

Technická špecifikácia výkonov upratovacích služieb

Rozsah upratovacích služieb je rozdelený nasledovne:

- I. Pravidelné upratovanie (paušálne)
 1. pravidelné upratovanie v režimoch A–L, AZ, CZ (vrátane nakladania a manipulácie s komunálnym odpadom a vytriedenými zložkami komunálneho odpadu),
 2. výmena a čistenie rohoží,
 3. dodávka a dopĺňanie hygienického materiálu do sociálnych zariadení, kuchyniek na chodbách a sekretariátoch, dopĺňanie dezinfekčného gélu do dávkovačov na chodbách a v jedálni, v Bratislave.
- II. Nepravidelné upratovanie (nadpaušálne)

I. PRAVIDELNÉ UPRATOVANIE (PAUŠÁLNE)

Pravidelné upratovanie paušálne zahŕňa služby, ktoré sú zahrnuté v mesačnom paušále.

1. Pravidelné upratovanie v režimoch A–L, AZ, CZ (vrátane nakladania a manipulácie s komunálnym odpadom a vytriedenými zložkami komunálneho odpadu)

Zoznam a charakter upratovaných a čistených priestorov, ako aj frekvencia a charakter činností pravidelného upratovania, čistenia sú uvedené v pasportoch tejto špecifikácie.

1.1. Podľa charakteru upratovaného priestoru a rozsahu jednotlivých režimov je poskytovateľ povinný vykonávať mokré alebo suché čistenie a upratovanie:

a) mokré čistenie a upratovanie sa aplikuje:

- pri podlahách so soklami;
- pri schodiskách (horizontálne a vertikálne časti, zrkadlá, prislúchajúce sokle a pod.);
- pri záverečnom ošetrovaní interiérového vybavenia priestorov.

Poskytovateľ je pri mokrom čistení a upratovaní povinný dodržiavať technologické postupy a používať vhodné čistiace prostriedky (certifikované).

b) suché čistenie a upratovanie sa aplikuje:

- za účelom odstránenia hrubých a jemných nečistôt (prach, pavučina a pod.);
- pri interiérovom vybavení priestorov.

Poskytovateľ je pri suchom čistení a upratovaní povinný dodržiavať také postupy, aby bol zverený priestor zbavený nečistôt, nedošlo k jeho poškodeniu a zároveň používal vhodné čistiace a konzervačné prostriedky (certifikované).

1.2. Nakladanie a manipulácia s odpadom zahŕňa:

- zber; zhromažďovanie a ukladanie komunálneho odpadu a jeho vytriedených zložiek z kancelárií, chodieb, kuchyniek a ďalších priestorov objednávateľa;
- denné vysýpanie popolníkov pred vstupmi do budov a ďalších priestorov, umytie popolníkov 1 x za mesiac.

Poskytovateľ je povinný odpad premiestniť do poskytnutých nádob, kontajnerov a na miesta na to určené. Poskytovateľ sa zaväzuje komunálny odpad triediť podľa druhov na:

- zmesový komunálny odpad;
- papier a lepenka;
- sklo;
- plasty – PET fľaše;
- iný odpad.

Nakladanie s vytriedeným odpadom (papier, plast, sklo) a jeho premiestnenie do zberných kontajnerov, určených na triedený odpad, bude vykonávať poskytovateľ tak, aby nedošlo k hromadeniu vytriedeného odpadu mimo smetných nádob. Poskytovateľ zabezpečí kontrolu a v prípade potreby premiestnenie odpadu do zberných kontajnerov. V administratívnych budovách v Bratislave bude nakladanie s triedeným odpadom vykonávané denne (5xT), v administratívnych budovách mimo Bratislavu podľa potreby, nie však menej ako trikrát týždenne (3xT), ostatné budovy podľa potreby.

Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s odpadom v zmysle interných a prevádzkových predpisov objednávateľa, s ktorými bude poskytovateľ oboznámený.

2. Výmena a čistenie rohoží

Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať výmenu a čistenie rohoží v závislosti od ročného obdobia v dvoch intervaloch:

- obdobie apríl – október interval výmeny: každý druhý týždeň
- obdobie november – marec interval výmeny: každý týždeň

V objektoch objednávateľa sú umiestnené rohože s rozmermi cca 240x110 cm a cca 150x80 cm. Farba rohoží: tmavá modrošedá alebo tmavá šedá.

Umiestnenie rohoží v objektoch je uvedené v pasportoch objektov.

3. Dodávka a dopĺňanie hygienického materiálu do sociálnych zariadení a kuchyniek, dopĺňanie dezinfekčného gélu do dávkovačov na chodbách a v jedálni, v Bratislave:

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vybavenie sociálnych zariadení v nasledovnom štandarde:

- 3.1. kabínky WC a kabínky WC pre zákaznícke centrum: zásobník na toaletný papier – 2 ks, plastová WC kefa s držiakom, v kabínkach dámskych WC aj hygienický kôš „Lady“ s odnímateľným puzdrom, zásobník hygienických sáčkov „for Lady“ určený pre mikroténové PE sáčky + náplň (PE sáčky);
- 3.2. priestory sociálneho zariadenia: elektronický a programovateľný osviežovač vzduchu (vybavený hlásičom prázdnej nádoby s vôňou), otvorený kôš na použité papierové utierky so sáčkom, univerzálny zásobník na papierové utierky, dávkovače tekutého toaletného mydla (na dolievanie, nie patrónové);
- 3.3. priestor kuchyniek na jednotlivých poschodiach objektov (spoločné priestory), vrátane kuchyniek sekretariátov: potrebným hygienickým materiálom do zásobníkov s tekutým čistiacim prostriedkom na riad (na dolievanie, nie patrónové), zásobníkov na hygienické papierové utierky, kôš so sáčkom na použité papierové utierky.

V prípade, ak v priestoroch chýba hygienické zariadenie vymenované v bodoch 3.1. až 3.3. poskytovateľ dodá nové zariadenie, rovnako aj v prípade poškodenia, opotrebovania alebo nefunkčnosti hygienického zariadenia, poskytovateľ zabezpečí výmenu bezplatne. V priestoroch SPP sú umiestnené prevažne zásobníky KIMBERLY CLARK. Poskytovateľ preberá do bezodplatnej starostlivosti všetky zásobníky hygienického materiálu. V prípade poškodenia, nefunkčnosti poskytovateľ vymení zásobník bezplatne a to najneskôr do 3 pracovných dní od požiadavky objednávateľa na výmenu, pričom objednávateľ požaduje kvalitatívne rovnakú náhradu, príp. náhradu z vyššej rady produktu KIMBERLY CLARK.

V prípade jestvujúcich zásobníkov hygienického materiálu, ktoré v súčasnosti nevyhovujú technickému normatívu nastaveného štandardu používaných materiálov v sociálnych zariadeniach a kuchynkách, poskytovateľ zabezpečí na svoje náklady ich postupnú výmenu (poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi časový a vecný harmonogram obnovy hygienických zariadení).

Pri vymieňaní, resp. dopĺňaní zásobníkov hygienického materiálu (toaletný papier, hygienické utierky, hygienické vrecká na vložky a pod.) v sociálnych zariadeniach a kuchynkách, je poskytovateľ povinný okrem montáže v rámci poskytovaných služieb vykonávať aj drobné stavebné úpravy (vysprávkovanie omietok, maliarske práce a pod.).

Pri preberaní objektov do správy, je poskytovateľ povinný zabezpečiť vybavenie priestorov hygienickým zariadením v zmysle bodu 3, tejto špecifikácie. Po dobu platnosti zmluvy je poskytovateľ povinný na vlastné náklady udržiavať vybavenie v prevádzkyschopnom stave.

Pri ukončení zmluvného vzťahu je poskytovateľ povinný predložiť objednávateľovi ponuku na bezodplatný prevod hygienických zariadení do vlastníctva objednávateľa.

Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby spojené s dopĺňaním hygienického materiálu v zmysle nižšie uvedenej tabuľky v tejto špecifikácii.

Príloha č. 1 RZ o poskytovaní upratovacích služieb

Hygienický a čistiaci materiál musí spĺňať príslušnou normou stanovené požiadavky zdravotnej nezávadnosti (KBU)	Dopĺňanie hygienického materiálu	Priestor pre dopĺňanie	Technická špecifikácia		Min. požiadavka na kvalitu
Hygienický materiál	frekvencia (termín)				
Toaletný papier	denne	sociálne zariadenia	JUMBO 19 cm, 2 - vrstvový, min. 650 útržkov		dopĺňanie aj priebežne počas dňa, aby nedošlo k jeho nedostatku v zásobníkoch hygienického materiálu
			JUMBO 26 cm, 2 - vrstvový, min. 1100 útržkov		
Papierové utierky skladané	denne	sociálne zariadenia	jednovrstvové skladané "Z" (z-kové)	biela alebo zelená farba	v mokrom stave nesmú zapáchať a musia zostať pevné
Papierové utierky s odvíjaním	denne	sociálne zariadenia	1 - vrstvové		
Tekuté toaletné mydlo	denne	sociálne zariadenia	biele		univerzálne balenie (5 l bandaska) nalievacie (nie patrónové) hustota musí byť taká, aby nevytekalo z dávkovačov dermatologický testované (doložené certifikátom)
Hygienické sáčky „for Lady“	denne	sociálne zariadenia			
Sáčky do košov	priebežne	spoločné kuchynky	veľkosť podľa typu koša		pevnosť sáčka min. 12 mikrónov
	denne	sociálne zariadenia			
Náplne do osviežovačov vzduchu	podľa potreby	sociálne zariadenia	podľa typu osviežovača		sú preferované náplne s citrusovou vôňou
Batérie do osviežovačov vzduchu	podľa potreby	sociálne zariadenia	podľa typu osviežovača		
Prostriedok na umývanie riadu	priebežne	kuchynky			štandardné certifikované saponáty
Hubky na umývanie riadu	min. 1 x M	kuchynky	odporúčaný rozmer 8x5x2,5cm		
Dezinfekčný gél	priebežne	chodby	alkoholový dezinfekčný gél s min. obsahom alkoholu 50%		hustota dezinfekčného gélu musí byť taká, aby nevytekala z dávkovačov dermatologický testované (doložené certifikátom) dolievacie, aj patrónové (Purell)

II. NEPRAVIDELNÉ UPRATOVANIE (NADPAUŠÁLNE)

Nepravidelným upratovaním sa rozumejú služby súvisiace s pravidelným upratovaním, ktoré budú vykonávané na základe samostatnej objednávky podľa potreby objednávateľa najmä v nasledovnom rozsahu:

- tepovanie kobercov;
- tepovanie stoličiek, čalúnených častí nábytku, ošetrovanie kožených a koženkových častí zariadení;
- umývanie okien, vrátane okenných rámov a vnútorných a vonkajších parapetných dosiek;
- umývanie okien horolezeckou metódou;
- hĺbkové čistenie podlahovej krytiny (kamenina, mramor, keramika, PVC);
- strojové čistenie podláh z liateho betónu (sklady, garáže a pod.);
- čistenie interiérových žalúzií (vertikálne, horizontálne);
- čistenie exteriérových žalúzií;
- umývanie (čistenie) svetlíkov;
- umývanie presklených častí stien, schodísk;
- umývanie sklenených, príp. mramorových častí fasády horolezeckou metódou;
- iné mimoriadne práce (po stavebnej činnosti, po haváriách ...);
- starostlivosť o interiérovú zeleň.

Starostlivosť o interiérovú zeleň v majetku objednávateľa v objekte Košice, Moldavská, vrátane nakladania so vzniknutým odpadom, ktorá bude vykonávaná na základe samostatnej objednávky podľa potreby objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať komplexnú pravidelnú starostlivosť o interiérovú zeleň v nasledovnom rozsahu:

- pravidelné zalievanie a presádzanie rastlín;
- prihnojovanie rastlín podľa potreby;
- čistenie listov a nádob;
- vyvážovanie a rez rastlín;
- kontrola výskytu chorôb a škodcov;
- použitie prostriedku na ošetrovanie rastlín;
- iné súvisiace činnosti komplexnej starostlivosti o zeleň;

V cene za komplexnú starostlivosť o interiérovú zeleň musí byť zahrnutý potrebný materiál, ako sú zemina, hnojivá, postreky a pod.