

32/2017/OŠD

**Zmluva o poskytnutí poradenských služieb
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)**

Zmluvné strany

Názov: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo: Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24
Zástupca: Ing. Vladimír Kešjar, predseda úradu
IČO: 42355818
DIČ: 2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu: 7000499755/8180
Právna forma: rozpočtová organizácia
ďalej „Objednávateľ“

a

Obchodné meno: Výskumný ústav spojov, n. o.
Sídlo: Zvolenská cesta 20, 974 05 Banská Bystrica
Zástupca: Ing. Jozef Pavlík, generálny riaditeľ
IČO: 37954156
DIČ: 2021075584
IČ DPH: SK2021075584
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: (IBAN) SK02 0200 0000 0000 4633 0312
Právna forma: Nezisková organizácia zapísaná v registri NO vedenom
OÚ Banská Bystrica pod č. OVVS/NO – 12/2004

ďalej „Dodávateľ“

ďalej spolu aj „zmluvné strany“

**Článok I.
Predmet zmluvy**

Predmetom zákazky je poskytnutie poradenských služieb pri vykonaní analýzy možností merania vybraných parametrov QoS (Quality of Service, kvality služby) služby prístupu k internetu a pri vypracovaní návrhu systému monitorovania kvality služby prístupu k internetu (ďalej len „poradenské služby“) zo strany Dodávateľa v rozsahu podľa Prílohy č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy (ďalej len „príloha č. 1“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za poskytnuté poradenské služby dohodnutú cenu podľa článku IV. tejto zmluvy.

**Článok II.
Čas poskytnutia služieb**

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi poradenské služby podľa článku I. tejto zmluvy v lehote do 15. decembra 2017.
- 2) V prípade nedodržania povinností Objednávateľa, ktoré majú za následok nemožnosť dodržania lehoty na plnenie zákazky podľa odseku 1) tohto článku Dodávateľom, sa táto lehota primerane predlžuje o dobu, o ktorú bolo omeškanie Dodávateľa spôsobené porušením povinností Objednávateľa. Dodávateľ v takomto prípade nie je v omeškaní s dodaním predmetu zmluvy.

Článok III. Miesto poskytnutia služieb

Miestom poskytnutia služby budú pracovné priestory v sídle Objednávateľa podľa identifikačných údajov uvedených v tejto zmluve. V prípade potreby môže byť miestom poskytnutia poradenských služieb aj iné miesto na základe dohody zmluvných strán.

Článok IV. Cena za poskytnuté služby, platobné a fakturačné podmienky

- 1) Objednávateľ sa v súlade s ponukou Dodávateľa, predloženou v rámci prieskumu trhu uskutočneného Objednávateľom v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za poskytnutie služieb dohodnutú cenu vo výške **46 704,- EUR s DPH** (slovom štyridsaťšesťtisíc sedemsto štyri eur). Cena bez dane z pridanej hodnoty v zmysle platného zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je **38 920,- EUR (slovom: tridsaťosemtisíc deväťstodvadsať eur)**.
- 2) Zmluvná cena je stanovená ako konečná, maximálna, je splatná v eurách a zahŕňa všetky náklady Dodávateľa spojené s dodaním poradenských služieb.
- 3) Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnuté poradenské služby ihneď po riadnom dodaní poradenských služieb spôsobom podľa článku VII. ods. 5) tejto zmluvy. Prílohou faktúry bude kópia preberacieho protokolu. Faktúra je splatná najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 4) V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, nebude obsahovať kópiu preberacieho protokolu, alebo bude inak nesprávne vystavená, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Dodávateľovi na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení Objednávateľovi v zmysle ods. 3) tohto článku.
- 5) Za deň úhrady ceny sa považuje pripísanie ceny v plnej výške na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

Článok V. Kontrolné dni

- 1) Objednávateľ má právo zvolávať kontrolné dni s cieľom kontroly prác na jednotlivých výstupoch podľa prílohy č. 1 kedykoľvek v lehote na plnenie zmluvy. Okrem toho je Objednávateľ povinný zvolať kontrolný deň aj na žiadosť Dodávateľa. Termín kontrolného dňa oznámi Objednávateľ Dodávateľovi minimálne 10 dní vopred.
- 2) Objednávateľ je povinný zvolať kontrolný deň do 10 dní odo dňa oznámenia ukončenia prác na zákazke zo strany Dodávateľa.
- 3) V rámci kontrolných dní Dodávateľ prerokuje s Objednávateľom dosiahnuté výsledky riešenia. Na záverečnom kontrolnom dni Dodávateľ odovzdá výstupy riešenia v rozsahu podľa prílohy č. 1 v písomnej a elektronickej forme Objednávateľovi, čo obidve strany potvrdia v písomnom protokole o ich odovzdaní.

Článok VI. Povinnosti Dodávateľa a Objednávateľa

- 1) Objednávateľ:

- a) po riadnom dodaní výstupov v rozsahu podľa prílohy č. 1 sa zaväzuje potvrdiť poskytnutie poradenských služieb v preberacom protokole v súlade s čl. VII. ods. 4 tejto zmluvy
 - b) sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté poradenské služby podľa článku IV. tejto zmluvy,
 - c) je povinný sprostredkovať Dodávateľovi svoje doterajšie skúsenosti získané pri meraní parametrov QoS a monitorovaní kvality služby prístupu k internetu,
 - d) sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi ďalšie nevyhnutné informácie a dokumenty, ktorými disponuje a ktoré súvisia s predmetom zmluvy a sú potrebné pre Dodávateľa v priebehu prác pri plnení predmetu tejto zmluvy,
 - e) sa zaväzuje v primeranom čase sa vyjadrovať k návrhom, spracovaných Dodávateľom,
 - f) sa zaväzuje potvrdzovať prijatie dokumentov, ktoré zaslal Dodávateľ elektronickou poštou, ak Dodávateľ o to požiada.
- 2) Dodávateľ:
- a) sa zaväzuje poskytovať poradenské služby v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, podľa pokynov Objednávateľa, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe a/alebo ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe a v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
 - b) je povinný poskytovať poradenské služby s odbornou starostlivosťou, ktorú je možné dôvodne očakávať od spoločnosti zachovávajúcej medzinárodné štandardy poskytovania špičkovej poradenskej činnosti,
 - c) sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, potom, ako sa o tom dozvedel, písomne Objednávateľa informovať o akýchkoľvek okolnostiach dôležitých pre riadne dodanie služieb a akýchkoľvek okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu alebo doplnenie alebo udelenie pokynov Objednávateľa Dodávateľovi,
 - d) sa môže odchýliť od pokynov Objednávateľa len vtedy, ak je to nevyhnutné pre záujmy Objednávateľa a keď si Dodávateľ nemôže včas zabezpečiť jeho súhlas. V takom prípade je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o svojom postupe a o jeho dôvodoch,
 - e) je povinný predložiť Objednávateľovi výstupy v rozsahu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy v dvoch vyhotoveniach, a to v písomnej podobe aj v elektronickej podobe, ak sa s Objednávateľom nedohodnú inak. Dodávateľ je povinný všetky dokumenty, ktoré vytvoril alebo nadobudol v súvislosti s poskytovaním služieb, uschovávať a zabezpečiť pred ich použitím tretími osobami,
 - f) je povinný spolupracovať s osobami určenými Objednávateľom,
 - g) sa zaväzuje neposkytovať informácie a dokumenty, ktoré získal od Objednávateľa tretím osobám,
 - h) sa zaväzuje neposkytovať výsledky, informácie a riešenia, ktoré vzniknú pri plnení tejto zmluvy, a to ani čiastkové, tretím osobám bez písomného súhlasu Objednávateľa.
- 3) Dodávateľ a Objednávateľ sa zaväzujú počas poskytovania poradenských služieb účinne spolupracovať, najmä na požiadanie druhej zmluvnej strany podávať čiastkové informácie, konzultovať vzájomne návrhy a pripomienky formou osobného stretnutia, elektronickej komunikácie a pod. Osobné stretnutie musí byť zrealizované podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 4) K plneniu tejto zmluvy si každá zmluvná strana ustanoví svojho odborného zástupcu povereného právomocami nevyhnutnými k riešeniu akýchkoľvek problémov, ktoré by mohli nastať pri plnení tejto zmluvy, na rokovania o vecnom plnení predmetu zmluvy,

na odovzdávanie a prevzatie plnení, dokumentov a informácií podľa tejto zmluvy. Títo zástupcovia budú zabezpečovať kontakt medzi Dodávateľom a Objednávateľom.

Článok VII.

Spôsob poskytnutia služieb

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať poradenské služby v slovenskom jazyku, a to ako v písomnej, tak aj ústnej forme. Ak si bude spôsob dodania služieb a/alebo komunikácia s Objednávateľom vyžadovať prekladateľské alebo tlmočnicke služby, náklady s tým spojené bude znášať Dodávateľ.
- 2) Výsledkom poradenských služieb Dodávateľa budú písomné výstupy riešenia tak, ako sú definované v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Dokumenty obsahujúce výstupy riešenia Dodávateľ odovzdá v písomnom vyhotovení a v elektronickej forme na elektronickej nosiči dát, o čom zmluvné strany vystavia písomný protokol v súlade s čl. V. ods. 3) tejto zmluvy.
- 3) V prípade, že niektorý z výstupov uvedených v prílohe č. 1 bude dodaný v rozpore so zmluvou a požiadavkami Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený doručiť Dodávateľovi do 5 pracovných dní od jeho prevzatia zoznam nedostatkov, návrh na ich odstránenie a primeranú lehotu na ich odstránenie. Primeraná lehota nemôže byť kratšia ako päť pracovných dní.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že po riadnom dodaní a prevzatí výstupov podľa prílohy č. 1 bude zmluvnými stranami podpísaný preberací protokol, ktorým Objednávateľ potvrdí poskytnutie poradenských služieb, ak neoznámil Dodávateľovi nedostatky poskytnutia služieb podľa ods. 3) tohto článku.
- 5) Poradenské služby podľa zmluvy sa považujú za poskytnuté momentom podpísania preberacieho protokolu povereným zamestnancom Objednávateľa.
- 6) Zmluvné strany vyhlasujú, že ak príslušné právne predpisy nestanovia inak, výsledky činnosti Dodávateľa nie sú autorským dielom. Ak by v zmysle platných právnych predpisov bol výsledok činnosti Dodávateľa podľa tejto zmluvy (vrátane jeho zamestnancov, subdodávateľov a iných osôb, ktoré na plnenie tejto zmluvy použil) chránený ako predmet práva duševného vlastníctva (ďalej len „dielo“), poskytuje Dodávateľ Objednávateľovi na použitie každého z nich alebo ich akýchkoľvek častí výhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu. Uvedenú licenciu poskytuje Dodávateľ bezodplatne na dobu autorskoprávnej ochrany zákazky. Objednávateľ je na základe tejto licencie oprávnený najmä na:
 - vyhotovenie rozmnoženiny diel,
 - použitie diel a/alebo rozmnoženiny diel pre potreby Objednávateľa na akýkoľvek účel,
 - spracovanie, preklad a adaptáciu diel,
 - zaradenie diel do súborného diela alebo do iného autorského diela,
 - použitie diel na vytvorenie iných autorských diel,
 - verejné rozširovanie originálu diel alebo ich rozmnoženín akýmkoľvek spôsobom.

Objednávateľ je oprávnený postúpiť túto licenciu na tretiu osobu, ako aj udeľovať k dielam sublicencie, s čím Dodávateľ výslovne súhlasí.

Článok VIII.

Zmluvná pokuta a úroky z omeškania

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby včas podľa článku II. v spojení s článkom VII. bod 5) v súlade so zmluvou. V prípade porušenia tejto povinnosti z dôvodov na strane Dodávateľa vznikne Objednávateľovi nárok uplatniť si písomne voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dohodnutej ceny za každý, aj začatý deň omeškania.

- 2) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 3) Objednávateľ je oprávnený od Dodávateľa požadovať úhradu zmluvnej pokuty v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti, a to vo výške 2.000 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti.
- 4) Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- 5) Zmluvnú pokutu, rovnako ako prípadnú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi vplyvom činnosti Dodávateľa, sa Dodávateľ zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy bude Dodávateľ Objednávateľom preukázateľne informovaný o nároku na úhradu zmluvnej pokuty a jej výške, resp. o vzniknutej škode a o jej výške.

Článok IX. Vyššia moc

- 1) Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“).
- 2) V prípade, že nastanú Okolnosti vyššej moci, bude dotknutá zmluvná strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad poskytovania služieb alebo ukončenie tejto zmluvy.

Článok X. Ukončenie zmluvy

- 1) Táto zmluva sa uzatvára do riadneho splnenia povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy.
- 2) Táto zmluva môže byť predčasne ukončená len na základe nasledovného:
 - a) dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v takejto dohode, alebo
 - b) odstúpením od zmluvy, alebo
 - c) zánikom Dodávateľa alebo Objednávateľa bez právneho nástupcu, alebo
 - d) predčasným ukončením zmluvy oprávneným štátnym orgánom z akéhokoľvek dôvodu a v akejkolvek fáze plnenia predmetu zmluvy, okamžite doručením písomného oznámenia Dodávateľovi. Dodávateľ má v takomto prípade nárok na úhradu preukázateľne účelne vynaložených nákladov na plnenie predmetu zmluvy.
- 3) Odstúpenie zmluvnej strany nadobúda účinnosť dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 4) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy výlučne z nasledovných dôvodov:
 - a) strata nevyhnutnej kvalifikácie Dodávateľa, strata oprávnenia na vykonávanie činností, ktoré bezprostredne súvisia s predmetom tejto zmluvy,
 - b) závažné porušenie povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy, pričom závažným porušením povinností Dodávateľa sa rozumie:
 1. neposkytnutie informácií Objednávateľovi opakovane v priebehu poskytovania služieb,
 2. neodôvodnené nedodržanie pokynov Objednávateľa, za predpokladu, že dotknutý pokyn má podstatný význam pre realizáciu tejto zmluvy,

3. podstatné omeškanie (t. j. viac ako 30 dní) v poskytovaní služieb (dodaniu výstupov) oproti lehote uvedenej v článku II. bod 1) zavinené Dodávateľom.

Článok XI. Riešenie sporov

Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť z tejto zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Ak dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou riešené príslušným súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok XII. Ochrana dôverných informácií

- 1) Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 2) Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
- 3) Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 4) Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa dôverné informácie stanú verejne známymi, bez toho, žeby ani jedna zmluvná strana neporušila ustanovenia tejto zmluvy, alebo ktorákoľvek zmluvná strana porušila.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

- 1) Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve musia byť vykonané vo forme písomných riadne očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 2) Táto zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku v štyroch exemplároch. Každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach tejto zmluvy.
- 3) Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto zmluvy.
- 4) Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto zmluvy ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia toto nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.
- 5) Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 6) Žiadna zo zmluvných strán nebude usudzovať, že sa druhá zmluvná strana vzdala niektorej zo zmluvných podmienok, ak takéto vzdanie sa nebude výslovné v písomnej podobe a podpísané vzdávajúcou sa zmluvnou stranou a doručené druhej zmluvnej strane.

- 7) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka táto zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8) Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom zmluvy nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho zmluvu podpísali.

V Banskej Bystrici, dňa _____

V Bratislave, dňa _____

Ing. Jozef Pavlík
generálny riaditeľ

Ing. Vladimír Kešjar
predseda úradu