

# ZMLUVA č. 2017/019/NL o poskytnutí programových licencií a služieb

uzatvorená medzi :

Dodávateľ: **ProCeS s.r.o.**, Tajovského 2, 974 01 Banská Bystrica  
zápis v OR Okresného súdu v B. Bystrici – oddiel: Sro, vložka číslo: 684/S

IČO : 31 570 879

IČ DPH : SK2020452786

Bankové spojenie :

zastúpená :

Zodpovedný zamestnanec pre styk s odberateľom vo veciach software a služieb :

a

Odberateľ: **Špeciálna základná škola s vyučovacím jazykom maďarským,**  
Daxnerova 265, 980 42 Rimavská Seč

IČO : 35985216

Štatutárny zástupca :

Zodpovedný zamestnanec pre styk s dodávateľom vo veciach software a služieb :

Andrea Lásková, č.tel.: 047/5811705, e-mail: szsuctrs@szm.sk

ktorí uzatvárajú v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) a zákona č. 618/2003 Z. z. (Autorský zákon) túto zmluvu:

## I. PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je predaj licencie – modulov ekonomického informačného systému WISP - programového produktu firmy ProCeS, zostavených podľa požiadaviek odberateľa a poskytovanie služieb s tým spojených odberateľovi.

### 1. Software – nesiet'ová verzia

- Mzdy a Personalistika do 10 zamestnancov

### 2. Služby

- poradenská služba k užívaniu systému po telefóne

## II. ČAS PLNENIA

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať predmet zmluvy podľa kapitoly I. :

1. **Software** : Termín plnenia bude **deň úhrady predfaktúry odberateľom**. Pred týmto termínom poskytne dodávateľ odberateľovi vstupnú verziu programového systému. Inovačné verzie vrátane legislatívnych zmien bude dodávateľ poskytovať **počas záručnej doby** v termínoch, ktoré umožnia odberateľovi počas záručnej doby užívať programový systém v súlade s platnou právnou úpravou.
2. **Služby** : Poradenská služba k užívaniu systému po telefóne HOT-LINE, podľa požiadaviek odberateľa počas roka **v pracovných dňoch od 8 do 16 hod.**, na telefónnom čísle 048/415 35 35. Ostatné služby podľa požiadavky odberateľa

Odberateľ sa zaväzuje plnenie predmetu zmluvy **v dohodnutých termínoch prevziať, ak bude dodaný v súlade s podmienkami tejto zmluvy.**

### III. MIESTO PLNENIA

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať predmet zmluvy odberateľovi :

1. **Software** : Základná inštalácia podľa dohody, všetky ďalšie upgrade a update budú dodávané cez internet alebo elektronickou poštou **na adresu odberateľa**.
2. **Služby** : Poradenská služba k užívaniu systému po telefóne HOT-LINE.

### IV. CENA

Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu za predmet tejto zmluvy, uvedený v článku I. tejto zmluvy, dohodnutú podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. v platnom znení :

#### Software a služby :

Software .....	37,00 €
<hr/>	
DPH 20% .....	7,40 €
<hr/>	
Cena spolu k úhrade .....	44,40 €

Platby za súvisiace služby v rozsahu väčšom, ako dohodnutom touto zmluvou, budú fakturované na základe priložených pracovných listov potvrdených odberateľom. Splatnosť faktúry vystavenej dodávateľom za vykonané práce bude 10 dní, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.

### V. SPÔSOB PLATBY

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi dohodnutú cenu predmetu zmluvy na základe predfaktúry dodávateľa. Po jej úhrade zašle dodávateľ odberateľovi faktúru – daňový doklad.

## VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajú z tejto zmluvy a z ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) a zákona č. 618/2003 Z. z. (Autorský zákon) v platných zneniach.

1. Odberateľ - po uhradení celej ceny, dohodnutej podľa čl. IV. - nadobúda užívateľské práva na licenciu k programovému produktu a zaväzuje sa dodržiavať práva dodávateľa vyplývajúce z Autorského zákona.
2. Odberateľ sa zaväzuje systém využívať výlučne pre plnenie úloh vlastnej organizácie s počtom inštalácií a licencií v súlade s touto zmluvou. Porušenie tohto záväzku, hlavne poskytnutie alebo používanie systému treťou osobou, t.j. iným právnym subjektom, bez súhlasu dodávateľa, oprávňuje dodávateľa k vyúčtovaniu zmluvnej pokuty vo výške 1 650 € za každý prípad porušenia tohto záväzku a odstúpeniu od zmluvy.
3. Odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi zistené chyby.
4. Odberateľ je povinný priebežne archivovať dáta. Pri ročnej uzávierke treba osobitne archivovať (2x) stav pred a stav po uzávierke.
5. Zmluvné strany sa dohodli na cene služby – systémovej údržby pre ďalší rok používania (predĺženie záručných a servisných podmienok o ďalší rok, upgrade a update, hot - line) - v hodnote **37.00 €** bez DPH. Ak bude mať odberateľ záujem o systémovú údržbu produktu v ďalších rokoch používania, dodávateľ mu ju poskytne na každý ďalší rok v rovnakej cene ako za uplynulý rok užívania, zvýšenú o oficiálne % inflácie za uplynulý kalendárny rok. Cena za systémovú údržbu musí byť odsúhlasená obidvomi zmluvnými stranami v dodatku tejto zmluvy.
6. Dodávateľ i odberateľ sa zaväzuje zachovať v tajnosti všetky obchodné informácie, získané počas trvania tohto zmluvného vzťahu. Záväzok zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu.
7. Obe zmluvné strany budú dodržiavať ustanovenia zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
8. Odberateľ súhlasí so zriadením vzdialeného prístupu pre dodávateľa na svoj server a na predajne pre potreby inštalácií, servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.

## VII. ZÁRUKY A SERVIS

Na predmet zmluvy poskytuje dodávateľ nasledovné záruky :

1. Záruka na správny chod systému na jeden rok od dátumu podpisu tejto zmluvy odberateľom. V prípade oznámenia poruchy - servisné služby do 48 hodín od termínu písomného oznámenia problému. Pokiaľ nevznikla porucha z viny odberateľa – oprava bezplatná.
2. Záruka na aktualizáciu systému podľa zmien legislatívy. Bezplatné poskytovanie aktuálnych verzií počas záručnej doby v súlade s termínmi uplatnenia zmien, ktoré požaduje právna úprava.
3. Bezplatné poskytovanie nových verzií systému počas záručnej doby.
4. Dodávateľ nezodpovedá za chyby, zapríčinené :
  - poruchami zariadení ktoré neboli predmetom dodávky tejto zmluvy (napr.:

- hardware, systémový SW, sieť a pod.).
- prevádzkovými vplyvmi súvisiacimi so zabezpečením funkcie hardware (napr.: **výpadkami elektrického prúdu bez náhradného zdroja**, kolísaním napätia).
  - neodborným užívaním systému (napr.: nevytváraním záloh alebo nezaškolenou obsluhou).

### VIII. OSTATNÉ PODMIENKY ZMLUVY

1. Dodávateľ je povinný zaslať odberateľovi oznámenie o aktualizovanej verzii systému s úpravami software pre zmeny v právnej úprave v záručnej dobe na e-mailovú adresu odberateľa : **skola@szsrs.edu.sk**
2. Odberateľ si na základe tohto upozornenia môže aktualizovať systém z internetu, v prípade požiadavky mu môže byť aktualizovaná verzia zaslaná dobierkou na dohodnutom nosiči dát.
3. Odovzdanie a prevzatie vstupnej verzie systému si môže odberateľ alebo dodávateľ vyžiadať formou protokolu.

### IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Všetky náležitosti tejto zmluvy je možné písomnou formou zmeniť na základe dohody oboch zmluvných strán.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Táto zmluva bola vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 prevzal dodávateľ a 1 odberateľ.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici dňa 9.11.2017

Dodávateľ :

Odberateľ :