

Zmluva
č. 05942/2017/OLP-0012
o dodávke softvéru, zabezpečení a poskytnutí prác a služieb

uzatvorená v súlade s výsledkom nadlimitnej zákazky uskutočnenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

I.
Zmluvné strany

Názov: **Dopravný úrad**
Sídlo: Letisko M. R. Štefánika, 823 05 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Ján Breja, predseda a vedúci služobného úradu
IČO: 42 355 826
DIČ:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:

SWIFT (BIC):

Osoba oprávnená v mene objednávateľa a jednáť vo veciach technických, odpovedať na dotazy dodávateľa, pripomienkovať a vznášať požiadavky objednávateľa k predmetu zmluvy, poskytovať spoluprácu dodávateľovi, preberať predmet zmluvy a nahlasovať požiadavky používateľskej podpory, odstraňovania väd, školenia:

1. Ing. Štefan Chalupka, Odbor plavebnej bezpečnosti, vodných ciest a prístavov, tel. č.: +421 2 487 77 618, mobil: 0917 562 085, email: stefan.chalupka@nsat.sk,

(ďalej len „**oprávnená osoba objednávateľa**“)
(ďalej len „**objedávateľ**“)

Názov: **KIOS, a.s.**
Sídlo: Radlinského 40a, 921 01 Piešťany
Štatutárny orgán: Ing. Viliam Vavro, predseda predstavenstva
IČO: 34 125 302
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Kontaktná osoba: Mgr. Ivana Maštenová
Označenie registra: Obchodný register Okresného súdu Trnava
Číslo zápisu: Oddiel: Sa, vložka: 10642/T
Dodávateľ je platcom DPH
v Slovenskej republike:

Kontaktná osoba na riešenie otázok týkajúcich sa predmetu zmluvy a vo veci odovzdávania predmetu zmluvy: Mgr. Ivana Maštenová, mobil: _____, e-mail: _____

(ďalej len „**oprávnená osoba dodávateľa**“)

(ďalej len „**dodávateľ**“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spoločne tiež ako "**zmluvné strany**" a každý z nich jednotlivo ako "**zmluvná strana**")

3. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje o nich uvedené v tomto článku sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.

4. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o dodávke softvéru, zabezpečení a poskytnutí prác a služieb (ďalej len „**zmluva**“) v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, a to v nasledujúcom znení:

Preambula

Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli na tomto znení zmluvy, ktorá vyplýva z výsledkov verejnej súťaže zadávanej nadlimitnej zákazky podľa § 66 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, ktorej predmetom bola zákazka uskutočňovaná na základe špecifických a pre daný prípad jedinečných požiadaviek – Zabezpečiť údržbu technických a programových prostriedkov systému riečnych informačných služieb pre Dopravný úrad tak, aby bol systém nepretržite v prevádzke. Zmluvné strany sa podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov dohodli, že ich záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto zmluvy sa bude spravovať týmto zákonom a súvisiacimi právnymi predpismi.

II.

Predmet zmluvy a miesto jeho plnenia

2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa zabezpečiť pre objednávateľa údržbu technických a programových prostriedkov systému riečnych informačných služieb (§ 39 písm. r) a § 39a a nasl. zákona č. 338/2000 Z.z. o vnútrozemskej plavbe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), ktorého správu vykonáva objednávateľ, to jest všetky činnosti v oblasti prevádzky, správy, údržby a podpory informačného systému riečnych informačných služieb (ďalej len „IS“), najmä zabezpečenie jeho technickej podpory a servisných služieb, vrátane odstraňovania porúch/vád systému, a to tak, aby bol systém nepretržite v prevádzke. V rámci plnenia predmetu zmluvy bude dodávateľ zabezpečovať pre objednávateľa práce a služby uvedené v tejto zmluve a v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v súlade s požiadavkami objednávateľa. Predmetom tejto zmluvy je súčasne záväzok objednávateľa zaplatiť za poskytnuté práce a služby dodávateľovi cenu vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených v tejto zmluve.

2.2. IS bol zrealizovaný v rámci Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja (č. projektu 2005-EU-93003-S) „IRIS Europe“, na základe Zmluvy o dielo č. MDPT SR/IRIS-01/2006 (zmluva u MDPT SR č. 853/220/2006) medzi Slovenskou republikou (ďalej len „SR“), Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR a Združením „IRIS“ a následne prevedený ako majetok štátu zo správy Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR do správy Štátnej plavebnej správy Zmluvou

č. 135/250/2009 o prevode správy majetku štátu, a Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja II (č. projektu 2008-EU-70000-S) „IRIS Europe II“, na základe Zmluvy o dielo č. VÚD 302/2010 (zmluva u MDPT SR č. 17/1900/2010) medzi SR, Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR a Združením „IRIS“ a následne prevedený ako majetok štátu zo správy Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky do správy Štátnej plavebnej správy Zmluvou č. 1627/C420/2013 o bezodplatnom prevode správy majetku štátu a Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja III (č. projektu 2011-EU-70001-S) „IRIS Europe III“, na základe Zmluvy o dielo č. 1220/C420/2013 medzi SR, Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR a zhotoviteľmi: Výskumným ústavom dopravným, a.s. a KIOS s.r.o. a následne prevedený ako majetok štátu zo správy Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR do správy Dopravného úradu Zmluvou č. 523/C420/2015 (číslo Dopravného úradu 10329/2015/OLP-013) o bezodplatnom prevode správy majetku štátu. Všetky hardvérové a softvérové komponenty, ako aj ostatný majetok, ktorý spoločne tvorí IS, bol špecifikovaný v uvedených zmluvách o prevode majetku správy.

2.3. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že ak dôjde k rozšíreniu predmetného IS o nové hardvérové, softvérové, prípadne iné komponenty a funkcionality, k čomu môže dôjsť napr. na základe prevzatia správy majetku štátu zo strany Dopravného úradu od Ministerstva dopravy a výstavby SR, vytvoreného v rámci Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja a príslušnej zmluvy o dielo, zabezpečovať predmet zmluvy aj na nové časti IS rozšírené na základe uvedeného v rámci ceny dohodnutej v tejto zmluve.

2.4. Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet tejto zmluvy na Dopravnom úrade - v jeho sídle a na pracovisku Divízie vnútrozemskej plavby, Prístavná 10, 821 09 Bratislava 2, ako aj na jeho pracoviskách, ktoré sa nachádzajú mimo jeho sídla a na miestach umiestnenia hardvérových a softvérových komponentov IS (napr. Bratislava, Komárno, Gabčíkovo, Štúrovo).

(ďalej len „**predmet zmluvy**“ alebo aj „**predmet zákazky**“)

III.

Povinnosti dodávateľa

3.1. Dodávateľ sa na účely plnenia predmetu zmluvy zaväzuje riadne uskutočňovať pre objednávateľa všetky práce a služby, ako aj plniť všetky povinnosti bližšie špecifikované v tejto zmluve a v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje na účely plnenia predmetu tejto zmluvy uskutočňovať aj všetky súvisiace práce, služby a plniť si svoje povinnosti tak, aby bola za každých okolností zabezpečená riadna a bezproblémová prevádzka IS, jeho náležitá správa a údržba.

3.2. Dodávateľ je v prípade mesačného paušálu povinný odovzdávať dohodnutý predmet zmluvy pravidelným mesačným protokolárnym odovzdaním vykonaných prác objednávateľovi (odovzdávajúco - preberací protokol), z ktorého je zrejmé, aké práce a služby boli v danom mesiaci poskytnuté a vykonané a v akom rozsahu (v prípade updatu alebo upgradu v rámci dohodnutého paušálu bude vyhotovený ďalší odovzdávajúco-preberací protokol alebo to bude súčasťou uvedeného protokolu). Dodávateľ je v prípade prác a služieb objednaných objednávateľom nad rozsah mesačného paušálu povinný odovzdávať dohodnutý predmet zmluvy protokolárnym odovzdaním vykonaných prác objednávateľovi po ich ukončení (resp. po ukončení diela), z ktorého je zrejmé, aké práce a služby boli v akom čase

poskytnuté a vykonané a v akom rozsahu. Protokol je oprávnená podpísať len oprávnená osoba objednávateľa alebo štatutárny zástupca objednávateľa, resp. osoba, ktorá je v jeho mene oprávnená konať.

3.3. Dodávateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach, informáciách a údajoch, ktoré sa dozvedel počas poskytovania a zabezpečenia predmetu zmluvy v priestoroch objednávateľa, a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy a v tejto súvislosti sa zaväzuje zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti aj zo strany svojich zamestnancov, subdodávateľov a zamestnancov subdodávateľov.

3.4. Dodávateľ garantuje zabezpečenie povinnosti mlčanlivosti zo strany seba, svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov stanovenej v § 22 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3.5. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri práci svojich zamestnancov u objednávateľa zabezpečí všetky povinnosti vo vzťahu k svojim zamestnancom na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, a že jeho zamestnanci sa budú v priestoroch objednávateľa vždy pohybovať v sprievode alebo s vedomím objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje svojich zamestnancov oboznámiť s akýmkoľvek interným predpisom objednávateľa týkajúcim sa zachovania bezpečnosti pri prevádzkovaní budov v jeho správe, prípadne s iným interným predpisom vydaným k bezpečnej prevádzke budov zo strany vlastníkov/správčov budov, kde sú umiestnené komponenty IS, a zároveň sa zaväzuje, že jeho zamestnanci, subdodávateľa a zamestnanci subdodávateľov budú tieto predpisy dodržiavať.

3.6. Dodávateľ je povinný viesť kompletnú dokumentáciu o plnení predmetu tejto zmluvy a túto po skončení zmluvy okamžite odovzdať objednávateľovi. Objednávateľ je povinný prostredníctvom svojej oprávnenej osoby odovzdať všetky potrebné dokumenty, podklady, kódy, ako aj informácie a údaje k plneniu predmetu tejto zmluvy dodávateľovi proti podpisu, prioritne formou kópie/duplikátu, ak to nie je možné aj formou overenej kópie alebo originálu a Dodávateľ je povinný tieto dokumenty, podklady, kódy, ako aj informácie a údaje starostlivo uschovať, ochraňovať a zabezpečiť ich pred ich stratou, poškodením, zničením alebo sprístupnením tretím osobám, a pri ukončení zmluvného vzťahu ich vrátiť objednávateľovi. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody, ktoré mu nesplnením tejto povinnosti spôsobí v plnom rozsahu. Dodávateľ je povinný odovzdať akékoľvek zdrojové kódy, ktoré získa pri plnení predmetu tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním, a ktoré sa vzťahujú k IS, po ich vytvorení, vo forme požadovanej objednávateľom, v rámci odovzdávajúco-preberacieho konania objednávateľovi.

3.7. Dodávateľ je povinný okamžite po skončení tejto zmluvy odovzdať všetky potrebné doklady, komponenty a iné náležitosti na plnenie predmetu tejto zmluvy novému dodávateľovi alebo objednávateľovi, a to na základe požiadavky objednávateľa.

3.8. Dodávateľ je povinný za každé fakturačné obdobie doručiť objednávateľovi spolu s faktúrou podpísaný mesačný výkaz vykonaných prác s uvedením dátumu, stručného opisu vykonanej práce a výstup z monitoringu infraštruktúry IS (odovzdávajúco - preberací protokol o vykonaných prácach).

3.9. Dodávateľ v súlade s § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní uvádza pre účely tejto zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, s výnimkou dodávateľov tovaru:

3.9.1 subdodávateľ:

údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia:

Poznámka: doplní dodávateľ najneskôr v čase uzavretia zmluvy podľa počtu všetkých známych subdodávateľov alebo v prípade, ak dodávateľ nemá subdodávateľov alebo má len dodávateľov tovaru, bude ustanovenie 3.9 znieť: „Dodávateľ v súlade s § 41 ods. 3 zákona

o verejnom obstarávaní uvádza pre účely tejto zmluvy, že nemá subdodávateľov, s výnimkou dodávateľov tovaru.“

3.10 Dodávateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred tým ako má v úmysle zmeniť subdodávateľa, túto zmenu oznámiť objednávateľovi spolu s údajmi o novom subdodávateľovi v zmysle ustanovenia 3.9 tejto zmluvy, pričom navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti vyžadované v rámci verejného obstarávania uskutočneného pred uzatvorením tejto zmluvy na predmet zmluvy. Objednávateľ je povinný najneskôr do 10 pracovných dní vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas so zmenou subdodávateľa, ak tak neučiní, má sa za to, že so zmenou subdodávateľa súhlasí. Dodávateľ nesmie vykonať zmenu subdodávateľa bez súhlasu objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubé porušenie tejto zmluvy a objednávateľ je oprávnený pri porušení tejto povinnosti s okamžitou platnosťou od tejto zmluvy odstúpiť. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za akékoľvek škody, ktoré mu porušením tejto jeho povinnosti vzniknú.

3.11 Dodávateľ je povinný vopred informovať objednávateľa o plánovaných termínoch profylaktických kontrol a o plánovaných odstávkach systému resp. jeho častí.

3.12. Dodávateľ je povinný udržiavať v prevádzke testovacie prostredie IS za účelom testovania softvérových komponentov IS pred ich odovzdaním a nasadením do produkčného prostredia a umožniť objednávateľovi prístup do testovacieho prostredia.

IV.

Povinnosti objednávateľa

4.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) definovať a písomne oznamovať dodávateľovi požiadavky na prevádzku, správu a údržbu IS,
- b) operatívne, na základe požiadaviek dodávateľa, poskytovať dodávateľovi spoluprácu potrebnú pre vykonanie prác a služieb podľa tejto zmluvy,
- c) oznamovať dodávateľovi vady IS bezodkladne po ich zistení,
- d) informovať dodávateľa o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie tejto zmluvy,
- e) platiť za práce a služby cenu vo výške podľa článku VI. a v zmysle platobných podmienok uvedených v článku VII. tejto zmluvy,
- f) zodpovedať za parametre (informačný obsah i kvalitu) údajov, ktoré bude osobne vkladať do IS, alebo zabezpečovať ich vkladanie.

V.

Platnosť a účinnosť zmluvy

5.1. Zmluva sa uzatvára na **dobu 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu hodnoty zákazky (ďalej aj „celková cena za predmet tejto zmluvy“) 312 200,00 euro bez DPH (slovom: trisdvanásťtisícdivesto eur bez DPH), podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.**

5.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po nadobudnutí jej platnosti za podmienky, že bola zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a bol ukončený zmluvný vzťah objednávateľa s pôvodným dodávateľom na predmet tejto zmluvy (zmluvný vzťah s pôvodným dodávateľom ukončí objednávateľ po podpísaní tejto zmluvy formou dohody, ak s tým bude pôvodný dodávateľ súhlasiť, inak

formou výpovede, pričom objednávateľ informuje dodávateľa, že výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede pôvodnému dodávateľovi), inak až prvým dňom mesiaca nasledujúceho po splnení týchto podmienok, pričom platí, že najskôr k 01.12.2017. O nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy bude písomne informovať (postačuje aj emailom) objednávateľ dodávateľa tak, aby bol dodávateľ informovaný o skutočnosti, kedy je povinný plniť záväzky mu vyplývajúce z tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný, v prípade, ak sa s pôvodným dodávateľom nedohodne na ukončení pôvodnej zmluvy dohodou, najneskôr do 15 dní po nadobudnutí platnosti tejto zmluvy zaslať vypovedanie zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom.

VI. Cena

6.1. Cena všetkých prác a služieb zahrnutých v rámci tejto zmluvy je určená dohodou podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je presne položkovito stanovená v Cenníku služieb, ktorý tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve.

6.2. Cena prác a služieb zahrnutých v čl. X bod 10.3. a 10.4 tejto zmluvy a pod bodom 5 a 7 Cenníka služieb, ktorý tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve, nad rámec uvedeného mesačného paušálu (30 osobohodín mesačne) bude účtovaná len na základe objednávky objednávateľa a najviac vo výške stanovenej v Cenníku služieb, ktorý tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve. Nevyužitú hodinu paušálu v mesiaci (30 osobohodín na vykonávanie upgrade/update/účasť na pracovných stretnutiach/školenia používateľov) sa prenášajú do nasledujúcich mesiacov v rámci trvania zmluvného vzťahu a je ich možné využiť na rozvoj IS (aj využiť prenesené hodiny z upgradu na update a naopak). Nárok na nevyčerpané prenesené hodiny ukončením tohto zmluvného vzťahu zaniká bez náhrady. Fakturované môžu byť len práce a služby v danom mesiaci reálne vykonané/poskytnuté.

6.3 Celková cena za predmet tejto zmluvy, ktorá vychádza z návrhu na plnenie kritérií uskutočneného verejného obstarávania je **312 200,00 €** bez DPH, slovom **tristodvanásťtisícvesto** euro bez DPH. Vo vzťahu k DPH sa bude postupovať podľa platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky.

6.4. Cena je konečná, pevne stanovená počas trvania tohto zmluvného vzťahu, zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady a hotové výdavky vynaložené a/alebo zabezpečené pri plnení zmluvných záväzkov z hľadiska poskytnutia služby v mieste plnenia. Cena za plnenie predmetu zmluvy zahŕňa všetky náklady spojené so zabezpečením plnenia predmetu zmluvy (vrátane nákladov všetkých sprievodných režijných a dopravných nákladov, prípadne iných nešpecifikovaných nákladov).

6.5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak nebudú služby a práce poskytované po celý mesiac, ale iba po jeho časť, zaplatí objednávateľ alikvotnú časť ceny týchto prác a služieb, ktorá sa vypočíta ako násobok počtu dní, po ktoré boli poskytované uvedené služby a vykonávané dané práce, a podielu mesačnej ceny a počtu dní daného mesiaca. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak budú vykonávané práce a služby v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy za hodinové sadzby, musí cena zodpovedať skutočne vynaloženému času na vykonanie týchto prác a služieb, čo zároveň aj znamená, že ak práce a služby budú poskytované nie celú hodinu, ale iba jej časť, bude cena vypočítavaná ako alikvotná časť tejto hodinovej sadzby.

VII.

Platobné podmienky

7.1. Dodávateľ bude fakturovať práce a služby poskytované objednávateľovi na základe tejto zmluvy mesačne, vždy do 15 dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli z jeho strany práce a služby objednávateľovi poskytnuté. Vykonanie týchto prác a poskytnutie uvedených služieb v zmysle tejto zmluvy a v danom rozsahu, musí byť každomesačne potvrdené zo strany oprávneného zástupcu objednávateľa na preberacom protokole (ak nebola zo strany objednávateľa nahlásená dodávateľovi iná osoba), inak nie je objednávateľ povinný vystavenú faktúru dodávateľa uhradiť a môže mu túto faktúru bez jej úhrady vrátiť. Práce a služby poskytnuté na základe objednávky budú fakturované vždy do 15 dní od ich úplného ukončenia a odovzdania objednávateľovi na základe odovzdávajúco-preberacieho protokolu.

7.2. Splatnosť faktúr je vždy 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.

7.3. Splatnosť faktúr týkajúcich sa zmluvných pokút je vždy do 30 dní od ich doručenia.

7.4. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúr je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške v zmysle Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z. v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 303/2014 Z.z.

7.5. Faktúra musí mať náležitosti riadneho daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov SR a musí byť doručená objednávateľovi. Oprávnené námietky k faktúre je objednávateľ povinný oznámiť dodávateľovi v lehote jej splatnosti, na námietky podané po dobe splatnosti zhotoviteľ nie je povinný prihliadnuť. Podanie námietok voči faktúre má za následok odklad splatnosti faktúry. Objednávateľ má právo túto faktúru vrátiť s uvedením dôvodu vrátenia a termín splatnosti začína plynúť až od doručenia opravenej faktúry.

7.6 V prípade dodávateľa so sídlom v Slovenskej republike bude faktúra obsahovať cenu bez DPH a aj s DPH, ak je dodávateľ platcom DPH; v prípade dodávateľa so sídlom mimo územia Slovenskej republiky bude faktúra obsahovať cenu bez DPH a objednávateľ vykoná zdanenie v súlade s platnými a účinnými predpismi Slovenskej republiky.

VIII.

Odstránenie porúch a väd (servis) IS

8.1. V prípade, ak objednávateľ nahlási dodávateľovi dohodnutým spôsobom požiadavku na odstránenie vady IS alebo na vykonanie servisného zásahu, nakoľko nie je zabezpečená bezproblémová prevádzka IS, je dodávateľ povinný zahájiť odstraňovanie väd (servis) a ich odstránenie vykonať podľa nasledovných pravidiel:

Kategória	Lehota pre začatie prác (začiatok servisného zásahu)	Lehota na odstránenie problému
<p>A. Kritická – IS ako celok je nefunkčný, alebo je nefunkčná jeho časť, používateľ nemôže s IS ďalej pracovať bežným spôsobom, funkcionálnosť/použitelnosť IS je podstatne obmedzená.</p>	<p>Zahájiť odstránenie poruchy (vady, chyby) do 4 hodín pracovného času od jej nahlásenia alebo zistenia.</p>	<p>Odstránenie poruchy (vady, chyby) do 24 hodín od začiatku servisného zásahu.</p>
<p>B. Časť IS je nefunkčná, používateľ môže s IS pracovať ďalej bežným spôsobom alebo existuje dočasné náhradné riešenie na zabezpečenie prevádzky, ale neriešenie problému by mohlo viesť k vzniku kritického problému.</p>	<p>Zahájiť odstránenie poruchy (vady, chyby) do 12 hodín pracovného času od jej nahlásenia alebo zistenia.</p>	<p>Odstránenie poruchy (vady, chyby) do 48 hodín od začiatku servisného zásahu, resp. po dohode s objednávateľom aj neskôr vo vopred písomne dohodnutom čase.</p>
<p>C. Bežná – nie je ohrozená prevádzka programu ako celku.</p>	<p>Zahájiť odstránenie poruchy (vady, chyby) do 24 hodín pracovného času od nahlásenia poruchy alebo jej zistenia.</p>	<p>Odstránenie poruchy (vady, chyby) do 5 dní od začiatku servisného zásahu, resp. po dohode s objednávateľom aj neskôr vo vopred písomne dohodnutom čase.</p>

Lehota na odstránenie problému v prípade potreby výmeny komponentu/dielu IS plynie odo dňa dodania nového komponentu/dielu IS. Písomná dohoda objednávateľa s dodávateľom o lehote na odstránenie problému nemusí mať formu dodatku k zmluve.

8.2. V prípade omeškania dodávateľa s riešením – lehotou na odstránenie závad IS podľa bodu 8.1. je objednávateľ oprávnený požadovať za každé jednotlivé omeškanie zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z dojednanej mesačnej ceny (s DPH, v prípade ak sa aplikuje) za každý deň omeškania.

8.3. V prípade omeškania dodávateľa s riešením – lehotou na odstránenie závad IS podľa bodu 8.1. písm. A) o viac ako 2 pracovné dni alebo podľa bodu 8.1. písm. B) o viac ako 3 pracovné dni alebo bodu 8.1. písm. C) o viac ako 4 pracovné dni je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou a účinnosťou.

8.4. V prípade, ak omeškanie je zapríčinené zo strany objednávateľa alebo je zapríčinené vis major, obe zmluvné strany sa dohodli, že lehota pre dodávateľa sa automaticky predlžuje o túto lehotu omeškania.

IX.

Komunikácia zmluvných strán

9.1. Dojednáva sa, že akékoľvek žiadosti o riešenie požiadavky na odstránenie poruchy alebo závady IS, a/alebo požiadavky na vykonanie servisného zásahu v zmysle tejto zmluvy:

- a) predkladané v dohodnutej programovej aplikácii sa považujú za doručené v deň ich zápisu do databázy, alebo
- b) zasielané prostredníctvom emailu sa budú považovať za doručené momentom odoslania správy o ich doručení na určené e-mailové adresy, pričom zmluvné strany sa zaväzujú potvrdzovať prijatie požiadavky odpoveďou prostredníctvom emailu s oznámením o doručení, alebo
- c) zasielané prostredníctvom pošty budú považované za doručené 3 dňom odo dňa ich odoslania doporučenou poštou, prípadne obyčajnou poštou, ak bude odoslanie takejto zásielky potvrdené súčasne telefonicky, alebo emailom, inak v deň uvedený na návratke potvrdzujúcej prevzatie zásielky adresátom, alebo
- d) predkladané prostredníctvom hotline (telefónna služba v pracovnom čase dodávateľa na operatívne dohodnutých telefónnych číslach), budú akceptované dňom ich nahlásenia cez túto linku. Po nahlásení požiadavky na hotline je nahlasovateľ povinný zapísať požiadavku do dohodnutej programovej aplikácie ako je uvedené v písm. a) alebo zaslať prostredníctvom emailu ako je uvedené v písm. b), a to najneskôr do 3 pracovných dní.

9.2. Písomnosti doručované prostredníctvom pošty, kuriéra a pod. sa zasielajú zmluvnými stranami na adresy uvedené v tejto zmluve, ak nebola jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane preukázateľne nahlásená nová doručovacia adresa. V danom prípade je nutné, aby mala druhá zmluvná strana potvrdenie o doručení takejto písomnosti. Písomnosti zasielané v obálke s návratkou, ktoré pošta vráti adresátovi naspäť ako nedoručené, sa považujú za doručené v prípade, ak boli zaslané na adresu zmluvnej strany uvedenej v tejto zmluve alebo na adresu preukázateľne nahlásenú druhou zmluvnou stranou.

9.3. V prípade doručovania písomností elektronicky druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí prijatie tejto písomnosti preukázateľnou formou (elektronicky). Písomnosť sa považuje za doručenú momentom potvrdenia jej prijatia.

9.4 Písomnosti týkajúce sa ukončenia zmluvného vzťahu, písomnosti týkajúce sa zmluvných pokút a faktúry je potrebné doručovať prostredníctvom pošty, kuriéra alebo osobne.

X.

Ostatné dojednania

10.1. V ostatnom, bližšie touto zmluvou neupravenom, sa riadia právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy ustanoveniami priamo vykonateľných právne záväzných aktov Európskej únie, ustanoveniami medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná, Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10.2. Používateľskou podporou v oblasti softvéru sa rozumie vykonávanie prác a služieb súvisiacich s prevádzkovaním softvérových (programových) aplikácií, ich operatívnej kontroly, monitoringu a poskytovania konzultačných služieb k týmto aplikáciám, prípadne ostatných prác požadovaných objednávateľom. Táto časť nezahŕňa práce a služby súvisiace s updatom a s upgradom softvéru a softvérových riešení.

10.3. Za drobnú úpravu softvéru (tzv. update) sa pre účely tejto zmluvy považuje taká úprava softvéru, ktorá mu nepridáva žiadnu novú funkciu a ani nerozširuje a inak nemení jeho štruktúru a súčasne implementácia takýchto požiadaviek neprekročí svojim rozsahom 30 osobohodín mesačne.

10.4. Za upgrade softvéru sa považujú všetky práce súvisiace s vytvorením nových funkcií softvéru, a/alebo s realizovaním zmien vo funkčnej štruktúre softvéru oproti pôvodnej (resp. predchádzajúcej) verzii, a/alebo zmien programovej, systémovej alebo databázovej platformy softvéru, a/alebo zmien grafického designu programu a/alebo prípadne ďalšie zmeny v úžitkových vlastnostiach programu a súčasne implementácia takýchto požiadaviek neprekročí svojim rozsahom 30 osobohodín mesačne.

10.5. V prípade, ak omeškanie je zapríčinené zo strany objednávateľa alebo je zapríčinené vis major, obe zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek dodacia lehota pre dodávateľa sa automaticky predlžuje o túto lehotu omeškania.

10.6. Objednávateľ má od tejto zmluvy právo odstúpiť s okamžitou platnosťou a účinnosťou, ak dodávateľ opakovane poruší ustanovenia tejto zmluvy a je na možnosť odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa vo vzťahu k týmto porušeniam upozornený. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú jeho dorúčením dodávateľovi. Objednávateľ nie je povinný zaplatiť mesačnú cenu za poskytnuté práce a služby podľa tejto zmluvy za mesiac, v ktorom objednávateľ odstúpil od zmluvy, okrem prípadu, kedy už potvrdil dodávateľovi výkon jeho prác v rámci odovzdávajúco-preberacieho protokolu.

10.7. Dodávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou, ak objednávateľ hrubo poruší ustanovenia tejto zmluvy. Za hrubé porušenie ustanovení tejto zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje, ak objednávateľ viac ako jeden mesiac mešká s úhradou faktúry za poskytnuté služby a vykonané práce dodávateľom.

10.8. Objednávateľ má právo vypovedať túto zmluvu v písomnej forme bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po prijatí výpovede druhou zmluvnou stranou.

10.9 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je v rámci servisného zásahu potrebné pre odstránenie závady IS zabezpečiť výmenu komponentu, predloží dodávateľ obratom objednávateľovi cenovú ponuku komponentu a lehotu jeho dodania. Objednávateľ je oprávnený si náhradný komponent zaobstaráť aj od iného dodávateľa.

XI.

Riešenie rozvojových požiadaviek na update a upgrade softvéru

11.1. Objednávateľ má právo prostredníctvom svojich oprávnených osôb požiadať dodávateľa o zadefinovania času potrebného na riešenie požiadaviek na konkrétny upgrade alebo update IS. Dodávateľ je povinný do 3 pracovných dní od prijatia požiadavky objednávateľa zadefinovať potrebné časové hľadisko.

11.2 Požiadavky zahrnuté do mesačného paušálu – update, upgrade softvéru v rozsahu 30 osobohodín mesačne (popríklad v rozsahu mesačných a prenesených hodín) môže predložiť dodávateľovi, jeho oprávnenej osobe, oprávnená osoba objednávateľa. Rozvojové požiadavky, ktoré nie sú platené z mesačného paušálu (nepokryjú sa mesačnými a prenesenými hodinami) môžu byť riešené len na základe ponuky dodávateľa a záväznej objednávky objednávateľa.

11.3. Dodávateľ, v termíne do 3 pracovných dní od prijatia zadania rozvojovej požiadavky v navrhnutom časovom hľadisku, na ktorú nie je potrebná objednávka, písomne vznesie pripomienky k zadaniu, a to len v prípade, ak toto zadanie obsahuje nejasnosti alebo ak obsahuje rozporné požiadavky alebo požiadavky, ktoré sú neuskutočniteľné. V tomto prípade pripomienky dodávateľ prerokuje s objednávateľom (postačuje medzi oprávnenými osobami).

11.4. Konkrétne zadanie požiadavky (vrátane osobohodín potrebných na pokrytie danej požiadavky), na ktorú nie je potrebná objednávka, zmluvné strany schvália podpismi oprávnených osôb. Akékoľvek zdržanie v plnení lehoty dodávateľa spôsobené objednávateľom, alebo treťou stranou, automaticky predlžuje termín dodávateľa. Dodávateľ zabezpečí inštaláciu upgrade alebo update IS, na ktorý nebola vystavená objednávka na dohodnutom mieste. Prevzatie vykonania požiadavky obsahuje: konkrétny opis vykonaných prác, miesto inštalácie, zaškolenie oprávnených osôb objednávateľa a podľa povahy požiadavky: návod na používanie, technickú dokumentáciu, testovací protokol, zdrojové kódy vo forme požadovanej objednávateľom, ako aj stav zostávajúcich zmluvne pokrytých osobohodín k dátumu prevzatia; prevzatie musí potvrdiť dodávateľovi oprávnená osoba objednávateľa; až týmto potvrdením sa považuje požiadavka za vykonanú. V prípade potreby môže oprávnená osoba objednávateľa žiadať o poskytnutie času na otestovanie si funkčnosti vykonanej požiadavky; dodávateľ je povinný poskytnúť čas na testovanie minimálne v rozsahu 3 pracovných dní (pred uplynutím lehoty na odovzdanie vykonanej požiadavky), ak sa s objednávateľom nedohodne inak. Pre účely odovzdania a prevzatia updatu alebo upgradu, na ktorý nie je potrebná objednávka, sa rovnako vypracuje odovzdávajúco - preberací protokol. Objednávateľ nie je povinný preberací protokol podpísať v prípade, ak nebude naplnená požiadavka alebo upgrade/update nebude plne funkčný a plniaci svoj účel, resp. bude vykazovať akékoľvek vady. Objednávateľ je oprávnený poskytnúť dodávateľovi na dodanie softvéru bez väd dodatočne primeranú lehotu, pričom platí, že ak ani v tejto dodatočne primeranej lehote nepríde k odovzdaniu diela z dôvodov väd diela alebo iných dôvodov na strane dodávateľa, je objednávateľ oprávnený uložiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- €, slovom päťsto euro, a odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou (objednávateľ má právo aj len uložiť pokutu a neodstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou).

11.5. Po prijatí požiadavky objednávateľa na vypracovanie cenovej ponuky na realizáciu updatu alebo upgradu, na ktorý je potrebná objednávka, dodávateľ vypracuje ponuku riešenia (ďalej len „Ponuka riešenia“), v ktorej uvedie výsledky vykonanej analýzy náročnosti updatu/upgradu softvéru, popíše navrhované riešenie, príp. varianty riešení, navrhne termín (harmonogram) a cenu realizácie požiadavky vrátane ceny za zaškolenie osôb na prácu s dodaným updatom alebo upgradom, ak je zaškolenie potrebné. Ponuku riešenia je dodávateľ povinný predložiť objednávateľovi v lehote, ktorú si dohodnú oprávnené osoby zmluvných strán, najneskôr však do 15 dní od prijatia požiadavky zo strany objednávateľa, resp. jeho oprávnenej osoby.

11.6. Update alebo upgrade, na ktorý je potrebná objednávka, začne dodávateľ realizovať až po prijatí objednávky zo strany objednávateľa, ktorá je vystavená objednávateľom na základe Ponuky riešenia dodávateľa. V objednávke objednávateľ zdefiniuje svoje požiadavky, pričom platí, že na plnenie zmluvného vzťahu vzniknutého na základe tejto zmluvy a objednávky sa primerane aplikujú ustanovenia tejto zmluvy. Dodávateľ dodá objednávateľovi Ponuku riešenia v dohodnutom termíne pre potreby akceptačného testovania; dodávateľ je povinný poskytnúť čas na jej testovanie minimálne v rozsahu 5 pracovných dní), ak sa s objednávateľom nedohodne inak. Akékoľvek zdržanie v plnení lehoty dodávateľa spôsobené objednávateľom, alebo treťou stranou, automaticky predlžuje termín dodávateľa. Dodávateľ zabezpečí inštaláciu Ponuky riešenia na dohodnutom mieste a odovzdá upgrade/update softvéru do testovacej prevádzky. V období testovania má objednávateľ právo i povinnosť pripomenkovať softvér a požadovať od dodávateľa predmetné úpravy a odstránenie prípadných nezhôd so zadaním, resp. vykazovaných väd. Obdobie testovania si obe zmluvné strany písomne vzájomne dohodnú a po splnení požiadaviek objednávateľa a prevzatí softvéru ho písomne ukončia a dojednávajú začiatok reálnej prevádzky softvéru. Proces vykonania, odovzdania a prevzatia rozvojových požiadaviek, na ktoré bola vykonaná

objednávka, ukončia zmluvné strany podpisom odovzdávajúco - preberacieho protokolu. Prevzatie vykonania požiadavky obsahuje prinajmenšom: konkrétny opis vykonaných prác, zaškolenie oprávnených osôb objednávateľa, ak to bolo požadované a podľa povahy požiadavky: návod na používanie, technickú dokumentáciu, testovací protokol, zdrojové kódy vo forme požadovanej objednávateľom, resp. iné dokumenty požadované v objednávke. Objednávateľ nie je povinný odovzdávajúco - preberací protokol podpísať a zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu za softvér v prípade, ak nebude naplnená Ponuka riešenia alebo upgrade/update nebude plne funkčný a plniaci svoj účel, resp. bude vykazovať vady; dôvody neprevzatia sa uvedú do protokolu. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od objednávky a tejto zmluvy a upgrade neprevziať v prípade, ak bez zavinenia objednávateľa nedôjde k opakovanému odovzdaniu updatu/upgradu objednávateľovi zo strany dodávateľa v dodatočne primeranej lehote stanovenej objednávateľom. Objednávateľ má v tomto prípade nárok na vyfakturovanie zmluvnej pokuty vo výške 500, - €, slovom päťsto euro (objednávateľ má právo aj len uložiť pokutu a neodstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou).

11.7. Dodávateľ má nárok vyfakturovať cenu za dodanie updatu/upgradu realizovaného na základe objednávky až po ukončení odovzdávajúco-preberacieho procesu uvedeného v odseku 11.6.

11.8. Objednávateľ získava k akémukoľvek softvéru realizovanému v zmysle ustanovení vyššie plné vlastnícke práva, vrátane úplných majetkových práv autora a vlastníckeho práva k zdrojovým kódom, a to jeho odovzdaním a uhradením zmluvnej ceny.

11.9. Akýkoľvek softvér, resp. počítačový program vytvorený na základe tejto zmluvy sa stáva súčasťou tejto zmluvy a bude na ňom realizovaný predmet tejto zmluvy v rámci dohodnutej zmluvnej ceny.

XII.

Práva duševného vlastníctva

12.1. Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo a všetky majetkové práva k dielu, ktoré vznikne na základe plnenia ustanovení predmetu tejto zmluvy zo strany dodávateľa, a to v okamihu jeho prevzatia a riadneho finančného plnenia v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.

XIII.

Záverečné ustanovenia

13.1. Túto zmluvu možno meniť len písomným dodatkom podpísaným zo strany oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán. Zmluva je vyhotovená v 3 exemplároch, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom 2 sú pre objednávateľa a 1 pre dodávateľa.

13.2. Objednávateľ aj dodávateľ sú oprávnení zmeniť oprávnené osoby uvedené v tejto zmluve podľa ustanovení tejto zmluvy. Zmena oprávnených osôb sa realizuje písomne (postačuje aj formou emailu), nie formou dodatku k zmluve.

13.3. V prípade, ak v rámci zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami dôjde k sporu, tento sa bude prednostne riešiť rokovaním (dohodou). V prípade neukončenia a nevyjasnenia sporu bude spor riešený na príslušnom súde v Slovenskej republike podľa sídla objednávateľa a bude sa aplikovať právo Slovenskej republiky.

13.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva, tak ako bola spísaná, zodpovedá ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôli, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

13.5 Táto zmluva obsahuje prílohy:

Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky: Špecifikácia prác a služieb zabezpečovaných v rámci predmetu plnenia zmluvy dodávateľom,

Príloha č. 2 Cenník služieb,

ktoré boli súčasťou verejného obstarávania, pričom Príloha č. 2 bola doplnená na základe výsledkov verejného obstarávania.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

v.r.

.....

Objednávateľ
Ing. Ján Breja
predseda Dopravného úradu

v.r.

.....

Dodávateľ
Ing. Viliam Vavro
predseda predstavenstva
KIOS, a.s.

Príloha č. 1 k Zmluve č. 05942/2017/OLP-0012 o dodávke softvéru, zabezpečení a poskytnutí prác a služieb

ŠPECIFIKÁCIA PRÁČ A SLUŽIEB ZABEZPEČOVANÝCH V RÁMCI PLNENIA PREDMETU ZMLUVY DODÁVATEĽOM:

Predmetom zákazky je systém riečnych informačných služieb (ďalej aj „IS“), ktorý bol zrealizovaný v rámci Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja (č. projektu 2005-EU-93003-S) „IRIS Europe“, na základe Zmluvy o dielo č. MDPT SR/IRIS-01/2006 (zmluva u MDPT SR č. 853/220/2006) medzi SR, Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR a Združením „IRIS“ a následne prevedený ako majetok štátu zo správy Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR do správy Štátnej plavebnej správy Zmluvou č. 135/250/2009 o prevode správy majetku štátu, a Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja II (č. projektu 2008-EU-70000-S) „IRIS Europe II“, na základe Zmluvy o dielo č. VÚD 302/2010 (zmluva u MDPT SR č. 17/1900/2010) medzi SR, Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR a Združením „IRIS“ a následne prevedený ako majetok štátu zo správy Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky do správy Štátnej plavebnej správy Zmluvou č. 1627/C420/2013 o bezodplatnom prevode správy majetku štátu a Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja III (č. projektu 2011-EU-70001-S) „IRIS Europe III“, na základe Zmluvy o dielo č. 1220/C420/2013 medzi SR, Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR a zhotoviteľmi: Výskumným ústavom dopravným, a.s. a KIOS s.r.o. a následne prevedený ako majetok štátu zo správy Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR do správy Dopravného úradu Zmluvou č. 523/C420/2015 (číslo Dopravného úradu 10329/2015/OLP-013) o bezodplatnom prevode správy majetku štátu (všetky hardvérové a softvérové komponenty ako aj ostatný majetok, ktorý spoločne tvorí IS, bol špecifikovaný v uvedených zmluvách o prevode majetku správy), a v prípade, ak dôjde k rozšíreniu predmetného IS o nové hardvérové, softvérové, prípadne iné komponenty a funkcionality, k čomu môže dôjsť na základe prevzatia správy majetku štátu zo strany Dopravného úradu od Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky, vytvoreného v rámci ďalších projektov implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja, aj o zabezpečenie predmetu zákazky k takto rozšírenému IS v rámci cenovej ponuky.

ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU DIEĽA

Zabezpečenie údržby technických a programových prostriedkov systému riečnych informačných služieb pre Dopravný úrad a pokrytie potreby dodávky softvéru k systému riečnych informačných služieb vrátane prevodu vlastníckeho práva k takto dodanému softvéru, prevodu všetkých majetkových práv autora k takémuto počítačovému programu a odovzdania zdrojových kódov k tomuto softvéru.

ÚLOHY A CIELE RIEŠENIA

Zabezpečiť údržbu technických a programových prostriedkov systému riečnych informačných služieb pre Dopravný úrad tak, aby bol systém nepretržite v prevádzke.

ÚLOHY A CIELE

1. Celkový cieľ

Zabezpečenie plynulej prevádzky systému riečnych informačných služieb (RIS) pre slovenské vodné cesty.

POPIS PROSTREDIA

Podrobný popis hardvérovej a sieťovej infraštruktúry systému SlovRIS je k dispozícii k nahliadnutiu u obstarávateľa.

A) Automatický identifikačný systém vrátane rozhraní pre výmenu údajov s ostatnými komponentmi SlovRIS alebo externými systémami

Systém na sledovanie polohy a dráhy lodí na Slovensku využíva technológiu AIS so štandardom pre vnútrozemskú plavbu. Systém pozostáva na jednej strane z pobrežných staníc a z centrálného servera. Každá pobrežná stanica má dve základňové stanice AIS a dva kontroléry. Transpondér základňovej stanice komunikuje s AIS transpondérmi na plavidlách. Hlavnou funkciou kontroléra je prijímať AIS správy zo základňovej stanice AIS a ukladať ich do AIS databázy na centrálnom serveri. Na aktívnom centrálnom serveri beží databáza, ktorá ukladá AIS dáta. Beží taktiež stály (failover) backup, aby sa vylúčila strata dát. Failover je schopnosť automaticky prepnúť na backup server. Aktívne a backup servery sú synchronizované a obsahujú tie isté dáta. Pri výpadku alebo pri neštandardnom ukončení predtým aktívneho servera, backup server sa stáva aktívny. Terminály sú pracovné stanice pracujúce s prehliadačom vnútrozemskeho ECDIS (Electronic Chart Display and Information System), teda sú schopné zobrazovať obraz plavebnej situácie (TTI) prostredníctvom prehliadača RGO RIS Viewer alebo webovej aplikácie. Použité sú základňové stanice Kongsberg Seatex AIS BS 410 (Komárno, Štúrovo - jedna hlavná a jedna záložná na každej pobrežnej stanici) a RGO Kongsberg Seatex AIS BS 610 (Bratislava, Gabčíkovo - jedna hlavná a jedna záložná na každej pobrežnej stanici). V prípade poruchy sa základňová stanica automaticky prepne na záložnú). Základňová stanica je inštalovaná na pobreží a má pevnú polohu. Hlavnou funkciou základňovej stanice je prijímať informácie o AIS prevádzke a monitorovať ju v dosahu VHF pokrytia a posielať tieto informácie do externého zariadenia – kontroléra. Základňové stanice si vymieňajú AIS správy so zariadeniami na lodiach na kanáloch VHF 87B (161.975Mhz) a 88B (162.025Mhz).

Základňové stanice sa môžu konfigurovať s použitím klávesnice na stanici alebo nahratím dát diaľkovo. Základňová stanica je pripojená ku kontroléru cez LAN. Všetky správy odoslané alebo prijaté základňovou stanicou sa posielajú zo stanice do LAN.

Hlavnou funkciou kontroléra je prijímať a spracovávať vysielané AIS správy. Keď príjme kontrolér kompletnú AIS správu pridá jej časovú značku a pošle ju do spracovávaného radu. Časová značka sa použije ako čas prijatia správy do systému AIS.

Kontrolér čiastočne dekóduje správy a vyberie identifikáciu správy, MMSI odosielateľa atď. Ak je kontrolér pripojený na AIS databázu, správa sa uloží do databázy (do AIS tabuľky). Ak nie je kontrolér pripojený k AIS databáze, tak potom sa správa uloží lokálne. Správy sa

ukladajú ako príkazy na vkladanie do adresára na ukladanie. Keď sa obnoví spojenie, kontrolér začne znova ukladať nové správy do AIS databázy, a keď má čas, tak do databázy uloží aj staré správy z lokálneho priestoru. Správy, ktoré boli zosynchronizované s centrálnou databázou, sa vymažú.

B) Národný register veľkých plavidiel vrátane rozhrania na výmenu údajov s EHDB CERT DB a databázou plavidiel RIS

Národný register veľkých plavidiel je informačný systém na ukladanie, aktualizáciu a poskytovanie údajov o lodnom trupe, ktorý je vytváraný počas certifikačného procesu lode kompetentným orgánom. Výstupom zo systému je lodné osvedčenie. Systém má rozhrania SOAP na výmenu dát s európskou certifikačnou databázou (EHDB CERT DB) a s aplikáciami systému SlovRIS (národná databáza plavidiel RIS), prenáša sa časť dát o plavidlách tzv. "Minimum Hull Data Set" (MHDS).

C) RIS Data Gateway – „brána“ pre medzinárodnú výmenu údajov

Systém SlovRIS musí komunikovať s inými národnými RIS centrami. Medzinárodná výmena dát s inými RIS centrami prebieha prostredníctvom správ vo formáte XML. Tieto správy sú zasielané pomocou rozhrania SOAP. Správy musia vyhovovať medzinárodne dohodnutým šablónam vo formáte XML špecifikovaným schémou XSD.

D) Systém pre elektronické hlásenia z lodí a napojenie na medzinárodnú výmenu údajov podľa štandardu pre ERI

Systém umožňuje generovať, zasielať, prijímať, spracovávať, prenášať, ukladať a archivovať informácie o plavbe plavidla, samotnom plavidle, náklade, osobách na palube lodí a iné údaje týkajúce sa plavby. Na výmenu elektronických správ medzi stranami vo vnútrozemskej plavbe existujú medzinárodne dohodnuté štandardy a pravidlá.

E) Systém pre hlásenia o nehodách, vrátane rozhrania na medzinárodnú výmenu údajov a rozhrania na výmenu údajov s externými systémami

Informačný systém pre hlásenie o nehodách slúži na zadávanie informácií pri plavebných nehodách, ktoré sa stanú na slovenskom úseku Dunaja. Systém je napojený cez rozhranie v rámci medzinárodnej výmeny dát na národné RIS systémy v iných krajinách a na národný integrovaný záchranný systém (IZS CoordCom). Cieľom je, aby sa včasným hlásením o plavebnej nehode informovali príslušné zložky záchranného systému na národnej úrovni a v prípade potreby aj záchranné zložky susedných štátov, a tým zmierňovali následky katastrof a mimoriadnych udalostí v rámci vnútrozemskej plavby.

F) Napojenie systému SlovRIS na Európsku Hull Databázu (EHDB RIS DB)

Pre potreby RIS systém SlovRIS umožňuje viesť informácie o lodnom trupe v národnej databáze plavidiel RIS. Informácie, tzv. "Minimum Hull Data Set" (MHDS), sú synchronizované s európskou RIS databázou informácií o lodnom trupe (EHDB RIS DB) cez rozhranie na základe medzinárodne dohodnutých XML správ.

G) Aplikácia Notices to Skippers vrátane rozhrania medzinárodnej výmeny NtS správ a rozhrania na získavanie údajov od SHMÚ

Plavebné správy pre veliteľov lodí (NtS) predstavujú dôležitý zdroj informácií pre veliteľov lodí. Aplikácia poskytuje plavebné správy pre veliteľov lodí vo forme štandardizovaných správ. Správy obsahujú informácie nevyhnutné pre bezpečnú plavbu v elektronickom formáte a sú harmonizované v rámci Európy. Aplikácia slúži na zadávanie, správu a poskytovanie štandardizovaných informácií o vodnej ceste pre veliteľov lodí, ako dopravné informácie, hydrografické informácie, poveternostne podmienky, informácie o stave vodnej hladiny, informácie o ľadochodoch a pod. Niektoré údaje sú získavané automaticky z informačného systému SHMÚ cez rozhranie webových služieb. Rozhranie webových služieb (SOAP) umožňuje tiež výmenu správ NtS medzi SlovRIS a inými, zahraničnými aplikáciami NtS.

H) Napojenie aplikácie Notices to Skippers na NEWADA Danube FIS portál

Základný koncept dunajského FIS portálu (vyvinutý v rámci projektu NEWADA) je poskytovať online nadnárodné informácie o plavebnej dráhe zo všetkých podunajských krajín. Z tohto dôvodu je vytvorené rozhranie webových služieb (SOAP) pre výmenu dát medzi aplikáciou Notices for Skippers a NEWADA Danube FIS portál, cez ktoré sa uskutočňuje výmena dát v medzinárodne dohodnutých štandardoch.

I) Systém pre manažment referenčných údajov RIS na národnej úrovni, vrátane rozhraní pre výmenu údajov s ERDMS a inými systémami

Systém umožňuje nielen správu národných referenčných údajov ako napr. národný RIS index, ale aj správu rôznych medzinárodných referenčných dát, ktoré sú nutné pre funkčnú medzinárodnú výmenu dát. Systém má rozhranie (SOAP) pre výmenu dát s európskou databázou referenčných údajov (ERDMS DB) a pre výmenu dát s inými aplikáciami v systéme SlovRIS.

J) Softvérové riešenie pre overovanie identity používateľa prostredníctvom „Single Sign On“ (OpenID provider)

Softvérové riešenie poskytuje užívateľom jeden prístupový bod na prihlásenie sa do všetkých aplikácií systému SlovRIS. Na základe definovaných rolí má užívateľ prístup potom len do tých aplikácií, ktoré sú definované v jeho prístupových právach. Nie je nutné prihlasovať sa jednotlivo do každej aplikácie zvlášť a zjednodušená je aj správa užívateľov.

K) Rozšírené softvérové moduly

Modul „Prechody plavidiel“

umožňuje viesť evidenciu prechodov plavidiel cez definované body vodnej cesty, konkrétne cez prístavy Bratislava, Komárno a Štúrovo. Súčasťou tejto evidencie sú informácie o jednotlivých plavbách vrátane údajov o preprave. Prostredníctvom tohto modulu sa zároveň aktivujú v systéme SlovRIS elektronické hlásenia pre niektoré typy plavieb.

Modul pre štatistiku

umožňuje generovanie štatistických výkazov o vnútrozemskej lodnej preprave pre potreby Štatistického úradu SR na základe údajov z elektronických hlásení z lodí.

L) SlovRIS portál

Portál SlovRIS je verejne prístupný webový portál, ktorý slúži ako rozcestník k hlavným aplikáciám systému SlovRIS.

M) SlovRIS WLAN portál

SlovRIS WLAN portál slúži používateľom na prístup k vybraným aplikáciám resp. službám systému SlovRIS prostredníctvom verejne prístupných bezplatných Wi-Fi hotspotov, ktoré sa nachádzajú v prístave Bratislava a na plavebnej komore v Gabčíkove.

N) SlovRIS FIS portál

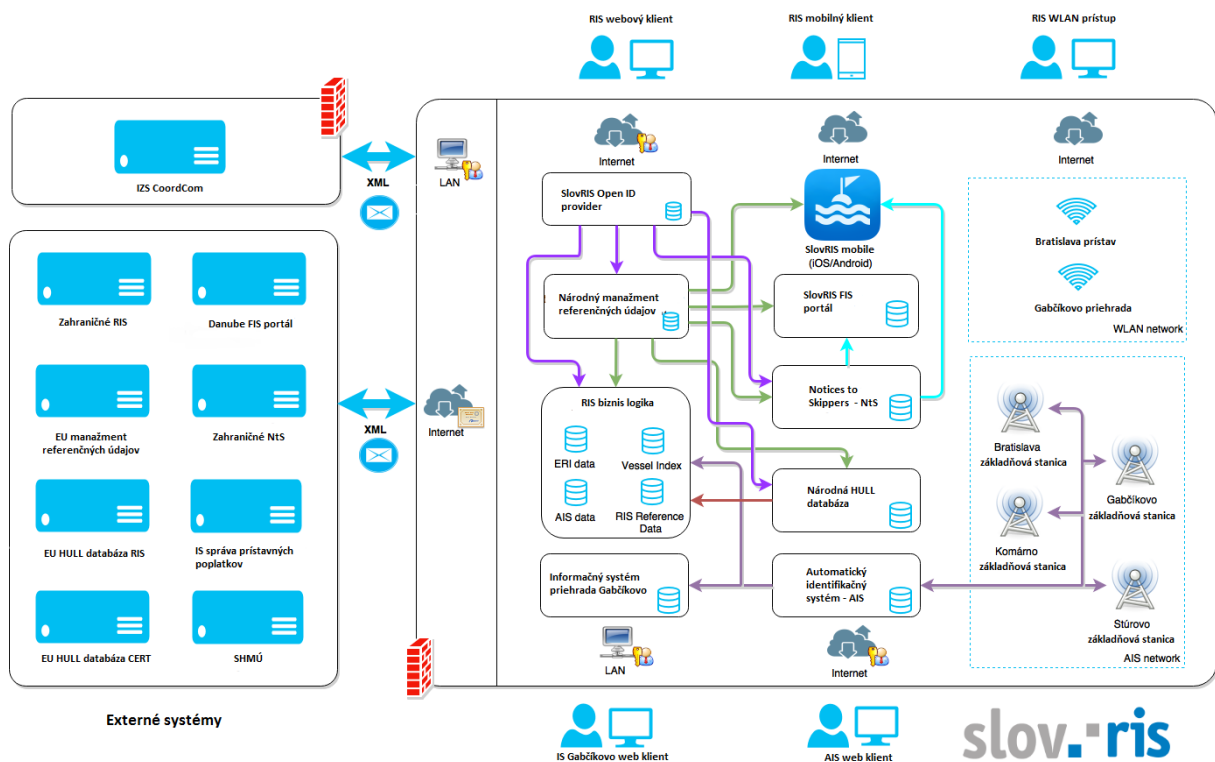
Webový portál poskytuje užívateľom vodnej cesty Dunaj informácie o vodnej ceste (Fairway Information Services, FIS), t.j. aktuálne správy Notices to Skippers vrátane vodných stavov, elektronické navigačné mapy Inland ECDIS, referenčné údaje objektov na vodnej ceste (RIS Index) a to aj na mapovom podklade, informácie o brodoch a úžinách, a iné.

O) Mobilná aplikácia SlovRIS pre iOS a Android

Mobilná aplikácia vyvinutá pre zariadenia s operačným systémom iOS a Android poskytuje informácie o vodnej ceste (FIS).

P) Middleware server

Server pre komunikáciu s mobilnými zariadeniami ako sú tablety a smartfóny, ktorý sprostredkuje vybrané informácie zo systému SlovRIS.



Obrázok: Schéma systému SlovRIS

MIESTA INTERNETOVÉHO PRIPOJENIA

Miesto pripojenia	Špecifikácia služby
Dopravný úrad - Divízia vnútrozemskej plavby Prístavná 10, 821 09 Bratislava 2	Technológia: 802.3 Ethernet 100Base-TX, Prenosová rýchlosť: 10Mbps / 10Mbps Backup 5Mbps / 5Mbps
Dopravný úrad - Divízia vnútrozemskej plavby, Ostrov Sv. Alžbety č. 30, 945 05 Komárno	Technológia: ADSL Prenosová rýchlosť: 5Mbps / 0,5Mbps Backup GSM 3G
Vodohospodárska výstavba, š.p. – Riadiaca veža Vodného diela Gabčíkovo	Technológia: ADSL Prenosová rýchlosť: 5Mbps / 0,5Mbps Backup GSM 3G
Dopravný úrad - Divízia vnútrozemskej plavby, Námestie Slobody 12, 943 01 Štúrovo	Technológia: ADSL Prenosová rýchlosť: 5Mbps / 0,5Mbps Backup GSM 3G

ROZSAH PRÁC

- I. Vykonávanie komplexnej správy a údržby (súbor činností zaisťujúcich zachovanie plynulého prevádzkyschopného stavu IS, resp. rýchleho obnovenia prevádzkyschopného stavu IS pri jeho poruche) hardvérových a softvérových komponentov IS a poskytovanie používateľskej podpory k IS za účelom zabezpečenia jeho prevádzkyschopnosti a dostupnosti (požadovaná dostupnosť 24 hodín / 7 dní v týždni), ktorá zahŕňa:
- 1) správu a aktualizáciu serverov,
 - 2) správu a konfiguráciu sieťových komponentov a sieťovej infraštruktúry,
 - 3) správu a aktualizáciu operačných systémov, softvérových aplikácií, databáz, webových serverov, aplikačných serverov, informačných systémov,
 - 4) identifikáciu a analýzu problémov SW a HW formou vzdialeného prístupu alebo fyzických výjazdov, podľa charakteru problému,
 - 5) proaktívny monitoring prevádzky IS, poskytovanie mesačných reportov (štatistík) monitoringu a poskytnutie používateľského prístupu do systému pre monitoring prevádzky IS,
 - 6) bezpečnostné aktualizácie najmenej 1x mesačne,
 - 7) zálohovanie virtuálnych serverov, údajov a nastavení IS, overovanie funkčnosti a vykonávanie obnovy zo zálohy pre nasledovné komponenty IS:
 - a) servery (fyzické a virtuálne),
 - b) sieťové prvky: smerovače, prepínače, prístupové body WLAN,
 - c) pobrežné základňové stanice automatického identifikačného systému pre vnútrozemskú plavbu (Inland AIS) a mobilné stanice Inland AIS nainštalované na plavidlách Dopravného úradu,
 - d) operačné systémy, softvér, databázy, webové servery, aplikačné servery, softvérové riešenia na serveroch:
 1. Systém lokalizácie plavidiel a sledovania ich dráhy v súlade so štandardom Inland AIS, vrátane rozhraní pre výmenu údajov s ostatnými komponentmi SlovRIS alebo externými systémami.

2. Národný register veľkých plavidiel vrátane rozhrania na výmenu údajov s EHDB CERT DB a databázou plavidiel RIS.
3. RIS Data Gateway – „brána“ pre medzinárodnú výmenu údajov.
4. Systém pre elektronické hlásenia a napojenie na medzinárodnú výmenu údajov podľa štandardu pre ERI.
5. Systém pre hlásenia o nehodách, vrátane rozhrania na medzinárodnú výmenu údajov a rozhrania na výmenu údajov s externými systémami.
6. Napojenie systému SLOVRIS na Európsku Hull Databázu (EHDB RIS DB).
7. Aplikácia Notices to Skippers vrátane rozhrania medzinárodnej výmeny NtS správ a rozhrania na získavanie údajov od SHMÚ.
8. Napojenie aplikácie Notices to Skippers na NEWADA Danube FIS portál.
9. Systém pre manažment referenčných údajov RIS na národnej úrovni, vrátane rozhraní pre výmenu údajov s ERDMS a inými systémami.
10. Softvérové riešenie pre overovanie identity používateľa prostredníctvom „Single Sign On“ (OpenID provider).
11. Rozšírené softvérové moduly a rozhrania pre používateľov.
12. SloVRIS portál.
13. SloVRIS WLAN portál.
14. SloVRIS FIS portál.
15. Mobilná aplikácia SloVRIS pre iOS a Android.
16. Middleware server.

- II.** Odstraňovanie porúch a chýb/vád celého IS (vrátane všetkých hardvérových aj softvérových komponentov uvedených v bode I) v zmluvne stanovenej lehote podľa stupňa závažnosti poruchy a navrhovanie opatrení smerujúcich k predchádzaniu porúch IS. V prípade, ak je pre odstránenie poruchy/vady IS potrebné zabezpečiť výmenu dielu/komponentu IS, predloží dodávateľ verejnemu obstarávateľovi špecifikáciu možných použiteľných komponentov/náhradných dielov a cenovú ponuku na náhradný diel/komponent, v ktorej sa dodávateľ zaviazuje dojsť k náhradnému komponentu/dielu v určenom čase. Táto cenová ponuka však neobmedzuje právo verejného obstarávateľa obstarat si diel/náhradný komponent od iného dodávateľa.
- III.** Vykonávanie úprav „update“ na softvéri IS na základe požiadaviek objednávateľa, alebo z vlastnej iniciatívy za podmienky, že ich objednávateľ písomne schváli, alebo v prípadoch, ak si to vyžadujú legislatívne zmeny.
- IV.** Vykonávanie úprav „upgrade“ na softvéri IS na základe požiadaviek objednávateľa, alebo z vlastnej iniciatívy za podmienky, že ich objednávateľ písomne schváli, alebo v prípadoch, ak si to vyžadujú legislatívne zmeny.
- V.** Zúčastňovanie sa na pracovných stretnutiach týkajúcich sa prevádzky, údržby a rozvoja IS (podľa požiadaviek objednávateľa) za účelom odborných konzultácií a spresnenia požiadaviek objednávateľa.
- VI.** Vykonávanie štvrtročných profylaktických fyzických kontrol jednotlivých bodov infraštruktúry IS v Bratislave, Gabčíkove, Komárne a Štúrove, prípadne v iných lokalitách; a zároveň povinnosť vopred informovať objednávateľa o plánovaných termínoch profylaktických kontrol a o plánovaných odstávkach systému resp. jeho častí.

- VII.** Školenia používateľov na prácu s IS (podľa požiadaviek objednávateľa).
- VIII.** Vedenie a aktualizácia kompletnej dokumentácie k IS.
- IX.** Správa domény a webhosting (slovris.sk).
- X.** Vedenie a sprístupňovanie protokolu o zmenách v softvérových riešeniach (tzv. „changelog“) a povinnosť informovať objednávateľa vopred o plánovanom nasadení novej verzie softvéru (napr. update po oprave chyby, upgrade a pod.).
- XI.** Prevzatie a úvodné zabezpečenie komponentov IS:
 1. získanie prístupu na servery, databázy a aplikácie bez ohrozenia chodu služieb,
 2. kontrola zdravia hardvéru: stav diskov,
 3. kontrola softvéru: logy, verzie softvéru, firewallové a NAT pravidlá,
 4. zvýšenie bezpečnosti serverov (hardening), vrátane inštalácie Selinux/Apparmor na Linux servery, konfigurácie stavových firewallov,
 5. zvýšenie bezpečnosti siete (napr. konfiguráciou firewallových pravidiel).
- XII.** Prevádzka a údržba testovacieho prostredia IS za účelom testovania softvérových komponentov IS.

REAKČNÁ DOBA

Maximálna reakčná doba na začatie prác na odstránení vady programu alebo požiadavky na vykonanie servisného zásahu po nahlásení a maximálna lehota na odstránenie problému (vady, poruchy, chyby) systému RIS (vrátane jeho hardvérových a softvérových komponentov, programov, súčastí, uvedených vyššie):

Kategória	Lehota pre začatie prác (začiatok servisného zásahu)	Lehota na odstránenie problému
A. Kritická – IS ako celok je nefunkčný, alebo je nefunkčná jeho časť, používateľ nemôže s IS ďalej pracovať bežným spôsobom, funkcionality/použitelnosť IS je podstatne obmedzená.	Zahájiť odstránenie poruchy (chyby, vady) do 4 hodín pracovného času od jej nahlásenia alebo zistenia.	Odstránenie poruchy (chyby, vady) do 24 hodín od začiatku servisného zásahu.
B. Časť IS je nefunkčná , používateľ môže s IS pracovať ďalej bežným spôsobom alebo existuje dočasné náhradné riešenie na zabezpečenie prevádzky, ale neriešenie problému by mohlo viesť k vzniku kritického	Zahájiť odstránenie poruchy (chyby, vady) do 12 hodín pracovného času od jej nahlásenia alebo zistenia.	Odstránenie poruchy (chyby, vady) do 48 hodín od začiatku servisného zásahu, resp. po dohode s verejným obstarávateľom aj neskôr vo vopred písomne dohodnutom čase.

problému.		
C. Bežná – nie je ohrozená prevádzka programu ako celku.	Zahájiť odstránenie poruchy alebo chyby do 24 hodín pracovného času od nahlásenia poruchy (chyby, vady) alebo jej zistenia.	Odstránenie poruchy (chyby, vady) do 5 dní od začiatku servisného zásahu, resp. po dohode s verejným obstarávateľom aj neskôr vo vopred písomne dohodnutom čase.

Lehota na odstránenie problému (chyby, vady, poruchy) v prípade potreby výmeny komponentu/dielu IS plynie odo dňa dodania nového komponentu/dielu IS.

Príloha č. 2 ku zmluve č. 05942/2017/OLP-0012 o dodávke softvéru, zabezpečení a poskytnutí prác a služieb

C e n n í k s l u ž i e b

A) Služby zahrnuté v mesačnom paušále

Tabuľka č. 1

Č. p.	Názov položky poskytovanej služby	M J	Jednotková cena bez DPH v €	Sadzba DPH v %	Výška DPH v €	Jednotková cena s DPH v €
1.	Vykonávanie komplexnej správy a údržby hardvérových a softvérových komponentov IS podľa bodu I. Rozsahu prác	mesačný paušál	5 450,00	20,00	1090,00	6 540,00
2.	Odstraňovanie porúch a väd IS podľa bodu II. Rozsahu prác	mesačný paušál	500,00	20,00	100,00	600,00
3.	Vykonávanie úprav „update“ na softvéri IS podľa bodu III. Rozsahu prác v rozsahu 30 osobohodín mesačne	mesačný paušál	600,00	20,00	120,00	720,00
4.	Vykonávanie úprav „upgrade“ na softvéri IS podľa bodu IV. Rozsahu prác v rozsahu 30 osobohodín mesačne	mesačný paušál	600,00	20,00	120,00	720,00
5.	Zúčastňovanie sa na pracovných stretnutiach týkajúcich sa prevádzky, údržby a rozvoja IS podľa bodu V. Rozsahu prác v rozsahu 30 osobohodín mesačne	mesačný paušál	450,00	20,00	90,00	540,00
6.	Vykonávanie štvrťročných profylaktických fyzických kontrol jednotlivých bodov infraštruktúry IS podľa bodu VI. Rozsahu prác	mesačný paušál	220,00	20,00	44,00	264,00
7.	Školenia používateľov na prácu s IS podľa bodu VII. Rozsahu prác v rozsahu 30 osobohodín mesačne	mesačný paušál	450,00	20,00	90,00	540,00
8.	Vedenie a aktualizácia kompletnej dokumentácie k IS podľa bodu VIII. Rozsahu prác	mesačný paušál	80,00	20,00	16,00	96,00
9.	Správa domény a webhosting (slovris.sk) podľa bodu IX. Rozsahu prác	mesačný paušál	80,00	20,00	16,00	96,00

Č. p.	Názov položky poskytovanej služby	M J	Jednotková cena bez DPH v €	Sadzba DPH v %	Výška DPH v €	Jednotková cena s DPH v €
10.	Vedenie a sprístupnenie protokolu o zmenách v softvérových riešeniach podľa bodu X. Rozsahu prác	mesačný paušál	80,00	20,00	16,00	96,00
11.	Prevádzka a údržba testovacieho prostredia IS podľa bodu XII. Rozsahu prác	mesačný paušál	160,00	20,00	32,00	192,00
	C e l k o m za 1 mesiac		8 670,00	20,00	1 734,00	10 404,00
	Celkom za 36 mesiacov		312 120,00	20,00	62 464,00	374 544,00

B) Služby poskytnuté jednorázovo pri prevzatí IS

Tabuľka č. 2

Č. p.	Názov položky poskytovanej služby	M J	Jednotková cena bez DPH v €	Sadzba DPH v %	Výška DPH v €	Jednotková cena s DPH v €
1.	Prevzatie a úvodné zabezpečenie komponentov IS podľa bodu XI. Rozsahu prác	celý úkon	80,00	20,00	16,00	96,00
	C e l k o m za 36 mesiacov		80,00	20,00	16,00	96,00

C) Služby poskytované nad rámec mesačného paušálu (nad 30 hodín mesačne)

Tabuľka č. 3

Č. p.	Názov položky poskytovanej služby	M J	Jednotková cena bez DPH v €	Sadzba DPH v %	Výška DPH v €	Jednotková cena s DPH v €
1.	Vykonávanie úprav „update“ na softvéri IS podľa bodu III. Rozsahu prác	osobohodina	35,00	20,00	7,00	42,00
2.	Vykonávanie úprav „upgrade“ na softvéri IS podľa bodu IV. Rozsahu prác	osobohodina	35,00	20,00	7,00	42,00
3.	Zúčastňovanie sa na pracovných stretnutiach týkajúcich sa prevádzky, údržby a rozvoja IS podľa bodu V. Rozsahu prác	osobohodina	35,00	20,00	7,00	42,00

Č. p.	Názov položky poskytovanej služby	M J	Jednotková cena bez DPH v €	Sadzba DPH v %	Výška DPH v €	Jednotková cena s DPH v €
4.	Školenia používateľov na prácu s IS podľa bodu VII. Rozsahu prác	osobohodina	35,00	20,00	7,00	42,00

SÚHRNNÁ TABUĽKA

Tabuľka č. 4

Č. p.	Názov položky poskytovanej služby	M J	Jednotková cena bez DPH v €	* Sadzba DPH v %	Výška DPH v €	Jednotková cena s DPH v €
1.	A) Služby zahrnuté v mesačnom paušále – c e l k o m	mesačný paušál	8 670,00	20,00	1 734,00	10 404,00
2.	B) Služby poskytnuté jednorázovo pri prevzatí IS - c e l k o m	celý úkon	80,00	20,00	16,00	96,00
3.	C) Služby poskytované nad rámec mesačného paušálu (nad 30 hodín mesačne) - c e l k o m	osobohodina	35,00	20,00	7,00	42,00

Poznámka:

*V prípade dodávateľa so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, bude dodávateľ do tabuľky uvádzať len sumu DPH v sadzbe 20 % nakoľko objednávateľ si službu musí samostatne zdaňovať. V prípade, ak dodávateľ so sídlom v Slovenskej republike nie je platcom DPH, uvedie to do tabuľky pri sadzbe a výške DPH.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

v.r.

.....

Objednávateľ
Ing. Ján Breja
predseda Dopravného úradu

v.r.

.....

Dodávateľ
Ing. Viliam Vavro
predseda predstavenstva
KIOS, a.s.