

Servisní smlouva

Podľa § 269 ods.2) zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákoníku v platnom znení
Customer FIRST for Citect – Standard Level Support

Článek I. Smluvní strany

I.1 Objednatel: **TRANSPETROL, a. s.**
Šumavská 38,
821 08 Bratislava

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Ján Horkovič, předseda představenstva
Ing. Peter Zelinka, člen představenstva

IČO: 31341977
DIČ: 2020403715
IČ DPH: SK2020403715
Bankovní spojení: Tatra banka, a.s., č.ú. 2621021532/1100

Zapsaná v Obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 507/B

Zástupce po stránce technické:

(dále jen „objednatel“)

I.2 Poskytovatel: **SCADA Servis s.r.o.**
Čedičová 1378/6
Slezská Ostrava
710 00 Ostrava
Česká republika

IČO: 26791285
DIČ: CZ26791285
IČ DPH: CZ26791285
bankovní spojení: CZ352010000002900148915
FIOBCZPPXXX

Statutární zástupce: Ing. Roman Krusberský, jednatel společnosti
Zástupce po stránce technické: Ing. Tomáš Lín, jednatel společnosti

Zápis v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 27231

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně též „smluvní strany“ nebo jednotlivě jen „smluvní strana“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je služba **Customer FIRST for Citect – Standard Level Support** (dále jen „**Customer First**“) pro licence software Citect (dále jen „SW“), jejichž seznam je uveden v příloze D této smlouvy. Rozsah služby je uveden v příloze A této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je autorizovaným distributorem a centrem technické podpory systému Citect pro území České a Slovenské republiky, jak osvědčuje prohlášení dodavatele, společnosti Aveva Inc., se sídlem na adrese Richmond Avenue 10350, Houston, 77042 Texas, USA (dále jen „**dodavatel**“), který tvoří Přílohu E této smlouvy a plnění poskytované na základě této smlouvy žádným způsobem nezasahuje do práv třetích osob. Uvedená skutečnost je podmínkou uzavření stejně jako trvání této smlouvy a v případě, že dojde ke skutečnosti, že tato podmínka nebude splněna, dojde automaticky k zániku této smlouvy s povinností poskytovatele vrátit poměrnou část ceny uhrazené objednatelem a to do 3 dnů ode dne zániku smlouvy. Právo na náhradu škody v celém rozsahu zůstává po takovém zániku smlouvy zachované (tj. neuplatňuje se ustanovení čl. VII, bod 3).

Článek III. Součinnost objednatele

1. Objednatel stanoví technickou skupinu, jejíž členové zajišťují správu systému Citect.
2. Objednatel zajistí ve spolupráci s poskytovatelem vyškolení členů této skupiny na aktuálně používané verze systému Citect.

Článek IV. Termíny plnění

1. Poskytovatel zajistí pro objednatele službu Customer First na dobu určitou od 1.1.2022 do 31.12.2023.

Článek V. Cena

1. Cena za službu **Customer First** pro licence, jejichž seznam je uveden v příloze D v rozsahu dle přílohy A této smlouvy je sjednána dohodou a je stanovena v Příloze B této smlouvy („**cena za službu**“).
2. Ceny v Příloze B jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). Faktury - daňové doklady budou obsahovat DPH a sazbu DPH dle platných právních předpisů.

Článek VI. Fakturace a platby

1. Poskytovatel vystaví a doručí objednateli fakturu na Cenu za službu Customer First v smyslu této smlouvy do 15 dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
2. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti dle platných právních předpisů a/nebo této smlouvy a/nebo bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje a/nebo kalkulace fakturovaných částek, objednatel má právo vrátit fakturu poskytovateli bez zaplacení na přepracování. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začíná běžet znovu ode dne doručení nové (opravené) faktury objednateli, která splňuje požadavky obecně závazných právních předpisů a této smlouvy.

3. Bankovní spojení poskytovatele ve formě IBAN + SWIFT, uvedené na faktuře musí být shodné s bankovním spojením dohodnutým v této smlouvě. V opačném případě má objednatel právo vrátit fakturu poskytovateli k odstranění nesrovnalostí, pokud poskytovatel nejpozději spolu s doručením faktury nepožádal objednatele o změnu bankovního spojení postupem podle následujícího bodu této smlouvy.
4. O změnu bankovního spojení za účelem přeměrování platby může požádat smluvní strana i jiným způsobem než dodatkem k této smlouvě, a to oficiální žádostí o přeměrování platby na účet uvedený v takové žádosti, kterou doručí druhé smluvní straně. Taková žádost musí být podepsána osobou oprávněnou jednat za smluvní stranu.
5. Bankovní poplatky dlužníka snáší dlužník, bankovní poplatky věřitele nese věřitel.
6. Lhůta splatnosti faktur je 30 dní ode dne jejich doručení druhé smluvní straně, pokud nebude na faktuře uveden pozdější termín splatnosti.
7. Za den splnění peněžního závazku se považuje den odepsání dlužné částky z účtu dlužníka ve prospěch účtu věřitele. Pokud poslední den lhůty splatnosti případně podle slovenského kalendáře na den pracovního volna, klidu nebo svátek, jako den splnění peněžního závazku bude smluvním partnerem za stejně dohodnutých cenových a platebních podmínek akceptován první následující pracovní den, to znamená, že v takovém případě bude faktura splatná v nejbližší následující pracovní den.

Článek VII.

Sankce a odpovědnost

1. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny, je poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 0,02% z ceny za služby, s úhradou které je v prodlení, za každý kalendářní den prodlení. Trvá – li prodlení déle než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn po předchozí písemné marné urgenci objednatele k zaplacení od smlouvy odstoupit ve lhůtě 1 měsíce od doručení písemného oznámení objednateli.
2. Poskytovatel uzavřel pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti, v níž je sjednáno pojistné plnění ve výši alespoň 100 000,- EUR a minimálně v tomto rozsahu bude pojištěn po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají, že souhrnná výše celkové odpovědnosti poskytovatele za újmu způsobenou objednateli v souvislosti s touto smlouvou činí 100 000 EUR. Smluvní strany potvrzují, že částka ve výši 100 000,- EUR představuje souhrnnou nejvyšší částku předvídatelné újmy ve vztahu, která může objednateli případně v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele vzniknout. Poskytovatel odpovídá objednateli jen za skutečnou škodu.
4. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním dle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Eur za každé zpoždění za každý kalendářní den prodlení. Trvá-li prodlení déle než 30 dnů, je objednatel oprávněn po předchozí písemné marné urgenci poskytovatele od smlouvy odstoupit.

Článek VIII.

Požadavek na podporu

1. Objednatel stanoví seznam osob, oprávněných k zadání požadavku na podporu. Tento seznam je přílohou C k této smlouvě.

Článek IX

Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou do 31.12.2023. Smlouva nabývá účinnosti dnem následujícím po dni jejího zveřejnění v Centrálním registru smluv. Smluvní strany se zveřejněním této smlouvy souhlasí.
2. Tuto smlouvu je možno prodloužit dodatkem, podepsaným oběma smluvními stranami.

Článek X.

Vyšší moc

1. V případě zásahu vyšší moci, která by znemožnila kterékoliv ze smluvních stran včasné a řádné splnění podmínek této smlouvy, odsunuje se doba plnění podmínek této smlouvy o dobu trvání zásahu vyšší moci a dobu nezbytně nutnou k odstranění jejích následků.
2. Za zásah vyšší moci se považují účinky okolností, které nelze ovlivnit (války, revoluce, požáry, záplavy, jiné přírodní katastrofy, epidemie, stávky, výluky atp.), a které nevznikly z nedbalosti nebo úmyslu smluvní strany.

Článek XI

Řešení sporů a prohlášení

1. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní především smírnou cestou. Pokud se nepodaří spor vyřešit dohodou smluvních stran, bude spor řešen dle hmotného a procesního práva Slovenskej republiky a k jeho projednání jsou příslušné soudy Slovenskej republiky, přičemž místní příslušnost soudu bude určena dle sídla objednavatele.
2. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že:
 - je oprávněn poskytovat plnění podle této smlouvy v celém rozsahu,
 - není v likvidaci,
 - není v úpadku a ani mu úpadek nehrozí,
 - řádně si plnil a plní všechny své zákonné povinnosti, a to hlavně ale nejen v oblasti daní, odvodů a pojištění,
 - nepodal návrh na vyhlášení konkurzu nebo povolení restrukturalizace a takový návrh se podle jeho vědomostí ani nepřipravuje,
 - nepověřil správce vypracováním restrukturalizačního posudku,
 - není vůči němu vedené žádné soudní ani rozhodčí řízení, v rozsahu objektivně ohrožujícím jeho ekonomické postavení a podle jeho nejlepších vědomostí zahájení takového řízení ani nehrozí,
 - není vůči němu vedeno žádné exekuční řízení v rozsahu objektivně ohrožujícím jeho ekonomické postavení ani jakýkoliv výkon zabezpečovacího práva a podle jeho nejlepších vědomostí zahájení takového řízení a/nebo výkonu ani nehrozí,
 - neexistuje žádná jiná skutečnost, která by mohla mít nepříznivý vliv na plnění povinností poskytovatele uvedených ve smlouvě v takové kvalitě, která by ohrozila plnění smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a poctivým obchodním stykem,
 - není on ani žádný člen jeho statutárního orgánu trestně stíhaný, se zdrží jakéhokoliv korupčního jednání anebo jiné protispolečenské činnosti a je si vědom, že Objednatel má zavedenou silnou protikorupční politiku, kterou absolutně odmítá jakoukoliv formu korupčního jednání a učiní všechny kroky směřující k adekvátnímu vyvození odpovědnosti vůči subjektu takového jednání,

Prohlášení a záruky uvedené v tomto článku smlouvy se považují za opakované a trvající po dobu trvání závazků dle této smlouvy. Poskytovatel je povinný informovat objednatele o vzniku jakékoliv skutečnosti anebo její změně, uvedené v tomto článku smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po celou dobu trvání závazků ze smlouvy. Jakákoliv nepravdivost nebo porušení jakéhokoliv prohlášení a záruk poskytovatele se považuje za podstatné porušení smlouvy a zakládá právo na okamžité odstoupení od smlouvy ze strany objednatele; nárok objednatele na náhradu škody tím není dotčen.

Článek XII Důvěrnost informací

1. Smluvní strany se zavazují chránit zájmy druhé smluvní strany a zachovat důvěrnost všech poznatků a informací získaných od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy minimálně v takovém rozsahu, jak chrání své vlastní důvěrné informace podobné povahy a důležitosti (které ale nebudou v menším rozsahu a kvalitě než je rozumné a obvyklé). Tato povinnost se nevztahuje na informace, které jsou veřejně dostupné a známé. Po ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vrátit všechny záznamy, kopie záznamů a materiály v jakékoliv podobě (písemné, elektronické), které získaly v souvislosti s plněním předmětu smlouvy (s výjimkou záznamů a materiálů, které tvoří návody na použití, manuálů nebo jiné obdobné dokumentace, která je nevyhnutná a/nebo souvisí s řádným poskytováním služeb ze strany poskytovatele objednateli).
2. Závazky mlčenlivosti smluvních stran tak, jak jsou uvedeny v tomto článku, přetrvávají plně v platnosti a účinnosti na dobu neurčitou. Pro účely výše uvedeného se smluvní strany zavazují zajistit, že všichni jejich zaměstnanci a spolupracující osoby, pro které je znalost uvedených informací nutná, se také zaváží dodržovat podmínky závazku mlčenlivosti minimálně v rozsahu tak, jak jsou v tomto článku uvedeny. V případě porušení těchto závazků mlčenlivosti poskytovatelem, objednatelem nebo jejich zaměstnanci či spolupracujícími osobami bude tato smluvní strana kompenzovat v plném rozsahu druhé smluvní straně jakékoli důsledky vyplývající z takového porušení.
3. Informace, které si smluvní strany vymění v souvislosti s touto smlouvou, informace ke kterým bude mít poskytovatel přístup prostřednictvím vzdáleného přístupu na do sítě objednatele, informace, které si smluvní strany vymění v souvislosti s rokováním o uzavření této smlouvy, jakož i veškeré informace, které tvoří obchodní tajemství smluvních stran, jsou přísně důvěrné a smluvní strany je nesmí šířit, zveřejnit, zpřístupnit nebo jinak poskytnout třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby nebo pro potřeby třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. V případě porušení této povinnosti je smluvní strana, ve vztahu ke které byla tato povinnost porušena, oprávněna si vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- EUR za každé jedno porušení této povinnosti, a to i opakovaně. Zaplacení smluvní pokuty žádným způsobem neomezuje právo poškozené smluvní strany na náhradu škody podle příslušných předpisů. Uvedená omezení se nevztahují na poskytnutí důvěrných informací poradcem smluvní strany (např. auditorům, právníkům) za předpokladu, že uvedení poradci budou vázáni povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu uvedeném v tomto odstavci. Stejně smluvní strany berou na vědomí, že porušením ustanovení tohoto odstavce není případ poskytnutí důvěrné informace na požádání orgánu veřejné moci nebo jiného státního orgánu a případ, kdy je poskytnutí důvěrné informace smluvní straně uloženo obecně závazným právním předpisem.

Článek XIII Kybernetická bezpečnost

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je podle Zákona č.69/2018 Z.z. o kybernetické bezpečnosti a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen Zákon), zařazený do registru provozovatelů základních služeb vedeného Národním bezpečnostním úřadem, přičemž z této povinnosti mohou vyplynout poskytovateli povinnosti při zabezpečení plnění bezpečnostních opatření a notifikačních povinností podle Zákona jako i vyhlášky Národního bezpečnostního úřadu č.362/2018 Z.z., kterou se stanovuje obsah bezpečnostních opatření, obsah a struktura bezpečnostní dokumentace a rozsah

všeobecných bezpečnostních opatření v platném znění (dále jen Vyhláška).

2. Poskytovatel bere na vědomí, že je povinen chránit všechny informace, které mu byly poskytnuty objednatelem, dodržovat mlčenlivost a touto dohodou zavázat všechny osoby, které jsou u něho anebo prostřednictvím něho oprávněné na přístup k informacím objednatele při plnění Smlouvy, pokud nejsou vázány povinností mlčenlivosti dle samostatného předpisu.
3. Objednatel je oprávněn požadovat od poskytovatele informace nevyhnutné na splnění kterékoliv povinnosti objednatele, vyplývající ze Zákona v rozsahu smlouvy. Poskytovatel je povinný bez zbytečného odkladu poskytnout objednateli všechny informace, které má k dispozici. Informace podle tohoto bodu poskytuje poskytovatel bezodkladně po doručení žádosti objednatele o poskytnutí informací.
4. Poskytovatel je povinný bezodkladně informovat objednatele o každém kybernetickém bezpečnostním incidentu bez ohledu na jeho závažnost. Informováním o kybernetickém bezpečnostním incidentu se rozumí poskytnutí všech informací o kybernetickém bezpečnostním incidentu, o kterých má poskytovatel vědomost.
5. Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat objednatele o všech skutečnostech majících vliv na zabezpečení kybernetické bezpečnosti, o kterých se dozvěděl pokud bezprostředně souvisí s předmětem díla. Tímto ustanovením není dotčena povinnost objednatele sledovat a získávat informace o skutečnostech majících vliv na zabezpečení kybernetické bezpečnosti vlastní činností nebo z jiných zdrojů.
6. Poskytovatel a zhotovitel jsou povinni vzájemně se informovat o všech skutečnostech, které mohou mít jakýkoliv vliv na smlouvu, zejména na její plnění kteroukoliv smluvní stranou.

Článek XIV

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem následujícím po dni jejího zveřejnění v Centrálním rejstříku smluv ve smyslu § 47a ods. 1 občanského zákoníku a § 5a zákona č.j. 211/2000 Sb. v platném znění. Smluvní strany s jejím zveřejněním souhlasí.
2. Tato smlouva je mezi poskytovatelem a objednatelem uzavřena okamžikem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami bez jakýchkoliv výhrad a doplnění, přičemž smlouva, jakož i její pozdější změny, vyžaduje dle dohody stran písemnou formu a úplný, bezpodmínečný a souhlasný projev vůle obou smluvních stran.
3. Tuto smlouvu nelze uzavřít přijetím jejího návrhu s dodatky, výhradami, omezeními nebo jinými změnami, byť nepodstatnými.
4. Veškeré písemnosti budou doručovány doporučenou zásilkou, kurýrní službou nebo e-mailem na adresu smluvních stran uvedenou v záhlaví této smlouvy, pokud některá ze stran písemně neoznámí jinou adresu a považují se za řádně doručené jejich doručením příslušné smluvní straně; v případě oznámení e - mailem po potvrzení úspěšného přenosu příjemci. Odmítnutí převzetí písemnosti smluvní stranou bude mít stejné důsledky jako její doručení ke dni odmítnutí převzetí. V případě, že adresát nepřevzme doporučenou zásilku do 3 dnů od jejího uložení, bude zásilka považována za doručenu i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl.
5. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, platí pro tento smluvní vztah ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodního zákoníku v platném znění..

6. Smluvní strany se dohodly, že žádná smluvní strana nesmí převést svá práva vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. V opačném případě je takový převod práv neplatný.
7. Tato smlouva a vztahy z této smlouvy vyplývající se řídí právním řádem Slovenské republiky.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a poskytovatel jedno (1) vyhotovení.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - A: Rozsah poskytovaných služeb
 - B: Ceny
 - C: Seznam pracovníků objednatele oprávněných požadovat podporu
 - D: Seznam licencí
 - E: Dopis AVEVA

V Bratislavě dne 27.12.2021

V Ostravě dne 27.12.2021

.....
Ing. Ján Horkovič
předseda představenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Ing. Roman Krusberský,
jednatel
SCADA Servis s.r.o.

.....
Ing. Peter Zelinka,
člen představenstva
TRANSPETROL, a.s.

za objednatele

za poskytovatele

Příloha A – rozsah poskytovaných služeb

Typ služby: **Customer FIRST for Citect – Standard Level**

Specifikace služby Customer FIRST for Citect – Standard Level

Aktuální rozsah služby Customer FIRST je k dispozici na webových stránkách společnosti AVEVA.

<https://sw.aveva.com/support/customer-first/>

https://www.aveva.com/content/dam/aveva/documents/program-guides/ProgramGuide_AVEVA_CustomerFIRSTforMonitorandControl_10-20.pdf

Služby	
Software Maintenance a další nástroje	
Software Maintenance Releases, Service Packy, Patche, Updaty a Hotfixy	Přístup k nejnovějším aktualizacím a opravám z webových stránek výrobce https://softwaresupport.aveva.com/
Přístup k aktuálním verzím software a revizím	Přístup k aktuálním verzím software Citect a jeho nejnovějším funkcím z webových stránek výrobce https://softwaresupport.aveva.com/
Technická podpora a služby	
Technická podpora produktu v pracovních dnech 7:00 – 17:00	Přístup k technické podpoře produktu Citect. Tel: +420 607 663 578 Email: citect@scadaservis.cz , citect.support@aveva.com
Báze znalosti a webová podpora (Knowledge a Support Centre Website)	Přístup k informacím o produktu na webu výrobce, stažení aktuální verze produktu z webu výrobce, články technické podpory z webu z webu výrobce. https://softwaresupport.aveva.com/

Příloha B – Ceny

1. Cena Customer FIRST for Citect – Standard Level Support

pro licence Citect, jejichž seznam je uveden v příloze E v rozsahu dle přílohy A této smlouvy je sjednána dohodou v následující výši:

- a) **173 401,20 EUR** na dobu určitou do 31.12.2023;

Všechny uvedené ceny jsou smluvní v EUR bez DPH.

Příloha C - Seznam pracovníků objednatele oprávněných požadovat podporu

Jméno a příjmení

Příloha E – Dopis AVEVA



Date: November 22nd, 2021

RE: AUTHORIZATION STATEMENT
Of SCADA Servis s.r.o. as AVEVA certified Distributor

It is hereby certified that SCADA Servis s.r.o., a company based in Čedičová 1378/6, 710 00 Ostrava, is the sole certified Distributor of AVEVA CITECT products and services for the territory of the Czech Republic and Slovak Republic to the date stated above.

SCADA Servis s.r.o. Company has the rights to promote, offer and deliver AVEVA CITECT product portfolio, Wonderware Historian and related services in the above-mentioned territories and has a successful history track in providing the existing customers in the territory with excellent services.

On behalf of AVEVA Group plc
David Blazek


Sales Channels & Partnerships Director – Russia, CIS & Eastern Europe region
M +420 604 979 111
E david.blazek@aveva.com

aveva.com

Registered office as address. Registered in England, number 2937296.

Telephone: +44 (0)1223 556655

High Cross
Madingley Road
Cambridge CB3 0HB, UK