

## Zmluva o pripojení č. 1560/2022

na zriadenie a poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet prostredníctvom WIFI pripojenia (ďalej len "služba") uzatvorená podľa §43 zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi zmluvnými stranami

### Poskytovateľom:

HERAKLES - NET, s.r.o., Stred 170, 023 54 Turzovka, IČO 46560807, IČDPH SK2023437240

Účet IBAN

a

### Účastníkom:

Meno (názov)

Centrum pre deti a rodiny Bytča

Rázusova 798/52 Bytča 014 01

Štatut. Zástupca Ing. Alžbeta Masnicová, riaditeľka

IČO 00185574

DIČ 2020972481

IČ DPH SK2020972481

Email emilia.mozjesova@ddbtyca.sk

Adresa pripojenia: Horný Kelčov 800

ak je iná ako adresa

Telefón 4364132/5533553

spolu aj ako "zmluvné strany"

1. Predmet zmluvy a miesto poskytovania služby

Predmetom zmluvy je zriadenie a poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet prostredníctvom WIFI pripojenia (ďalej len "služba") a to podľa špecifikácie, všeobecných podmienok a tarify,

ktoré tvoria prílohy č. 1 až 3 zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu počas trvania zmluvy.

2. Trvanie zmluvy

3. Cena a platobné podmienky

Cena a platobné podmienky sú uvedené v tarife a vo všeobecných podmienkach.

5. Záverečné ustanovenia.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, s výpovednou lehotou podľa čl. III. Všeobecných podmienok.

5.1. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej uzavretia 1.1.2022.

5.2. Zmluva je napísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom.

5.3. Účastník vyhlasuje, že pred uzavretím zmluvy bol podrobne oboznámený s podmienkami, ktoré sa zaviazal plniť a bol upozornený na dôsledky nesplnenia týchto podmienok.

5.4. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a na znak súhlasu ju podpísali.

Prílohy zmluvy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy:

1. Špecifikácia služby WIFI pripojenia

2. Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

3. Tarifa na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet.

4. Aktuálny cenník.

V Turzovke 03.01.2022

Poskytovateľ: HERAKLES - NET

V Turzovke 03.01.2022



**príloha č. 1 k zmluve č.1560/2022**  
**špecifikácia služby WIFI pripojenia**

**Jednorázový poplatok pri zriadení služby v Eur s DPH:0.00**

Poplatok je za zriadenie služby. Zariadenie použité pri zriadení služby však ostáva majetkom poskytovateľa.  
V prípade zrušenia služby sa účastník zaväzuje použité zariadenie vrátiť poskytovateľovi pripojenia.  
Miesto dodania služby je prvá káblová koncovka v priestoroch účastníka, resp. v mieste pripojenia.

Poskytované produkty - wifi pripojenie k internetu s rýchlosťou max. (download/upload):  
10/2 Mbit/s

**Mesačný poplatok spolu v Eur s DPH : 19.80**

1. Produkty so stanovením ceny podľa platného cenníka sú uvedené podľa tarify platnej ku dňu uzavretiu zmluvy o pripojení.  
Zmenu týchto cien ustanovujú všeobecné podmienky.
2. Produkty so stanovením ceny dohodou možno meniť len dodatkom k zmluve o pripojení.
3. Tarifa je platná od 01.01.2019

V Turzovke 03.01.2022

Poskytovateľ: HERAKLES - NET, s.r.o.  
Ing. Štefan Štefančík

V Turzovke 03.01.2022  
Účastník:



## Všeobecné podmienky

Všeobecné podmienky spoločnosti HERAKLES – NET, s.r.o. pre poskytovanie elektronických komunikačných služieb v oblasti pripojenia do siete Internet. Tieto všeobecné podmienky budú súčasťou všetkých zmlúv, ktoré HERAKLES – NET, s.r.o. uzatvorí pri poskytovaní prístupu k sieti Internet.

### I. Vymedzenie základných pojmov

1. Poskytovateľom služby je spoločnosť HERAKLES – NET, s.r.o. so sídlom v Stred 170, 02354 Turzovka, prevádzka Stred 170, 023 54 Turzovka, ktorý v zmysle všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a služby.
2. Služba je elektronická komunikačná služba na báze sieťového protokolu TCP/IP – prostredníctvom ktorej účastník získa prístup do siete Internet.
3. Zaujemca je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá má záujem využívať služby poskytovateľa.
4. Účastníkom je právnická alebo fyzická osoba ktorá s poskytovateľom uzavrela zmluvu o poskytovaní služby.
5. Zákom pre účely tohto dokumentu je Zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.
6. Zmluva o pripojení je písomná dohoda uzavretá medzi poskytovateľom a účastníkom v zmysle §43 Zákona o poskytovaní služby. Súčasťou zmluvy sú aj dodatky vo forme špecifikácií a zvláštnych dojednaní ktoré upresňujú podmienky poskytnutia konkrétnej služby.
7. Všeobecné podmienky sú vydané v zmysle §40 Zákona, ktorý upresňuje podmienky poskytovania služieb.
8. Cenník je tarifa v zmysle §41 Zákona, ktorá určuje výšku poplatkov a úhrad za jednotlivé služby a plnenia poskytnuté poskytovateľom.
9. Protokol o odovzdaní služby (Odobvzdávaci protokol) obsahuje technické detaily pripojenia ako aj zoznam technických zariadení inštalovaných v mieste pripojenia.
10. Podnik je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá v zmysle zákona má právo poskytovať sieť, službu, alebo sieť a služby v oblasti elektronických komunikácií.

### II. Uzavretie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára v zmysle Zákona a Obchodného zákonníka. Podrobné podmienky zmluvného vzťahu upravujú Všeobecné podmienky, zmluva a cenník.
2. Účastník je povinný pri uzavretí Zmluvy potvrdiť svoju totožnosť, v prípade právnickej osoby predložiť doklady, že je oprávnený konať za spoločnosť.
3. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy, ak – jej poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné - záujemca neakceptuje Všeobecné podmienky, - záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, a to najmä preto, že je dlžníkom poskytovateľa, alebo iného podniku, alebo niektorý z nich už predtým odstúpil od zmluvy so záujemcom alebo vypovedal s ním zmluvu.
4. Účastník je povinný bezodkladne informovať poskytovateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa údajov uvedených v zmluve.
5. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.
6. Zmena zmluvy je možná len v písomnej podobe s potvrdením oboch zmluvných strán.

### III. Doba plnenia, zánik zmluvy

1. Ak v zmluve nie je uvedené inak, zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak je zmluva uzavretá na dobu určitú a posledný deň, ktorý ukončuje zmluvu sa zmluvné strany nedohodnú inak zmluva sa stáva zmluvou na dobu neurčitú.
3. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, alebo odstúpením od zmluvy, alebo výpoveďou, alebo v zmysle ustanovenia osobitného predpisu.
4. Účastník má právo ukončiť zmluvu a to písomným vypovedaním s mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca od doručenia výpovede. Poskytovateľ po ukončení zmluvy zabezpečí zrušenie prístupu pre účastníka.
5. Poskytovateľ má právo vypovedať Zmluvu len v zmysle ustanovení Zákona s mesačnou výpovednou lehotou a to písomne. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca od doručenia výpovede
6. Účastník má právo odstúpiť od zmluvy najmä ak Poskytovateľ oznámi zmenu Všeobecných podmienok minimálne jeden mesiac pred ich účinnosťou a Účastník tieto zmeny neakceptuje.
7. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak - Účastník opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia siete Poskytovateľa alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti, - Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 30 dní po dni splatnosti, - Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu podniku zariadenie neodpojí, - Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy alebo Všeobecných podmienok, - údaje Účastníka uvedené v Zmluve sa dodatočne ukážu ako nepravdivé, resp. Účastník včas neohlásil ich zmenu v zmysle bodu II.4. Všeobecných podmienok, - na majetok Účastníka bol vyhlásený konkurz, alebo na jeho majetok bola uvalená nútená správa, alebo voči Účastníkovi sa začalo exekučné konanie.

### IV. Zriadenie služby

1. Riadne poskytovanie Služby je viazané na uzavretie zmluvy o poskytovaní služby.
2. Po zaradení údajov účastníka do systému poskytovateľ oznámi účastníkovi parametre umožňujúce konfiguráciu jeho prístupového programového vybavenia alebo zariadenia, alebo mu zariadenie sám nakonfiguruje.
3. Služba sa považuje za odovzdanú uzatvorením zmluvy medzi poskytovateľom a účastníkom.

### V. Cena za službu

1. Ceny za poskytované telekomunikačné služby sú zmluvné a boli dohodnuté v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách. Ak v zmluve nie je dohodnuté inak, za poskytnuté služby bude účtovaný poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka poskytovateľa.
2. Aktuálny Cenník Poskytovateľa je vždy dostupný na adrese prevádzky, prípadne na adrese [www.herakles.sk](http://www.herakles.sk).



3. Poskytovateľ má právo meniť cenník bez súhlasu účastníka, ak zmeny budú v jeho prospech (zníženie cien, zvýhodnenie podmienok, zvýšenie limitov). V ostatnom prípade má právo meniť cenník len so súhlasom účastníka.

#### VI. Fakturácia

1. Poskytovateľ do 7 dní od podpísania zmluvy vystaví faktúru za zriadenie služby - daňový doklad – s dátumom dodania ku dňu podpísania zmluvy. Faktúra je splatná 14 dní od vystavenia.
2. Paušálne poplatky za poskytované služby sa účtujú za dohodnuté obdobie, ktorým je zvyčajne jeden kalendárny mesiac. Poskytovateľ v príslušnom mesiaci za príslušný mesiac vystaví daňový doklad za všetky poskytnuté služby, v ktorom uvedie všetky skutočnosti potrebné k vyčísleniu fakturovanej sumy.
3. Dátumom dodania všetkých poskytnutých služieb je posledný deň v mesiaci.

#### VII. Upomienky, sankcie

1. Faktúra hradená bankovým prevodom sa považuje za uhradenú dňom pripísania celej fakturovanej sumy na účet poskytovateľa.
2. V prípade oneskorenia úhrady poplatkov je poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,3 % z účtovanej sumy za deň oneskorenia. Okrem toho v prípade omeškania platby účastník hradí všetky náklady vyplývajúce z mimosúdneho konania, predovšetkým náklady na upomienky a iné s tým spojené výdavky.
3. V prípade ak Účastník nezaplatí Poskytovateľovi splatnú cenu viac ako 30 dní a z tohto dôvodu dôjde k dočasnému prerušeniu poskytovania služieb (Čl. VIII., bod 1), poskytovateľ má právo účtovať poplatok za znovu pripojenie vo výške 33,00 EUR.

#### VIII. Dočasné prerušenie poskytovania, obmedzenie služby

1. Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu: - jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie, - nezaplatenia splatnej ceny v lehote splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo zániku zmluvy o pripojení- porušenia ustanovení Zmluvy alebo Všeobecných podmienok.
2. Pod zneužívaním siete sa rozumie najmä: - úmyselné preťaženie siete, ohrozenie bezpečnosti siete a komunikácie, - poskytnutie služby ďalším právnickým alebo fyzickým osobám bez písomného súhlasu poskytovateľa. Rozumejú sa osoby bez priameho vzťahu k Užívateľovi s uzavretou platnou zmluvou. - šírenie a nezabránenie šíreniu vírusov, nevyžiadaných e-mailových správ, - pokus o získanie prístupu k službám a zdrojom, ktoré nie sú predmetom Zmluvy, - aktivity v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ má právo prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie Služby na čas nevyhnutný na opravy, úpravy a zmeny v sieti, ktoré sú potrebné k odstráneniu a predchádzaniu porúch, resp. prispievajú k skvalitneniu služieb. Tieto prerušenia a obmedzenia sa nepovažujú za výpadok, ak sú medzi 1:00 a 5:00 hod. a súvislý interval prerušenia, alebo obmedzenie netrvá viac ako 60 minút.

#### IX. Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby spôsobené treťou stranou ani za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním Účastníka, ktoré je v rozpore so Zmluvou, resp. Všeobecnými podmienkami, alebo boli spôsobené odlišnosťami v parametroch zariadení Účastníka a Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, spôsobené účastníkovi prevádzkou služieb siete alebo jej prerušením, ani za obsah údajov prenášaných sieťou.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prezradenie prenášaných údajov spôsobené poruchami zariadení, chybami v programovom vybavení, ani za prezradenie údajov v rámci zariadení alebo prenosových liniek iných organizácií.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za kvalitatívne ukazovatele sietí iných podnikov. Garancia služieb sa vzťahuje na autonómny systém Poskytovateľa – na sieť prevádzkovanou Poskytovateľom.
5. Poskytovateľ zodpovedá výlučne za preukázateľnú škodu vzniknutú na hmotnom majetku jeho zavinením, ktorá účastníkovi vznikla s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka. Poskytovateľ zodpovedá za takúto škodu maximálne do výšky 3319,39EUR.

#### X. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný odstraňovať všetky poruchy zariadení siete v mieste prístupových bodov v čo najkratšom čase.
2. Poskytovateľ uskutočňuje opatrenia, ktoré zamedzujú prístup cudzích osôb k údajom neverejného charakteru prenášaných alebo uložených zákazníkom na zariadení poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je povinný všetky plánované servisné výpadky presahujúce 60 minút oznámiť formou e-mailu na adresu technického kontaktu Účastníka uvedeného v Špecifikácii Zmluvy, alebo faxom min. 48 hodín vopred.
4. Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny za poskytnutú Službu.
5. Poskytovateľ má právo na náhradu škody preukázateľne spôsobenej zavinením Účastníka na verejnej telekomunikačnej sieti a na elektronickom komunikačnom zariadení.
6. Poskytovateľ má právo požadovať od účastníka doklady potrebné na uzavretie zmluvy a to nasledovné: pre fyzické osoby – občiansky preukaz, pre živnostníkov – občiansky preukaz, platný živnostenský list, pre právnické osoby – výpis z Obchodného registra, občiansky preukaz konateľa. Všetky doklady preukazujúce totožnosť musia byť platné.

#### XI. Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník je povinný zaistiť súčinnosť pri príprave technického riešenia, inštalácii, údržbe a deaktivácii/demontáži zariadení zabezpečujúce poskytovanie Služby.
2. Účastník je povinný pri využívaní služieb sa v záujme bezporuchovej prevádzky riadiť pokynmi poskytovateľa.
3. Účastník je povinný používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a zodpovedá za pripojenie svojich zariadení do siete v súlade s platnou legislatívou.
4. Účastník je povinný používať službu v súlade so Zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami.
5. Účastník je povinný platiť cenu za poskytnutú verejnú službu podľa Zmluvy a Cenníku.
6. Účastník je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní služby na tretiu osobu výlučne s písomným súhlasom poskytovateľa.



7. Účastník má právo na vrátenie príslušnej čiastky z mesačného poplatku v prípade výpadkov, s výnimkou, ak sa jedná o prerušenie alebo obmedzenie služieb v zmysle bodu VIII.3. a X.3. Účastník o toto vrátenie musí požiadať písomnou formou a žiadosť doručiť osobne alebo poštou na adresu prevádzky poskytovateľa.
8. Účastník nemá právo bez písomného súhlasu poskytovateľa poskytnúť službu ďalším osobám (fyzickým, právnickým) bezplatne ani za finančnú úhradu.

## XII.

### Zapožičanie zariadení

1. Ak to nie je samostatnou kúpnopredajnou zmluvou, alebo prílohou k zmluve č.1 ošetrené (resp. uvedené v zmluve o poskytovaní služby), tak nainštalované zariadenia zostávajú majetkom poskytovateľa, resp. majetkom kooperujúcich telekomunikačných operátorov a účastníkovi sú bezodplatne zapožičané na celú dobu platnosti zmluvy.
2. Podpísaním protokolu účastník preberá hmotnú zodpovednosť za zapožičané zariadenia. Cena zariadení sa bude určovať podľa aktuálnej ceny na trhu.
3. Účastník sa zaväzuje prevzaté zariadenia nijako neupravovať, do nich nezasahovať, nemeniť ich nastavenia a neprenehávať zariadenia tretím osobám.
4. Účastník je povinný v prípade ukončenia zmluvy, resp. v prípade dočasného obmedzenia služby v zmysle článku VIII. týchto podmienok zapožičané zariadenia vrátiť poskytovateľovi, resp. umožniť ich demontáž. V ostatnom prípade sa účastník dopúšťa trestného činu neoprávneného požívania cudzej veci.

## XIII.

### Ochrana údajov

1. Poskytovateľ je oprávnený na základe Zákona o elektronických komunikáciách §55 a §57 bez súhlasu užívateľa zhrmažďovať všetky potrebné údaje o užívateľovi ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby, alebo osobné údaje fyzickej osoby ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, kategória prístupu k sieti a ďalej rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov užívateľa len za účelom uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie platieb a pohľadávok, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa §55 ods. 7 a uchovávaní údajov podľa §59a. Poskytovateľ zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvných vzťahov, s výnimkou uskutočnenia vyúčtovania úhrad, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv.

## XIV.

### Reklamácie

1. Reklamáciu voči vystavenej mesačnej faktúre môže Účastník podať v lehote 30 dní od doručenia spomej faktúry, a to doporučeným listom v ktorom presne určí predmet reklamácie a navrhne spôsob nápravy.
2. Reklamovať kvalitu poskytnutej služby môže účastník v lehote 30 dní odo dňa chybného poskytnutia služby a to písomne v mieste prevádzky poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť výsledok prešetrovania reklamácie v lehote do 60 dní, inak sa považuje reklamácia za uznanú.
4. Uplatnenie reklamácie nezbavuje účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú sumu v lehote splatnosti.
5. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia podnikom. Toto právo musí uplatniť v mieste prevádzky poskytovateľa písomne a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

## XV.

### Oznamovanie

1. Všetky písomnosti (zmluvy, faktúry, korešpondencia a pod.) sa budú účastníkovi doručovať osobne, poštou, alebo elektronickou poštou.
2. Obyčajná poštová zásielka, alebo elektronická sa považuje za doručenie siedmy kalendárny deň po jej odoslaní. Pokiaľ užívateľ neoddrží faktúru do posledného dňa v mesiaci, je povinný túto skutočnosť oznámiť poskytovateľovi formou e-mailu alebo telefonicky, a to do dvoch dní od uplynutia uvedenej lehoty, inak sa faktúra považuje za doručenie k poslednému dňu uvedenej lehoty.

## XVI.

### Iné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky nahrádzajú doteraz platné Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb v sieti HERAKLES – NET, s.r.o..
2. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných podmienok je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120, nariadenie je vždy dostupné na adrese prevádzky a je uverejnené na web stránkach poskytovateľa.
3. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 17. 3. 2017

Revidované, 17. 3. 2017



**HERAKLES – NET, s.r.o., Stred 170, 023 54 Turzovka**

**Plnenie povinností ustanovených v článku 4 ods.1 a čl.4 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120**

**Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):**

- a) Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Podnik oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre uchovanie prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu.
- b) Užívateľ má prostredníctvom Siete internet právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah a využívať a poskytovať aplikácie a služby. Výkon práv Užívateľa podľa predchádzajúcej vety musí byť v súlade s právom Európskej Unie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Podniku, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Podnik je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia a bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Podniku.
- c) Koncový užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete prijaté Podnikom zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného v bodoch a) b) a d).
- d) Podnik je na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom zákonného sudcu, len ak nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak, alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené, povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona.
- e) Opatrenia podniku na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu služieb prístupu k Sieti internet a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu podľa bodov a) až d).
- f) Ochranu osobných údajov účastníka opisujú Všeobecné podmienky podniku. Podnik zabezpečuje náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Každý koncový užívateľ spoločnosti podpisuje pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní verejných služieb súhlas so spracovaním osobných údajov, v tomto dokumente potvrdzuje, že je oboznámený s účelom a podmienkami spracúvania osobných údajov, je oboznámený s informáciami podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, že bol poučený o svojich právach a bol poučený o možnosti tento súhlas písomne odvolať pred uplynutím jeho platnosti.
- g) Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 článok 3 ods.1 spoločnosť neukladá obmedzenia používania koncových zariadení pripojených k sieti, koncoví užívatelia majú právo využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu. Koncoví užívatelia majú právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť ich obsah. Koncoví užívatelia majú právo používať a poskytovať aplikácie a služby. Na sťažnosti koncových užívateľov, ktoré sa týkajú práv a povinností stanovených v článku 3 a odseku 1 sa vzťahujú lehoty uvedené vo Všeobecných podmienkach.
- h) Spoločnosť má zakotvené vo Všeobecných podmienkach, ktoré sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb nápravné prostriedky, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi v prípade, ak zistí pravidelné alebo opakujúce sa nezrovnalosti medzi skutočnou a zmluvnou rýchlosťou a výkonnosťou služby prístupu k internetu alebo nezrovnalosti v iných parametroch kvality služby.
- i) Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom bezdrôtovej technológie - širokopásmového prístupu v pevnom umiestnení rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii rovná hodnote 50% Maximálnej rýchlosti uvedenej v zmluve.
- j) Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 90 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- k) Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 do 24:00 hod. za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna



rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovaná rýchlosťou.

l) Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

m) Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).

n) Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, stratovosť paketov); tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

o) V prípade účastníka nemôže dôjsť k prečerpaniu dát z dôvodu, že podnik neuplatňuje FUP obmedzenia – to znamená, že podnik neobmedzuje objem dát. Pripojenie účastníka je s agregáciou 1/2.

p) Spoločnosť neposkytuje "špecializované služby" uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120, preto v praxi nemôže mať žiadny vplyv na služby prístupu k internetu poskytované koncovému užívateľovi.

q) Podnik v zmluvách uvádza Špecifikáciu služieb s rýchlosťami v Mbit/s a dátum, od ktorého dňa je služba aktivovaná. Uvádzaná rýchlosť obsahuje rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát. Koncový užívateľ má zabezpečenú zmluvnú rýchlosť, akú má uvedenú v zmluve počas trvania zmluvy.

r) Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

s) Ak Podnik blokuje, spomaľuje alebo prioritizuje vybrané porty alebo služby, uvedie ich v nasledujúcej tabuľke:

Parametre služby podľa typu prevádzky:

Typ prevádzky	Spomalenie
P2P siete	0.5Mb/s

t) Ostatné informácie sú uvedené v Cenníku pre Služby internetového prístupu.