
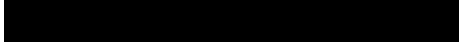



Servisná zmluva na poskytovanie služieb prevádzky, podpory, údržby a rozvoja systému 4me

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi


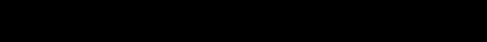
Poskytovateľom:

Obchodné meno: **OMNICOM, s.r.o.**
so sídlom: Tomášikova 64, 831 04 Bratislava (Lakeside Park)
zapísaným: v Obchodnom registri, vedenom pri Okresnom súde Bratislava, odd. sro, vl.č. 48750/B
v mene ktorého koná: Ing. Miroslav Hlohovský, konateľ
Ing. Pavol Holbík, konateľ
IČO: 36 363 383
IČ DPH: SK2022200576
DIČ: 
Bankové spojenie: 
IBAN: 

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľom:

Obchodné meno: **Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO, a. s.**
so sídlom: Teplárenská 3, 042 92 Košice
zapísaným: v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel. Sa, vložka číslo 1204/V
v mene ktorého koná: Ing. Milan Habán – predseda predstavenstva
Ing. Lenka Smreková, FCCA – člen
IČO: 36 211 541
IČ DPH: SK2020048580
DIČ: 2020048580
Bankové spojenie: 
IBAN: 
BIC: 

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(*Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej aj len ako „zmluvné strany“*)

nasledovne:

**Článok I.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi službu prevádzky formou Softvér ako Služba (SaaS), servisnú údržbu a úroveň poskytovania technickej podpory cloudového riešenia pre systém 4me (ďalej len „**servisné služby a podpora**“) v rozsahu špecifikovanom v odseku 2 tohto článku Zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu tejto Zmluvy Poskytovateľovi cenu podľa článku IV. tejto Zmluvy.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi pravidelné servisné služby, technickú podporu a podporu prevádzky, technické konzultácie a to hlavne:
 - Hot – line počas pracovných dní v čase pracovnej doby (8:00 – 16:30)
 - Poskytovanie 4me riešenia formou SaaS na úrovni Premium - <https://www.4me.com/pricing/>
 - Poskytovanie prístupu do produkčného a QA prostredia 4me zabezpečeným prístupom prostredníctvom siete Internet
 - Technická podpora, servisné zásahy a administrácia:
 - Pravidelné zavádzanie programových aktualizácií
 - Nastavovanie autorizácie
 - Analýza chybových stavov a odstraňovanie nahlásených chýb
 - Riešenie problémov integrácie a synchronizácie údajov s inými systémami Objednávateľa (napr. AAD)
 - Obnova systému zo zálohy
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi taktiež **technickú podporu za účelom rozvoja**, ktorá zahŕňa aj prípadné zmeny systému (ďalej aj len „**rozvoj systému**“). Služby podľa tohto odseku sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť na základe individuálnej požiadavky Objednávateľa predloženej prostredníctvom 4me, po predložení cenovej ponuky vyhotovenej Poskytovateľom prostredníctvom 4me.

Článok II. Spôsob a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby a podporu podľa článku I. tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaznamenávať aktivity súvisiace so zabezpečením prevádzky a servisnej údržby SaaS riešenia 4me a príslušných modulov formou prehľadových reportov, prípadne priamo v Service Desku Objednávateľa. Pod pojmom Service Desk sa na účely tejto Zmluvy rozumie systém na evidenciu, sledovanie a vyhodnocovanie stavu požiadaviek Objednávateľa (ďalej len „**Service Desk**“).
3. Akceptáciu vyriešenia Incidentu alebo požiadavky bude Poskytovateľ vykonávať priamo v Service Desku Objednávateľa, alebo telefonicky v prípade nedostupnosti Service Desku.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Objednávateľovi na mesačnej báze priamo v prostredí Service Desku poskytovať aktuálny Report o vykonaných službách. Report bude obsahovať údaje o riešených požiadavkách, incidentoch a zmenách systému 4me ako aj hodnotenie úrovne poskytnutých služieb (ďalej len „**mesačný Report**“).
5. Služby, ktoré sú predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy bude Poskytovateľ poskytovať formou vzdialeného prístupu. Ak si to situácia vyžaduje a po vzájomnej dohode zmluvných strán môžu byť poskytnuté aj formou vzdialenej podpory alebo priamo v jednej z lokalít určenej Objednávateľom.
6. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi na základe vzájomnej dohody aj ďalšie služby súvisiace s podporovanými aplikáciami podľa tejto Zmluvy, a to aj také, ktoré nie sú výslovne uvedené v článku I. ods. 2 tejto Zmluvy.

Článok III. Kategorizácia požiadaviek

1. Požiadavky Objednávateľa sú kategorizované podľa priority. Prioritou sa rozumie klasifikácia používaná k identifikovaniu relatívnej dôležitosti Incidentu (ďalej len „**Priorita**“). Incidentom sa rozumie akákoľvek situácia, pri ktorej dôjde ku zníženiu výkonu/ kvality, chybnej funkčnosti alebo nedostupnosti podporovanej aplikácie (ďalej len „**Incident**“).
 - 1.1. **Priorita P1 „vysoká“** – znamená že Incident spôsobuje nedostupnosť aplikácie alebo chybnú funkčnosť kritických funkcionalít aplikácie, nevyhnutných na jej používanie dohodnutým spôsobom popísaným v dodanej prevádzkovej dokumentácii, pričom chybná alebo nedostupná funkcionalita bráni činnosti Objednávateľa s majoritným dopadom na užívateľov (viac ako 5 užívateľov) na obchodnú činnosť alebo nemožnosť poskytovania základnej služby.
 - 1.2. **Priorita P2 „stredná“** – znamená že Incident spôsobuje zníženie výkonu / kvality aplikácie alebo chybnú funkčnosť aplikácie, popísanú v prevádzkovej dokumentácii, pričom chybná funkcionalita aplikácie môže byť nahradená iným technologickým a metodickým postupom a zároveň má Incident negatívny dopad na výkon činnosti Objednávateľa, dopad na užívateľov (1-5 užívateľov), na produktivitu práce alebo zníženú kvalitu poskytovania základnej služby.
 - 1.3. **Priorita P3 „nízka“** – znamená že Incident spôsobuje zníženie výkonu / kvality aplikácie alebo chybnú funkčnosť aplikácie, popísanú v prevádzkovej dokumentácii, pričom chybná funkcionalita aplikácie môže byť nahradená iným technologickým a metodickým postupom a zároveň Incident nebráni výkonu činnosti Objednávateľa, pričom môže byť základná služba poskytovaná
2. **Doba odozvy a riešenie Incidentov.** Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Objednávateľovi poskytovať servisné služby a podporu počas pracovných dní. Do doby odozvy a doby riešenia sa započítava čas od 8:00 do 16:30 hod., pričom doba odozvy začína plynúť od momentu nahlásenia Incidentu Objednávateľom do Service Desku alebo telefonicky/emailom.
 - 2.1 „**Doba odozvy**“ je čas, ktorý uplynie od zaevidovania Incidentu v Service Desku alebo telefonicky/emailom Objednávateľom do času akceptácie prijatia Incidentu Poskytovateľom.
 - 2.2 „**Dočasná oprava**“ je definovaná ako trvanie riešenia Incidentu, ktorým sa realizuje neutralizácia Incidentu a zároveň obnovenie funkčnosti aplikácie a zároveň oprava poškodených dát, ak takáto nastala.
 - 2.3 „**Trvalá oprava**“ je definovaná ako trvanie riešenia Incidentu, ktoré systémovo odstraňuje príčinu chybového stavu a zabraňuje jeho opakovaniu.
2. Po doručení hlásenia podľa odseku 2 tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný riešiť Incident pri zohľadnení nižšie uvedených chýb nasledovne:

	Doba odozvy	Dočasná / Trvalá oprava
Priorita P1	do 1 hodiny	do 2 hodín
Priorita P2	do 1 hodiny	do 8 hodín
Priorita P3	do 1 hodiny	do 16 hodín

3. **Zvýšenie priority Incidentu.** Ak nastane vážny Incident, je možné, aby sa oprávnené osoby uvedené v článku IX. ods. 4 tejto Zmluvy dohodli a vzájomne odsúhlasili odchýlky od postupu stanoveného v tejto Zmluve.

Článok IV. Cena

1. Cena za predmet plnenia podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách a špecifikovaná v objednávke služby podľa platobných podmienok tejto Zmluvy, a to nasledovne:

- jednotková cena za prístup riešiteľa (subscription):
 - 47 € / mesiac do 30 riešiteľov,
 - 45 € / mesiac od 30 do 50 riešiteľov,
 - 42 € / mesiac od 50 do 100 riešiteľov,
 - 40 € / mesiac od 100 riešiteľov

Prístupy (Subscriptions) sú objednávané na 3 kalendárne mesiace vopred pre odhadovaný počet riešiteľov. Subscription sú následne čerpané na základe reálneho počtu aktivovaných prístupov pre riešiteľov. V prípade skoršieho vyčerpania subscription je pre doobjednanie prístupov aplikovaná rovnaká cena za riešiteľa.

- Podpora riešenia formou Hot-line – 500 € / mesačne splatná na predchádzajúci kvartál podpory.

V prípade ak dosiahne mesačný počet subscription / riešiteľov 30, aplikujeme 100% zľavu z tejto položky v danom mesiaci.

- Rozvojov systému a dodatočné služby – jednotková cena 580 € / človekoden
2. Cena dohodnutá v predchádzajúcom odseku tohto článku Zmluvy je bez DPH. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
3. Cenu za predmet plnenia podľa tejto Zmluvy uhradí Objednávateľ bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, pričom cena sa považuje za uhradenú jej pripísaním na bankový účet Poskytovateľa, v lehotách a za podmienok podľa tohto článku Zmluvy a článku VI. tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za služby podľa článku I. ods. 3 tejto Zmluvy a za dodatočné služby podľa článku II. ods. 7 a 8 tejto Zmluvy cenu podľa skutočného rozsahu poskytnutých služieb, pričom pre ocenenie sa použijú ceny podľa bodu 1.3 tohto článku.

Článok V. Doba trvania Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **od 1.1.2022 do 31.12.2025**. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy skončí aj pred uplynutím doby uvedenej v predchádzajúcej vete tohto bodu zmluvy, ak cena za poskytnuté plnenia predmetu tejto Zmluvy dosiahne sumu vo výške **111 522 bez DPH** (slovom: stojedenašťtisícpäťsto dvadsaťdva), ktorá zahŕňa aj prípadné dodatočné služby podľa článku II ods. 7 tejto

Zmluvy poskytnuté Poskytovateľom na základe samostatnej objednávky Objednávateľa.

Článok VI. Platobné a fakturačné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za poskytované služby dohodnutú v článku IV. ods. 1 tejto Zmluvy na základe Poskytovateľom vystavených faktúr.
2. Faktúry za **subscription** bude Poskytovateľ vystavovať 15 dňa prvého mesiaca v prebiehajúcom kvartály, v ktorom je subscription poskytované.
3. Faktúry za **Podporu formou Hot-line** bude Poskytovateľ vystavovať **kvartálne** vždy do 15 kalendárneho dňa v mesiaci po kvartály, v ktorom bola podpora poskytovaná. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len za mesiace, v ktorých služby na základe tejto Zmluvy skutočne poskytol.
4. Faktúry za **rozvoj systému a dodatočné služby** bude Poskytovateľ vystavovať do 15 kalendárneho dňa po akceptácii odovzdaných prác. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len za akceptované práce na základe akceptácie vo 4me.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu za poskytované služby uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi na základe faktúr, ktoré vystaví Poskytovateľ v lehotách uvedených v odsekoch 2 až 4 tohto článku.. Lehota splatnosti každej faktúry je 60 dní, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia faktúr na adresu sídla Objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený faktúru zaslať v elektronickej podobe na emailovú adresu Objednávateľa: faktury@teko.sk, pričom za moment doručenia faktúry sa považuje doručenie faktúry do emailovej schránky Objednávateľa. Ustanovenia prvej vety tohto bodu platia obdobne aj pre elektronické doručovanie faktúry.
6. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane interného identifikačného čísla Objednávateľa, ktoré Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu: [REDAKOVANÉ] bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.
7. V prípade námietok Objednávateľa voči správnosti vystavenej príslušnej faktúry je Poskytovateľ oprávnený:
 - a) faktúru, ktorá má chybu vyplývajúcu z nesprávne uvedeného predmetu, množstva alebo ceny, do 14 pracovných dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi reklamovať u Poskytovateľa spolu s vytknutím jej nesprávnosti, pričom Poskytovateľ je povinný chybnú faktúru opraviť vyhotovením nového účtovného dokladu – faktúry, ktorý doplní pôvodnú faktúru s tým, že tento doklad musí okrem povinných údajov obsahovať aj poradové číslo pôvodnej faktúry; alebo
 - b) faktúru, ktorá nespĺňa formálne náležitosti podľa ustanovení § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátiť Poskytovateľovi spolu s vytknutím jej nesprávnostiV prípade oprávnených námietok Predávajúceho podľa tohto odseku lehota splatnosti neplynie a lehota splatnosti faktúry začne plynúť až od doručenia riadne opravenej faktúry, resp. riadnej faktúry, Objednávateľovi.
8. Objednávateľ je oprávnený zdržať časť ceny vo výške zodpovedajúcej dani z pridanej hodnoty vyúčtovanej faktúrou v prípade, ak u Poskytovateľa nastanú dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty a/alebo Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky zverejní predávajúceho v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty vedenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky, a to až do času, keď predávajúci hodnoverným spôsobom preukáže Objednávateľovi, že u neho tieto dôvody pominuli.

9. Poskytovateľ prehlasuje, že číslo(a) účtu(ov) uvádzané v záhlaví tejto zmluvy sú používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 ods. 1 a 3 v zmysle zákona č.222/2004 z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak Objednávateľ zistí nedodržanie tohto ustanovenia môže DPH uvedenú na faktúre, ktorú je z dodania tovaru alebo služby povinný platiť Poskytovateľ, zaplatiť priamo na číslo účtu správcu dane vedeného pre Poskytovateľa, ak v čase vzniku daňovej povinnosti vedel alebo na základe dostatočných dôvodov mal alebo mohol vedieť, že DPH z tovaru alebo služby nebude Poskytovateľom uhradená správcovi dane.
10. Postúpenie pohľadávky na zaplatenie ceny podľa tejto zmluvy vrátane jej príslušenstva alebo pohľadávky na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy Poskytovateľom je možné iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
11. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Poskytovateľa všetky svoje prípadné pohľadávky voči Poskytovateľovi, vrátane svojich nespliatných pohľadávok voči spliatným pohľadávkam Poskytovateľa.

Článok VII. Zmluvné sankcie a náhrada škody

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry vystavenej Poskytovateľom je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni vady vzniknuté pri poskytovaní servisných služieb a podpory v lehotách uvedených v čl. III tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi vo výške 25 EUR (slovom dvadsaťpäť EUR) za každú aj začatú hodinu omeškania. Za vady vzniknuté pri plnení predmetu tejto zmluvy sa považujú predovšetkým zmeny, ktoré spôsobia nefunkčnosť, prípadne výrazne limitovanú použiteľnosť systému.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, pokiaľ tento svoj záväzok nemôže plniť v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany.
4. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej zmluvnej strane sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
5. V prípade, ak niekto z zmluvných strán vznikne v zmysle tejto Zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, jej nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinností zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý.
6. Ak v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy poskytovateľom vznikne objednávateľovi povinnosť hradiť poplatky, pokuty alebo iné peňažné sankcie, uplatnené orgánmi verejnej správy voči objednávateľovi, je poskytovateľ povinný nahradiť objednávateľovi vyššie uvedené sankcie.

Článok VIII. Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.

2. Pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená je Zmluvu možné ukončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán k dohodnutému dňu.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, inak je neplatná.
4. Táto zmluva môže byť ukončená aj jednostranným odstúpením jednou zo zmluvných strán v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom porušuje ustanovenia tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zmluvné strany v zmysle ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka považujú:
 - a. Opakované zmeškanie (minimálne v troch prípadoch) doby odozvy/dočasnej opravy/trvalej opravy dohodnutej v článku III. tejto Zmluvy,
 - b. Neuhradenie splatnej ceny Objednávateľom ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej Poskytovateľom v písomnej výzve na úhradu omeškanej čiastky. Dodatočná primeraná lehota nesmie byť na základe dohody zmluvných strán kratšia ako 10 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy.
5. Odstúpením od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku tohto článku Zmluvy táto Zmluva, ako aj všetky práva a povinnosti z nej zmluvným stranám vyplývajúce, zaniká s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany od Zmluvy adresovaným druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa v zmysle ustanovenia § 351 ods. 1 veta druhá Obchodného zákonníka nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy.

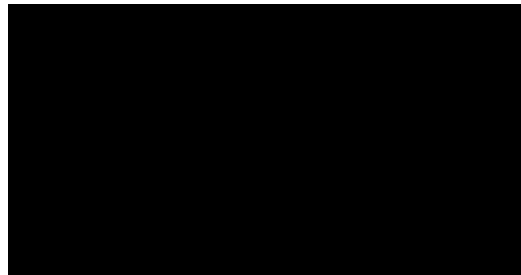
Článok IX. Spoločné ustanovenia

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky podklady a dokumenty súvisiace s predmetom tejto Zmluvy tak, aby mohol Poskytovateľ plniť svoj záväzok riadne a včas.
2. Poskytovateľ zodpovedá za zabezpečenie konzistencie dát pri akejkoľvek zmene v podporovanej aplikácii v zmysle tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a jej príloh. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
4. Akákoľvek komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak) a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka alebo prostredníctvom kuriérskej služby alebo osobne alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefaxom na adresy zmluvných strán uvedené v tomto bode tohto článku Zmluvy. Písomnosť sa pokladá za doručenú v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronicou poštou sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronicou poštou doručené oznámenie

o doručení správy elektronickou poštou. V prípade doručovania písomnosti telefaxom sa písomnosť pokladá za doručení momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie odborná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte doručovanej poštou zmluvnej strane alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odšťahoval“, „adresát je neznámy“.

Pre účely doručovania si zmluvné strany oznámili nasledovné adresy oprávnených osôb, ktoré sa použijú, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu:

Za Poskytovateľa



Za Objednávateľa

5. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku Zmluvy. Pre účinnosť zmeny sa vyžaduje písomné alebo elektronické oznámenie zmeny druhej zmluvnej strane bez nutnosti zmeny Zmluvy vo forme dodatku k tejto Zmluve.
6. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej a/alebo tretej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej a/alebo tretej zmluvnej strany. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú uchovávať dôverné informácie v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.

9. Pre prípad porušenia povinností podľa odseku 7 až 9 tohto článku Zmluvy si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 5 000, 00 EUR za každé jedno porušenie.
10. Pre vylúčenie pochybnosti zmluvné strany prehlasujú, že pandémia COVID-19 a s tým spojené vládne opatrenia, nie sú pre účely tejto Zmluvy považované za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť a nemajú vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť zmluvné záväzky riadne a včas, nakoľko v čase uzatvorenia tejto Zmluvy sa nejedná o nepredvídateľnú udalosť. Poskytovateľ je povinný pri plnení zmluvných záväzkov tento druh prekážky prekonať.

Čl. X. Kybernetická bezpečnosť

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ je podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“), zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb vedeného Národným bezpečnostným úradom, pričom z tejto skutočnosti môžu vyplývať zhotoviteľovi povinnosti pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona ako aj Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení (ďalej len „**Vyhláška**“).
2. V prípade, ak plnenie poskytované Poskytovateľom bude súvisieť s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby, Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne v zmysle § 19 ods. 2 Zákona uzatvoriť s Objednávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na celú dobu platnosti tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ, ako vlastník rizík, sa zaväzuje dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia pre riziká v rozsahu svojej činnosti a na základe bezpečnostných smerníc Objednávateľa, min. pre nasledovné oblasti:
 - (a) technických zraniteľností systémov a zariadení;
 - (b) riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov;
 - (c) riadenia prístupov;
 - (d) riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov;
 - (e) monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov.
4. Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný uložiť každému Subdodávateľovi tie povinnosti, ktoré sú primerané s ohľadom na rozsah zapojenia Subdodávateľa do plnenia pre Objednávateľa. Za konanie Subdodávateľa zodpovedá Poskytovateľ v celom rozsahu tak, ako keby plnenie poskytoval sám.
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom, dodržiavať mlčanlivosť a touto mlčanlivosťou zaviazať všetky osoby, ktoré sú u neho alebo prostredníctvom neho oprávnené na prístup k informáciám Objednávateľa pri plnení zmluvy, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Zmluvné strany berú na vedomie, že povinnosť Poskytovateľa chrániť informácie podľa tohto bodu zmluvy je zabezpečená taktiež prostredníctvom zákonnej povinnosti mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona a jednotlivých bezpečnostných opatrení, ktoré v príslušnej oblasti upravuje § 9, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky.
6. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa informácie nevyhnutné na splnenie ktorejkoľvek povinnosti Objednávateľa vyplývajúcej zo Zákona v rozsahu zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť Objednávateľovi všetky

- informácie, ktoré má k dispozícii. Informácie podľa tohto bodu zmluvy poskytuje Poskytovateľ bezodkladne po doručení žiadosti Objednávateľa o poskytnutie informácie.
7. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente bez ohľadu na jeho závažnosť. Informovaním o kybernetickom bezpečnostnom incidente sa rozumie poskytnutie všetkých informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorých má zhotoviteľ vedomosť.
 8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedel. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.
 9. Poskytovateľ a Objednávateľ sú povinní vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať akýkoľvek vplyv na zmluvu, najmä na jej plnenie ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
 10. V prípade vzniku škody Objednávateľovi a preukázania existencie príčinnej súvislosti s porušením tohto ustanovenia je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi vzniknutú škodu.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy touto Zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Ak nie je zmluvnými stranami pre určitú zmenu obsahu tejto Zmluvy dohodnuté inak, akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy musia byť urobené formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
4. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Zmluvné strany týmto spoločne prehlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z.z.“), v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z. , a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto Zmluvy, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

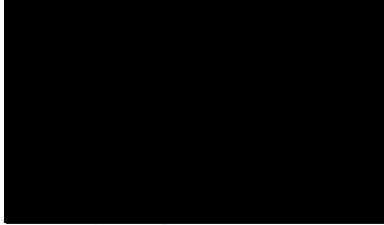
7. Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Zmluvy pred jej podpisom, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom Zmluvy súhlasia, na znak čoho ju podpisujú.

V Košiciach dňa: **27. DEC. 2021**

V Bratislave dňa:

Za Objednávateľa:

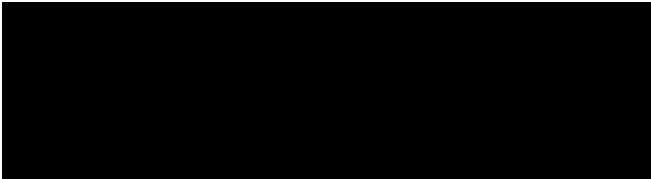
Za Poskytovateľa: **29. DEC. 2021**



.....
Ing. Milan Habán
Predseda Predstavenstva spoločnosti
Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO a. s.



Ing. Miroslav Hlohovský
konateľ
OMNICOM, s.r.o.



Ing. Lenka Smreková, FCCA
člen Predstavenstva spoločnosti
Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO, a. s.

