

**Rámcová dohoda o poskytovaní konzultačných služieb**  
**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení**  
**neskorších predpisov a podľa § 2 ods. 5 písm. g) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom**  
**obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov**  
**(ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)**  
**(ďalej len „rámcová dohoda“)**

**JOBPOINT, spol. s r.o.**

Sídlo: Medená 10/K, 811 02 Bratislava  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 48268/B  
Zastúpená: Mgr. Mária Rippová, konateľ  
IČO: 36844039  
DIČ: 2022464367  
IČ DPH: SK2022464367  
Bankové spojenie: Tatra Banka  
IBAN: SK91 1100 0000 0026 2505 8359  
(ďalej len „**poskytovateľ**“)

a

**Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.,**

Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3602/B  
Zastúpená: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva  
Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva  
IČO: 35 937 874  
DIČ: 2022027040  
IČ DPH: SK 2022027040  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424

(ďalej len „**objednávateľ**“)

(„**poskytovateľ**“ a „**objednávateľ**“ spolu ďalej aj ako „**zmluvné strany**“)

Túto rámcovú dohodu verejný obstarávateľ (ďalej len „objednávateľ“) uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania, podľa zákona o verejnom obstarávaní.

**Čl. I**  
**Predmet rámcovej dohody**

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa v súlade s touto rámcovou dohodou a doručenými objednávkami zabezpečiť pre objednávateľa konzultačné služby v súlade s touto rámcovou dohodou a so špecifikáciou uvedenou v prílohe tejto rámcovej dohody „Ostatné podmienky plnenia rámcovej dohody“ (ďalej ako „Príloha č. 1“), a to elektronicky prostredníctvom online platformy a záväzok objednávateľa za riadne a v súlade s touto rámcovou dohodou poskytnuté plnenie zaplatiť dohodnutú cenu vo výške a za podmienok podľa tejto rámcovej dohody. Predmetom tejto zmluvy sú konzultačné služby, ktoré nie sú indikované zo zdravotných dôvodov, a preto sa v zmysle § 8 písm. a) zákona č. 577/2004 Z. z. zákona o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov neuhrádzajú z prostriedkov verejného zdravotného poistenia.

## Čl. II

### Realizácia predmetu rámcovej dohody

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné okruhy konzultačných služieb:
  - 1.1 Konzultácie v oblasti psychológie:

touto službou je najmä pomoc pri zvládaní záťažových situácií, emocionálnych ťažkostí, stresu, úzkosti či depresie. Podpora osobnostného rastu a sebavedomia, či riešenie komunikačných a vzťahových problémov.
  - 1.2 Konzultácie v oblasti psychiatrie:

touto službou je najmä diagnostika, liečba a prevencia duševných a emocionálnych porúch a chorôb ako aj porúch správania.  
(spolu ďalej len „konzultačné služby“)
2. Konzultačné služby bude poskytovateľ poskytovať výlučne osobám – poistencom objednávateľa, ktoré určí objednávateľ.
  - 2.1 Každá osoba – poistenec objednávateľa, ktorej bude poskytovaná služba, sa na poskytovanie tejto služby legitimuje unikátnym kódom, ktorý takejto osobe prideli objednávateľ.  
(ďalej len „určená osoba“)
3. Konzultačné služby na základe tejto rámcovej dohody budú poskytované na základe čiastkových objednávok (ďalej len „objednávka“), ktoré je objednávateľ oprávnený zadávať kedykoľvek počas účinnosti tejto rámcovej dohody v množstve a periodicite podľa svojich potrieb.
  - 3.1 Objednávka bude zasielaná poskytovateľovi vždy najneskôr do 10. dňa v kalendárnom mesiaci. Obsahom objednávky bude zoznam unikátnych kódov, ktoré objednávateľ prideli určeným osobám. Každá určená osoba môže, ale nemusí využiť konzultačnú službu.
  - 3.2 Poskytovateľ je oprávnený konzultačnú službu poskytnúť každej určenej osobe len raz za kalendárny mesiac, maximálne však 4x do roka, pričom za rok sa považuje 12 po sebe idúcich mesiacov. V prípade ak poskytovateľ poskytne konzultačnú službu tej istej určenej osobe viac krát za kalendárny mesiac alebo viac ako 4x do roka, nevzniká mu nárok na úhradu takto poskytnutej konzultačnej služby od objednávateľa.
  - 3.3 V prípade ak sa určená osoba rozhodne využiť konzultačnú službu musí sa legitimovať elektronicky unikátnym kódom. Poskytovateľ preverí či je určená osoba poistencom objednávateľa a či sa unikátny kód zhoduje s tými, ktoré mu zaslal objednávateľ. Ak je určená osoba poistencom objednávateľa a ak sa kód zhoduje následne prebehne registrácia a poskytovateľ je povinný ponúknuť určenej osobe na výber z konzultačných služieb podľa bodu článku II bod. 1. Určená osoba si vyberie druh požadovanej konzultačnej služby. Poskytovateľ určenej osobe následne ponúkne na výber termín realizácie konzultačnej služby. Určená osoba si vyberie termín, ktorý jej vyhovuje, a tým sa objedná na konzultačnú službu u poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť výber termínov tak, aby si určená osoba mohla objednať konzultačnú službu vždy najneskôr do 24 hodín od výberu druhu konzultačnej služby určenou osobou. Spôsob realizácie konzultačných služieb je prostredníctvom videohovoru cez portál poskytovateľa alebo telefonického hovoru. O spôsobe poskytovania konzultačných služieb rozhoduje svojím výberom určená osoba.
  - 3.4 V prípade ak sa určená osoba nezúčastní konzultačnej služby v objednanom čase, nevzniká poskytovateľovi nárok na úhradu. V prípade ak poskytovateľ poskytne konzultačné služby osobe bez unikátneho kódu alebo osobe nepoistencovi objednávateľa, nevzniká poskytovateľovi nárok na úhradu.
  - 3.5 Poskytovateľ je povinný poskytovať vybranú konzultačnú službu určenej osobe v rozsahu 45 minút. V prípade ak sa tento rozsah nedodrží z dôvodov na strane

určenej osoby poskytovateľ má nárok len na pomernú časť úhrady podľa počtu minút realizovanej konzultačnej služby.

3.6 Konzultačné služby musia byť poskytované v slovenskom jazyku v reálnom čase reálnou fyzickou osobou – nie nahrávkami alebo inštruktážnymi videami.

3.7 Konzultačné služby musia byť poskytované v súlade s prílohou č. 1 – „Ostatné podmienky plnenia rámcovej dohody“.

4. Poskytovateľ zabezpečí individuálne online konzultačné služby určených osôb elektronicky prostredníctvom online platformy s vlastnosťami špecifikovanými v prílohe tejto rámcovej dohody „Špecifikácia online platformy“ (ďalej aj ako „Príloha č. 2“)

### Čl. III

#### Cena a platobné podmienky

1. Cena za splnenie predmetu rámcovej dohody podľa tejto rámcovej dohody je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

2. Zmluvné strany sa dohodli na rámci rámcovej dohody, t.j. na sume finančného limitu na poskytovanie predmetu rámcovej dohody, ktorý sa počas celej doby trvania rámcovej dohody (24 mesiacov) nesmie presiahnuť:

|                      |             |                                        |
|----------------------|-------------|----------------------------------------|
| Suma bez DPH         | 108 000 eur | (slovom: stoosemtisíc eur)             |
| Suma 20% DPH         | 21 600 eur  | (slovom: dvadsaťjedentisícšesťsto eur) |
| Suma spolu s 20% DPH | 129 000 eur | (slovom: stodvadsaťdeväťtisíc eur)     |

(poznámka suma za 2400 konzultácií v trvaní 45min)

Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že konzultačné služby podľa tejto rámcovej dohody sa budú poskytovať na základe objednávok, ktoré bude objednávateľ vystavovať v závislosti od svojich podmienok, potrieb a strategických rozhodnutí. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný limit na poskytovanie predmetu tejto rámcovej dohody. Každá určená osoba nie je povinná využiť konzultačné služby poskytovateľa. Poskytovateľ bude objednávateľovi fakturovať len reálne poskytnuté konzultačné služby určeným osobám.

3. Cena za konzultačné služby v príslušnom kalendárnom mesiaci bude stanovená na základe reálne vykonaných konzultačných služieb poskytovateľa. Výpis reálne vykonaných konzultačných služieb bude obsahovať:

3.1 celkový počet konzultácií za kalendárny mesiac;

3.2 trvanie každej konzultácie;

3.3 vybraný typ každej konzultácie;

3.4 dátum a čas výberu druhu konzultačnej služby určenou osobou, dátum a čas poskytnutia konzultačnej služby určenej osobe;

3.5 ku každej konzultácii bude pridelený unikátny kód a rodné číslo určenej osoby.

Cena za poskytnuté konzultačné služby za kalendárny mesiac sa vypočíta ako násobok v človekohodinách ohodnoteného výpisu reálne vykonaných konzultačných služieb za kalendárny mesiac a ceny za jednu človekohodinu. Za jednu človekohodinu je považovaných 45 minút konzultácie poskytnutej určenej osobe.

Cena za jednu človekohodinu vykonávania konzultačných služieb je:

Cena bez DPH 45 eur (slovom: štyridsaťpäť eur)

Sadzba 20% DPH 9 eur (slovom: deväť eur)

Cena spolu s 20% DPH 54 eur (slovom: päťdesiatštyri eur)

Poskytovateľ je povinný vystaviť a doručiť objednávateľovi faktúru za vykonávanie konzultačných služieb najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci poskytnutia konzultačných služieb. Súčasťou faktúry bude aj výpis reálne vykonaných konzultačných služieb poskytovateľa a súhlas so spracúvaním osobných údajov každej určenej (dotknutej) osoby.

4. Cena podľa tejto rámcovej dohody je konečná a sú v nej zahrnuté všetky súvisiace náklady poskytovateľa za plnenie predmetu tejto rámcovej dohody.
5. Splatnosť formálne a vecne správnej faktúry je 30 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a účtovného dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a byť v súlade s touto rámcovou dohodou. Faktúru vystavenú v rozpore s týmto bodom je objednávateľ oprávnený vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť jej lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia riadne prepracovanej faktúry objednávateľovi.
7. Lehota splatnosti sa na účely rámcovej dohody považuje za dodržanú, ak najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti bude fakturovaná suma odpísaná z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
8. Objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi preddavky ani zálohové platby.
9. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto rámcovej dohody preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto rámcovej dohode a poskytovateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto rámcovej dohody je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto rámcovej dohody, zaväzuje sa poskytovateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto rámcovej dohody a nižšou cenou.

#### **Čl. IV**

##### **Povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný vo vlastnom mene zabezpečiť pred každým poskytovaním konzultačných služieb s určenou osobou súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý bude svojím rozsahom špecifikovaný nasledovne: Účel súhlasu bude finančná kontrola poskytovateľa objednávateľom. Rozsah spracúvaných osobných údajov bude: rodné číslo a údaje v tomto súhlase. V súhlase bude stanovené, že určená osoba súhlasí s tým, že tento rozsah osobných údajov bude sprístupnený objednávateľovi za účelom vykonania finančnej kontroly poskytovateľa. Doba spracúvania bude 25 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody. Súhlas musí obsahovať aj ostatné povinné náležitosti dané všeobecne záväznými právnymi predpismi.
  - 1.1. V prípade, že poskytovateľ nezabezpečí súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa tohto bodu, nevzniká mu nárok na úhradu takto poskytnutej konzultačnej služby.
  - 1.2. Povinnou prílohou faktúry je súhlas každej určenej osoby. Tento súhlas je poskytovateľ povinný preukázateľnou formou doručiť objednávateľovi spolu s faktúrou.
  - 1.3. V prípade, že porušením povinností definovaných v tomto bode vznikne objednávateľovi škoda, najmä, ale nie len, uložením pokuty úradom pre ochranu osobných údajov, je takto vzniknutú škodu poskytovateľ povinný nahradiť objednávateľovi v plnom rozsahu. Objednávateľ je oprávnený túto škodu jednostranne započítať voči plneniam, ktoré má poskytnúť poskytovateľovi z tejto rámcovej dohody.
2. Keď nastane situácia, že bude poskytovateľ spracúvať osobné údaje vo vlastnom mene, je povinný postupovať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)

2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi plnenie predmetu rámcovej dohody v súlade a v rozsahu stanovenom touto rámcovou dohodou a objednávkami, s náležitou odbornou starostlivosťou, v dohodnutom čase a efektívne a s rešpektovaním jemu známych záujmov objednávateľa.
4. Poskytovateľ je povinný všetky dôverné údaje a informácie poskytnuté objednávateľom a získané počas plnenia predmetu tejto rámcovej dohody používať len v súvislosti s plnením tejto rámcovej dohody, je povinný uchovávať ich v tajnosti, nezneužívať ich a neposkytovať tretím osobám. Tento záväzok poskytovateľa trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.
5. Poskytovateľ zodpovedá pri plnení predmetu tejto rámcovej dohody za obsah konzultačných služieb, za príslušnú odbornosť osôb poskytujúcich konzultačné služby a za dodržiavanie príslušných právnych predpisov a dodržiavanie etiky.

#### **Čl. V Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi všetky informácie, podklady a súčinnosť potrebnú pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody poskytovateľom.
2. Objednávateľ zodpovedá za všetky informácie a podklady, ktoré poskytne alebo odovzdá poskytovateľovi pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody.

#### **Čl. VI Kontaktné osoby zmluvných strán**

1. Počas trvania tohto zmluvného vzťahu sú oprávnení vo veciach súvisiacich s touto rámcovou dohodou zastupovať zmluvné strany:
  - 1.1. poskytovateľ  
mailová adresa: [jobpoint@jobpoint.sk](mailto:jobpoint@jobpoint.sk)
  - 1.2. objednávateľ  
mailová adresa: [zamestnavatelia@vszp.sk](mailto:zamestnavatelia@vszp.sk)
2. Zmenu zástupcov zmluvných strán sú zmluvné strany povinné si vopred písomne oznámiť bez povinnosti uzatvorenia dodatku.
3. Osoby uvedené v bode 1. tohto článku sa na účely tejto rámcovej dohody považujú za poverené osoby zmluvných strán. Pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že zmluvné strany sú oprávnené písomne určiť aj iné poverené osoby; každé také oznámenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
4. Objednávateľ vyhlasuje, že žiadna ním určená poverená osoba nie je oprávnená konať v mene a na účet objednávateľa vo veci zmien tejto rámcovej dohody, ukončenia platnosti tejto rámcovej dohody, ako ani uzatvárať dodatky k tejto rámcovej dohode, ak na tieto úkony nebola osobitne splnomocnená.

#### **Čl. VII Porušenie zmluvných povinností**

1. Jedenkrát za kalendárny mesiac je objednávateľ oprávnený vykonať kontrolu kvality realizácie predmetu rámcovej dohody - „mystery shopping“.

- 1.1. Objednávateľ je oprávnený raz za mesiac poveriť svojho zamestnanca, ktorý bude pôsobiť ako určená osoba. Môže to byť tá istá a aj iná osoba (ďalej len „kontrolná osoba“). Kontrolná osoba sa bude z pohľadu poskytovateľa javiť ako určená osoba. Kontrolná osoba je oprávnená raz za mesiac skontrolovať kvalitu poskytovaných služieb na základe tejto rámcovej dohody, tým že si v zmysle tejto rámcovej dohody nechá poskytnúť konzultačnú službu. Na základe záverov kontroly kvality kontrolnej osoby bude vytvorený výsledok kontroly.
- 1.2. V závislosti od výsledku kontroly vzniká objednávateľovi voči poskytovateľovi za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa čl. II tejto rámcovej dohody nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z celkovej fakturovanej sumy za kalendárny mesiac s DPH, v ktorom bola vykonaná kontrola kvality.
2. V prípade ak objednávateľ zistí, že konzultačná služba bola poskytnutá osobe, za ktorú poskytovateľovi v zmysle čl. II bod 3.2, 3.4 v spojení s čl. IV bod 1.1 nevznikol nárok na úhradu a bola takáto služba napriek tomu objednávateľom uhradená, je poskytovateľ povinný sumu za takto objednávateľom uhradenú službu vrátiť objednávateľovi na základe písomnej výzvy, a to v lehote určenej vo výzve.
3. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením zmluvných alebo porušením zákonných povinností súvisiacich s touto rámcovou dohodou.
4. Porušenie ktorejkoľvek zmluvnej povinnosti alebo záväzku poskytovateľa uvedených v čl. II bod 1 až 4, čl. III bod 3. a čl. IV body 1. až 5. tejto rámcovej dohody sa považuje za závažné porušenie rámcovej dohody. Objednávateľ má v takom prípade voči poskytovateľovi nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 250,- eur za každé jedno porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, resp. právo na odstúpenie od tejto rámcovej dohody.
5. Objednávateľ je oprávnený si započítavať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi s pohľadávkami poskytovateľa voči objednávateľovi vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., s príslušným daňovým úradom.
7. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítavať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.
8. Ustanovenia tohto článku zostávajú v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto rámcovej dohody.

## **Čl. VIII**

### **Zánik rámcovej dohody**

1. Rámcová dohoda zaniká:
  - 1.1 uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
  - 1.2 vyčerpaním finančného limitu podľa čl. III bod 2. tejto rámcovej dohody,
  - 1.3 odstúpením od rámcovej dohody podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka,
  - 1.4 výpoveďou objednávateľa,
  - 1.5 písomnou dohodou Zmluvných strán.

2. Objednávateľ je oprávnený od rámcovej dohody odstúpiť aj vtedy, ak právnickej osobe bol uložený jeden alebo viacero trestov uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody aj v prípade, ak sa poskytovateľ stane dlžníkom poistného na zdravotnom poistení, ktoré je povinný platiť objednávateľovi.
4. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane alebo k inému termínu, ktorý objednávateľ v odstúpení uvedie.
5. V prípade odstúpenia od rámcovej dohody zo strany objednávateľa za porušenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody alebo v prípade ukončenia rámcovej dohody výpoveďou objednávateľa podľa bodu 7. tohto článku, nemá poskytovateľ nárok na náhradu vynaložených nákladov ani na náhradu škody či ušlého zisku.
6. Odstúpenie od rámcovej dohody sa nedotýka právnych vzťahov vzniknutých do okamihu odstúpenia od rámcovej dohody, a to najmä nároku na náhradu škody, ktorá vznikla porušením rámcovej dohody a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
7. Objednávateľ má právo aj bez uvedenia dôvodu túto rámcovú dohodu písomne vypovedať. Výpovedná lehota je 15 kalendárnych dní a začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
8. V prípade, že nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora alebo ak je poskytovateľ v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety tohto zákona, nie je objednávateľ v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto zmluva.
9. Ak objednávateľ nevyužije zákonné právo odstúpiť od zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z finančného limitu uvedeného v článku III bod 2. tejto zmluvy bez DPH.

## **Čl. IX**

### **Osobitné a protikorupčné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto rámcovej dohody, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto rámcovej dohody v rozpore s Etickým kódexom Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto rámcovej dohody.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto rámcovej dohody sú poskytnuté zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom rámcovej dohody, môže zmluvná strana od tejto rámcovej dohody odstúpiť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s. V prípade nedodržania stanovených morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.
6. V prípade, že poskytovateľovi vznikne povinnosť na zápis do registra partnerov verejného sektora po podpise tejto zmluvy, je povinný oznámiť túto skutočnosť objednávateľovi bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní, od kedy sa o tejto povinnosti dozvedel.
7. Ak sa na poskytovateľa taká zákonná povinnosť vzťahuje, poskytovateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania zmluvy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy používať iba takých subdodávateľov, ktorí sú riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak sa na nich takáto povinnosť vzťahuje.

## **Čl. X**

### **Komunikácia zmluvných strán**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto rámcovej dohody sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.
2. Komunikácia prostredníctvom e-mailu bude prebiehať prostredníctvom osôb uvedených v čl. VI bod 1. rámcovej dohody.
3. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v tejto rámcovej dohode.
4. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia alebo dňom, kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhej zmluvnej strany.
5. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku tejto rámcovej dohody, akéhokoľvek porušenia tejto rámcovej dohody, na doručovanie faktúr alebo účtovných dokladov (vrátane ich príloh) sa nepoužije e-mail.

## **Čl. XI**

### **Subdodávatelia**

1. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto rámcovej dohody aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu rámcovej dohody, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu tejto rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet rámcovej dohody sám. Objednávateľ je oprávnený od tejto rámcovej dohody odstúpiť ak zistí, že zhotoviteľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nesplňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v Prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody.
2. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto rámcovej dohody známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto rámcovej dohody, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto rámcovej dohody, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto rámcovej dohode. O každej zmene je poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť objednávateľovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody. Ak poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z finančného limitu uvedeného v bode 2. čl. III tejto rámcovej dohody, a to aj s DPH, ak je poskytovateľ platcom DPH. Objednávateľ je oprávnený zmluvnú pokutu započítať a z tohto dôvodu krátiť fakturovanú cenu poskytnutých plnení. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie tohto bodu nestráca účinnosť ani po zániku účinnosti tejto rámcovej dohody.

## **Čl. XII**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 2 roky odo dňa účinnosti rámcovej dohody alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. III bod 2. tejto rámcovej dohody, podľa toho, čo nastane skôr.
2. Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Vzťahy neupravené touto rámcovou dohodou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto rámcovej dohody bude prebiehať v slovenskom jazyku vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh.
5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto rámcovej dohody stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení rámcovej dohody nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej rámcovej dohody.
6. Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto rámcovej dohode možno vykonať len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, a to formou písomných, datovaných a číslovaných dodatkov a v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy ako nasledujú:
  - 7.1. Príloha č. 1 „Ostatné podmienky plnenia rámcovej dohody“,
  - 7.2. Príloha č. 2 „Špecifikácia online platformy“,
  - 7.3. Príloha č. 3 „Zoznam subdodávateľov“.
8. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch exemplároch, z toho každá zmluvná strana obdrží po dva exempláre.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné, určité a vážne a ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, rámcovú dohodu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali.
10. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto rámcovej dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

V Bratislave dňa.....

V..... dňa.....

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....  
Ing. Richard Strapko  
predseda predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....  
Mgr. Mária Rippová  
konateľ  
JOBPOINT, spol. s.r.o.

.....  
Ing. Ľubomír Kováčik  
člen predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

### **Príloha č. 1 „Ostatné podmienky plnenia rámcovej dohody“**

Ostatné podmienky pre poskytovateľa:

- Poskytovateľ musí disponovať povolením na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia ambulantnej starostlivosti pre psychiatrickú ambulanciu a ambulanciu psychológie v zmysle zákona č. 578/2004 o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Poskytovateľ musí zabezpečiť aby konzultácie v oblasti psychiatrie vykonávali osoby, ktoré majú ukončené vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v doktorskom študijnom programe v študijnom odbore všeobecné lekárstvo a atestáciu v odbore psychiatria.
- Poskytovateľ musí zabezpečiť aby konzultácie v oblasti psychológie vykonávali osoby, ktoré majú ukončené vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore psychológia a špecializáciu v poradenskej alebo klinickej alebo pracovnej alebo organizačnej oblasti.

## **Príloha č. 2 „Špecifikácia online platformy“**

Objednávateľ požaduje, aby poskytovateľ mal zriadenú online platformu t.j. mail, samostatnú webovú stránku alebo na svojej webovej stránke mal uvedený kontaktný formulár, ktorý slúži na registráciu určených osôb.

Určená osoba môže do online platformy uviesť svoj e-mail, a do správy vpísať unikátny kód, konkrétnu požadovanú službu o ktorú má záujem a preferovaný čas požadovanej služby.

Online platforma, kde je uvedený kontaktný formulár, ktorý spravuje poskytovateľ musí byť určenej osobe k dispozícii 24 hodín denne na objednanie a musí mať stabilné pripojenie.

Poskytovateľ musí vyvinúť maximálne úsilie, aby bola online platforma jednoduchá a prehľadná.

### Príloha č. 3 „Zoznam subdodávateľov“

Obchodné meno: .....

Adresa sídla: .....

I. \*Zabezpečenie predmetu zákazky „**Služby duševného zdravia**“, vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), vo veci ktorej je uzatvorená **Rámcová dohoda o poskytovaní konzultačných služieb**, budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:  
Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:  
IČO subdodávateľa:

Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:

Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ je/nie je\* partnerom verejného sektora a je/nie je\* zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.

**(text bodu 1 použiť opakovane podľa počtu subdodávateľov)**

II. \*Zabezpečenie uvedeného predmetu zmluvy nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.

.....  
**(meno, priezvisko, podpis konateľa)**

V ....., dňa .....

\* zakrúžkovať bod I. alebo bod II. a v prípade zakrúžkovania bodu I. uviesť správne informácie v čestnom vyhlásení v bode I.

