

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená v zmysle ustanovení § 262 ods. 2 v znení znení ustanovení článku 633 ods. 1 písm. b) Obchodný zákoník a znení nariadení, pričom sa

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

DIC / IČ pre DPH:

Registračia:

Statutárny zástupca:

Bankové spojenie:

IBAN:

Východoslovenský ekokologický ústav, a.s.

Košická 43, 041 91 Banská

25 503 250

202/174159/SK2022124109

Obchodný register Okresného súdu Košice I

Oddiel 03, vložka č. 1371/V

MUDr. Tomáš Siebor, MPH, predseda predstavenstva

Ing. Eva Mláď, podpredseda predstavenstva

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

zobozka zahraničné banky

SK411110000014 2503 2102

ďalej len „Objednávateľ“

*

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

DIC / IČ pre DPH:

Registračia:

Statutárny zástupca:

Bankové spojenie:

IBAN:

Surgitech s.r.o.

Právnymlyne 55 801 04 Bratislava

50 197 975

3120238735 / SK2120238735

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I

Oddiel Sro, vložka č.: 109947/B

Ing. Peter Šimrňák, asst. konateľ

SK68 0200 0000 0033 2699 0555

SUBASKBX

ďalej len „Poskytovateľ“

Prílohou Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“

Čl. I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je **servis, údržba, oprava a kontrola výrobkov zdravotníckej techniky** – prístrojov vyrobených, resp. dovozených pod značkou „GLANCE a MACUTE“ (ďalej len „zdravotnícke techniky“) vrátane výmeny náhradných dielov potrebných k oprave. Tatu zdravotnícka technika je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
U zdravotníckej techniky označenej „P“ sa Poskytovateľ zaväzuje podľa tejto zmluvy poskytovať služby v rozsahu **servis, údržba, oprava a kontrola**.
U zdravotníckej techniky označenej „H“ sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať podľa tejto zmluvy služby v rozsahu – **oprava**, na základe písomnej objednávky.
Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. **Servis** je najširší komplex služieb záručnej kvality, ktorý zahŕňa v sebe okrem údržby, opravy, kontroly aj ďalšie dodatočné služby, napr. ubavenie softwaru prístroja dodávaného zariadením, inštalácia

úžívateľského softwaru kúpeného ziskovacom, úpravy prístrojov pre zabezpečenie bezpečnej prevádzky podľa schválených zlepšovacích návrhov, modifikácie prístrojov na dosiahnutie najvyššie úroveň kvality, meranie odporu siete a meranie vysokého napätia.

3. **Údržba** zahŕňaje činnosť ktorou sa odstraňujú nečistoty a oestráňnebnosť zariadení na vad, ku ktorým môže dôjsť v dôsledku ich používania a údržavy. Účelom údržby zariadení je zachovať spoľahlivosť zariadení, znížiť náklady na údržbu a zabezpečiť ich prevádzku.
 - 3.1 **preventívna** – podľa návodu výrobcu na vykonávanie preventívnej údržby prístrojov,
 - 3.2 **predpísaná údržba** – revízia (podľa návodu výrobcu),
 - 3.3 **pravidelná – periodická revízia** pevných číťtačových zariadení raz ročne,
 - 3.4 **pravidelná odborná prehliadka a skúška** so správnou o jej vykonaní (prípadne prehliadka na požiadanie). Objednávateľ sa spravou o jej vykonaní.

• reklamácia preventívnych prehliadok je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy
4. **Opava** je činnosť, ktorou vedie k odstráneniu väd na veri vzniknutých. Podľa tejto zmluvy bude oprava vykonávaná ako:
 - 4.1 **oprava u Objednávateľa:**
bežná oprava porúch prístrojov vykonávaná na pracovisku Objednávateľa (bežnou opravou nie je generálna oprava).
 - 4.2 **oprava v priestoroch výrobcu:**
dielenskú opravu porúch prístrojov vykonávaná v priestoroch výrobcu; vykonanie takejto opravy nebude zahrnuté do tzv. paušálnej ceny ale bude nhradené zvlášť. Súčasťou dohody o vykonaní dielenskej opravy bude dohoda o číťtačovej naprave prístroja. Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa predloží pred vykonaním dielenskej opravy predbežný rozpočet ceny opravy Objednávateľovi.
5. **Kontrola** je činnosť, ktorou sa zisťuje bezporuchovosť činnosť všetkých častí zariadenia a súlad aktuálnych parametrov s predpísanými parametrami. Jedná sa o kontrolu predpísanú v zmluvných zaľčkovom risení a stability jednoty vých parametrov zariadenia.
6. Zmluvné strany nemajú vedomie, že Poskytovateľ je na území Slovenska jediným a exkluzívnym zástupcom na montáž a servis produktov GEL NGL a MAQUET v Slovenskej republike.

Čl. II.

Cena a platobné podmienky

1. Ceny za poskytovanie služby pri opravných prácach majú ako „P“ a hodinové ceny výkonov servisných Prílohou zmluvy pri prisluobu označených ako „H“ sú stanovené v Prílohe č. 1.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby blišie určené v čl. I bude účtovaná dvomi spôsobmi, ako:
 - paušálna cena** – pre prístroje označenými „P“
 - hodinová cena** – pre prístroje pod označením „H“
3. Zmluvné strany sa dohodli, že príslušným zariadeným paušálna (záručná) technika bude označením „P“ sa účtuje paušálna suma stanovená dohodou zmluvných strán. Pri oprave prístrojov označených ako „H“ sa účtuje hodinová cena určená na počet hodín výkonu servisného technika z nárobok hodinovej sadzby, bezplatné a nshrada straty času technika príslušný zariadením z miesta výkonu do výške nárobku počtu hodín mstracného a 70% hodinovej sadzby.

4. Ceny uvedené v zmysle ods. 1 tohto článku, ktoré sú predmetom Prílohy č. 1 sú stanovené vzhľadom na existujúci kalendárny rok. Nové ceny pre ďalší kalendárny rok predloží Poskytovateľ na prejednanie Objednávateľovi, vždy **najneskôr do 01.12. predchádzajúceho kalendárneho roka**. V prípade, že sa cena zmení, oznámi túto skutočnosť Poskytovateľ Objednávateľovi do 01.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.
5. **Fakturácia pri službách hračených poušálne pri zdravotníckej technike pod označením „P“** sa uskutočňuje mesačne so skončením práca v danom mesiaci podľa Prílohy č. 1, a to najneskôr do 10. pracovného dňa po mesiaci poskytnutia služby.
6. Fakturácia hodinové ceny za zdravotnícku techniku označenú pod označením „H“ sa bude uskutočňovať priebežne, pričom ako podklad fakturácii bude slúžiť pracovný výkaz servisného technika potvrdený odôvodneným pracovníkmi používateľa, na ktorom sa uskutočnila oprava zdravotníckej techniky.
7. Faktúry sú **splatné do 30 dní od dátumu doručenia**. V prípade omeškania Objednávateľ s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
Faktúry budú zasielané elektronicke na adresu urtaren@vo.sk
8. V prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry po dobu dlhšiu ako 60 dní, je Poskytovateľ oprávnený odopísať poskytovanie služieb v nasledujúcom mesiaci až do úplnej úhrady konečnej faktúry za predchádzajúce kalendárne mesiace.

Čl. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný oznámiť oprávneným pracovníkom na výkon údržby minimálne 2 dni pred začatím každej údržby. Objednávateľ je povinný umožniť prístup servisného technika Poskytovateľa k zdravotníckej technike na oznámený termín.
2. Objednávateľ určí **oprávnených pracovníkov**, ktorí budú potvrdzovať pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracovník podpísaný na pracovnom výkaze servisného technika Poskytovateľa.
3. Objednávateľ je povinný umožniť prístup k zdravotníckej technike servisnému technikovi Poskytovateľa na vykonanie servisných výkonov a údržby bez časových strát v rade, pracovne dobe od 8:00 do 17:00 hod.
4. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách údajov uvedených v Prílohe č. 1, napr. požadovaná zmena zaradenia zdravotníckej techniky, zmena umiestnenia zdravotníckej techniky atď.
5. Objednávateľ je povinný zabrániť zásahom tretej osoby do zdravotníckej techniky bez súhlasu Poskytovateľa. Inštalácia náhradných dielov je oprávnený vykonávať výhradne servisný technik Poskytovateľa s platnou certifikáciou, ktorý je zodpovedný za je, vykonanie, podľa odporúčaní výrobcu. V prípade zásahu tretích osôb nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za spôsobené škody a súčasne narok na uplatnenie práv zo záruky Objednávateľovi zaniká.

- f. V prípade výmene poškodeného dielu za diel repasovaný, či upravený a overený (ďalej len „REP“) zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi cenu za REP diel, pričom súčasne pri preprate REP diela zodvzdá Objednávateľ záručnú Poskytovateľovi a poškodený diel v prípade neodvzdania poškodeného dielu je Poskytovateľ oprávnený účtovať cenu za RL - diel vo výške ceny nového dielu.
- g. Zmluva v stranev sa zohľadní, že pohľadavku/ky medzi zmluvnými stranami nie je možné posúdiť normou na základe návrhu zmluvy a spoločného súhlasu druhou zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým nájde k postupu pohľadavky v rozpore s touto dopytom zmluvných strán, je neplatný. Súhlas Objednávateľa je záväzný platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

CL. IV.

Servisné podmienky

1. Servisné podmienky sú v rámci zmluvy určené tzv. koeficientom náročnosti zmrázovosť o zdravotnícku techniku (ďalej iba „KOE“) Zároveň o jednotlivú zdravotnícku techniku podľa KOF stanovujú zmluvné strany dopytom.
2. Servisné podmienky Poskytovateľa sú stanovené nasledovne:

KOE 1

Oprava prístroja do 4 dní, ak nie je koprave potrebný náhradný diel.

Oprava prístroja do 10 dní odo dňa potvrdenia cenovej ponuky na nákup náhradného dielu Objednávateľom, ak je koprave potrebný náhradný diel.

Oprava prístroja do 10 dní odo dňa zaplataenia faktúr po splatnosti, ak je koprave potrebný náhradný diel, pričom Objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúr vystavených Poskytovateľom viac ako 60 dní po lehote splatnosti.

KOE 1,4

Oprava prístroja do 2 dní, ak nie je koprave potrebný náhradný diel.

Oprava prístroja do 8 dní odo dňa potvrdenia cenovej ponuky na nákup náhradného dielu Objednávateľom, ak je koprave potrebný náhradný diel.

Oprava prístroja do 8 dní odo dňa zaplataenia faktúr po splatnosti, ak je koprave potrebný náhradný diel, pričom Objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúr vystavených Poskytovateľom viac ako 60 dní po splatnosti.

KOE 2,8

Oprava prístroja do 1 dňa, ak nie je koprave potrebný náhradný diel.

Oprava prístroja do 4 dní odo dňa potvrdenia cenovej ponuky na nákup náhradného dielu Objednávateľom, ak je koprave potrebný náhradný diel.

Oprava prístroja do 4 dní odo dňa zaplataenia faktúr po splatnosti, ak je koprave potrebný náhradný diel, pričom Objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúr vystavených Poskytovateľom viac ako 60 dní po splatnosti.

Vo všetkých uvedených prípadoch, pokiaľ sú lehoty koncomné v dňoch, ide o pracovné dni. Do zmluvnej doby trvania opravy sa započítava a deň nahlasenia poruchy, ak je porucha nahlasena do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v tomto odseku.

3. Poruchy je Objednávateľ povinný nahlásiť telefonicky, na určené telefonné číslo alebo e-mailom. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, v prípade poruchy zdravotníckej techniky, prístup servisnému

technika) Poskytovateľa počas pracovnej doby Objednávateľa, a to okamžite písomne servisného technika.

4. V prípade, že ide o opravu zdražovnickej techniky potrebný náhradný diel, pošle Poskytovateľ cenovú ponuku, ktorá špecifikuje všetky podmienky dodávky. Náhradné diely budú fakturované osobitne. Platobné podmienky dodávky náhradných dielov sú plne upravené v cenovej ponuke, pričom pre fakturáciu platia ustanovenia tejto servisnej zmluvy (Čl. I Bod 7 a 8).
5. Objednávateľ uenie na vecomaj, za termíny ukončenia opravy zdražovnickej techniky pri potrebe zabezpečenia náhradných dielov za zahraničia sa nevzťahujú, a to ani poskytované náhradné diely, tj. nachádzajúce sa v zozname tovarov, účelnosti, účelnosti kontrole obehu označených skratkou ECCN. O uvedenej skratkečnosti bude Poskytovateľ Objednávateľovi primerane informovať.
6. Zmeňa počtu prístrojov, prípadne zmeňa stupňa náročnosti a ostatných údajov, vrátane prisúbeného prepočtu paušálnej čiastky, mesačných splátok, bude písomne urobená asept. obidvom stranami uskutočňovaná priebežne, dočakom k tejto zmluve, resp. zmenou prisúbených príloh.
7. V prípade odročenia objednanej služby Objednávateľom už po nastupe servisného technika na cestu, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi vzniknuté náklady na dopravu a stratu času technika vo výške 20,- € / 2hod.
8. Poskytovateľ garantuje, že dielo, resp. opravený diel bude so dobu 6-tich mesiacov od prevzatia dátumu protokolárneho prevzatia Objednávateľom spôsobom kvužitiu a zachová sa po túto dobu dovtedy a poradené vlastnosti. Na dodané náhradné diely (nové diely a E.P.) poskytne Poskytovateľ záruku 6 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na diely, ktoré majú životnosť nižšiu než 6 mesiacov. Záručná doba platí odo dňa doručenia náhradného dielu.
9. V prípade, že poskytovateľ nedodrží termíny servisných podmienok podľa tejto zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 € za každý aj začatý deň omeškania. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Čl. V.

Záverečné ustanovenia

1. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba v písomnej forme a súhlasom obidvoch zmluvných strán.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31. marca 2023. Táto zmluva ruší a nahrádza akékoľvek predchádzajúce zmluvy uzavreté medzi zmluvnými stranami (napr. úst. právnm. predovšetkým, predmetom ktorých je servis zdražovnickej techniky).
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmluv vedenom v Úrade vlády Slovenskej republiky v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú všeobecné dodacie podmienky spoločnosti Surgitech s.r.o. zo dňa 09.12.2021.

5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých jeden odberá Objednávateľ a jeden Poskytovateľ.

Zr. Iuvné strany vyhlasujú, že táto zmluvná vôľnosť nie je obmedzená, zmluvu uzavreli na základe svojej slobodnej vôle, zmluva nebola uzavretá za neprimerane nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsah rozumeli a na znak súhlasu s ňou ju podpisujú.