

## Zmluva o dielo – Upgrade Print Office

uzatvorená podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej „zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Spĺnomocnený zástupca:	Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN / SEPA	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN / SEPA	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach zmluvných	Ing. Renáta Črepovská, strategický nákupca
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických ďalej len „Objednávateľ“	
	a

2. Dodávateľ	Contally s. r. o.
Sídlo:	Bárdošova 2/A 831 01 Bratislava
Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sro, vložka 21671/B	
Zastúpená:	Martin Donoval, konateľ a Viktor Mikulášek, konateľ
IČO	35 787 708
IČ DPH	SK 20 20 21 35 25
DIČ	20 20 21 35 25
Bankové spojenie	Tatra banka a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK83 1100 0000 0029 2990 8551
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach zmluvných	Martin Donoval, CEO a Viktor Mikulášek, konateľ
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach technických ďalej len „Dodávateľ“	Martin Donoval, CEO

### POJMY A DEFINÍCIE

1. Dielo znamená všetky služby, práce a súvisiace plnenia, ktoré je Dodávateľ povinný plniť za podmienok tejto zmluvy v prospech Objednávateľa, vrátane udelenia licenčných práv na

- používanie diela a dodania dokumentácie diela. Pre účely tejto zmluvy sa dielom rozumie celé plnenie predmetu zmluvy (všetky činnosti), špecifikované v čl. I bod 2 tejto zmluvy.
2. Softvér (SW) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie balík počítačových programov, ktoré boli dodané a implementované do prostredia Objednávateľa v zmysle Prílohy č. 1 a ktoré využíva SW aplikácia „Print Office“.
  3. SW aplikácia „Print Office“ - sa pre účely tejto zmluvy rozumie SW Dielo (počítačový program) pozostávajúce zo: i) Softvéru; ii) ďalších dodatočných aplikácií vytvorených Dodávateľom alebo inými tretími stranami v prospech Objednávateľa, individuálne alebo na platforme SW produktov OpenText, v zmysle Prílohy č. 1; iii) vrátane definície konkrétnych dokumentov - zákazníckych tlačových formulárov; iv) a konfigurácií, nevyhnutných úprav a nastavení, realizovaných v produktívnom počítačovom prostredí Objednávateľa.
  4. Upgrade – sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikácia novej verzie Softvéru.
  5. Projekt - sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor činností vedúcich k Dielu, ktorý Objednávateľovi umožní využívať požadované funkcionality definované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
  6. Harmonogram plnenia realizačných výstupov - sa pre účely tejto zmluvy rozumie podrobný časový rozpis aktivít Dodávateľa v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
  7. Termín plnenia - znamená dátum, kedy bude Dielo alebo jeho časť v zmysle Harmonogramu plnenia realizačných výstupov pripravené, po ukončení akceptačného konania, na odovzdanie Objednávateľovi.
  8. Akceptačné konanie - znamená posúdenie predloženého realizačného výstupu zo strany Dodávateľa Objednávateľom. Výsledkom akceptačného konania je akceptačný protokol, ktorý potvrdzuje za stranu Objednávateľa osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických. Podkladom pre akceptačné konanie je, na základe pripomienok Objednávateľa, ukončený realizačný výstup - Objednávateľom potvrdené testovacie skripty po vykonaní Akceptačných testov.
  9. Akceptačné testy - znamenajú testy Diela alebo jeho časti, špecifikované v schválenom Detailnom návrhu riešenia, ktorých vykonanie sa môže od Dodávateľa požadovať, a/alebo také ďalšie testy, ktoré sa môžu dohodnúť písomne medzi zmluvnými stranami, aby sa vykonali pred odovzdaním a inštaláciou Diela alebo jeho časti v mieste plnenia za účelom zistenia, či Dielo zodpovedá podmienkam tejto zmluvy a IT prostrediu Objednávateľa.
  10. Projektový plán - sa pre účely tejto zmluvy rozumie dokument popisujúci dodávku a implementáciu Diela. Podlieha schváleniu Objednávateľa a po schválení sa stáva záväzným dokumentom pre realizáciu predmetu zmluvy.
  11. Detailný návrh riešenia (ďalej len „DNR“) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie dokument vytvorený Dodávateľom podľa tejto zmluvy, obsahujúci spracovanie detailného návrhu architektúry funkčného riešenia (aplikačná architektúra, bezpečnosť, návrh testovania, návrh rolí) a definovanie služieb, poskytovaných týmto funkčným riešením, špecifikácie potrebnej technickej a komunikačnej infraštruktúry, v súlade s funkčnou a technickou špecifikáciou uvedenou v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ako aj postup realizácie Diela (vrátane harmonogramu a prechodu z existujúceho riešenia na dodávané funkčné riešenie). DNR bude popisovať aj rozhrania na súvisiace informačné a komunikačné systémy Objednávateľa.
  12. Dokumentácia - sa rozumie aplikačná príručka (na úrovni dokumentácie skutočného vyhotovenia), konfiguračná príručka a prevádzkový predpis a prípadná štandardná dokumentácia výrobcu Softvéru (ktorá môže byť dodaná aj v anglickom jazyku).
  13. Hardvér (HW) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor technických prostriedkov – zariadení, ktoré tvoria pevné hmatateľné súčasti technického zariadenia. Neoddeliteľnou súčasťou hardvéru je aj podkladový materiál potrebný na jeho používanie a dokumentácia. Hardvér zahŕňa najmä, avšak nielen: počítač (server), diskové pole a komunikačné zariadenie (switch, router).
  14. Response time (RT) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas reakcie Dodávateľa služby na vadu od jej nahlásenia Objednávateľom.
  15. Fix time (FT) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas od doby nahlásenia vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Dodávateľom.
  16. Vada - sa pre účely tejto zmluvy rozumie dodanie a implementácia Diela Dodávateľom odchylné od požiadaviek Objednávateľa, špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy ako aj akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém Diela (t.j. SW aplikácie „Print Office“), brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd SW

aplikácie, resp. jej častí), a/alebo spôsobujúci jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jeho používania/prevádzky.

Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:

- a. Vada kategórie A (kritická vada) - odchýlky od zmluvných špecifikácií Diela zabraňujú alebo vážne obmedzujú použitie celého Diela alebo samostatnej, jednoznačne rozoznateľnej časti Diela v takom rozsahu, že Dielo nemôže byť použité v každodenných podnikových operáciách, alebo môže byť použité len pri neprimeranom úsilí, ktoré nemôže byť z ekonomického pohľadu oprávnené. Za vadu Kategórie A môžu byť tiež považované viaceré vady Kategórie B a Kategórie C, ktoré sa objavia súčasne, ak môže byť dokázané, že kombinované vady majú rovnaký efekt ako hore definovaná kritická vada.
  - b. Vada kategórie B (podstatná vada) - akákoľvek odchýlka od zmluvne odsúhlasených špecifikácií Diela, ktorá výrazne ovplyvní použitie Diela v každodenných podnikových operáciách v takom rozsahu, že vedie k podstatnej dodatočnej práci v spojení s použitím Diela v porovnaní s použitím bezchybného Diela v každodenných podnikových operáciách, bez znemožnenia prevádzky celého projektu, ako to je popísané v definícii vady kategórie A.
  - c. Vada kategórie C (nepodstatná vada) – akákoľvek odchýlka od zmluvne dohodnutých špecifikácií Diela, ktorá neovplyvní podstatne funkčnosť, prevádzku, údržbu alebo ďalší vývoj Diela.
17. Človekodeň (MD) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie 8 (osem) človekohodín, strávených 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy.

## I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť v prospech Objednávateľa dodávku a implementáciu SW aplikácie „Upgrade SW aplikácie Print Office (ďalej len „Upgrade Print Office“ alebo „Dielo“), v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie predmetu zmluvy zahŕňa záväzky Dodávateľa realizovať v zmysle podmienok špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy nižšie uvedené činnosti a/alebo dodávky:
  - a) príprava projektu – vypracovanie detailného projektového plánu;
  - b) vypracovanie návrhu riešenia: architektúra aplikačná, bezpečnosť, návrh testovania, návrh rolí – vypracovanie dokumentu Detailný návrh riešenia (DNR);
  - c) implementácia Diela: inštalácia, konfigurácia, nastavenie bezpečnostných politík, konfigurácia mechanizmov správy a dohľadu, pripojenie na zdroje dát, konfigurácia rolí;
  - d) reimplementácia a náhrada „custom komponentov“: vývoj, inštalácia, konfigurácia, testovanie;
  - e) testovanie Diela: príprava testovania, realizácia akceptačného testovania;
  - f) nasadenie, inštalácia a oživenie Diela do produktívnej prevádzky;
  - g) dodanie technickej dokumentácie Diela: aplikačná príručka (na úrovni skutočného vyhotovenia) konfiguračná príručka a prevádzkový predpis. Dokumentácia bude predložená elektronicky;
  - h) poskytnutie všetkých činností, plnení, služieb a dodávok všetkých SW, potrebných pre riadnu a úplnú realizáciu Diela, ktoré síce nie sú explicitne uvedené v tejto zmluve alebo jej prílohách, ale poskytnutie ktorých Dodávateľ mohol pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti a v záujme riadnej a úplnej realizácie Diela predvídať pri podpise tejto zmluvy.

Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy, vrátane špecifikácie jednotlivých činností a/alebo dodávok je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Dodané Dielo musí spĺňať všetky funkčnosti, technické vlastnosti a kvalitu špecifikovanú v prílohách. Dokumenty podľa tohto bodu písm. b) sa po ich odsúhlasení Objednávateľom stanú súčasťou tejto zmluvy; odsúhlasenie Objednávateľom však nezbujuje povinnosti Dodávateľa vypracovať tieto dokumenty s odbornou starostlivosťou a v súlade s ostatnými ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti upravené touto zmluvou a jej Prílohou č. 1 majú prednosť pred ustanoveniami uvedenými v Prílohe č. 4 Ponuka Dodávateľa.
3. Plnenie tejto zmluvy je možné len na základe čiastkovej zmluvy, ktorú Objednávateľ uzatvorí s Dodávateľom v prípade potreby poskytnutia plnenia, tvoriacich predmet zmluvy, resp. ak sa

rozhodne požiadať Dodávateľa o poskytnutie plnenia. Čiastková zmluva môže mať aj formu objednávky. Pre účely tejto zmluvy majú pojmy čiastková zmluva a objednávka identický obsah.

4. Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu ako je uvedený v bode 2. tohto článku. Rozsah a druh plnenia Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, termín a miesto plnenia, cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve a dátum a podpis oprávnenej osoby Objednávateľa.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zašle vystavenú objednávku Dodávateľovi vo forme scanu na e-mailovú adresu Dodávateľa uvedenú v bode 6. tohto článku zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo dňa jej doručenia akceptovať a potvrdiť každú objednávku Objednávateľa vyhotovenú a doručенú v súlade s touto zmluvou. Dodávateľ akceptuje a potvrdí objednávku tým spôsobom, že ju podpíše osoba oprávnená konať za Dodávateľa, pričom sa uvedie meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby, odtlačok pečiatky Dodávateľa a dátum s poznámkou „potvrdzujem“. Potvrdenú akceptovanú objednávku je Dodávateľ povinný zaslať Objednávateľovi naskenovanú na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v objednávke. Neakceptovanie objednávky vyhotovenej v súlade s touto zmluvou do určeného termínu zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
6. E-mailová adresa Dodávateľa pre doručovanie objednávok podľa vyššie uvedených bodov je [REDACTED].
7. V prípade, ak Objednávateľ zašle Dodávateľovi objednávku označenú ako tzv. „elektronická objednávka“ Dodávateľ nie je povinný objednávku podpísať oprávnenou osobou a opatriť ju odtlačkom pečiatky Dodávateľa, je však povinný ju do dvoch pracovných dní akceptovať tak, že zašle Objednávateľovi súhlas s objednávkou prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedeného v objednávke. Neakceptovanie objednávky zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
8. Objedávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia Dodávateľom potvrdenej čiastkovej zmluvy (objednávky) Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy (objednávky) je rozhodujúci deň doručenia potvrdenej objednávky e-mailom.
9. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Dodávateľa určená pre zasielanie objednávky, Dodávateľ je povinný o tejto zmene bezodkladne, prostredníctvom e-mailu, informovať Objednávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie objednávky nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
10. Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnuté plnenie predmetu zmluvy prevziať a zaplatiť Dodávateľovi cenu podľa čl. IV. tejto zmluvy.

## II.

### MIESTO A TERMÍN PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory Objednávateľa na adrese sídla Objednávateľa.
2. Dodávateľ je povinný splniť túto zmluvu do 4 mesiacov od uzavretia čiastkovej zmluvy (objednávky) v súlade s časovým Harmonogramom plnenia, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 2 a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný vyzvať Objednávateľa na prevzatie plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 2. najmenej 5 pracovných dní vopred. Náklady spojené s odovzdaním tohto plnenia predmetu zmluvy a vykonaním akceptačných testov na strane Dodávateľa, znáša v plnom rozsahu Dodávateľ.

## III.

### LICENČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje, že dňom Objednávateľom potvrdeného prevzatia (na základe akceptačného protokolu) jednotlivých výsledkov plnenia Upgrade Print Office ako

- Diela, realizovaných v rámci plnenia predmetu zmluvy, poskytnúť Objednávateľovi k jednotlivým výsledkom plnenia ako autorským dielam nasledovné licenčné práva.
2. K dokumentu **Detailný návrh riešenia (DNR)** udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny tohto dokumentu, jeho spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborného diela alebo verejné vystavenie diela. Ak tieto dokumenty budú obsahovať údaje, poskytnuté Objednávateľom a tvoriace jeho obchodné tajomstvo, resp. dôverné informácie v zmysle čl. XV. tejto zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený udeliť licenciu na jeho používanie žiadnej tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
  3. K **SW aplikácii Upgrade Print Office**, vytvorenom a dodanom v zmysle čl. 1. bod 2. tejto zmluvy, udeľuje týmto Dodávateľ Objednávateľovi časovo a územne neobmedzenú nevýhradnú licenciu. Objednávateľ je oprávnený používať SW aplikáciu Upgrade Print Office v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia počtu užívateľov, a tiež je oprávnený vykonať jeho rozmnoženinu pre účely testovania a záložnú kópiu.
  4. Dodávateľ poskytne a/alebo zabezpečí Objednávateľovi k častiam Diela, ktoré sú vyvinuté výlučne na účely plnenia tejto zmluvy aj zdrojové kódy (tvary).
  5. Ak Dodávateľ vyvinie pre Objednávateľa Dielo na základe špecifikácie obsahujúcej know – how Objednávateľa poskytnutej a takto označenej Objednávateľom, Objednávateľ si uplatňuje na vytvorené a prevzaté Dielo výhradnú licenciu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ je ďalej oprávnený vykonať jeho rozmnoženinu, zmenu, spracovanie, úpravu, modifikáciu, dekompiláciu, vytváranie odvodeného diela či spojenie s iným dielom.
  6. **K dokumentácii (aplikačná, konfiguračná príručka a prevádzkový predpis) SW aplikácie Upgrade Print Office** udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi časovo a územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny tejto dokumentácie, jej spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborného diela, verejné vystavenie diela a vykonávanie školení, príp. ďalších činností, aplikovateľných na základe príslušnej dokumentácie. Ak ktorákoľvek takáto dokumentácia bude obsahovať údaje, poskytnuté Objednávateľom a tvoriace jeho obchodné tajomstvo, resp. dôverné informácie v zmysle čl. XV. tejto zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený udeliť licenciu na jej používanie žiadnej tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
  7. V prípade, ak počas realizácie Diela (v čase pred jeho odovzdaním/prevzatím) Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, Dodávateľ neuviedol vo svojej ponuke (Príloha č. 4) a vo vzťahu ku ktorému Dodávateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný bezodplatne zabezpečiť (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa oprávnenia v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu Diela. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať Dielo.
  8. V prípade, ak v rámci vytvorenia a implementácie Upgrade Print Office Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému je Dodávateľ držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný udeliť Objednávateľovi licenčné práva v rozsahu nevyhnutnom pre používanie Diela Objednávateľom a v súlade s licenčnými podmienkami vlastníka týchto práv. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi pred odovzdaním Diela. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať Dielo.
  9. V prípade, ak v rámci vytvorenia a implementácie Upgrade Print Office Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Dodávateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný zabezpečiť (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa oprávnenia v rozsahu nevyhnutnom pre používanie Diela Objednávateľom a v súlade s licenčnými podmienkami vlastníka týchto práv. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi pred odovzdaním Diela. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať Dielo.

10. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť vyššie uvedené licencie, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny a bezproblémový výkon práv, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu tým spôsobenú. Dodávateľ je oprávnený na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu svojich práv duševného vlastníctva a súčasne zabezpečiť Objednávateľovi ochranu práv, vyplývajúcich Objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, ak to bude nevyhnutné.
11. V prípade, že súčasťou Diela je Open source softvér (ďalej ako „Open Source Softvér“), autorské práva k Open Source Softvéru sú podriadené príslušným licenciám slobodného softvéru (ďalej ako „Licencia slobodného softvéru“). Úprava autorských práv k Open Source Softvéru je deklarovaná v aktuálnej verzii Licencie slobodného softvéru uverejnenej na webovej stránke pre príslušný softvér poskytovateľom licencie pre tento softvér. Objednávateľ získava právo použiť Open Source Softvér pre potreby jeho použitia v Diele za podmienok stanovených v Licencii príslušného slobodného softvéru. Dojednania zmluvných strán uvedené v tejto zmluve sa nijakým spôsobom nemôžu vykladať ako porušenie alebo zásah alebo modifikácia autorských práv k Licencii slobodného softvéru. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že bez výhrad prijíma a akceptuje úpravu autorských práv k Licencii príslušného slobodného softvéru. Objednávateľ berie na vedomie, že splnenie záväzku podľa tohto bodu je podmienkou pre to, aby mohol používať Dielo.
12. V prípade, ak je súčasťou Diela aj softvér vytvorený tretími stranami (ďalej ako „Softvér tretích strán“), autorské práva sú podriadené príslušným licenčným zmluvám alebo dojednaniám pre Softvér tretích strán. Objednávateľ berie na vedomie že podmienkou používania Diela je uzavretie licenčných zmlúv s príslušnými nositeľmi majetkových práv k Softvéru tretích strán. Objednávateľ sa zaväzuje uzavrieť s nositeľmi majetkových práv k Softvéru tretích strán príslušné zmluvy a platiť v súlade s príslušnou licenčnou zmluvou za Softvér tretích strán dohodnutú odmenu.
13. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti z udelených licencií na právneho nástupcu.
14. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie Upgrade Print office ako Diela, realizovanom v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy, v rozsahu licencií uvedenom v tomto článku zmluvy, aj spoločnostiam s minimálne 50 % priamou alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.
15. Dodávateľ sa zaväzuje, na základe požiadavky Objednávateľa, zabezpečiť udelenie súhlasu na prevod licencií, uvedených v tomto článku zmluvy na tretiu osobu bez úhrady ďalších licenčných poplatkov, najneskôr do 30 dní od doručenia takejto požiadavky. Pre účely tohto záväzku sa za tretiu osobu považujú spoločnosti s minimálne 50 % priamou alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa.

#### IV. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení na celkovej cene za realizáciu a dodávku Upgrade Print Office podľa čl. I. bod 2. vo výške **28.900,00 EUR** bez DPH, slovom Dvadsaťosemtisísedeväťsto eur. Podrobná špecifikácia ceny je uvedená v Prílohe č. 3. Súčasťou tejto ceny je aj cena za udelenie licencií v zmysle čl. III. a iných ustanovení tejto zmluvy.
2. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Ceny uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy sú nemenné počas celej doby trvania platnosti tejto zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený požadovať ich zvýšenie.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade dvoch neúspešných akceptačných testov plnenia predmetu zmluvy, má Objednávateľ právo pri každom ďalšom akceptačnom testovaní uplatniť si u Dodávateľa zľavu z celkovej ceny plnenia podľa bodu 1.a) tohto článku. Celková výška zľavy z ceny sa vypočíta ako súčin vynaložených človekodní na akceptačné testovanie na strane Objednávateľa a sumy 400,-€ bez DPH.
5. V prípade, ak v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy alebo počas používania Upgrade Print Office vznikne požiadavka na nadobudnutie SW produktov a/alebo udelenie licencií nad rozsah špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, a ktorá nevyplýva zo žiadosti Objednávateľa o zmenu

funkčnej a technickej špecifikácie, tvoriacej Prílohu č. 1 tejto zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ zabezpečiť dodanie takto požadovaných SW produktov a/alebo udelenie licencií na vlastné náklady. Povinnosť Objednávateľa zabezpečiť dodanie požadovaných SW produktov a/alebo udelenie licencií potrebných pre realizáciu a používanie Upgrade Print Office musí byť výslovne dohodnutá v tejto zmluve, inak má túto povinnosť a náklady na jej splnenie znáša Dodávateľ.

6. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť všetky reštrikčné/penalizačné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa bodu 5. tohto článku.

## V. PLATOBNÉ, FAKTURAČNÉ A DAŇOVÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku, po odovzdaní a prevzatí Objednávateľom akceptačným protokolom. Faktúry budú vystavené a uhradené v slovenskej mene. Prílohou faktúry musí byť akceptačný protokol potvrdený Objednávateľom.
2. Objednávateľ uhradí cenu za plnenia podľa čl. I. bod 2. tejto zmluvy prevodným príkazom, bez preddavkov, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom na Objednávateľa po odovzdaní a prevzatí plnenia ako celku, na základe Objednávateľom potvrdeného akceptačného protokolu.
3. Objednávateľ je oprávnený zadržať z celkovej ceny Diela bez DPH, uvedenej v čl. IV. bod 1 tejto zmluvy sumu vo výške 10% (ďalej len „zádržné“).
4. Objednávateľ je oprávnený uplatniť zádržné v prípade, ak Dielo bolo prevzaté, avšak v zmysle článku X. obsahuje vady.
5. Objednávateľ uvoľní zádržné v prospech Dodávateľa po odstránení všetkých väd a nedorobkov. Ak Dodávateľ neodstráni vady a nedorobky Diela riadne a včas a Objednávateľ v súlade s ustanoveniami zmluvy zabezpečí odstránenie väd a nedorobkov vlastnými kapacitami alebo prostredníctvom tretích osôb, má právo použiť zádržné alebo jeho časť na úhradu akejkoľvek pohľadávky voči Dodávateľovi.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať:
  - označenie, že ide o faktúru;
  - IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/;
  - číslo objednávky zaevidovanej v SAPE;
  - odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh);
  - sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať.Faktúra ďalej môže obsahovať:
  - číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
  - pečiatku vystavovateľa faktúry;
  - miesto plnenia; konštantný symbol;
  - dohodnutú formu úhrady;
  - meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
8. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre.  
V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
9. Bankové poplatky:  
Ak má Dodávateľ bankový účet v tuzemsku na území Slovenskej republiky: Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.  
Ak má Dodávateľ bankový účet v zahraničí: Bankové poplatky na území Slovenskej republiky bude znášať Objednávateľ, bankové poplatky v zahraničí bude znášať Dodávateľ.

10. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
12. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatok ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
13. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu: faktury@spp.sk. Dodávateľ je oprávnený zasielať faktúry aj v papierovej forme na adresu: Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Objednávateľa určená pre zasielanie faktúr, Objednávateľ o tejto zmene bude prostredníctvom e-mailu, informovať Dodávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie faktúr nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
14. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť čestné prehlásenie o tom, či má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, resp. príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia (ďalej len „medzinárodná zmluva“) pri uzavretí zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí zmluvy. Ak Dodávateľovi vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň po uzavretí zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.
15. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, ale bude realizovať predmet zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky umiestnenej na území SR, je povinný predložiť Objednávateľovi pri uzavretí zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, úradne overenú kópiu výpisu z Obchodného registra tejto organizačnej zložky, nie staršieho ako 3 mesiace.
16. V prípade, že Dodávateľ je rezidentom členského štátu EÚ a má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný pri uzavretí zmluvy alebo najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy predložiť Objednávateľovi prehlásenie, že podlieha zdaneniu na území toho členského štátu EÚ z príjmov zo zdroja na území, ako aj mimo územia tohto členského štátu EÚ, pričom Dodávateľ nie je považovaný na území SR za daňovníka s neobmedzenou daňovou povinnosťou.
17. Ak Dodávateľ, ktorý nie je rezidentom členského štátu, ale má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný predložiť Nadobúdateľovi úradne osvedčené kópie osvedčenia o registrácii za platiteľa dane z príjmov na území Slovenskej republiky a (právoplatného) rozhodnutia príslušného správcu dane o tom, že platí preddavky na daň podľa zákona o dani z príjmov platného a účinného v Slovenskej republike, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí zmluvy. V prípade, že Dodávateľ predloží vyššie uvedené doklady včas, Objednávateľ nezrazí príslušnú sumu na zabezpečenie dane, prípadne bude postupovať podľa toho, ako bude uvedené v rozhodnutí príslušného správcu dane.
18. Ak má Dodávateľ na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň a nepredloží rozhodnutie príslušného správcu dane o platení preddavkov na daň z príjmov, v takom prípade Objednávateľ zrazí z platieb príslušnú sumu na zabezpečenie dane v súlade so zákonom o dani z príjmu platným a účinným v SR, resp. v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorá má prednosť pred týmto zákonom, a to v deň úhrady. V prípade, že Dodávateľ platí preddavky na daň z príjmov, avšak príslušný správca dane rozhodol vo veci zrážania preddavkov na zabezpečenie dane inak, bude Objednávateľ postupovať podľa tohto rozhodnutia správcu dane.
19. Ak Dodávateľovi po podpise tejto zmluvy vznikne na území SR stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje Objednávateľa, Dodávateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje kompenzovať Objednávateľovi zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nezrazenia preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplynulo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti Dodávateľa voči Objednávateľovi, Objednávateľ môže požadovať vyššie uvedenú kompenzáciu najskôr v deň



doručenia platobného výmeru vydaného príslušným daňovým úradom adresovaného Objednávateľovi.

20. V prípade, ak Dodávateľ je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží Objednávateľovi aj úradné osvedčenie o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom vydania. V prípade, že Dodávateľ je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte EÚ a predmet tejto zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v inom členskom štáte EÚ (príslušný členský štát EÚ mu prideliť IČ DPH), je rovnako povinný predložiť Objednávateľovi úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v krajine, ktorá ho za platiteľa k DPH zaregistrovala (ktorá mu prideliť IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet tejto zmluvy).
21. V prípade, ak Dodávateľ bude realizovať predmet zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky alebo stálej prevádzkarne umiestnenej na území SR, pričom táto organizačná zložka alebo stála prevádzkareň je platiteľom DPH v SR, Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aj úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom overenia.
22. Ak z akéhokoľvek dôvodu správca dane vráti Dodávateľovi zrazený a odvedený preddavok na zabezpečenie dane prostredníctvom platiteľa dane, t.j. prostredníctvom Objednávateľa, bude táto suma dane poukázaná na účet Dodávateľa vo výške a v mene uvedenej v rozhodnutí príslušného správcu dane, maximálne však do výšky zrazenej dane v cudzej mene.
23. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Dodávateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
24. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/závazku bez predchádzajúcej písomnej dohody
25. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy:

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2000,- Eur; Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zdržať z kúpnej ceny alebo z časti kúpnej ceny fakturovaných Dodávateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z kúpnej ceny“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z kúpnej ceny sa objednávatel' nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z kúpnej ceny vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z kúpnej ceny bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e- mailom na adresu Dodávateľa [redacted] a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z kúpnej ceny na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z kúpnej ceny, vrátane nevyplatených čiastok z kúpnej ceny z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatenej čiastky z kúpnej ceny na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatenej čiastky z kúpnej ceny, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z kúpnej ceny, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatenej čiastky z kúpnej ceny bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatené. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z kúpnej ceny proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatenej čiastke z kúpnej ceny na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmkoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

## **VI. SUBDODÁVATEĽ**

1. Dodávateľ poveriť vykonaním časti Diela inú osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, pričom Objednávateľ má právo neodsúhlasiť navrhnutého Subdodávateľa. Dodávateľ je povinný preukázať spôsobilosť Subdodávateľa na vykonávanie príslušných činností, pričom musí poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné pre rozhodnutie Objednávateľa. Právo Objednávateľa na odsúhlasenie Subdodávateľa nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za kvalitu Diela, ako aj za škody spôsobené Objednávateľovi.
2. Pri vykonávaní plnenia Subdodávateľom v mene Dodávateľa má Objednávateľ voči Subdodávateľovi rovnaké príkazové a kontrolné oprávnenia, aké má z tejto zmluvy voči Dodávateľovi. Dodávateľ je vo svojej zmluve so Subdodávateľom povinný výslovne zaviazat' Subdodávateľa a Zamestnancov Subdodávateľa rešpektovať príkazové a kontrolné oprávnenia Objednávateľa.

## **VII. ORGANIZÁCIA PROJEKTU**

1. Spôsoby riadenia projektu budú definované v realizačnom výstupe „Projektový plán“. Tento dokument musí zodpovedať časovému harmonogramu plnenia jednotlivých realizačných výstupov a ostatným zmluvným podmienkam a stane sa pre zmluvné strany záväzným jeho schválením Objednávateľom.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že do 3 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy vymenuje každá zmluvná strana projektových manažérov, ktorí budú oprávnení písomne ustanoviť za seba zástupcu s rovnakými alebo menšími oprávneniami. Také určenie je voči druhej zmluvnej strane účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane.
3. Realizácia Diela bude organizovaná prostredníctvom implementačného projektu (ďalej aj „projekt“) na troch riadiacich úrovniach, na ktorých budú vystupovať nasledovné subjekty, zloženie a úlohy:
  - Oprávnené osoby podľa tejto zmluvy - ako najvyšší orgán riadenia projektu,
  - Projektový manažment (PM) – vedenie projektu, ako orgán operatívneho riadenia projektu,
  - Odborné tímy ako výkonné články projektu - projektové tímy zamerané na implementáciu projektu v dohodnutých procesných oblastiach.
4. Oprávnené osoby podľa tejto zmluvy budú slúžiť ako najvyšší rozhodovací (eskalačný) orgán pri riešení otvorených alebo sporných otázok, avšak vždy len v súlade a v rozsahu s ustanoveniami tejto zmluvy.
5. Oficiálnym jazykom pre tento Projekt je slovenský jazyk. V tomto jazyku budú realizované všetky realizačné výstupy, rokovania a projektová dokumentácia. Pri rokovaniach môže byť používaný aj český jazyk.

## **VIII. POSTUP RIEŠENIA OTVORENÝCH OTÁZOK**

1. Riešenie akýchkoľvek otázok alebo problémov, súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy, bude najprv oznámené vedeniu projektu (PM) vo forme písomnej správy o probléme. Ak je vytvorená projektová databáza otvorených problémov, správy o problémoch je možné prenášať aj prostredníctvom tejto databázy.
2. Ak vedenie projektu (PM) nie je schopné dohodnúť sa na riešení do 5 pracovných dní po obdržaní správy o probléme, zahrnie daný problém do programu najbližšieho stretnutia vedenia projektu. V prípade, že na stretnutí vedenia projektu nedôjde k dohode o riešení daného problému, do 5 pracovných dní vedenie projektu postúpi problém na riešenie Oprávneným osobám prostredníctvom vedúceho projektu za Objednávateľa, a to vo forme písomnej správy. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, vady alebo oneskorenia, ak Oprávnená osoba do 5 pracovných dní od obdržania správy neurobí všetky dostupné opatrenia, aby problém vyriešila.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky problémy a akékoľvek otázky, ktoré vzniknú počas realizácie projektu predovšetkým podľa „Postupu riešenia otvorených otázok“ upraveného v tomto článku zmluvy a zároveň sa zaväzujú, že prípadné právne kroky smerujúce k vyriešeniu vzniknutého problému podniknú až po bezvýslednom absolvovaní postupu podľa tohto článku.

4. Každé rozhodnutie prijaté prostredníctvom uvedeného postupu v súvislosti s riešením otvorených otázok alebo problémov bude písomne zdokumentované vo forme zápisnice podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

## **IX. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vysokokvalifikovaného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.
2. Dodávateľ je oprávnený poveriť dodaním časti plnenia jedného alebo viacerých subdodávateľov. V takomto prípade je Dodávateľ povinný vyžiadať vopred písomný súhlas Objednávateľa, ktorý nebude bezdôvodne odopretý.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k SW a SW aplikácii, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre dodanie plnenia tejto zmluvy. Bez toho, aby bol dotknutý čl. IV. bod 5. a iné ustanovenia tejto zmluvy, ak je povinnosťou Objednávateľa podľa tejto zmluvy zabezpečiť dodanie určitých SW produktov alebo udelenie príslušných licencií, je Dodávateľ povinný Objednávateľa na splnenie tejto povinnosti vopred upozorniť tak, aby nedošlo k omeškaniu plnenia predmetu tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu plnenia predmetu zmluvy umožniť Objednávateľovi kontrolu plnenia jednotlivých výstupov, pokiaľ je takáto kontrola objektívne možná.
6. Objednávateľ je na účely plnenia tejto zmluvy povinný Dodávateľovi zabezpečiť vhodné pracovné priestory, technickú a komunikačnú infraštruktúru a pracovné prostriedky.
7. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k príslušnému softvéru alebo HW, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre plnenie tejto zmluvy.
8. Dodávateľ je povinný vykonať bezodkladnú nápravu plnenia predmetu zmluvy, ak Objednávateľ zistí, že Dodávateľ uskutočňuje svoje povinnosti v rozpore s podmienkami zmluvy alebo všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade nevykonania tejto nápravy v primeranej lehote je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu v plnej výške.
9. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
10. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaného systémového softvéru tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
11. Dodávateľovi bude po podpise „Zmluvy o externom pripojení s tretími stranami“, ktorú uzavrie s Objednávateľom, zriadený vzdialený prístup do infraštruktúrneho prostredia Objednávateľa, cez ktorý môže realizovať dodanie Diela v zmysle tejto Zmluvy.
12. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
13. Dodávateľ sa zaväzuje:
  - a) dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
  - b) vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,

- c) v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
  - d) plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov,
  - e) plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarimi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
14. Dodávateľ je povinný:
- a) vybaviť svojich zamestnancov s viditeľným označením logom firmy Dodávateľa,
  - b) zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho menne len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
15. Pre účely tejto zmluvy Objednávateľ menuje minimálne dve (2) osoby na zaistenie kontaktu s Dodávateľom.

## **X. AKCEPTAČNÉ TESTY**

1. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi najmenej päť (5) pracovných dní vopred pripravenosť Diela, alebo jeho časti na začatie akceptačných testov, zameraných na preverenie funkčnosti a spoľahlivosti dodaného a implementovaného Diela.
2. Dodávateľ s Objednávateľom definuje príslušné testovacie cykly, testovacie podmienky a testovacie obdobie a testovacie scenáre, ktoré budú odsúhlasené pre akceptačné testy a vytvorenie testovacieho modelu, v súlade s DNR. Dodávateľ prepíše odsúhlasený testovací model do testovacej databázy a využije pritom kmeňové a transakčné dáta (ktoré budú v prípade potreby poskytnuté anonymne) zabezpečené Objednávateľom, takáto testovacia databáza obsahuje všetky kmeňové dáta obchodného scenára a transakčné dáta na vývoj testovacích prípadov, testovacích dát a očakávaných výsledkov.
3. V prípade výskytu vady kategórie A je akceptačné testovanie neúspešné a Objednávateľ môže odmietnuť prevzatie Diela. Takéto vady budú odstránené Dodávateľom najneskôr do troch pracovných dní. Vady kategórie B v rozsahu viac ako 3 vady vytvárajú vadu kategórie A (právo Objednávateľa na odmietnutie prevzatia Diela) musia byť odstránené do 3 dní aspoň do takého rozsahu, že viac neexistuje akýkoľvek dôvod pre ich zaradenie do kategórie A.
4. V prípade väd kategórie B (menej ako tri) budú tieto odstránené Dodávateľom najneskôr do piatich pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak už existuje len jedna vada Kategórie B, Dodávateľ vyhotoví akceptačný protokol v zmysle čl. XI. tejto zmluvy, v ktorom sa strany dohodnú v akej lehote je Dodávateľ povinný vady (nedostatky) odstrániť, najneskôr však do 15 dní od podpisu akceptačného protokolu Objednávateľom.
5. Ak už existujú len vady Kategórie C, Dodávateľ vyhotoví akceptačný protokol v zmysle čl. XI. tejto zmluvy, v ktorom sa strany dohodnú v akej lehote je Dodávateľ povinný vady (nedostatky) odstrániť, najneskôr však do 30 dní od podpisu akceptačného protokolu Objednávateľom.
6. Dodávateľ sa do začiatku akceptačných testov zaväzuje predložiť Objednávateľovi protokoly, že vo vlastnej réžii a na vlastné náklady vykonal testovanie Diela alebo jeho časti, špecifikované v schválenom DNR a dodávaného Objednávateľovi na vykonanie akceptačných testov a to v rozsahu preukazujúcom plnú funkčnosť Diela v súlade s funkčnou a technickou špecifikáciou. Súčasťou tohto vyhlásenia musia byť informácie o výsledku testovania a vyhlásenie o kvalite dodávaného Diela.

## **XI. AKCEPTÁCIA PLNENIA**

1. Po úspešnom vykonaní akceptačných testov je Dodávateľ povinný vyhotoviť písomný akceptačný protokol, ktorý musí obsahovať najmä:
  - dátum prevzatia plnenia;
  - popis poskytnutého plnenia;
  - uvedenie nedostatkov, ktoré musí Dodávateľ ešte odstrániť s uvedením záväznej lehoty na ich odstránenie;
  - potvrdenie, že plnenie je v súlade s podmienkami, dohodnutými v špecifikácii, uvedenej v prílohe tejto zmluvy;

- potvrdenie, že boli dodané všetky dokumentácie.
- 2. Dodávateľ je povinný akceptačný protokol predložiť na schválenie a podpis zástupcovi Objednávateľa. Akceptačný protokol je platný až po podpise zástupcov oboch zmluvných strán.
- 3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku akceptačných testov, v dôsledku čoho Dielo ako celok nemôže byť prevzaté Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po opakovanom neúspešnom výsledku akceptačných testov odstúpiť od zmluvy ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Dodávateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu zmluvy bez nároku na úhradu ceny.

## **XII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA**

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie plnenia, ku ktorému sa touto zmluvou zaviazal, ako aj za to, že plnenie predmetu zmluvy bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, platnými v SR.
2. Dodávateľ poskytuje funkčnú záruku na Dielo ako celok v trvaní šesť (6) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa potvrdenia akceptačného protokolu Objednávateľom po dodaní a implementácii Diela. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezodplatne odstrániť vzniknuté vady, ktorými sa na účely záruky rozumejú negatívne dôsledky na funkčnosť Diela.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne (e-mailové oznámenie o vzniku vady) reklamovať vadu plnenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa, kedy vadu prvýkrát zistil. V prípade nedostupnosti e-mailu bude vada oznámená telefonicky a po sfunkčnení e-mailu aj písomne elektronicky. Zistená vada musí byť v oznámení Dodávateľovi zrozumiteľne a dostatočne popísaná, vrátane jej prejavov. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu a vadu odstrániť najneskôr do 3 pracovných dní, ak sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú inak.
4. E-mailový ako aj telefonický kontakt si zmluvné strany vzájomne oznámia do 5 pracovných dní od nadobudnutia platnosti zmluvy. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla, a emailové adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.
5. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť dodaného Diela tak, ako bola popísaná v aplikačnej príručke, konfiguračnej príručke alebo prevádzkovom predpise je vážne poškodená, alebo Dielo neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie ceny predmetu zmluvy alebo zaplatenie pokuty alebo odstúpiť od zmluvy a to až do výšky 100% ceny Diela.

## **XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

## **XIV. ZMLUVNÉ SANKCIE**

1. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením predmetu tejto zmluvy podľa článku I. bod 2. v termíne plnenia uvedenom v čl. II. bod 2., je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej ceny plnenia Diela uvedenej v čl. IV. bod 1., a to za každý, aj začatý deň omeškania.

2. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Dodávateľa uvedenej v čl. IX. tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči nemu nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300,-Eur, za porušenie každej zmluvnej povinnosti zvlášť.
3. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu dodaného/poskytnutého plnenia, ktorá bola Objednávateľom riadne a včas oznámená, v zmysle podmienok a termínov uvedených v čl. XII. bod 2. a 3. tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,3% z celkovej ceny Diela uvedenej v čl. IV. bod 1. tejto zmluvy, a to za každý aj začatý kalendárny deň omeškania až do odstránenia vady (vrátane) a za každú neodstránenú vadu zvlášť.
4. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
5. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
6. V prípade porušenia povinností, uvedených v čl. XV. tejto zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000,- EUR, za každé porušenie povinností zvlášť.

## **XV. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dodávateľ prehlasuje, že bude využívať náhľad, prehliadanie alebo akýkoľvek iný spôsob spracúvania osobných údajov alebo databáz osobných údajov alebo sprístupnenie a využívanie testovacej vzorky osobných údajov poskytnutej Objednávateľom, v minimálnej novej miere potrebnej pre plnenie predmetu zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že z priestorov Objednávateľa Dodávateľ nevynesie, nezhotoví kópiu záznamu a bez predchádzajúceho súhlasu určeného zamestnanca Objednávateľa neodpojí záznamové, zberné alebo archívne zariadenie obsahujúce osobné údaje v majetku Objednávateľa.
3. Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie všetkých osôb, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Ak budú poskytnuté údaje podliehať režimu ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („Zákon o ochrane osobných údajov“) a/alebo Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“) je príslušná zmluvná strana povinná zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré tieto právne predpisy vyžadujú.
5. Najneskôr spolu s uzavretím tejto zmluvy je Dodávateľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú „Zmluvu o spracúvaní osobných údajov“ v súlade s čl. 28 GDPR, resp. § 34 Zákona o ochrane osobných údajov (Príloha č. 5 tejto zmluvy). Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.

7. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.

## **XVI.**

### **OSLOBODENIE OBJEDNÁVATEĽA OD PRÁV TRETÍCH STRÁN**

1. Dodávateľ zodpovedá za porušenie práv z duševného vlastníctva alebo iných obdobných práv, ktoré patria tretím osobám, ak k porušeniu týchto práv došlo poskytovaním plnenia Dodávateľom podľa tejto zmluvy alebo v dôsledku použitia plnení poskytnutých Dodávateľom za podmienok podľa tejto zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný oslobodiť Objednávateľa od všetkých oprávnených a právoplatne priznaných nárokov z porušenia práv duševného vlastníctva alebo iných obdobných práv tretích osôb, ak k nim došlo v príčinnej súvislosti s plnením tejto zmluvy zo strany Dodávateľa alebo v súvislosti s plneniami poskytnutými Dodávateľom podľa zmluvy za predpokladu, že Objednávateľ bez zbytočného odkladu informoval Dodávateľa o uplatnených nárokoch tretích strán a umožnil Dodávateľovi riadne a včas sa účinne brániť voči uplatneným nárokom, a za týmto účelom poskytol Objednávateľ Dodávateľovi súčinnosť.
3. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe pri riešení nárokov tretích strán, bez ohľadu na uvedené je však Objednávateľ povinný uskutočniť všetky potrebné kroky na ochranu svojich záujmov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, ustanovenie predchádzajúcej vety nemá žiadny vplyv na povinnosti Dodávateľa uvedené v prvej vete tohto bodu.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak plnením podľa tejto zmluvy dôjde k porušeniu práv duševného vlastníctva tretích osôb, zabezpečí oprávnenie na užívanie práv z duševného vlastníctva alebo iných obdobných práv (užívateľské oprávnenia) pre Objednávateľa, prípadne prevod týchto práv. Náklady s tým spojené znáša Dodávateľ, pričom zmluvné strany sa dohodli, že tieto náklady sa považujú za už zahrnuté v zmluvnej cene.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak vznikne Objednávateľovi škoda v dôsledku uplatnenia práv tretích osôb k Dielu alebo jeho časti, Dodávateľ sa zaväzuje túto škodu v plnom rozsahu Objednávateľovi zaplatiť v rozsahu stanovenom v tejto zmluve a za splnenia podmienok uvedených v tomto článku zmluvy.

## **XVII.**

### **TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 6 mesiacov od nadobudnutia platnosti tejto zmluvy.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa uzavretie čiastkovej zmluvy (objednávky) do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy. Čiastkové zmluvy (objednávky) vystavené Objednávateľom a potvrdené Dodávateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy, musia byť zrealizované/poskytnuté na základe podmienok tejto zmluvy, a to aj v prípade ukončenia platnosti zmluvy.
4. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
  - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa;
  - d) odstúpením od zmluvy.
5. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s (1) mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto zmluvy, ktorých realizácia bola zmluvnými stranami objednaná a odsúhlasená (čiastková zmluva, resp. objednávka) alebo začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto zmluvy. Okrem tu



uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.

6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia Objednávateľa od zmluvy v dôsledku vlastným zavinením spôsobeného omeškania Dodávateľa podľa bodu 4. tohto článku, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Dodávateľovi všetky dodané softvérové produkty a licencie udelené na ich používanie, a Dodávateľ je povinný vrátiť Objednávateľovi cenu uhradenú za ich dodanie v zmysle čl. IV. bod 1. a Prílohy č. 3 tejto zmluvy.
8. Objednávateľ je oprávnený od čiastkovej zmluvy (objednávky) odstúpiť za podmienky, ak Dodávateľ bude v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy (objednávky) o viac ako 15 kalendárnych dní. Takéto odstúpenie nemá vplyv na povinnosť Dodávateľa zaplatiť zmluvnú pokutu za omeškanie plnenia v zmysle čl. XIV. bod 1. tejto zmluvy. Právne účinky odstúpenia od čiastkovej zmluvy (objednávky) nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

#### **XVIII. PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

#### **XIX. RIEŠENIE SPOROV**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike, príslušnom podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike a miestne príslušným súdom bude súd určený podľa sídla Objednávateľa.

#### **XX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Právne vzťahy touto zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky vrátane otázok platnosti tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
3. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, túto zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ustanovenie čl. I. bod 11. tým nie je dotknuté.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
  - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany - najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
  - písomnosť odoslaná poštovou prepravou - uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
  - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
5. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
6. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
7. Dodávateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi alebo ktoré je spôsobilé ohroziť alebo porušiť záujmy Objednávateľa, a zabrániť takémuto konaniu. Pri plnení zmluvy je Dodávateľ povinný najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti Objednávateľovi v zmysle zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí.
8. Najneskôr ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje s Objednávateľom uzatvoriť osobitnú „Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“, podľa vzoru, ktorý tvorí Prílohu č. 6 tejto zmluvy. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť
9. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
  - Príloha č. 1 Špecifikácia Objednávateľa
  - Príloha č. 2 Harmonogram plnenia
  - Príloha č. 3 Špecifikácia ceny
  - Príloha č. 4 Ponuka Dodávateľa
  - Príloha č. 5 Zmluva o spracovaní osobných údajov
  - Príloha č. 6 Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

.....  
**Ing. Renáta Črepovská**  
strategický nákupca

.....  
**Martin Donoval**  
konateľ

.....  
**Mgr. Zuzana Lomnická**  
strategický nákupca

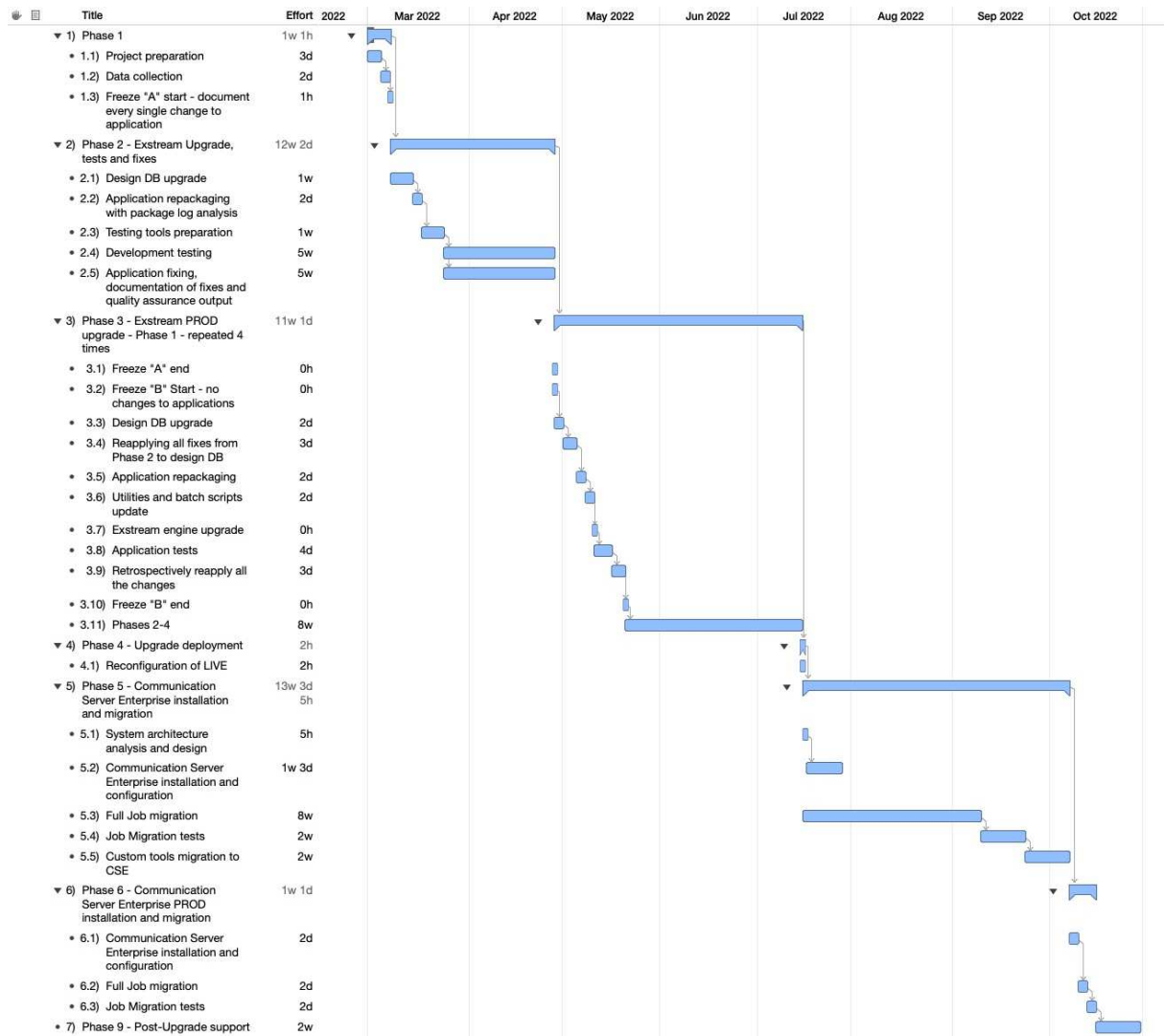
.....  
**Viktor Mikulášek**  
konateľ

## Príloha č. 1 Špecifikácia Objednávateľa

Uvedený dokument je priložený v elektronickej forme na DVD médiu označenom „PRÍLOHA Č. 1 a PRÍLOHA Č. 4“. DVD médium obsahuje adresáre a súbory:

Adresár/súbor:	Veľkosť	Dátum a čas
Priloha1		
23_Aplikačná príručka.dotx	67 kB	13.9.2021 10:10
27_Prevádzkový predpis.dotx	69 kB	13.9.2021 10:10
Priloha1_Specifikacia_Upgrade_PrintOffice.docx	1798 kB	13.9.2021 10:80

## Príloha č. 2 Harmonogram plnenia



**Príloha č. 3 Špecifikácia ceny**

Cena je v EURO bez DPH.

V cene sú zahrnuté všetky náklady spojené s plnením predmetu zmluvy (vrátane dopravných, stravovacích a ďalších nákladov) a primeraný zisk.

Názov činnosti / dodávky		Rozklad ceny							Požiadavka na súčinnosť SPP	
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	S1	S2
Príprava projektu (Definícia projektu)	EUR bez DPH	počet človekodní							počet človeko dní	počet človeko dní
Príprava projektu: vytvorenie detailného projektového plánu	400,00	1							2	2
Vypracovanie návrhu riešenia: architektúra aplikačná, bezpečnosť, návrh testovania, návrh rolí – vypracovanie dokumentu Detailný návrh riešenia	980,00	5	15						5	5
Implementácia upgrade Print Office: inštalácia, konfigurácia, nastavenie bezpečnostných politík, konfigurácia mechanizmov správy a dohľadu, pripojenie na zdroje dát, konfigurácia rolí	15 200,00	10	80						10	5
Reimplementácia / náhrada „custom komponentov“: vývoj, inštalácia, konfigurácia, testovanie vrátane Dodanie SW produktov a udelenie licencií na ich používanie	7 200,00	4	50						10	
Testovanie Print Office: príprava testovania, realizácia akceptačného testovania	2 420,00	5	8	2					5	15
Nasadenie, inštalácia a oživenie Print Office do produktívnej prevádzky	1 900,00		5	5						7
Dodanie technickej dokumentácie Print Office	800,00	1		3						
<b>CELKOVÁ CENA</b>	<b>28 900,00</b>	<b>26</b>	<b>158</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>34</b>

Sadzby práce		
Úroveň	Popis	EUR / deň
Q1	riadenie projektu	480
Q2	konzultačné práce	560
Q3	analytické práce	400
Q4	programátorské práce	460
Q5	administratívne práce	280
Q6	školiace práce	480
Q7	inštalačné, technické, servisné práce	400

Požadovaná súčinnosť na strane Objednávateľa	
Označenie	Popis
S1	zástupca IT
S2	klúčový používateľ

## **Príloha č. 4      Ponuka Dodávateľa**

Uvedený dokument je priložený v elektronickej forme na DVD médiu označenom „PRÍLOHA Č. 1 a PRÍLOHA Č. 4“. DVD médium obsahuje adresáre a súbory:

Adresár/súbor:	veľkosť	Dátum a čas
Doklady_ORIG_scan	4 162 kB	28.10.2021 11:06
SPP_UpgradePrintOffice_RFP_Final	668 kB	28.10.2021 11:06

## Zmluva o spracúvaní osobných údajov

uzatvorená podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon**“)

medzi

### **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**

so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava

IČO: 35 815 256

akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B

v zastúpení Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca

Ing. Renáta Črepovská, strategický nákupca

(„**Prevádzkovateľ**“)

a

### **Contally s. r.o.**

so sídlom Bárdošova 2/A, 831 01 Bratislava

IČO: 35 787 708

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 21671/B

v zastúpení Martin Donoval, konateľ

Viktor Mikulášek, konateľ

(„**Sprostredkovateľ**“)

### **Preambula**

KEĎŽE:

- A. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ dňa ..... uzatvorili Zmluvu o dielo - Upgrade Print Office ev. č. 227/21/Mi („**zmluva**“), na základe ktorej Sprostredkovateľ dodá Prevádzkovateľovi dielo „ Upgrade Print Office“ („**Služby**“).
- B. Na účely plnenia zmluvy je potrebné upraviť vzťah medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom v zmysle GDPR a Zákona.

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o spracúvaní osobných údajov („**Zmluva**“) v znení:

#### **I.**

##### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutých osôb Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve. Dotknutými osobami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú fyzické osoby, ktorých osobné údaje spracúva Sprostredkovateľ v mene Prevádzkovateľa („**Dotknuté osoby**“).
2. Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa a na tieto účely mu podľa potreby poskytuje alebo sprístupňuje osobné údaje Dotknutých osôb.
3. V Prílohe 1 tejto Zmluvy sú stanovené niektoré povinné náležitosti vyplývajúce z článku 28 ods. 3 GDPR, resp. § 34 ods. 3 Zákona.

#### **II.**

##### **Odmena za spracúvanie osobných údajov**

1. Odmena Sprostredkovateľa za spracúvanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy je zahrnutá v cene za plnenie podľa zmluvy a Sprostredkovateľ nemá za spracúvanie osobných údajov ani

plnenie iných povinností podľa tejto Zmluvy nárok na žiadnu osobitnú odmenu alebo náhradu nákladov.

### III.

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb v súlade s ustanoveniami GDPR, Zákona a tejto Zmluvy tak, aby bol zabezpečený účel spracúvania a ochrana osobných údajov Dotknutých osôb. Sprostredkovateľ je povinný spĺňať všetky podmienky na spracúvanie osobných údajov podľa GDPR a Zákona počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb iba na základe poverenia uvedeného v tejto Zmluve alebo iných zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, alebo ak Sprostredkovateľovi vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje z osobitného právneho predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, pričom v takom prípade je Sprostredkovateľ povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred začatím spracúvania, pokiaľ príslušný právny predpis takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak by Prevádzkovateľov pokyn bol v rozpore s GDPR, Zákomom alebo iným právnym predpisom týkajúcim sa ochrany osobných údajov.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek nahliadnuť do informačných systémov Sprostredkovateľa, v ktorých Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb.
4. Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb, najmä ich dôvernosť a integritu, pred akýmkoľvek poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmkoľvek inými spôsobmi spracúvania, ktoré sú v rozpore s touto Zmluvou, GDPR alebo Zákomom. S ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzickej osoby je Sprostredkovateľ povinný prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie úrovne bezpečnosti zodpovedajúcej tomuto riziku v súlade s článkom 32 a nasl. GDPR a § 39 a nasl. Zákona. Uvedené opatrenia je Sprostredkovateľ povinný podľa potreby aktualizovať. Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Sprostredkovateľom a Prevádzkovateľ má v takom prípade právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy.
5. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje osobne a nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
6. Ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa („**Zmluvný sprostredkovateľ**“), tomuto Zmluvnému sprostredkovateľovi je povinný v písomnej zmluve uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v Zmluve, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa tejto Zmluvy, GDPR a Zákona. Ak Zmluvný sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, zodpovednosť voči Prevádzkovateľovi nesie Sprostredkovateľ v plnom rozsahu.
7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch o Dotknutých osobách, ktoré sa dozvedel počas plnenia podľa tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ je oprávnený sprístupniť osobné údaje Dotknutých osôb len tým zamestnancom, ktorí takéto osobné údaje nevyhnutne potrebujú na účely plnenia zmluvy za podmienky, že títo zamestnanci sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti v zmysle bodu 8 tohto článku III. Zmluvy. Povinnosti vyplývajúce Sprostredkovateľovi z tohto bodu trvajú aj po skončení tejto Zmluvy, a to bez akéhokoľvek časového obmedzenia.
8. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k takýmto osobným údajom, a to bez akéhokoľvek časového obmedzenia.
9. Sprostredkovateľ je vždy pri prvom kontakte s Dotknutou osobou povinný Dotknutej osobe oznámiť, že spracúva jej osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na dojednaný, vymedzený alebo ustanovený účel, ak GDPR a Zákon neustanovujú inak.



10. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov.
11. Sprostredkovateľ je po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov povinný v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutých osôb vyplývajúcich z GDPR a Zákona. Sprostredkovateľ je povinný (i) bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak si Dotknutá osoba u Sprostredkovateľa uplatní svoje práva podľa GDPR alebo Zákona a zároveň mu poskytnúť všetky podklady a potrebnú súčinnosť súvisiacu s takýmto uplatnením práva a (ii) zabezpečiť, aby Sprostredkovateľ ani Zmluvný sprostredkovateľ neodpovedali na žiadosti Dotknutých osôb inak ako na základe predchádzajúceho písomného pokynu Prevádzkovateľa alebo, ak im povinnosť odpovedať vyplýva z GDPR alebo Zákona, pričom v takom prípade je Sprostredkovateľ povinný písomne oznámiť Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred začatím spracúvania, pokiaľ príslušný právny predpis takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
12. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa Sprostredkovateľ alebo Zmluvný sprostredkovateľ dozvie o porušení ochrany osobných údajov vo vzťahu k osobným údajom Dotknutých osôb. Porušením ochrany osobných údajov sa pre účely tejto Zmluvy rozumie porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávali alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku požadovanú súčinnosť v súvislosti s vyšetrením a nápravou každého porušenia ochrany osobných údajov.
13. Sprostredkovateľ je povinný po ukončení poskytovania Služieb, alebo ktorejkoľvek časti Služieb, týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje Dotknutých osôb, a to aj vo vzťahu k Zmluvným sprostredkovateľom. Ak je Sprostredkovateľ alebo Zmluvný sprostredkovateľ podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, povinný uchovávať osobné údaje podľa predchádzajúcej vety aj po ukončení poskytovania Služieb alebo časti Služieb alebo Zmluvy, Sprostredkovateľ to bezodkladne oznámi Prevádzkovateľovi, a zabezpečí, aby takéto osobné údaje boli uchovávané len počas trvania a na účel plnenia príslušnej povinnosti.
14. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi primeranú súčinnosť v súvislosti s vykonaním posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov podľa článku 35 GDPR alebo § 42 Zákona a predchádzajúcimi konzultáciami podľa článku 36 GDPR alebo § 43 Zákona.
15. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy, GDPR alebo Zákona. Sprostredkovateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi alebo audítorovi, ktorého Prevádzkovateľ poveril, vykonať audity a kontroly a prispievať k výkonu takýchto auditov a kontrol.

#### **IV.**

##### **Odškodnenie**

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že odškodní Prevádzkovateľa za akékoľvek nároky, náklady, záväzky, straty, škody, pokuty, výdavky alebo platby, ktoré Prevádzkovateľ utrpí z dôvodu porušenia akejkoľvek povinnosti Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy, GDPR alebo Zákona.

#### **V.**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva zaniká:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) odstúpením od Zmluvy, v prípade podľa čl. III. ods. 4,
  - c) zánikom zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy aj po jej zániku, a to až do momentu kedy dôjde k úplnému skončeniu spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb Sprostredkovateľom (vrátane uchovávania, na ktoré je bol Sprostredkovateľ

povinný podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná).

3. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami.
4. Táto Zmluva nahrádza všetky doterajšie dohody a zmluvné dojednania medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom týkajúce sa spracúvania osobných údajov.
5. Táto Zmluva bola vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane po dvoch (2) rovnopisoch.
6. Zmluvné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy sa riadia v častiach neupravených Zmluvou príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom tejto Zmluvy súhlasia, táto Zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

V Bratislave, dňa.....

V Bratislave dňa.....

.....  
**Ing. Renáta Črepovská**  
strategický nákupca

.....  
**Martin Donoval**  
konateľ

.....  
**Mgr. Zuzana Lomnická**  
strategický nákupca

.....  
**Viktor Mikulášek**  
konateľ

## Príloha 1

### ***Predmet a doba spracúvania osobných údajov***

Predmet a doba spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb vyplývajú z charakteru Plnenia, doby trvania zmluvy a sú bližšie upravené v príslušných ustanoveniach zmluvy ako aj tejto Zmluvy.

### ***Povaha a účel spracúvania osobných údajov***

Povaha a účel spracovania osobných údajov súvisí priamo s predmetom zmluvy ktorým je dodanie diela „Upgrade Print Office“.

### ***Typ osobných údajov***

Pri dodaní plnenia podľa zmluvy môže dochádzať k zobrazeniu, ukladaniu a tlači osobných údajov zákazníkov Prevádzkovateľa (odberateľov elektriny a/alebo plynu) v rozsahu potrebnom na plnenie zmlúv o združenej dodávke plynu a/alebo združenej dodávke elektriny najmä však v rozsahu:

Údaje o odberateľovi – meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, telefónny kontakt, e-mailová adresa, EIC kód, POD kód, číslo obchodného partnera, údaje o spotrebe.

Údaje o vlastníkovi alebo vlastníkoch nehnuteľnosti – meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónny kontakt, e-mailová adresa.

Údaje o odberateľovi oblasti fakturácie a upomienok – meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, platobné informácie.

### ***Kategórie Dotknutých osôb***

Existujúci zákazníci Prevádzkovateľa, t. j. fyzické osoby, s ktorými má Prevádzkovateľ uzavretú zmluvu o združenej dodávke plynu a/alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny.

Iné fyzické osoby, ktoré vystupujú v zmluvnom vzťahu medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou, ako sú napr. vlastníci nehnuteľnosti, do ktorej Prevádzkovateľ dodáva plyn alebo elektrinu.

## ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

Táto ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ („Zmluva“) sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov („Obchodný zákonník“) a zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov („Zákon“) medzi:

- (1) **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.** so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 31 815 256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2749/B, zastúpená: Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca  
Ing. Renáta Črepovská, strategický nákupca  
(„Prevádzkovateľ“);
- a
- (2) **Contally s. r. o.** so sídlom Bárdošova 2/A, 831 01 Bratislava, IČO: 35 787 708, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 21671/B, zastúpený: Martin Donoval, konateľ a Viktor Mikulášek, konateľ  
Viktor Mikulášek, konateľ  
(„Dodávateľ“ a spolu s Prevádzkovateľom len „Zmluvné strany“).

### PREAMBULA

#### VZHLADOM NA TO, ŽE

- (A) Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom základnej služby - dodávka (predaj) plynu, výroba elektriny, dodávka (predaj) elektriny, výroba tepla, dodávka tepla („Základná služba“) v zmysle Zákona;
- (B) Dodávateľ je dodávateľom činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa, ktoré poskytuje na základe „Zmluvy o dielo – Upgrade Print Office“ s ev. č. 227/21/Mi zo dňa ..... („zmluva“) v rozsahu ňou stanovenou („Služby“);
- (C) Prevádzkovateľ je povinný podľa § 19 ods. 2 a 3 Zákona povinný uzatvárať s (a) dodávateľmi činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa a (b) podnikmi na poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo elektronických komunikačných sietí zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných služieb podľa Zákona s náležitosťami podľa vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení („Vyhláška“);
- (D) Cieľom tejto Zmluvy je stanoviť základné úlohy a princípy spolupráce Zmluvných strán pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom („KBI“), ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa a minimalizovať vplyv KBI na kontinuitu prevádzkovania Základnej služby;

#### SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI NASLEDOVNE:

##### 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Pojmy používané v tejto Zmluve majú význam im priradený v Zákone a jeho vykonávacích predpisoch, najmä vo Vyhláške, ak táto Zmluva neustanovuje inak.

## 2 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní Služieb Prevádzkovateľovi dodržiavanie bezpečnostných politík Prevádzkovateľa. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa predloženými Prevádzkovateľom pri podpise tejto Zmluvy.
- 2.2 Dodávateľ berie na vedomie, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa sa môžu priebežne prijímať, meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, bezpečnostným štandardom, aktuálnemu stavu sietí, informačných systémov a technológii Prevádzkovateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na Základnú službu. Dodávateľ sa zaväzuje bezdôvodne neodoprieť súhlas s novými verziami bezpečnostných politík Prevádzkovateľa.
- 2.3 Dodávateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o každom KBI a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti Prevádzkovateľa.
- 2.4 Dodávateľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi všetky informácie požadované Prevádzkovateľom, ktoré Prevádzkovateľ potrebuje na plnenie povinností vyplývajúcich zo Zákona, a to spôsobom prenosu stanoveným Prevádzkovateľom; ak Prevádzkovateľ nestanoví spôsob oznámenia informácii, Dodávateľ je povinný informácie oznámiť spôsobom primeraným k povahe a množstvu prenášaných informácií.
- 2.5 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Prevádzkovateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
- 2.6 Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia podľa článkov 3 až 7 alebo opatrenia s porovnateľným účinkom.
- 2.7 Dodávateľ je oprávnený sprístupňovať informácie a údaje Prevádzkovateľa len v súvislosti s poskytovaním Služieb, plnením tejto Zmluvy a plnením iných povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v nevyhnutnom rozsahu len osobám uvedeným v zozname pracovných rolí Dodávateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha 1 („**Zoznam pracovných rolí Dodávateľa**“). Akákoľvek zmena v Zozname pracovných rolí Dodávateľa musí byť Prevádzkovateľovi oznámená vopred zaslaním emailovej správy na emailovú adresu uvedenú v bode 15.4 tejto Zmluvy.
- 2.8 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby uvedené v Zozname pracovných rolí Dodávateľa vlastnoručne podpísali vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 Zákona, ktorého vzor tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha 2 („**Vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti**“), podpis podpisujúcej osoby nie je potrebné úradne osvedčiť. Dodávateľ je povinný odovzdať Prevádzkovateľovi originály podpísaných Vyjadrení o zachovávaní mlčanlivosti spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo bodu 15.1.2 tejto Zmluvy. V prípade akýchkoľvek zmien v osobách uvedených v Zozname pracovných rolí, Dodávateľ bez zbytočného odkladu zabezpečí podpísanie Vyjadrenia o zachovávaní mlčanlivosti novými osobami, pričom originály podpísaných Vyjadrení o zachovávaní mlčanlivosti Dodávateľ odovzdá Prevádzkovateľovi spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo bodu 15.1.2 tejto Zmluvy.

## 3 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – TECHNICKÉ ZRANITEĽNOSTI SYSTÉMOV A ZARIADENÍ

- 3.1 Pre oblasť technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 Vyhlášky, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
  - 3.1.1 Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou Služieb;
  - 3.1.2 Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou Služieb;
  - 3.1.3 Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

## **4 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIADENIE BEZPEČNOSTNÝCH SIETÍ A INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV**

- 4.1 Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 10 Vyhlášky, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- 4.1.1 Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami Prevádzkovateľa, ktoré využíva pri poskytovaní Služieb, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so Službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.
  - 4.1.2 Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
  - 4.1.3 Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
  - 4.1.4 Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
  - 4.1.5 Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
  - 4.1.6 Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
  - 4.1.7 Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
  - 4.1.8 Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
  - 4.1.9 Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
  - 4.1.10 Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
  - 4.1.11 Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
  - 4.1.12 Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
  - 4.1.13 Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
  - 4.1.14 Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
  - 4.1.15 Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie možnej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.

## **5 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIADENIE PRÍSTUPOV**

- 5.1 Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 12 Vyhlášky, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- 5.1.1 Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob pridelovania a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.

- 5.1.2 Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb Prevádzkovateľa, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabraňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
- 5.1.3 Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám, riadenia prístupu používateľov, zodpovednosti používateľov, riadenia prístupu k sieťam, prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám, monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
- 5.1.4 Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
- 5.1.5 Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
- 5.1.6 Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
- 5.1.7 Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
- 5.1.8 Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

## **6 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIEŠENIE KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV**

- 6.1 Pre oblasť riešenia KBI realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 14 Vyhlášky, najmä deteguje a rieši KBI, ktoré môžu mať dopad na poskytovanie Služieb Prevádzkovateľovi. To zahŕňa napríklad prijatie opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
  - 6.1.1 Oboznámenie sa s postupmi Prevádzkovateľa pri riešení KBI a spracovanie interných postupov riešenia KBI, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia KBI voči Prevádzkovateľovi.
  - 6.1.2 Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi.
  - 6.1.3 Detegovanie KBI, prostredníctvom nástroja na detekciu KBI, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.
  - 6.1.4 Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o KBI prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o KBI; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s KBI; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako KBI; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných KBI.
  - 6.1.5 Riešenie zistených KBI a zníženie následkov zistených KBI podľa pokynov Prevádzkovateľa.
  - 6.1.6 Vyhodnocovanie spôsobov riešenia KBI po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných KBI v súčinnosti s Prevádzkovateľom.

## **7 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – MONITOROVANIE, TESTOVANIE BEZPEČNOSTI A BEZPEČNOSTNÉ AUDITY**

7.1 Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 15 Vyhlášky v rozsahu potrebnom pre poskytovanie Služieb.

## **8 VÝKON KONTROLNÝCH ČINNOSTÍ, AUDITU A SANKČNÉ MECHANIZMY**

8.1 Dodávateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, Zákona a Vyhlášky.

8.2 Dodávateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení a kontroly zo strany Prevádzkovateľa a príslušných subjektov podľa Zákona.

8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu u Dodávateľa

8.3.1 pravidelne jedenkrát za kalendárny rok;

8.3.2 v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy, Zákona alebo Vyhlášky;

8.3.3 v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení Dodávateľom;

8.3.4 v prípade vykonávania auditu kybernetickej bezpečnosti zo strany príslušného subjektu podľa Zákona.

8.4 V prípade auditu podľa bodu 8.3.1 je Prevádzkovateľ povinný informovať o termíne vykonania auditu alebo kontroly Dodávateľa oznámením zaslaným emailom na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, a to minimálne 14 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Ak Dodávateľ termín auditu alebo kontroly neodmietne, má sa za to, že s termínom súhlasí.

8.5 Náklady na vykonanie auditu vzniknuté na strane Prevádzkovateľa znáša Prevádzkovateľ a náklady na vykonanie auditu vzniknuté na strane Dodávateľa znáša Dodávateľ; to neplatí v prípade auditu alebo kontroly podľa bodu 8.3.2 ak sa podozrenie preukáže ako dôvodné a podľa bodu 8.3.3, kedy náklady vzniknuté na strane Prevádzkovateľa je povinný nahradiť Dodávateľ do 10 dní od zaslania vyúčtovania nákladov Prevádzkovateľom Dodávateľovi.

8.6 Audit alebo kontrola sa uskutoční v mieste určenom Prevádzkovateľom, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inom mieste vykonania auditu.

8.7 Dodávateľ je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu do 15 dní od doručenia výzvy Prevádzkovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty:

8.7.1 vo výške 5.000,- EUR, ak Dodávateľ do 5 dní od výzvy Prevádzkovateľa nepreukáže Prevádzkovateľovi, že prijal bezpečnostné opatrenia podľa článkov 3 až 7 Zmluvy, a to za každú nepreukázanú oblasť podľa článkov 3 až 7 Zmluvy;

8.7.2 vo výške 10.000,- EUR, ak Dodávateľ poruší iné povinnosti tejto Zmluvy.

8.8 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje porušujúcu Zmluvnú stranu povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Oprávnená Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to aj v časti presahujúcej zmluvnú pokutu.

## **9 POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA**

9.1 Prevádzkovateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach podstatných pre plnenie tejto Zmluvy Dodávateľom.

9.2 Prevádzkovateľ je povinný v súvislosti s poskytovaním Služieb zabezpečiť Dodávateľovi prístup k informáciám, dokumentom a technickým prostriedkom potrebným na poskytovanie Služieb a poskytnúť mu pri poskytovaní Služieb potrebnú súčinnosť.

9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za plnenie tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa je zahrnutá v odplate za Služby podľa zmluvy. Dodávateľ nemá nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov spojených s plnením povinností podľa tejto Zmluvy.



## **10 ZAPOJENIE ĎALŠIEHO DODÁVATEĽA**

- 10.1 Dodávateľ nie je oprávnený zapojiť do poskytovania Služieb a plnenia tejto Zmluvy ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
- 10.2 V prípade použitia subdodávateľa na poskytovanie Služieb alebo plnenie tejto Zmluvy má Dodávateľ zodpovednosť, akoby Služby poskytoval a plnil túto Zmluvu samostatne.

## **11 SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

- 11.1 Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať podstatný vplyv na plnenie tejto Zmluvy, ak to neodporuje ich oprávneným záujmom.
- 11.2 Dodávateľ je povinný odškodniť Prevádzkovateľa za akékoľvek nároky, náklady, záväzky, straty, škody, pokuty, výdavky alebo platby, ktoré Prevádzkovateľ utrpí z dôvodu porušenia akejkoľvek povinnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo Zákona.

## **12 TRVANIE A SKONČENIE ZMLUVY**

- 12.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 12.2 Zmluva je uzatvorená na dobu určitú – dobu trvania zmluvy.
- 12.3 Pred uplynutím doby, na ktorú je táto Zmluva uzatvorená, je možné ukončiť túto Zmluvu len dohodou Zmluvných strán a spôsobom podľa bodu 12.4.
- 12.4 V prípade porušenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, Zákona alebo Vyhlášky je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou účinnosťou doručením písomného oznámenia Dodávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie tejto Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety oprávňuje Prevádzkovateľa odstúpiť od zmluvy, bez ohľadu na znenie zmluvy, doručením písomného oznámenia Dodávateľovi s účinnosťou ku dňu uvedenému v takomto oznámení, ktorý nemôže predchádzať deň doručenia takéhoto oznámenia. Ak Prevádzkovateľ v oznámení podľa predchádzajúcej vety neurčí deň účinnosti odstúpenia, má sa za to, že deň účinnosti odstúpenia je dňom doručenia oznámenia Dodávateľovi.
- 12.5 Po ukončení Zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť Prevádzkovateľovi všetky informácie, ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania tejto Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií Dodávateľom. Dodávateľ je povinný zničiť informácie ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania tejto Zmluvy, ak o to Prevádzkovateľ požiada Dodávateľa. Informáciami podľa tohto bodu sa rozumejú najmä systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Prevádzkovateľa.
- 12.6 Dodávateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy ktoré boli predmetom zmluvy a sú nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity Služieb na Prevádzkovateľa. Záväzok Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety ostáva v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie kontinuity Služieb; vždy však najmenej na päť rokov od ukončenia tejto Zmluvy.

## **13 ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV**

- 13.1 Zmluvné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy sa riadia v častiach neupravených Zmluvou príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.2 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, akýkoľvek takýto spor bude postúpený na rozhodnutie príslušným súdom Slovenskej republiky.

## **14 DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ**

- 14.1 Táto Zmluva a všetky v nej obsiahnuté informácie, ako aj všetky informácie, ktoré si Zmluvné strany vymenili a poskytli v súvislosti s touto Zmluvou, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sa zaväzujú:

- 14.1.1 zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a používať tieto dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu a výlučne len za účelom realizácie tejto Zmluvy;
- 14.1.2 podniknúť všetky potrebné kroky a opatrenia na ochranu a zabezpečenie dôverných informácií; a
- 14.1.3 neposkytnúť tieto dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej Zmluvnej strany, s výnimkou:
  - (i) poskytovania informácií zamestnancom, spoločníkom alebo akcionárom Zmluvných strán v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv;
  - (ii) poskytovania informácií právnym poradcom, daňovým poradcom, audítorm, bankovým ústavom alebo iným poradcami Zmluvných strán, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy o zachovaní dôvernosti informácií uzatvorenej s príslušnou Zmluvnou stranou; alebo
  - (iii) prípadov, keď to bude vyžadované na základe právneho predpisu, správneho, súdneho alebo rozhodcovského rozhodnutia alebo pravidiel akejkoľvek burzy alebo to bude vyžadované pre účely uplatnenia práv z tejto Zmluvy.
- 14.2 Dôverné informácie nezahŕňajú (a) informácie, ktoré v čase ich zverejnenia sú, alebo sa po ich zverejnení stanú verejne prístupnými inak, ako v dôsledku zverejnenia pri porušení záväzku mlčanlivosti, alebo (b) informácie, pri ktorých ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže preukázať, že boli vo vlastníctve alebo dispozícii tejto Zmluvnej strany pred ich sprístupnením takejto Zmluvnej strane a neboli získané priamo ani nepriamo v rozpore so záväzkom mlčanlivosti alebo porušením všeobecne záväzných právnych predpisov.

## 15 OZNÁMENIA

- 15.1 Akákoľvek komunikácia a akékoľvek oznámenie podľa tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v bode 15.4 alebo na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - 15.1.1 osobne;
  - 15.1.2 doporučenou poštou alebo kuriérom; alebo
  - 15.1.3 elektronickou poštou.

Zmluvné strany sa dohodli, že (i) oznámenia týkajúce sa vzniku, zmeny, zániku alebo neplatnosti zmluvného vzťahu podľa tejto Zmluvy alebo vzniku, zmeny a zániku práv a povinností Zmluvnej strany vyplývajúcich z tejto Zmluvy, (ii) žiadosti o náhradu škody, zaplatenie zmluvnej pokuty alebo žiadosti o akékoľvek iné peňažné plnenie, (iii) oznámenia ohľadne akýchkoľvek korporátnych zmien týkajúcich sa Zmluvných strán alebo predaja podniku Zmluvnej strany, (iv) oznámenia o začatí akéhokoľvek konkurzného, reštrukturalizačného alebo exekučného konania voči Zmluvnej strane, a (v) Vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti sa môžu doručovať iba spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo 15.1.2.
- 15.2 Ak neexistuje dôkaz o skoršom doručení, komunikácia alebo oznámenie je považované za doručené: (i) pokiaľ je doručované osobne, v pracovný deň nasledujúci po zanechaní na adrese Zmluvnej strany; (ii) pokiaľ je zasielané kuriérom alebo doporučenou poštou, v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia na adresu Zmluvnej strany; a (iii) pokiaľ je doručované elektronickou poštou, v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia na emailovú adresu Zmluvnej strany. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, bez riadneho dôvodu odoprie doručovanú komunikáciu alebo oznámenie prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strany, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 15.3 Všetky oznámenia a komunikácia, ktoré majú Zmluvné strany urobiť na základe Zmluvy, budú v slovenskom jazyku.
- 15.4 Komunikácia a oznámenia budú zasielané na nižšie uvedené adresy Zmluvných strán alebo na takú inú adresu, k rukám osoby alebo na emailovú adresu, ktoré Zmluvná strana písomne oznámi ostatným Zmluvným stranám najmenej sedem (7) dní pred odoslaním takejto komunikácie alebo oznámenia:

V prípade Prevádzkovateľa:

**Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**

Mlynské nivy 44/a

825 11 Bratislava

Do rúk: Renáta Črepovská

Email: \_\_\_\_\_

V prípade Dodávateľa:

**Contally s. r. o.**

Krasovského 14

851 01 Bratislava

Do rúk: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

- 15.5 Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek zmeniť svoje identifikačné údaje uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom táto zmena je pre druhú Zmluvnú stranu záväzná od momentu, kedy jej bude oznámená spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy.
- 15.6 Akákoľvek zmena v Zozname pracovných rolí Dodávateľa musí byť Prevádzkovateľovi oznámená vopred zaslaním emailovej správy na emailovú adresu uvedenú v bode 15.4 tejto Zmluvy.

## 16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých dva (2) rovnopisy sú určené pre každú Zmluvnú stranu.
- 16.2 Akékoľvek zmeny a/alebo dodatky k Zmluve musia byť v písomnej forme podpísané oboma Zmluvnými stranami.
- 16.3 Odkazy v tejto Zmluve na články, odseky, body alebo prílohy sú odkazmi na články, odseky, body a prílohy tejto Zmluvy, ak nie je ustanovené inak.
- 16.4 Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 16.5 Táto Zmluva obsahuje úplnú a konečnú dohodu medzi Zmluvnými stranami, pričom Zmluvné strany nebudú viazané žiadnymi ústnymi alebo písomnými vyhláseniami, podmienkami, prehláseniami alebo zárukami, ktoré nie sú obsiahnuté v Zmluve.

### PRÍLOHY:

**Príloha 1** Zoznam pracovných rolí Dodávateľa

**Príloha 2** Vzor vyjadrenia o zachovávaní mlčanlivosti

**Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**

V Bratislave dňa

Podpis: \_\_\_\_\_  
Meno: Ing. Renáta Črepovská  
Funkcia: strategický nákupca

Podpis: \_\_\_\_\_  
Meno: Mgr. Zuzana Lomnická  
Funkcia: strategický nákupca

**Contally s. r. o.**

V Bratislave dňa

Podpis: \_\_\_\_\_  
Meno: Martin Donoval  
Funkcia: konateľ

Podpis: \_\_\_\_\_  
Meno: Viktor Mikulášek  
Funkcia: konateľ

**PRÍLOHA 1**

**ZOZNAM PRACOVNÝCH ROLÍ DODÁVATEĽA**

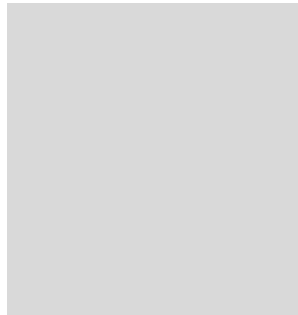
**Architekt / Project Manager**

**Analytik**

**Exstream Lead**

**Exstream Senior Consultant**

**Exstream Senior Consultant**



## PRÍLOHA 2

### VYJADRENIE O ZACHOVÁVANÍ MLČANLIVOSTI

Toto VYJADRENIE O ZACHOVÁVANÍ MLČANLIVOSTI („Vyjadrenie“) je vydané podľa § 8 ods. 2 písm. g) vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v spojení s § 12 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Pojmy začínajúce veľkým začiatočným písmenom nedefinované v tomto Vyjadrení majú význam im pridelený v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností („Zmluva“) uzatvorenej medzi **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.** so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 31 815 256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2749/B v postavení Prevádzkovateľa a **Contally s. r. o.**, so sídlom/ miestom podnikania Bárdošova 2/A, 831 01 Bratislava IČO: 35 787 708, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 21671/B v postavení Dodávateľa.

Dolupodpísaná osoba v postavení [zamestnanca/osoby vymenovanej do funkcie konateľa/prokuristu/predseda predstavenstva/člena predstavenstva/iné] Dodávateľa / Alternatívne: ďalšieho Dodávateľa (subdodávateľa), ktorý je [•], so sídlom/miestom podnikania [•], IČO: [•], zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu [•], oddiel: [•], vložka č.: [•]/zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu [•] pod [•] („Povinná osoba“) sa týmto:

### ZAVÄZUJE DODRŽIAVAŤ MLČANLIVOSŤ

o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa Zákona pre Prevádzkovateľa a Dodávateľa dozvedela a ktoré nie sú verejne známe, a to počas celého trvania pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu s Dodávateľom, ako aj po jeho skončení. Týmto Vyjadrením nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov.

Porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto Vyjadrenia zo strany Povinnej osoby je závažným porušením pracovnej disciplíny s možnosťou Dodávateľa okamžite skončiť pracovný pomer, ak je uzavretý medzi Dodávateľom a Povinnou osobou.

V ..... dňa \_\_\_\_\_

#### Povinná osoba

Podpis: \_\_\_\_\_

Meno:

Funkcia: zamestnanec/konateľ/predseda predstavenstva/člen predstavenstva/iné