

**Rámcová zmluva o poskytovaní služieb a licenčná zmluva  
„e-learningového kurzu Kybernetická bezpečnosť“**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka  
v znení neskorších predpisov

**Čl. I.  
Zmluvné strany**

<b>1. Objednávateľ</b>	<b>Slovenský plynárenský priemysel, a.s.</b>
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Splnomocnený zástupca:	Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca
IČO:	35 815 256
IČ DPH:	SK2020259802
DIČ:	2020259802
Bankové spojenie:	Tatrabanka, a.s. Bratislava
BIC /SWIFT/:	TATRSKBX
IBAN/SEPA:	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Bankové spojenie:	VÚB, a.s.
BIC /SWIFT/:	SUBASKBX
IBAN/SEPA:	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných:	Ing. Renáta Črepovská, strategický nákupca
Osoba oprávnená jednať vo veciach technických: (ďalej iba „objednávateľ“)	

a

<b>2. Poskytovateľ</b>	<b>ELKAN s.r.o.</b>
Sídlo:	Partizánska 399 991 06 Želovce
Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bynská Bystrica Oddiel: Sro vložka číslo: 15985/S	
Splnomocnený zástupca:	Anna Kiškováčová, konateľ
IČO:	44 622 902
IČ DPH:	SK2022752347
DIČ:	2022752347
Bankové spojenie:	ČSOB, a.s.,
BIC /SWIFT/:	CEKOSKBX
IBAN/SEPA:	SK23 7500 0000 0040 0741 1169
Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných:	
Osoba oprávnená jednať vo veciach technických: (ďalej iba „poskytovateľ“)	

## ČI. II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať v prospech objednávateľa
  - 1.1. e-learningový kurz „Kybernetická bezpečnosť“ (ďalej skrátene „kurz“ alebo „školenie“) a udelenie licencií/multilicencií v rozsahu lekcii/kapitol:

Úvod do informačnej bezpečnosti, Internet a bezpečnosť, Malware - škodlivý kód, Ochrana informácií, Elektronické certifikáty a ich používanie, Ochrana pred sociálnym inžinierstvom, Bezpečné heslo – 1. časť, Bezpečné heslo – 2. časť, Bezpečný email, Bezpečné používanie, Bezpečnosť mobilných zariadení, Bezpečnostné incidenty a Záverečný test.

Podrobnejší popis kurzu je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy a bode 2. tohto článku. Poskytovateľ poskytne/dodá kurz elektronicky vo forme štandardizovaného e-learningového obsahu, ktorý bude poskytovaný prostredníctvom internej e-learningovej platformy objednávateľa.

Celý kurz trvá jeden (1) rok s členením na dvanásť (12) lekcii/kapitol a záverečný test.
  - 1.2. e-learningový kurz „Kybernetická bezpečnosť skrátaná verzia“ (ďalej skrátene „kurz SV“ alebo „školenie SV“) v rozsahu do 60 min a udelenie licencií/multilicencií v rozsahu lekcii/kapitol, ktoré sú totožné s vybranými kapitolami e-learningového kurzu „Kybernetická bezpečnosť“:

Malware - škodlivý kód, Bezpečné heslo – 1. časť, Bezpečné heslo – 2. časť, Bezpečný email, Bezpečnosť mobilných zariadení a Záverečný test.

Podrobnejší popis skráteneho kurzu je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy a bode 2. tohto článku ako výber kapitol e-learningového kurzu „Kybernetická bezpečnosť“. Poskytovateľ poskytne/dodá skráteneý kurz elektronicky vo forme štandardizovaného e-learningového obsahu, ktorý bude poskytovaný prostredníctvom internej e-learningovej platformy objednávateľa.

Celý kurz trvá jeden (1) rok s členením na päť (5) lekcii/kapitol a záverečný test.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvného vzťahu:
  - 2.1. aktualizovať obsah kurzu a udržiavať ho tak v súlade s aktuálnou skutočnosťou a požiadavkami relevantných právnych predpisov (platnej legislatívy) SR na základe požiadaviek a podkladov objednávateľa;
  - 2.2. aktualizovať obsah kurzu podľa internej legislatívy objednávateľa platnej ku dňu podpisu tejto zmluvy v rozsahu požiadaviek objednávateľa uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy;
  - 2.3. aktualizovanie obsahu podľa odseku 2.1 a/alebo 2.2 tohto bodu poskytovateľ bezodplatne vykoná na základe požiadavky objednávateľa maximálne 1x (jedenkrát) ročne v rozsahu maximálne 10% obsahu kurzu (v rozsahu maximálne 12 nahovorených slide formátu Microsoft Power Point);
  - 2.4. v prípade, že rozsah požadovaných aktualizácií podľa odseku 2.1 a /alebo 2.2 bude nad 10% obsahu kurzu alebo ide o dodanie novej lekcie/kapitoly, bude táto požiadavka riešená osobitnou dohodou zmluvných strán formou vystavenia objednávky / čiastkovej zmluvy;
  - 2.5. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na používanie kurzu v rozsahu počtu prístupov podľa objednávok doručených objednávateľom poskytovateľovi vrátane zmien podľa odseku 2.1, 2.2 prípadne 2.4, ktorý je časovo obmedzený, a to na čas 12 mesiacov od dodania jednotlivého plnenia (ďalej len „Licencia“ alebo „Multilicencia“). Územný rozsah Licencie je obmedzený na územie Slovenskej republiky. Vecný obsah Licencie je obmedzený na využívanie kurzu zamestnancami objednávateľa alebo osobami v inom pracovnoprávnom vzťahu s objednávateľom pre účely ich vzdelávania, overenia a vyhodnotenia získaných vedomostí v rozsahu ako je uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

Neposkytovanie činností a služieb uvedených v tomto bode sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
3. Objávateľ sa zaväzuje odobrať plnenie predmetu a za poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi cenu určenú v zmysle čl. V. tejto zmluvy.
4. Plnenie tejto zmluvy je možné len na základe čiastkovej zmluvy, ktorú objednávateľ uzatvorí s poskytovateľom v rozsahu svojich potrieb na dodanie plnenia podľa bodu 1. a 2. tohto článku. Čiastková zmluva môže mať aj formu objednávky vystavenej objednávateľom a akceptovanej poskytovateľom. Pre účely tejto zmluvy majú pojmy čiastková zmluva a objednávka identický obsah.

5. Rozsah a druh plnenia objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia (t.j. požadované množstvo, rozsah, dĺžku časového obdobia), termín a miesto plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve, dátum a podpis oprávnenej osoby objednávateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť požadované plnenie v rozsahu určenom v objednávke, vystavenej v súlade s touto zmluvou, najneskôr v termíne určenom v objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok poskytnúť plnenie na základe objednávky vzniká poskytovateľovi akceptovaním objednávky.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zašle vystavenú objednávku poskytovateľovi vo forme scanu na e-mailovú adresu poskytovateľa uvedenú v bode 9. tohto článku zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo jej doručenia akceptovať a potvrdiť každú objednávku objednávateľa vyhotovenú a doručenú v súlade s touto zmluvou. Poskytovateľ akceptuje a potvrdí objednávku tým spôsobom, že ju podpíše osoba oprávnená konať za poskytovateľa, pričom sa uvedie meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby, odtlačok pečiatky poskytovateľa a dátum s poznámkou potvrdzujem. Potvrdenú akceptovanú objednávku je poskytovateľ povinný zaslať objednávateľovi naskenovanú na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v objednávke. Neakceptovanie objednávky vyhotovenej v súlade s touto zmluvou zo strany poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
8. V prípade, ak objednávateľ zašle poskytovateľovi objednávku označenú ako tzv. „elektronická objednávka“ poskytovateľ nie je povinný objednávku podpísať oprávnenou osobou a opatriť ju odtlačkom pečiatky poskytovateľa, je však povinný ju do dvoch pracovných dní akceptovať tak, že zašle objednávateľovi súhlas s objednávkou prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu objednávateľa uvedeného v objednávke. Neakceptovanie objednávky zo strany poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
9. E-mailová adresa poskytovateľa pre doručovanie objednávok podľa vyššie uvedených bodov je [REDAKOVANÉ]
10. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa poskytovateľa určená pre zasielanie objednávky, poskytovateľ je povinný o tejto zmene bezodkladne, prostredníctvom e-mailu, informovať objednávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie objednávky nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.

### **ČI. III. MIESTO A TERMÍNY PLNENIA**

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory v sídle Objednávateľa uvedenom v čl. I. tejto zmluvy.
2. Dodanie plnenia podľa čl. II. bod 1., vrátane udelenia licencií je do 10 dní od doručenia objednávky alebo v termíne dohodnutom zmluvnými stranami.
3. Termíny dodania plnenia podľa čl. II. bod 2. budú písomne vzájomne dohodnuté zmluvnými stranami.

### **ČI. IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní od vzniku skutočnosti, informovať objednávateľa o zmene statusu chránenej dielne resp. chráneného pracoviska (§ 55 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov) s možnosťou započítať si 100% zo zadaných zákaziek pre účely plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím (§ 64 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov). Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie povinností tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný v prípade opodstatnenosti požiadavky poskytovateľa umožniť poskytovateľovi prístup do miesta plnenia predmetu zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti objednávateľa.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodané plnenie bude aj v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, inak zodpovedá objednávateľovi za škodu.
5. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenie podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť plnenia v termínoch požadovaných objednávateľom a v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a v príslušných objednávkach.
7. Osobou poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za objednávateľa je: [REDAKOVANÉ] (osoba poverená za objednávateľa), alebo v prípade jeho neprítomnosti, nimi vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej poskytovateľovi.  
Osoba poverená za objednávateľa je oprávnená v mene objednávateľa:
  - a) dohodať podmienky realizácie predmetu tejto zmluvy,
  - b) zabezpečovať poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
  - c) schvaľovať preberacie protokoly.
8. Osobou poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za poskytovateľa je: [REDAKOVANÉ] (osoba poverená za poskytovateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za objednávateľa.  
Osoba poverená za poskytovateľa je oprávnená v mene poskytovateľa dohodať podmienky plnenia predmetu tejto zmluvy.
9. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu, kontaktné čísla a e-mailové adresy. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov. V prípade zmeny kontaktných údajov nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.

#### **ČI. V. CENOVÉ, PLATOBNÉ, FAKTURAČNÉ A DAŇOVÉ PODMIENKY**

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov v čase vzniku daňovej povinnosti.
2. Cena za plnenie podľa čl. II. bod 1. tejto zmluvy bude určená podľa rozsahu príslušných objednávok a na základe cien uvedených v prílohe č.1 tejto zmluvy a bude fakturovaná po poskytnutí plnenia (udelenia licencií na základe objednávky).
3. Ceny v zmysle bodu 2. tohto článku obsahujú všetky náklady súvisiace s poskytovaním plnenia v zmysle čl. II. tejto zmluvy. Cena je dohodnutá ako maximálna a konečná a jej platnosť je stanovená na celú dobu platnosti zmluvy. V cene sú zahrnuté aj všetky prípadné navýšenia nákladov poskytovateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy (napr. v dôsledku vývoja minimálnych mzdových nárokov, inflácie, vývoja cien tovaru a služieb na trhu, nákladov na subdodávky, atď.).
4. Právo na zaplatenie ceny vzniká poskytovateľovi riadnym a včasným splnením záväzku. Cena sa uhrádza na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Poskytovateľ vystaví faktúru do 15 dní po poskytnutí plnenia na základe príslušnej objednávky. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene EURO bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedenom na faktúre. Súčasťou faktúr musí byť preberací protokol potvrdený objednávateľom a poskytovateľom odsúhlasená a potvrdená objednávka.
5. Faktúra musí byť originálna písomnosť. Za faktúru sa nepovažuje kópia, fotokópia, ani faxová faktúra. Faktúra musí spĺňať náležitosti finančného, daňového a účtovného dokladu v súlade s platnými právnymi predpismi a ďalej musí obsahovať:
  - označenie, že ide o faktúru;
  - IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/;

- číslo objednávky zaevidovanej v SAPe;
- odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh);
- sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať.

Faktúra ďalej môže obsahovať:

- číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
  - pečiatku vystavovateľa faktúry;
  - miesto plnenia; konštantný symbol;
  - dohodnutú formu úhrady;
  - meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, objednávateľ má právo vrátiť faktúru v lehote splatnosti bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
  7. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN + SWIFT (BIC), uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže poskytovateľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť. V prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
  8. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že v prípade vzniku vzájomných pohľadávok, žiadna zmluvná strana nie je oprávnená vykonať započítanie nároku bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
  9. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
  10. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
  11. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
  12. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu: faktury@spp.sk. Poskytovateľ je oprávnený zasielať faktúry aj v papierovej forme na adresu: Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela.  
V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Objednávateľa určená pre zasielanie faktúr, Objednávateľ o tejto zmene bude prostredníctvom e-mailu, informovať poskytovateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie faktúr nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
  13. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky bez predchádzajúcej písomnej dohody.
  14. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Poskytovateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s objednávateľom a na vyžiadanie predloží objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
  15. Poskytovateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník poskytovateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je poskytovateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je poskytovateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi poskytovateľ do likvidácie, začne sa voči poskytovateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Poskytovateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti objednávateľovi. V prípade, že poskytovateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu objednávateľovi, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.000 EURO. Poskytovateľ je povinný objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných poskytovateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatennej čiastke z ceny plnenia sa objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí poskytovateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo poskytovateľ objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť poskytovateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu poskytovateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu poskytovateľa [redacted] a adresu objednávateľa [dph@spp.sk](mailto:dph@spp.sk) a zoskenovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu poskytovateľom nezaplatenú daň je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť poskytovateľom nezaplatenú daň, objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu poskytovateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených poskytovateľom objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi objednávateľom a poskytovateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť poskytovateľovi nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia objednávateľa o podaní opravného prostriedku je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu poskytovateľom nezaplatennej dane bude objednávateľ informovať poskytovateľa. Poskytovateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú objednávateľ použil podľa tohto bodu.

Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu poskytovateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká objednávateľovi pohľadávka voči poskytovateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za poskytovateľa bez použitia nevyplatenej čiastky z ceny plnenia bude objednávateľ informovať poskytovateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkolvek pohľadávke alebo pohľadávkam poskytovateľa voči objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči poskytovateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Poskytovateľovi a Poskytovateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatenej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie poskytovateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči objednávateľovi ako ručiteľovi, ak objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú poskytovateľom ako dlžníkom bez vedomia poskytovateľa.

#### **ČI. VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA**

1. Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné plnenie tejto zmluvy, ako aj za to, že plnenie vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a technickými normami.
2. Poskytovateľ poskytuje na vykonané plnenia záruku v dĺžke trvania Licencie. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká objednávateľovi právo požadovať a poskytovateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez ďalšej úhrady nákladov.
3. Objednávateľ je povinný u poskytovateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu a zabezpečiť jej odstránenie bez zbytočného odkladu alebo v dobe, dohodnutej zmluvnými stranami, podľa závažnosti a rozsahu vady.
4. V prípade, ak poskytovateľ neodstráni vadu, ktorá bola objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť a rozsah kurzu nie je dostupný resp. funkčný v rozsahu podľa čl. II. a prílohy č. 2, má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EURO a to za každé porušenie zvlášť.

#### **ČI. VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

#### **ČI. VIII. ZMLUVNÉ SANKCIE**

1. V prípade, ak poskytovateľ neposkytne objednávateľovi služby uvedené v čl. II v rozsahu a termínoch, uvedených v tejto zmluve a/alebo v príslušných objednávkach, je objednávateľ oprávnený uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 50 % z celkovej ceny neposkytnutého plnenia alebo 50 % z celkovej ceny plnenia na základe príslušnej objednávky, ku ktorej porušeniu podmienok došlo, a to za každé porušenie povinností zvlášť.
2. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
3. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutá nárok na náhradu škody prevyšujúci výšku zmluvnej pokuty.
4. V prípade omeškania objednávateľa s poskytnutím požadovanej súčinnosti pre poskytovateľa, sa predlžuje termín plnenia o dobu trvania omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti.

## **Čl. IX. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou vrátane know - how, ako aj informácie, ktoré sa poskytovateľ dozvie z interných predpisov objednávateľa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie všetkých osôb, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Ak budú poskytnuté údaje podliehať režimu ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („Zákon o ochrane osobných údajov“) a/alebo Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“) je príslušná zmluvná strana povinná zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré tieto právne predpisy vyžadujú.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
6. V prípade preukázateľného porušenia povinností, uvedených v tomto článku zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1000,- EURO, za každé porušenie povinností zvlášť.

## **Čl. X. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 3 roky od nadobudnutia jej platnosti a účinnosti.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté. Objedávateľ je



oprávnený využiť opciu na predĺženie doby platnosti tejto zmluvy o 1 rok a to aj opakovane. Opciu je možné využiť jednostranným písomným oznámením objednávateľa poskytovateľovi bez potreby uzavretia dodatku k tejto zmluve najneskôr 30 dní pred uplynutím doby platnosti zmluvy. Využitie opcie podľa predchádzajúcej vety nie je zo strany poskytovateľa nárokovateľné. Čiastkové zmluvy (objednávky) vystavené objednávateľom a potvrdené poskytovateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy, budú zrealizované/poskytnuté na základe podmienok tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa uzavretie čiastkovej zmluvy (objednávky) do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy.

3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
  - c) výpoveďou,
  - d) odstúpením od zmluvy,
  - e) skončením platnosti zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s (1) jednomesačnou výpovednou lehotou a poskytovateľ so (6) šesťmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zmluvnej strane. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak plnenia poskytované na základe tejto zmluvy, podľa čl. II. bod 1. tejto zmluvy, ktorých realizácia bola zmluvnými stranami začatá (začatie plnenia) pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok uvedených v tejto zmluve. Okrem tohto nemôže poskytovateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy za podmienok zrealizovania na základe podmienok tejto zmluvy.
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.
6. Za doručenie písomnosti (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr) sa podľa bodov 4. a 5. tohto článku považuje každá písomnosť v 5 (piaty) pracovný deň po jej odoslaní na poštovú prepravu.

#### **Čl. XI. RIEŠENIE SPOROV**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

#### **Čl. VIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Právne vzťahy touto zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky vrátane otázok platnosti tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. Zmluvu je možné zmeniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán v písomnej forme. Všetky zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť urobené písomnou formou. Ustanovenie čl. I. bod 10, čl. IV. bod 9 a čl. V. bod 12 tým nie je dotknuté.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
  - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany - najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,

- písomnosť odoslaná poštovou prepravou - uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
  - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
4. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
  5. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
  6. Poskytovateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi alebo ktoré je spôsobilé ohroziť alebo porušiť záujmy objednávateľa, a zabrániť takémuto konaniu. Pri plnení Zmluvy je predávajúci povinný najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodeniu trestnej zodpovednosti objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí.
  7. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne a dobrovoľne, prečítali si ju a súhlas s jej obsahom potvrdzujú svojim podpisom.
  8. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
  9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
    - Príloha č. 1. Cenník kurzov
    - Príloha č. 2. Špecifikácia

V Bratislave, dňa .....  
Za objednávateľa:

V Želovciach, dňa .....  
Za poskytovateľa:

.....  
Ing. Renáta Črepovská  
strategický nákupca

.....  
Mgr. Zuzana Lomnická  
strategický nákupca

.....  
Anna Kiškováčová  
konateľ

## Cenník kurzov

<b>Popis</b>	E-learningový kurz, kde sa ročne môže vyškoliť 12 lekcii/kapitol kurzu podľa špecifikácie prílohy č.2 tejto zmluvy v celkovom trvaní 160 min. a v skrátenej verzii 60 min.
Obdobie kurzu	1 rok
Počet školení počas platnosti kurzu	bez obmedzení počas 1 roku
Počet používateľov/ prístupov/ licencií - multilicencia	800
Jednotková cena	6,75 EURO
<i>Cena za počet používateľov/ prístupov/ licencií – multilicencií (800) <b>za 12 lekcii/kapitol za 1 rok</b></i>	5.400,00 EURO
Poznámka	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ľubovoľne nakladať, počet preškolení nie je limitovaný,</li> <li>- v cene sú zahrnuté aj zmeny na požiadanie (1x ročne maximálne 10% obsahu), nie však vytváranie nových lekcii,</li> <li>- cena je stanovená pre maximálny počet používateľov za uvedené obdobie (multilicencia), je možné stanoviť cenu aj na presný počet používateľov a ďalšie potrebné licencie dokúpiť.</li> </ul>

Cena je v EURO bez DPH

V cene sú zahrnuté všetky relevantné náklady a primeraný zisk a činnosti podľa čl. II. bod 2.

Cena ročného plnenia sa určí násobok počtu používateľov/ prístupov/licencií a jednotkovej ceny.

## Špecifikácia e-learningového kurzu „Kybernetická bezpečnosť“

Poskytovateľ musí spĺňať počas platnosti tejto zmluvy podmienku chránenej dielne resp. chráneným pracoviskom (§ 55 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov) s možnosťou započítať si 100% zo zadaných zákaziek pre účely plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím (§ 64 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov).

### Obsah a zameranie kurzu:

- Poskytovateľ musí dodať e-learningový kurz Kybernetická bezpečnosť zameraný na ochranu informácií a ochranu osobných údajov, ktorý musí spĺňať legislatívne požiadavky:
  - zákon. č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy v znení Výnosu MF SR. č. 312/2010 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy,
  - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, Vyhláška č. 158/2018 o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov,
  - STN ISO/IEC 27001:2014 Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Systémy riadenia informačnej bezpečnosti.
- Obsahovať:
  - aktuálne príklady z praxe zadefinované dodávateľom a schválené objednávateľom na základe predchádzajúcej skúsenosti,
  - aktuálne zaujímavosti z vybraných oblastí zadefinované dodávateľom a schválené objednávateľom na základe predchádzajúcej skúsenosti,
  - špecifické kapitoly venované interným predpisom spoločnosti (určené objednávateľom), ktoré formalizujú pravidlá a postupy v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
  - kapitoly, ktoré poslucháčovi poskytnú ucelené informácie o bezpečnom používaní firemných informačných systémov na základe požiadaviek objednávateľa.
- Aktualizovať obsah kurzu a udržiavať ho tak v súlade s aktuálnou skutočnosťou a s požiadavkami relevantných právnych predpisov (platnej legislatívy) SR na základe požiadaviek a podkladov objednávateľa. Tieto zmeny sa započítavajú do zmien na požiadanie objednávateľa,
- Dodávateľ zapracuje do obrazového a zvukového obsahu kurzu zmeny požadované objednávateľom, v rozsahu 10% obsahu ročne
- Cieľom kurzu je:
  - minimalizovanie ľudského zlyhania a spôsobenie bezpečnostného incidentu pri používaní informačno-komunikačných technológií a prenesenie bezpečného správania sa do firemnej kultúry/prostredia,
  - zvýšenie bezpečnostného povedomia všetkých zamestnancov,
  - oboznámenie zamestnancov s najnovšími metódami kybernetických útokov na informačné systémy,
  - oboznámenie zamestnancov s najnovšími metódami obrany proti kybernetickým útokom.
- Kurz musí obsahovať:
  - základné pojmy a princípy ochrany osobných údajov – najmä definovanie pojmov citlivý údaj, osobný údaj a osobný údaj osobitnej kategórie a ich súvis s klasifikáciou informácií, kto je zodpovedná osoba a komu nahlasovať spracovávanie osobných údajov,
  - pravidlá riadenia informačnej bezpečnosti, základné pravidlá pre používateľov ako jednoznačne identifikovať bezpečnostný incident,
  - príklady z praxe a zaujímavosti z vybraných oblastí,
  - základné pravidlá pre prácu s internetom, spôsob rozoznania šifrovanej a nešifrovanej komunikácie,
  - základné pravidlá pre obstaranie, používanie, ochranu elektronických certifikátov,
  - základné informácie o typoch malware dostupných spôsoboch ochrany pred malware,
  - základný prehľad najnovších typov sociálneho inžinierstva a poskytnutie informácií, ako sa chrániť pred sociálnym inžinierstvom,
  - základné informácie o pravidlách bezpečného používania hesiel a príklady účinnosti silných hesiel,
  - zásady bezpečného používania emailovej komunikácie a spôsoby identifikácie phishingových útokov,

- základné informácie o bezpečnosti mobilných zariadení, upozornenie na riziká ich používania a poskytnutie informácií o používaných metódach ochrany,
- vysvetlenie pojmu bezpečnostný incident a definovanie pravidla, ktoré poskytne informáciu o tom ako jednoznačne rozpoznať, že sa jedná o bezpečnostný incident,
- krátky test na záver každej kapitoly,
- záverečný test, ktorý preverí nadobudnuté poznatky získané štúdiom všetkých kapitol.

Kurz musí po prispôbení obsahu podľa požiadaviek objednávateľa obsahovať informácie z interných predpisov objednávateľa z týchto oblastí:

- Klasifikácia informácií,
- Zásady používania bezpečného hesla,
- Zásady bezpečného používania počítačov,
- Zásady bezpečného používania vzdialeného prístupu,
- Zásady bezpečného používania mobilných prostriedkov,
- Ochrana citlivých údajov a osobných údajov,
- Zásady obstarania a správy certifikátov externých CA.

Obsahom kurzu sú nasledovné kapitoly/lekcie:

- Úvod do informačnej bezpečnosti
- Internet a bezpečnosť
- Malware - škodlivý kód (použité v skrátenej verzii)
- Ochrana informácií
- Elektronické certifikáty a ich používanie
- Ochrana pred sociálnym inžinierstvom
- Bezpečné heslo – 1. časť (použité v skrátenej verzii)
- Bezpečné heslo – 2. Časť (použité v skrátenej verzii)
- Bezpečný email (použité v skrátenej verzii)
- Bezpečné používanie
- Bezpečnosť mobilných zariadení (použité v skrátenej verzii)
- Bezpečnostné incidenty
- Záverečný test.

Periodicita kurzu je 1 rok.

### **Technické požiadavky:**

- Poskytovateľ musí dodať kurz „Kybernetická bezpečnosť“ spolu aj so záverečným testom, skrátenu verziu kurzu „Kybernetická bezpečnosť“ v rozsahu do 60 min spolu aj so záverečným testom a jednu testovaciu verziu vo formáte SCORM implementovateľnom do systému Moodle alebo LMS (nie v zastaranom SCORM bežiacom na flash playeri).
- Poskytovateľ musí poskytnúť také podmienky, aby bol zabezpečený prístup do e-learningového kurzu počas platnosti Licencií dodaných na základe objednávok.
- e-learningový kurz bude využívaný na území Slovenskej republiky.
- Vecný obsah e-learningového kurzu je obmedzený na využívanie kurzu zamestnancami objednávateľa alebo osobami v inom pracovnoprávnom vzťahu s objednávateľom pre účely ich vzdelávania, overenia a vyhodnotenia získaných vedomostí.
- Kurz musí:
  - byť spojením textu a hlasu s obrazovou informáciou - využitie grafiky, funkčných animácií (interaktívna audiovizuálna prezentácia),
  - kurz musí umožniť absolvovanie prerušiť a začať opätovne od bodu prerušenia,
  - kedykoľvek v priebehu e-kurzu musí mať účastník možnosť vrátiť sa už k prebraným témam k zopakovaniu ich obsahu,
  - sledovať stav absolvovania kurzu jednotlivými užívateľmi, resp. export štatistických údajov z kurzu,
  - vygenerovať záverečný test zostavený z otázok na overenie pochopenia obsahu jednotlivých lekcí, pričom databáza otázok, z ktorej sa bude test generovať musí obsahovať najmenej trojnásobok počtu otázok vybraných do záverečného testu,
  - pre úspešné záverečné overenie vedomostí je potrebných najmenej 80 % správnych odpovedí,
  - v prípade ak účastník nie je úspešný pri záverečnom overovaní vedomostí, musí mu softvérová aplikácia odprezentovať, pri ktorých odpovediach spravil chybu a aké sú správne odpovede,
  - pri neúspešnom absolvovaní záverečného overovania vedomostí aplikácia ponúkne účastníkovi opätovné štúdium potrebných tém alebo vygenerovanie nového testu pre záverečné overovanie vedomostí,

- nový opravný test pre záverečné overovanie vedomostí nesmie byť úplne totožný s predchádzajúcim testom, ktorý používateľ práve absolvoval,
- previazať absolvovanie záverečného testu s generovaním firemného certifikátu úspešnosti absolvovania kurzu,
- byť vyhotovený v slovenskom jazyku.

**Čo má poskytovateľ dodať za určenú cenu:**

- Cena za 1 Licenciu (multilicenciu pre 800 prístupov) na e-learningový kurz musí obsahovať:
  - používanie kurzu pre 1 licenciu (prístup) v požadovanom časovom období platnosti licencie 1 rok (tzv. nájom licencie/prístupu ku e-learningovému kurzu) + 1 rok možnosť opcie a to aj opakované,
  - prispôsobenie kurzu individuálnym požiadavkám v požadovanom rozsahu (ako zapracovanie interných predpisov objednávateľa, pripomienok objednávateľa a pod.),
  - údržbu/podporu počas celého zmluvného obdobia.
- V cene licencie sú zahrnuté práce na zmene 10% obsahu kurzu ročne. Celý kurz obsahuje informácie z uvedených oblastí v časti „Obsahom kurzu sú nasledovné kapitoly/lekcie“.

**Termín dodania**

- Termín dodania e-learningového kurzu Informačná bezpečnosť, vrátane licencií je do 10 dní od doručenia objednávky objednávateľa alebo v lehote dohodnutej zmluvnými stranami.