

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

(uzavretá podľa § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník)

Zmluvné strany

Obchodná firma: Diagnostické Centrum
Sídлом: Trstínska 2, 841 06 Bratislava
Zapísaná v obchodnom registri:
IČ: 00163252
DIČ: 2020094656
Č. účtu:
Zastúpený:
Osobou poverenou pro tuto zmluvu:
Kontakt:

ďalej len „**Objednávateľ**“

a

Obchodná firma: Whatif s.r.o.
Sídлом: Krajná 18238/37, 821 04 Bratislava
Zapísaná v obchodnom registri: 1. januára 2017
IČ: 50636405
DIČ: 2120404979
Č. účtu:
Zastúpený:
Osobou poverenou pro tuto zmluvu:
Kontakt :

ďalej len „**Zhotoviteľ**“

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy sú ďalej v tejto zmluve definované služby informačných technológií v celkovom rozsahu maximálne 7hod/mesiac.
- 1.2 Plnenie Zhotoviteľa na základe tejto zmluvy zahŕňa nasledujúce činnosti:
 - a) Správa a pravidelná kontrola funkčnosti infraštruktúry (Správa staníc, tlačiarň, siete)
 - b) Servisne činnosti, ktorých účelom je zabezpečenie prevádzky (oprava a výmena zariadení)
 - c) Konzultácie, komunikácia s dodávateľom v mene objednávateľa
 - d) Technická podpora
- 1.3 Poskytovanie služieb **technickej podpory** prevádzky zahŕňa:
 - a) konzultácie k používaniu, inštalácie nových verzií, medzi verzií či hot fix
 - b) Technická podpora cez pracovne dni : 09:00-16:00
- 1.4 Činnosti Zhotoviteľa budú vykonávané v súlade s pokynmi Objednávateľa.

II.Cena služby

- 2.1 Cena za poskytovanie služieb bola po dohode zmluvných strán stanovená paušálne vo výške:
 - 200€/mesiac
- 2.2 V prípade, že bude potrebné rozsah prác rozšíriť, bude to riešene formou písomnej objednávky Objednávateľa, akceptované Zhotoviteľom na požadovaný počet pracovných hodín. Cena za takto poskytnuté služby je stanovená dohodou zmluvných strán na bez DPH/hod.

III.Doba a miesto plnenia

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať služby po celou dobu trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a to tak, že podľa potreby Objednávateľa bude vykonávať pracovné činnosti tvoriace predmet zmluvy.
- 3.2 Ak nebude dohodnuté inak, je miestom plnenia sídlo Zhotoviteľa. Miestom plnenia môže byť aj priestor určený Objednávateľom, v závislosti na povahe činností, tj. či je pre výkon činnosti nevyhnutná návšteva priestorov Objednávateľa.

IV.Dodacie a platobné podmienky

- 4.1 Cena za poskytovanie služieb bude uhradená na základe mesačných faktúr – daňových dokladov so splatnosťou 14 dní od dátumu ich doručenia Objednávateľovi, pričom splatnosťou sa rozumie odpísanie dlžnej čiastky z účtu Objednávateľa. Doručenie môže byť učené mimo iné e-mailom, alebo poštovým doručovateľom.
- 4.2 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru najskôr po treťom dni kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesačne obdobie, za ktoré sú služby fakturované.

V.Sankcie a ukončenie zmluvy

- 5.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných dojednaní, za ktoré sa pre účely tejto Zmluvy považuje omeškania s poskytovaním služieb Zhotoviteľa po dobu dlhšiu než 60 dní a to potom, čo bol Zhotoviteľ na omeškanie písomne upozornený Objednávateľom.
- 5.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Objednávateľ mešká s úhradou faktúr po dobu dlhšiu než 30 dní.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpení od tejto Zmluvy vyrovnajú vzájomné pohľadávky do 14 dní od dňa doručenia písomného vyrozumenia o odstúpení od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa však netýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy.
- 5.4 Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou písomnou dohodou oboch zmluvných strán, ktorou neoddeliteľnou súčasťou je aj vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok. Ak je táto zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, je možné ju ukončiť výpoveďou. Výpovedná doba je 2 mesiace odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5.5 Náhrada škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníku, ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak.

VI. Povinnosti zmluvných strán

6.1 Povinnosti Zhotoviteľa:

- a) Poskytovať služby poctivo v stanovenom rozsahu a včas.
- b) Zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými prídu pracovníci Zhotoviteľa pri vykonávaní akejkoľvek činnosti u Objednávateľa do styku.
- c) Dodržiavať predpisy Objednávateľa pre bezpečnosť práce a ochranu zdravia v priestoroch Objednávateľa.

6.2 Povinnosti Objednávateľa:

- a) Vykonať platby v termínoch a výške určených v tejto zmluve.
- b) Prijatť všetky opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pracovníkov Zhotoviteľa pohybujúcich sa v priestoroch Objednávateľa.
- c) Poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii plnenia.

VII. Dôverné informácie

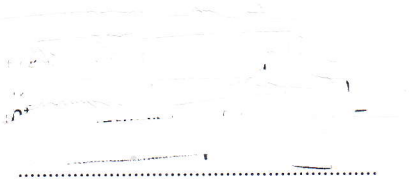
- 7.1 Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie poskytnuté jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane počas účinnosti tejto Zmluvy, ktoré neboli poskytujúcou Zmluvnou stranou označené ako verejné. Na účely tejto Zmluvy sa medzi tieto informácie zaraďujú predovšetkým údaje o Zmluvných stranách, ktoré majú charakter obchodného tajomstva, informácie o činnosti Zmluvných strán, ich štruktúre a hospodárskych výsledkoch, know-how, ako aj informácie, pre nakladanie s ktorými je všeobecne záväznými právnymi predpismi ustanovený osobitný režim (najmä hospodárske tajomstvo, bankové tajomstvo a štátne tajomstvo). Za dôverné sa považujú aj informácie o prebiehajúcich rokovaniach medzi Zmluvnými stranami, ako aj o podmienkach ich spolupráce založenej touto Zmluvou (ďalej spoločne aj len „**dôverné informácie**“).
- 7.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o získaných dôverných informáciách a sú povinné vykonať všetky úkony a činnosti, ktoré možno považovať za potrebné na splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti podľa predchádzajúcej vety trvá aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.

VIII. Ostatné ustanovenia

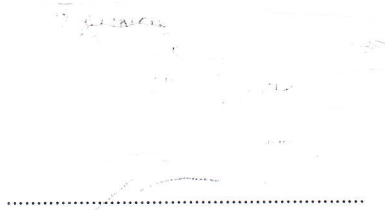
- 8.1 Ak nastane pri realizácii plnení Zhotoviteľa ku vzniku diela, ktoré môže byť predmetom práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva Zhotoviteľa, prechádza na Objednávateľa v zmysle zák. č. 185/2015 Zb., Autorský zákon výhradne výkon všetkých majetkových práv k dielu a dokumentácii, a to bez akéhokoľvek časového, množstevného, teritoriálneho či vecného obmedzenia, a to vrátane práva prevodu týchto práv na akúkoľvek tretiu osobu v okamihu predania dotknutého plnenia, pričom v rovnakom okamihu Zhotoviteľ tieto práva stráca.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že sa právne vzťahy medzi nimi, vyplývajúce z tejto Zmluvy, riadia zákonom 513/1991 Zb., Obchodným zákonníkom v platnom znení.
- 8.3 Písomnou formou sa pro účely tejto zmluvy myslí taktiež komunikácia cez e-mail, vrátane e-mailu bez autorizovaného podpisu odosielateľa.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa pri naplňovaní tejto Zmluvy budú riadiť zásadami podnikateľskej slušnosti a korektnosti, taktiež i k tomu, že prípadné spory budú riešiť prednostne cestou kompromisu. Pokiaľ nedôjde k vyhrešieniu sporu cestou kompromisu, rozhodne o sporu príslušný obecný súd.
- 8.5 Ak v priebehu zmluvného vzťahu dôjde k zániku niektorých zo zmluvných strán, poprípade k premene tejto strany v iný právny subjekt, prechádzajú práva a povinnosti vychádzajúce z tejto zmluvy na likvidátora, prípadne na takto novo vzniknutý právny subjekt.
- 8.6 Zmluvné strany prehlasujú, že tato Zmluva je výrazom ich pravé, vážne a slobodné vôle, taktiež aj to, že ju neuzavreli pod tlakom ani za nevýhodných podmienok.
- 8.7 Tato Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dnom podpisu oboch zmluvných strán.
- 8.8 Tato Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od nadobudnutia účinnosti do 31.12.2023

8.9 Tato Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zo zmluvných strán dostane po jednom rovnopise.

V Bratislave dňa



.....
Zhotoviteľ - Whatif, s.r.o.



.....
Objednávateľ - Diagnostické centrum