

Zmluva o dielo

uzatvorená podľa §536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
(ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“)
(ďalej len ako „**Zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Názov:	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo:	Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava
IČO:	42 355 818
Zastúpený:	Ing. Ivan Marták, predseda úradu
DIČ:	2024003729
IČ DPH:	SK 2024003729
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK23 8180 0000 0070 0049 9755)
Právna forma:	štátna rozpočtová organizácia

(ďalej aj ako „**Objednávateľ**“)

Zhotoviteľ:

Názov:	Generations, s.r.o.
Sídlo:	Priemyselná 1/a, Bratislava 821 08
IČO:	45 662 975
DIČ:	2023092731
IČ DPH:	SK2023092731
Zastúpená:	Mgr. Daniel Bradáč, konateľ
Bankové spojenie	SUBASKBX
IBAN:	SK8302000000002788583553

(ďalej aj len ako „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej aj len ako „**zmluvné strany**“)

Čl. I

Predmet Zmluvy

1. Touto Zmluvou sa Zhotoviteľ zaväzuje pre Objednávateľa vykonať Dielo s názvom „Analýza a stratégia komunikácie značky Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb“ (ďalej aj len ako „**Dielo**“) a Objednávateľ sa zaväzuje Zhotoviteľovi zaplatiť cenu za jeho vykonanie. Podrobná špecifikácia predmetu Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 – Špecifikácia predmetu Diela.

Čl. II

Vykonanie Diela a lehota na vykonanie Diela

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo podľa článku I tejto Zmluvy vo vlastnom mene, na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť, podľa požiadaviek a podkladov predložených Objednávateľom alebo ním poverenou právnickou alebo fyzickou osobou.

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať riadne zhotovené Dielo do 10 týždňov od poskytnutia vstupných podkladov Objednávateľom, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve.
3. Odovzdanie vstupných podkladov Objednávateľom a ich prevzatie Zhotoviteľom bude písomne potvrdené zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán, ktorí sú uvedení v čl. IX. bodoch 2. a 3. tejto Zmluvy.
4. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi finálnu verziu Diela v písomnej (listinnej) forme spracovanú v slovenskom jazyku. Finálna verzia Diela bude odovzdaná okrem listinnej formy aj v elektronickej podobe na elektronickej nosiči dát (USB kľúč), a to vo formáte .pptx / .pdf / .docx.
5. Záväzok Zhotoviteľa dodať Objednávateľovi Dielo v zmysle článku I tejto Zmluvy sa považuje za splnený dňom odovzdania a prevzatia Diela – dňom podpísania písomného preberacieho protokolu, ktorého vzor tvorí Prílohou č. 2 tejto Zmluvy. Obsahuje najmä názov, sídlo a identifikačné číslo Objednávateľa, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo Zhotoviteľa, vyhlásenie Zhotoviteľa o tom, že riadne odovzdal Dielo Objednávateľovi, vyhlásenie Objednávateľa o tom, že riadne prebral od Zhotoviteľa Dielo, miesto a dátum podpisu, meno, priezvisko a podpis osoby oprávnenej konať v mene Zhotoviteľa.
6. Vlastnícke právo k Dielu prechádza na Objednávateľa okamihom podpisu preberacieho protokolu.

Čl. III

Cena za Dielo a platobné podmienky

1. Cena za Dielo je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „**Cena za Dielo**“) v súlade so súťažnou ponukou Zhotoviteľa nasledovne:

13 800,- Eur bez DPH (slovom: trinásťtisícosemsto eur) / 16 560,- Eur vrátane DPH (slovom: šesťnásťtisícpäťstošesťdesiat eur)
2. Cena za Dielo je konečná a maximálna a zahŕňa v sebe všetky náklady spojené s predmetom a plnením Zmluvy.
3. Po odovzdaní finálnej verzie Diela a po podpísaní preberacieho protokolu podľa čl. II tejto Zmluvy vystaví Zhotoviteľ Objednávateľovi faktúru za Dielo na sumu zodpovedajúcu cene podľa tejto Zmluvy.
4. Faktúra Zhotoviteľa musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov (faktúra musí obsahovať náležitosti stanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov). Faktúra bude predložená v elektronickej forme na adresu Objednávateľa economy@teleoff.gov.sk. Ak faktúra nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne údaje vrátane príloh k faktúre, bude takáto faktúra Zhotoviteľovi vrátená. Zhotoviteľ je po vrátení faktúry povinný predložiť novú faktúru, v takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti faktúry po doručení opravenej, resp. doplnenej faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi Cenu za Dielo podľa faktúry vystavenej Zhotoviteľom bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
5. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi a počas nej je Objednávateľ povinný túto faktúru uhradiť.
6. Objednávateľ neposkytuje preddavky, ani zálohy na zhotovenie Diela.
7. V prípade omeškania so zaplatením faktúry si Zhotoviteľ nebude uplatňovať nárok na

úrok z omeškania, ak omeškanie bude spôsobené peňažným ústavom Objednávateľa.

8. K úprave ceny za Dielo môže dôjsť, pokiaľ dôjde v priebehu realizácie celoštátnou úpravou k zmene sadzby DPH, cla alebo v prípade iných administratívnych opatrení štátu, a to formou písomného, riadne očíslovaného dodatku podpísaného obidvomi Zmluvnými stranami. Úprava ceny za Dielo sa môže vzťahovať iba na činnosti uskutočnené po takejto zmene, čo musí byť Zhotoviteľom zdokladované a Objednávateľom schválené formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

Čl. IV

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zhotoviteľ zodpovedá za úplnosť a kvalitu vykonania Diela.
2. Zhotoviteľ je povinný, ak o to Objednávateľ požiada, informovať ho o priebehu plnenia predmetu Zmluvy.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že ak nebude schopný vyhotoviť Dielo alebo jeho časť v dohodnutom termíne a množstve, písomne oznámi túto skutočnosť bezodkladne Objednávateľovi.
6. Objednávateľ je povinný zabezpečiť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť. Ak Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a/alebo spoluprácu, najmä mu neposkytne potrebné dokumenty a závažné informácie týkajúce sa predmetu Zmluvy, alebo nezabezpečí ich poskytnutie včas, respektíve vôbec, Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, omeškanie alebo nemožnosť zhotovenia Diela.

Čl. V

Skončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva môže byť ukončená:
 - a) jej splnením
 - b) dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v tejto dohode
 - c) odstúpením od zmluvy.
2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade:
 - a) neoprávneného nakladania s informáciami Objednávateľa, Zhotoviteľa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a v zmysle platnej legislatívy,
 - b) ak Dielo alebo jeho časť nie je dodané ani v dodatočne stanovenej lehote na jeho dodanie, alebo nie je dodané vôbec,
 - c) ak má Dielo alebo jeho časť vady a tie neboli odstránené ani v dodatočne stanovenej lehote na ich odstránenie,
 - d) ak je voči druhej Zmluvnej strane vedené konkurzné konanie, je v konkurze, v reštrukturalizácii, bol proti druhej Zmluvnej strane zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - e) ak druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie,
 - f) ak je voči druhej Zmluvnej strane vedený výkon rozhodnutia (napr. podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov).
3. Odstúpenie je účinné dňom, kedy bolo doručené druhej Zmluvnej strane. Pri odstúpení

od Zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti Zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

4. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k usporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe Zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich usporiadania.
5. Odstúpenie od Zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou.

Čl. VI

Autorské práva

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy tejto Zmluvy tak, aby si tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi a tretej osobe žiadne nároky vyplývajúce im z osobnostných, priemyselných či iných obdobných práv v súvislosti s riadnym plnením záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
2. Zhotoviteľ prehlasuje, že je podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov nositeľom autorských práv k Dielu vykonanému podľa tejto Zmluvy a je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi Dielo alebo jeho časť v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany touto Zmluvou zároveň určujú licenčné podmienky, ktorými Zhotoviteľ, bezodplatne Objednávateľovi udeľuje súhlas na používanie Diela dodaného v zmysle tejto Zmluvy za týchto podmienok:
 - a) Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na spracovanie Diela alebo jeho časti, preklad Diela alebo jeho časti, zaradenie Diela alebo jeho časti do súborného diela, vyhotovenie rozmnoženiny Diela alebo jeho časti, zverejnenie Diela alebo jeho časti, verejné vykonanie Diela alebo jeho časti a rozširovanie Diela alebo jeho časti,
 - b) Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na neobmedzené použitie Diela alebo jeho časti, na dobu neobmedzenú,
 - c) Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi výhradnú licenciu, t. j. nesmie po dobu trvania licencie Objednávateľa a na území na ktoré sa táto vzťahuje, udeliť tretej osobe licenciu na použitie Diela alebo jeho časti v rozsahu a spôsobom udeleným touto licenciou Objednávateľovi a je povinný zdržať sa použitia Diela alebo jeho časti spôsobom, na ktorý udelil licenciu.

Čl. VII

Vady Diela

1. V prípade ak má Dielo alebo jeho časť vady oprávnená osoba za Objednávateľa uvedie tieto skutočnosti na preberacom protokole a stanoví primeranú lehotu na ich odstránenie.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za kvalitatívne, kvantitatívne a právne vady Diela alebo jeho časti. V prípade, ak má plnenie vady, stanoví Objednávateľ Zhotoviteľovi primeranú lehotu na ich odstránenie. Ak sú vady odstránené v lehote stanovenej Objednávateľom, má Objednávateľ nárok na zľavu vo výške 10% z ceny za Dielo. Ak sú vady odstránené po márnom uplynutí lehoty na ich odstránenie, má Objednávateľ nárok na zľavu vo výške 30% z Ceny za Dielo. Ustanovenia o náhrade škody týmto nie sú dotknuté.

3. Objednávateľ potvrdí dostatočnosť odstránenia vady do 10 dní od doručenia opravenej verzie Diela alebo jeho časti písomnou formou na adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
4. Plynutie lehoty na odstránenie vady v zmysle bodu 3. tohto článku Zmluvy bude pozastavené v prípade, že počas tejto lehoty vzniknú prekážky pri odstraňovaní vady zo strany Objednávateľa. Plynutie lehoty sa preruší do času odstránenia prekážok zo strany Objednávateľa.

Čl. VIII

Zmluvná pokuta a úrok z omeškania

1. V prípade omeškania Zhotoviteľa so zhotovením Diela alebo jeho časti podľa Zmluvy je tento povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z Ceny za Dielo za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry v dohodnutej lehote, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z.
3. Za omeškanie sa nepovažuje stav, ktorý vznikol v lehote na plnenie mimo moci a vôle neplniacej Zmluvnej strany a pokiaľ stále trvá.
4. Ustanovenia o náhrade škody pre škodu spôsobenú prípadom, na ktorý sa vzťahuje zmluvná pokuta, týmto nie sú dotknuté. Poškodená Zmluvná strana je oprávnená požadovať zaplatenie náhrady škody presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
5. Zmluvná pokuta a úrok z omeškania sú splatné do 30 dní odo dňa ich uplatnenia oprávnenou Zmluvnou stranou.

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

1. Miestom pre doručovanie písomností sú adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania, a to bezodkladne po tom, čo k takejto zmene dôjde. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodarí včas a riadne doručiť písomnosť druhej Zmluvnej strane, považuje sa deň neúspešného pokusu o opakované doručenie písomností za deň doručenia písomnosti druhej Zmluvnej strane so všetkými právnymi dôsledkami pre dotknutú Zmluvnú stranu.
2. Osoba Objednávateľa zodpovedná za prijímanie a doručovanie písomností, ako aj zodpovedné za prebratie a akceptovanie Diela alebo jeho časti: Mgr. Adriana Volfová, tel.: +421 2 57881 357 e-mail: adriana.volfova@teleoff.gov.sk
3. Osoba Zhotoviteľa zodpovedná za prijímanie a doručovanie písomností, ako aj zodpovedná za odovzdanie Diela alebo jeho časti:
Daniel Bradáč, tel.: +421 905 014 807, e-mail: daniel.bradac@generations.sk
4. Vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka, prípadne ďalšími právnymi predpismi.
5. Všetka komunikácia medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom pri plnení predmetu tejto Zmluvy bude vedená v slovenskom jazyku.

6. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
7. Meniť alebo dopĺňovať text Zmluvy je možné len formou písomných, riadne očíslovaných a datovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
8. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží dva rovnopisy a Zhotoviteľ obdrží dva rovnopisy.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu diela a Príloha č. 2 Preberací protokol.
10. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa

Za Zhotoviteľa

Ing. Ivan Marták
predseda úradu

Daniel Bradáč
konateľ

ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU DIELA

Predmetom zákazky je dodanie Diela, ktorým je písomná štúdia vypracovaná v listinnej aj elektronickej forme, obsahujúca analýzu a stratégiu komunikácie značky Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ako národného regulátora v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb.

Štúdia bude obsahovať výstupy v oblastiach:

A) Firemná kultúra a vnímanie značky v internom prostredí organizácie:

- Analýza firemnej kultúry
- Návrhy na zatraktívnenie zamestnávateľskej značky Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v očiach existujúcich zamestnancov, verejnosti a kandidátov o prácu
- Návrh a popis minimálne troch kľúčových indikátorov výkonnosti (tzv. KPI) na vyhodnotenie efektivity komunikácie.

B) Branding

- Analýza značky Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
- Analýza spôsobu komunikácie obdobných národných regulátorov v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb, najmä v krajinách ako Česko, Írsko, Švédsko a Estónsko
- Návrh na pozicionovanie značky Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v očiach verejnosti
- Návrh posolstiev a tém, ktoré by mal Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb komunikovať smerom k verejnosti, za účelom zvýšenia povedomia o značke
- Návrh periodicity a načasovania kampaní na budovanie značky, ktoré je potrebné realizovať a im zodpovedajúce optimálne mediálne výdavky a návrh mediálneho mixu na ich zrealizovanie
- Návrh a popis minimálne troch kľúčových indikátorov výkonnosti (tzv. KPI) na vyhodnotenie efektivity komunikácie.

Štúdia musí byť dodaná jednak v listinnej podobe a zároveň aj v elektronickej podobe na el. nosiči dát (USB) a to vo formáte .pptx / .dockx / .pdf

Štúdia musí obsahovať 2 samostatné celky (súbory), štruktúrou, poradím a pomenovaním identické so zadáním v uvedenom vyššie.

Súčasťou štúdie musí byť obrazová dokumentácia a grafy.

Vstupy dodané Úradom pred začatím plnenia:

- Zoznam krajín, v ktorých úrad požaduje vykonať analýzu spôsobu komunikácie
- Popis činností jednotlivých odborov Úradu
- Plány a ciele Úradu na roky 2022 a 2023

PREBERACÍ PROTOKOL – vzor

Objednávateľ: **Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb**,
Továrenská 7, P. O. BOX 40, 828 55 Bratislava, IČO:42 355 818
(ďalej aj len ako „**Objednávateľ**“)

Zhotoviteľ: **Generations, s.r.o.**, , Priemyselná 1/a, Bratislava 821 08, IČO: 45 662 975
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo 66606/B
(ďalej aj len ako „**Zhotoviteľ**“)

Predmet prebratia: Analýza a stratégia komunikácie značky Úradu pre reguláciu
elektronických komunikácií a poštových služieb

Objednávateľ týmto potvrdzuje, že od Zhotoviteľa prebral dňa2022 Dielo v zmysle
zmluvy o Dielo číslo zo dňa XX.XX.2022, a to v nasledovnej forme
.....

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:

Meno:

Meno a priezvisko:

Dátum: XX.XX.2022

Dátum: XX.XX.2022

Podpis:

Podpis:

