

ZMLUVA O PRIJÍMANÍ PLATOBNÝCH KARIET č. 670/2017
(ďalej len „Zmluva o PPK“)

uzatvorená v zmysle § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení medzi

Článok I.
Zmluvné strany

1.1. I.

1.

| | |
|--|--|
| Banka: | Tatra banka a.s. Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1 |
| IČO: | 00 686 930 |
| Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 71/B | |
| Zastúpená: | Mgr. Katarína Zvarová vedúca oddelenia predaja ATM a POS a Ing. Pavol Kubas vedúci oddelenia vývoja a zákazníckeho servisu pre ATM a POS |

2.

| | |
|----------------|---|
| Obchodník: | Slovenská technická univerzita v Bratislave Vazovova 5, 812 43 Bratislava |
| IČO: | 00397687 |
| Právna forma : | Verejnoprávna inštitúcia - verejná vysoká škola podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako verejná vysoká škola |
| Zastúpený: | prof. Ing. Rober Redhammer, PhD., rektor |

Článok II.
Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy o PPK je úprava práv a povinností obchodníka a banky pri prijímaní platobných kariet, stanovenie podmienok prijímania platobných kariet a podmienky vykonávania platieb platobnými kartami, ako aj dohoda o podmienkach zúčtovania platieb uskutočnenými kartami.
- 2.2. Banka sa zaväzuje umožniť obchodníkovi prijímanie tých platobných kariet, ktoré sú dohodnuté v tejto Zmluve o PPK a to v dohodnutých servisných strediskách obchodníka a obchodník sa zaväzuje za to banke zaplatiť servisný poplatok.

Článok III.
Úvodné ustanovenia

3.1. Vymedzenie základných pojmov

Pojmy použité v texte majú pre účely tejto Zmluvy o PPK a právneho vzťahu medzi Bankou a Obchodníkmi vo všetkých častiach Zmluvy rovnaký význam, pokiaľ zo znenia príslušnej časti Zmluvy alebo z kontextu, v ktorom je pojem použitý, nevyplýva, že v danom prípade je význam takéhoto pojmu odlišný.

| Pojem | Vysvetlenie |
|----------------------------|---|
| Autorizácia | Pod autorizáciou sa pre účely tejto Zmluvy, rozumie proces overenia údajov o karte a transakcii v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve, ktorého výsledkom môže byť odsúhlasenie transakcie (pozitívna autorizácia) alebo zamietnutie transakcie (negatívna autorizácia), |
| Autorizačné stredisko | Bankou určené miesto, ktoré zabezpečuje proces autorizácie. |
| Autorizačný kód | Unikátne číslo autorizácie, ktoré je osobitne pridelené každej jednej transakcii v prípade pozitívnej autorizácie. |
| Autorizačný limit | Výška transakcie v EUR, do ktorej nemá servisné stredisko povinnosť vyžiadať si autorizáciu, |
| Banka | Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930, IČ DPH: 2020408522, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 71/B, |
| Služba cardPay | cardPay je služba Tatra banky, vďaka ktorej majú klienti ktorejkoľvek banky vlastníci platobnú kartu možnosť platiť vo virtuálnych obchodných domoch. |
| Držiteľ karty | Fyzická osoba, ktorá je oprávnená na používanie a iné nakladanie s kartou, jej meno je uvedené na karte. |
| Karta alebo Platobná karta | Platobný prostriedok, ktorým sa vykonávajú bezhotovostné a hotovostné platobné operácie (platby za tovar alebo služby) - transakcie. |
| Obchodník | fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená v rámci svojej podnikateľskej, profesnej alebo inej obdobnej činnosti predávať tovary a/alebo služby a ktorá na základe tejto Zmluvy uzatvorenej s Bankou prijíma karty ako platobný prostriedok za nakúpený tovar alebo služby. Ide najmä o osoby, ktorým patria obchodné miesta (napr. hotely, reštaurácie, obchody, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné) sú označené logom príslušnej Medzinárodnej Kartovej Spoločnosti. Na činnosť Obchodníka podľa tejto Zmluvy sa nevzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré ochraňujú spotrebiteľa, ak sa v tejto Zmluve výslovne neuvádza inak. |
| Servisné stredisko | Miesto, kde Obchodník prijíma karty na platby za poskytované služby alebo tovar; servisné stredisko/strediská sú uvedené v Článku XV. tejto Zmluvy. |
| Servisný poplatok | cena za činnosť banky vykonávaná v zmysle tejto zmluvy, t.j. čiastka, o ktorú sa znižuje suma obrátov realizovaných v servisnom stredisku obchodníka v prospech banky |
| SSL / Secure Socket Layer | Kryptovací protokol, ktorý slúži na ochranu dát prenášaných v elektronických sieťach, |
| Transakcia | Každá platobná operácia (platba za tovary alebo služby) vykonaná kartou. |
| Virtuálny POS terminál | Elektronické zariadenie Banky, ku ktorému dáva Banka Obchodníkovi prístup prostredníctvom internetu pre účely prijímania platobných kariet. |
| Zákon | ak je ďalej v texte uvedené „Zákon“, má sa myslieť tento Zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov |

Článok IV. Prijímanie kariet - Závazky Banky

- 4.1. Banka sa pri prijímaní kariet zaväzuje:
 - 4.1.1. Zúčtovať na účet vedený v Štátnej pokladnici pre Obchodníka a v lehotách podľa bodu 8.1.2 transakcie uskutočnené držiteľmi kariet v servisných strediskách Obchodníka, za predpokladu, že boli riadne dodržané všetky povinnosti Slovenskej Technickej Univerzity v Bratislave pri prijímaní kariet ako aj ostatné podmienky dohodnuté v tejto Zmluve o PPK.
 - 4.1.2. Zabezpečiť Obchodníkovi jeho zadefinovaním v autorizačnom stredisku možnosť prijímať karty vo všetkých prípadoch špecifikovaných v tejto Zmluve o PPK.
 - 4.1.3. Na požiadanie telefonicky oznámiť Obchodníkovi zamietnutie autorizácie transakcie, zablokovanie alebo odmietnutie zúčtovania transakcie zo strany Banky alebo Banky, ktorá vydala kartu spolu s dôvodmi takéhoto konania.

- 4.1.4. Pravidelne denne doručovať Obchodníkovi report obsahujúci informácie o transakciách realizovaných pri využívaní Služby CardPay na adresu uvedenú v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 4.2. Banka je oprávnená:
- 4.2.1. Účtovať Obchodníkovi cenu podľa Článku X. tejto Zmluvy o PPK, vo výške dohodnutej v Článku XIV. a spôsobom podľa bodu 7.1.2. tejto Zmluvy o PPK.
- 4.2.2. V prípade, ak sa Obchodník dostane do omeškania z úhradou servisných poplatkov a iných bankou v súlade s touto zmluvou vyžiadaných úhrad, je Banka oprávnená pozastaviť zúčtovanie prebiehajúcich transakcií a zablokovať ich odosielanie na účet Obchodníka podľa bodu 7.1.2 úplne alebo sčasti, až do času, pokým Obchodník neuhradí takto omeškané pohľadávky alebo neposkytne iné zabezpečenie vo výške a spôsobom navrhnutým Bankou. V prípade, ak je Obchodník v omeškaní a bezodkladne po požiadaní neposkytne Banke zabezpečenie, je Banka oprávnená blokovať pripisovanie týchto transakcií až do času, pokiaľ jej môžu vzniknúť voči Obchodníkovi pohľadávky podľa tejto Zmluvy alebo použiť sumy týchto transakcií na započítanie proti svojim pohľadávkam voči Obchodníkovi.
- 4.2.3. V prípade, ak Banka nezavinila chybu pri autorizácii alebo zúčtovaní transakcie, resp. ak takáto chyba vznikla zavinením Obchodníka je Banka oprávnená zamietnuť požiadavku Obchodníka o vykonanie nápravy transakcie resp. odstránenie chyby, Banka je v takomto prípade oprávnená zvážiť poskytnutie alebo odmietnutie súčinnosti pri riešení takýchto prípadov voči držiteľovi karty podľa vlastného uváženia.
- 4.2.4. Zamietnuť požiadavku o autorizáciu transakcie alebo zamietnuť zúčtovanie transakcie, ak Obchodník nedodrжал svoje povinnosti alebo podmienky prijatia karty.
- 4.2.5. Zablokovať a/alebo nezúčtovať prichádzajúce transakcie alebo zablokovať použitie virtuálneho POS terminálu v prípade podozrenia Banky na zneužitie virtuálneho POS terminálu ako aj vždy v prípadoch kedy je oprávnená vypovedať túto Zmluvu s okamžitou účinnosťou podľa bodu 12.3.

Článok V. Prijímanie kariet - Závazky Obchodníka

- 5.1. Obchodník sa pri prijímaní kariet zaväzuje:
- 5.1.1. Prijímať karty bližšie špecifikované v tejto Zmluve spôsobom a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve o PPK resp. v zmysle udelených pokynov a podmienok uvedených v Bankou odovzdaných príručkách, pričom je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a dodržiavať všetky povinnosti pri prijímaní kariet ako aj ostatné pokyny a podmienky v osobitných príručkách pre prijímanie kariet alebo boli Bankou Obchodníkovi inak oznámené.
- 5.1.2. Vykonať všetky potrebné opatrenia, aby sa predišlo podvodom s kartami, prípadne zneužitiu alebo falšovaniu kariet.
- 5.1.3. Jasným a zrozumiteľným spôsobom informovať držiteľa karty o celkovej cene za tovar alebo službu presnou sumou, ak sa nedohodol s Bankou výslovne inak, ďalej sa zaväzuje neznevýhodňovať platby kartou oproti platbe v inej forme a účtovať držiteľovi karty rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti, bez ohľadu na výšku transakcie.
- 5.1.4. Umiestniť grafické zobrazenia propagujúce platby Kartou na internetových stránkach, prípadne v iných propagačných materiáloch na viditeľnom mieste, v každom servisnom stredisku tak, aby bol držiteľ karty informovaný o možnosti platby kartou.
- 5.1.5. Pre potreby prípadných reklamácií alebo námietok alebo iných požiadaviek zo strany držiteľov kariet, prípadne zo strany Banky archivovať po dobu štyroch rokov od dátumu vykonania transakcie samotnej záznamy preukazujúce poskytnutie služby ako aj záznamy

týkajúce sa transakcií, a to v papierovej alebo elektronickej podobe, tak aby bola zachovaná nezmeniteľnosť týchto dokumentov a sprístupniť ich Banke na požiadanie najneskôr do 10 kalendárnych dní od doručenia takejto požiadavky.

- 5.1.6. Obchodník je povinný chrániť dobrú povest' Banky, kartových spoločností alebo iných spoločností, ktorých logá sú uvádzané na materiáloch propagujúcich platby platobnými kartami a použitie ich obchodných mien, log a ochranných známk Obchodníkom nesmie byť v rozpore s ich právami alebo oprávnenými záujmami; Ochranné známky sú vlastníctvom uvedených spoločností.
- 5.1.7. Konzultovať s Bankou obsah a formu materiálov propagujúcich platbu kartou, v písomnej alebo elektronickej podobe pri ich príprave ako aj pri modifikáciách; logá a ochranné známky prijímaných kariet uvádzaných v týchto materiáloch musia zodpovedať špecifikáciám log a ochranných známk kartových spoločností alebo iných spoločností, ktorých logá sú zobrazované za účelom propagácie platby platobnými kartami.
- 5.1.8. Vopred riadne (t.j. písomne, elektronicke e-mailom alebo inou elektronickeou formou) informovať Banku o zmenách prevádzky, telefónnych a faxových číslach, adresách servisných stredísk Obchodníka, kontaktných osobách, v spolupráci s ktorými bude môcť riešiť všetky otázky spojené s prijímaním kariet a ich zúčtovaním, prípadne reklamáciami.
- 5.1.9. Nerozdeľovať platbu kartou na viac platieb za účelom obídenia povinnosti vyžiadať si autorizáciu pri výške transakcie rovnej alebo vyššej ako je autorizačný limit uvedený v tejto Zmluve o PPK.
- 5.1.10. Umožniť Banke kontrolu dodržiavania jeho povinností podľa tejto Zmluvy o PPK a ak by to bolo potrebné, umožniť zamestnancom Banky resp. Bankou oprávneným osobám aj vstup do priestorov Obchodníka, ako aj do priestorov servisného strediska za účelom výkonu tejto kontroly; za týmto účelom je Banka oprávnená v primeranom rozsahu nahliadať do účtovníctva a písomností týkajúcich sa prevádzkovania činnosti Obchodníka a robiť si z nich záznamy.
- 5.1.11. Informovať Banku o skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie povinností Obchodníka alebo by mohli ovplyvniť jeho prevádzkovanie činnosti, najmä ak by takéto skutočnosti mohli zapríčiniť ukončenie predaja tovaru alebo poskytovania služieb Obchodníkom v budúcnosti.
- 5.1.12. Dodržiavať pri výkone svojej činnosti všetky všeobecne záväzné právne normy, vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou, najmä sa zaväzuje predávať len taký tovar alebo tie služby, ktorých predaj alebo poskytovanie nie je v rozpore so zákonom.
- 5.1.13. V prípade, ak Obchodník uzavrel s Bankou okrem tejto Zmluvy o PPK, prípadne zabezpečovacej zmluvy k tejto Zmluve o PPK aj inú, napríklad úverovú zmluvu, je povinný okrem povinností a podmienok stanovených v Zmluve o PPK, zabezpečovacej zmluve alebo v príručkách pre prijímanie platobných kariet, riadne dodržiavať povinnosti, a spĺňať aj podmienky stanovené v takej inej zmluve. Porušenie povinnosti podľa takejto inej zmluvy, Banka môže považovať aj za porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to v prípade ak takéto porušenie má alebo môže mať podstatný vplyv na plnenie tejto Zmluvy.
- 5.1.14. Poskytnúť Banke v primeranej miere všetku požadovanú súčinnosť, a to najmä v prípadoch kedy ide o monitorovanie bezpečného používania kariet, alebo ide o preventívne opatrenia predchádzajúce zneužívaniu kariet.
- 5.1.15. Neiniciovat' zúčtovanie transakcií bez záväzku reálneho dodania tovaru alebo služby držiteľovi karty, a nijako nezneužiť informácie a údaje o používaní virtuálneho POS terminálu na vykonávanie neoprávnených Transakcií (t.j. transakcií pri ktorých nešlo o inkasovanie sumy odplaty za poskytnutý tovar alebo služby).
- 5.2. Obchodník sa zaväzuje dodržať nasledovné požiadavky súvisiace s ochranou citlivých údajov. Ide najmä, ale nie len o predmet obchodného tajomstva, a v prípade ak sa jedná o údaje týkajúce sa držiteľov kariet Obchodník sa zaväzuje chrániť takéto údaje aj ako osobné

údaje a Bankové tajomstvo podľa príslušných zákonov. V tejto súvislosti sa Obchodník zaväzuje najmä:

- 5.2.1. Pri spracovávaní informácií a údajov o platobných kartách je Obchodník povinný dodržiavať bezpečnostný štandard, ktorý požaduje Banka a ktorý tvorí súčasť Technickej príručky, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy o PPK. V prípade nedodržania požadovaného bezpečnostného štandardu sa Obchodník zaväzuje znášať v plnom rozsahu všetky škody, ktoré z tohto dôvodu vznikli a Banka má právo vypovedať túto Zmluvu o PPK s okamžitou účinnosťou, pričom táto Zmluva o PPK zanikne dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej strane bez výpovednej lehoty.
- 5.2.2. Zobrazovať maximálne posledné štyri číslice čísla karty a ostatné číslice pri zobrazovaní nahradíť znakom „*“.
- 5.2.3. Ak Obchodník pri spracovaní transakcií kartou spolupracuje s treťou stranou, je povinný zabezpečiť, aby aj táto tretia strana dodržala všetky požiadavky na ochranu citlivých údajov podľa podmienok tejto Zmluvy o PPK. Ak tretia strana nedodrží tieto požiadavky, pre účely tejto Zmluvy o PPK uzatvorenej medzi Bankou a Obchodníkom sa to bude považovať za nedodržanie povinnosti Obchodníka podľa bodu 5.2.1.
- 5.2.4. Obchodník sa zaväzuje, že na požiadanie Banky umožní on ako aj akákoľvek tretia strana, ktorú Obchodník využíva pri spracovaní transakcií kartou, nezávislej spoločnosti vykonať audit bezpečnosti uchovávaní citlivých transakcií týkajúcich sa transakcií kartami. Obchodník bude oprávnený vybrať nezávislú spoločnosť zo zoznamu, ktorý pre tieto účely poskytne Banka.
- 5.3. Obchodník sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia § 89 a nasl. zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov o zachovaní bankového tajomstva, ako aj ustanovenia zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Obchodník vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy a bol poučený o obsahu záväzkov z toho vyplývajúcich ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním.
- 5.4. Banka zároveň touto Zmluvou o PPK poveruje obchodníka spracúvaním osobných údajov držiteľov platobných kariet v rozsahu meno, priezvisko, údaje potrebné za účelom dodania tovaru alebo služby obchodníka, najmä adresa doručenia a kontaktné údaje držiteľa platobnej karty, a to za účelom prešetrovania a vybavovania reklamácií držiteľov kariet podľa tejto Zmluvy o PPK. Obchodník je oprávnený s osobnými údajmi vykonávať iba tie operácie, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu podľa tejto Zmluvy o PPK. Obchodníkovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť poskytnuté osobné údaje na iné účely ako podľa tejto Zmluvy o PPK. Obchodník je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovania predmetných osobných údajov ukončiť spracúvanie osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať.
- 5.5. Pri prijímaní platobných kariet v prostredí internetu karta nie je pri vykonaní transakcie fyzicky prítomná v servisnom stredisku a Obchodník je povinný splniť nasledovné podmienky:
 - 5.5.1. Obchodník prijíma objednávky v servisnom stredisku len v súlade s technickou príručkou Banky, ktorá tvorí prílohu Zmluvy o PPK.
 - 5.5.2. Internetová stránka Obchodníka musí obsahovať minimálne nasledovné informácie: jasnú identifikáciu Obchodníka, úplný popis ponúkaného tovaru alebo služby a ich ceny, spôsob vrátenia tovaru, vrátenia zaplatenej čiastky, kontakt na zákaznícky servis Obchodníka, menu krajiny alebo menu, v ktorej bude predaj realizovaný, exportné obmedzenia (ak sa vzťahujú na ponúkaný tovar), spôsob doručenia tovaru alebo poskytnutia služby, názov krajiny, v ktorej je Obchodník registrovaný, informácie o ochrane a záruke bezpečnosti osobných údajov držiteľov kariet (privacy policy).

Článok VI. Autorizácia transakcií

- 6.1. Obchodník je povinný vyžiadať si autorizáciu na každú výšku transakcie, ktorá je vyššia alebo rovná ako autorizačný limit uvedený v Článku XIV. tejto Zmluvy o PPK.
- 6.2. V prípade vykonania transakcie prostredníctvom služby CardPay je autorizácia vykonaná prostredníctvom prenosu údajov v elektronickej forme medzi Autorizačným centrom Banky a virtuálnym POS terminálom.
- 6.3. Autorizačné stredisko udelí Obchodníkovi pre každú transakciu autorizačný kód len v prípade pozitívnej autorizácie.
- 6.4. V prípade prijímania kariet prostredníctvom služby CardPay zašle Banka Obchodníkovi dohodnutým spôsobom správu obsahujúcu výsledok autorizácie.
- 6.5. V prípade, že si Obchodník nevyžiada autorizáciu, Banka nie je povinná takúto transakciu Obchodníkovi preplatiť. Banka nemá povinnosť tieto transakcie preplatiť ani v prípade, ak bola autorizácia Obchodníkom síce vyžiadaná, ale autorizačným strediskom bola odmietnutá. Ak bude Banka zaťažená zo strany bánk vydavateľov platobných kariet takýmito transakciami zaťažená Obchodníkovi nevznikne nárok na ich úhradu. V prípade, ak už takéto transakcie boli Obchodníkovi odoslané na účet, Banka má nárok na ich vrátenie a budú zahrnuté do prehľadu podľa bodu 7.2.1. na preplatenie.
- 6.6. Pridelením autorizačného kódu potvrdzuje autorizačné stredisko len nasledovné skutočnosti:
 - a) existuje platná karta s rovnakým číslom,
 - b) na účte, ku ktorému je karta vydaná, je dostatok finančných prostriedkov a denný limit čerpania prostriedkov nie je prekročený,
 - c) karta nie je zablokovaná.

Pridelenie autorizačného kódu neznamena potvrdenie oprávnenosti držiteľa karty na vykonanie transakcie a jeho udelením sa Banka nezbavuje práva na nezúčtovanie alebo na spätné zúčtovanie transakcie v zmysle bodu 8.4. Zároveň platí, že autorizačný kód pridelený na základe pozitívnej autorizácie k jednej transakcii nie je možné použiť pre požadovanie zúčtovania akejkoľvek druhej transakcie bez ohľadu na to, či (i) tejto druhej transakcii bol tiež pridelený autorizačný kód na základe pozitívnej autorizácie, (ii) alebo tejto druhej transakcii nebol na základe požiadavky o autorizáciu pridelený autorizačný kód, (iii) resp. Obchodník vôbec nežiadal o autorizáciu transakcie, pričom ustanovenie tohto bodu platí i v prípade, ak akákoľvek druhá transakcia bola vykonaná tou istou kartou ako prvá transakcia s prideleným autorizačným kódom alebo bola vykonaná rovnakým držiteľom karty alebo bola vykonaná bezprostredne resp. s veľmi krátkym časovým odstupom ako aj v akomkoľvek inom prípade.

Článok VII. Zúčtovanie transakcií

- 7.1. Pri prijímaní platby kartou platia nasledovné pravidlá zúčtovania:
 - 7.1.1. Transakcie vykonané prostredníctvom služby CardPay sú pre účel zúčtovania a ich úhrady na účet Obchodníka, ktorý je vedený v Štátnej pokladnici, zasielané automaticky systémom tejto služby, ktorého riadne fungovanie zabezpečuje Banka.
 - 7.1.2. Banka odošle transakcie na účet Obchodníka, ktorý je vedený v Štátnej pokladnici, po jednotlivých transakciách s ich identifikačnými údajmi, realizovaných prostredníctvom služby CardPay nasledujúci pracovný deň od uskutočnenia kartovej transakcie s pozitívnou autorizáciou. Nakoľko Obchodník nemá vedený účet v Banke, Banka zabezpečí, aby boli úhrady celkových čiastok transakcií zaslané do medzibankového zúčtovacieho systému v Slovenskej republike v dohodnutej lehote resp. ak Zákon stanovuje pre takéto prípady zákonnú lehotu, tak v tejto lehote

- 7.1.3. Preplatenie transakcií Bankou nie je možné považovať za vzdanie sa práva Banky na spätnú úhradu a právo na spätnú úhradu zostáva Banke zachované najmä v prípadoch uvedených v bode 8.4, takéto preplatenie transakcie teda nie je možné považovať za uznanie záväzku uhradiť transakciu.
- 7.2. Servisný poplatok:
- 7.2.1. Banka má voči Obchodníkovi nárok na zaplatenie servisného poplatku, ktorý bude Obchodník uhrádzať na účet Banky, číslo účtu: SKxx 1100 0000 00xx xxxx xxxx. Banka zašle Obchodníkovi vždy v prvý pracovný deň v kalendárnom mesiaci prehľad o výške servisných poplatkov účtovaných za predchádzajúci kalendárny mesiac, spolu s ďalšími pohľadávkami, ktoré Banke v priebehu daného mesiaca voči Obchodníkovi vznikli prostredníctvom e-mailu na adresu uvedenú v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Obchodník je povinný uhradiť sumu servisných poplatkov, ako aj ďalších v prehľade uvedených pohľadávok Banky na účet Banky do 30 (slovom tridsať) pracovných dní od zaslania informačného e-mailu.
- 7.2.2. Obchodník je povinný najneskôr jeden pracovný deň vopred informovať Banku o zrušení účtu uvedeného v tejto Zmluve o PPK uzatvorenej s Bankou, na ktorý sú podľa podmienok tejto Zmluvy o PPK pripisované celkové čiastky transakcií a zároveň je povinný v tom istom momente informovať Banku o účte, ktorého je majiteľom a na ktorý požaduje pripisovať celkové čiastky transakcií. Za informovanie zo strany Obchodníka sa pre účely tohto bodu rozumie písomná forma informácie podpísaná osobou konať za Obchodníka v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä štatutárny orgán Obchodníka alebo štatutárnym orgánom Obchodníka písomne splnomocnenou osobou).
- 7.2.3. Žiadosť o opravu nesprávne zúčtovanej alebo nezúčtovanej transakcie musí Obchodník predložiť Banke bezodkladne po jej zistení, najneskôr do 30 dní od vykonania uzávierky na virtuálnom POS termináli.
- 7.2.4. Banka na žiadosť obchodníka nie je povinná rozdeľovať servisný poplatok pre jednotlivé kategórie a značky platobných kariet tak, ako to požaduje čl. 9 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu (ďalej len "Nariadenie"). Obchodník týmto zároveň súhlasí v zmysle čl. 12 Nariadenia, aby Banka uvádzala informácie o servisných poplatkoch dohodnutých v Zmluve o PPK rovnako, ako je uvedené v prvej vete aj v detailnom výpise o zúčtovaných transakciách vykonaných pri prijímaní platobných kariet. V prípade, ak obchodník nesúhlasí s účtovaním výmenných poplatkov za transakcie vykonané platobnými kartami tak, aby tvorili súčasť servisného poplatku a boli zúčtované ako súčasť dohodnutého servisného poplatku vo výške tak, ako je uvedená v Zmluve o PPK alebo s informovaním v zmysle druhej vety, zaväzuje sa oznámiť to banke najneskôr do nadobudnutia účinnosti zmeny týchto OPPK a požiadať ju o zúčtovanie a informovanie tak ako to uvádza Nariadenie, inak sa má za to, že s súhlasí so zúčtovaním a informovaním podľa tohto bodu OPPK.

Článok VIII.

Reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet

- 8.1. Obchodník sa zaväzuje riešiť všetky podané reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet uskutočnené prostredníctvom Banky alebo reklamácie a sťažnosti Banky samotnej. Reklamácie a sťažnosti sa riešia vždy písomnou formou alebo prostredníctvom elektronickej pošty v prípade, ak riešenie reklamácie nevyžaduje zaslanie originálov dokumentov.
- 8.2. Obchodník je povinný riešiť reklamácie týkajúce sa kvality tovaru alebo služby priamo s držiteľmi kariet. V prípade, ak sa držiteľ karty obráti s takouto reklamáciou na Banku je Obchodník povinný poskytnúť Banke ňou požadované doklady a vysvetlenia, inak je Banka oprávnená postupovať podľa bodu 8.4.
- 8.3. Ak držiteľ karty, Banka alebo iná Banka, prípadne iná oprávnená osoba zúčastnená na platobnom styku súvisiacom s transakciou, označí niektorú transakciu alebo výšku

transakcie uskutočnenej u Obchodníka za spornú alebo ju Banke odmietne uhradiť, Obchodník sa zaväzuje preukázať Banke správnosť a oprávnenosť transakcie a riadne dodanie tovaru alebo služby platenej prostredníctvom karty a na požiadanie Banky aj uzavretie dohody v zmysle bodu 5.1.3. vierohodnými dokladmi a prípadne aj poskytnúť ďalšie Bankou požadované informácie o transakcii. Za týmto účelom sa zaväzuje poskytnúť Banke najneskôr do 10 dní od obdržania reklamácie alebo sťažnosti k spornej transakcii všetky doklady, ktoré bude Banka požadovať pri reklamácií samotnej. Obchodník je povinný predložiť Banke najmä záznamy preukazujúce poskytnutie služby ako aj záznamy týkajúce sa Transakcií, a to v elektronickej podobe, prípadne iný doklad požadovaný Bankou v odôvodnených prípadoch.

8.4. Podpisom tejto Zmluvy o PPK Obchodník berie na vedomie a súhlasí, že pri prijímaní kariet, mu v prípadoch uvedených v tomto bode nevznikne právo na preplatenie a zúčtovanie transakcie a zaväzuje sa vrátiť sumu spornej transakcie prostredníctvom Banky držiteľovi karty, pričom je povinný strpieť aby Banka v prípade spornej transakcie takúto transakciu nepreplatila, alebo v prípade, ak ju už preplatila na účet Obchodníka, aby takúto transakciu zahrnula do prehľadu transakcií podľa bodu 7.2.1 ktorý je Obchodník povinný uhradiť; ide najmä o tieto prípady:

- a) Obchodník v stanovenej lehote podľa bodu 8.3 neposkytol vôbec alebo neposkytol v požadovanom rozsahu Bankou požadované záznamy o transakcii, a to bez ohľadu na to či v skutočnosti tovar dodal alebo poskytol službu,
- b) Obchodník porušil povinnosti pri prijímaní karty alebo nedodrжал podmienky prijatia Karty,
- c) v iných prípadoch kedy sa preukáže reklamácia alebo sťažnosť držiteľa Karty ako oprávnená,
- d) v iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, keď by vzhľadom na všetky okolnosti prípadu mohlo vzniknúť dôvodné podozrenie Banky o oprávnenosti Transakcie a držiteľa karty na vykonanie transakcie;
- e) porušenie povinností Obchodníka v zmysle tejto Zmluvy o PPK.

Banka má nárok uplatniť niektorú z vyššie uvedených možností nepreplatiť na účet, alebo požadovať od Obchodníka vrátenie sumy transakcie, ak sa vyskytne niektorá z vyššie uvedených skutočností bez ohľadu na Článok XI. Obchodník je povinný vrátiť sumu transakcie spolu s úhradou servisných poplatkov a iných pohľadávok Banky spôsobom a v lehote tak ako je uvedené v bode 7.2.1. Obchodník nie je oprávnený žiadať od Banky vrátenie peňažných prostriedkov vo výške sporných transakcií, ktoré už raz vrátila držiteľovi karty, ak takéto vrátenie nebolo vykonané chybou zo strany Banky. Takéto prípadné pohľadávky je Obchodník povinný si uplatniť priamo u držiteľa karty.

8.5. Banka je pri posudzovaní oprávnenosti reklamácie alebo sťažnosti týkajúcej sa spornej transakcie viazaná pravidlami záväznými pre riešenie reklamácií pre všetky členské Banky medzinárodných kartových spoločností; tieto pravidlá sú uvedené v nasledovných publikáciách:

- a) "Chargeback guide" spoločnosti MasterCard Int.,
- b) "General rules - International Operating Regulations" spoločnosti VISA Int.
- c) „International Operations Manual“ spoločnosti Diners Club International

8.6. Banka v prípadoch podľa bodu 8.4 nezodpovedá Obchodníkovi za vrátenie vecí, tovarov alebo služieb vydaných po platbe kartou.

8.7. Ak Banka po prešetrení a vybavení reklamácie alebo podozrivej transakcie, prípade spornej transakcie zistí, že nešlo o zneužitie ani iné neoprávnené použitie karty ani o zneužitie zo strany Obchodníka, preukáže sa, že transakcia bola riadne zúčtovaná na ľarchu účtu držiteľa karty a pripísaná na účet Banky a ďalej sa preukáže, že Obchodník bol riadne

oprávnený na zúčtovanie transakcie, Banka bez odkladu po ukončení prešetrenia spornej transakcie pripíše sumu transakcie na účet Obchodníka. Naopak, ak Banka po prešetrení a vybavení reklamácie zistí, že nastala niektorá z okolností podľa bodu 8.4., alebo Obchodníkovi nevznikne nárok na preplatenie transakcie z iných dôvodov, Banka odošle, resp. pripíše peňažné prostriedky vo výške takejto transakcie na účet v prospech držiteľa karty.

Článok IX. Refundácia (spätná úhrada)

- 9.1. Obchodník sa zaväzuje, že v prípade, ak mu z dôvodu oprávnenej reklamácie týkajúcej sa kvality tovaru alebo služby vznikne povinnosť vrátiť držiteľovi karty cenu za tovar alebo službu, vždy vykoná spätnú úhradu pôvodne zúčtovanej transakcie alebo jej časti v prospech účtu držiteľa karty, pokiaľ sa s držiteľom karty nedohodne inak.
- 9.2. Refundácia musí byť vykonaná prostredníctvom Virtuálneho POS terminálu podľa toho, ako bola realizovaná pôvodná transakcia, ktorú je potrebné vrátiť držiteľovi karty. Refundácia nesmie byť vykonaná v hotovosti alebo iným platobným prostriedkom.

Článok X. Cena za poskytovanie služieb

- 10.1. Cena za služby prijímania kariet v prostredí CardPay:
 - 10.1.1. Za tieto poskytované služby bude Banka účtovať Obchodníkovi servisný poplatok, ktorého výška je stanovená v Článku XIV. tejto Zmluvy o PPK.
 - 10.1.2. Servisný poplatok je možné upraviť len na základe dohody oboch zmluvných strán, a to podpísaním dodatku k tejto Zmluve o PPK.

Článok XI. Zodpovednosť

- 11.1. Obchodník sa zaväzuje znášať nebezpečenstvo škody a zodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť zmluvným stranám alebo držiteľom kariet pri prijímaní platieb, najmä ak je spôsobená porušením jeho povinností z tejto Zmluvy o PPK, Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. alebo príslušných ustanovení právnych predpisov. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Obchodníkovi v prípadoch kedy je Obchodník povinný vrátiť sporné transakcie.
- 11.2. Obchodník sa zaväzuje znášať nebezpečenstvo škody a zodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť zmluvným stranám alebo držiteľom kariet pri prijímaní kariet v prostredí CardPay aj bez ohľadu na jeho zavinenie, pričom v tomto prípade nie je možné zbaviť sa zodpovednosti za škodu ani ak by bola škoda spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 373 a § 374 Obchodného zákonníka.
- 11.3. Pri posúdení zodpovednosti za škodu Obchodníka podľa tejto Zmluvy sa neuplatňuje § 10 ani § 12 Zákona.
- 11.4. Obchodník sa zaväzuje znášať nebezpečenstvo škody, ktorá môže vzniknúť zmluvným stranám pri prijímaní platieb. Obchodník súhlasí s tým, aby banka obrat nepreplatila alebo v prípade, ak ho už preplatila na účet Obchodníka, aby takúto transakciu zahrnula do prehľadu transakcií podľa bodu 7.2.1 ktorý je Obchodník povinný uhradiť; najmä v týchto prípadoch:

- a) obchodník v stanovenej lehote neposkytne vôbec alebo neposkytne v požadovanom rozsahu bankou požadované informácie o obrate a doklady o obrate,
- b) obchodník porušil svoje povinnosti a/alebo nedodrжал zmluvné podmienky prijatia platby kartou,
- c) pri prešetrení reklamácie alebo sťažnosti držiteľa karty, banky, inej banky, prípadne inej oprávnenej osoby zúčastnenej na platobnom styku súvisiacom s obratom, sa nepodarí preukázať, že držiteľ karty realizoval obrat a/alebo že mu bol tovar dodaný, ,
- d) v prípade oprávnenej reklamácie alebo sťažnosti držiteľa karty.
- e) v iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, keď by vzhľadom na všetky okolnosti prípadu mohlo vzniknúť dôvodné podozrenie banky o oprávnenosti obratu a držiteľa karty na vykonanie obratu.

11.5. Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené resp. spôsobené v dôsledku jej hrubej nebanlivosti. Banka nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 373 a § 374 Obchodného zákonníka. Banka nezodpovedá a nie je povinná uhradiť žiadne škody spôsobené v dôsledku výpadkov systému zúčtovania pri prijímaní platobných kariet, ktoré vyplynú z výpadku elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb, ktoré sú prevádzkované inými osobami ako bankou, alebo ktoré boli vopred riadne naplánované, alebo riadne oznámené, alebo ktoré vyplývajú z dlhodobejších výpadkov dodávky elektrickej energie. Banka nie je povinná uhradiť ani také škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí tzv. vyššej moci, t.j. najmä prírodné katastrofy (záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, lesné požiare a pod.), ako ani za škody spôsobené v dôsledku nepredvídateľných aktov človeka (štrajky, občianske nepokoje, vojny, teroristické činy); rovnako banka nezodpovedá a nie je povinná uhradiť žiadne škody spôsobené výpadkom virtuálnych POS terminálov, resp. zaradení na prijímanie platobných kariet, ktoré patria obchodníkovi alebo, ktoré vzniknú na strane systémov alebo sietí u obchodníka. Banka ďalej nezodpovedá Obchodníkovi ani tretím osobám za ušlý zisk ani inú nemajetkovú ujmu, ktorú by utrpeli v súvislosti výpadkom poskytovania služieb prijímania platobných kariet alebo v dôsledku nemožnosti prijímania platobných kariet. Banka nenesie zodpovednosť za škody spôsobené alebo súvisiace s chybami pri prenose dát potrebných k zúčtovaniu transakcií, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami s inými ako Bankou poskytnutými alebo schválenými zariadeniami.

Článok XII. Platnosť a zánik Zmluvy o PPK

- 12.1. Zmluva o PPK je uzavretá na dobu určitú, a to 1 rok. Po uplynutí tejto doby Zmluva o PPK zanikne. Zmluva o PPK je riadne uzavretá až po vyjadrení písomného súhlasu Banky na návrhu zmluvy podpísanom zo strany Obchodníka. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 12.2. Banka aj Obchodník majú právo túto Zmluvu o PPK vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v takomto prípade dohodnutá na 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a neuplatní sa §33 Zákona. Okrem toho má Banka právo túto Zmluvu o PPK vypovedať vždy aj v prípadoch uvedených v na inom mieste tejto Zmluvy o PPK.
- 12.3. Banka má právo túto Zmluvu o PPK vypovedať, aj s okamžitou účinnosťou, pričom v takomto prípade táto Zmluva o PPK zanikne odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane bez výpovednej lehoty, a to najmä v prípadoch, ak:
 - a) Obchodník podstatne poruší niektorý zo zmluvných záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy o PPK, a to najmä uskutočňovaním podvodných platieb kartou a iných podvodných operácií, a to aj voči tretím osobám.

- b) o vypovedanie tejto Zmluvy o PPK s okamžitou účinnosťou požiada Banku medzinárodná kartová spoločnosť, ktorá udelila Banke licenciu na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy o PPK
- c) bol podaný návrh na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie voči majetku Obchodníka v zmysle platných ustanovení zákona o konkurze a reštrukturalizácii, alebo v prípade vstupu Obchodníka do likvidácie, alebo ak v majetkových pomeroch Obchodníka nastalo podstatné zhoršenie, napr. voči majetku Obchodníka sa začalo exekučné konanie, resp. výkon rozhodnutia v prospech oprávnenej osoby v zmysle platných ustanovení Exekučného poriadku alebo Občianskeho súdneho poriadku, alebo v prípade vzniku exekučného titulu v súvislosti s neplnením daňových alebo colných povinností Obchodníka, alebo Obchodník sa stane insolventným, alebo nedodrží svoj záväzok alebo je pravdepodobné, že nedodrží záväzok vyplývajúci z inej zmluvy medzi Obchodníkom a Bankou v prípade, že toto nedodržanie môže mať vplyv na schopnosť Obchodníka plniť záväzky voči Banke,
- d) sa opakujú odôvodnené reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet,
- e) Obchodník dlhodobo po dobu šiestich mesiacov nerealizuje žiadne transakcie a ani napriek predchádzajúcemu informovaniu zo strany Banky nedôjde k realizovaniu akýchkoľvek transakcií,
- f) Obchodník nesplnil, alebo porušil svoje záväzky alebo podmienky obsiahnuté v inej zmluve uzavretej s Bankou, napríklad vždy ak porušil svoje záväzky alebo podmienky v prípadnej úverovej zmluve alebo porušil svoje záväzky obsiahnuté v zabezpečovacej zmluve,
- g) z akéhokoľvek dôvodu dôjde k úplnému alebo čiastočnému zániku, zhoršeniu alebo zníženiu hodnoty zabezpečenia alebo zníženiu hodnoty predmetu zabezpečenia a teda hrozí, že nastane situácia, že zabezpečenie, ktoré sa Obchodník zaviazal poskytnúť v zmysle zabezpečovacej zmluvy nebude postačovať na úhradu prípadných pohľadávok Banky voči Obchodníkovi a Obchodník v primeranej lehote určenej Bankou zabezpečenie nedoplnil,
- h) Obchodník vyhlási, alebo uzná, že nie je schopný zaplatiť akýkoľvek svoj peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti,
- i) vždy aj v prípadoch, ktoré stanovujú Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s.

Výpoveď podľa tohto bodu je účinná dňom doručenia písomnej výpovede Obchodníkovi.

- 12.4. Niektoré časti tejto Zmluvy o PPK platia aj po skončení právneho vzťahu Obchodníka a Banky primerane, najmä body 5.1.5, 5.1.6, 5.2, 8.3 a 8.4 ako aj čl. VIII, XII a XIII.

Článok XIII. Rozhodcovská doložka a riešenie sporov

- 13.1. V súlade so zákonnou ponukovou povinnosťou banky ponúknuť obchodníkovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy týmto banka obchodníkovi navrhuje, aby sa ich prípadné spory vzniknuté na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o PPK (vrátane OPPK) a/alebo ktoré vznikli alebo vzniknú medzi nimi pri poskytovaní platobných služieb v súvislosti s nimi, rozhodovali s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „Rozhodcovský súd“). Banka a obchodník sa zároveň dohodli, že touto rozhodcovskou doložkou nie je dotknuté právo

predložiť spor na rozhodnutie všeobecnému súdu, pričom toto právo zaniká podaním žaloby na Rozhodcovský súd.

- 13.2. Obchodník má právo odstúpiť od rozhodcovskej doložky uvedenej v bode vyššie, a to písomne do 30 dní odo dňa účinnosti týchto OP alebo do 30 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o PPK.
- 13.3. V prípade riešenia sporov pred Rozhodcovským súdom platí, že budú v súlade s vnútornými predpismi Rozhodcovského súdu, jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk, rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude záväzné pre banku aj pre obchodníka s banka aj obchodník sa zaväzujú v stanovených lehotách splniť všetky povinnosti uložené v rozhodcovskom rozhodnutí.
- 13.4. Ak v nasledujúcej vete nižšie nevyznačíte nesúhlas s uzavretím rozhodcovskej zmluvy svojim podpisom tejto Zmluvy o PPK súhlasíte s riešením sporov tak ako je uvedené vyššie.

Ak nesúhlasíte s riešením sporov tak ako je uvedené vyššie a odmietate návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy/doložky vyznačte sem svoj nesúhlas:

Článok XIV.

Špecifikácia platobných kariet, základné podmienky a výška servisného poplatku

14.1. Obchodník je oprávnený vo svojich servisných strediskách v prostredí internetu prijímať karty:

(Platby za tovar a služby v prostredí internetu)

14.1.1. prostredníctvom služby cardPay

a)

| | MasterCard <input checked="" type="checkbox"/> | MasterCard Electronic <input checked="" type="checkbox"/> | Maestro <input checked="" type="checkbox"/> |
|-----------------|--|---|---|
| Consumer Debit | 0,50 % | 0,50 % | 0,50 % |
| Consumer Credit | 0,50 % | | |
| Commercial | 0,50 % | | |

| | VISA <input checked="" type="checkbox"/> | VISA Electron <input checked="" type="checkbox"/> | V Pay <input checked="" type="checkbox"/> |
|------------------------------------|--|---|---|
| Consumer Immediate Debit | 0,50 % | 0,50 % | 0,50 % |
| Consumer Deferred Debit and Credit | 0,50 % | 0,50 % | |
| Commercial | 0,50 % | | |

| Iné <input type="checkbox"/> |
|--|
| |

vydané bankami so sídlom v SR a pobočkami zahraničných bánk so sídlom v SR.

Zúčtovacia mena:

EUR

Autorizačný limit v EUR:

0

b)

| | MasterCard <input checked="" type="checkbox"/> | MasterCard Electronic <input checked="" type="checkbox"/> | Maestro <input checked="" type="checkbox"/> |
|-----------------|--|---|---|
| Consumer Debit | 0,50 % | 0,50 % | 0,50 % |
| Consumer Credit | 0,50 % | | |
| Commercial | 0,50 % | | |

| | VISA <input checked="" type="checkbox"/> | VISA Electron <input checked="" type="checkbox"/> | V Pay <input checked="" type="checkbox"/> |
|------------------------------------|--|---|---|
| Consumer Immediate Debit | 0,50 % | 0,50 % | 0,50 % |
| Consumer Deferred Debit and Credit | 0,50 % | 0,50 % | |
| Commercial | 0,50 % | | |

| Iné <input type="checkbox"/> |
|--|
| |

vydané zahraničnými bankami.

Zúčtovacia mena:

EUR

Autorizačný limit v EUR:

0

c)

Karty s logom Diners Club International

| | |
|--------------------------------|------|
| Zúčtovacia mena: | EUR |
| Autorizačný limit v EUR: | 0 |
| Servisný poplatok v % z obratu | 0,75 |

14.2. Obchodník, týmto žiada banku o nerozdeľovanie servisného poplatku pre jednotlivé kategórie a značky platobných kariet a žiada o spoločné účtovanie výmenných poplatkov za transakcie vykonané platobnými kartami, tak aby tvorili súčasť servisného poplatku a boli zúčtované ako súčasť dohodnutého servisného poplatku vo výške tak, ako je uvedená v článku III. Zmluvy o PPK. Obchodník zároveň súhlasí, aby banka rovnako ako je dohodnuté v prvej vete uvádzala aj informácie v detailnom výpise o zúčtovaných transakciách vykonaných pri prijímaní platobných kariet.

**Článok XV.
Informácie o servisnom stredisku**

Použité skratky pre druh využívanej služby prijímania kariet:

A – Platba za tovar a služby, pričom počas transakcie je karta fyzicky prítomná v servisnom stredisku, ak nie je v tejto Zmluve o PPK alebo jej dodatkoch uvedené inak

M – Platby za tovar a služby prostredníctvom písomných objednávok, pričom karta nie je fyzicky prítomná v servisnom stredisku

I – Platby za tovar a služby v prostredí internetu (prostredníctvom služby cardPay)

T - Platby za tovar a služby v prostredí internetu (prostredníctvom služby comfortPay)

C- Výber hotovosti

IV.I.

| | TID | Názov servis. strediska | Adresa servis. strediska | Typ poskyt. služieb | MCC | Druh využívaných služieb prijímania kariet | Bankové spojenie | Kontaktná osoba, tel. číslo, e-mail |
|---|--------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------|--|------------------------------|--|
| 1 | Doplní banka | Uviesť vo forme www..... | Uviesť vo forme www..... | Uviesť: školné/ubytovanie /prijímačky | Doplní banka | Doplní banka | Číslo BU vo forme IBAN | uviesť |
| 2 | | www.svf.stuba.sk | www.svf.stuba.sk | školné | | | SK938180000000 7000084111 | Emília Šišovská, tel. 02/59274208, emilia.sisovska@stuba.sk |
| 3 | | www.svf.stuba.sk | www.svf.stuba.sk | prijímačky | | | SK108180000000 7000359533 | Emília Šišovská, tel. 02/59274208, emilia.sisovska@stuba.sk |
| 4 | | www.sjf.stuba.sk | www.sjf.stuba.sk | prijímačky | | | SK098180000000 7000341800 | Ľubica Patašiova, tel. 0917944107, mail: lubica.patasiova@stuba.sk |
| 5 | | www.sjf.stuba.sk | www.sjf.stuba.sk | školné | | | SK338180000000 7000442345 | Ľubica Patašiova, tel. 0917944107, mail: lubica.patasiova@stuba.sk |
| | | www.fei.stuba.sk | www.fei.stuba.sk | prijímačky/školné | | | SK068180000000 7000084998 | Ing. Alena Kosinohová, tel. 02/60291440, mail: alena.kosinohova@stuba.sk |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|-------------------|--|--|-------------------------------|---|
| | | www.fchpt.stuba.sk | www.fchpt.stuba.sk | školné/prijímačky | | | SK788180000000 7000081471 | Ing. Ján Slimák 02/59325646, mail: jan.slimak@stuba.sk |
| | | www.fa.stuba.sk | www.fa.stuba.sk | prijímačky/školné | | | SK708180000000 7000081906 | Petrániová Gabriela, tel. 0917207546, mail: petraniova@stuba.sk |
| | | www.mtf.stuba.sk | www.mtf.stuba.sk | prijímačky/školné | | | SK448180000000 7000081404 | Ing. Matej Hýroš, tel. 0906068495, mail:matej.hyros@stuba.sk |
| | | www.mtf.stuba.sk | www.mtf.stuba.sk | ubytovanie | | | SK688180000000 700012063 | Ing. Matej Hýroš, tel. 0906068495, mail:matej.hyros@stuba.sk |
| | | www.fiit.stuba.sk | www.fiit.stuba.sk | prijímačky/školné | | | SK838180000000 70000085552 | Zuzana Horniaková, tel. 0918687987, mail:zuzana.horniakova@st uba.sk Miriam Kitanovicsová , tel.0911287068, mail: miriam.kitanovicsova@stub a.sk |
| | | www.stuba.sk | www.stuba.sk | prijímačky/školné | | | SK888180000000 7000084007 | Mgr.Katarína.Matúšková, tel. 0918669138, mail:katarina.matuskova@s tuba.sk Eva Jarabkova, tel. 0917669643, mail:eva.jarabkova@stuba. sk |
| | | www.stuba.sk | www.stuba.sk | e-schop | | | SK888180000000 7000084007 | Katarína Kopáčová, tel:0917669581 , mail: katarina.kopacova@stuba.s k Eva Jarabkova, tel. 0917669643, mail:eva.jarabkova@stuba. sk |
| | | http://www.stuba.sk/sk/fakulty/ucelove- | http://www.stuba.sk/sk/fakulty/ucelove-zariadenia/ | ubytovanie | | | SK208180000000 7000078344 | Ing. Eva Benková -- tel.: +421918664016 mail: |

| | | | | | | | | |
|--|--|-------------|--|--|--|--|--|--|
| | | zariadenia/ | | | | | | eva.benkova@stuba.sk |
|--|--|-------------|--|--|--|--|--|--|

Kontakt pre reklamácie: uvedené v Prílohe č. 2

Článok XVI. Záverečné vyhlásenia

16.1. Tento bod sa neuplatňuje.

16.2. Vzájomné práva a povinnosti banky a obchodníka neupravené Zmluvou o PPK alebo ak nie sú upravené v záväzných pokynoch banky v rámci osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. a následne ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

16.3. Obchodník prehlasuje, že pri výkone činnosti podľa Zmluvy o PPK koná v rámci svojej činnosti alebo v rámci inej podobnej činnosti a berie na vedomie, že na činnosť obchodníka podľa Zmluvy o PPK a OPPK sa nevzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré ochraňujú spotrebiteľa, ak sa v OPPK výslovne neuvádza inak. Banka a obchodník sa dohodli, že sa na ich vzájomné práva a povinnosti nebudú uplatňovať § 6, § 8 ods. 3), § 9, § 10, § 12 – 14, § 22, § 31 – 43, ako ani § 44 ods. 1) a 4) Zákona č. 492/2009 Z.z. a prednosť bude mať úprava práv a povinností tak, ako je uvedená v OPPK. Obchodník vyhlasuje, že sa pred podpísaním tejto Zmluvy o PPK riadne oboznámil s Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. pre prijímanie platobných kariet, ako aj so Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. a rovnako so Sadzovníkom poplatkov Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet, zároveň potvrdzuje, že tieto dokumenty prevzal a súhlasí s nimi. Všetky dokumenty uvedené v prvej vete sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o PPK.

16.4. Tento bod sa neuplatňuje.

16.5. Obchodník, ktorý prijíma platobné karty si musí byť vedomý a nesie všetky právne, ako aj iné dôsledky plynúce z nedodržania podmienok Zmluvy o PPK a súhlasí, že banka je oprávnená informácie o podozrivom konaní obchodníka vrátane jeho údajov poskytnúť ostatným bankám, pobočkám zahraničných bánk alebo kartovým spoločnostiam. V prípade spáchania trestného činu alebo podozrenia na jeho spáchanie banka poskytne všetky informácie o podozrivom konaní aj orgánom činným v trestnom konaní. Obchodník sa zaväzuje, že na tieto riziká upozorní aj osoby, ktoré poveril na vykonávanie prijímania kariet.

16.6. Obchodník sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť a chrániť ako obchodné tajomstvo všetky informácie, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve o PPK, informácie o výške dohodnutých poplatkov a cien za poskytované služby Banky, ako aj všetky ostatné informácie a údaje, ktoré sa dozvie pri výkone svojich práv a povinností podľa tejto Zmluvy o PPK, resp., ktoré sa dozvie v rámci osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet alebo, ktoré sa dozvie na školení o prijímaní kariet, a to vždy ak sú označené ako dôverné alebo ak by ich odhalenie, prezradenie alebo zverejnenie zjavne bolo spôsobilé privodiť ujmu Banke, držiteľom kariet alebo iným osobám zúčastňujúcim sa na prijímaní platobných kariet. Obchodník sa zaväzuje informácie uvedené v tomto bode vyššie chrániť, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy o PPK, nezneužívať ich a ani nesprístupniť ich tretím osobám. Ďalej sa Obchodník zaväzuje rovnako chrániť údaje týkajúce sa držiteľov kariet, ktorí realizovali platby kartou v jeho servisných strediskách, pričom takéto údaje chráni najmenej v rozsahu ako je povinný chrániť osobné údaje podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, pričom tieto údaje sú zároveň aj Bankovým tajomstvom podľa zákona č. 483/2001 Z.z. o Bankách – takéto údaje nesmie Obchodník sám spracovať alebo použiť na vlastné účely, postúpiť tretej osobe alebo zverejniť bez súhlasu dotknutej osoby. Povinnosti podľa tohto bodu trvajú aj po ukončení trvania zmluvného vzťahu Obchodníka a Banky. Obchodník vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy a bol poučený o obsahu záväzkov z toho vyplývajúcich ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním.

16.7. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek zmena tejto Zmluvy o PPK resp. jej podpisovaných príloh platná a účinná len po vzájomnom písomnom súhlase oboch zmluvných strán.

16.8. Súčasťou tejto Zmluvy o PPK aj:

Príloha č. 1 Technická príručka

Príloha č. 2 Kontaktné osoby zmluvných strán

Podpisované prílohy sa menia dohodu zmluvných strán, nepodpisované prílohy je banka oprávnená meniť jednostranne.

V Bratislave, dňa

za banku:

.....
Mgr. Katarína Zvarová

.....
Ing. Pavol Kubas

V, dňa

za obchodníka:

.....
Slovenská technická univerzita v Bratislave
prof. Ing. Rober Redhammer, PhD., rektor

Príloha č. 1 k Zmluve o prijímaní platobných kariet č. 670/2017

Technická príručka ku službe CardPay

http://www.tatrabanka.sk/cardpay/CardPay_technicka_prirucka_HMAC.pdf

Príloha č. 2 k Zmluve o prijímaní platobných kariet č. 670/2017

Kontaktné osoby zmluvných strán

1. Kontaktné osoby zmluvných strán pre účely komunikácie zmluvných strán ohľadom servisného strediska

| | Meno, priezvisko | Telefón | E-mail |
|-----------|-----------------------|--------------|--------------------------------|
| Banka | Ing. Lenka Kubovičová | 0903 789 672 | lenka_kubovicova@tatrabanka.sk |
| Obchodník | Ing. Dušan Faktor | 0917 669 160 | dusan.faktor@stuba.sk |

2. Kontaktná osoba Slovenskej technickej univerzity pre zasielanie avíz v zmysle bodu 4.1.4.

| | Meno, priezvisko | Telefón | E-mail |
|----------|--|--------------------|--|
| SvF | Emilia Šišovská | 02/59274208 | emilia.sisovska@stuba.sk |
| SjF | Ľubica Patašiova | 0917944107 | lubica.patasiova@stuba.sk |
| FEI | Ing. Alena Kosinohová, | 02/60291440, mail: | alena.kosinohova@stuba.sk |
| FCHPT | Ing. Ján Slimák | 02/593256646 | jan.slimak@stuba.sk |
| FA | Gabriela Petrániova | 0917207546 | petraniova@stuba.sk |
| MTF | Ing. Matej Hýroš | 0906068495, | matej.hyros@stuba.sk |
| FIIT | Zuzana Horniaková, | 0918687987, | zuzana.horniakova@stuba.sk |
| | Miriám Kitanovicsová , | 0911287068, | miriam.kitanovicsova@stuba.sk |
| Rektorát | Mgr. Katarína Matúšková | 0918669138 | katarina.matuskova@stuba.sk |
| | Katarína Kopáčová | 0917669581 | katarina.kopacova@stuba.sk |
| | Eva Jarábková | 0917669643 | eva.jarabkova@stuba.sk |
| ŠDaJ | Ing. Eva Benková | 0918664016 | eva.benkova@stuba.sk |

3. Kontaktné osoby zmluvných strán pre účely bodu 7.2.1.

| | Platné pre Terminal ID | Meno, priezvisko | Telefón | E-mail |
|-----------|------------------------|------------------------|--------------|---------------------------------|
| Banka | - | Ing. Zlatica Liptáková | 02/5919 3624 | zlatica_liptakova@tatrabanka.sk |
| Obchodník | | | | |
| SvF | | Emilia Šišovská | 02/59274208 | emilia.sisovska@stuba.sk |
| SjF | | Ľubica Patašiova | 0917944107 | lubica.patasiova@stuba.sk |
| FEI | | Ing. Alena Kosinohová, | 02/60291440, | alena.kosinohova@stuba.sk |
| FCHPT | | Ing. Ján Slimák | 02/593256646 | jan.slimak@stuba.sk |
| FA | | Gabriela Petrániova | 0917207546 | petraniova@stuba.sk |
| MTF | | Ing. Matej Hýroš | 0906068495, | mail:matej.hyros@stuba.sk |

| | | | | |
|----------|--|---|--|--|
| FIIT | | Zuzana Horniaková, Miriam Kitanovicsová , | 0918687987, 0911287068, | zuzana.horniakova@stuba.sk miriam.kitanovicsova@stuba.sk |
| Rektorát | | Mgr. Katarína.Matúšková Katarína Kopáčová Eva Jarábková | 0918669138 0917669581 0917669643 | katarina.matuskova@stuba.sk katarina.kopacova@stuba.sk eva.jarabkova@stuba.sk |
| ŠDaJ | | Ing. Ľada Benková | 0918664016 | eva.benkova@stuba.sk |