

## Zmluva o dlhodobom nájme obalov číslo 2022/01/01/JM

uzatvorená podľa § 663 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

**Prenajímateľ:** SIAD Slovakia spol. s r.o.  
Zapísaný v : OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 17222/B  
Sídlo: Rožňavská 17, Bratislava 831 04  
Štatutárny orgán: [REDACTED]  
IČO: 35746343  
IČ DPH: SK 2020220191  
Bankové spojenie: [REDACTED]  
IBAN: [REDACTED]

/ďalej len „Prenajímateľ“/

a

**Nájomca:** Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby  
Právna forma: rozpočtová organizácia Ministerstva spravodlivosti SR, zriadená zriaďovacou listinou MS SR č. GRZVJS-183/40-2001 zo dňa 31.01.2001 v znení neskorších dodatkov  
Sídlo: Mierové námestie 1, 019 17 Ilava  
Korešpondenčná adresa: Mierové námestie 1, priečinok 41, 019 17 Ilava 1  
štatutárny orgán: pplk. Ing. Jozef Toman, poverený riaditeľ ústavu  
IČO: 00738344  
DIČ: 2020608975  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK83 8180 0000 0070 0016 3928

(ďalej len „Nájomca“)

### 1. Predmet zmluvy

- 1.1. Prenajímateľ dáva v zmysle Všeobecných obchodných podmienok SIAD (ďalej len VOP) Nájomcovi do nájmu obaly v počtoch a na obdobie nájmu definovaných v bode 2. tejto zmluvy a to za podmienok uvedených v tejto zmluve, pričom obdobie nájmu začína dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Prenajímateľ je povinný dodať predmet nájmu nájomcovi na adresu jeho sídla najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
- 1.2. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť cenu nájmu za najímané obaly tak, ako je to uvedené v bode 3. tejto zmluvy.
- 1.3. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a platia v celom rozsahu.

### 2. Druh a počet najímaných obalov, obdobie nájmu

Druh obalu	Počet obalov a obdobie nájmu			
	0,5 roka	1 rok	2 roky	3 roky
Tlaková fľaša		3		
Zväzok tlakových fliaš				
Prepravná paleta				

### 3. Cena nájmu

Druh obalu	Cena nájmu za 1 obal bez DPH			
	0,5 roka	1 rok	2 roky	3 roky
Tlaková fľaša		101,00		
Zväzok tlakových fliaš				
Prepravná paleta				
Cena za nájom spolu		303,00		

#### 3.1. Nájomca uhradí cenu nájmu /\*

V hotovosti v deň podpisu tejto zmluvy	<input type="checkbox"/>
Bezhotovostne na účet Prenajímateľa v dobe splatnosti faktúry	<input checked="" type="checkbox"/>

/\*zaškrtnúť podľa skutočnosti

3.2. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia nájomcovi. V prípade že Nájomca neuhradí faktúru Prenajímateľovi v dobe splatnosti, platnosť tejto zmluvy končí okamžite a Prenajímateľ bude Nájomcovi účtovať nájom za používané obaly v zmysle VOP.

**3.3** Ďalšie platby spojené s predmetom nájmu (nápln flaše, dovoz a iné poplatky) sú stanovené aktuálnym cenníkom Prenajímateľa. Prenajímateľ je povinný zaslať tento cenník Nájomcovi najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy na mailovú adresu: [redacted] Každú aktualizáciu cenníka je Prenajímateľ povinný zaslať Nájomcovi bezodkladne.

#### **4. Doba trvania zmluvy**

- 4.1.** Táto zmluva sa uzatvára na obdobie nájmu definované v bode 2. tejto zmluvy.
- 4.2.** Zmluva zaniká uplynutím doby podľa článku 2. tejto zmluvy alebo písomnou dohodou zmluvných strán. Po uplynutí obdobia nájmu bude Prenajímateľ za nevrátené obaly účtovať Nájomcovi nájom v zmysle VOP.
- 4.3.** Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu nie je možné ukončiť pred uplynutím doby určenej podľa článku 2. tejto zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.
- 4.4.** V prípade ak sa Nájomca po uzatvorení tejto nájmovej zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby nájmu rozhodne jednostranne predmet nájmu neužívať, resp. zmluvu bez udania dôvodu vypovedať, vzhľadom na skutočnosť, že dohodnutá cena podľa uzatvorenej zmluvy o dlhodobom nájme obalov je „zvýhodneným nájmom“ Prenajímateľ nie je povinný už uhradené nájomné podľa tejto zmluvy dobropisovať, resp. vrátiť Nájomcovi.
- 4.5.** Nájomca si je vedomý, že plnenie najímaných obalov je vyhradené Prenajímateľovi.
- 4.6.** Po ukončení tejto zmluvy prevezme Prenajímateľ obaly v sídle Nájomcu a to bezodplatne.
- 4.7.** Práva a povinnosti tejto zmluvy nemôžu byť prevedené na tretie osoby.
- 4.8.** Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva exempláre.
- 4.9.** Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva bola uzatvorená po riadnom oboznámení sa s jej obsahom, ktorému porozumeli a bola uzatvorená bez tiesne a bez nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.
- 4.10.** Zmluvné strany berú na vedomie, že podľa ust. § 5a ods. 1 a ods. 4 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám sa v prípade tejto zmluvy jedná o povinne zverejňovanú zmluvu, ktorá sa zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR (ďalej len „CRZ“). Nájomca sa zaväzuje zverejniť túto zmluvu najneskôr do siedmich dní po tom, ako zmluva nadobudne platnosť. O nadobudnutí účinnosti zmluvy je nájomca povinný bezodkladne informovať prenajímateľa.
- 4.11.** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Účinnosť táto zmluva nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ v zmysle ust. § 47a Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 4.12.** Táto zmluva je u nájomcu evidovaná pod číslom UVTOSaUVV-00474/27-IL-2022.

V Žiline dňa : .....

V Ilave dňa .....

[redacted]	pplk. Ing. Jozef Toman
Reg. manažér pre med. plyny a OZ	poverený riaditeľ
Za Prenajímateľa	Za Nájomcu

**Všeobecné obchodné a dodacie podmienky spoločnosti SIAD Slovakia spol. s r.o. , platné od 1. marca 2019**

## 1 Všeobecné ustanovenia

1.1 **Predmet.** Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj len „VOP“) upravujú zmluvné podmienky predaja a dodania tovaru (predovšetkým technické plyny a zariadenia, kvapalné plyny, špeciálne a kalibračné zmesi, uhľovodíkové plyny, prídavné materiály a príslušenstvo a pod.) a prípadných súvisiacich služieb a výkonov zo strany spoločnosti SIAD Slovakia spol. s r.o., so sídlom Rožňavská 17, 831 04 Bratislava, IČO: 35746343, IČ DPH: SK 2020220191 (ďalej len "Predávajúci").

1.2 **Predávajúci** je výrobcom a dodávateľom technických plynov, ktoré odberateľom dodáva za účelom využívania a spotreby týchto plynov a súčasne im zmluvne prenája aj potrebné technické zariadenia vo svojom vlastníctve, ako sú plynové fľaše, vzásky týchto fliaš, alebo kontajneri so skvapalnenými plynmi (ďalej len "fľaše").

1.3 **Kupujúci** je osoba, ktorá kupuje tovar od Predávajúceho na základe osobitnej zmluvy, alebo na základe dodacieho listu.

1.4 **Nájomca** je osoba, ktorá má v nájme predmet nájmu od Predávajúceho.

1.5 **Súčasť zmluvy.** Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť a časť obsahu zmluvy o dodávke tovaru, samostatnej kúpnej zmluvy, resp. rámcovej kúpnej zmluvy a jednotlivých kúpnych zmlúv uzavretých na základe tejto rámcovej zmluvy (ďalej spoločne tiež len "zmluva"), uzavretej medzi spoločnosťou SIAD Slovakia spol. s r.o. ako Predávajúcim a odberateľom ako Kupujúcim, ak príslušná kúpna zmluva neurčuje inak. V prípade, ak nebola uzavretá písomná zmluva, sú tieto VOP neoddeliteľnou súčasťou dodacieho listu.

1.6 **Závaznosť.** Podpisom zmluvy a/alebo dodacieho listu Kupujúci záväzne súhlasí s tým, aby sa práva a povinnosti zmluvných strán riadili týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ak zmluva neurčuje inak. Použitie akýchkoľvek obchodných podmienok Kupujúceho je týmto výslovne vylúčené. V prípade, že bol Kupujúci s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami riadne oboznámený alebo mu tieto boli preukázateľne odovzdané, vzťahujú sa tieto Všeobecné obchodné podmienky aj na všetky obchody (kúpa alebo poskytnutie služieb) uzavreté medzi predávajúcim a kupujúcim v budúcnosti, ak z konkrétneho obchodu alebo zmluvy nevyplyva opak.

1.7 **Prednosť zmluvy.** V prípade, že sa zmluva svojím obsahom odchyľuje od obsahu týchto Všeobecných obchodných podmienok, majú príslušné ustanovenia zmluvy vždy prednosť pred odchylnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok. Pre prípad, že sa v konkrétnych dohodách odchyľujú ustanovenia rámcovej kúpnej zmluvy a jednotlivé kúpnej zmluvy, má vždy prednosť príslušné ustanovenie jednotlivé kúpnej zmluvy.

1.8 **Rozhodné právo.** Vzájomné zmluvné vzťahy neupravené kúpnu zmlouvou alebo týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä obchodným zákonníkom, č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník").

1.9 **Rozhodcovská doložka.** Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave so sídlom Gorkého 9, 816 03 Bratislava podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.

1.10 **Karty bezpečnostných údajov** k tovaru sú k dispozícii aj na internetovej stránke [www.siad.sk](http://www.siad.sk).

1.11 **Údaj o množstve plynu** „m3“, „kg“, „l“ platí pre tlak 0,1 MPa a teplotu 15°C, resp. bod varu pre plyn v kvapalnom stave.

## 2 Ceny

2.1 **Stanovenie výšky ceny.** Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúceму kúpnu cenu a/alebo cenu služieb a výkonov (ďalej len "cena") podľa aktuálne platného cenníka Predávajúceho, popr. cenníka umiestneného v predajnom mieste. Takto stanovené ceny sú cenami bez dane z pridanej hodnoty (DPH). Kúpnu cenou plynov sa rozumie cena bez obalu v parite EXW sklad Predávajúceho, podľa INCOTERMS 2010. Stanoví aktuálne ceny v platnom cenníku je výhradným právom Predávajúceho.

2.2 Pri dodaní kvapalných plynov sa Kupujúci zaväzuje uhradiť aj **poplatok** za vystavenie „certifikátu kvality produktu“ podľa cenníka Predávajúceho.

2.3 **Vznik povinnosti zaplatiť cenu.** Kupujúceму vzniká povinnosť zaplatiť cenu Predávajúceму na základe riadneho a včasného dodania tovaru a/alebo poskytnutia služby a na základe daňového dokladu (faktúry alebo zjednodušeného daňového dokladu), vystaveného Predávajúcim. Každý daňový doklad Predávajúceho musí obsahovať zákonné náležitosti daňového dokladu a k cene bude vždy pripočítaná aj príslušná suma dane z pridanej hodnoty (DPH) podľa aktuálne platnej sadzby.

2.4 **Splatnosť ceny.** Splatnosť ceny je stanovená v zmluve. Ak tomu tak nie je, je Kupujúci povinný zaplatiť cenu v lehote splatnosti do štrnástich (14) dní odo dňa vystavenia faktúry. V prípade opravy alebo doplnenia faktúry plynie lehota splatnosti od doručenia opravenej alebo dopnenej faktúry. Cena sa považuje za uhradenú zaplatením ceny v hotovosti alebo jej pripísaním na bankový účet Predávajúceho. V prípade ak nie je uzavretá písomná zmluva, je cena splatná pri odbere tovaru.

2.5 **Úrok z omeškania.** Ak sa dostane Kupujúci do omeškania s úhradou ceny, je povinný zaplatiť Predávajúceму zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z ceny za každý deň omeškania. V prípade omeškania na strane Kupujúceho je predávajúci oprávnený zastaviť všetky dodávky tovaru a služieb a/alebo ich realizovať výlučne po priamej úhrade ceny v hotovosti. Kupujúci nie je oprávnený vykonávať zápočty ceny z rôznych zmlúv a pozastavovať platby. Kupujúci nie je taktiež oprávnený uplatniť zádržné právo na obaly.

2.6 **Zmluvná pokuta.** Bez ohľadu na ust. bodu 2.4 VOP, v prípade ak sa Kupujúci omešká s úhradou nájomného alebo platby za tovar / služby, a takéto omeškania trvá dlhšie ako 60 kalendárnych dní, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúceму jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 9 % zo sumy, s ktorej úhradou je Kupujúci v omeškaní dlhšie ako 60 kalendárnych dní.

2.7 **Zvyškový obsah plynu** v obaloch vrátených kupujúcim nemôže byť kupujúceму uhradený.

## 3 Dodanie tovaru, miesto dodania, dodacie podmienky

3.1 **Miesto dodania.** Pokiaľ nie je dohodnuté inak, je povinnosť Predávajúceho dodať tovar splnená jeho odovzdaním Kupujúceму v predajnom mieste SIAD.

3.2 **Dodacia doložka.** Dodanie tovaru sa riadi dodacími podmienkami podľa dodacej doložky EXW podľa pravidiel INCOTERMS 2010. V tomto smere a medzi stranami plne aplikuje ust. § 264 ods. 2 Obchodného zákonníka.

3.3 **Termín dodania.** Predávajúci dodá tovar a/alebo službu Kupujúcemu v lehote stanovenej v zmluve. V prípade, že takéto lehota v zmluve nie je stanovená, Predávajúci dodá tovar v najskoršom možnom čase.

3.4 **Vyššia moc.** V prípade výskytu neodvratnej udalosti, ktorej sa nedá zabrániť ani pri vynaložení všetkého možného úsilia (vyššej moci) sa o dobu, po ktorú trvá vyššia moc, predlžujú lehoty na plnenie povinností stanovených jednotlivým zmluvným stranám zmluvou alebo týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Predávajúci je povinný Kupujúceho bez zbytočného odkladu o výskyte a zániku vyššej moci písomne informovať. Predávajúci je povinný Kupujúceho písomne informovať bez zbytočného odkladu aj o výskyte a zániku vyššej moci u svojho subdodávateľa. Za vyššiu moc sa predovšetkým považujú také udalosti ako živelné katastrofy, zemetrasenia, povodeň, požiar, vojna, ale aj prerušenie medzinárodnej dopravy alebo závažné prevádzkové poruchy, vrátane štrajku.

3.5 **Riadne a včasné dodanie.** Predávajúci je povinný dodať Kupujúcemu Tovar a/alebo uskutočniť službu riadne a včas. Tovar sa považuje za dodaný a služba poskytnutá včas, ak je tovar dodaný a služba poskytnutá v lehote či v termínoch dohodnutých v jednotlivéj zmluve. Tovar sa považuje za riadne dodaný okamihom splnenia všetkých nasledujúcich podmienok:

- tovar je Predávajúcim riadne doručené do miesta dodania,
- spoločne s tovarom sú dodané úplné a bezchybné doklady vzťahujúce sa k tovaru,
- tovar je Kupujúcim prevzatý.

3.6 Dodanie tovaru kupujúcemu sa spravdla uskutočňuje bez **písomnej objednávky**, pokiaľ ide o tovar bežne dostupný v predajnom mieste Predávajúceho. V opačnom prípade začína dodacia doba plynúť odo dňa potvrdenia objednávky. Objednávka bude potvrdená až po úplnom vyjasnení podmienok dodávky.

3.7 Predávajúci môže dodať tovar kupujúcemu aj **odoslaním**. Dodaním tovaru sa v tomto prípade myslí odovzdanie tovaru dopravcom kupujúcemu, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Náklady spojené s odoslaním tovaru z najbližšieho predajného miesta Predávajúceho na miesto odovzdania tovaru kupujúcemu znáša kupujúci. Dodanie tovaru odoslaním si kupujúci musí záväzne objednať minimálne 48 hodín vopred v najbližšom predajnom mieste Predávajúceho a to telefonicky, alebo písomne.

3.8 Dodanie kvapalných plynov **cisternou, alebo mobilným kontajnerom** si kupujúci musí objednať minimálne 5 pracovných dní vopred u povereného pracovníka Predávajúceho a to výhradne písomnou formou. Náklady spojené s dodaním kvapalných plynov cisternou, alebo mobilným kontajnerom z najbližšieho plniaceho miesta SIAD na miesto odovzdania tovaru kupujúcemu znáša kupujúci.

3.9 Dodaný tovar je určený pre vlastnú spotrebu kupujúceho, nie na **ďalší predaj**.

3.10 SIAD je oprávnený **nedodať** kupujúcemu tovar, ak tento má neuhradené faktúry s omeškaním viac ako 30 dní.

3.11 **Dodávka kvapalných plynov v kontajneroch typu Euro-Cyl** sa uskutočňuje výhradne na základe písomnej objednávky Kupujúceho a jej potvrdením Predávajúcim. Pokiaľ Kupujúci nepožadoval dovoz kontajnera na svoju prevádzku, ale prevzatie malo prebehnúť na základe avíza o pripravenosti na nakládku na predajnom mieste Predávajúceho je Kupujúci povinný tovar prevziať najneskôršie na druhý pracovný deň od obdržania takéhoto avíza. Pokiaľ sa tak nestane Kupujúci berie na seba riziko straty časti náplne. Pokiaľ kontajner neprevezme do 5 pracovných dní od obdržania avíza, Kupujúci stráca nárok na jeho dodávku a bude mu v plnej výške vyfakturovaná náplň kontajnera. Rovnako sa postupuje i v prípade, keď Kupujúci objednal dovoz kontajnera a neumožní, resp. odkladá jeho prevzatie.

3.12 **Obaly.** Predávajúci je vlastníkom tlakových fliaš, kontajnerov EURO-CYL, zväzkov fliaš, dewarových nádob a iných obalov a ich príslušenstva (ďalej len "obaly"), ktoré prenecháva Kupujúcemu iba do nájmu za účelom odberu plynu v obaloch. Iné použitie obalov, ako je odber plynu dodávaných Predávajúcim, je z bezpečnostných dôvodov prísne zakázané. Kupujúci prevzatím obalov preberá nebezpečenstvo škody na nich. Predávajúci účtuje za prenájom obalov Kupujúcemu nájomné podľa platného cenníka. Nájomné sa rozlišuje na denné, dlhodobé a dodatkové. Dodatkové nájomné sa uplatní v prípade, že si Kupujúci ponechá obal po dobu dlhšiu ako 90 dní. O použití obalov vedie Predávajúci aj Kupujúci samostatnú evidenciu na účely kontroly. Kupujúci je na žiadosť Predávajúceho povinný najmenej 1 x ročne vykonať fyzickú inventúru používaných obalov a odsúhlasiť ich počet s Predávajúcim. Kupujúci nie je oprávnený prenechať obal tretej osobe. Kupujúci je povinný vrátiť prázdne,

nepoškodené a neznečistené obaly Predávajúcemu na predajné miesto, v ktorom tovar v obale zakúpil. Predávajúci nie je povinný prevziať poškodené alebo zničené obaly a za obaly, ktoré nebudú vrátené v súlade s týmto článkom, je predávajúci oprávnený účtovať sankciu podľa platného cenníka. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci v prípade straty, zničenia alebo poškodenia obalu oznámi túto skutočnosť orgánom činným v trestnom konaní. Ak Kupujúci odoberá kvapalné plyny v kontajneroch EURO-CYL, je povinný pred prvým odberom ustanoviť zodpovednú osobu zaškolenú Predávajúcim na obsluhu týchto kontajnerov. Predávajúci zaškolí určenú osobu a vystaví jej doklad o zaškolení a overení vedomosti pred prvým odberom kontajnera EURO-CYL. Kupujúci je povinný vrátiť kontajner EURO-CYL v dohodnutej lehote, najneskôr však do 10 rokov od dátumu vyrazeného na štítku kontajnera (podľa EN 1251-3), a iné obaly je Kupujúci povinný vrátiť do 5, popr. 10 rokov od dátumu vyrazeného na obaloch. Ak nespĺní Kupujúci túto svoju povinnosť, nenesie Predávajúci zodpovednosť za stav obalov a nezodpovedá za ich bezpečnosť a prípadné použitie.

#### 4 Kvalita a zodpovednosť za vady tovaru

4.1 **Kvalita dodaného tovaru.** Predávajúci garantuje akosť dodaného tovaru v špecifikácii ako je uvedená v príslušnom osvedčení o zhode alebo na bezpečnostnej karte produktu. Predávajúci sa zaväzuje, že dodaný tovar bude spôsobilý na použitie na účel stanovený v zmluve, inak na účel obvyklý, a že si po dobu uvedenú v príslušnom osvedčení o zhode alebo na bezpečnostnej karte produktu zachová takto stanovené vlastnosti.

4.2 **Zodpovednosť za vady.** Predávajúci je povinný dodať Tovar v dohodnutom množstve, akosti a vyhotovení. Ak poruší Predávajúci tieto povinnosti, má Tovar vady. Za vady tovaru sa považuje aj dodanie iného tovaru, než bolo dohodnuté, vady v dokladoch potrebných na užívanie tovaru a akékoľvek právne vady dodaného tovaru. Zodpovednosť Predávajúceho za vady nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou predávajúci plnil svoj záväzok.

4.3 Predávajúci **neručí za škody**, ktoré vzniknú neodborným nakladaním s dodaným tovarom, ani za škody spôsobené z nedbanlivosti.

4.6 **Reklamačné konanie.** Reklamačné konanie je začaté oznámením Kupujúceho Predávajúcemu, že tovar má vady. Kupujúci je povinný dodaný tovar po jeho prevzatí riadne skontrolovať a v prípade výskytu vady ju u Predávajúceho bezodkladne reklamovať. Reklamácia je riadne uplatnená, ak je urobená najneskôr do 10 dní po prevzatí chybného tovaru. Po tejto lehote nie je možné reklamáciu uznať. Kupujúci je povinný presne označiť vadu, ktorú namieta a označiť nárok, ktorého sa reklamáciou domáha. Kupujúci je povinný o reklamácii vady na dodanom tovare spísať reklamačný protokol, ktorý obsahuje nasledovné údaje:

- Číslo objednávky,
- Číslo dodacieho listu s uvedením presného názvu tovaru vrátane jeho výrobného čísla,
- Počet kusov chybného tovaru,
- Popis vady, a
- Označenie nároku, ktorého sa Kupujúci domáha.

Predávajúci je povinný Kupujúcemu písomne potvrdiť prevzatie reklamácie. Predávajúci posúdi reklamovanú chybu a najneskôr do 14 dní od prevzatia reklamácie oznámi Kupujúcemu, či reklamáciu uznáva alebo nie a z akého dôvodu. Ak Predávajúci reklamáciu uzná, je povinný najneskôr do 5 pracovných dní vadu odstrániť, dodať Kupujúcemu nový tovar alebo doplniť chýbajúci tovar. Ak je reklamovaná vada sporná, má predávajúci na vybavenie reklamácie dobu 30 dní od riadneho uplatnenia reklamácie, ak sa nedohodne s Kupujúcim inak. Predávajúci je povinný po každej dodávke tovaru skontrolovať, či dodaný tovar zodpovedá zápisu na dodacom liste a na faktúre najmä z hľadiska druhu, kvality a množstva tovaru. Ak zistí Kupujúci akékoľvek rozdiely, musí ich oznámiť Predávajúcemu najneskôr do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. Ak tak neurobí, považuje sa tovar za dodaný v akosti, druhu a množstve podľa zápisov na dodacom liste a na faktúre.

4.7 **Forma a doručenia reklamačného protokolu a oznámenie o prevzatí reklamácie.** Reklamačný protokol a potvrdenie Predávajúceho o jeho prevzatí môžu byť zmluvnými stranami zaslaná písomne prostredníctvom držiteľa poštovej licencie, elektronicky, faxom alebo osobným doručením.

4.8 **Nároky zo zodpovednosti za vady.** Ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže kupujúci::

- a) požadovať odstránenie väd dodaním náhradného Tovar za vedný Tovar, dodaním chýbajúceho Tovar v primeranej lehote a požadovať odstránenie právnych väd,
- b) požadovať odstránenie väd opravou Tovar, ak sú vady opraviteľné,
- c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo
- d) odstúpiť od zmluvy.

## **5. Ochrana osobných údajov**

Fyzické osoby na strane Kupujúceho, ktorých osobné údaje podliehajú ochrane podľa platných právnych predpisov (najmä Všeobecného nariadenie Európskej únie o ochrane osobných údajov - GDPR), dostali od Predávajúceho príslušné informácie o spracovaní ich osobných údajov.

Dátum vydania: 1. marca 2019

**SIAD Slovakia spol. s r.o.**