmluvná voľnosť účastníkov nie je ničím obmedzená a na tomto právnom úkone sa dohodli dobrovoľne, prejav ich vôle je hodnoverný, slobodný a vážny, určitý a zrozumiteľný, zmluva nie je uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Účastníci vyhlasujú, že žiadne z ustanovení tejto zmluvy nie je podľa ich názoru v rozpore s dobrými mravmi a keďže znenie tejto zmluvy je v súlade s prejavom ich vôle, túto na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.

V Nitre, dňa

V Nitre, dňa

Dodávateľ:

Odberateľ:

.....

Peter Michel', konateľ
RECOVER.SK s.r.o.

.....

Ing. Lenka Mikulová, riaditeľka
Agentúra pre rozvoj vidieka