

Dohoda o urovnaní

uzatvorená v zmysle § 585 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Dohoda“)

Poskytovateľ: Quality Unit, s.r.o.
Sídlo: Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava
Štatutárny orgán: Viktor Zeman, konateľ
IČO : 35908301
IČ DPH : SK2021910891
Bankové spojenie: Slovenska sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK31 0900 0000 0001 7859 7203

(ďalej len aj ako „Účastník 1/“)

Objednávateľ: Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky
Sídlo: Lazovná 63, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny orgán: Jiří Žežulka, prezident finančnej správy
IČO: 42499500
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK14 8180 0000 007000437837

(ďalej len „Účastník 2/“)

(ďalej spolu pre Účastníka 1/ a Účastníka 2/ aj „strany Dohody“)

I.

Úvodné ustanovenia

1. Účastník 1/ a Účastník 2/ uzatvorili dňa 27.1.2022 Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej aj ako „Zmluva“), predmetom ktorej je poskytovanie rozšírenej technickej podpory systému Live Agent na zabezpečenie nepretržitej dostupnosti služby pre online komunikáciu s verejnosťou, ktorá zahŕňa dve úrovne podpory:
 - 1.1 Prvá úroveň podpory, tzv. nepretržitá podpora, je poskytovaná („24/7“) v Pondelok – Nedeľa v prípadoch výpadku, alebo poruchy systému LiveAgent. Po nahlásení požiadavky zo strany objednávateľa, poskytovateľ odpovie a začne riešiť nahlásenú požiadavku objednávateľa do 12 hodín od jej nahlásenia.
 - 1.2 Druhá úroveň podpory je poskytovaná v pondelok – piatok v čase 8:00 – 22:00 GMT + 1 v prípadoch výpadku, alebo poruchy systému LiveAgent. Po nahlásení požiadavky zo strany objednávateľa, poskytovateľ odpovie a začne riešiť nahlásenú požiadavku objednávateľa do 36 hodín od jej nahlásenia.
2. Zmluva bola zverejnená na Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR dňa 27.1.2022 a nadobudla účinnosť dňa 01.02.2022.
3. Strany dohody konštatujú, že Účastník 1/ poskytoval Účastníkovi 2/ rozšírenú technickú podporu bližšie špecifikovanú v článku I ods. 1 tejto Dohody aj v období od 01.01.2022 do 31.01.2022 (ďalej aj ako „konkludentné obdobie“).
4. Účelom tejto dohody o urovnaní je urovnanie vzájomných práv a povinností vyplývajúcich stranám Dohody z poskytovania rozšírenej technickej podpory v konkludentnom období.

II. Dohoda o urovnaní

1. Strany dohody sa dohodli na tom, že Účastník 2/ uhradí Účastníkovi 1/ cenu za poskytovanie rozšírenej technickej podpory bližšie špecifikovanej v článku I ods. 1 tejto Dohody v konkludentnom období sumu vo výške 1000,00 EUR bez DPH, t. j. 1200,00 EUR s DPH.
2. Cenu v zmysle článku II ods. 1 tejto Dohody sa účastník 2/ zaväzuje uhradiť účastníkovi 1/ na základe faktúry. Splatnosť faktúry bude 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky, Mierová 23, 815 11 Bratislava. Faktúra vystavená Účastníkom 1/ musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V opačnom prípade je Účastník 2/ oprávnený faktúru Účastníkovi 1/ vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takom prípade plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti.
3. Strany dohody vyhlasujú, že uhradením ceny spôsobom uvedeným v tomto článku II Účastníkom 2/ sú v plnom rozsahu vysporiadané všetky ich vzájomné sporné nároky vyplývajúce z poskytovania služieb v konkludentnom období, v súvislosti s čím Účastník 1/ vyhlasuje, že si nebude uplatňovať voči Účastníkovi 2/ žiadne ďalšie finančné a ani iné nároky.

III. Záverčné ustanovenia


1. Právne vzťahy, výslovne neupravené touto Dohodou a právny režim sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a inými ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
2. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu stranami Dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Na účely tejto Dohody sa považuje za riadne doručení každá poštová alebo kuriérska zásielka zaslaná na adresu sídla strany Dohody, a to aj v prípade, keď si dotknutá strana Dohody ako adresát odmietne prevziať poštovú alebo kuriérsku zásielku, alebo uplynie lehota na jej odber na pošte alebo u kuriéra. V takom prípade nastanú účinky doručenia márnym uplynutím posledného dňa odbernej lehoty. V prípade, ak je adresát neznámy, adresa nie je skutočná alebo sa z akéhokoľvek iného dôvodu zásielku nepodarí doručiť adresátovi, považuje sa za doručení dňom, kedy sa vrátila späť odosielateľovi, alebo dňom uvedenom na poštovom podacom lístku/obálke.
4. Táto Dohoda je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, pričom Účastník 1/ obdrží dve (2) vyhotovenia a Účastník 2/ obdrží dve (2) vyhotovenia.
5. Strany Dohody boli s jej obsahom riadne oboznámené, neuzatvárajú ju v tiesni, porozumeli jej a na znak ich vôle a súhlasu túto dohodu podpísali.


V Bratislave, dňa: 

V Bratislave dňa: 

Za Účastníka 1/:
Quality Unit, s.r.o.

Za Účastníka 2/:
Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky


Viktor Zeman
konateľ


Ing. Jiří Žežulka
prezident finančnej správy