

**ZMLUVA O DIELO**  
**uzavretá podľa ustanovení § 536 a nasl. nasl. Obchodného zákonníka**  
**č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi**

Obchodné meno: **Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO, a. s.**  
sídlo: Teplárenská 3, 042 92 Košice  
IČO: 36 211 541  
DIČ: 2020048580 IČ DPH: SK2020048580  
IBAN: BIC (SWIFT):  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1204/V  
v mene spoločnosti konajú Ing. Ladislav Koch, predseda predstavenstva, a Ing. František Hazala, člen  
predstavenstva  
(ďalej len „objednávateľ“)

**a**

Obchodné meno: **AutoCont SK a.s.**  
sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
IČO: 36396222  
DIČ: 2020105428 IČ DPH: SK2020105428  
IBAN: BIC (SWIFT):  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 4953/B  
v mene spoločnosti koná Ing. Ľuboš Fabrici, riaditeľ AutoCont SK a.s. v Košiciach a poverený zástupca na  
základe plnej moci  
(ďalej len „zhotoviteľ“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“)

**takto:**

**1. PREDMET ZMLUVY**

- 1.1 Zhotoviteľ sa touto zmluvou zaväzuje vykonať činnosti súvisiace s „**Upgrade aktívnych prvkov administratívnej LAN siete**“ (ďalej len „dielo“) a objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas vykonané dielo prevziať a zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu diela.
- 1.2 Dielo pozostáva z:
- 1.2.1 Dodávka hardvéru, softvéru a súvisiacich služieb**  
**1.2.2 Servisné podporné služby**
- 1.3 Technická špecifikácia diela je uvedená v Prílohe č. 1 zmluvy. Podrobný popis servisných podporných služieb HPE je uvedený v Prílohe č. 2 zmluvy.
- 1.4 Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonať dielo, udeliť objednávateľovi potrebné licencie, vykonávať technickú podporu a odovzdať zariadenia, hnutelné veci, na ktorých a prostredníctvom ktorých je dielo vyjadrené, všetku sprievodnú technickú dokumentáciu a podkladové materiály a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi cenu za dielo podľa podmienok stanovených v tejto zmluve.



- 1.5 Podpisom tejto zmluvy zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi licenciu „Aruba – Intelligent Management Center Standard Edition“. Licenčné podmienky sú špecifikované v prílohe č. 1 k tejto zmluve. Licenčný poplatok je súčasťou ceny diela podľa článku 7 ods. 7.1 tejto zmluvy.

## 2. PODMIENKY VYKONÁVANIA DIELA

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, chrániť jemu známe záujmy objednávateľa, plniť pokyny objednávateľa týkajúce sa jeho činnosti podľa tejto zmluvy, poskytovať mu všetky informácie potrebné na plnenie záväzkov z tejto zmluvy, ako aj informácie potrebné na udelenie doplňujúcich alebo pozmeňujúcich pokynov. Zároveň je povinný upozorniť objednávateľa na zrejmu nevhodnosť jeho pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody, inak za takúto škodu zodpovedá. Od pokynov objednávateľa sa môže zhotoviteľ odchýliť, len ak je to naliehavo nevyhnutné v záujme objednávateľa a zhotoviteľ nemôže včas dostať jeho súhlas. Ani v týchto prípadoch sa však zhotoviteľ nesmie od pokynov odchýliť, ak s tým objednávateľ nesúhlasí.

- 2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy priebežne a splniť najneskôr v nasledovných lehotách:

- a) Dodávka hardvéru, softvéru a súvisiacich služieb v lehote do 60 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy;
- b) Servisné podporné služby po dobu 48 mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia diela podľa článku 1 ods. 1.2 bod 1.2.1 tejto zmluvy.

- 2.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo podľa článku 1 ods. 1.2 bod 1.2.2 tejto zmluvy tohto článku zmluvy v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy tak, ako je to špecifikované v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 tejto zmluvy.

- 2.4 Požiadavka na servisný zásah musí obsahovať:

- meno oprávnenej osoby objednávateľa,
- popis prejavenej poruchy alebo vady,

- 2.5 V prípade, že poskytovateľ neposkytne služby v lehotách podľa odseku 2.2 tohto článku a v týchto lehotách ani neoboznami objednávateľa o vzniku akejkolvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje poskytnutiu služieb podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený vykonať servisný zásah alebo zabezpečiť vykonanie servisného zásahu treťou osobou na náklady poskytovateľa, pričom výška nákladov sa určí ako rozdiel medzi cenou, na ktorú by mal poskytovateľ nárok keby servisný zásah vykonal sám a primeranou cenou, za ktorú ich odstránila tretia osoba.

- 2.6 Zväzok vykonať dielo podľa článku 1 ods. 1.2 bod 1.2.1 tejto zmluvy bude splnený podpísaním protokolu o prevzatí diela ako celku objednávateľom, ak bolo dielo vykonané riadne a včas v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a zhotoviteľ odovzdal objednávateľovi všetku súvisiacu dokumentáciu, ak taká existuje.

- 2.7 Objednávateľ je povinný viesť záznamy o všetkých servisných zásahoch do siete v aplikácii HelpDesk IIS Teko.

- 2.8 Zväzok vykonať dielo podľa článku 1 ods. 1.2 bod 1.2.2 tejto zmluvy bude splnený písomným potvrdením vykonania servisného zásahu objednávateľom v aplikácii HelpDesk IIS Teko.



- 2.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje používať pri poskytovaní služieb len nové náhradné diely a ostatný spotrebný materiál. Použitie náhradné diely a spotrebný materiál je oprávnený použiť len s písomným súhlasom objednávateľa uvedeným v aplikácii HelpDesk IIS Teko..
- 2.10 Zhotoviteľ je povinný ihneď písomne oboznámiť objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje vykonávanie predmetu tejto zmluvy s dôsledkom možného omeškania zhotoviteľa so splnením záväzku vykonať dielo alebo jeho časť v lehote podľa harmonogramu, ktorý je záväzný.
- 2.11 Miestom vykonávania diela podľa tejto zmluvy je sídlo objednávateľa, Teplárenská 3, 042 92 Košice.
- 2.12 Dokumentácia zabezpečená a/alebo vytvorená zhotoviteľom pri vykonávaní diela, resp. v súvislosti s vykonávaním diela, resp. vydaná v súvislosti s vykonávaním diela podľa tejto zmluvy, ak taká existuje, je vlastníctvom objednávateľa a zhotoviteľ ju nesmie použiť pre akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu objednávateľa.
- 2.13 Zhotoviteľ je povinný uchovávať doklady a iné veci, ktoré v súvislosti so svojou činnosťou nadobudol od objednávateľa alebo od tretích osôb. Najneskôr po ukončení trvania tejto zmluvy, inak vždy na požiadanie objednávateľa, je povinný tieto doklady odovzdať objednávateľovi.
- 2.14 Dokumentácia a iné veci, ktoré objednávateľ poskytol zhotoviteľovi, alebo ktoré zhotoviteľ nadobudol od tretích osôb v súvislosti s výkonom diela podľa tejto zmluvy, patria do majetku objednávateľa a zhotoviteľ je povinný ich starostlivo opatrovať; pritom dbá o ich zachovanie a kompletnosť.
- 2.15 Pri plnení činností podľa tejto zmluvy je zhotoviteľ povinný postupovať v súlade s touto zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, aj keď nie sú právne záväzné.
- 2.16 Zhotoviteľ je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce spôsob nakladania s osobnými údajmi, najmä zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 2.17 Objednávateľ je povinný zhotoviteľovi poskytovať pri plnení tejto zmluvy všetku rozumne požadovanú a potrebnú súčinnosť.
- 2.18 Objednávateľ je oprávnený v ktoromkoľvek štádiu vykonávania diela kontrolovať jeho vykonávanie.
- 2.19 Na základe dohody zmluvných strán z tejto zmluvy nevzniká objednávateľovi povinnosť objednávať vykonanie diela od zhotoviteľa.
- 2.20 Zhotoviteľ znáša nebezpečenstvo vzniku škody na hnutelných veciach, na ktorých a prostredníctvom ktorých je dielo vyjadrené, a na všetkých podkladových materiáloch k dielu až do ich odovzdania objednávateľovi podľa článku 4 tejto zmluvy. Dňom podpisu odovzdávacieho a preberacieho protokolu zmluvnými stranami podľa článku 4 tejto zmluvy:
- prechádza nebezpečenstvo vzniku škody na hnutelných veciach, na ktorých a prostredníctvom ktorých je dielo vyjadrené, a na všetkých podkladových materiáloch k dielu zo zhotoviteľa na objednávateľa,

- prechádza vlastnícke právo k hnutelným veciach, na ktorých a prostredníctvom ktorých je dielo vyjadrené, a ku všetkým podkladovým materiálom k dielu ak dovtedy nenáležalo objednávateľovi, zo zhotoviteľa na objednávateľa, je objednávateľ oprávnený používať predmet diela, ak na jeho používanie nebol objednávateľ oprávnený už skôr.
- 2.21 Zhotoviteľ znáša nebezpečenstvo vzniku škody na hardvérovom a softvérovom vybavení objednávateľa, ktoré používa počas skutočného vykonávania diela podľa tejto zmluvy. Dňom podpisu písomného protokolu zmluvnými stranami podľa článku 4 tejto zmluvy prechádza nebezpečenstvo vzniku škody na hardvérovom a softvérovom vybavení objednávateľa zo zhotoviteľa na objednávateľa.
- 2.22 Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k vykonávaniu predmetného diela potrebné, a že dielo bude vykonávať s odbornou starostlivosťou na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Zhotoviteľ je oprávnený dielo, alebo jeho časť vykonať prostredníctvom tretej odborne a technicky spôsobilaj osoby. V takomto prípade zodpovedá, ako by dielo vykonal sám.
- 2.23 Zhotoviteľ vyhlasuje a zaručuje objednávateľovi, že:
  - a) je technicky a odborne spôsobilou osobou na vykonanie diela,
  - b) je oprávnenou osobou pre vykonávanie upgrade licenčného softvéru a poskytovanie služieb s tým súvisiacich,
  - c) objednávateľa oboznámil so všetkými právnymi vzťahmi týkajúcimi sa aplikačného a licenčného softvéru „Aruba – Intelligent Management Center Standard Edition“,
- 2.24 Zhotoviteľ berie na vedomie, že pravdivé vyhlásenia uvedené v tomto ods. 2.22 a 2.23 tohto článku sú podstatnou skutočnosťou pre uzatvorenie tejto zmluvy a v prípade, že sa ukáže nepravdivosť vyššie uvedených vyhlásení, je to pre objednávateľa dôvodom na odstúpenie od tejto zmluvy s tým, že právo na náhradu škody tým nie je dotknuté. Odstúpenie od tejto zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení predávajúcemu.

### 3. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Pri plnení tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje dodržiavať právne predpisy a plniť úlohy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarmi na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „**PO**“) v sídle, priestoroch, objektoch a na pracoviskách objednávateľa, v ktorých sa bude plniť táto zmluva, (ďalej len „**pracovisko**“). Zhotoviteľ je povinný ochraňovať a zlepšovať stav životného prostredia a všetkých jeho zložiek, najmä ovzdušia, vôd, hornín, pôdy a organizmov (ďalej len „**ŽP**“). Najmä je povinný predchádzať znečisťovaniu ŽP a poškodzovaniu ŽP a minimalizovať nepriaznivé dôsledky svojej činnosti pri plnení tejto zmluvy na ŽP. Zhotoviteľ preberá vo vzťahu ku objednávateľovi plnú zodpovednosť za ekologickú ujmu, ktorú pri plnení tejto zmluvy spôsobí.
- 3.2 Objednávateľ je povinný odovzdať zhotoviteľovi pracovisko tak, aby zhotoviteľ mohol riadne a včas plniť túto zmluvu. O odovzdaní a prevzatí pracoviska spíšu zmluvné strany zápisnicu. V prípade, ak zhotoviteľ začne plniť túto zmluvu bez zápisničného prevzatia pracoviska, má sa za to, že pracovisko bolo objednávateľom odovzdané a zhotoviteľom prevzaté riadne.



- 3.3 Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP, PO a ochrany ŽP, zabezpečenie a vybavenie pracoviska na bezpečný výkon práce za účelom plnenia tejto zmluvy a dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj technických noriem (aj keď nie sú všeobecne záväzné) pri plnení tejto zmluvy na pracovisku zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne zhotoviteľ.
- 3.4 Zhotoviteľ vyhlasuje, že bude vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy výlučne takými fyzickými osobami, ktorých zdravotný stav, schopnosti, vek, kvalifikačné predpoklady a odborná spôsobilosť zodpovedajú činnosti podľa tejto zmluvy, a to podľa právnych predpisov všeobecne, ako aj osobitne podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie BOZP, a to bez ohľadu na jeho právny vzťah k uvedeným fyzickým osobám (ďalej len „zamestnanci“). Zamestnancom sa na účely tohto článku rozumejú všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy, okrem zamestnancov objednávateľa, a to zhotoviteľ, ak je fyzickou osobou, a jeho spolupracujúce osoby, jeho zamestnanci, jeho subdodávateľa, ak sú fyzickými osobami, a ich spolupracujúce osoby a ich zamestnanci.
- 3.5 Zhotoviteľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri plnení zmluvy môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal zhotoviteľ alebo objednávateľ na zaistenie BOZP, PO a ochrany ŽP a ktoré sa vzťahujú všeobecne na zamestnancov a na nimi vykonávané práce na pracovisku pri plnení tejto zmluvy, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platných pre pracovisko (ďalej len „preškolenie“). Za účelom preškolenia objednávateľ poskytol zhotoviteľovi písomné informácie a pokyny na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platné pre pracovisko, čo zhotoviteľ potvrdzuje podpisom tejto zmluvy.
- 3.6 Prípadné nedostatky pracoviska a informácií a pokynov poskytnutých objednávateľom je zhotoviteľ povinný uplatniť písomne pred začatím plnenia tejto zmluvy, inak platí, že pracovisko je náležite zabezpečené a vybavené na bezpečný výkon práce za účelom plnenia tejto zmluvy, zhotoviteľ dostal potrebné a dostatočné informácie a pokyny na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platné pre pracovisko a že plnenie žiadnych ďalších povinností na úseku BOZP, PO a ochrany ŽP sa zo strany objednávateľa nevyžaduje. Zhotoviteľ je povinný písomne uplatňovať u objednávateľa nedostatky týkajúce sa BOZP, PO a ochrany ŽP, ktoré sa vyskytnú neskôr pri plnení tejto zmluvy, za odstránenie ktorých zodpovedá objednávateľ.
- 3.7 Objednávateľ vystaví zamestnancom bezdotykové identifikačné karty, ktoré ich budú oprávňovať na vstup a pohyb na pracovisku v súlade s požiadavkami objednávateľa na plnenie tejto zmluvy. Bezdotykové identifikačné karty budú zhotoviteľovi vydané po uzatvorení tejto zmluvy a preškolení. Za tým účelom je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy odovzdať objednávateľovi zoznam zamestnancov. Zhotoviteľ a jeho zamestnanci sú povinní dodržiavať podmienky používania bezdotykových identifikačných kariet na pracovisku, ktoré sú súčasťou písomných informácií a pokynov podľa odseku 3.5 tohto článku. Za každé porušenie podmienok používania bezdotykových identifikačných kariet na pracovisku je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 100 € a za opakované porušenie vo výške 2 000 €. Po splnení tejto zmluvy je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu bezdotykové identifikačné karty vrátiť objednávateľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 67 € za každú nevrátenú bezdotykovú identifikačnú kartu.
- 3.8 Objednávateľ nie je povinný zabezpečovať zamestnancom doprovod na pracovisku.

- 3.9 Zamestnanci nesmú na pracovisku požívať alkoholické nápoje, omamné látky, psychotropné látky alebo prípravky a plniť túto zmluvu pod ich vplyvom. Ďalej musia dodržiavať zákaz fajčenia a musia používať a nosiť osobné ochranné pracovné pomôcky a prostriedky.
- 3.10 Zhotoviteľ je povinný ihneď oznámiť objednávateľovi vznik každého pracovného úrazu zamestnanca, ku ktorému dôjde na pracovisku.
- 3.11 Ak pri plnení tejto zmluvy ide o činnosť so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru, zhotoviteľ je povinný postupovať tak, aby bola zabezpečená PO, najmä vydáva písomný pokyn na zabezpečenie PO a písomné povolenie na činnosť, ak sa vyžaduje, zriaďuje protipožiarnu asistenčnú hliadku a zabezpečuje plnenie jej úloh a odbornú prípravu a zabezpečuje potrebné množstvo vhodných druhov hasiacich prostriedkov a iných vecných prostriedkov PO, ktoré je možné prenajať aj od objednávateľa za určené nájomné.
- 3.12 Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť objednávateľovi ekologickú ujmu, ktorú pri plnení tejto zmluvy spôsobí on alebo jeho subdodávatelia, najmä je povinný ohlásiť mimoriadne zhoršenie alebo ohrozenie kvality vôd alebo iných zložiek ŽP alebo únik znečisťujúcich látok pri manipulácii s nimi alebo pri ich preprave. Informácie sa podávajú zmenovému inžinierovi objednávateľa na tel. č. [REDAKOVANÉ], GSM [REDAKOVANÉ]. Prípady mimoriadneho zhoršenia alebo ohrozenia kvality vôd sú najmä úniky znečisťujúcich látok súvisiace s ich manipuláciou a prepravou (ropné látky, chemikálie, náterové hmoty a pod.) do voľnej pôdy a do prostredia súvisiaceho s povrchovou alebo podzemnou vodou, technické poruchy a chyby na strojných zariadeniach, dopravných prostriedkoch a strojných mechanizmoch, ktoré sú príčinou úniku znečisťujúcich látok do okolitého prostredia.
- 3.13 V rámci ochrany ŽP je zhotoviteľ povinný predchádzať vzniku odpadov a s prípadnými odpadmi vznikajúcimi pri plnení tejto zmluvy je povinný nakladať alebo inak zaobchádzať v súlade s právnymi predpismi na úseku odpadového hospodárstva (ďalej len „OH“) tak, aby bol naplnený jeho účel.
- 3.14 Ak pri plnení tejto zmluvy vznikne odpad, ktorý je stavebným odpadom, odpadom z vecí, ktoré nie sú vo vlastníctve objednávateľa (najmä z vecí vnesených na pracovisko zhotoviteľom, vrátane obalov), alebo komunálnym odpadom, zhotoviteľ je povinný plniť povinnosti držiteľa odpadu pre tieto odpady, pričom za plnenie týchto povinností zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne zhotoviteľ. So stavebnými odpadmi je zhotoviteľ povinný nakladať podľa pokynov oddelenia životného prostredia objednávateľa, najmä zabezpečiť ich pred nežiaducim únikom, zabezpečiť ich odvoz na miesto zhodnotenia alebo zneškodnenia určené oddelením životného prostredia objednávateľa a potvrdenie o zhodnotení alebo zneškodnení odovzdať objednávateľovi (najmä vážne lístky). Inak sa za pôvodcu odpadu považuje objednávateľ, pričom pred vznikom tohto odpadu je zhotoviteľ povinný oznámiť oddeleniu životného prostredia objednávateľa druh a predpokladané množstvo odpadu. Oddelenie životného prostredia objednávateľa zaradí odpad podľa Katalógu odpadov a určí zhotoviteľovi spôsob zhromažďovania a ďalšieho nakladania s odpadom. Zhotoviteľ je povinný s odpadom nakladať podľa pokynov objednávateľa, najmä zabezpečiť ho pred znehodnotením, odcudzením alebo iným nežiaducim únikom, zhromaždiť odpad oddelene podľa druhov odpadov, nebezpečný odpad odovzdať do centrálného zhromaždiska nebezpečných odpadov objednávateľa, odpadové oleje odovzdať do centrálného zhromaždiska odpadových olejov objednávateľa a ostatný odpad do centrálného zhromaždiska ostatných odpadov objednávateľa.
- 3.15 Zhotoviteľ je povinný na požiadanie objednávateľa preukázať splnenie svojich povinností na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH v lehote troch (3) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, a to najmä predložením dokladov preukazujúcich preškoľenie



zamestnancov, predložením oprávnení zamestnancov na výkon činnosti podľa tejto zmluvy a predložením dokladov o určení bezpečných pracovných postupov pre činnosti vykonávané podľa tejto zmluvy.

- 3.16 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené porušením akejkoľvek povinnosti na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považujú aj sankcie (pokuty) uložené príslušnými štátnymi orgánmi a orgánmi verejnej správy za porušenie povinnosti na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH, ak tieto povinnosti podľa tohto článku zaťažovali zhotoviteľa a nie objednávateľa, ktoré boli objednávateľovi po vyčerpaní opravných prostriedkov uložené, ak objednávateľ riadne a včas umožnil zhotoviteľovi uplatňovať v príslušných konaniach všetky dostupné návrhy, opravné prostriedky a námietky, o ktorých uplatnenie v týchto konaniach alebo za účelom začatia opravných konaní zhotoviteľ objednávateľa písomne požiadal, a ak náklady spojené s uplatňovaním týchto návrhov, opravných prostriedkov a námietok zhotoviteľ objednávateľovi na jeho žiadosť zaplatil.
- 3.17 Porušovanie pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH zo strany zhotoviteľa oprávňuje objednávateľa bez ďalšieho kedykoľvek od tejto zmluvy odstúpiť.
- 3.18 Objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 2 000 € za každé porušenie povinnosti vyplývajúcej z pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH podľa tejto zmluvy. Tieto zmluvné pokuty sú splatné na základe písomnej výzvy objednávateľa doručenej zhotoviteľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, pre prípad porušenia ktorej bola dohodnutá; náhrada škody môže byť uplatňovaná voči zhotoviteľovi v plnej výške. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke zhotoviteľa voči nemu na zaplatenie ceny za dielo podľa článku 7 tejto zmluvy všetky svoje prípadné pohľadávky voči zhotoviteľovi na zaplatenie zmluvných pokút podľa tejto zmluvy.
- 3.19 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy a počas jej trvania dodržiavať zákaz nelegálneho zamestnávania v rozsahu stanovenom právnymi predpismi. Zhotoviteľ vyhlasuje, že sa objednávateľ môže spoliehať na to, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy neporuší zákaz nelegálneho zamestnávania, a objednávateľ sa na toto vyhlásenie zhotoviteľa spolieha. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá by mohla vzniknúť objednávateľovi tým, že objednávateľ prijme od zhotoviteľa prácu alebo službu podľa tejto zmluvy, ktorú mu zhotoviteľ poskytne prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva alebo zamestná. Za škodu sa na účely tohto ustanovenia považujú aj pokuty, ktoré bude musieť objednávateľ zaplatiť za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu, ktorú mu na základe tejto zmluvy dodá alebo poskytne zhotoviteľ prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva alebo zamestná. Ustanovenie odseku 3.16 tohto článku sa použije primerane.
- 3.20 Objednávateľ je subjektom verejného sektora, a zároveň partnerom verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri“). Zhotoviteľ je povinný počas trvania tejto zmluvy byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) spolu s oprávnenou osobou a v prípadoch uvedených v § 11 ods. 2 zákona o registri overovať identifikáciu svojich konečných užívateľov výhod. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak nadobudne právoplatnosť rozhodnutie o výmaze zhotoviteľa z registra podľa § 12 zákona o registri alebo o uložení pokuty zhotoviteľovi z dôvodov podľa § 13 ods. 2 zákona o registri alebo ak je zhotoviteľ viac ako 30 dní v omeškaní s povinnosťou zabezpečiť zápis novej oprávnenej osoby do registra po výmaze predchádzajúcej oprávnenej osoby z registra na jej

návrh v lehote 30 dní od výmazu. Objednávateľ zároveň nie je v omeškaní s plnením povinností podľa tejto zmluvy, ak zhotoviteľ nie je alebo nebude zapísaný v registri alebo ak zhotoviteľ nesplní povinnosť overovať identifikáciu svojich konečných užívateľov výhod alebo ak je v omeškaní s povinnosťou zabezpečiť zápis novej oprávnenej osoby do registra po výmaze predchádzajúcej oprávnenej osoby z registra na jej návrh v lehote 30 dní od výmazu.

- 3.21 V prípade vykonávania činnosti podľa tejto zmluvy prostredníctvom tretích osôb (subdodávateľov) v akomkoľvek stupni zodpovedá zhotoviteľ objednávateľovi za splnenie záväzku riadne vykonať činnosť podľa tejto zmluvy, akoby činnosť vykonával sám.

#### 4. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

- 4.1 O odovzdaní a prevzatí diela podľa článku 2 ods. 2.2 písm. a) tejto zmluvy spíšu zmluvné strany písomný protokol. O odovzdaní a prevzatí diela podľa článku 2 ods. 2.2 písm. b) tejto zmluvy zmluvné strany vykonajú zápis v servisnej knihe. Protokol alebo zápis v servisnej knihe (ďalej len „protokol“) bude obsahovať najmä základné údaje o diele alebo jeho časti, jeho odovzdaní a prevzatí, súpis odovzdanej dokumentácie týkajúcej sa diela alebo jeho časti a prípadných zistených väd a nedorobkov, opatrenia a lehoty na odstránenie zistených väd diela, bude datovaný a podpísaný zmluvnými stranami. Zhotoviteľ je povinný zistené vady diela odstrániť v dohodnutej, inak primeranej lehote, ktorá nebude dlhšia ako 3 pracovných dní. Návrh protokolu je povinný vypracovať a predložiť zhotoviteľ.
- 4.2 Objednávateľ nie je povinný prevziať vadné alebo nedokončené dielo alebo jeho časť, ak však prevezme vadné alebo nedokončené dielo alebo jeho časť, jeho práva zo zodpovednosti za vady diela ostávajú v plnom rozsahu zachované. Ak sa však jedná o vady diela, ktorých charakter umožňuje riadne užívanie diela, tieto nie sú dôvodom pre neprevzatie diela, zhotoviteľ je však povinný ich odstrániť v lehote troch (3) pracovných dní, pokiaľ sa v protokole zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.3 V prípade, ak objednávateľ v rozpore s touto zmluvou neprevezme dielo alebo jeho časť ani v lehote desiatich (10) pracovných dní od doručenia výzvy zhotoviteľa na jeho prevzatie, považuje sa záväzok vykonať dielo alebo jeho časť za splnený, ibaže objednávateľ preukáže opak. V takom prípade sa podpis objednávateľa na protokole nevyžaduje.

#### 5. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 5.1 Zmluvné strany dojednávajú pre dielo záručnú dobu v trvaní štyridsaťosem (48) mesiacov, ktorá začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia celého diela alebo dňom riadneho odstránenia väd diela, na odstránení ktorých sa zmluvné strany dohodli pri odovzdaní a prevzatí diela.
- 5.2 Zhotoviteľ preberá záruku, že počas záručnej doby:
- dielo bude presne v súlade so všetkými špecifikáciami podľa tejto zmluvy,
  - dielo bude najvyššej kvality a bezvadné v spracovaní a materiály,
  - objednávateľ získa vlastnícke právo k dielu, neobmedzené žiadnymi záložnými právami, bremenami a skutočnými alebo uplatnenými porušeniami patentov, autorských práv alebo ochranných známk alebo iných práv k predmetom duševného (vrátane priemyselného) vlastníctva,
  - dielo bude bezpečné a vhodné na objednávateľom zamýšľané účely.
- 5.3 Zodpovednosť zhotoviteľa za vady diela nie je dotknutá tým, že objednávateľ neoznámil zhotoviteľovi vady bez zbytočného odkladu potom, čo ich zistiť mal pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke alebo kedykoľvek neskôr. Objednávateľ teda môže reklamovať vady





diela bez obmedzenia času počas celej záručnej doby. Prípadné reklamácie je objednávateľ povinný uplatniť u zhotoviteľa písomne najneskôr do konca uplynutia záručnej doby. Uplatnenie väd diela a nárokov zo zodpovednosti za vady diela musí objednávateľ uskutočniť písomne, inak sa naň neprihliada. Uplatnenie vady diela musí obsahovať stručný opis vady alebo toho, ako sa vada prejavuje.

- 5.4 V prípade výskytu väd na diele počas záručnej doby má objednávateľ práva vyplývajúce z Obchodného zákonníka, ktoré môžu byť vykonané počas celej záručnej doby. V prípade nároku na odstránenie väd diela je zhotoviteľ povinný vady na vlastný účet odstrániť v primeranej lehote, najneskôr však do 3 pracovných dní od doručenia písomnej reklamácie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Po márnom uplynutí tejto lehoty sa vada bude považovať za neodstrániteľnú. Nárok na odstúpenie od tejto zmluvy je možné uplatniť aj len čiastočne čo do vadnej časti diela.
- 5.5 V prípade, že zhotoviteľ dielo v stanovenej lehote nevykoná alebo vadu diela neodstráni ani v náhradnej primeranej lehote, je objednávateľ oprávnený dielo vykonať alebo vady diela odstrániť prostredníctvom tretej osoby na náklady zhotoviteľa. V takomto prípade ostáva záruka podľa odseku 5.1 tohto článku poskytnutá zhotoviteľom zachovaná v celom rozsahu.
- 5.6 V súlade s ustanoveniami § 72 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je objednávateľ oprávnený vystaviť čo do nároku na zľavu z ceny za dielo za vadné dielo alebo jeho časť faktúru v mene a na účet zhotoviteľa, a to za podmienok, že objednávateľ riadne reklamoval vady diela a zhotoviteľ nevystavil dobropis alebo opravnú faktúru na zľavu z ceny za dielo v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie zhotoviteľovi.

## 6. SANKCIE

- 6.1 V prípade, že sa zhotoviteľ dostane do omeškania so splnením záväzku vykonať dielo alebo jeho časť, objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,3 % z celkovej ceny za dielo za každý začatý deň omeškania. To isté platí v prípade, že sa zhotoviteľ dostane do omeškania s odstraňovaním väd a nedorobkov diela. Nedotýkajúc sa uvedeného, objednávateľ je v takomto prípade oprávnený poskytnúť zhotoviteľovi primeranú lehotu na vykonanie diela alebo jeho časti, ktorá nemusí byť dlhšia ako tri (3) dni, po ktorej márnym uplynutím je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 6.2 Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sú splatné na základe písomnej výzvy, resp. faktúry objednávateľa doručenej zhotoviteľovi a v lehote do 15 dní od jej doručenia.
- 6.3 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, pre prípad porušenia ktorej bola dohodnutá; náhrada škody môže byť uplatňovaná objednávateľom voči zhotoviteľovi v plnej výške.
- 6.4 Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke zhotoviteľa voči nemu na zaplatenie ceny za dielo podľa článku 7 ods. 7.1 tejto zmluvy všetky svoje prípadné pohľadávky voči zhotoviteľovi na zaplatenie zmluvných pokút podľa tejto zmluvy.

## 7. CENA DIELA

- 7.1 Na základe dohody zmluvných strán bola cena diela stanovená na sumu vo výške 113 450,- € bez DPH, slovom jednotottrinásťtisícštyristopäťdesiat eur bez DPH. Takto stanovená cena diela za uskutočňovanie jednotlivých činností, ako aj celková cena diela je maximálna, aplikuje sa počas celej doby trvania tejto zmluvy a môže byť zmenená len dohodou zmluvných strán.



- 7.2 Cenník dodaného hardware, software a servisných služieb a podpory je špecifikovaný v prílohe č. 1. k tejto zmluve.
- 7.3 Ceny uvedené v odsekoch 7.1. a 7.2 tohto článku sú bez dane z pridanej hodnoty, ktorú zhotoviteľ vyúčtuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 7.4 Odplata podľa článku 7 tejto zmluvy zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa spojené s vykonávaním diela podľa tejto zmluvy.

## 8. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1 Cenu za dielo podľa článku 7 tejto zmluvy zaplatí objednávateľ zhotoviteľovi na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru po riadnom vykonaní diela podľa článku 1 ods. 1.2 bod 1.2.1 tejto zmluvy a jeho protokolárnom prevzatí objednávateľom. Jednotlivé faktúry sú splatné v lehote 60 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
- 8.2 V prípade, ak základ pre DPH prevyšuje sumu 50 000,- €, prílohou faktúry musí byť originál potvrdenia vystaveného správcom dane nie staršieho ako sedem (7) dní, že dodávateľ nemá nezaplatenú DPH a že u neho ani nenastali dôvody pre zrušenie registrácie pre DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 8.3 V prípade námietok objednávateľa voči správnosti vystavenej faktúry je objednávateľ oprávnený:
- faktúru, ktorá má chybu vyplývajúcu z nesprávne uvedeného množstva alebo ceny, do 14 pracovných dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi reklamovať u zhotoviteľa spolu s vytknutím jej nesprávnosti, pričom zhotoviteľ je povinný chybnú faktúru opraviť vyhotovením nového účtovného dokladu – faktúry, ktorý dopĺňa pôvodnú faktúru s tým, že tento doklad musí okrem povinných údajov obsahovať aj poradové číslo pôvodnej faktúry; alebo
  - faktúru, ktorá nespĺňa formálne náležitosti podľa ustanovení § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátiť zhotoviteľovi spolu s vytknutím jej nesprávnosti.
  - V prípade oprávnených námietok uvedených vyššie v tomto odseku sa má za to, že faktúra nebola doručená objednávateľovi.
- 8.4 V prípade reklamácie väd diela, až do vyriešenia reklamácie pre zmluvné strany záväzným spôsobom (právoplatné ukončenie reklamačného konania), objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou ceny za dielo alebo akúkoľvek jej časť.
- 8.5 Pre prípad omeškania objednávateľa s platením ceny za dielo si zmluvné strany dohodli platenie úrokov z omeškania vo výške 0,02% zo sumy, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, za každý deň z omeškania.
- 8.6 V prípade, že objednávateľ potom, čo bude v omeškaní s platením ceny za dielo, túto nezaplatí ani na písomnú výzvu zhotoviteľa, zhotoviteľ bude oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 8.7 Objednávateľ je oprávnený zadržať časť ceny za dielo vo výške zodpovedajúcej dani z pridanej hodnoty vyúčtovanej faktúrou v prípade, ak zhotoviteľa nastanú dôvody pre zrušenie registrácie



pre daň z pridanej hodnoty a/alebo Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky zverejní zhotoviteľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty vedenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky, a to až do času, keď zhotoviteľ hodnoverným spôsobom preukáže objednávateľovi, že u neho tieto dôvody pominuli.

- 8.8 Postúpenie pohľadávky na zaplatenie ceny za dielo vrátane jej príslušenstva alebo pohľadávky na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy zhotoviteľom na tretiu osobu je možné iba s písomným súhlasom objednávateľa.

## 9. MLČANLIVOSŤ

- 9.1 Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „**dotknutá zmluvná strana**“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „**dôverné informácie**“).

- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení

- a) budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť,
- b) písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou,
- c) použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy,
- d) obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinnosti s tým súvisiacich,
- e) o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu s výnimkou povinného zverejnenia tejto zmluvy objednávateľom v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,

pričom sa uvedené povinnosti zaväzujú vykonávať so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou.

- 9.3 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa odseku 9.2 tohto článku zmluvnou stranou je dotknutá zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **3 320 €**, a to za každé jedno porušenie danej povinnosti s tým, že zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej prípadným porušením týchto povinností.

- 9.4 Povinné zverejnenie zmluvy objednávateľom v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon



o slobode informácií) v znení neskorších predpisov nie je porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy.

## 10. DORUČOVANIE

10.1 Všetky listiny, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „oznámenia“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou alebo osobne alebo faxom, e-mailom alebo telefonátom. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa odseku 10.2 tohto článku vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané e-mailom alebo vykonané osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu, resp. oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň; ustanovenie druhej vety tohto odseku tým nie je dotknuté.

10.2 Pre **objedávateľa** budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO a. s.**

Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO a. s.  
Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO a. s.  
2 Košice

kontaktné osoby:

a pre **zhotoviteľa** budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **AutoCont SK a.s.**

AutoCont SK a.s.  
1/C, 040 11 Košice

kontaktné osoby:

alebo na akúkoľvek inú adresu, faxové, telefónne alebo mobilné telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktoré budú druhej zmluvnej strane vopred písomne oznámené.

10.3 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akúkoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihladnutia ku kolíznym normám. Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.



Číslo zmluvy objednávateľa: 46001845

- 11.2 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
- 11.3 Táto zmluva sa môže meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 11.4 Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
- 11.5 Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovoliavať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
- 11.6 Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
- 11.7 Prílohy k tejto zmluve sú:
- Príloha č. 1 - Technická špecifikácia  
Príloha č. 2 - Podrobný popis servisných podporných služieb HPE
- 11.8 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

**V mene objednávateľa:**

V Košiciach dňa 31. OKT. 2017

Ing. Ladislav Koch  
predseda predstavenstva

Ing. František Hazala  
člen predstavenstva

**V mene zhotoviteľa:**

V Košiciach dňa 30. 10. 2017

riaditeľ AutoCont SK a.s. v Košiciach  
a poverený zástupca na základe plnej moci



Číslo zmluvy objednávateľa: 46001845

**Príloha č. 1**  
**Technická špecifikácia**

**Príloha č. 1 - Technická špecifikácia s výslednou cenou po elektronickej aukcii**

	Počet kusov	Jedn. cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH
<b>1. Dodávka hardvéru, softvéru a súvisiacich služieb</b>			
<b>1.1 Dodávka hardvéru</b>			
<b>1.1.1 Hlavné prepínače</b>			
<b>1.1.1.1 Aruba 5406R zl2 Switch</b> <i>Rack-mountable 4U, Switch - Managed, Gigabit Ethernet 6 open module slots Supports a maximum of 144 autosensing 10/100/1000 ports or 144 SFP ports or 48 SFP+ ports or 48 HPE Smart Rate Multi-Gigabit or 12 40GbE ports, or a combination</i>	4	1 866,00 €	7 464,00 €
<b>1.1.1.2 Aruba 5400R 1100W PoE+ zl2 PSU</b> <i>Power supply for 5406R INCLUDED: Power Cord - Europe localization</i>	8	953,00 €	7 624,00 €
<b>1.1.1.3 Aruba 5400R zl2 Management Module</b> <i>Management module for use with 5406R</i>	4	2 022,00 €	8 088,00 €
<b>1.1.1.4 HPE X450 4U/7U Univ 4-post Rackmount Kit</b> <i>Rack mounting slide rail kit for 5406R</i>	4	320,00 €	1 280,00 €
<b>1.1.1.5 Aruba 8p 1G/10GbE SFP+ v3 zl2 Mod</b> <i>8-port 1G/10GbE SFP+ MACsec v3 zl2 Module for the 5400R zl2 Switch Series</i>	8	4 135,00 €	33 080,00 €
<b>1.1.1.6 Aruba 20p PoE+ / 4p SFP+ v3 zl2 Mod</b> <i>Expansion Module</i>	2	3 454,00 €	6 908,00 €
<b>1.1.1.7 Aruba 24p 1000BASE-T PoE+ v3 zl2 Mod</b> <i>Expansion Module</i>	2	3 084,00 €	6 168,00 €
<b>1.1.1.8 Aruba 24p 1GbE SFP v3 zl2</b> <i>24-port 1GbE SFP with MACsec v3 zl2 Module</i>	2	3 387,00 €	6 774,00 €
<b>1.1.2 Server</b>			
<b>1.1.2.1 Server pre manažovači softvér - HP ProLiant DL360 Gen9</b> <i>HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server HPE DL360 Gen9 E5-2620v4 FIO Kit 2x HPE 16GB 1Rx4 PC4-2400T-R Kit 2x HPE 300GB SAS 10K SFF SC DS HDD HP Smart Array P440ar/2G FIO Controller HPE 1U SFF Easy Install Rail Kit 2x HPE 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit HPE 1U CMA for Easy Install Rail Kit HPE iLO Adv incl TSU 1-Svr Lic</i>	1	4 653,00 €	4 653,00 €
<b>1.2 Dodávka softvéru</b>			
<b>1.2.1 Aruba iMC Std SW Plat w/50-node E-LTU</b> <i>License - Intelligent Management Center Standard Edition</i>	1	3 203,00 €	3 203,00 €
<b>1.3 Dodávka súvisiacich služieb</b>			
<b>1.3.1 Inštaláčn, konfiguračné a projektové služby</b> <i>Analýza konfigurácií v aktuálnej infraštruktúre Inventarizácia zariadení, skompletiz. HW, inicializácia, update SW Konfigurácia zariadení podľa exist. stavu a požiadaviek + DEMO Implementácia on-site, riešenie ad-hoc, konfigurácie podľa potreby Aktualizácie SW (Aruba OS) na existujúcich access zariadeniach Inštalácia a konfigurácia iMC, implementácia do infraštruktúry Inštalácia a konfigurácia HW pre iMC Projektový management Zaškolenie správcu Dokumentácia</i>	Služby spolu (v človekoch): 25	560,00 €	14 000,00 €

Počet kusov	Jedn. cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH
-------------	--------------------------	----------------------------

## 2. Servisné podporné služby

### 2.1 Servisné podporné služby na hardvér

<b>2.1.1 Servisné podporné služby na hl. prepínače - HPE 4Y FC NBD Exch Aruba 5406R zl2 S SVC</b> Care Pack Foundation Care Exchange - Extended Service, 4 years, 9x5, NBD  Popis služby: možnosť nahlasovať servisné prípady v režime 9x5 (v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 hod.), zahájenie prác na servisnom prípade v mieste inštalácie najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia poruchy	4	2 015,00 €	8 060,00 €
<b>2.1.2 Servisné podporné služby na server - HP ProLiant DL360 Gen9 FC 4y</b> HPE 4Y FC CTR DL360 Gen9 SVC  Popis služby: možnosť nahlasovať servisné prípady v režime 24x7 (24 hod. denne, 7 dní v týždni vrátane sviatkov), oprava zariadenia v mieste inštalácie do 6 hod. od nahlásenia poruchy pre kritické incidenty (závažnosť 1 a 2), v prípade nekritických incidentov (závažnosť 3 a 4) podľa časového harmonogramu dohodnutého so zákazníkom	1	3 307,00 €	3 307,00 €

### 2.2 Servisné podporné služby na softvér

<b>2.2.1 Aruba 4Y FC 24x7 IMC Std SWPlatfE-LTUSVC</b> Foundation Care Software Support 24x7 - 4 years  Popis služby: možnosť nahlasovať servisné prípady v režime 24x7 (24 hod. denne, 7 dní v týždni vrátane sviatkov), zahájenie prác na servisnom prípade najneskôr do 2 hodín od nahlásenia poruchy	1	1 873,00 €	1 873,00 €
<b>2.2.2 Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level</b> Self-support Subscription - 1 Socket Pair - 4 years  Popis služby: dodanie dokumentácie, prístup k aktualizáciám, erratám a patchom po celý čas platnosti subscription	1	968,00 €	968,00 €

**Spolu za zakazku: 113 450,00 €**



Číslo zmluvy objednávateľa: 46001845

**Príloha č. 2**  
**Podrobný popis servisných podporných služieb HPE**

# Služba HPE Foundation Care

## Najdôležitejšie funkcie služby

- Možnosť výberu z rôznych úrovní služieb v rámci Foundation Care
- Eskalačné riadenie
- Vzdialená elektronická podpora zo strany spoločnosti HPE
- Basic Software Support (základná softvérová podpora) a Collaborative Call Management (telefonická podpora definovaného softvéru tretích strán) pri príslušných hardvérových produktoch HPE
- Prístup k informáciám a službám elektronickej podpory
- Hardvérová podpora:
  - Vzdialená diagnostika a podpora pri riešení problémů
  - Hardvérová podpora u zákazníka
  - Náhradné diely a materiály
- Softvérová podpora:
  - Prístup k technickým prostriedkom
  - Licencia na používanie aktualizácií softvéru
  - Softvérová podpora
  - Poradenská podpora pri inštalácii
  - Podpora softvérových funkcií a prevádzková podpora
  - Aktualizácia softvérových produktov a dokumentácie
  - Spôsob aktualizácie softvéru a dokumentácie odporúčaný firmou HP
- Voliteľné funkcie v rámci služby:
  - Defective media retention (možnosť ponechania si chybného média) – len pri príslušných hardvérových produktoch
  - Comprehensive defective material retention (možnosť ponechania si chybného dielu) – len pri príslušných hardvérových produktoch
  - Preventívna údržba – (len pri príslušných hardvérových produktoch)



## Služby HPE

Službu HPE Foundation Care tvoria komplexné hardvérové a softvérové služby, ktorých cieľom je prispieť k zvýšeniu dostupnosti vašej infraštruktúry IT. Technické prostriedky HPE spoločne s vaším tímom špecialistov na IT vám pomôžu vyriešiť problémy s hardvérovými a softvérovými produktmi spoločnosti HPE a vybraných tretích strán.

Pri príslušných hardvérových produktoch (na ktoré sa vzťahuje služba HPE Foundation Care) zahŕňa táto služba vzdialenú diagnostiku a podporu aj opravu hardvéru u zákazníka, ak je to potrebné na vyriešenie daného problému. Pri príslušných hardvérových produktoch spoločnosti HPE môže táto služba zahŕňať aj Basic Software Support (základnú softvérovú podporu) a Collaborative Call Management (telefonickú podporu definovaného softvéru tretích strán).

Ak chcete získať podrobnejšie informácie o tom, ktoré softvérové produkty možno zahrnúť do vášho balíka hardvérových produktov, kontaktujte spoločnosť HPE.

Pri softvérových produktoch, na ktoré sa vzťahuje služba HPE Foundation Care, poskytuje spoločnosť HPE vzdialenú technickú podporu a prístup k aktualizáciám softvéru a opravným záplatám.

Spoločnosť HPE vydáva aktualizácie softvéru a referenčných manuálov k vybraným softvérovým produktom podporovaným HPE hneď, ako sú k dispozícii, a to pre každý systém, procesor, procesorové jadro a koncového používateľa, v súlade so softvérovými licenčnými podmienkami spoločnosti HPE alebo pôvodného výrobcu. Súčasťou sú aj aktualizácie k vybraným softvérovým produktom tretích strán podporovaným spoločnosťou HPE, ak sú k dispozícii od pôvodného výrobcu softvéru.

V rámci služby HPE Foundation Care je navyše zabezpečený aj elektronický prístup k informáciám o súvisiacich produktoch a podpore, čo umožňuje všetkým pracovníkom vášho oddelenia IT zabezpečiť tieto zásadné komerčne dostupné informácie. Pri produktoch tretích strán prístup závisí od dostupnosti informácií od pôvodného výrobcu.

Môžete si vybrať z celej škály úrovní reaktívnej podpory, ktoré uspokojia vaše obchodné a prevádzkové potreby.

# Špecifikácie

## Tabuľka č. 1 Funkcia služby

FUNKCIA	ŠPECIFIKÁCIE POSKYTOVANIA SLUŽBY
<b>IT prevádzkové centrum</b>	<p>Nasledujúce možnosti rôznych úrovní služieb HPE Foundation Care sa viažu na konkrétne produkty. Časové pokrytie pri hardvérovej podpore a rôzne doby odozvy sa týkajú príslušných hardvérových produktov, pričom časové pokrytie softvérovej podpory a rôzne doby odozvy sa týkajú príslušných softvérových produktov. Každé časové pokrytie závisí od dostupnosti v danej lokalite. Spôsobilosť daných produktov sa môže líšiť.</p> <p>Podrobnejšie informácie o dostupnosti služieb a spôsobilosti produktov nájdete v spoločnosti HPE v danej lokalite. Ďalšie funkcie a informácie sú uvedené v tabuľke č. 1.</p>
<b>Možnosti rôznych úrovní služieb HPE Foundation Care</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V prípade produktov, na ktoré sa vzťahujú služby Foundation Care, ponúka spoločnosť HPE tri rôzne úrovne služieb: <ul style="list-style-type: none"> <li>– HPE Foundation Care NBD Service</li> <li>– HPE Foundation Care 24x7 Service</li> <li>– HPE Foundation Care CTR Service</li> </ul> </li> <li>• V rámci portfólia HPE Foundation Care sa zároveň ponúkajú rovnaké tri úrovne služieb vrátane ďalších kľúčových funkcií, ktorými je možnosť ponechania si chybného hardvérového média (Defective Media Retention, DMR) a možnosť ponechania si chybného dielu (Comprehensive Defective Media Retention, CDMR). Podrobnejšie informácie o DMR a CDMR sú uvedené v tabuľke č. 2.</li> <li>• V nasledujúcom texte sú podrobne opísané jednotlivé úrovne služby HPE Foundation Care.</li> </ul>
<b>Služba HPE Foundation Care NBD Service</b>	<p><b>Hardvérová podpora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Časové pokrytie: v bežnej pracovnej dobe, v bežných pracovných dňoch. Služba je zabezpečovaná 9 hodín denne od 8 do 17 hod. miestneho času, od pondelka do piatku okrem sviatkov v spoločnosti HPE.</li> <li>• Doba odozvy pri riešení problému na mieste inštalácie u zákazníka: odozva v nasledujúci pracovný deň u zákazníka. V prípade incidentov zahŕňajúcich príslušný hardvér, ktoré sa nedajú riešiť na diaľku, vyvinie spoločnosť HPE z komerčného hľadiska primerané úsilie o zabezpečenie odozvy pri riešení problému u zákazníka v nasledujúci pracovný deň. Oprávnený zástupca spoločnosti HPE sa dostaví k zákazníkovi vo zvolenom časovom pokrytí – v deň pokrytia, ktorý nasleduje po prijatí a schválení telefonической požiadavky zo strany spoločnosti HPE – a začne práce údržby hardvéru.</li> </ul> <p>Doba odozvy pri riešení problému u zákazníka predstavuje dobu, ktorá sa začína momentom prijatia a schválenia telefonической požiadavky zo strany spoločnosti HPE v súlade s opisom v časti Všeobecné ustanovenia/ďalšie výnimky. Doba odozvy pri riešení problému u zákazníka sa končí momentom, kedy sa oprávnený zástupca spoločnosti HPE dostaví k zákazníkovi, alebo momentom, kedy je nahlásená požiadavka vybavená vysvetlením, že podľa stanoviska spoločnosti HPE nie je zásah u zákazníka aktuálne potrebný. Požiadavky prijaté mimo príslušného časového pokrytia budú potvrdené v nasledujúci deň pokrytia a služby budú poskytnuté v deň pokrytia nasledujúci po tomto dni.</p> <p><b>Softvérová podpora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Časové pokrytie: v bežnej pracovnej dobe, v bežných pracovných dňoch. Služba je zabezpečovaná 9 hodín denne od 8 do 17 hod., od pondelka do piatku miestneho času okrem sviatkov v spoločnosti HPE.</li> <li>• Doba odozvy pri riešení problému na diaľku: po zaregistrovaní problému so softvérom zareaguje na požiadavku technický špecialista zo strediska HPE Solution Center do dvoch hodín v súlade s opisom v časti Softvérová podpora, ktorá je uvedená v tabuľke č. 1.</li> </ul>
<b>Služba HPE Foundation Care 24 x 7 Service</b>	<p><b>Hardvérová podpora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Časové pokrytie: 24 x 7. Služba je zabezpečovaná 24 hodín denne, 7 dní v týždni vrátane sviatkov v spoločnosti HPE.</li> <li>• Štvorhodinová doba odozvy pri riešení problému u zákazníka. V prípade incidentov týkajúcich sa príslušného hardvéru, ktoré sa nedajú riešiť na diaľku, vyvinie spoločnosť HPE z komerčného hľadiska primerané úsilie o zabezpečenie doby odozvy u zákazníka do 4 hodín. Oprávnený zástupca firmy HPE sa dostaví k zákazníkovi vo zvolenom časovom pokrytí a do štyroch hodín od prijatia a schválenia telefonической požiadavky spoločnosťou HPE začne práce údržby hardvéru. Doba odozvy pri riešení problému u zákazníka predstavuje dobu, ktorá sa začína momentom prijatia a schválenia telefonической požiadavky spoločnosťou HPE v súlade s opisom v časti Všeobecné ustanovenia/ďalšie výnimky. Doba odozvy pri riešení problému u zákazníka sa končí momentom, kedy sa oprávnený zástupca spoločnosti HPE dostaví k zákazníkovi, alebo momentom, kedy je nahlásená požiadavka vybavená vysvetlením, že podľa stanoviska spoločnosti HPE nie je zásah u zákazníka aktuálne potrebný.</li> </ul> <p><b>Softvérová podpora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Časové pokrytie: 24 x 7 Služba je zabezpečovaná 24 hodín denne, 7 dní v týždni vrátane sviatkov v spoločnosti HPE.</li> <li>• Doba odozvy pri riešení problému na diaľku: po zaregistrovaní problému so softvérom na požiadavku zareaguje technický špecialista zo strediska HPE Solution Center do dvoch hodín v súlade s časťou Softvérová podpora uvedenou v tabuľke č. 1.</li> </ul>

**Služba HPE Foundation Care CTR Service**

**Hardvérová podpora:**

- Časové pokrytie: 24 x 7. Služba je zabezpečovaná 24 hodín denne, 7 dní v týždni vrátane sviatkov v spoločnosti HPE.
- Doba od nahlásenia po vyriešenie požiadavky je šesť hodín: V prípade závažných incidentov (úroveň závažnosti 1 alebo 2) vyvinie spoločnosť HPE z komerčného hľadiska primerané úsilie o sprevádzkovanie príslušného hardvéru do 6 hodín od prijatia prvotnej požiadavky na poskytnutie služby.

Dostupnosť stanovenej doby od nahlásenia po vyriešenie požiadavky závisí od vzdialenosti miesta inštalácie zákazníka od strediska podpory určeného spoločnosťou HPE v súlade s opisom v časti Doby dojazdu.

- V prípade menej závažných incidentov (úroveň závažnosti 3 alebo 4) alebo na žiadosť zákazníka naplánuje spoločnosť HPE spoločne so zákazníkom začiatok dohodnutej opravy a doba od nahlásenia po vyriešenie požiadavky začne plynúť týmto momentom. Úrovně závažnosti incidentu sú opísané v časti Všeobecné ustanovenia/dalšie výnimky.
- Doba od nahlásenia po vyriešenie požiadavky je doba, ktorá sa začína prijatím a schválením prvej požiadavky na poskytnutie služby spoločnosťou HPE, alebo začatím prác naplánovaných po dohode so zákazníkom, v súlade s opisom v časti Všeobecné ustanovenia/dalšie výnimky. Doba od nahlásenia po vyriešenie požiadavky sa končí vyhlásením spoločnosťou HPE, že hardvér je opravený, alebo vyhovením požiadavky vysvetlením spoločnosťou HPE, že zásah u zákazníka nie je potrebný.
- Oprava sa považuje za dokončenú po tom, ako spoločnosť HPE skontroluje, či došlo k vyriešeniu chyby alebo k výmene hardvéru. Spoločnosť HPE nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu údajov. Zákazník je povinný vykonávať príslušné zálohovacie postupy. Kontrolu môže spoločnosť HPE vykonať pomocou power-on self-testu, samostatnej diagnostiky alebo vizuálnou kontrolou riadnej prevádzky. Spoločnosť HPE výhradne na základe vlastného uváženia rozhodne o úrovni testovania potrebného na kontrolu opravy hardvéru. Spoločnosť HPE môže výhradne na základe vlastného uváženia dočasne alebo trvalo produkt vymeniť, aby dodržala stanovenú dobu od nahlásenia po vyriešenie požiadavky. Náhradné diely sú nové alebo svojou funkčnosťou a výkonnosťou zodpovedajú novým produktom. Pôvodné vymenené produkty sa stávajú majetkom spoločnosti HPE.

Doba od nahlásenia po vyriešenie požiadavky na opravu hardvéru bude zavedená 30 dní po zakúpení tejto služby. Počas tejto doby dôjde k nastaveniu a realizácii nevyhnutných auditov a procesov. V priebehu tejto počiatočnej tridsaťdňovej doby a po dobu ďalších 5 pracovných dní po dokončení auditu bude spoločnosť HPE zabezpečovať štvorhodinovú dobu odozvy pri riešení problému u zákazníka.

**Riadenie zásob špecifických dielov:**

Na lepšie zabezpečenie doby od nahlásenia po vyriešenie požiadavky spoločnosťou HPE sú k dispozícii špeciálne zásoby zásadne dôležitých náhradných dielov pre zákazníkov, ktorí si zvolili možnosť zabezpečenia konkrétnej doby od nahlásenia po vyriešenie požiadavky. Tieto zásoby sa skladujú v priestoroch určených spoločnosťou HPE. Spôsob riadenia týchto dielov zabezpečuje lepšiu dostupnosť zásob aj prístup oprávnených zástupcov spoločnosti HPE, ktorí vybavujú oprávnené servisné požiadavky.

**Softvérová podpora:**

- Časové pokrytie: 24 x 7. Služba je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni vrátane sviatkov v spoločnosti HP.
- Doba odozvy pri riešení problému na diaľku: po zaregistrovaní problému so softvérom zareaguje na požiadavku technický špecialista zo strediska HPE Solution Center do dvoch hodín v súlade s časťou Softvérová podpora uvedenou v tabuľke č. 1.

**Eskačné riadenie**

V záujme ľahšieho riešenia zložitých problémov zaviedla spoločnosť HPE oficiálne eskalačné postupy. Vedenie spoločnosti HPE v danej lokalite koordinuje postupovanie riešených prípadov nižším úrovňam tak, že si vedie zoznam kvalifikácií príslušných pracovníkov HPE, ktorí môžu zákazníkovi s riešením daného problému pomôcť. Pri vybraných softvérových produktoch tretích strán, pri ktorých spoločnosť HPE poskytuje softvérovú podporu a aktualizácie, bude HPE dodržiavať eskalačné postupy dohodnuté medzi spoločnosťou a externým dodávateľom, aby tak prispela k vyriešeniu problému.

**Vzdialená elektronická podpora spoločnosti HP**

Pri príslušných produktoch zahŕňa vzdialená elektronická podpora spoločnosti HPE rozsiahle možnosti riešenia problémov a opráv, ku ktorým môžu patriť aj možnosti vzdialeného prístupu k systému alebo ponuka vhodného miesta centrálnej správy a pohľad podniku na nedoriešené incidenty a históriu.

Špecialista spoločnosti HPE na zabezpečovanie podpory bude využívať možnosť vzdialeného prístupu k systému len so súhlasom zákazníka.

Vďaka vzdialenému prístupu k systému môže špecialista spoločnosti HPE na zabezpečovanie podpory efektívnejšie odstraňovať chyby a riešiť problémy.

**Basic Software Support (základná softvérová podpora) a Collaborative Call Management (telefonická podpora definovaného softvéru tretích strán) v spojení s príslušnými hardvérovými produktmi spoločnosti HP**

Ak si zákazník nezakúpil podporu HPE Foundation Care pre vybrané softvérové produkty tretích strán, ktoré sú prevádzkované na príslušnom hardvérovom vybavení, na ktoré sa vzťahuje podpora HPE Foundation Care, spoločnosť HPE bude poskytovať nasledujúcu softvérovú podporu a telefonickú podporu definovaného softvéru tretích strán, a nie softvérovú podporu Foundation Care opísanú v časti Softvérová podpora v tabuľke č. 1.

Základná softvérová podpora pri vybraných softvérových produktoch tretích strán zahŕňa len nasledujúce: spoločnosť HPE sa bude snažiť riešiť problémy pri týchto produktoch pomocou opravných postupov, ktoré má k dispozícii, alebo ktoré sú jej známe, alebo požiadá zákazníka, aby opravu podľa daných postupov vykonal sám. V niektorých softvérových produktoch tretích strán, pri ktorých spoločnosť HPE poskytuje opravného postupu, ktorý zákazník získa inštaláciou aktualizácie softvéru alebo opravnej záplaty. Zákazník pritom bude navedený k dostupným zdrojom, kde môže získať príslušné aplikácie alebo opravné záplaty. Na získanie prístupu k známemu riešeniu je totiž potrebné uzatvoriť ďalšie servisné zmluvy s príslušným dodávateľom softvéru.

Ak sa problém ani po tom nevyrieši, na žiadosť zákazníka možno začať Collaborative Call Management (telefonickú podporu definovaného softvéru tretích strán). Základná softvérová podpora je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Ak spoločnosť HPE usúdi, že problém spôsobil softvér vybraného nezávislého dodávateľa a zákazník ho nevyriešil pomocou známych dostupných riešení, spoločnosť HPE na žiadosť zákazníka začne Collaborative Call Management s nezávislým dodávateľom softvéru.

Collaborative Call Management, čiže telefonickú podporu definovaného softvéru tretích strán, možno zabezpečovať len v prípadoch, kedy sú s vybranými dodávateľmi uzatvorené príslušné zmluvy o poskytovaní aktívnej podpory, a zákazník podnikol potrebné kroky na to, aby spoločnosť HPE mohla v jeho mene predložiť požiadavku danému dodávateľovi, a to len na účely odovzdania žiadosti o podporu. Spoločnosť HPE dodávateľa softvéru zasväť do problematiky a odovzdá mu informácie o danom probléme, ktoré dostala pri prijatí telefonickej žiadosti o základnú softvérovú podporu.

Riešiť problém zákazníka je potom povinný nezávislý dodávateľ softvéru. Po odovzdaní požiadavky nezávislému dodávateľovi softvéru je požiadavka vybavená v súlade s úrovňou podpory dohodnutou medzi zákazníkom a nezávislým dodávateľom.

Po zasvätení dodávateľa do problému spoločnosť HPE požiadavku uzavrie. Zákazník však môže v prípade nutnosti problém v spoločnosti HPE opäť otvoriť s odkazom na identifikačné číslo pôvodnej telefonickej požiadavky.

Poznámka: Zoznam softvérových produktov tretích strán, na ktoré sa vzťahuje základná softvérová podpora a Collaborative Call Management, je uvedený na adrese: [www.hpe.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA4-9998ENW.pdf](http://www.hpe.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA4-9998ENW.pdf)

**Prístup k informáciám a službám týkajúcim sa elektronickej podpory**

V rámci tejto služby spoločnosť HPE zabezpečuje zákazníkovi prístup k určitým komerčne dostupným elektronickým a internetovým nástrojom.

**Zákazník má prístup k nasledujúcemu:**

- ku konkrétnym funkciám, ktoré sú dostupné registrovaným používateľom s príslušnými oprávneniami, napríklad na preberanie vybraných opravných softvérových záplat HPE, a aktualizáciám firmvéru, možnosti prihlásenia na odber upozornení týkajúcich sa proaktívneho servisu hardvéru, a možnosti účasti na fórach poskytujúcich podporu formou riešenia problémov a výmeny metód osvedčených postupov s ďalšími registrovanými používateľmi;
- k rozšírenému internetovému vyhľadávaniu dokumentov technickej podpory, ktoré umožňujú rýchlejšie riešenie problémov;
- ku konkrétnym diagnostickým nástrojom, ktoré sú majetkom spoločnosti HPE, s prístupom pomocou hesla;
- k internetovému nástroju určenému na posielanie otázok priamo spoločnosti HPE. Nástroj pomáha riešiť problémy rýchlo, pretože sa v ňom využíva proces predbežného vyhodnotenia požiadaviek, pri ktorom dochádza k presmerovaniu žiadosti o podporu alebo servis na pracovníka, ktorý dokáže na otázku odpovedať. Nástroj zároveň umožňuje sledovať rozpracovanosť všetkých zadaných požiadaviek na podporu alebo servis vrátane telefonických požiadaviek.
- pri konkrétnych produktoch tretích strán k databázam poznatkov spoločnosti HPE a tretích strán, kde zákazníci môžu vyhľadávať a získavať informácie o produktoch, hľadať odpovede na otázky v oblasti podpory, zúčastňovať sa fór podpory a preberať si aktualizácie softvéru. Prístup k tejto službe môže byť obmedzovaný tretími stranami.
- na portál softvérových aktualizácií a udeľovania licencií, ktorý zabezpečí zákazníkovi elektronický prístup k získavaniu, proaktívnemu riadeniu a plánovaniu aktualizácií softvérových produktov. Prístup na portál zabezpečuje stredisko podpory spoločnosti HPE.

**HARDWARE SUPPORT****ŠPECIFIKÁCIE POSKYTOVANIA SLUŽBY****Vzdialená diagnostika problémov a vzdialená podpora**

Po zadaní požiadavky zákazníka a jej potvrdení zo strany spoločnosti HPE v súlade s opisom v časti Všeobecné ustanovenia/ďalšie výnimky bude spoločnosť HPE v rámci príslušného časového pokrytia incident s hardvérom izolovať a vzdialene hľadať riešenie problému, vykonať nápravu a riešiť incident so zákazníkom. Pred poskytnutím akejkoľvek pomoci na mieste inštalácie u zákazníka môže spoločnosť HPE začať a vykonať vzdialenú diagnostiku prostredníctvom vzdialenej elektronickej podpory a získať tak prístup k príslušným produktom, prípadne môže použiť iné dostupné prostriedky na uľahčenie vzdialeného riešenia incidentu.

V dobe príslušného časového pokrytia bude spoločnosť HPE poskytovať telefonickú pomoc pri inštalácii firmvéru, ktorý si zákazník môže nainštalovať sám, a pri výmene dielov, ktorú zákazník vykonáva sám (Dielky CSR, Customer Self Repair).

Bez ohľadu na príslušné časové pokrytie u zákazníka je možné incidenty týkajúce sa príslušného hardvéru hlásiť spoločnosti HPE telefonicky alebo – podľa možnosti danej lokality – pomocou internetového portálu, alebo incident možno nahlásiť pomocou automatického záznamového zariadenia prostredníctvom vzdialenej elektronickej podpory spoločnosti HPE, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Spoločnosť HPE potvrdí príjem zaregistrovaním telefonickej požiadavky, pridelením identifikačného čísla prípadu a oznámením tohto čísla zákazníkovi. Spoločnosť HPE si vyhradzuje právo rozhodovať o konečnom riešení všetkých hlásených incidentov.

**Náhradné diely a materiály**

Spoločnosť HPE zabezpečí náhradné diely a materiály podporované spoločnosťou HPE, ktoré sú potrebné na udržanie prevádzkyschopnosti príslušného hardvérového produktu a dielov a materiálov potrebných na zabezpečenie dostupných technických zlepšení, ktoré spoločnosť HPE vyžaduje na ďalšie poskytovanie podpory produktu. Náhradné diely zabezpečené spoločnosťou HPE budú nové alebo budú svojou funkčnosťou a výkonnosťou zodpovedať novým dielom. Pôvodné vymenené diely sa stávajú majetkom spoločnosti HPE. Zákazníci, ktorí si chcú vymeniť diely ponechať, demagnetizovať ich alebo inak fyzicky zničiť, dostanú faktúru na úhradu a budú musieť zaplatiť cenu náhradného dielu podľa cenníka. Podpora sa neposkytuje v prípade spotrebného tovaru a dielov, takže nebude súčasťou tejto služby. Na spotrebný tovar a diely sa vzťahujú štandardné záručné podmienky.

**Maximálna dĺžka poskytovania podpory/maximálna doba používania:**

Diely a komponenty, pri ktorých došlo k prekročeniu maximálnej dĺžky poskytovania podpory alebo maximálnej doby používania podľa opisu v prevádzkovom manuáli od výrobcu, v produktových špecifikáciách QuickSpecs alebo v technických listoch produktov, sa v rámci tejto služby nebudú poskytovať, opravovať ani vymieňať.

**SOFTWARE SUPPORT****ŠPECIFIKÁCIE POSKYTOVANIA SLUŽBY****Prístup k technickým prostriedkom**

Zákazník môže získať prístup k technickým prostriedkom spoločnosti HPE telefonicky, prostredníctvom e-mailu alebo faxu (ak je na danom mieste k dispozícii) v prípade, že potrebuje pomoc pri riešení problémov so zavádzaním softvéru alebo pri riešení prevádzkových problémov.

**Licencia na používanie aktualizácií softvéru**

Zákazník dostane licenciu na používanie aktualizácií softvéru spoločnosti HPE alebo softvéru tretích strán podporovaného spoločnosťou HPE, a to pre každý systém, socket, procesor a procesorové jadro, alebo licenciu na softvér koncového používateľa, na ktorú sa táto služba vzťahuje, v súlade s licenčnými podmienkami pôvodného softvéru HPE alebo licenčnými podmienkami pôvodného softvéru výrobcu, pokiaľ zákazník získal licenciu k pôvodnému softvéru oprávnené.

Licenčné podmienky budú opísané v licenčných podmienkach k softvéru spoločnosti HPE, ktoré zodpovedajú nutnej základnej softvérovej licencií zákazníka, alebo sú v súlade s aktuálnymi licenčnými podmienkami výrobcu softvéru z radu tretích strán (ak je to relevantné) a so všetkými ďalšími licenčnými podmienkami k softvéru, ktoré môžu byť uvedené v danej softvérovej aktualizácii poskytovanej v rámci tejto služby.

Pri konkrétnych produktoch tretích strán má zákazník namiesto zakúpenia licencie k pôvodnému softvérovému produktu v rámci tejto služby možnosť prevziať si z webových stránok spoločnosti HPE alebo dodávateľa z radov tretích strán aktuálnu verziu softvéru a všetky aktualizácie softvéru vydané v dobe platnosti zmluvy o poskytovaní podpory.

**Softvérová podpora**

Po zaregistrovaní problému so softvérom zareaguje technický špecialista zo strediska HPE Solution Center na požiadavku do dvoch hodín. Telefonické požiadavky prijaté mimo časového pokrytia služby budú zaregistrované v nasledujúci deň, ktorý je pre zákazníka dňom pokrytia (môže sa líšiť v rôznych zemepisných lokalitách). Spoločnosť poskytuje nápravnú podporu k riešeniu problémov so softvérovými produktmi, ktoré sú zistiteľné a reprodukovateľné zákazníkom. Spoločnosť HPE zároveň zákazníkom poskytuje podporu pri zisťovaní problémov, ktoré sú ťažko reprodukovateľné. Zákazník navyše získava pomoc pri riešení problémov a nastavovaní konfiguračných parametrov v podporovaných konfiguráciách.

**Poradenská podpora pri inštalácii**

Je zabezpečená obmedzená poradenská podpora, ktorá zahŕňa základnú poradenskú pomoc pre zákazníkov, ktorí majú ťažkosti s inštaláciou softvérového produktu, alebo ktorí potrebujú poradiť správny spôsob inštalácie a aktualizácie samostatných aplikácií. Ďalej sa v obmedzenej miere poskytuje poradenská podpora pre softvérové produkty, ktorých inštalácia prebieha v sieťovom prostredí. O rozsahu takejto poradenskej podpory rozhoduje spoločnosť HPE podľa vlastného uváženia.

Táto poradenská podpora napríklad nezahŕňa nasledujúce: preberanie kompletných softvérových balíkov ani zabezpečenie komplexného sprievodu inštaláciou (od začiatku do konca) pre zákazníka. Tieto služby sú k dispozícii za príplatok a od spoločnosti HPE ich možno zakúpiť samostatne.

**Podpora pre funkcie softvéru a prevádzková podpora**

Spoločnosť HPE poskytuje komerčne dostupné informácie o aktuálnych funkciách produktov, známych problémoch a dostupných riešeniach, ako aj prevádzkové poradenstvo a pomoc.

**Aktualizácia softvérových produktov a dokumentácie**

Po tom, ako spoločnosť HPE vydá aktualizácie svojho softvéru, má zákazník k dispozícii najnovšie verzie softvéru a referenčných manuálov. Pri vybranom softvéri tretích strán bude spoločnosť HPE poskytovať softvérové aktualizácie hneď, ako budú od tretích strán k dispozícii, alebo spoločnosť HPE môže dať zákazníkovi pokyny, ako získať softvérové aktualizácie priamo od tretích strán. Zákazník zároveň dostane licenčný kľúč alebo prístupový kód, resp. pokyny týkajúce sa ich získania, ak je potrebné prevziať, inštalovať alebo prevádzkovať najnovšiu verziu softvéru.

Pri väčšine softvéru HPE a vybraného softvéru tretích strán podporovaného spoločnosťou HPE budú aktualizácie k dispozícii prostredníctvom portálu softvérových aktualizácií a udeľovania licencií strediskom podpory HPE. Portál softvérových aktualizácií a udeľovania licencií zabezpečí zákazníkovi elektronický prístup k získaniu a proaktívnemu riadeniu aktualizácií softvérových produktov a dokumentácie.

Môže sa stať, že v prípade ďalších softvérových produktov tretích strán podporovaných spoločnosťou HPE si zákazník bude musieť prevziať aktualizácie priamo z webových stránok dodávateľa.

**Spôsob aktualizácie softvéru a dokumentácie odporúčaný spoločnosťou HPE**

V prípade aktualizácií softvéru a dokumentácie spoločnosti HPE a tretích strán podporovaných spoločnosťou HPE rozhodne o odporúčanom spôsobe poskytovania služby spoločnosť HPE. Aktualizácie softvéru a dokumentácie sa budú získavať predovšetkým preberaním z portálu softvérových aktualizácií a udeľovania licencií alebo z webových stránok tretích strán.

# Špecifikácie

## Tabuľka č. 2 Voliteľné funkcie služby

**FUNKCIA**

**ŠPECIFIKÁCIE POSKYTOVANIA SLUŽBY**

V rámci portfólia služby Foundation Care sa ponúkajú aj ďalšie úrovne služieb:

- HPE Foundation Care NBD w DMR Service
- HPE Foundation Care 24x7 w DMR Service
- HPE Foundation Care CTR w DMR Service

**Defective media retention (možnosť ponechania si chybných médií)**

Táto funkcia pri príslušných produktoch umožňuje zákazníkovi ponechať si chybný pevný disk alebo príslušné komponenty disku SSD/USB flash, ktorých sa zákazník nechce vzdať z dôvodu citlivých údajov na disku („disk alebo disk SSD/USB flash“), ktorého sa táto služba týka. Možnosť ponechania si chybných médií musí v rámci daného systému zahŕňať všetku diskovú mechaniku alebo príslušné disky SSD/USB flash.

**Comprehensive defective material retention (možnosť ponechania si chybného dielu)**

Okrem možnosti ponechania si chybných médií si zákazník môže v rámci tejto funkcie ponechať aj ďalšie diely určené spoločnosťou HPE, ktoré umožňujú uchovávanie údajov, napríklad pamäťové moduly. Možnosť ponechania si chybného dielu musí v rámci daného systému zahŕňať všetky príslušné komponenty na uchovávanie údajov. Diely, ktoré si možno v rámci tejto funkcie služby ponechať, sú zhrnuté v dokumente uvedenom na adrese: [www.hpe.com/services/cdmr](http://www.hpe.com/services/cdmr).

**VOLITEĽNÉ PRVKY DOSTUPNÉ LEN V KOMBINÁCIÍ SO ZMLUVNÝMI SLUŽBAMI HP:**

**Preventívna údržba**

Oprávnený zástupca spoločnosti HPE navštevuje priestory zákazníka v pravidelných, vopred naplánovaných intervaloch podľa rozhodnutia spoločnosti HPE. Zákazník zatelefonoje spoločnosti HPE, aby si vyžiadal a naplánoval návštevu na vykonanie preventívnej údržby v dohodnutých časových intervaloch.

Pri návšteve oprávnený zástupca spoločnosti HPE podľa vlastného uváženia rozhodne o úrovni kontroly, ktorá bude vykonaná pri zabezpečovaní preventívnej údržby a ktorá môže zahŕňať napríklad diagnostiku, kontrolu chybových protokolov v rámci daných systémov s cieľom zistiť možné problémy s hardvérom a v prípade potreby riešenie sťažností týkajúcich sa mechanického alebo elektronického systému a čistenie alebo výmenu opotrebovaných alebo chybných dielov, resp. problémov týkajúcich sa údržby.

Zástupca môže zároveň zisťovať potenciálne problémy na základe kontroly káblov a káblových spojov alebo optických indikátorov stavu v rámci daného hardvéru, na základe kontroly teploty a stupňa vlhkosti a ich porovnávaním s odporúčaniami dodávateľa, ako aj inštaláciu aktuálne platných technických zlepšení a aktualizáciou firmvéru, ak sú podľa názoru spoločnosti HPE potrebné na vykonanie údržby hardvérového produktu. Zástupca môže vypracovať záverečnú správu o stave hardvéru.

Služby preventívnej údržby budú poskytované v dobe od 8 do 17 hod. miestneho času, od pondelka do piatku okrem sviatkov v spoločnosti HPE, a to bez ohľadu na zvolené časové pokrytie.

Dostupnosť a zabezpečovanie služieb sa môžu v jednotlivých regiónoch líšiť.

**Informácie uvedené v nasledujúcej časti zahŕňajú všetky funkcie dostupné v rámci balíka služieb HPE Foundation Care, ako aj v rámci zmluvných služieb HPE Foundation Care.**

## Obmedzenia služby

Spoločnosť HPE si vyhradzuje právo rozhodnúť o konečnom riešení všetkých požiadaviek na zabezpečenie služby.

Služba bude podľa uváženia spoločnosti HPE poskytovaná ako kombinácia vzdialenej diagnostiky a podpory, služieb poskytovaných u zákazníka a ďalších metód poskytovania služieb. Služby sa môžu poskytovať aj ďalšími spôsobmi. Môže ísť o dodanie dielov CSR (ktoré si zákazník môže vymeniť sám) kuriérnou službou – napríklad klávesnice, myši, určitých typov diskovej mechaniky a ďalších dielov označených spoločnosťou HPE ako diely CSR, alebo o dodanie celého produktu určeného na výmenu. Spoločnosť HPE určí vhodnú metódu zabezpečenia služby, ktorá je potrebná na poskytnutie efektívnej a včasnej podpory zákazníkovi a na splnenie doby od nahlásenia po vyriešenie požiadavky, ak je to relevantné.

Ak zákazník súhlasí s odporúčaným postupom CSR a pokiaľ je zabezpečený diel CSR na sprevádzkovanie systému, podpora sa neuskutoční na mieste inštalácie u zákazníka. V takých prípadoch spoločnosť HPE spravidla zákazníkovi expresne pošle na dané miesto diely CSR, ktoré sú zásadné pre prevádzku produktu. Podrobnejšie informácie o procese CSR a dieloch CSR nájdete **tu**.

Doby od nahlásenia po vyriešenie požiadavky a doby odozvy pri riešení problému u zákazníka sa netýkajú opravy ani výmeny chybných alebo vybitých batérií pri vybraných podnikových pamäťových poliach a podnikových páskových produktoch.

### Služba sa napríklad nevzťahuje na nasledujúce aktivity:

- služby, ktoré sú potrebné v dôsledku toho, že zákazník nevykonal nápravu systému, opravu, opravnú záplatu alebo úpravu, ktorú zákazníkovi zabezpečila spoločnosť HPE,
- služby, ktoré sú podľa názoru spoločnosti HPE potrebné v dôsledku neoprávnených snáh zo strany personálu tretích strán inštalovať, opravovať alebo pozmeňovať hardvér, firmvér alebo softvér, resp. vykonávať ich údržbu,
- prevádzkové testovanie aplikácií alebo ďalšie testy vyžadované, alebo požadované zákazníkom,
- služby, ktoré sú podľa názoru spoločnosti HPE potrebné v dôsledku nesprávneho zaobchádzania s produktmi alebo zariadeniami, alebo v dôsledku ich nesprávneho používania,
- služby potrebné v dôsledku toho, že zákazník neposlúchol spoločnosť HPE a nezamedzil konkrétnemu kroku,

- zálohovanie a obnovenie operačného systému, ďalšieho softvéru a údajov,
- inštalácia akýchkoľvek aktualizácií firmvéru alebo softvéru, ktoré si môže zákazník nainštalovať sám,
- odstraňovanie porúch z dôvodu problémov s prepajiteľnosťou alebo kompatibilitou.

### Podpora pri riešení problémov s hardvérom u zákazníka

Doba odozvy u zákazníka sa neuplatní, ak službu možno zabezpečiť pomocou vzdialenej diagnostiky, vzdialenej podpory alebo iných tu opísaných spôsobov poskytovania služby.

Doby odozvy závisia od vzdialenosti vašej lokality od určeného strediska podpory spoločnosti HPE. Dostupnosť služby zistíte od miestneho zástupcu služieb HPE.

Pri technických problémoch s hardvérom, ktoré podľa názoru spoločnosti HPE nie je možné riešiť vzdialene, zabezpečí oprávnený zástupca spoločnosti HPE v prípade príslušných hardvérových produktov technickú podporu u zákazníka s cieľom uviesť tieto produkty opäť do prevádzky. Pri konkrétnych produktoch sa spoločnosť HPE môže výhradne na základe vlastného uváženia rozhodnúť, že takéto produkty nebude opravovať, ale ich vymeniť. Náhradné diely sú nové alebo svojou funkčnosťou a výkonnosťou zodpovedajú novým produktom. Pôvodné vymenené produkty sa stávajú majetkom spoločnosti HP.

### Doba od nahlásenia požiadavky po vyriešenie problému s hardvérom

Ak si spoločnosť HPE vyžiada počiatočný audit, potom doba od nahlásenia požiadavky po vyriešenie problému s hardvérom začne platiť až po piatich (5) pracovných dňoch od ukončenia auditu. Spoločnosť HPE si navyše vyhradzuje právo službu obmedziť na dobu odozvy u zákazníka alebo zrušiť servisnú zmluvu, ak zákazník zásadné pripomienky auditu nerieši, alebo ak sa audit nevykoná v stanovenom čase.

Doba opravy hardvéru sa môže pri rôznych produktoch líšiť.

Doba od nahlásenia po vyriešenie požiadavky sa neuplatní, ak sa zákazník rozhodne namiesto realizácie odporúčaných postupov obnovy serveru predĺžiť diagnostiku.

Ak zákazník vyžaduje plánovanú službu, doba opravy začína plynúť od dohodnutého plánovaného času.

### Výpočet doby od nahlásenia po vyriešenie požiadavky (ak je to relevantné) bude pozastavený, kým sa nedokončia alebo nevyriešia nasledujúce aktivity, alebo situácie:

- akékoľvek konanie alebo nekonanie zo strany zákazníka alebo tretích strán, ktoré má vplyv na proces opravy,
- akékoľvek procesy automatickej obnovy, ktoré boli vyvolané nesprávnou funkciou hardvéru, napríklad prestavením mechaniky disku alebo šetriacimi postupmi,
- akékoľvek ďalšie činnosti, ktoré sa konkrétne netýkajú opravy hardvéru, sú však potrebné na kontrolu opravy nesprávnej funkcie hardvéru, napríklad reštartovanie operačného systému.

Spoločnosť HPE si vyhradzuje právo upraviť dobu od nahlásenia po vyriešenie požiadavky v závislosti od konkrétnej konfigurácie produktu, lokality a prostredia zákazníka. Táto záležitosť bude určená pri objednaní zmluvy o poskytovaní podpory a závisí od dostupnosti zdrojov.

SPOLOČNOSŤ HPE NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA OBSAH ANI ZNIČENIE AKÝCHKOL'VEK KOMPONENTOV NA UCHOVÁVANIE ÚDAJOV, KTORÉ SI PONECHÁ ZÁKAZNÍK. BEZ OHĽADU NA AKÉKOL'VEK USTANOVENIA UVEDENÉ V AKTUÁLNYCH ŠTANDARDNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENKACH SPOLOČNOSTI HPE ALEBO V TECHNICKÝCH LISTOCH, SPOLOČNOSŤ HPE ANI JEJ PRIDRUŽENÉ SPOLOČNOSTI, SUBDODÁVATELIA ANI DODÁVATELIA NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNU VEDĽAJŠIU, MIMORIADNU, NÁSLEDNÚ ŠKODU ALEBO ODŠKODNENIE V PRÍPADE STRATY ALEBO ZNEUŽITIA ÚDAJOV V RÁMCI TEJTO SLUŽBY „MOŽNOSŤ PONECHANIA SI CHYBNÝCH MÉDIÍ“ A „MOŽNOSŤ PONECHANIA SI CHYBNÉHO DIEĽU“.

## Collaborative Call Management (telefonická podpora definovaného softvéru tretích strán)

Zákazník musí mať uzatvorené príslušné zmluvy o poskytovaní aktívnej podpory s vybranými dodávateľmi a realizovať všetky kroky potrebné na to, aby spoločnosť HPE mohla v jeho mene predložiť požiadavku danému dodávateľovi, a to jedine na účely odovzdania žiadosti o podporu. Spoločnosť HPE nemôže previesť existujúce identifikačné čísla prípadov na dodávateľa a za neprevedenie týchto čísel nenesie žiadnu zodpovednosť. Spoločnosť HPE nenesie žiadnu zodpovednosť za výkonnosť alebo nedostatok výkonnosti dodávateľov z radov tretích strán, ich produkty, ani ich služby podpory. Spoločnosť HPE je povinná jedine odovzdať požiadavky na podporu a zakúpením tejto služby sa na spoločnosť HPE neprevádza zmluva o poskytovaní podpory uzatvorená medzi zákazníkom a dodávateľom. Zákazník nesie aj naďalej zodpovednosť za plnenie svojich povinností vyplývajúcich z takýchto zmlúv, vrátane úhrady všetkých príslušných poplatkov zahŕňajúcich aj poplatky, ktoré prípadne vzniknú v dôsledku registrácie požiadaviek u dodávateľa.

### **Defective media retention (možnosť ponechania si chybných médií) a comprehensive defective material retention (možnosť ponechania si chybného dielu)**

Funkcie služby „možnosť ponechania si chybných médií“ a „možnosť ponechania si chybného dielu“ sa viažu len k príslušným komponentom na uchovávanie údajov, ktoré spoločnosť HPE vymenila v dôsledku ich chybného fungovania. Táto služba sa netýka výmeny komponentov na uchovávanie údajov, ktoré ešte stále fungujú.

Funkcie „možnosť ponechania si chybných médií“ a „možnosť ponechania si chybného dielu“ sa netýkajú komponentov na uchovávanie údajov, ktoré spoločnosť HPE označuje ako spotrebné diely, ani komponentov, pri ktorých došlo k prekročeniu maximálnej dĺžky poskytovania podpory alebo maximálnej doby používania v súlade s prevádzkovým manuálom výrobcu, produktovými špecifikáciami QuickSpecs alebo v súlade s technickým listom produktu.

Funkcie „možnosť ponechania si chybných médií“ a „možnosť ponechania si chybného dielu“ pre voliteľné prvky, ktoré si podľa spoločnosti HPE v prípade dostupnosti vyžadujú samostatné krytie, sa musia nakonfigurovať a zakúpiť samostatne.

Chybovosť týchto komponentov sa neustále sleduje a spoločnosť HPE si vyhradzuje právo na zrušenie tejto služby na základe tridsaťdňovej výpovednej lehoty, ak je oprávnená presvedčená, že zákazník tieto funkcie „možnosť ponechania si chybných médií“ a „možnosť ponechania si chybného dielu“ využíva nadmerne (napríklad keď výmena chybných komponentov na uchovávanie údajov v skutočnosti presiahne štandardnú chybovosť daného systému).

### **Softvérová podpora**

Aktualizácie softvéru nie sú k dispozícii pre všetky softvérové produkty. Ak táto funkcia nie je k dispozícii, nebude súčasťou poskytovaných služieb.

V prípade niektorých produktov zahŕňajú aktualizácie softvéru len menšie vylepšené funkcie. Nové verzie softvéru je potrebné zakúpiť samostatne.



## Doby dojazdu

Všetky doby odozvy pri riešení hardvérových problémov u zákazníka sa týkajú len lokalít v dosahu 25 míľ (40 km) od strediska podpory určeného spoločnosťou HPE. Pri dojazde na miesta vzdialené maximálne 200 míľ (320 km) od strediska podpory určeného spoločnosťou HPE sa neúčtujú žiadne ďalšie poplatky. Pri dojazde na miesta vzdialené viac ako 200 míľ (320 km) od strediska podpory stanoveného spoločnosťou HPE sa účtuje príplatok za dopravu. Doby dojazdu a poplatky sa môžu v rôznych zemepisných lokalitách líšiť. Doby odozvy v miestach vzdialených viac ako 100 míľ (160 km) od strediska podpory určeného spoločnosťou HPE budú upravené z dôvodu dlhšej doby dojazdu v súlade s nasledujúcou tabuľkou.

Doby dojazdu a poplatky (ak sú relevantné) sa môžu v rôznych zemepisných oblastiach líšiť.

Vzdialenosť od strediska podpory určeného spoločnosťou HPE	Doba odozvy pri riešení problému s hardvérom u zákazníka – 4 hodiny	Doba odozvy pri riešení problému s hardvérom u zákazníka – druhý deň
0 – 50 míľ (0 – 80 km)	4 hodiny	Nasledujúci deň pokrytia
51 – 100 míľ (81 – 160 km)	4 hodiny	Nasledujúci deň pokrytia
101 – 200 míľ (161 – 320 km)	8 hodín	1 deň pokrytia navyše
201 – 300 míľ (321 – 480 km)	Určená v čase objednávky a podľa dostupnosti	2 dni pokrytia navyše
Viac ako 300 míľ (viac ako 480 km)	Určená v čase objednávky a podľa dostupnosti	Určená v čase objednávky a podľa dostupnosti

Doba od nahlásenia po vyriešenie požiadavky sa týka miest vzdialených menej ako 50 míľ (80 km) od strediska podpory určeného spoločnosťou HPE. Doby dojazdu a poplatky sa môžu v určitých zemepisných lokalitách líšiť. Doba od nahlásenia po vyriešenie opravy hardvéru nie je určená pre miesta vzdialené viac ako 100 míľ (160 km) od strediska podpory určeného spoločnosťou HPE. Pre miesta vzdialené 51 až 100 míľ (81 až 160 km) od strediska podpory určeného spoločnosťou HPE platí upravená doba od nahlásenia po vyriešenie opravy hardvéru, ako vidieť v nasledujúcej tabuľke.

Vzdialenosť od strediska podpory určeného spoločnosťou HPE	Doba od nahlásenia po vyriešenie opravy hardvéru – 6 hodín
0 – 50 míľ (0 – 80 km)	6 hodín
51 – 100 míľ (81 – 160 km)	8 hodín
Viac ako 100 míľ (viac ako 160 km)	Neurčená
201 – 300 míľ (321 – 480 km)	Určená v čase objednávky a podľa dostupnosti
Viac ako 300 míľ (viac ako 480 km)	Určená v čase objednávky a podľa dostupnosti

## Podmienky

Spoločnosť HPE môže, podľa vlastného uváženia, požadovať audit produktov, ktoré sú predmetom služby. Ak sa takýto audit požaduje, autorizovaný zástupca spoločnosti HPE kontaktuje zákazníka a zákazník bude súhlasiť s tým, že umožní vykonanie auditu v časovom limite prvých 30 dní. Počas auditu sa zhromažďujú kľúčové informácie o konfigurácii systémov a uskutoční sa inventarizácia produktov, ktoré sú predmetom služby. Informácie zhromaždené pri audite pomôžu spoločnosti HPE plánovať a udržiavať zásoby náhradných dielov na požadovanej úrovni a správnom mieste a zároveň spoločnosti HPE umožňujú skúmať a vopred sa pripraviť na prípadné budúce incidenty s hardvérom, aby sa opravy mohli dokončiť čo najrýchlejšie a najúčinnšie. Podľa uváženia spoločnosti HPE sa audit môže vykonať priamo u zákazníka prostredníctvom vzdialeného systému, vzdialených kontrolných nástrojov alebo telefonicky.

Ak spoločnosť HPE vyžaduje uskutočnenie auditu, stanoví sa 30-denná lehota od nákupu tejto služby na nastavenie a vykonanie auditov a procesov, ktoré sa musia dokončiť pred tým, ako začne platiť doba od nahlásenia po vyriešenie hardvérovej požiadavky. Doba od nahlásenia po vyriešenie hardvérovej požiadavky nadobúda platnosť až päť (5) pracovných dní po dokončení auditu. Služby pre príslušný hardvér sa dovtedy budú dodávať na úrovni služieb so štvorhodinovou dobou odozvy pri riešení problému u zákazníka.

Spoločnosť HPE si zároveň vyhradzuje právo znížiť úroveň služieb na dobu odozvy pri riešení problémov u zákazníka alebo zrušiť zmluvu o poskytovaní služieb, ak sa nedodržiavajú zásadné kontrolné odporúčania alebo ak audit neprebehne v určenom časovom limite s výnimkou prípadov, kedy je omeškanie spôsobené spoločnosťou HPE.

Pri voľbe doby odozvy pri riešení problému s hardvérom u zákazníka spoločnosť HPE dôrazne odporúča, aby zákazník zabezpečil inštaláciu a využívanie vhodného riešenia vzdialenej podpory HPE s bezpečným pripojením k HPE, a umožnil tak dodávku služieb. Pre doby od nahlásenia po vyriešenie hardvérovej požiadavky spoločnosť HPE požaduje, aby zákazník zabezpečil inštaláciu a využívanie vhodného riešenia vzdialenej podpory HPE s bezpečným pripojením k HPE, a umožnil tak dodávku služby. Kontaktujte miestneho zástupcu spoločnosti HPE, ktorý vám poskytne podrobné informácie o požiadavkách, špecifikáciách a výnimkách. Ak si zákazník nezabezpečí vhodné riešenie vzdialenej podpory HPE, môže sa stať, že spoločnosť nebude schopná službu poskytovať tak, ako bola definovaná, a nemá povinnosť ju poskytovať.

Ak bude u zákazníka potrebné vykonať inštaláciu firmvéru, ktorý nie je určený na inštaláciu zákazníkom, a zákazník nevyužíva vhodné riešenie vzdialenej podpory HPE v prípadoch, kedy sa to odporúča a kedy je to dostupné, zákazníkovi budú naúčtované ďalšie poplatky. Za inštaláciu firmvéru, ktorý je určený na inštaláciu zákazníkom, nesie zodpovednosť zákazník. Ďalšie poplatky budú zákazníkovi účtované aj vtedy, ak požaduje, aby spoločnosť HPE vykonala inštaláciu aktualizácií firmvéru a softvéru, ktoré sú určené na inštaláciu zákazníkom. Pokiaľ sa zákazník a spoločnosť HPE vopred písomne nedohodnú inak, akékoľvek ďalšie poplatky budú zákazníkovi účtované podľa času a materiálu.

Aby bol zákazník oprávnený si službu zakúpiť, musí byť držiteľom riadnej licencie na používanie podporovanej revízie softvéru v čase, kedy nadobúda platnosť zmluva o poskytnutí podpory. V opačnom prípade sa môžu naúčtovať dodatočné poplatky, aby sa zabezpečilo, že zákazník je oprávnený službu využívať.

Zákazníci, ktorí majú licencie na softvérové produkty obsahujúce firmvér (funkcie vstavené vo firmvéri a aktívované zakúpením samostatného licencovaného softvérového produktu) alebo na licencovaný firmvér, si musia taktiež aktívovať, ak je dostupná, dohodu o poskytovaní služby HPE Foundation Care Support pre daný produkt, aby mohli dostávať aktualizácie pre súvisiaci firmvér, aby si ich mohli preberať, inštalovať a využívať. Spoločnosť HPE bude zákazníkovi poskytovať aktualizácie firmvéru, bude ich inštalovať alebo pomáhať zákazníkovi s ich inštaláciou, ako bolo opísané v tomto dokumente, len v prípade, ak zákazník bude vlastníť licenciu na používanie súvisiacich softvérových aktualizácií pre jednotlivé systémy, sockety, procesory, procesorové jadrá, alebo softvérové licencie pre koncových používateľov, ako sa uvádza v pôvodných softvérových licenčných podmienkach spoločnosti HPE alebo výrobcu.

### Povinnosti zákazníka

Ak zákazník neplní špecifikované povinnosti zákazníka, spoločnosť HPE alebo poskytovateľ služieb autorizovaný HPE, podľa vlastného uváženia, i) nebudú povinní dodávať služby tak, ako boli dohodnuté, alebo ii) budú tieto služby poskytovať na náklady zákazníka v dobe a za ceny materiálu, ktoré sú v danej dobe bežné.

Zákazník musí včas poskytovať presné a úplné informácie, ako určí spoločnosť HPE, aby mu mohla poskytovať služby.

Doba od nahlásenia po vyriešenie požiadavky je podmienená tým, že zákazník poskytne okamžitý a neobmedzený prístup do systému podľa požiadaviek spoločnosti HPE. Túto dobu nemožno uplatniť, ak sa prístup k systému, vrátane fyzického alebo

vzdialeného riešenia problému, a diagnostické posúdenie hardvéru umožnia neskôr alebo úplne znemožnia. Ak zákazník požaduje poskytnutie plánovanej služby, doba od nahlásenia po vyriešenie požiadavky začína plynúť od dohodnutého plánovaného času.

### Na žiadosť spoločnosti HPE bude zákazník povinný podporovať snahu spoločnosti HPE o vzdialené vyriešenie problému. Zákazník bude postupovať taktó:

- spustí autodiagnostické testy a nainštaluje a spustí ďalšie diagnostické nástroje a programy,
- nainštaluje aktualizácie a opravné záplaty softvéru a firmvéru, ktoré sú určené na inštaláciu zákazníkom,
- pre potreby spoločnosti HPE spustí „skripty“ pre zber údajov, ak sa nedajú spustiť zo vzdialenej podpornej technológie HPE (HPE Remote Support Technology),
- poskytne všetky informácie, ktoré spoločnosť HPE potrebuje na poskytnutie včasnej a profesionálnej vzdialenej podpory a na určenie miery oprávnenosti podpory,
- podnikne ďalšie primerané činnosti, aby spoločnosť HPE pomohol identifikovať alebo vyriešiť problém, ako bude požadované zo strany HP.

Zákazník nesie zodpovednosť za včasnú inštaláciu zásadných aktualizácií firmvéru, ktoré sú určené na inštaláciu zákazníkom, ako aj dielov vymeniteľných zákazníkom (CSR) a náhradných výrobkov, ktorému boli doručené.

Ak bude zákazník požadovať, aby spoločnosť HPE inštalovala aktualizácie softvéru a firmvéru, ktoré sú určené na inštaláciu zákazníkom, budú mu naúčtované ďalšie poplatky. Pokiaľ sa zákazník a spoločnosť HPE vopred písomne nedohodnú inak, akékoľvek dodatočné poplatky budú zákazníkovi účtované podľa času a materiálu.

Zákazník nesie zodpovednosť za inštaláciu a konfiguráciu každého podporovaného zariadenia a udržiavanie zodpovedajúcej vzdialenej podpornej technológie HPE (HPE Remote Support Technology) s bezpečným pripojením k HPE. Zákazník nesie zodpovednosť za poskytnutie všetkých nevyhnutných zdrojov v súlade s poznámkami k príslušnej verzii riešenia vzdialenej podpory, aby umožnil dodávku služby a voliteľných prvkov. Zákazník musí taktiež poskytnúť hardvér požadovaný na využívanie riešení vzdialenej podpory. Po inštalácii riešení vzdialenej podpory HPE musí mať zákazník v riešení vzdialenej podpory aj správne nakonfigurované kontaktné údaje, ktoré bude spoločnosť HPE používať pri riešení zlyhania zariadenia. Zákazník by mal kontaktovať miestneho zástupcu spoločnosti

HPE, kde sa dozvie ďalšie podrobnosti o požiadavkách, špecifikáciách a výnimkách. Pri plánovaných hovoroch by zákazník mal bezodkladne sprístupniť zariadenie spoločnosti HPE, aby mohla začať vykonávať nápravné kroky v dohodnutom termíne.

V prípadoch, kedy sa zákazníkovi posielajú diely vymeniteľné zákazníkom alebo náhradné výrobky na vyriešenie problému, je povinný vrátiť chybný diel alebo produkt v časovom limite stanovenom spoločnosťou HPE. V prípade, keď spoločnosť HPE nedostane chybný diel alebo produkt v stanovenom časovom limite, prípadne ak je diel alebo produkt pri prijatí demagnetizovaný alebo inak fyzicky poškodený, bude zákazník povinný uhradiť spoločnosti cenu za chybný diel alebo produkt podľa cenníka HPE zníženú o akékoľvek zľavy, ktoré možno v prípade chybného dielu alebo produktu uplatniť, ako určí spoločnosť HPE.

Aby spoločnosť HPE mohla zákazníkovi poskytovať službu Collaborative Call Management (kolaboratívne riadenie požiadavky), zákazník musí mať platnú zmluvu o podpore s dodávateľom softvéru, v ktorej je stanovená príslušná úroveň služieb a funkcie, ktoré mu umožňujú realizovať telefonické hovory a dostávať podporu od dodávateľa. Ak si to dodávateľ vyžaduje, zákazník musí podniknúť všetky kroky potrebné na to, aby zabezpečil, že spoločnosť HPE môže realizovať hovory menom zákazníka. Okrem toho zákazník musí spoločnosti HPE poskytnúť všetky potrebné informácie, aby jej umožnil vo svojom mene nadviazať v rámci služby hovor s dodávateľom softvéru. Spoločnosť HPE nebude môcť prenášať hovory s dodávateľom a nenesie zodpovednosť za to, že tak nebude konať. Povinnosti spoločnosti HPE sa obmedzujú len na uskutočňovanie hovorov v rámci podpory. Nákup služby Collaborative Call Management nevedie k postúpeniu zmluvy o podpore medzi zákazníkom a dodávateľom na spoločnosť HPE. Zákazník nesie aj naďalej zodpovednosť za plnenie svojich povinností podľa týchto zmlúv, čo zahŕňa platbu všetkých príslušných poplatkov vrátane poplatkov, ktoré sa môžu uplatniť v dôsledku registrácie telefonických hovorov s dodávateľom. Spoločnosť HPE nenesie zodpovednosť za plnenie alebo neplnenie dodávateľov, ktorí sú tretími stranami, za ich výrobky ani ich služby poskytované v rámci podpory.

### Zákazník

- ponesie zodpovednosť za to, že sa zaregistruje, aby mohol využívať elektronické zariadenia spoločnosti HPE alebo dodávateľov – tretích strán na účely prístupu k databázam poznatkov a získavaniu informácií o produktoch. Spoločnosť HPE bude zákazníkovi poskytovať informácie o registrácii podľa potreby; okrem toho pri určitých výrobkoch sa od zákazníka môže

vyžadovať, aby prijal zvláštne podmienky dodávateľa, ak chce využívať jeho elektronické zariadenia,

- bude uchovávať a spoločnosti HPE na požiadanie poskytne všetky originály licencií k softvéru, licenčných zmlúv, licenčných kľúčov a informácií o registrácii predplatených služieb, ako sú potrebné pre túto službu,
- ponesie zodpovednosť za to, že sa bude riadiť aktualizáciami softvérových produktov a oznámeniami o zastaranosti produktov, ktoré dostane zo strediska podpory HPE,
- bude používať všetky softvérové produkty v súlade s aktuálnymi softvérovými licenčnými podmienkami HPE, ktoré zodpovedajú nutnej základnej softvérovej licencií, alebo v súlade s existujúcimi licenčnými podmienkami výrobcu softvéru, ktorý je treťou stranou, ak je to relevantné, vrátane akýchkoľvek ďalších licenčných podmienok k softvéru, ktoré môžu sprevádzať danú aktualizáciu softvéru poskytovanú v rámci tejto služby.

Ak to spoločnosť HPE požaduje, musí zákazník alebo autorizovaný zástupca HPE aktivovať hardvérový produkt, ktorý má byť predmetom podpory, a to do 10 dní od nákupu tejto služby a podľa pokynov týkajúcich sa registrácie uvedených v dokumentácii Care Pack alebo v e-mailovom dokumente zaslanom spoločnosťou HPE, prípadne podľa iných pokynov spoločnosti HPE. V prípade premiestnenia daného produktu sa aktivácie a registrácie (alebo riadna úprava existujúcej registrácie HPE) musia vykonať do 10 dní od takejto zmeny.

Zákazník nesie zodpovednosť za utajenie vlastných a dôverných informácií zákazníka. Zároveň nesie zodpovednosť za riadne vyčistenie alebo odstránenie údajov z výrobkov, ktoré majú byť vymenené alebo vrátené spoločnosti HPE v rámci procesu opravy, aby ochránil svoje údaje. Ďalšie informácie o povinnostiach zákazníka vrátane informácií uvedených v HPE Media Sanitization Policy a Media Handling Policy for Healthcare Customers nájdete na adrese: [www.hp.com/go/mediahandling](http://www.hp.com/go/mediahandling).

Ak sa zákazník rozhodne, že si ponechá chybné diely, ako je stanovené vo variante služby o ponechaní si chybných médií alebo ponechaní si všetkého chybného materiálu, jeho povinnosťou je:

- ponechať si fyzickú kontrolu nad komponentmi na ukladanie takýchto údajov po celú dobu poskytovania podpory spoločnosťou HPE; spoločnosť HPE nenesie zodpovednosť za údaje uložené v komponente na ukladanie týchto údajov,
- zabezpečiť, aby všetky citlivé údaje zákazníka uložené v komponente, ktorý si ponechá a na ktorom sú uložené príslušné údaje, boli zlikvidované alebo

bezpečne zabezpečené,

- mať oprávneného zástupcu, ktorý bude skladovať komponenty na ukladanie údajov s príslušnými údajmi, prevezme náhradný komponent, bude spoločnosti HPE poskytovať identifikačné údaje o každom komponente na ukladanie údajov, ktorý si zákazník v rámci tejto služby ponechá, a na žiadosť spoločnosti HPE bude podpisovať dokumenty poskytnuté spoločnosťou HPE potvrdzujúce ponechanie si komponentu na ukladanie údajov,
- zlikvidovať komponent na ukladanie údajov, ktorý si ponechal, alebo zabezpečiť, že nebude znovu uvedený do prevádzky,
- zlikvidovať všetky komponenty na ukladanie údajov, ktoré si ponechal, v súlade s platnými zákonmi a predpismi o životnom prostredí.

V prípade komponentov na ukladanie údajov, ktoré spoločnosť HPE dodala zákazníkovi v rámci pôžičky, prenájmu alebo leasingu, zákazník bezodkladne vráti náhradné komponenty hneď po uplynutí alebo skončení podpory dohodnutej so spoločnosťou HPE. Zákazník bude zodpovedný len za odstránenie všetkých citlivých údajov pred vrátením takýchto zapožičaných, prenájatých alebo na základe leasingu poskytnutých komponentov alebo produktov spoločnosti HPE a spoločnosť HPE nenesie zodpovednosť za zachovanie mlčanlivosti alebo dôvernosti v súvislosti s akýmikoľvek citlivými údajmi, ktorá na takýchto komponentoch zostanú.

### Pokrytie

Táto služba sa týka príslušných hardvérových produktov značky HPE alebo Compaq a interných komponentov podporovaných a dodávaných spoločnosťou HPE, ako sú pamäťové mechaniky a mechaniky DVD-ROM, ako aj pripojeného príslušenstva značiek HPE alebo Compaq zakúpeného spolu s hlavným výrobkom, ako je napr. myš, klávesnica, dokovacia stanica, AC adaptér a externý monitor do veľkosti 22 palcov alebo menší.

Pokrytie pre príslušné systémy rôznych dodávateľov sa týka všetkých štandardných interných komponentov a externého monitora, klávesnice a myši poskytnutých dodávateľom.

Pri náhradných dieloch a komponentoch, ktoré sa už nevyrobajú, sa môže požadovať nová verzia opravnej záplaty. Aktualizácie pre diely alebo komponenty, ktoré sa už nevyrobajú, môžu v niektorých prípadoch znamenať výdavky pre zákazníka. Spoločnosť HPE bude so zákazníkom spolupracovať a odporúčať mu náhradný produkt. Vzhľadom na lokálne možnosti poskytovania podpory nebudú náhradné produkty pre všetky komponenty dostupné vo všetkých krajinách.

Táto služba sa netýka spotrebného tovaru okrem iného ani odpojiteľných médií, batérií vymeniteľných zákazníkom, súprav na údržbu ani ďalších dielov alebo používateľskej údržby.

Niektoré servery, sieťové a pamäťové produkty, centrálné procesorové jednotky, disky, voliteľné prvky a ďalšie dôležité interné a externé komponenty môžu byť predmetom služby, ak bola podpora nastavená zodpovedajúcim spôsobom a sú uvedené v zozname zariadení v zmluve v kapitole o hardvérovej podpore (ak je to relevantné).

V prípade HPE ProLiant serverov a sieťových a pamäťových systémov sa služba k hlavnému produktu vzťahuje na typy hardvéru značky HPE, pre ktoré spoločnosť HPE nestanovila samostatnú zmluvu, ktoré sú pre daný server určené, boli zakúpené v rovnakom čase alebo neskôr a sú internou súčasťou daného poľa (enclosure). Služba sa týka aj externých monitorov podporovaných a dodávaných spoločnosťou HPE do veľkosti 22 palcov a vežových záložných napájacích zdrojov. Na tieto položky sa bude vzťahovať rovnaká úroveň poskytovanej služby ako na hlavný produkt.

V prípade HPE ProLiant serverov, pamäťových polí alebo polí systému HPE BladeSystem nainštalovaných v racku sa služba taktiež vzťahuje na všetky typy rackov schválených HPE, pri ktorých spoločnosť HPE nepožaduje samostatnú zmluvu. Pokrytie zahŕňa záložné napájacie zdroje do 12 KVA podporované a dodávané spoločnosťou HPE, KVM prepínače, konzoly a napäťové distribučné jednotky (PDU) nainštalované do toho istého racku. Batéria záložného napájacieho zdroja je predmetom samostatnej dohody podľa vlastných záručných podmienok a je obmedzená podmienkami príslušnej záručnej lehoty.

V prípade polí systému HPE BladeSystem sa služba vzťahuje na pole, napájacie zdroje, ventilátory, zariadenia poľa a voliteľné prvky, pre ktoré spoločnosť HPE nestanoví požiadavku na samostatnú zmluvu.

V prípade systémov HPE Moonshot sa služba vzťahuje na šasi (chassis), napájacie zdroje, ventilátory, zariadenia šasi a servery, pre ktoré spoločnosť HPE nestanoví požiadavku na samostatnú zmluvu.

Bez ohľadu na akékoľvek dohody v tomto dokumente, služba zakúpená k hlavnému produktu sa nevzťahuje na všetky voliteľné prvky ani na všetky servery Moonshot. Poskytnutie služby pre určité voliteľné prvky alebo servery Moonshot musí byť nastavené a zakúpené samostatne. V opačnom prípade platia štandardné záručné podmienky. Kompletný zoznam typov zariadení HPE ProLiant a HPE BladeSystem a serverov Moonshot, ktoré si vyžadujú samostatnú zmluvu, nájdete **tu**

## Všeobecné ustanovenia/ ďalšie výnimky

Distribúcia určitých aktualizácií softvéru tretích strán, licenčných zmlúv a licenčných kľúčov môže prebehnúť priamo medzi zákazníkom a dodávateľom – treťou stranou, ak je to relevantné.

Ak sa táto služba týka riešenia pozostávajúceho z viacerých produktov spoločnosti HPE alebo tretích strán, softvérová podpora sa ponúkne len na základe aktualizácií sprístupnených pre riešenie spoločnosťou HPE. Spoločnosť HPE potvrdí hovor zaregistrovaním prípadu, oznámi zákazníkovi identifikačné číslo prípadu a potvrdí zákazníkovi závažnosť incidentu a časové požiadavky na začatie nápravných krokov. Poznámka: Pri udalostiach, ktoré budú nahlásené prostredníctvom elektronických riešení vzdialenej podpory HPE, bude spoločnosť HPE povinná kontaktovať zákazníka, určiť spolu so zákazníkom závažnosť incidentu a zabezpečiť prístup k systému skôr, než môže začať plynúť doba od nahlásenia po vyriešenie požiadavky alebo doba odozvy pri riešení problému s hardvérom u zákazníka.

Doby odozvy pri riešení problému u zákazníka v rámci hardvérovej podpory, doby od nahlásenia po vyriešenie požiadavky, ako aj doby odozvy pri riešení problému na diaľku v rámci softvérovej podpory sa môžu líšiť s ohľadom na závažnosť incidentu. Úroveň závažnosti incidentu určí zákazník.

### Úrovně závažnosti incidentu sú definované takto:

- Úroveň závažnosti 1 – kritické zlyhanie: napr. výrobné prostredie je mimo prevádzky; nefungujú alebo sú kriticky ohrozené výrobné systémy alebo výrobné aplikácie; došlo k poškodeniu údajov, ich strate alebo sa objavilo riziko ich poškodenia a straty; došlo k významnému narušeniu obchodnej činnosti; existujú bezpečnostné riziká
- Úroveň závažnosti 2 – kritické zhoršenie: napr. výrobné prostredie je závažným spôsobom narušené; výrobný systém alebo výrobné aplikácie boli prerušené alebo narušené; existuje riziko opakovaného výskytu; vplyv na obchodné aktivity je značný
- Úroveň závažnosti 3 – bežné riziko: došlo napr. k výpadku alebo zhoršeniu funkčnosti nevýrobného systému (napr. testovacieho systému); došlo k zhoršeniu funkčnosti výrobného systému alebo výrobné aplikácie, zároveň je však zavedené náhradné riešenie; boli prerušené funkcie, ktoré nie sú zásadné pre chod; vplyv na obchodné aktivity je obmedzený
- Úroveň závažnosti 4 – nízke riziko: nemá vplyv na obchodné aktivity ani na používateľa.

### Informácie týkajúce sa objednávaní

Pri produktoch obsahujúcich samostatne predávané a podporované jednotky alebo voliteľné prvky, musia byť všetky samostatne predávané a podporované jednotky súčasťou zmluvy a musí sa k nim dohodnúť rovnaká úroveň služby ako pre základný produkt, pokiaľ pre tieto jednotky a voliteľné prvky táto úroveň služby existuje.

Softvérová podpora sa musí zakúpiť pre každý systém, procesor, procesorové jadro alebo konečného používateľa v prostredí zákazníka, pre ktoré sa služba požaduje.

Dostupnosť funkcií a úrovni podpory sa môže líšiť podľa miestnych zdrojov a môže byť obmedzená na príslušné produkty a zemepisné lokality.

Ak máte záujem o objednanie služby s možnosťou ponechania si všetkých chybných dielov, je potrebné objednať aj službu ponechania si chybných médií.

Ak potrebujete viac informácií alebo si chcete objednať službu HPE Foundation Care, kontaktujte miestneho obchodného zástupcu spoločnosti HPE a uveďte nasledujúce čísla produktov (x označuje dĺžku služby v rokoch; možnosti sú: 1 rok, 3 roky, 4 roky, 5 rokov, alebo „C“ pre zmluvné služby).

- HPE Foundation Care NBD Service (H7J32Ax)
- HPE Foundation Care NBD w DMR Service (H7J33Ax)
- HPE Foundation Care 24x7 Service (H7J34Ax)
- HPE Foundation Care 24x7 w DMR SVC (H7J35Ax)
- HPE Foundation Care CTR Service (H7J36Ax)
- HPE Foundation Care CTR w DMR Service (H7J37Ax)

CDMR sa môže zvoliť ako nastaviteľná voľba pri úrovniach služby DMR.

Podľa miesta nákupu a požadovanej vybranej úrovne služby môžu platiť iné produktové čísla. Spojte sa s miestnym obchodným zástupcom spoločnosti HPE alebo distribútorom výrobkov HPE a dohodnite sa, aké produktové číslo bude najlepšie vyhovovať vašim špecifickým potrebám.

## Ďalšie informácie

Ak máte záujem o ďalšie informácie o službe HPE Foundation Care alebo o iných službách podpory poskytovaných spoločnosťou HPE, kontaktujte ktorékoľvek z našich predajných miest kdekoľvek na svete alebo navštívte nasledujúce webové stránky:

Služby podpory HP: [www.hp.com/services/support](http://www.hp.com/services/support)

---

Táto karta údajov sa riadi aktuálnymi štandardnými obchodnými podmienkami spoločnosti HPE, prípadne kúpnu zmluvou uzavretou medzi zákazníkom a spoločnosťou HPE.

© Copyright 2014, Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tu uvedené informácie sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HPE sú výslovne uvedené vo vyhlásení o záruke, ktoré je priložené ku každému z týchto produktov a služieb. Žiadna z tu uvedených informácií nezakladá ďalšie záruky ani podmienky, či už výslovne alebo implicitne, faktické alebo právne. Spoločnosť HPE nenesie zodpovednosť za technické ani redakčné chyby ani za opomenutia vyskytujúce sa v tomto dokumente.

4AA4-8876ENN, vytvorené v marci 2014

## VÝPIS Z OBCHODNÉHO REGISTRA

Okresného súdu Košice I

k dátumu 13.10.2017

Oddiel: **Sa**

Vložka číslo: 1204/V

### I. Obchodné meno

Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO, a. s.

### II. Sídlo

**Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Teplárenská 3

**Názov obce:** Košice

**PSČ:** 042 92

**Štát:** Slovenská republika

**III. IČO:** 36 211 541

**IV. Deň zápisu:** 21.01.2002

**V. Právna forma:** Akciová spoločnosť

### VI. Predmet podnikania (činnosti)

1. výroba, výkup a odbyt elektrickej energie
2. výroba, výkup, rozvod a odbyt tepelnej energie
3. montáž a opravy meracej a regulačnej techniky
4. vykonávanie skúšok a rozborov v chemickom laboratóriu
5. kovoobrábanie
6. zvaracie práce
7. prenájom náradia
8. požičiavanie motorových vozidiel
9. prevádzkovanie dráhy
10. investičná výstavba energetických zariadení
11. výroba a predaj demineralizovanej vody
12. oprava, odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených technických zariadení elektrických v rozsahu:  
E1.1 technické zariadenia elektrické s napätím do 123 kV vrátane bleskozvodov  
E2 technické zariadenia elektrické s napätím do 1000 V vrátane bleskozvodov

#### Triedy objektov:

A objekty bez nebezpečenstva výbuchu

B objekty s nebezpečenstvom výbuchu

13. oprava, odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených technických zariadení tlakových v rozsahu:

- technické zariadenia tlakové skupina A
- technické zariadenia tlakové skupina B

14. oprava a montáž určených meradiel v rozsahu:

- merače pretečeného množstva vody - na studenú vodu
- merače pretečeného množstva vody - na teplú vodu
- merače tepla a ich členy

15. montáž, rekonštrukcie, údržba elektrických zariadení

16. montáž, rekonštrukcie a údržba tlakových zariadení

17. výkon činnosti stavbyvedúceho

#### Inžinierske stavby

- potrubné, energetické a iné líniové stavby

18. faktoring a forfaiting

19. montáž, rekonštrukcie, údržba plynových zariadení

20. odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených technických plynových zariadení v rozsahu:

technické zariadenia plynové skupina A na:

f znižovanie tlaku plynu so vstupným pretlakom plynu nad 0,4 MPa

h spotreba plynov spaľovaním s výkonom nad 0,5 MW vrátane zariadení na výrobu ochranných atmosfér pri tepelnom spracovaní

technické zariadenia plynové skupina B na:

f znižovanie tlaku plynu so vstupným pretlakom plynu do 0,4 MPa

g1 rozvod plynov s pretlakom plynu do 0,4 MPa vrátane

g3 rozvod plynov s pretlakom plynu do 0,005 MPa

h1 spotrebu plynov spaľovaním s výkonom od 5 kW do 0,5 MW vrátane zariadení na výrobu ochranných atmosfér pri tepelnom spracovaní a všetky spotrebiče, pri ktorých sa vyžaduje napojenie na odťah spalín

h2 spotrebu plynov spaľovaním s výkonom od 5 kW do 50 kW vrátane zariadení na výrobu ochranných atmosfér pri tepelnom spracovaní a všetky spotrebiče, pri ktorých sa vyžaduje napojenie na odťah spalín

21. zámočníctvo

22. vodoinštalatérstvo a kúrenárstvo

23. podnikanie v oblasti nakladania s nebezpečným odpadom

24. výroba, montáž, údržba a opravy zariadení pre dodávku tepla okrem vyhradených technických zariadení

25. prenájom nebytových priestorov a poskytovanie iných než základných služieb spojených s prenájmom

26. podnikanie v oblasti nakladania s odpadmi okrem nebezpečného odpadu

27. vnútroštátna nákladná cestná doprava

## VII. Štatutárny orgán: predstavenstvo

**Funkcia:** predseda

**Meno a priezvisko:** Ing. Ladislav Koch

**Bydlisko:**

**Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Tomašíkova 15

**Názov obce:** Košice

**PSČ:** 040 01

**Štát:** Slovenská republika

**Dátum narodenia:** [REDACTED]

**Rodné číslo:** [REDACTED]

**Vznik funkcie:** 14.06.2012

**Funkcia:** člen

**Meno a priezvisko:** Ing. František Hazala

**Bydlisko:**

**Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Pri pošte 1257/25

**Názov obce:** Košice

**PSČ:** 040 17

**Štát:** Slovenská republika

**Dátum narodenia:** [REDACTED]

**Rodné číslo:** [REDACTED]

**Vznik funkcie:** 15.05.2015

**Funkcia:** člen

**Meno a priezvisko:** Mgr. Vladimír Vágási

**Bydlisko:**

**Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Česká 1

**Názov obce:** Košice - mestská časť Sever

**PSČ:** 040 01

**Štát:** Slovenská republika

**Dátum narodenia:** [REDACTED]

**Rodné číslo:** [REDACTED]

**Vznik funkcie:** 22.09.2016

**Spôsob konania štatutárneho orgánu v mene akciovej spoločnosti:**

Vo všetkých veciach zaväzujúcich spoločnosť sú oprávnení konať všetci členovia predstavenstva, pričom v mene spoločnosti podpisujú vždy dvaja členovia predstavenstva, a to predseda spolu s členom predstavenstva spoločnosti. Podpisovanie za spoločnosť sa vykoná tak, že k vytlačenému alebo napísanému názvu spoločnosti, menám a funkciám v predstavenstve podpisujúci pripoja svoj podpis.

**VIII. Dozorná rada**

**Meno a priezvisko:** Ing. Marek Mitterpák, PhD.



**Bydlisko:****Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Idanská 4

**Názov obce:** Košice - mestská časť Západ**PSČ:** 040 11**Štát:** Slovenská republika**Dátum narodenia:** [REDACTED]**Rodné číslo:** [REDACTED]**Vznik funkcie:** 04.11.2016**Meno a priezvisko:** Mgr. Martin Pastirik**Bydlisko:****Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Nižná Rybnica 27

**Názov obce:** Sobrance**PSČ:** 073 01**Štát:** Slovenská republika**Dátum narodenia:** [REDACTED]**Rodné číslo:** [REDACTED]**Vznik funkcie:** 04.11.2016**Meno a priezvisko:** Ing. Juraj Petráš**Bydlisko:****Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

JRD 3

**Názov obce:** Trstené pri Hornáde**PSČ:** 044 11**Štát:** Slovenská republika**Dátum narodenia:** [REDACTED]**Rodné číslo:** [REDACTED]**Vznik funkcie:** 28.09.2017**IX. Akcionár****Obchodné meno/názov:**

MH Manažment, a. s.

**Sídlo:****Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Trnavská cesta 100

**Názov obce:** Bratislava - mestská časť Ružinov**PSČ:** 821 01**Štát:** Slovenská republika**X. Výška základného imania**

38 210 898,000000 EUR

## **XI. Akcie**

**Počet:** 1111

**Forma:** Akcia na doručiteľa

**Podoba:** Zaknihované

**Menovitá hodnota:** 33 194,000000 EUR

**Počet:** 1585

**Forma:** Akcia na doručiteľa

**Podoba:** Zaknihované

**Menovitá hodnota:** 34,000000 EUR

**Počet:** 38

**Forma:** Akcia na meno

**Podoba:** Zaknihované

**Menovitá hodnota:** 33 194,000000 EUR

**Počet:** 503

**Forma:** Akcia na meno

**Podoba:** Zaknihované

**Menovitá hodnota:** 34,000000 EUR

## **Ďalšie právne skutočnosti**

## **XII. Predaj**

### **Predaj časti podniku**

Zmluva o predaji časti podniku uzatvorená medzi spoločnosťou Tepláreň Košice, a. s. so sídlom Teplárenská 3, 042 92 Košice, IČO 36 211 541 ako predávajúcim a spoločnosťou SPRAVBYTKOMFORT, a. s. Prešov so sídlom Volgogradská 88, 080 01 Prešov, IČO 31 718 523 ako kupujúcim zo dňa 21. decembra 2009.

## **XIII. Iné ďalšie právne skutočnosti**

1. Akciová spoločnosť bola založená zakladateľskou zmluvou zo dňa 13.12.2001 v súlade so zák.č. 513/1991 Zb. Vznikla rozdelením akciovej spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s., so sídlom Bratislava, Hraničná 12 v súlade s § 69 ods. 4 zák.č. 513/1991 Zb. na akciové spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s., so sídlom Bratislava, Hraničná 12, Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., so sídlom Bratislava, Miletičova 5 a Tepláreň Košice, a.s., so sídlom Košice, Teplárenská 3. Notárska zápisnica o založení akciovej spoločnosti Tepláreň Košice, a.s. zo dňa 13.12.2001.

Stanovy akciovej spoločnosti podľa zák. 513/1991 Zb.

Majetok, veci, práva, povinnosti a záväzky zrušenej akciovej spoločnosti v rozsahu podľa Zápisnice zo dňa 13.12.2001 prešli na Tepláreň Košice, a.s.

2. Rozhodnutie predstavenstva zo dňa 28.2.2002.

Deň vzniku funkcie prokuristu Ing. Petra Schwartza 28.2.2002.

3. Rozhodnutie valného zhromaždenia - not. záp. č. N 1804/02 Nz 1804/02 zo dňa 16.12.2002. Rozhodnutie predstavenstva zo dňa 7.1.2003.

Zánik funkcie prukuristu: Ing. Peter Schwartz, r.č. 510923/1780, Slovenskej jednoty 46, Košice: 7.1.2003.

Výpis zo dňa 13.10.2017

# Osvedčovacia doložka

Osvedčujem, že tento listinný dokument vznikol zaručenou konverziou z elektronickej do listinnej podoby podľa § 35 ods. 1 písm. a) zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov a podľa vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 275/2014 Z. z. o zaručenej konverzii

## Údaje novovzniknutého dokumentu v listinnej forme

Počet listov

Počet neprázdnych strán

Formát papiera

- Dokument obsahuje prostriedky autorizácie alebo časovú pečiatku
- Dokument neobsahuje prostriedky autorizácie ani časovú pečiatku

## Autorizačné prvky pôvodného dokumentu v elektronickej forme

### Autorizácia pôvodného elektronickeho dokumentu

Stav autorizácie

Čas autorizácie

Čas overenia autorizácie

Miesto autorizácie

### Osoba, ktorá autorizáciu vykonala

Identifikátor

Zastupujúca

Mandát

### Časová pečiatka pripojená k prostriedku autorizácie

Stav časovej pečiatky

Čas vystavenia časovej pečiatky

Vydavateľ časovej pečiatky

Čas overenia časovej pečiatky

Údaje o zaručenej konverzii

Evidenčné číslo záznamu o zaručenej konverzii

SP-13-10-2017-001814

Dátum a čas vykonania zaručenej konverzie

13.10.2017 14:19:56

Hodnota elektronického odtlačku pôvodného elektronického dokumentu

ogGtpZnt/yqgemE78x5cT23fb52uMxQxNc4uYa95LdU=

Funkcia použitá pre výpočet elektronického odtlačku

SHA-256

Zaručenú konverziu vykonal \*

IČO

36631124

Názov právnickej osoby

Slovenská pošta, a.s.  
Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica  
OR OS BB, oddiel Sa, vložka č.803/S

Meno

Silvia

Priezvisko


Labancová

Funkcia alebo pracovné zaradenie

zamestnanec pošty

\*) Ak bola zaručená konverzia vykonaná automatizovaným spôsobom, tieto údaje sa neuvádzajú.

Podpis a pečiatka

SLOVENSKÁ POŠTA, a.s.  
Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica  
- 818 -  


2 / 2

## VÝPIS Z OBCHODNÉHO REGISTRA

Okresného súdu Bratislava I

k dátumu 18.10.2017

Oddiel: **Sa**

Vložka číslo: 4953/B

### I. Obchodné meno

AutoCont SK a.s.

### II. Sídlo

**Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpísne číslo):**

Einsteinova 24

**Názov obce:** Bratislava

**PSČ:** 851 01

**Štát:** Slovenská republika

**III. IČO:** 36 396 222

**IV. Deň zápisu:** 15.01.2001

**V. Právna forma:** Akciová spoločnosť

### VI. Predmet podnikania (činnosti)

1. - kúpa rozličného tovaru v rozsahu voľnej živnosti za účelom jeho ďalšieho predaja a predaj
2. - sprostredkovanie v oblasti obchodu a služieb
3. - kopírovacie služby
4. - činnosť ekonomického a organizačného poradcu
5. - montáž a opravy kancelárskej a reprodukčnej techniky
6. - výroba, montáž, opravy výrobkov a zariadení spotrebnej elektroniky
7. - montáž a opravy telekomunikačných zariadení
8. - leasing spojený s financovaním
9. - prenájom strojov a prístrojov bez obsluhujúceho personálu
10. - prenájom strojov a prístrojov
11. - prenájom kancelárskych strojov a zariadení vrátane elektronických zariadení na spracovanie údajov
12. - poradenské služby ohľadne elektronických zariadení na spracovanie dát
13. - poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom

14. - dodávky a poradenské služby ohľadne programov na spracovanie dát
15. vedenie účtovníctva,
16. výskum trhu,
17. lektorská činnosť v oblasti výpočtovej, kancelárskej techniky a software,
18. Montáž, rekonštrukcia a údržba vyhradených technických zariadení - elektrických
19. Počítačové služby
20. Služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
21. Oprava a údržba potrieb pre domácnosť, športových potrieb a výrobkov jemnej mechaniky
22. Prenájom hnutelných vecí
23. Prieskum trhu a verejnej mienky
24. Reklamné a marketingové služby
25. Podnikanie v oblasti nakladania s nebezpečným odpadom
26. Podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom

## VII. Štatutárny orgán: predstavenstvo

**Funkcia:** predseda predstavenstva

**Meno a priezvisko:** Ing. Jaromír Babinec

**Bydlisko:**

**Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Rytířova 809/4

**Názov obce:** Praha

**PSČ:** 14300

**Štát:** Česká republika

**Dátum narodenia:** [REDAKOVANÉ]

**Rodné číslo:** [REDAKOVANÉ]

**Vznik funkcie:** 21.06.2015

**Funkcia:** podpredseda predstavenstva

**Meno a priezvisko:** Ing. Milan Futák

**Bydlisko:**

**Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Laténska 625/5

**Názov obce:** Bratislava

**PSČ:** 851 10

**Štát:** Slovenská republika

**Dátum narodenia:** [REDAKOVANÉ]

**Rodné číslo:** [REDAKOVANÉ]

**Vznik funkcie:** 21.02.2016

**Funkcia:** člen predstavenstva

**Meno a priezvisko:** Mario Háronik

**Bydlisko:**

**Názov obce:** Brvnište 45

**PSČ:** 018 02

**Štát:** Slovenská republika

**Dátum narodenia:** [REDACTED]

**Rodné číslo:** [REDACTED]

**Vznik funkcie:** 21.02.2016

**Spôsob konania štatutárneho orgánu v mene akciovej spoločnosti:**

V mene spoločnosti koná každý člen predstavenstva samostatne. Podpisovanie v mene spoločnosti sa vykoná tak, že k vytlačenému, alebo inak napísanému obchodnému menu spoločnosti, menu, priezvisku a funkcii pripojí podpisujúci svoj podpis.

**VIII. Dozorná rada**

**Meno a priezvisko:** Alena Kostolanská

**Bydlisko:**

**Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Jedľová 2

**Názov obce:** Bratislava

**PŠČ:** 821 07

**Štát:** Slovenská republika

**Dátum narodenia:** [REDACTED]

**Rodné číslo:** [REDACTED]

**Vznik funkcie:** 01.12.2014

**Meno a priezvisko:** RNDr. Martin Grigar

**Bydlisko:**

**Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Teyschlova 1088/7

**Názov obce:** Brno - Bystrc

**PŠČ:** 63500

**Štát:** Česká republika

**Dátum narodenia:** [REDACTED]

**Rodné číslo:** [REDACTED]

**Vznik funkcie:** 21.02.2016

**Meno a priezvisko:** Ing. Ľuboš Fabrici

**Bydlisko:**

**Názov obce:** Beniakovce 152

**PŠČ:** 044 42

**Štát:** Slovenská republika

**Dátum narodenia:** [REDACTED]

**Rodné číslo:** [REDACTED]

**Vznik funkcie:** 21.02.2016

**IX. Výška základného imania**



1 328 000,000000 EUR

## X. Rozsah splatenia základného imania

1 328 000,000000 EUR

## XI. Akcie

**Počet:** 4000

**Forma:** Akcia na meno

**Podoba:** Listinné

**Menovitá hodnota:** 332,000000 EUR

**Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno:** Akcionár Spoločnosti je oprávnený previesť akékoľvek akcie spoločnosti, ktoré sú v jeho majetku, len po predchádzajúcom súhlase predstavenstva a valného zhromaždenia spoločnosti. Predstavenstvo spoločnosti však nesmie odoprieť udelenie súhlasu s prevodom akcií, pokiaľ bol udelený zo strany valného zhromaždenia spoločnosti.

Valné zhromaždenie spoločnosti je oprávnené odmietnuť udeliť predchádzajúci súhlas s prevodom akcií iba v prípade, ak neboli dodržané ustanovenia stanov spoločnosti upravujúce prevod akcií.

Akcionár musí svoju písomnú žiadosť o súhlas valného zhromaždenia s prevodom jeho akcií doručiť spoločnosti. Predstavenstvo je povinné bezodkladne zvolať zasadanie valného zhromaždenia potom, čo mu bude doručená žiadosť o udelenie súhlasu s prevodom akcií. Spoločnosť písomne oznámi akcionárovi udelenie alebo odmietnutie súhlasu s prevodom jeho akcií v lehote pätnástich dní odo dňa prijatia uznesenia valného zhromaždenia.

## Ďalšie právne skutočnosti

## XII. Zlúčenie, splynutie, rozdelenie spoločnosti

Spoločnosť je právnym nástupcom v dôsledku zlúčenia.

**Obchodné meno/názov:**

CARPENO, a.s.

**Sídlo:**

**Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Rožňavská 24

**Názov obce:** Bratislava

**PSČ:** 821 04

**Štát:** Slovenská republika

**IČO:** 36 855 791

**Obchodné meno/názov:**

AutoCont SK a.s.

**Sídlo:****Názov ulice (iného verejného priestranstva) a orientačné číslo (príp. súpisné číslo):**

Einsteinova 24

**Názov obce:** Bratislava**PSČ:** 851 01**Štát:** Slovenská republika**IČO:** 35 807 741**XIII. Predaj****Predaj časti podniku**

Zmluva o predaji časti podniku uzatvorená medzi spoločnosťou versity, a. s., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 36 396 222, ako predávajúcim a spoločnosťou Sango s. r. o., so sídlom Bratislavská 29, 010 01 Žilina, IČO: 46 361 472, ako kupujúcim, zo dňa 30.09.2011 (podpisy úradne overené dňa 03.10.2011).

**XIV. Iné ďalšie právne skutočnosti**

1. Akciová spoločnosť bola založená v zmysle § 154 a nasl. Obchodného zákonníka na ustanovujúcom valnom zhromaždení dňa 21. 12. 2000 v zmysle § 171 Obchodného zákonníka, jednorazovo v zmysle § 205 a nasl. Obchodného zákonníka, schválením stanov, v zmysle § 69 ods. 1, 2 Obchodného zákonníka ako právna nástupkyňa zrušenej spoločnosti bez likvidácie K + K, kancelárska technika, spoločnosť s ručením obmedzeným, so sídlom Bratislavská 31, Žilina, IČO: 00 585 548, ktorá preberá všetky práva a povinnosti, pohľadávky a záväzky zrušenej spoločnosti.
  2. Valné zhromaždenie spoločnosti dňa 22.10.2003 rozhodlo o zmene stanov spoločnosti.
  3. Jediný akcionár spoločnosti K + K a.s. dňa 04.12.2008 rozhodol o zlúčení spoločnosti K + K a.s., so sídlom Bratislavská 29, 010 01 Žilina, IČO: 36 396 222 ako nástupníckej spoločnosti s obchodnou spoločnosťou CARPENO, a.s., so sídlom Rožňavská 24, 821 04 Bratislava, IČO: 36 855 791 ako zrušovanou a zanikajúcou spoločnosťou a o prechode imania zrušenej obchodnej spoločnosti CARPENO, a.s. na obchodnú spoločnosť K + K a.s. a to ku dňu 31.12.2008. Obchodná spoločnosť K + K a.s. sa tým stáva právnym nástupcom zanikajúcej spoločnosti CARPENO, a.s.
  4. Zápisnica z valného zhromaždenia zo dňa 29.6.2010 a zápisnica z valného zhromaždenia zo dňa 29.6.2010 (N 120/2010, Nz 23265/2010).
  5. Zápisnica z mimoriadneho valného zhromaždenia zo dňa 08.02.2011
  6. Notárska zápisnica N 77/2011, Nz 4479/2011 osvedčujúca priebeh mimoriadneho valného zhromaždenia zo dňa 09.02.2011
  7. Zápisnica z mimoriadneho valného zhromaždenia spoločnosti konaného dňa 21.02.2012.
  8. Rozhodnutie jediného akcionára spísané vo forme notárskej zápisnice N 911/2012, Nz 30088/2012 dňa 22.08.2012 o zlúčení so spoločnosťou AutoCont SK a.s., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 807 741, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 2674/B, ktorá bola zrušená bez likvidácie.
- Obchodná spoločnosť versity, a.s., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 36 396 222, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka

č. 4953/B, sa na základe zmluvy o zlúčení spísanej vo forme notárskej zápisnice č. N 912/2012, Nz 30113/2012 dňa 22.08.2012 stáva právnym nástupcom spoločnosti AutoCont SK a.s. a preberá všetky jej práva a záväzky. V dôsledku uvedeného zlúčenia sa mení obchodného mena spoločnosti versity, a.s. na nové obchodné meno AutoCont SK a.s..

9. Rozhodnutie jediného akcionára notárska zápisnica zo dňa 19.12.2012.

10. Rozhodnutie jediného akcionára zo dňa 09.01.2015.

11. Rozhodnutie jediného akcionára zo dňa 19.06.2015.

12. **Notárska** zápisnica č. N 1948/2016, Nz 45982/2016, NCRI 46996/2016 osvedčujúca rozhodnutie jediného akcionára zo dňa 22.11.2016. Písomné vhlásenie štatutárneho orgánu spoločnosti zo dňa 15.12.2016.

Výpis zo dňa 18.10.2017