



## RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ KONZULTAČNÝCH SLUŽIEB (ďalej len „Zmluva“)

č.zmluvy Objednávateľa:

č.zmluvy Poskytovateľa: ZML/0068/2021

uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

### Zmluvné strany:

Obchodné meno: Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti  
Sídlo: Na družstvo 125, 916 25 Brunovce  
Korešpondenčná adresa: Budatínska 32, 851 06 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Ivan Makatura, generálny riaditeľ  
IČO: 52839052  
DIČ: 2121156345  
IČ DPH: SK 2121156345  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica,  
IBAN: SK91 8180 0000 0070 0063 9084  
Zápis v registri : v Registri a identifikátore právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci pod registračným číslom 313-5281-19

(ďalej ako „Poskytovateľ“ alebo ako „Zmluvná strana“)

a

Objednávateľ: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.  
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka  
Zastúpená: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva  
Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva  
IČO: 35 937 874  
IČ DPH: SK 2022027040  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 3602/B  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424

(ďalej ako „Objednávateľ“ alebo ako „Zmluvná strana“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne ďalej aj ako „Zmluvné strany“)



## Článok 1

### Predmet Zmluvy

#### 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je:

1.1.1 úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení tejto Zmluvy;

1.1.2 záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluve nasledovné služby:

- i. služby podľa **Prílohy č. 1** Zmluvy (ďalej ako „**služby bez objednávky**“);
- ii. služby odborného konzultanta v oblasti:
  - a) informačnej bezpečnosti;
  - b) kybernetickej bezpečnosti;
  - c) ochrany osobných údajov;
  - d) riadenia IT služieb
  - e) súladu s legislatívou
- iii. projektová podpora pre existujúce projekty Objednávateľa s presahom na oblasti podľa predchádzajúceho podbodu ii. tejto Zmluvy;
- iv. iné služby a práce súvisiace so službami uvedenými v podbode i) až iii) tohto bodu poskytované Poskytovateľom v súlade s jeho Zriaďovacou listinou v znení jej dodatkov, ak s poskytnutím takých služieb a prác vymienených Objednávateľom bude Poskytovateľ súhlasiť;

(body ii. až iv. ďalej ako „**služby na objednávku**“);

(služby bez objednávky a služby na objednávku ďalej ako „**služby**“);

1.1.3 záväzok Objednávateľa poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť;

1.1.4 záväzok Objednávateľa riadne, včas a v súlade s touto Zmluvou dodané služby prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa tejto Zmluvy.

1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude služby podľa ods. 1.1.2 body ii. až iv poskytovať na základe objednávky v zmysle bodu 2.9 Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že vzhľadom na špecifikáciu služieb bez objednávky v zmysle ods. 1.1.2 bod i. Zmluvy v rozsahu jej **Prílohy č. 1** a záujem Objednávateľa o ich poskytnutie Poskytovateľom sa na poskytovanie služieb bez objednávky v zmysle ods. 1.1.2 bod i. Zmluvy objednávka nevyžaduje, pričom tieto služby budú poskytované v špecifikácii a rozsahu uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v termínoch a lehotách, uvedených v Harmonograme poskytovania služieb, vzájomne odsúhlasenom oboma Zmluvnými stranami do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

1.3 Zmluvné strany si dohodli navzájom nevýhradné poskytovanie služieb. Poskytovateľ je tak oprávnený poskytovať služby aj pre iné osoby. Povinnosť mlčanlivosti Poskytovateľa o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení predmetu tejto Zmluvy, týmto nie je žiadnym spôsobom dotknutá.

1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, pokiaľ predmetom služieb má byť aj vykonanie penetračných testov na odhalenie zraniteľností sietí a informačných systémov u Objednávateľa, Poskytovateľ tieto služby poskytne len na základe osobitnej objednávky Objednávateľa. Objednávateľ súčasne berie na vedomie a súhlasí, že v dôsledku penetračných testov podľa predchádzajúcej vety ako reálnych „hackerských útokov“ na siete a informačné systémy za použitia invazívnych techník môže reálne dôjsť k ohrozeniu alebo narušeniu fungovania a prevádzky nielen testovaných sietí a informačných systémov, ale aj iných súvisiacich systémov Objednávateľa a tretích osôb, za čo Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.





Uvedené však nemá vplyv na povinnosť a zodpovednosť Poskytovateľa postupovať podľa § 415 zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v z. n. p., teda Poskytovateľ je pri vykonávaní penetračných testov povinný postupovať tak, aby ku škodám nedošlo, a pokiaľ musí ku škode nevyhnutne dôjsť, je povinný škodu minimalizovať na najnižšiu možnú mieru.

- 1.5 V prípade, ak bude Poskytovateľ povinný nahradiť škodu tretej osobe podľa bodu 1.4 tejto Zmluvy, Objednávateľ sa zaväzuje túto škodu Poskytovateľovi nahradiť s prihliadnutím na splnenie jeho povinnosti podľa poslednej vety bodu 1.4 tohto článku.

### Článok 2

#### Vyhľadania Zmluvných strán a podmienky poskytovania služieb

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že:
    - i. je odborne a kapacitne spôsobilý plniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy.
  - 2.2 Objednávateľ vyhlasuje, že:
    - i. je pripravený poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť Poskytovateľovi pri plnení záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy;
    - ii. nemá výhrady k dohodnutej cene podľa čl. 3 a oprávnene a v súlade s touto Zmluvou fakturovanú cenu služieb sa zaväzuje uhrádzať riadne a včas.
  - 2.3 Zmluvné strany berú vzájomne na vedomie svoje vyššie uvedené vyhlásenia a v prípade ich nepravdivosti znášajú zodpovednosť podľa tejto Zmluvy.
  - 2.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
  - 2.5 Poskytovateľ bude poskytovať služby prostredníctvom vzdialeného prístupu (On-Line) alebo osobnou prítomnosťou pracovníkov Poskytovateľa (On-Site), ak to bude potrebné. Zmluvné strany sa dohodli, že preferovanou formou poskytovania služieb je vzdialené poskytovanie Služieb On-Line, pokiaľ si charakter služby alebo okolnosti nevyžadujú poskytnutie služby na mieste - On-Site.
  - 2.6 Pracovníkom Poskytovateľa sa na účely tejto Zmluvy rozumie každá fyzická osoba, ktorá sa na strane Poskytovateľa podieľa na plnení tejto Zmluvy.
  - 2.7 Služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať v súlade s touto Zmluvou, v súlade s príslušnou legislatívou platnou v Slovenskej republike, s odbornou starostlivosťou na úrovni dostupných technologických štandardov a v súlade s vlastnosťami softvérového vybavenia Objednávateľa.
  - 2.8 **Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinní do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy navzájom si oznámiť mená, priezviská, a kontaktné údaje svojich oprávnených osôb v rozsahu mena a priezviska, telefónneho čísla a e-mailovej adresy. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť svoje oprávnené osoby; táto zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná okamihom doručenia písomného oznámenia o tejto zmene.**
  - 2.9 Oprávnené osoby Objednávateľa sú oprávnené predkladať objednávky na služby na objednávku podľa tejto Zmluvy (ďalej ako „objednávka“), podpisovať a preberať písomnosti vo veciach týkajúcich sa plnenia tejto Zmluvy ako aj podpisovať mesačné výkazy prác a preberacie protokoly a na všetky ďalšie úkony výslovne uvedené v tejto Zmluve. Objednávka musí obsahovať najmenej:
    - i. predmet objednávky s vyjadrením prácnosti v človekohodinách/človekodňoch v členení podľa bodu 3.1 tejto Zmluvy,
-





- ii. sumu objednávky,
- iii. termín dodania.

Sumu objednávky a termín jej dodania (ak termín nie je určený harmonogramom podľa bodu 1.2 Zmluvy) Objednávateľ určí na základe prácnosti objednáwanej služby a termínu jej dodania, záväzne určenými Poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť prácnosť objednáwanej služby v človekohodinách/človekodňoch v členení podľa bodu 3.1 tejto Zmluvy a najskorší možný termín, v ktorom vie objednanú službu poskytnúť, a to do 5 pracovných dní odo dňa doručenia takej požiadavky Objednávateľa Poskytovateľovi.

- 2.10 Pre vylúčenie všetkých pochybností Objednávateľ vyhlasuje, že žiadna ním určená oprávnená osoba či kontaktná osoba nie je oprávnená konať v mene a na účet Objednávateľa vo veci zmien tejto Zmluvy, ukončenia platnosti tejto Zmluvy, ako ani uzatvárať dodatky k tejto Zmluve, ak na tieto úkony nebola osobitne splnomocnená alebo poverená.
- 2.11 Služby na objednávku budú dodávané na základe objednávok odoslaných oprávnenou osobou Objednávateľa e-mailom oprávnenej osobe Poskytovateľa.
- 2.12 Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, doručiť počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy Poskytovateľovi akúkoľvek objednávku na služby na objednávku podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený predkladať Poskytovateľovi objednávky v periodicite a na objem služieb na objednávku podľa tejto Zmluvy v závislosti od svojich potrieb.
- 2.13 Zmluvné strany sa dohodli, že mernou jednotkou poskytovaných služieb je človekohodina (man-hour) a človekodeň (man-day, MD). Jedna človekohodina je základná časová jednotka pre vykazovanie prácnosti služieb poskytovaných Objednávateľovi a zodpovedá 60 minútam práce, vynaloženej jedným pracovníkom Poskytovateľa pri poskytovaní služieb. Jeden človekodeň znamená 8 človekohodín. Pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že človekodeň ani človekohodina nezahŕňajú prestávky v práci.
- 2.14 Poskytovateľ je povinný v prípade služieb na objednávku začať poskytovať objednanú službu v termíne uvedenom v objednávke podľa bodu 2.9 Zmluvy, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky a súčasne skorší, ako termín uvedený Poskytovateľom v písomnom oznámení alebo harmonograme podľa bodu 2.9 tohto článku. Poskytovateľ je povinný v prípade objednávky služieb na objednávku podľa bodu 1.1.2 bod iv začať poskytovať objednanú službu bezodkladne po jej písomnej akceptácii Poskytovateľom.
- 2.15 Vykonané služby bez objednávky je poskytovateľ povinný písomne vykazovať za každý kalendárny mesiac. Mesačný výkaz prác (ďalej ako „pracovný výkaz“) obsahuje údaje o všetkých službách bez objednávky vykonaných za príslušný kalendárny mesiac s uvedením ich prácnosti v človekohodinách a človekodňoch. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pod pojmom vykonané služby bez objednávky v zmysle Zmluvy, ktoré majú byť predmetom vykazovania v zmysle tohto bodu Zmluvy, sa rozumejú služby bez objednávky, ktoré boli poskytnuté v príslušnom kalendárnom mesiaci. Poskytovateľ súčasne s pracovným výkazom predkladá Objednávateľovi na schválenie aj preberací protokol, ktorého správnosť potvrdia svojimi podpismi oprávnené osoby Zmluvných strán.
- 2.16 Prevzatie riadne a včas v súlade s touto Zmluvou poskytnutých služieb na objednávku Zmluvné strany potvrdia podpismi svojich oprávnených osôb na vecne príslušnom preberacom protokole, ktorého povinnou súčasťou bude i pracovný výkaz vecne príslušný danej objednávke. Poskytovateľ predloží tieto dokumenty na schválenie a podpis oprávnených osôb Zmluvných strán vždy po poskytnutí služieb uvedených v príslušnej objednávke. Podpisom preberacieho protokolu sa služby na objednávku považujú za poskytnuté riadne a včas a v súlade s touto objednávkou.
- 2.17 Poskytovateľ nie je oprávnený bez písomného schválenia Objednávateľa prekročiť maximálny počet MD stanovených pre konkrétnu položku v Prílohe č. 1. V prípade, ak Poskytovateľ bez písomného schválenia Objednávateľa prekročí pri poskytovaní služieb bez objednávky počet MD, stanovený pre konkrétnu položku v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, nie je oprávnený takto spotrebované MD Objednávateľovi fakturovať.
-





## Článok 3

### Cena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej cene za poskytnuté služby:
- 3.1.1 Senior IT, Security konzultant:
- i. denná sadzba za poskytovanie služieb (man-day / človekodenň): **700,00 eur bez DPH;**
  - ii. Hodinová sadzba za poskytovanie služieb (man-hour / človekohodina): **87,50 eur / h bez DPH;**
- 3.1.2 Junior IT, Security konzultant:
- iii. denná sadzba za poskytovanie služieb (man-day / človekodenň): **500,00 eur bez DPH;**
  - iv. Hodinová sadzba za poskytovanie služieb (man-hour / človekohodina): **62,50 eur / h bez DPH;**
- 3.2 Celková cena služieb bez objednávky podľa tejto Zmluvy je 119 000 eur bez DPH (slovom: stodevätňásttisíc) a je dohodnutá ako konečná. Celková cena služieb na objednávku podľa tejto Zmluvy nesmie presiahnuť finančný limit plnenia, ktorý je 20 300 eur bez DPH (slovom: dvadsaťtisíc tristo). Celková zmluvná cena je 139 300 eur bez DPH (slovom: stotridsaťdeväťtisíc tristo)
- 3.3 Poskytovateľ nie je platiteľom DPH. Ak sa Poskytovateľ stane po uzavretí tejto Zmluvy platiteľom DPH, finančný limit plnenia uvedený v bode 3.2, ako aj ceny uvedené v bode 3.1 tohto článku sa budú považovať za ceny s DPH odo dňa vzniku povinnosti Poskytovateľa odvádzať DPH.
- 3.4 Fakturačným obdobím pre služby bez objednávky je kalendárny mesiac, služby na objednávku budú fakturované po prevzatí ich plnenia.
- 3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že cenu riadne a včas poskytnutých a Objednávateľom prevzatých služieb bude Objednávateľ uhrádzať na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po prevzatí služieb Objednávateľom spôsobom uvedeným v bodoch 2.15 a 2.16. tejto Zmluvy, pričom fakturovaná cena bude súčtom fakturovaných človekohodín a človekodní poskytnutých služieb ocenených príslušnou sadzbou uvedenou v bodoch 3.1.1 a 3.1.2 tohto článku. Prílohou faktúry bude vzájomné odsúhlasený príslušný preberací protokol a pracovný výkaz, z ktorého bude vyplývať, aké služby a v akom rozsahu (opis poskytnutých služieb s uvedením kategórie služieb, trvanie s uvedením príslušného počtu človekohodín a človekodní poskytnutých služieb v členení podľa bodu 3.1.1 a 3.1.2 tohto článku, a pod.) boli Objednávateľovi poskytnuté. Poskytovateľ vystaví faktúru na cenu riadne a včas v súlade s touto Zmluvou poskytnutých služieb najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k poskytnutiu služieb.
- 3.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a účtovného dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, ako aj špecifikáciu fakturovaných služieb v súlade s príslušným pracovným výkazom. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.
- 3.7 Zmluvné strany sa dohodli, že:
- 3.8.1 faktúry budú vyhotovené v elektronickej podobe (tzv. elektronická faktúra) vo formáte PDF/A a Objednávateľovi budú doručované e-mailom na e-mailovú adresu oprávnenej osoby Objednávateľa;
- 3.8.2 splatnosť faktúr si Zmluvné strany dohodli na 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
- 3.8 Úhrada oprávnene fakturovaných súm bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa. Pokiaľ
-



posledný deň lehoty splatnosti prípadne na sobotu alebo deň pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v z. n. p., za deň splatnosti peňažného záväzku sa bude považovať za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok nasledujúci prvý pracovný deň.

- 3.9 Faktúru vystavenú v rozpore s touto Zmluvou alebo nespĺňajúcu podmienky tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť jej lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia riadne prepracovanej faktúry Objednávateľovi.
- 3.10 Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi preddavky ani zálohové platby na cenu služieb podľa tejto Zmluvy.
- 3.11 Ak sa poskytovateľ stane platiteľom DPH, Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom. Objednávateľ je takisto oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Poskytovateľovi vzniknuté Objednávateľovi z uplatnených zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný zaplatiť Poskytovateľ Objednávateľovi ako zdravotnej poisťovni.
- 3.12 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny podľa splatnej faktúry:
  - 3.13.1 Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka;
  - 3.13.2 Poskytovateľ má právo prerušiť poskytovanie služieb až do riadnej úhrady všetkých v súlade s touto Zmluvou riadne a oprávnene vystavených splatných faktúr.

### Článok 4

#### Súčinnosť a ochrana Dôverných informácií

- 4.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto Zmluvy, akú je od neho možné spravodlivo požadovať (ďalej ako „**Súčinnosť**“). Súčinnosť Objednávateľa spočíva najmä v:
    - 4.1.1 poskytnutí alebo sprístupnení všetkých požadovaných informácií alebo dokumentov, záznamov z prevádzky sietí a informačných systémov Objednávateľa alebo iných podkladov potrebných na poskytovanie služieb;
    - 4.1.2 umožnení prístupu do priestorov Objednávateľa, k sieťam a informačným systémom Objednávateľa a do sietí a informačných systémov Objednávateľa (aj vzdialený prístup) v rozsahu potrebnom pre riadne a včasné poskytovanie služieb.
  - 4.2 Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie s poskytnutím služieb vzniknuté v dôsledku omeškania Objednávateľa s poskytnutím potrebnej súčinnosti podľa tejto Zmluvy alebo okolnosti vylučujúcej zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, ktorá bude Poskytovateľovi brániť v poskytnutí služby. V uvedených prípadoch sa existujúce termíny poskytnutia služieb primerane predlžujú o dobu omeškania s poskytnutím potrebnej Súčinnosti podľa tejto Zmluvy, resp. po dobu trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť.
  - 4.3 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a nedostatky, ktoré boli spôsobené neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, najmä ale nielen poskytnutím neúplných alebo nepresných informácií prevzatých od Objednávateľa, ak nemohol neúplnosť alebo nepresnosť informácií kvalifikovane predvídať.
-





- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností Poskytovateľom pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný uhradiť skutočnú škodu vzniknutú Objednávateľovi, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti so zavineným porušením povinnosti Poskytovateľa pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy.
- 4.5 Zmluvné strany zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách tvoriacich predmet obchodného tajomstva, osobných údajoch svojich dotknutých osôb navzájom a o všetkých dôverných skutočnostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy (ďalej ako „**Dôverné informácie**“), tieto informácie nezverejňovať vo vzťahu k tretím osobám a ani ich nepoužívať v neprospech druhej Zmluvnej strany.
- 4.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že informácie týkajúce sa poskytovania služieb považuje za predmet svojho obchodného tajomstva v zmysle Obchodného zákonníka.
- 4.7 Zmluvné strany súhlasia, že Dôverné informácie nezverejnia, nebudú ich reprodukovать, kopírovať ani využívať na iné účely, než pre účely stanovené touto Zmluvou a súčasne budú chrániť ich integritu a dôvernosť, dôverné informácie utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením. Na ochranu Dôverných informácií vykonajú Zmluvné strany také opatrenia, aké sú vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi, príp. ak takého všeobecne záväzného právneho predpisu nie je, ako na ochranu vlastných informácií dôverného charakteru aspoň v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 4.8 Zmluvná strana je povinná zaviazat mlčanlivosťou o dôverných informáciách druhej zmluvnej strany všetky fyzické osoby, prostredníctvom ktorých bude plniť túto Zmluvu alebo ktoré sa dostanú do styku s dôvernými informáciami v zmysle Zmluvy, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení každého zmluvného vzťahu, na základe ktorého sa príslušné fyzické osoby podieľali na plnení tejto Zmluvy.
- 4.9 Podľa vôle Zmluvných strán má povinnosť ochrany Dôverných skutočností a povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku tejto Zmluvy trvať aj po skončení tejto Zmluvy, a to neobmedzene.
- 4.10 Porušenie povinností zmluvnej strany na ochranu dôverných informácií podľa tohto článku zakladá poškodenú (dotknutej) zmluvnej strane právo uplatniť si u porušujúcej zmluvnej strany náhradu škody.
- 4.11 Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tohto článku zostávajú v platnosti a účinnosti aj po tom, ako táto Zmluva zanikne.

### Článok 5

#### Autorské právo

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak výsledkom poskytovania služieb zo strany Poskytovateľa bude autorské dielo, ktorým je pre účely tejto Zmluvy aj počítačový program, platí, že faktickým odovzdaním autorského diela Objednávateľovi udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas podľa ustanovenia § 65 a nasl. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v z. n. p. (ďalej iba ako „Autorský zákon“) na použitie autorského diela, najmä na užívanie, skúmanie, aplikovanie, spojenie s iným dielom, rozmnoženie a akékoľvek ďalšie spracovanie, a to najmä dokončenie, ďalší vývoj autorského diela, jeho adaptovanie alebo prepracovanie, ako aj na všetky ďalšie spôsoby použitia autorského diela uvedené v ustanovení § 19 Autorského zákona a pri diele, ktoré je počítačovým programom aj dekompiláciu a ktoré sú v čase uzavretia tejto Zmluvy známe (ďalej len „licencia“). Licencia je nevýhradná, udelená v neobmedzenom vecnom, a časovom rozsahu, územnom rozsahu obmedzenom na územie Slovenskej republiky, na celú dobu trvania autorskoprávnej ochrany autorského diela v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Licencia je udelená s možnosťou udelenia sublicencie Objednávateľom tretím osobám. Licencia sa poskytuje bezodplatne. Licenciu nie je možné vypovedať.
-



- 5.2 Pri faktickom odovzdaní plnenia, ktorého súčasťou je databáza podľa § 135 Autorského zákona, Poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy bezodplatne prevádza na Objednávateľa všetky svoje výhradné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona a Objednávateľ takéto práva zhotoviteľa databázy prijíma.
- 5.3 Ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy príde spoločnou činnosťou pracovníkov Poskytovateľa a zamestnancov alebo osôb v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu k Objednávateľovi k vytvoreniu spoločného diela podľa § 92 Autorského zákona, Zmluvné strany sa dohodli, že v takom prípade sa na výkon práv k spoločnému dielu primerane použijú ustanovenia o zamestnaneckom diele; za zamestnávateľa sa v takom prípade považuje Objednávateľ.
- 5.4 Ak si tretia osoba vrátane pracovníkov Poskytovateľa uplatní u Objednávateľa akékoľvek nároky z autorských práv alebo iných práv k autorskému dielu, za vysporiadanie takto uplatnených nárokov je zodpovedný Poskytovateľ.
- 5.5 V prípade, ak došlo použitím autorského diela v súlade s touto Zmluvou k porušeniu práv tretích osôb, je za takéto porušenie v plnom rozsahu zodpovedný Poskytovateľ.

### Článok 6

#### Doručovanie

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo Zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.
  - 6.2 Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla alebo na korešpondenčnú adresu Zmluvných strán, uvedenú záhlaví tejto Zmluvy.
  - 6.3 Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň, keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhej Zmluvnej strany.
  - 6.4 **Zmluvné strany určujú na účely komunikácie prostredníctvom e-mailu adresy svojich oprávnených osôb oznámené v súlade s bodom 2.8 tejto Zmluvy. Až do oznámenia kontaktných údajov svojich oprávnených osôb Zmluvné strany určujú na účely komunikácie prostredníctvom e-mailu nasledovné adresy:**  
**Objednávateľ:**  
**Poskytovateľ:**
  - 6.5 Zmluvné strany sú povinné elektronickou poštou oznámiť si zmenu údajov uvedených v tomto bode bezodkladne a táto zmena nadobudne účinky jej oznámením druhej Zmluvnej strane.
  - 6.6 Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku tejto Zmluvy, alebo akéhokoľvek porušenia Zmluvy sa nepoužije e-mail.
-





## Článok 7

### Osobitné protikorupčné ustanovenia

- 7.1 Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by Zmluvné strany alebo osoby ovládané Zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
- 7.2 Každá Zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej Zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej Zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy v rozpore s Etickým kódexom Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.
- 7.3 Každá Zmluvná strana sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu, pokiaľ si bude vedomá alebo bude mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy.
- 7.4 V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy je poskytnutý Zmluvnej strane alebo zástupcovi Zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom Zmluvy, môže Zmluvná strana od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 7.5 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. V prípade nedodržania stanovených morálnych a etických hodnôt je Zmluvná strana oprávnená druhú Zmluvnú stranu na porušenie Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. upozorniť a určiť jej primeranú lehotu na nápravu, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní. V prípade trvania porušenia aj po uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety je príslušná Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

## Článok 8

### Doba trvania a ukončenie Zmluvy

- 8.1 **Táto Zmluva uzatvára na dobu určitú, do 31.12.2022.**
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné ukončiť:
  - 8.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán;
  - 8.2.2 písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 2 kalendárne mesiace; výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane;
  - 8.2.3 písomným odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany od tejto Zmluvy z dôvodov podľa § 344 Obchodného zákonníka;
  - 8.2.4 písomným odstúpením od tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa z dôvodu, že:
    - i. Objednávateľ neuhradil oprávnené fakturovanú cenu riadne poskytnutých služieb ani v dodatočnej lehote 30 dní po uplynutí dohodnutej doby splatnosti riadne vystavenej faktúry doručenej Objednávateľovi;



- ii. na majetok Objednávateľa bol vyhlásený konkurz;
- iii. Objednávateľ vstúpil do likvidácie.

8.2.5 písomným odstúpením od tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa z dôvodu, že:

- i. Poskytovateľ je v omeškaní s poskytnutím služieb o viac ako 30 kalendárnych dní, pričom toto porušenie nenapraví ani v dodatočnej lehote 15 kalendárnych dní od doručenia výzvy Objednávateľa.
- ii. na majetok Dodávateľa bol vyhlásený konkurz;
- iii. Dodávateľ vstúpil do likvidácie.

8.3 Odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 8.2.3 tejto Zmluvy nadobúda účinnosť doručením odstúpenia druhej Zmluvnej strane.

### Článok 9

#### Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť v deň jej podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky; obe Zmluvné strany súhlasia, že zverejnením tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv nie je porušené obchodné tajomstvo Zmluvných strán. **Zverejnenie Zmluvy zabezpečí Objednávateľ.**
  - 9.2 Zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať iba formou písomných číslovaných a datovaných dodatkov schválených a podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
  - 9.3 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom rovnopise obdrží Poskytovateľ aj Objednávateľ.
  - 9.4 Právne vzťahy výslovne neupravené Zmluvou sa riadia predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.
  - 9.5 Písomnosti a komunikácia medzi Zmluvnými stranami týkajúca sa tejto Zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh.
-





9.6 Prílohami tejto Zmluvy sú:

Príloha č. 1: Špecifikácia služieb bez objednávky


9.7 Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy nie sú platné, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.

*Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, že nebola uzatvorená v tiesni ani za zvlášť nevýhodných podmienok, prečítali si ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpisujú.*

V Bratislave dňa 17.1.2022

Za Poskytovateľa:

Ing. Ivan Makatura  
generálny riaditeľ



Kompetenčné  
a certifikačné  
centrum  
kybernetickej  
bezpečnosti

IČO 52839052 OIČ 2121156345  
www.cybercompetence.sk

V Bratislave dňa 1.1.2022

Za Objednávateľa:

Ing. Richard Strápko  
predseda predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Ing. Ľubomír Kováčik  
člen predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.