

## RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ MEDIAČNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi:

**Názov:** Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky  
**Sídlo:** Račianska 71, 813 11 Bratislava  
**IČO:** 00 166 073  
**DIČ:** 2020830196  
**Zastúpené:** Mgr. Roman Krpelan, generálny tajomník služobného úradu  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**Číslo účtu:**  
(ďalej aj len ako „**Objednávateľ**“)

a

**Meno a priezvisko / Obchodné meno :** Centrum mimosúdnych dohôd Žilina s.r.o.  
**Sídlo:** Hálkova 1070/5, 024 01 Kysucké Nové Mesto  
**IČO:** 52 215 482  
**DIČ:** 2120929151  
**IČ DPH:** nie som platca DPH  
**Bankové spojenie:** UniCredit Bank  
**Číslo účtu:**  
**V prípade právnickej osoby údaje o zápise do OR:** Osoba zapísaná v OR SR Žilina, vložka č. 71612/L

**Sídlo zriadenej mediáčnej kancelárie:** *Národná 10, Žilina 010 01.*

(ďalej aj len ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj len ako „**Účastníci Rámцovej dohody**“)

### I. Úvodné ustanovenia

1. Túto Rámcovú dohodu o poskytovaní mediálnych služieb (ďalej len „**Rámcová dohoda**“) uzatvárajú Účastníci Rámцovej dohody ako výsledok výzvy na predkladanie ponúk na predmet zákazky s názvom „**Zabezpečenie poskytovania služieb mediátorov ako službu verejnosti**“.
2. Objednávateľ zadával zákazku v súvislosti realizáciou národného projektu s názvom „*Budovanie a posilnenie alternatívneho riešenia súdnych sporov prostredníctvom mediácie a efektívneho využívania nástrojov restoratívnej justície v Slovenskej republike*“ (ďalej len „**Projekt**“), ktorý Objednávateľ realizuje na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z314021AJI2 zo dňa 07.10.2020 (ďalej len „**Zmluva o poskytnutí NFP**“), a to konkrétne v súvislosti s realizáciou podaktivity 3 v časti projektu dotýkajúcej sa procesov na strane Objednávateľa. Zmluva o poskytnutí NFP a teda i obsah a rozsah aktivity Projektu vrátane jej jednotlivých podaktivít, je dostupná na <https://www.crz.gov.sk/5008667/>.

## II. Predmet Rámцovej dohody

1. Predmetom Rámцovej dohody je úprava práv a povinností Účastníkov Rámцovej dohody súvisiacich so záväzkom Poskytovateľa poskytovať mediálne služby vykonávané v zmysle ustanovení § 4 zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 420/2004 Z. z.“) a to spôsobom a v rozsahu ustanovenom v tejto Rámцovej dohode a jej Prílohe č. 1 a zodpovedajúcim záväzkom Objednávateľa za riadne a včas poskytnuté mediálne služby v zmysle príslušnej objednávky zaplatiť Poskytovateľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v čl. VI tejto Rámцovej dohody.
2. Predpokladaný rozsah mediálnych služieb poskytnutých na základe tejto Rámцovej dohody je 160 mediálnych hodín. Za mediálnu hodinu sa na účely tejto Rámцovej dohody rozumie 60 minút, resp. 1 hodina poskytovania mediálnych služieb, vrátane času potrebného na uskutočnenie prípravy na mediáciu do začatia mediácie (tzv. informatívne stretnutia osôb zúčastnených na mediácii s mediátorom), času potrebného na uskutočnenie mediálnych stretnutí po začatí mediácie a času potrebného na vypracovania Dohody o mediácii, ak sa Dohoda o mediácii nevypracúva priamo na mediálnom stretnutí.
3. Mediálne služby podľa tejto Rámцovej dohody budú poskytované účastníkom konania alebo potenciálnym účastníkom konania pre obvod Okresný súd Žilina v kancelárii Poskytovateľa Národná 10, Žilina 010 01. Mediálne služby v projekte bude vykonávať PhDr. Zuzana Rapčanová, 1857.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že počas trvania tejto Rámцovej dohody bude spĺňať predpoklady na výkon činnosti mediátora podľa § 9 a 10a zákona č. 420/2004 Z. z. a v prípade Poskytovateľa – právnickej osoby túto podmienku budú spĺňať všetci mediátori, vedení v zozname mediátorov v zmysle § 13 zákona č. 420/2004 Z. z, ktorí sú uvedení v mennom zozname v bode 3 tohto článku.

## III. Objednávka mediálnych služieb

1. Poskytovateľ bude poskytovať mediálne služby na základe písomných objednávok, ktoré je Objednávateľ oprávnený vystaviť kedykoľvek počas trvania tejto Rámцovej dohody.
2. Objednávateľ vystaví Poskytovateľovi objednávku na poskytnutie mediálnych služieb v konkrétnom prípade na základe žiadosti o zabezpečenie mediátora zo strany súdu.
3. Každú objednávku je Objednávateľ oprávnený a povinný zaslať Poskytovateľovi buď elektronickou poštou na emailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v čl. X bod 1 tejto Rámцovej dohody alebo v listinnej podobe za podmienok uvedených v čl. X bod 4 tejto Rámцovej dohody. Každá objednávka musí obsahovať:
  - a) poradové číslo objednávky,
  - b) označenie Rámцovej dohody,
  - c) identifikačné údaje účastníkov,
  - d) príslušný súd, ktorý prípad odporučil na mediáciu.
4. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní, potvrdiť prijatie objednávky v zmysle bodu 3 tohto článku Rámцovej dohody.
5. V prípade, že súd odkáže / odporučí účastníka konania alebo potenciálneho účastníka konania priamo na Poskytovateľa, Poskytovateľ je oprávnený požiadať Objednávateľa o vystavenie objednávky, pričom žiadosť Poskytovateľa o vystavenie objednávky musí obsahovať údaje podľa bodu 3. tohto článku zmluvy, bod c), d).

6. Ak Poskytovateľ nie je z objektívnych dôvodov schopný poskytnúť mediačnú službu v lehote požadovanej Objednávateľom alebo poskytnutie mediačnej služby je vylúčené v zmysle zákona o mediácii (najmä pri potenciálnom rozpore s povinnosťou nestrannosti a pod.), je povinný oznámiť túto skutočnosť Objednávateľovi bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia objednávky alebo od zistenia dôvodu, prečo je vylúčené, aby mediáciu mohol vykonať. Pre zamedzenie pochybností v takomto prípade Poskytovateľ nemá právo na akúkoľvek sankciu alebo náhradu spojenú so zrušením objednávky.

#### IV. Miesto a čas plnenia

1. Mediačné služby podľa tejto Rámcovej dohody budú poskytované prevažne v kancelárii Poskytovateľa uvedenej v čl. II bod 3. tejto Rámcovej dohody. V odôvodnených prípadoch, najmä z dôvodov na strane účastníkov alebo potenciálnych účastníkov a so súhlasom Objednávateľa môže Poskytovateľ poskytovať mediačné služby i na inom vhodnom mieste (napríklad v priestoroch súdu a pod.).
2. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu po doručení objednávky preukázateľne uskutočniť úkony smerujúce k začatiu poskytovania mediačných služieb, najmä kontaktovať účastníkov konania alebo potenciálnych účastníkov konania. Následne je mediátor povinný poskytovať mediačné služby v každom prípade plynulo a včas s ohľadom na predmet sporu / právnu oblasť poskytovania mediačných služieb.

#### V. Práva a povinnosti Účastníkov Rámcovej dohody

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať mediačné služby osobne alebo v prípade Poskytovateľa - mediačného centra prostredníctvom mediátorov uvedených v článku II. bod 3 tejto Rámcovej dohody.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie týkajúce sa požiadaviek na vykonávanie mediačnej služby súvisiacej s predmetom Rámcovej dohody formou konzultácie pred začatím jej vykonávania. Poskytovateľ je povinný zúčastniť sa prezenčne alebo online formou Úvodného poučenia o projekte a zúčastňovať sa koordinačných stretnutí (predpokladaný interval je dvakrát počas trvania projektu) v súvislosti s potrebou zabezpečenia koordinovaného poskytovania mediačnej služby. Termín každého koordinačného stretnutia je Objednávateľ povinný oznámiť minimálne 30 dní pred plánovanou realizáciou.
3. Poskytovateľ je povinný oboznámiť sa s doporučeným postupom pri výkone mediačných služieb v Projekte, ktorý je dostupný na adrese <https://projekty.justice.sk/sk/projekty/budovanie-a-posilnenie-alternativneho-riesenia-sudnych-sporov-prostrednictvom-mediacie-a-efektivneho-vyuzivania-nastrojov-restorativnej-justicie-v-slovenskej-republike/>, pričom mediačné služby podľa tejto Rámcovej dohody je povinný poskytovať v súlade s týmto dokumentom.
4. Poskytovateľ poskytuje mediačné služby v priestoroch kancelárie v zmysle článku II bod 3. tejto Rámcovej dohody, ktoré zabezpečí na svoje vlastné náklady bez finančných nárokov voči Objednávateľovi. Kancelária mediátora musí spĺňať podmienky na nerušený výkon mediácie v súlade so zachovaním potreby dôvernosti mediačného konania a podmienky pre dôstojný a vážny priebeh mediačného konania; musí byť označená tak, aby bola identifikovateľná pre účastníkov mediácie. V prípade, ak Poskytovateľ poskytuje mediačné služby mimo týchto priestorov na základe skutočností na strane Poskytovateľa alebo na strane účastníkov konania alebo potenciálnych účastníkov konania, nemá voči Objednávateľovi nárok na náhradu cestovných ani iných nákladov, ktoré mu v súvislosti s tým vznikli.
5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre potreby monitorovania Projektu, aby zúčastnené osoby boli preukázateľne oboznámené pred začatím mediácie s informačnou povinnosťou Objednávateľa v oblasti ochrany osobných údajov (ďalej len „informačná povinnosť“) a poučené o povinnosti po absolvovaní

mediácie vyplniť „Dotazník účastníkov mediácie“ a v prípade súhlasu poskytnúť osobný rozhovor pre výskumný zámer projektu. Poskytovateľ je povinný zasielať Objednávateľovi podpísanú informačnú povinnosť ako prílohu k záznamu z informatívneho stretnutia. Dotazník mediátora o poskytnutej mediácii je povinný zasielať do 10 dní od jeho vyplnenia, ak sa s Objednávateľom nedohodne inak.

6. Poskytovateľ je povinný predkladať Objednávateľovi mesačné súhrny poskytnutých mediačných služieb najneskôr do 10 dní od ukončenia príslušného kalendárneho mesiaca. Obsahom mesačného súhrnu poskytnutých mediačných služieb je identifikácia všetkých mediačných služieb poskytnutých v príslušnom kalendárnom mesiaci, najmä identifikácia počtu uskutočnených informatívnych stretnutí, skončených mediácií a rozsah poskytnutých mediačných hodín vo vzťahu k jednotlivým prípadom. Prílohou mesačného súhrnu budú najmä záznamy z informatívnych stretnutí a prílohy – prehlásenia o poučení, harmonogramy mediačných stretnutí podpísané osobami, zúčastnenými na mediácii (účastníkmi), záznamy z mediácií obsahujúce popis predmetu, priebehu mediácie a výsledok mediácie v konkrétnom prípade. Predloženie súhrnu poskytnutých mediačných služieb v súlade s týmto bodom je predpokladom fakturácie podľa čl. VI bod 4 tejto Rámcovej dohody.
7. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Rámcovej dohody požiadať Poskytovateľa o vystavenie priebežnej správy o prebiehajúcich mediačných službách. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľ správu o prebiehajúcich mediačných službách v požadovanom rozsahu, najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia požiadavky.
8. Poskytovateľ je povinný v Dohode o začatí mediácie uviesť formuláciu: *„Zmluvné strany sa dohodli, že mediačné služby poskytované podľa Rámcovej dohody č. ...., zo dňa ..... (ďalej len „dohoda“) sa poskytujú odplatne. Výška odplaty je určená v tejto dohode, ktorou bol Poskytovateľ vybraný na základe výsledkov výzvy na predkladanie ponúk do projektu s názvom „Budovanie a posilnenie alternatívneho riešenia súdnych sporov prostredníctvom mediácie a efektívneho využívania nástrojov restoratívnej justície v Slovenskej republike“, v rámci ktorej poskytuje mediačnú činnosť podľa tejto Dohody o začatí mediácie. Odplata Poskytovateľa bude zaplatená z prostriedkov Projektu, a to spôsobom vyplývajúcim z Rámcovej dohody č. .... podľa predchádzajúcej vety, bez účasti účastníka mediačnej služby na jej úhrade.“*
9. Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s poskytovanými mediačnými službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP, a to zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly/auditú v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok, a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.
10. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Rámcovou dohodou alebo plnením záväzkov podľa tejto Rámcovej dohody, resp. príslušnej objednávky.
11. Účastníci Rámcovej dohody sa zaväzujú aktívne a v dobrej viere navzájom spolupracovať a poskytovať si bezodkladne akékoľvek informácie nevyhnutné na riadny výkon práv a plnenie záväzkov vznikajúcich z tejto Rámcovej dohody, resp. príslušnej objednávky a/alebo by mohli byť dôležité pre jej riadne plnenie, predovšetkým sa zaväzujú oznámiť si všetky:
  - a. zmeny týkajúce sa ich právneho statusu – napr. vstup do likvidácie, krízu v zmysle § 67 a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 513/1991 Zb.“) alebo začatie konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - b. prekážky a skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť nemožnosť plnenia tejto Rámcovej dohody.

## VI. Cena a platobné podmienky

1. Celková cena za poskytovanie mediačných služieb podľa tejto Rámcovej dohody sa dojednáva v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách ako zmluvná cena za celú dobu platnosti a účinnosti Rámcovej dohody v celkovej výške 3 520 € (slovom tritisícpäťstodvadsať eur). Spôsob určenia celkovej ceny sa nachádza v ponuke Poskytovateľa, ktorá ako Príloha č. 2 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej dohody.
2. Jednotková cena za poskytovanie mediačných služieb poskytovaných podľa tejto Rámcovej dohody bola stanovená dohodou zmluvných strán vo výške 22 € (slovom dvadsaťdva eur) / mediačná hodina, a to za celú dobu trvania tejto Rámcovej dohody, pričom vychádza z ponuky Poskytovateľa, ktorá ako Príloha č. 2 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej dohody.
3. Odmena za poskytnutie mediačných služieb bude určená na základe počtu mediačných hodín (s obmedzeniami rozsahu vyplývajúcimi z Prílohy č. 1) a jednotkovej ceny podľa bodu 2 tohto článku. Odmenu za prípravu na mediáciu (tzv. informatívne stretnutie) má Poskytovateľ právo zahrnúť do faktúry za ten kalendárny mesiac, v ktorom došlo k jej uskutočneniu, a to bez ohľadu na to, či došlo k uzatvoreniu Dohody o začatí mediácie alebo nie, odmenu za ostatné mediačné služby Poskytovateľ zahrnie do faktúry za ten kalendárny mesiac, v ktorom došlo ku skončeniu mediácie v konkrétnom prípade, a to aj vtedy, ak mediačné služby boli poskytované v konkrétnom prípade vo viacerých kalendárnych mesiacoch, pričom ak odmenu za informatívne stretnutie Poskytovateľ zahrnul do predchádzajúcej faktúry, nie je oprávnený v tom istom konkrétnom prípade túto zahrnúť do odmeny za poskytnutie ostatných mediačných služieb po skončení mediácie.
4. Odmena za poskytnutie mediačných služieb bude zo strany Objednávateľa uhradená na základe faktúry, vystavenej Poskytovateľom podľa predchádzajúceho bodu po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, doručenej Objednávateľovi, bezhotovostne na číslo účtu uvedené v záhlaví tejto Rámcovej dohody.
5. Pre zamedzenie pochybností, v prípade ak sa Poskytovateľ stane v priebehu trvania tejto Rámcovej dohody platiteľom DPH, ceny podľa tohto článku Rámcovej dohody zahŕňajú všetku aplikovateľnú DPH, a to sadzbu DPH platnú v čase, kedy sa stane platiteľom DPH.
6. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať predpísané náležitosti podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, uvedený názov Projektu a identifikáciu objednávok a poskytnutých mediačných služieb uvedených v mesačnom súhrne poskytnutých mediačných služieb podľa čl. V. bod 6 tejto Rámcovej dohody.
7. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, náležitosti v zmysle príslušných aplikovateľných predpisov a náležitosti podľa tejto zmluvy (najmä bodu 6. tohto článku), alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti (30 kalendárnych dní) a nová lehota splatnosti pre Objednávateľa začne plynúť dorúčením opravenej, doplnenej, resp. novej faktúry Objednávateľovi.
8. Pre zamedzenie pochybností Objednávateľ nie je počas trvania tejto Rámcovej dohody povinný uhradiť celú maximálnu odplatu v zmysle bodu 1 tohto článku Rámcovej dohody.

## VII. Sankcie

1. Okrem prípadov upravených v iných článkoch tejto Rámcovej dohody má Objednávateľ tiež právo na zmluvnú pokutu vo výške
  - a. 100,- € za každý prípad, ak Poskytovateľ riadne a včas neposkytne priebežnú správu o prebiehajúcich mediačných službách v zmysle čl. V bod 7 tejto Rámcovej dohody,
  - b. 50,- € za každý prípad porušenia povinnosti podľa čl. III bod. 6 tejto Rámcovej dohody a porušenia povinnosti podľa čl. III bod 4. tejto Rámcovej dohody,
  - c. 50,- € za každý prípad porušenia doporučeného postupu pri výkone mediačných služieb v Projekte v zmysle čl. V. bod 3 tejto Rámcovej dohody,
  - d. nominálnej hodnoty postúpenej alebo založenej pohľadávky, ak Poskytovateľ v rozpore s čl. V bod 10 tejto Rámcovej dohody postúpil alebo založil pohľadávku z tejto Rámcovej dohody bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,
  - e. 1.000,- €, ak Poskytovateľ ľubovoľným spôsobom poruší ochranu Dôverných informácií v zmysle čl. IX tejto Rámcovej dohody.
2. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, ako aj paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb.
3. Zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo paušálna náhrada nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. sú splatné do 30 kalendárnych dní od ich vyčíslenia a doručenia faktúry na ich úhradu Účastníkovi Rámcovej dohody, ktorý má povinnosť zmluvnú pokutu, úrok z omeškania alebo paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zaplatiť, a to na základe faktúry vystavenej dotknutým (oprávneným) Účastníkom Rámcovej dohody, ak sa nedohodnú Účastníci Rámcovej dohody písomne inak.

## VIII. Doba trvania Rámcovej dohody

1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú odo dňa nadobudnutia jej účinnosti do 31.12.2022, pričom Poskytovateľovi je možné podľa tejto zmluvy uhradiť odmenu za mediačné služby ukončené pred uvedeným dátumom.
2. Pred uplynutím doby v zmysle bodu 1 tohto článku Rámcovej dohody táto Rámcová dohoda zaniká:
  - a) vyčerpaním rozsahu podľa čl. II bod 2 tejto Rámcovej dohody,
  - b) kedykoľvek na základe písomnej dohody Účastníkov Rámcovej dohody, a to ku dňu uvedenému v takejto dohode,
  - c) výpoveďou ktoréhokoľvek z Účastníkov Rámcovej dohody za podmienok v zmysle bodu 3 tohto článku Rámcovej dohody,
  - d) odstúpením od tejto Rámcovej dohody za podmienok v zmysle bodu 4 a nasl. tohto článku Rámcovej dohody.
3. Ak nie je ďalej v tejto zmluve uvedené inak, Objednávateľ je oprávnené zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať a to bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou v trvaní 3 (troch) kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
4. Každý z Účastníkov Rámcovej dohody je oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej dohody v prípade, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo tejto Rámcovej dohody, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom zákone (napr. § 345 zákona č. 513/1991 Zb.) alebo výslovne uvedených nižšie v tomto článku Rámcovej dohody.

5. Za podstatné porušenie Rámcovej dohody Poskytovateľom sa považuje:
  - a) ak Poskytovateľ neposkytne mediálne služby v zmysle príslušnej objednávky, alebo ak poruší povinnosť poskytovať mediálne služby osobne alebo výlučne prostredníctvom mediátorov uvedených v článku II. bod 3 tejto Rámcovej dohody,
  - b) akýmkoľvek spôsobom poruší povinnosť strpieť výkon kontroly/auditov a/alebo povinnosť poskytnúť oprávneným kontrolným/auditným orgánom riadne a včas potrebnú súčinnosť,
  - c) ak Poskytovateľ postúpi alebo založí pohľadávku z tejto Rámcovej dohody v rozpore s čl. V bod 10 tejto Rámcovej dohody,
  - d) ak sa nezúčastní prezenčne alebo online formou Úvodného poučenia o projekte alebo sa bez ospravedlnenia z dôležitého dôvodu nezúčastní koordinačného stretnutia v súvislosti s potrebou zabezpečenia koordinovaného poskytovania mediálnej služby v zmysle čl. V. bod 2 tejto Rámcovej dohody,
  - e) ak Poskytovateľ opakovane (viac ako trikrát) poruší ktorúkoľvek povinnosť v zmysle tejto Rámcovej dohody.
  
6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody, a to bez akýchkoľvek sankcií aj ak:
  - a) Poskytovateľ vstúpi do likvidácie alebo sa stane spoločnosťou v kríze,
  - b) sa proti Poskytovateľovi začne exekučné konanie v súvislosti s plnením podľa tejto Rámcovej dohody,
  - c) komukoľvek, kto je súčasťou organizácie Objednávateľa alebo akémukoľvek podriadenému či zástupcovi Objednávateľa ponúkne alebo dá úplatok Poskytovateľ alebo jeho podriadený alebo zástupca,
  - d) v prípade skončenia alebo zániku Zmluvy o poskytnutí NFP, a to bez ohľadu na právny titul jej skončenia alebo zániku,
  - e) ešte nedošlo k plneniu tejto Rámcovej dohody (čerpaniu zazmluvneného rámca mediálnych služieb) a/alebo výsledky administratívnej finančnej kontroly uskutočnenej poskytovateľom v zmysle Zmluvy o poskytnutí NFP č. Z314021AJI2 neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z tejto Rámcovej dohody.
  
7. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej dohody z dôvodu, ak:
  - a) je Objednávateľ v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov a toto omeškanie trvá po dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní,
  - b) je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti o viac ako 15 pracovných dní.
  
8. V prípade odstúpenia od Rámcovej dohody sú Účastníci Rámcovej dohody povinní vysporiadať záväzky vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody najneskôr do 30 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Rámcovej dohody.
  
9. Účastníci Rámcovej dohody sa výslovne dohodli, že právny dôvod pre odstúpenie od tejto Rámcovej dohody ako celku je zároveň právnym dôvodom pre odstúpenie od každej nesplnenej objednávky, v nadväznosti na čo má oprávnený účastník Rámcovej dohody právo voľby, či odstúpi od Rámcovej dohody ako celku alebo len príslušnej nesplnenej objednávky, resp. nesplnených objednávok.

#### **IX. Ochrana dôverných informácií a osobných údajov**

1. Účastníci Rámcovej dohody sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s mediáciou a o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli od druhého Účastníka Rámcovej dohody pri plnení tejto Rámcovej dohody, resp. v rámci samotného plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody. Ak nie je ďalej v tejto Rámcovej dohode ustanovené inak, za dôvernú informáciu sa považuje akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument alebo akákoľvek iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia:

- a. ktorá sa týka Účastníka Rámcovej dohody (informácie o účastníkoch konania mediačnej služby, informácie o jeho činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jeho majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jeho technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Účastníkovi Rámcovej dohody),
  - b. ktorá bola poskytnutá Účastníkovi Rámcovej dohody alebo získaná Účastníkom Rámcovej dohody pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody, pokiaľ sa týka jej predmetu a/alebo obsahu,
  - c. ktorá je výslovne Účastníkom Rámcovej dohody označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhému Účastníkovi Rámcovej dohody,
  - d. pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).
2. Dôvernou informáciou nie je táto Rámcová dohoda, informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhého Účastníka Rámcovej dohody a informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“) alebo iného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky.
  3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zaviazá svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia Rámcovej dohody u neho alebo u Objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti.
  4. V prípade, ak pre riadne plnenie tejto Rámcovej dohody je nevyhnutné, aby Poskytovateľ v mene Objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré Objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa Poskytovateľ tieto spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho titulu (zmluvy s Objednávateľom, prípadne ak je to možné v súlade s danou legislatívou na základe poverenia Objednávateľa, resp. iného obdobného právneho úkonu), v ktorom Objednávateľ stanoví predovšetkým predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov.
  5. Účastníci Rámcovej dohody sa zaväzujú užívať dôverné informácie druhého Účastníka Rámcovej dohody výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté, odovzdané, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Účastníkmi Rámcovej dohody na základe tejto Rámcovej dohody. V prípade, že Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi dôvernú informáciu v listinnej podobe, Poskytovateľ je povinný ju bezodkladne po pominutí účelu jej držania vrátiť Objednávateľovi.
  6. Účastníci Rámcovej dohody sa zaväzujú, že dôverné informácie budú ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Rámcovej dohode ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého Účastníka Rámcovej dohody neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhého Účastníka Rámcovej dohody tretej osobe.



7. Účastníci Rámcovej dohody sa zaväzujú, že upovedomia druhého Účastníka Rámcovej dohody o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
8. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak Účastníkovi Rámcovej dohody na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo zverejniť dôvernú informáciu druhého Účastníka Rámcovej dohody alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú Účastníci Rámcovej dohody vzájomne informovať bez zbytočného odkladu.
9. Ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku Rámcovej dohody zostávajú platné a účinné aj po ukončení tejto Rámcovej dohody.

#### **X. Oznamovanie a komunikácia Účastníkov Rámcovej dohody**

1. Ak v tejto Rámcovej dohode nie je ustanovené inak, akékoľvek oznámenia, súhlasy, schválenia alebo rozhodnutia, záverečné správy, záznamy, potvrdenia, výkazy, dohody, ktoré boli uzatvorené v súvislosti s poskytovaním mediálnych služieb vyžadované alebo predpokladané podľa tejto Rámcovej dohody a/alebo dokumenty jedného účastníka Rámcovej dohody adresované druhému Účastníkovi Rámcovej dohody, musia byť vyhotovené písomne v slovenskom jazyku a podpísané príslušným Účastníkom Rámcovej dohody, resp. oboma Účastníkmi Rámcovej dohody, ak to vyplýva z kontextu danej písomnosti, a doručené druhému Účastníkovi Rámcovej dohody formou doporučenej zásielky, prípadne prostredníctvom kuriérskej služby, osobne alebo elektronickou poštou na nasledovné adresy:

Pre Objednávateľa:

Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky,  
Odbor koordinácie projektov  
Račianska 71  
813 11 Bratislava  
Koordinátor mediácií:

Meno a Priezvisko: Mgr. Marianna Nováková  
Tel.:  
Email:

Pre Poskytovateľa:

Obchodné meno : Centrum mimosúdnych dohôd Žilina s.r.o.  
Meno a Priezvisko: PhDr. Zuzana Rapčanová  
Tel.:  
Email:

2. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti Rámcovej dohody, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
4. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s Rámcovou dohodou sa považuje za doručенú druhému Účastníkovi Rámcovej dohody v prípade doručovania prostredníctvom:
  - a) elektronickej pošty (email) dňom, kedy Účastník Rámcovej dohody, ktorý prijal email od odosielajúceho Účastníka Rámcovej dohody, potvrdil jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho emailu odosielajúcejmu Účastníkovi Rámcovej dohody. Prijímajúci Účastník Rámcovej dohody je povinný

doručiť odosielajúcemu Účastníkovi Rámcovej dohody potvrdenie o prijatí emailu do 24 hodín, po uplynutí tejto lehoty sa bude takýto email považovať za doručený (ak bol doručovaný na email uvedený v bode 1 tohto článku Rámcovej dohody, resp. zmenený postupom podľa bodu 5 tohto článku Rámcovej dohody);

b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobné doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušného Účastníka Rámcovej dohody. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušného Účastníka Rámcovej dohody, ak sa na tomto mieste Účastník Rámcovej dohody v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Účastník Rámcovej dohody, ktorý je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou Účastníkovi Rámcovej dohody, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Účastníkovi Rámcovej dohody, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

5. Účastníci Rámcovej dohody sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v bode 1 tohto článku Rámcovej dohody druhému Účastníkovi Rámcovej dohody bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto Rámcovej dohode.

## XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch Účastníkov Rámcovej dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z.
2. Zmluvné strany sa podľa § 262 zákona č. 513/1991 Zb. dohodli, že ich záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto dohody sa bude spravovať týmto zákonom. Súvisiace práva a povinnosti Účastníkov Rámcovej dohody, ktoré nie sú výslovne upravené touto Rámcovou dohodou (napr. náhrada škody), sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., ako aj ostatnými príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
3. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Rámcovej dohody (alebo jeho časť) je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Rámcovej dohody (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Rámcovej dohody, pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V takomto prípade sa Účastníci Rámcovej dohody zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži k účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia (alebo jeho časti), ktorý v čase uzavretia tejto Rámcovej dohody jej účastníci sledovali. Obdobne budú Účastníci Rámcovej dohody postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Rámcovej dohody je nevykonateľné.
4. Táto Rámcová dohoda je vyhotovená v 6 rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží 4 rovnopisy a Poskytovateľ 2 rovnopisy.
5. S výnimkami uvedenými v tejto Rámcovej dohode je možné túto Rámcovú dohodu meniť a/alebo dopĺňať vo forme písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch Účastníkov Rámcovej dohody.

6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia poskytovania mediačných služieb

Príloha č. 2 – Cenová ponuka Poskytovateľa.

7. Účastníci Rámcovej dohody vyhlasujú, že si Rámcovú dohodu pred jej podpisom prečítali a že bola uzatvorená po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jej obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej vôle Účastníkov dohody bez akéhokoľvek nátlaku a nie za nevýhodných podmienok pre ktoréhokoľvek z Účastníkov Rámcovej dohody, na znak čoho pripájajú Účastníci Rámcovej dohody svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa .....

V ..... dňa .....

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

.....  
generálny tajomník služobného úradu

.....  
Centrum mimosúdnych dohôd Žilina  
s.r.o.  
PhDr. Zuzana Rapčanová