

základe tejto Zmluvy ako aj na portál IVEs bližšie špecifikovaný v bode 3.6 tejto Zmluvy a súčasne neposkytovať žiadne služby Používateľovi na základe tejto Zmluvy.

Čl. 3 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 3.1 Poskytovateľ je povinný udržiavať APV IVEs funkčné v zmysle príslušnej platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok jednotlivých používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.
- 3.2 Prispôbovať APV IVEs legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti (za predpokladu, že boli zverejnené aspoň 7 kalendárnych dní pred ich účinnosťou), resp. k termínu predkladania požadovaných výstupov z APV IVEs (pri legislatívnych zmenách väčšieho rozsahu).
- 3.3 V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV IVEs, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV IVEs od špecifikácie zadanej Používateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV IVEs je najviac 14 dní od nahlásenia Používateľom.
- 3.4 Posúdiť a po dohode Zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplývajú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV IVEs.
- 3.5 Priebežne počas trvania tejto Zmluvy poskytovať Používateľovi služby STP k APV IVEs, vrátane bezplatného sprístupňovania nových verzií používaného APV IVEs a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace a prerokúvať s nim prípadné pripomienky a reklamácie.
- 3.6 Umožniť Používateľovi registráciu na portáli IVEs Košice (www.ives.sk) s cieľom využívania služieb poskytovaných Poskytovateľom prostredníctvom tohto portálu.
- 3.7 Nadštandardné služby TP k APV IVEs (najmä, no nie však výlučne metodicko-konzultačné školenia u Používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie a pod.) na základe požiadavky Používateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka IVEs.
- 3.8 Poskytovať Používateľovi telefonické konzultácie k APV IVEs („hot-line“) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (zoznam kontaktných telefónnych čísiel je uvedený na portáli IVEs).

Čl. 4 POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

- 4.1 Používateľ je povinný predmet tejto Zmluvy prevziať a uhradiť dohodnutú cenu za služby podľa článku č.2 tejto Zmluvy.
- 4.2 Používateľ je povinný riadne dodržiavať dohodnuté Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVEs, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy ako jej prílohu č. 1.