

**Zmluva o poskytovaní služieb č. 9639/2021/5400/051**  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 351/2011 Z. z.  
o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „zákon“)  
(ďalej ako „zmluva“)

**Zmluvné strany**

**Objednávateľ:** **Železnice Slovenskej republiky**  
Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava  
IČO: 31 364 501  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel: Po, vložka číslo: 312/B  
Právna forma: Iná právnická osoba  
Štatutárny orgán: Ing. Miloslav Havrila, generálny riaditeľ  
Osoba oprávnená na podpis zmluvy: Ing. Juraj Hrehorčák, riaditeľ Centrum logistiky a obstarávania  
IČ DPH:  
DIČ:  
IBAN:  
SWIFT/BIC:  
Adresa pre doručovanie písomností: Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie  
Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava  
E-mail:  
(ďalej len „objednávateľ“)

**Poskytovateľ:** **O2 Business Services, a. s.**  
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
IČO: 50087487  
Registrácia: Okresný súd Bratislava I, Vložka číslo:6290/B, Oddiel: Sa  
Právna forma: akciová spoločnosť  
Štatutárny orgán: Ing. Stanislav Molčan – predseda predstavenstva  
Ing. Marek Kottman – člen predstavenstva  
IČ DPH:  
DIČ:  
Bankové spojenie:  
SWIFT/BIC:  
IBAN:  
Adresa pre doručovanie písomností: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
E-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)  
(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“ alebo samostatne aj ako „zmluvná strana“)

## **Preambula**

Táto zmluva je výsledkom postupu vo verejnom obstarávaní podľa interného predpisu objednávateľa ako vyhlasovateľa, na predmet zákazky s názvom „**Pokračovanie vo využívaní prenájmu telekomunikačného okruhu Košice – Tatranská Štrba**“.

**Zmluvné strany sa dohodli, že nasledovné pojmy používané v tejto zmluve majú tento význam:**

### **Porucha:**

- a) stav, kedy jeden alebo viac technických parametrov služby je na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v zmluve, alebo
- b) stav, kedy je poskytovanie služby znemožnené.

**Mimoriadna udalosť:** mimoriadna udalosť podľa ustanovenia § 3 ods. 1 zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.

**Krízová situácia:** krízová situácia podľa ustanovenia čl. 1. ods 4 Ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov a/alebo krízová situácia podľa ustanovenia § 2 písm. a) zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov.

## **Článok I.**

### **Predmet zmluvy**

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a prenajať transparentný digitálny telekomunikačný L2 okruh medzi dvoma koncovými bodmi, schopný prenášať UNICAST+MULTICAST (IS-IS protokol) a tagované rámce (802.1Q) s garantovanou prenosovou kapacitou 20 Mbit/s medzi bodom A: Košice, Tomášikova 29, 040 01 a bodom B: Tatranská Štrba, železničná stanica, 059 41 a následne ho prevádzkovať nepretržite po dohodnutú dobu tak, aby mal vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- 1.2 Objednávateľ požaduje minimálne MTU 1600 s rozhraním Ethernet.
- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje za včas a riadne poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy zaplatiť cenu podľa článku IV.
- 1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a technickými normami platnými na území Slovenskej republiky.
- 1.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy riadne a včas, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo.

## **Článok II.**

### **Základné pravidlá poskytovania služby**

- 2.1 Poskytovateľ je povinný zriadiť telekomunikačný okruh, ktorý spĺňa požiadavky uvedené v tejto zmluve, najneskôr v dvadsiaty pracovný deň odo dňa doručenia písomnej výzvy na zriadenie telekomunikačného okruhu zo strany objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ vyzve poverenú osobu objednávateľa, ktorú objednávateľ oznámi poskytovateľovi v súlade s bodom 11.2. na prevzatie okruhu s tým, že vo výzve uvedie dátum, čas a miesto odovzdania. Okruh sa považuje za riadne zriadený dňom podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí poverenou osobou objednávateľa, resp. dňom, kedy objednávateľ bezdôvodne odmietol tento protokol podpísať.
- 2.3 Objednávateľ nie je povinný prevziať časť služby – zriadenie telekomunikačného okruhu, ktorá nie je v súlade s predmetom tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný uviesť nedostatky (dôvody), pre ktoré službu neprevzal, a určiť primeranú lehotu na ich odstránenie. Tieto nedostatky odstráni

poskytovateľ bezplatne.

- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že telekomunikačný okruh, resp. služby prostredníctvom neho poskytované, budú mať vlastnosti uvedené v tejto zmluve odo dňa riadneho zriadenia telekomunikačného okruhu do konca účinnosti tejto zmluvy.
- 2.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi zabezpečiť potrebnú súčinnosť na zriadenie telekomunikačného okruhu alebo odstránenie poruchy telekomunikačného okruhu.
- 2.6 Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku, že dostupnosť služby počas jedného kalendárneho mesiaca nebude nižšia ako 99,5 %. Mesačná dostupnosť služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola služba dostupná ( $T_{up}$ ) a doby, počas ktorej mala byť služba dostupná v danom kalendárnom mesiaci ( $T_{tot}$ ):

*mesačná dostupnosť služby* =  $T_{up} / T_{tot} * 100$  [ % ], kde

$$T_{up} = T_{tot} - \sum (t_2 - t_1)$$

Mesačná dostupnosť služby sa vyjadruje v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta.

Doba  $T_{up}$  aj doba  $T_{tot}$  sa započítavajú na celé minúty.

Doba  $T_{tot}$  je dĺžka jedného kalendárneho mesiaca, resp. doba medzi začiatkom poskytovania služby a koncom kalendárneho mesiaca. Do doby  $T_{tot}$  sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné poskytovať službu z dôvodu poruchy, ak porucha vznikla:

- a) z dôvodu vytiahnutia optického konektora prepoja vybudovaného poskytovateľom v stojane objednávateľa samotným objednávateľom bez súhlasu poskytovateľa,
- b) z dôvodu závady na Koncovom zariadení objednávateľa, resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia objednávateľa alebo Koncového zariadenia poskytovateľa, ktoré sa nachádza v priestoroch objednávateľa,
- c) z dôvodu porušenia povinností objednávateľa uvedených v tejto zmluve,
- d) plánovaná údržba vykonávaná v súlade s podmienkami ustanovenými v tejto zmluve.

Okamih  $t1$  vyjadruje okamih, t.j. kedy bola porucha, ktorej dĺžka sa započítava do  $T_{tot}$ , oznámená kontaktnou osobou objednávateľa kontaktnej osobe poskytovateľa.

Okamih  $t2$  vyjadruje okamih odstránenia poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do  $T_{tot}$ , t.j. kedy bolo odstránenie poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do  $T_{tot}$ , a opätovné sprevádzkovanie služby oznámené kontaktnou osobou poskytovateľa kontaktnej osobe objednávateľa. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou objednávateľa nie je možné, okamih  $t2$  nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o odstránení poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do  $T_{tot}$  objednávateľovi, prostredníctvom e-mailu alebo SMS. V prípade, že objednávateľ v priebehu 15 minút po okamihu  $t2$  oznámi, že porucha, ktorej dĺžka sa započítava do  $T_{tot}$ , naďalej trvá, považuje sa porucha, ktorej dĺžka sa započítava do  $T_{tot}$ , za neodstránenú a okamih  $t2$  nenastal.

- 2.7 Monitoring úrovne dostupnosti služby bude nepretržite (24/7/365) vykonávať poskytovateľ s tým, že výsledky monitoringu v grafickej podobe zašle poskytovateľ na požiadanie e-mailom objednávateľovi; týmto nie je dotknuté právo objednávateľa vykonávať vlastný monitoring.
- 2.8 Poskytovateľ je povinný písomne informovať objednávateľa o prekážkach pri poskytovaní služieb, ktoré by mohli mať za následok prerušenie poskytovania služby, a to do 12 hodín od vzniku prekážky.

### Článok III.

#### Doba platnosti a účinnosti zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa zriadenia okruhu poskytovateľom.

## Článok IV.

### Cena

4.1 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť poskytovateľovi nasledovné ceny:

| Názov                                  | Celková cena v EUR bez DPH | Sadzba DPH | Výška DPH v EUR | Celková cena v EUR vrátane DPH |
|--|----------------------------|------------|-----------------|--------------------------------|
| Mesačný poplatok za poskytnutie služby | 640                        | 20 %       | 128             | 768                            |

Poskytovateľ nie je oprávnený fakturovať objednávateľovi iné položky ako ocenené v tomto bode.

4.2 Ak k riadnemu prevzatiu okruhu objednávateľom nedôjde v prvý deň v mesiaci, objednávateľ zaplatí poskytovateľovi len pomeranú časť mesačného poplatku za mesiac v ktorom bol okruh riadne prevzatý.

Ak bude zmluva ukončená pred koncom mesiaca, objednávateľ platí za službu poskytnutú v danom mesiaci len pomernú časť mesačného poplatku.

Pomerná časť v zmysle tohto bodu sa počíta s využitím mernej jednotky: **1 deň**.

4.3 V jednotkových cenách uvedených v bode 4.1, ktoré sú cenami pevnými a nie je možné ich zo strany poskytovateľa zvýšiť, sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa, ktoré mu vzniknú pri a/alebo v súvislosti s poskytovaním služby podľa článku I. a to najmä, ale nie len, nákladov na zriadenie telekomunikačného okruhu, nákladov spojených s odstraňovaním porúch, poplatkov za vyhotovenie dokumentov, dopravných nákladov.

## Článok V.

### Platobné podmienky

5.1 Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadny preddavok.

5.2 Platby budú realizované na základe mesačných faktúr vystavených podľa skutočne poskytnutých služieb v zmysle tejto zmluvy, pričom súčasťou prvej faktúry, ktorou bude faktúra za zriadenie okruhu, bude objednávateľom podpísaný protokol o odovzdaní a prevzatí telekomunikačného okruhu. Faktúru za zriadenie okruhu môže poskytovateľ vystaviť po jeho riadnom odovzdaní a prevzatí objednávateľom v zmysle bodu 2.2. Faktúru za mesačný poplatok za poskytnutie služby je poskytovateľ oprávnený vystaviť vždy mesiac spätne za služby poskytnuté v predchádzajúcom mesiaci.

5.3 Na základe súhlasu objednávateľa s elektronickým zasielaním faktúr, podmienky získania ktorého sú uvedené na webovom sídle [www.zsr.sk](http://www.zsr.sk), poskytovateľ zašle riadne vystavenú faktúru v elektronickej podobe na e-mailovú adresu xxx, alebo v listinnej podobe na fakturačnú adresu uvedenú v objednávke.

Faktúra bude vystavená na objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky

Klemensova 8

813 61 Bratislava

Konečný príjemca objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava  
Kováčska 3  
832 06 Bratislava

Zaslaná na adresu:

Železnice Slovenskej republiky  
Účelové stredisko Účtovné centrum Bratislava  
Klemensova 8  
813 61 Bratislava

- 5.4 Poskytovateľom predložená faktúra na úhradu musí obsahovať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „zákon o DPH“) v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
- označenie zmluvných strán, obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH,
  - identifikáciu konečného príjemcu objednávateľa,
  - číslo faktúry,
  - deň vyhotovenia a deň splatnosti,
  - označenie peňažného ústavu a IBAN, na ktorý sa má platiť,
  - číslo tejto zmluvy,
  - číslo objednávky vystavenej z modulu SAP na účely fakturácie,
  - fakturovaná suma s rozčlenením DPH,
  - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
  - odtlačok pečiatky a podpis zodpovedného zástupcu poskytovateľa (v prípade elektronickej faktúry sa nevyžaduje).
- Faktúra, vrátane príloh, musí byť vyhotovená v slovenskom jazyku.
- 5.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené náležitosti alebo nebude mať vyššie uvedené prílohy, príp. faktúra alebo jej príloha nebude vyhotovená v slovenskom jazyku, objednávateľ má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej a/alebo opravenej faktúry objednávateľovi.
- 5.6 Úhrada záväzku bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu tejto zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto zmluvou.
- 5.7 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. V prípade faktúry zaslanej elektronicou formou sa za deň doručenia považuje deň prijatia elektronickej faktúry na e-mailovej adrese: xxx. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať nasledujúci pracovný deň.
- 5.8 Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu.
- 5.9 Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akékoľvek jeho nároky alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči objednávateľovi.
- 5.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa.
- 5.11 Poskytovateľ je povinný objednávateľovi písomne oznámiť každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n)

zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a to do piatich dní odo dňa vzniku zmeny.

## **Článok VI.**

### **Odstraňovanie porúch a plánované prerušenie prevádzky**

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a že budú spôsobilé k zmluvnému účelu.
- 6.2 V prípade poruchy telekomunikačného okruhu, je poskytovateľ povinný bezplatne vykonať opravu do 3 hodín od jej nahlásenia poverenou osobou objednávateľa. V prípade sporu sa za nahlásenie poruchy považuje čas zvukového záznamu z telefonického nahlásenia poruchy.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku kontaktného pracoviska na nahlásovanie porúch, pričom objednávateľ je oprávnený kedykoľvek nahlásovať poruchy telefonicky alebo e-mailom.
- 6.4 Pokiaľ objednávateľ zistí poruchu na poskytnutej službe, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu telefonicky a následne e-mailom oznámiť poskytovateľovi. Takéto oznámenie musí obsahovať označenie poruchy, miesto výskytu a popis, ako sa porucha prejavuje. Objednávateľ je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, najmä umožniť poskytovateľovi prístup na miesto výskytu poruchy.
- 6.5 Nebezpečenstvo a všetky náklady súvisiace s výkonom prác uvedených v tomto článku znáša poskytovateľ.
- 6.6 V prípade, ak poskytovateľ poruchu neodstráni do 3 hodín od nahlásenia v súlade s touto zmluvou napriek tomu, že objednávateľ vytvoril podmienky na jej odstránenie, má objednávateľ právo bez súhlasu poskytovateľa:
  - a) odstrániť poruchu sám na náklady poskytovateľa, alebo
  - b) poveriť odstránením poruchy tretiu osobu na náklady poskytovateľa.
- 6.7 V cene služby nie sú zahrnuté plnenia súvisiace s poruchami, ak vznikli ako následok porušenia niektorej z povinností objednávateľa tomuto vyplývajúcich z ustanovení zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. ak takéto poruchy vzniknú ako dôsledok zásahu objednávateľa do koncového zariadenia poskytovateľa, ktoré sa nachádza v priestoroch objednávateľa alebo do niektorej zo súčastí telekomunikačného okruhu, ak tento zásah vykonal bez súhlasu poskytovateľa. Poskytovateľ je však povinný aj takéto poruchy na žiadosť objednávateľa odstrániť za cenu pre takýto prípad osobitne s ním dohodnutú, ktorá nebude vyššia ako cena na trhu obvyklá.
- 6.8 Poskytovateľ je povinný zaslať e-mailom objednávateľovi oznámenie o plánovanom prerušení prevádzky služby najneskôr 5 pracovných dní pred uskutočnením daného prerušenia. Plánovaná údržba môže byť najviac 4 hodiny v mesiaci.

## **Článok VII.**

### **Zodpovednosť za škodu**

- 7.1 Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody. Škoda sa nahrádza v plnej výške.
- 7.2 Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá poskytovateľ.
- 7.3 Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať v skutočnej plnej výške samostatne.

- 7.4 Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

### **Článok VIII.**

#### **Povinnosti poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi**

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa.
- 8.2 Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu zmluvy len tých subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 1 (ďalej len „príloha č. 1“ alebo „zoznam priamych subdodávateľov“) alebo ktorí budú do zoznamu subdodávateľov doplnení v súlade s bodom 8.3, resp. 8.4. Uvedené neplatí, ak ide o subdodávateľa, ktorý je výlučne dodávateľom tovaru.
- 8.3 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto zmluvy zmeniť subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti poskytovateľa o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas objednávateľa so subdodávateľom.
- 8.4 Ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu zmluvy riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 8.3 žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť na základe tejto zmluvy riadne a včas.
- 8.5 Ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k zmene v subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom (doplnenie subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa prílohy č. 1.
- 8.6 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o subdodávateľovi“ sa myslí najmä údaje uvedené v prílohe č. 1, zmena právnej formy subdodávateľa, zmena základného imania subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie subdodávateľa.

### **Článok IX.**

#### **Sankcie**

- 9.1 V prípade, ak dostupnosť služby bude počas jedného kalendárneho mesiaca nižšia ako garantovaná dostupnosť podľa bodu 2.6, poskytovateľ poskytne objednávateľovi zľavu z ceny vo výške podľa nasledovnej tabuľky:

| Hodnota                     | Zľava z mesačnej ceny                      |
|-----------------------------|--|
| $\geq 99,5 \%$              | žiadna                                     |
| $98,8 \% \leq DS < 99,5 \%$ | 10 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby |
| $98 \% \leq DS < 98,8 \%$   | 20 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby |
| $95 \% \leq DS < 98,00 \%$  | 30 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby |
| $DS < 95,00 \%$             | 40 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby |

- 9.2 Zľavu z ceny za nedodržanie garantovanej úrovne služby je poskytovateľ povinný zahrnúť vo faktúre za fakturačné obdobie, v ktorom bolo nedodržanie garantovanej úrovne vyhodnotené.
- 9.3 V prípade omeškania poskytovateľa so zariadením telekomunikačného okruhu v lehote podľa bodu 2.1, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
- 9.4 Za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
- 9.5 V prípade nesplnenia niektorej z povinností poskytovateľa podľa bodu 10.5, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR. Právo objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty nevznikne, ak k zániku zmluvy dôjde z dôvodu odstúpenia poskytovateľa pre porušenie povinností objednávateľa.
- 9.6 V prípade, ak napriek objektívnej možnosti odstrániť poruchu poskytovateľ poruchu neodstráni v lehote podľa bodu 6.2, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR za každú začatú polhodinu omeškania.
- 9.7 Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 700,- EUR za každé jedno porušenie telekomunikačného tajomstva poskytovateľom. Za porušenie telekomunikačného tajomstva sa považuje také porušenie telekomunikačného tajomstva, ktoré je definované v § 63 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ktorého príčina vychádza z toho istého konania/nekonania resp. udalosti, za ktorú nesie zodpovednosť poskytovateľ a v dôsledku ktorej nastalo porušenie telekomunikačného tajomstva a to bez ohľadu na počet užívateľov dotknutých týmto porušením.
- 9.8 Ak poskytovateľ poverí časťou plnenia predmetu zmluvy aj iných subdodávateľov ako uvedených v zozname priamych subdodávateľov, resp. subdodávateľov doplnených do zoznamu v súlade s bodom 8.3 resp. 8.4, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR za každý jednotlivý prípad.
- 9.9 Ak poskytovateľ poruší niektorú z povinností podľa bodu 8.5 alebo 8.6, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia predmetnej povinnosti.
- 9.10 Základom pre výpočet úroku z omeškania a zmluvných pokút podľa tohto článku sú ceny bez DPH.
- 9.11 Dlžník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do 14 pracovných dní odo dňa doručenia



faktúry vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom na bankové účty uvedené v záhlaví zmluvy.

## Článok X.

### Ukončenie zmluvného vzťahu

- 10.1 Zmluvný vzťah dohodnutý touto zmluvou pred uplynutým doby, na ktorú bola uzatvorená, môže zaniknúť:
  - 10.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
  - 10.1.2 písomným odstúpením od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve, alebo v Obchodnom zákonníku.
- 10.2 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto zmluvy, s právom oprávnenej zmluvnej strany okamžite od zmluvy odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
  - 10.2.1 poskytovateľ sa dostal do omeškania so zriadením telekomunikačného okruhu v lehote uvedenej v bode 2.1 o viac ako 10 dní,
  - 10.2.2 poskytovateľ neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky poskytovania služieb, ktoré boli stanovené touto zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - 10.2.3 poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví vykonávanie služieb z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa alebo z dôvodu, že nastali skutočnosti, ktoré poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať, alebo z dôvodu kedy je oprávnený prerušiť alebo zastaviť vykonávanie služieb v zmysle článku XII.,
  - 10.2.4 v dôsledku činnosti poskytovateľa došlo k ohrozeniu alebo narušeniu bezpečnosti a plynulosti prevádzky železničnej dráhy alebo k ohrozeniu alebo narušeniu bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe,
  - 10.2.5 ak si k telekomunikačnému okruhu uplatňuje tretia osoba práva, ktoré sú nezlučiteľné s právami objednávateľa a poskytovateľ v primeranej lehote neurobil opatrenia potrebné na zabezpečenie služby v zmluvne dohodnutej kvalite, alebo boli jeho opatrenia neúspešné,
  - 10.2.6 poskytovateľ opakovane porušil telekomunikačné tajomstvo,
  - 10.2.7 poskytovateľovi bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
  - 10.2.8 ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ má nesplnenú povinnosť vyplatenia odmeny alebo odplaty zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho subdodávateľom v súvislosti s plnením tejto zmluvy a neexistuje dôvodná pochybnosť o spornosti takéhoto nároku subdodávateľa na vyplatenie odmeny alebo odplaty a poskytovateľ nevykonal nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu objednávateľom v písomnej výzve,
  - 10.2.9 objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 dní,
  - 10.2.10 objednávateľ neposkytol poskytovateľovi súčinnosť ani v dodatočne písomne stanovenej lehote, čo má za následok ohrozenie riadneho a včasného plnenia v zmysle tejto zmluvy.
- 10.3 Okrem prípadov podľa bodu 10.2 môže každá zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť v prípade porušenia povinností, ktoré pre zmluvné strany vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení právnych predpisov, a to už po treťom porušení ktorejkoľvek povinnosti druhou zmluvnou stranou, pričom oprávnená zmluvná strana po prvom a druhom porušení povinnosti písomne upozorní zmluvnú stranu na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov, a po druhom porušení zároveň zmluvnú stranu upozorní, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy, pričom v upozornení uvedie aj lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje. Po treťom porušení povinnosti oprávnená zmluvná strana len zašle oznámenie v listinnej forme o odstúpení od zmluvy. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú okamihom doručenia tohto písomného oznámenia zmluvnej strane, ktorej je adresované.

- 10.4 Odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, nárokov na dovedy vzniknuté zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím časti predmetu zmluvy splnenej do momentu odstúpenia, povinností poskytovateľa podľa bodu 10.5, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu, majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
- 10.5 Po odstúpení od zmluvy objednávateľom je poskytovateľ povinný:
- 10.5.1 počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej objednávateľovi prerušením poskytovania služby príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
- 10.5.2 odovzdať objednávateľovi podklady, ktoré poskytovateľ získal v rozsahu objednávateľom poskytnutej súčinnosti.
- 10.6 V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ povinný po odstúpení od zmluvy vykonať úkony a činnosti podľa bodov 10.5.1 a 10.5.2, v špecifikovanom rozsahu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú a za vykonanie ktorých budú poskytovateľovi uhradené účelne vynaložené náklady.

## **Článok XI.**

### **Oznamovanie osôb poverených plnením činností v zmysle zmluvy a povinnosti v súvislosti s ochranou osobných údajov**

- 11.1 Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do desiatich (10) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy oznámiť objednávateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy osobu resp. osoby poverené plnením činností v zmysle zmluvy, najmä osobu pre nahlasovanie porúch a nahlasovanie porúch plánovaných prerušení prevádzky v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo (príp. v inom rozsahu nevyhnutnom pre účely plnenia tejto zmluvy). Poskytovateľ je oprávnený osobu resp. osoby zmeniť, a to zaslaním oznámenia objednávateľovi s uvedením údajov a spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
- 11.2 Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do desiatich (10) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy oznámiť poskytovateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy osobu resp. osoby poverené plnením činností v zmysle zmluvy, najmä osobu pre nahlasovanie porúch a nahlasovanie porúch plánovaných prerušení prevádzky v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo (príp. v inom rozsahu nevyhnutnom pre účely plnenia tejto zmluvy). Objednávateľ je oprávnený oznámenú osobu resp. osoby zmeniť a to zaslaním oznámenia poskytovateľovi s uvedením údajov a spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
- 11.3 V prípade, ak sa v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) vyžaduje na spracúvanie osobných údajov oznámených v zmysle bodu 11.1 alebo bodu 11.2 súhlas dotknutej osoby na spracúvanie osobných údajov, zmluvné strany sa zaväzujú spolu s oznámením podľa bodu 11.1 alebo bodu 11.2 doručiť druhej zmluvnej strane súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktorý bude spĺňať všetky náležitosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.
- 11.4 V prípade, ak niektorá zmluvná strana pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením bude prístupňovať druhej zmluvnej strane osobné údaje aj inej osoby ako podľa oznámenia v zmysle

bodú 11.1 alebo bodú 11.2, zmluvná strana sprístupňujúca osobné údaje je povinná najneskôr pri prvom sprístupnení doručiť súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov (ak sa v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a GDPR súhlas dotknutej osoby vyžaduje), ktorý bude spĺňať všetky náležitosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.

- 11.5 Ak dotknutá osoba, ktorá vyjadrila súhlas so spracúvaním jej osobných údajov, počas trvania tejto zmluvy tento súhlas odvolá, príslušná zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby táto osoba ďalej nevykonávala príslušnú činnosť pri plnení tejto zmluvy a bez zbytočného odkladu oznámi druhej zmluvnej strane novú osobu v dotknutej pozícii a to spôsobom podľa bodu 11.1 alebo bodu 11.2.
- 11.6 V prípade, ak niektorá zmluvná strana má v súvislosti s plnením tejto zmluvy spracúvať osobné údaje v mene druhej zmluvnej strany, poskytovateľ nezačne so spracúvaním osobných údajov skôr ako zmluvné strany medzi sebou neuzavrú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa ustanovení § 34 zákona o ochrane osobných údajov a v súlade s článkom 28 bodom 3 GDPR.
- 11.7 Ak niektorá zmluvná strana v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR sprístupní druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby bez predloženia súhlasu na spracovanie osobných údajov v zmysle bodu 11.3 alebo poruší zákon o ochrane osobných údajov a GDPR iným spôsobom, porušujúca zmluvná strana je povinná druhej zmluvnej strane nahradiť všetku škodu, ktorá jej tým vznikne vrátane nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením si opodstatnených nárokov dotknutej osoby a tiež nákladov v súvislosti s úhradou sankcií právoplatne uložených zo strany štátnych orgánov.

## **Článok XII.**

### **Osobitné ustanovenia**

- 12.1 Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzky tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách a tiež z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, z dôvodu mimoriadnej udalosti alebo krízovej situácie. Na tieto skutočnosti bude objednávateľ upozornený pokiaľ je to možné vopred, a to akýmkoľvek vhodným spôsobom. Poskytovateľ nie je povinný upozorniť objednávateľa v stave krízovej situácie, alebo v prípade mimoriadnej udalosti, ak je splnenie tohto záväzku zo strany poskytovateľa nemožné. Takéto prerušenie alebo obmedzenie služby nezakladá právo objednávateľa na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady poskytovateľom.
- 12.2 Poskytovateľ je povinný v rámci plnenia predmetu zmluvy na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov uzatvoriť s objednávateľom Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“). Zmluvné strany preto vyhlasujú, že uzatretím tejto zmluvy sa zároveň uzatvára Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, podmienky plnenia ktorej sú uvedené v Prílohe č. 2 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

## **Článok XIII.**

## Spoločné a záverečné ustanovenia

- 13.1 Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky.
- 13.2 Poskytovateľ je povinný pri plnení zmluvy dodržiavať Etický kódex Železníc Slovenskej republiky. Aktuálne znenie Etického kódexu Železníc Slovenskej republiky je zverejnené na internetovej stránke objednávateľa.
- 13.3 Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami s výnimkou ustanovení, ktoré táto zmluva predpokladá.
- 13.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými osobami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 13.5 Pokiaľ v tejto zmluve nie je dohodnuté inak, písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú poštou, kuriérom alebo osobne na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v záhlaví zmluvy. V prípade, že nedošlo k prevzatiu písomnosti, písomnosť nie je možné doručiť, pretože bola odmietnutá, alebo jej doručenie bolo inak zmarené konaním alebo opomenutím zmluvných strán, zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručenie dňom odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia, a ak nie je možné takýto deň určiť, tak dňom kedy bude písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručiteľná. Správy, upomienky a iné informácie, ktoré nezakladajú vznik, zmenu alebo zánik zmluvy sú si zmluvné strany oprávnené zasielať aj elektronicky na e-mailové adresy uvedené v záhlaví zmluvy príp. oznámené v súlade s článkom XI.
- 13.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Zoznam priamych subdodávateľov.
- 13.7 Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnocenných exemplároch, z ktorých objednávateľ obdrží dva exempláre a poskytovateľ jeden exemplár.
- 13.8 Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 05.01.2022

V Bratislave, dňa 05.01.2022

**V mene objednávateľa:**  
**Železnice Slovenskej republiky**

**V mene poskytovateľa:**  
**O2 Business Services, a. s.**

.....  
Ing. Juraj Hrehorčák, v.r.  
riaditeľ Centrum logistiky a obstarávania

.....  
Ing. Stanislav Molčan, v.r.  
predseda predstavenstva

.....  
Ing. Marek Kottman, v.r.  
člen predstavenstva

**Príloha č. 1 - Zoznam priamych subdodávateľov**

| <b>P.č.</b> | <b>Meno a priezvisko<br/>/<br/>Obchodné meno<br/>alebo názov</b> | <b>Adresa<br/>pobytu alebo<br/>sídlo</b> | <b>Identifikačné číslo<br/>alebo dátum<br/>narodenia (ak<br/>nebolo pridelené<br/>identifikačné číslo)</b> | <b>Predmet<br/>subdodávky</b> | <b>Podiel<br/>plnenia<br/>(v %)</b> | <b>Zápis v Zozname<br/>hospodárskych subjektov<br/>(ÁNO/NIE)</b> |
|-------------|--|--|--|-------------------------------|-------------------------------------|--|
|             |  |  |  |                               |                                     |  |
|             |  |  |  |                               |                                     |  |
|             |  |  |  |                               |                                     |  |

## Príloha č. 2

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Zákon**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

### Čl. I ZMLUVNÉ STRANY

#### 1.1 Prevádzkovateľ základnej služby:

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Obchodné meno:                        | <b>Železnice Slovenskej republiky</b>  |
| Sídlo:                                | Klemensova 8, 813 61 Bratislava  |
| Právna forma:                         | Iná právnická osoba  |
| Registrácia:                          | Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,<br>Odd.: Po, Vložka číslo: 312/B                          |
| Štatutárny orgán:                     | Ing. Miloslav Havrila, generálny riaditeľ  |
| Osoba oprávnená<br>na podpis zmluvy:  | Ing. Juraj Hrehorčák, riaditeľ Centrum logistiky a obstarávania  |
| IČO:                                  | 31 364 501   |
| Adresa pre doručovanie<br>písomností: | Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava,<br>Kováčska 3, 832 06 Bratislava |

(ďalej len „**PZS**“)

#### 1.2 Dodávateľ:

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Obchodné meno:                        | <b>O2 Business Services, a. s.</b>  |
| Právna forma:                         | akciová spoločnosť  |
| Registrácia:                          | OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6290/B                                |
| Štatutárny orgán:                     | Ing. Stanislav Molčan – predseda predstavenstva<br>Ing. Marek Kottman – člen predstavenstva |
| IČO:                                  | 50 087 487  |
| Adresa pre doručovanie<br>písomností: | Einsteinova 24, 851 01 Bratislava   |

(ďalej len „**Dodávateľ**“),

(PZS a Dodávateľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“)

### PREAMBULA

PZS bol v zmysle oznámenia Národného bezpečnostného úradu SR (ďalej len „**NBÚ**“) zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb ako (prevádzkovateľ železničnej infraštruktúry / prevádzkovateľ základnej služby informačného systému zaradený v zozname prvkov kritickej Infraštruktúry schváleného uznesením vlády Slovenskej republiky č. 751/2011 alebo informačné systémy k nemu priamo pripojené / prevádzkovateľ základnej služby poskytovania služieb výmenného uzla internetu na prepájanie sietí, ktoré sú z technického a organizačného pohľadu oddelené). Dodávateľ a PZS majú uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní služieb č. 8887/2021/5400/051 (ďalej „**Obchodná zmluva**“), ktorej predmetom je výkon činností priamo súvisiacich s prevádzkou sietí a informačných

systemov poskytovaných Dodávateľom pre PZS. Nakoľko je PZS v zmysle Zákona povinný uzatvoriť s Dodávateľom zmluvu týkajúcu sa zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, dohodli sa Zmluvné strany na uzatvorení tejto Zmluvy.

## **Čl. II PREDMET ZMLUVY**

**2.1** Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.

**2.2** Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb pre PZS dodržiavanie tých ustanovení bezpečnostných politík PZS, ktoré sú relevantné vzhľadom na charakter a rozsah služieb poskytovaných Dodávateľom pre PZS. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami PZS, ktoré sú zverejnené na webovom sídle PZS, <https://www.zsr.sk/bezpecnostna-politika-kis.html>. Dodávateľ týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že znenia dokumentov, v ktorých je upravená bezpečnostná politika PZS, sa môžu meniť a dopĺňať.

**2.3** PZS písomne informuje Dodávateľa o svojich bezpečnostných politikách, ktoré sú obsiahnuté v jeho interných riadiacich aktoch, metodikách a/alebo usmerneniach a rovnako tak písomne informuje Dodávateľa o každej zmene a doplnení vyššie uvedených dokumentov týkajúcich sa bezpečnostnej politiky.

**2.4** Dodávateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve.

**2.5** Dodávateľ vyhlasuje, že na zabezpečenie účelu Zmluvy disponuje potrebným technickým a personálnym vybavením, ďalej vyhlasuje, že dokáže zabezpečiť všetky úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktorých cieľom je zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti počas životného cyklu sietí a informačných systémov PZS.

**2.6** Dodávateľ sa zaväzuje plniť všeobecné bezpečnostné opatrenia a bezpečnostné štandardy na úseku kybernetickej bezpečnosti. Ďalej je Dodávateľ povinný disponovať znalosťami o aktuálnych štandardoch v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritériách pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov a súčasne je povinný byť riadne oboznámený s operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva NBÚ v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa Zmluvy v súlade so sektorovými bezpečnostnými opatreniami, ktoré vydáva príslušný ústredný orgán v spolupráci s NBÚ.

## **Čl. III TRVANIE ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY**

**3.1** Zmluva sa uzatvára na dobu trvania Obchodnej zmluvy.

**3.2** Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nemá nárok na odplatu za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy. Všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy sú zahrnuté v odplate dojednanej podľa Obchodnej zmluvy.

## **Čl. IV PREVENIA PRED KYBERNETICKÝMI BEZPEČNOSTNÝMI INCIDENTAMI**

**4.1** Dodávateľ je povinný predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „BKI“), ktoré by mohli negatívne ovplyvniť základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS.

- 4.2** Dodávateľ je povinný vykonať všetky opatrenia slúžiace na predchádzanie vzniku BKI.
- 4.3** Dodávateľ je povinný poučiť svojich zamestnancov, ktorí sa podieľajú na plnení Obchodnej zmluvy a/alebo ktorí zabezpečujú plnenie podľa Zmluvy o bezpečnostnej politike PZS a o dodržiavaní povinností stanovených Dodávateľovi na základe Zmluvy.
- 4.4** Dodávateľ je v rámci prevencie povinný zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť takým spôsobom, aby prostredníctvom Dodávateľa nebolo možné negatívne zasiahnuť siete a informačné systémy PZS.  
Dodávateľ je povinný vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy alebo budú mať priamy prístup k informáciám PZS.
- 4.5** Dodávateľ je povinný poskytnúť PZS akúkoľvek súčinnosť pri zabezpečení kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS a súčasne je povinný informovať PZS o hrozbe, prijatých opatreniach na zamedzenie vzniku a vzniku BKI, ako aj o prijatých opatreniach na odstránenie už vzniknutých BKI. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť PZS súčinnosť v takom rozsahu, v akom je PZS povinný ju zabezpečiť voči NBÚ, Policajnému zboru SR, ako aj voči ostatným príslušným orgánom štátnej správy a ďalším inštitúciám, pričom Dodávateľ je súčasne povinný poskytnúť vyššie uvedeným orgánom a inštitúciám aj priamu spoluprácu a súčinnosť, a to predovšetkým pri riešení BKI.
- 4.6** PZS informuje Dodávateľa o výstrahách pred BKI a o opatreniach, ktoré má Dodávateľ vykonať na odstránenie hrozieb a rizík, ktoré majú a/alebo by mohli mať negatívny vplyv na riadny výkon základnej služby PZS. Dodávateľ je povinný spracovať informácie o výstrahách a hrozbách a súčasne je povinný riadne vykonať všetky opatrenia stanovené PZS.
- 4.7** Dodávateľ je povinný pravidelne monitorovať, detegovať, evidovať a analyzovať informácie o BKI, a to vrátane monitorovania výstrah, hrozieb a informácií, ktoré sa týkajú potenciálnych BKI. Ďalej je Dodávateľ povinný spracovať postupy riešenia a riešiť BKI.
- 4.8** Dodávateľ je povinný zasielať PZS včasné varovania pred incidentami, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti, tzn. včasne hlásiť PZS varovania a hlásenia týkajúce sa potenciálnych hrozieb a už vzniknutých BKI a kedykoľvek na požiadanie PZS je povinný poskytnúť PZS informácie ohľadom kybernetickej bezpečnosti.
- 4.9** Dodávateľ sa týmto zaväzuje vypracovať a prijať vlastnú bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá bude upravovať jednotlivé postupy plnenia jeho povinností týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy, a to v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti a účinnosti Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje vypracovať a následne aj pravidelne aktualizovať bezpečnostnú dokumentáciu, tak aby zohľadňovala štandardy kybernetickej bezpečnosti, sektorové bezpečnostné opatrenia a opatrenia špecifikované v bezpečnostných politikách PZS. Dodávateľ je povinný na požiadanie PZS predložiť originálne vyhotovenie a/alebo doručiť fotokópiu vyhotovenia vyššie uvedenej dokumentácie PZS.
- 4.10** Dodávateľ je povinný doručiť PZS zoznam zamestnancov, ktorí zabezpečujú v mene Dodávateľa pre PZS plnenie podľa Obchodnej zmluvy a/alebo, ktorí zabezpečujú v mene Dodávateľa plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a/alebo ktorí majú prístup a nakladajú s informáciami týkajúcimi sa základnej služby PZS, a to najneskôr do 7 dní odo dňa platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zoznam zamestnancov musí obsahovať vymedzenie pracovných rolí zamestnancov Dodávateľa a všetkých subdodávateľov. Uvedený zoznam je prílohou č. 1 k Zmluve a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 4.11** Dodávateľ je povinný zoznam zamestnancov aktualizovať tak, aby zodpovedal skutočnému stavu. Aktualizovaný zoznam je Dodávateľ povinný doručiť PZS bez zbytočného odkladu.
- 4.12** Zmluvné strany si pre účely tejto Zmluvy určujú spôsob, kontaktné osoby zodpovedné za prijímanie a evidenciu hlásení BKI a kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu podľa prílohy č.2.



**4.13** Zmeny kontaktných osôb si Zmluvné strany oznámia písomne, bezodkladne po tom, čo nastane skutočnosť zakladajúca zmenu kontaktnej osoby.

**4.14** Dodávateľ je pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy povinný dodržiavať a zodpovedať za dodržiavanie platných právnych predpisov prijatých v oblasti kybernetickej bezpečnosti, odporúčaní medzinárodne akceptovaných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti, pričom je najmä povinný dodržiavať Zákon, vyhlášku NBÚ č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „*Vyhláška*“), ako aj ostatné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré upravujú plnenie povinností Dodávateľa podľa Zmluvy.

**4.15** Dodávateľ sa týmto zaväzuje dodržiavať, resp. prijať bezpečnostné opatrenia, a to v rozsahu najmenej podľa ust. § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) Zákona, ktoré sú bližšie upravené vo Vyhláške alebo opatrenia s porovnateľným účinkom, a to v rozsahu zohľadňujúcim charakter a rozsah služieb poskytovaných Dodávateľom pre PZS. . Pre oblasť technických opatrení musia byť tieto opatrenia aplikované na tie technické prostriedky patriace Dodávateľovi, ktoré Dodávateľ využíva na poskytovanie služieb pre PZS. V prípade, že si to činnosť Dodávateľa súvisiaca s prevádzkou sietí a informačných systémov poskytovaných Dodávateľom pre PZS bude vyžadovať a PSZ na to Dodávateľa vyzve, zaväzuje sa Dodávateľ dodržiavať bezpečnostné opatrenia v rozsahu stanovenom PSZ no najviac v rozsahu opatrení podľa ust. § 20 ods. 3 písm. a) až m) Zákona, ktoré sú podrobne upravené v ust. § 5 až 17 Vyhlášky v rozsahu ust. § 20 ods. 4 Zákona.

## **ČI. V RIEŠENIE KYBERNETICKÝCH INCIDENTOV**

**5.1** Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť PZS každý BKI, pričom spôsob hlásenia BKI určí PZS podľa prílohy č.2.

**5.2** Pri hlásení BKI je Dodávateľ povinný identifikovať PZS stupeň závažnosti BKI stanovený podľa kategórií jednotlivých BKI, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov.

Ak do okamihu hlásenia BKI nepominuli jeho účinky, Dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie BKI, v ktorom vyznačí identifikátor neúplného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.

**5.3** Dodávateľ je povinný riešiť BKI reaktívnym opatrením, ktorým je priama odpoveď na BKI zabezpečovaná službami podľa ust. § 15 ods. 3 písm. b) až g) Zákona (ďalej len „*Reaktívne opatrenia*“). Pri riešení BKI je Dodávateľ povinný na žiadosť PZS spolupracovať s PZS, NBÚ, MDaV SR a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie BKI.

**5.4** Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať PZS vykonanie Reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.

**5.5** Po vyriešení incidentu je dodávateľ povinný predložiť na výzvu PZS v lehote stanovenej PZS návrh opatrení na zabránenie šírenia sa, pokračovania a opakovaného výskytu BKI (ďalej len „*Ochranné opatrenia*“), ktoré podliehajú schváleniu PZS. Ďalej je Dodávateľ povinný v lehote stanovenej PZS tieto opatrenia vykonať a preveriť ich účinnosť.

**5.6** Dodávateľ je povinný kedykoľvek spolupracovať s PZS na príprave a prijatí potrebných ochranných opatrení.

**5.7** V čase BKI je Dodávateľ povinný náležitým spôsobom zabezpečiť každý dôkaz a dôkazný prostriedok, ktorý by mohol byť použitý v trestnom konaní a súčasne je povinný informovať PZS o tejto skutočnosti. Na žiadosť PZS je Dodávateľ povinný poskytnúť PZS dôkaz a/alebo dôkazný prostriedok, ktorý zabezpečil. Dodávateľ informuje PZS o všetkých skutočnostiach, ktoré nasvedčujú tomu, že v súvislosti s BKI mohol byť spáchaný trestný čin.

## Čl. VI AUDIT

**6.1** PZS je oprávnený u Dodávateľa preveriť účinnosť prijatých bezpečnostných opatrení, plnenie požiadaviek stanovených Zmluvou, Zákonom a bezpečnostnou politikou PZS, vykonaním auditu kybernetickej bezpečnosti Dodávateľa (ďalej len „*Audit*“).

**6.2** PZS je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi vykonanie Auditu najmenej 14 dní pred stanoveným termínom Auditu.

**6.3** PZS môže Audit realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, s ktorou má zmluvný vzťah, alebo ktorú na vykonanie Auditu splnomocní, či poverí.

**6.4** Dodávateľ (vrátane jeho zamestnancov), je povinný poskytnúť PZS pri vykonávaní Auditu potrebnú súčinnosť, a to predovšetkým, ale nielen sprístupnením priestorov, dokumentácie, technického, technologického a personálneho zabezpečenia, ktoré sa týkajú plnenia povinností kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy. PZS je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone Auditu a ktoré nie sú verejne známe.

**6.5** Dodávateľ je povinný počas Auditu preukázať PZS predovšetkým, že:

- a) riadne plní povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy;
- b) splnil záväzok zachovávanía mlčanlivosti podľa Zmluvy;
- c) jeho zamestnanci disponujú náležitými znalosťami na úseku kybernetickej bezpečnosti, vrátane vedomostí, ktoré musia mať na riadne plnenie povinností podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy.

**6.6** V prípade, že PZS na základe vykonaného Auditu zistí nedostatky, oznámi ich písomne Dodávateľovi. Dodávateľ sa zaväzuje zistené nedostatky odstrániť, a to v lehote najneskôr do 14 odo dňa doručenia tohto oznámenia.

**6.7** Dodávateľ je povinný pred vykonaním Auditu oboznámiť osoby, prostredníctvom ktorých PZS vykonáva Audit, o pravidlách týkajúcich sa dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „*BOZP*“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdoľávanie požiarov (ďalej len „*PO*“) v priestoroch Dodávateľa. Dodávateľ zodpovedá za splnenie podmienok na zaistenie BOZP a PO v priestoroch Dodávateľa, tak aby bol zaistený bezpečný výkon Auditu. Dodávateľ je súčasne povinný preukázateľne poučiť osoby vykonávajúce Audit o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone Auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť, ako aj o všetkých opatreniach týkajúcich sa a súvisiacich so zaistením BOZP a PO.

**6.8** Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby PZS mohol vykonať Audit u subdodávateľov Dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení Obchodnej zmluvy a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov PZS.

## Čl. VII MLČANLIVOSŤ

**7.1** Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka oblasti kybernetickej bezpečnosti a vzťahuje sa na ňu povinnosť zachovávanía mlčanlivosti. Ustanoveniami o povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov. Dodávateľ je povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS.

**7.2** Na zbavenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa vzťahujú príslušné ustanovenia Zákona.

**7.3** Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy trvá aj po skončení trvania Zmluvy.

**7.4** Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy dodržiavali jeho zamestnanci, osoby, ktoré sú s ním v obdobnom pracovnom vzťahu, subdodávateľa a ich zamestnanci a osoby, ktoré sú s ním v obdobnom pracovnom vzťahu a ktoré sa podieľajú na plnení podľa Zmluvy alebo Obchodnej zmluvy a/alebo ktoré majú prístup k informáciám, ktoré sa týkajú a majú vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov PZS. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby vyššie menovaní, ktorí sa podieľajú na predmete plnenia podľa Zmluvy podpísali vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona.

**7.5** Dodávateľ je povinný najneskôr do 14 dní od skončenia trvania Zmluvy vrátiť, alebo previesť na PZS všetky informácie a dáta, ktoré mal od PZS na základe Zmluvy a Obchodnej zmluvy, alebo je povinný tieto informácie a dáta v súlade s pokynom PZS v rovnakej lehote zničiť a PZS preukázať ich zničenie.

## **ČI. VIII OSTATNÉ USTANOVENIA ZMLUVY**

**8.1** Dodávateľ sa zaväzuje spracúvať informácie, ktoré majú a/alebo by mohli mať vplyv na základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS tak, aby nedošlo k narušeniu ich integrity, dostupnosti, pravosti a dôvernosti.

**8.2** Dodávateľ nie je oprávnený zapojiť do poskytovania služieb a plnenia tejto Zmluvy ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu PZS.

**8.3** V prípade, že Dodávateľ plní Obchodnú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov PZS, je Dodávateľ povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich zo Zmluvy aj u svojich subdodávateľov a súčasne je povinný preukázať túto skutočnosť PZS.

**8.4** Dokumentáciu, ktorú má Dodávateľ a ktorá sa týka informačných systémov a ostatných informačno-komunikačných technológií na zabezpečenie plnenia podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy, je Dodávateľ povinný uchovávať v zabezpečenom priestore tak, aby nedošlo k jej narušeniu. Dodávateľ je povinný systematicky zaznamenávať a dokumentovať činnosť, ktorú plní na základe Zmluvy a na požiadanie PZS je povinný mu predložiť túto dokumentáciu. Dodávateľ je súčasne povinný dokumentovať svoju činnosť podľa Zmluvy (vrátane evidovania BKI a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť PZS je povinný mu predložiť uvedenú dokumentáciu k nahliadnutiu a zhotoveniu kópií.

**8.5** Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak bude PZS uložená právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu pokuta a/alebo akákoľvek iná sankcia v dôsledku nesplnenia a/alebo porušenia povinností Dodávateľa podľa Zmluvy, uhradí PZS pokutu vo výške stanovenej právoplatným rozhodnutím orgánu, ktorý pokutu uložil. PZS je povinný zaslať Dodávateľovi fotokópiu rozhodnutia orgánu o uložení pokuty, a to najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia PZS.

**8.6** Dodávateľ je povinný vykonať úhradu podľa pokuty uloženej PZS na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy PZS, ktorej prílohou bude fotokópia právoplatného rozhodnutia orgánu o uložení pokuty. Povinnosť Dodávateľa podľa tohto bodu Zmluvy trvá aj po ukončení tejto Zmluvy. Týmto ustanovením nie sú dotknuté ostatné nároky PZS na náhradu škody spôsobenú porušením a/alebo nesplnením povinností Dodávateľa podľa Zmluvy.

**8.7** PZS je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, že Dodávateľ porušuje povinnosti podľa Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je potrebné realizovať písomne.

**8.8** Dodávateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na PZS; uvedený záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy po dobu minimálne päť rokov po ukončení Zmluvy.

**8.9** Zmluvné strany sa dohodli, že pre vzájomné zasielanie akýchkoľvek písomností (ďalej aj „*písomnosť*“) v zmysle Zmluvy použijú korešpondenčné adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.

**8.10** Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností medzi sebou budú používať predovšetkým nasledovné spôsoby:

- a) doručovanie poštou, ako zásielku s doručenkou zaslanú doporučené. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa písomnosť považuje za doručenu dňom jej doručenia doporučené poštou na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, (i) v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, bezdôvodne odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo (ii) v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie písomnosti na pošte, alebo (iii) v ktorý sa zásielka obsahujúca písomnosť vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná najmä preto, že nebolo možné adresáta na adrese uvedenej v Zmluve ani na adrese jeho sídla uvedenej v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný, zistiť a jeho iná adresa nie je odosielateľovi známa, a teda nie je možné písomnosť doručiť, a to aj vtedy, ak sa adresát písomnosti o tom nedozvie;
- b) doručovanie kuriérom doručovateľskej služby, pričom v prípade bezdôvodného odopretia prevzatia písomnosti alebo jej nemožnosti doručenia z dôvodu nezastihnutia adresáta, sa bude táto považovať za doručenu uplynutím troch (3) pracovných dní odo dňa jej vrátenia odosielateľovi;
- c) doručovanie osobne, pričom písomnosť sa bude považovať za doručenu okamihom prevzatia písomnosti osobou oprávnenou na preberanie zásielok v mene konkrétnej Zmluvnej strany.

**8.11** V prípade, že dôjde u niektorej zo Zmluvných strán k zmene akéhokoľvek údaju uvedeného v záhlaví Zmluvy, zaväzuje sa táto Zmluvná strana bezodkladne, najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa účinnosti tejto zmeny, o tejto zmene písomne informovať druhú Zmluvnú stranu.

## **IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

**9.1** Vzťahy medzi Zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené Zmluvou, sa riadia ustanoveniami Zákona, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

**9.2** Zmluvné strany sa dohodli na výlučnej právomoci súdov SR v prípade akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky.

**9.3** Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony, že si Zmluvu pred jej podpísom riadne prečítali a jej obsahu porozumeli, že Zmluva bola uzavretá po vzájomnej dohode v súlade so zákonom, s ich slobodnou vôľou, vážne, určite a nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluva je na znak súhlasu podpísaná oboma Zmluvnými stranami.

**9.4** Akékoľvek zmeny obsahu Zmluvy, môžu byť vykonané iba formou písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

**9.5** Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné a/alebo neúčinné, a dôvod tejto neplatnosti sa nevzťahuje na celú Zmluvu, nemá takáto neplatnosť a/alebo neúčinnosť za následok neplatnosť a/alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy, alebo samotnej Zmluvy. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím Zmluvy a dotknutým ustanovením.

**9.6** Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti Obchodnej zmluvy.

**Za PZS:**

V Bratislave, dňa 05.01.2022

**Železnice Slovenskej republiky**

.....  
Ing. Juraj Hrehorčák, v.r.  
riaditeľ Centrum logistiky a obstarávania

**Za Dodávateľa:**

V Bratislave, dňa 05.01.2022

**O2 Business Services, a. s.**

.....  
Ing. Stanislav Molčan, v.r.  
predseda predstavenstva

.....  
Ing. Marek Kottman, v.r.  
člen predstavenstva

Prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam pracovných rolí zamestnancov Dodávateľa a subdodávateľa

Príloha č. 2 – Spôsob hlásenia BKI a kontaktné osoby

Príloha č. 1 - Zoznam pracovných rolí zamestnancov Dodávateľa a subdodávateľa

**Zoznam pracovných rolí zamestnancov Dodávateľa a subdodávateľa v zmysle odst. 4.10. Zmluvy.**

Zamestnanci Dodávateľa

| Meno a priezvisko | Pracovná rola vo vzťahu k výkonu činností pre ZS | Tel. kontakt | e-mailová adresa |
|-------------------|--|--------------|------------------|
| Hotline           | Centrum starostlivosti o zákazníkov              |              |                  |
| Hotline           | Centrum starostlivosti o zákazníkov              |              |                  |
|                   |  |              |                  |
|                   |  |              |                  |
|                   |  |              |                  |

Zamestnanci subdodávateľa

| Meno a priezvisko | Pracovná rola vo vzťahu k výkonu činností pre ZS | Tel. kontakt | e-mailová adresa |
|-------------------|--|--------------|------------------|
|                   |  |              |                  |
|                   |  |              |                  |
|                   |  |              |                  |
|                   |  |              |                  |
|                   |  |              |                  |

## Príloha č. 2 - Spôsob hlásenia BKI a kontaktné osoby

### Spôsob hlásenia BKI

Dodávateľ je povinný bezodkladne vzájomne hlásiť PZS každý BKI, o ktorom sa hodnoverne dozvie, prostredníctvom k tomu poverených zamestnancov a to na kontaktné údaje uvedené v odstavci 4.12 Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností č. ....

V oznámení Dodávateľ uvedenie:

- a) službu zasiahnutú kybernetickým bezpečnostným incidentom,
- b) vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
- c) časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- d) detailný opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- e) rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu alebo rozsah predpokladaných škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- f) popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu alebo popis očakávaných následkov kybernetického bezpečnostného incidentu,
- g) riešenie kybernetického bezpečnostného incidentu,
- h) stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
- i) vykonané nápravné opatrenia, ak boli vykonané.

### Kontaktné údaje zamestnancov ŽSR a dodávateľa pre oblasť ZKB

Zoznam a kontaktné údaje zamestnancov ŽSR pre oblasť kybernetickej bezpečnosti:

| Meno a priezvisko      | Označenie role:  | E-mail: | Tel. číslo: |
|------------------------|--|---------|-------------|
| Hotline - Service desk | príjem a evidencia hlásení BKI   |         |             |
| Ing. Marián Botka      | Manažér informačnej a kybernetickej bezpečnosti  |         |             |
| Ing. Peter Genč        | Koordinátor zmluvného vzťahu (zodpovedná osoba za vecnú a odbornú komunikáciu s dodávateľom) |         |             |

Zoznam a kontaktné údaje zamestnancov Dodávateľa pre oblasť kybernetickej bezpečnosti:

| Meno a priezvisko | Označenie role:                     | E-mail: | Tel. číslo: |
|-------------------|-------------------------------------|---------|-------------|
| Peter Olajec      | Manažer pre kybernetickú bezpečnosť |         |             |
|                   |                                     |         |             |
|                   |                                     |         |             |