

**Rámcová zmluva o poskytovaní služieb
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „zmluva“)**

1. Zmluvné strany

Dodávateľ: HOPIN, s. r. o.
Sídlo: Pribinova 4/17952, 811 09 Bratislava
IČO: 45643423
DIČ / IČ DPH: 2023083524/SK2023083524
Registrácia: OR OS Bratislava I, odd. Sro, vložka č.66329/B
Zastúpený: Richard Lörincz, CEO
Bankové spojenie: SK52 1100 0000 0029 4800 2325
(ďalej len „**Dodávateľ**“)

a

Odberateľ:
Názov: Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky
Sídlo: Námetie SNP č. 33, 813 31 Bratislava, Slovenská republika
V zastúpení: Mgr. Natália Milanová, ministerka
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: SK18 8180 0000 0070 0007 1652
IČO: 00165182
DIČ: 2020830042
(ďalej len „**Odberateľ**“)

(Dodávateľ a Odberateľ spoločne ďalej len ako „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

2. Preambula

- 2.1** Dodávateľ je držiteľom a vykonávateľom majetkových autorských práv k autorskému dielu, a to počítačovému programu - aplikácii určenej pre webové rozhranie ako aj komunikačné zariadenia s modulom GPS, a to najmä smartfóny a tablety, za účelom objednania a využitia taxislužby s názvom aplikácie HOPINTAXI (ďalej len „**aplikácia HOPINTAXI**“).
- 2.2** Dodávateľ vyhlasuje, že je prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI schopný a oprávnený realizovať sprostredkovanie uzavretia zmluvy o preprave (taxislužby) v prospech Odberateľa s treťou osobou (vodičom taxislužby).
- 2.3** Odberateľ je osoba, ktorá má záujem využívať uvedenú aplikáciu HOPINTAXI a má záujem na tom, aby Dodávateľ realizoval správu účtu Odberateľa, sprostredkúval pre Odberateľa prepravu prostredníctvom vodičov taxislužby, preberal platby pre vodičov taxislužby za zrealizované prepravy a vykonával iné činnosti dohodnuté v tejto zmluve, pričom za dohodnuté činnosti sa zaväzuje Odberateľ uhrádzať Dodávateľovi dohodnutú odmenu.
- 2.4** Zmluvné strany vyhlasujú, že majú záujem uzavrieť zmluvu, na základe ktorej bude Dodávateľ pre Odberateľa vykonávať predmet tejto zmluvy, za ktorý mu Odberateľ uhradí dohodnutú odmenu.
- 2.5** Za tým účelom uzatvárajú Dodávateľ s Odberateľom túto zmluvu s nasledovným obsahom.

3. Predmet zmluvy

- 3.1** Na základe tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vytvoriť v aplikácii HOPINTAXI pre Odberateľa účet a zaregistrovať ho do systému aplikácie HOPINTAXI a plniť ďalšie povinnosti uvedené v zmluve. Na

základe registrácie bude následne Odberateľ oprávnený zaregistrovať si do účtu ďalšie osoby (napr. zamestnancov), ktoré budú oprávnené využívať aplikáciu HOPINTAXI a prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI služby vodičov taxislužby za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

- 3.2** Na základe tejto zmluvy sa tiež Dodávateľ zaväzuje, že prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI bude vyvíjať činnosť smerujúcu k tomu, aby Odberateľ mal príležitosť uzavrieť zmluvu o preprave (poskytovanie taxislužby) (ďalej aj ako „**taxislužba**“) s vodičom taxislužby, najmä prostredníctvom zverejnenia a sprístupnenia dopytu Odberateľa v aplikácii HOPINTAXI (ďalej len „**Zmluva o preprave**“) voči neurčenému okruhu vodičov taxislužby.
- 3.3** Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za jeho činnosti uvedené v tejto zmluve odmenu, a to za podmienok a vo výške uvedenej v zmluve.

4. Zriadenie a správa účtu, používanie aplikácie HOPINTAXI

- 4.1** Za účelom, aby Odberateľ a ním určené osoby mohli používať taxislužbu prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI bez potreby úhrady v hotovosti priamo vodičovi, zaväzuje sa Dodávateľ registrovať Odberateľa v aplikácii HOPINTAXI, doplniť ho do databázy firemných zákazníkov a poskytnúť mu prihlasovacie údaje. Súčasne sa Odberateľ zaväzuje určiť poverenú(é) osobu(y), ktoré budú ďalej registrovať Odberateľom určené osoby, ktoré budú využívať aplikáciu HOPINTAXI prostredníctvom prihlasovacích údajov a účtu Odberateľa. Poverené osoby budú súčasne kontaktnými osobami pre Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre poverené osoby a podľa dohody s Odberateľom aj pre určené osoby školenie o aplikácii HOPINTAXI, o jej správnom využívaní, o realizácii platieb cez aplikáciu HOPINTAXI a o ďalších skutočnostiach týkajúcich sa aplikácie HOPINTAXI, vrátane ďalších individuálnych školení, v rozsahu primeranom.
- 4.2** Po registrácii Odberateľa Dodávateľom sa zaväzuje Odberateľ spravovať svoj účet sám, najmä sám prostredníctvom poverených osôb určovať osoby, ktoré budú využívať aplikáciu HOPINTAXI, pričom Odberateľ je oprávnený meniť určité nastavenia, a to najmä prihlasovacie heslo, limitovanie ceny prepravy ním hradenej prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI, určenie dní v týždni, kedy je možné využívať aplikáciu HOPINTAXI určenými osobami a ďalšie funkcionality umožnené aplikáciou HOPINTAXI.
- 4.3** Správa účtu zahŕňa v prípade potreby zistenie informácií o stave účtu, detailoch jazdy alebo akékoľvek reklamácie a pod.
- 4.4** Zriadenie a správa účtu sú bezplatné.
- 4.5** Pre uskutočňovanie prepravy a realizáciu Zmlúv o preprave, ktoré sa Dodávateľ zaväzuje sprostredkovať podľa tejto zmluvy Odberateľovi, je Odberateľom určená osoba povinná nainštalovať si aplikáciu HOPINTAXI a po akceptácii Všeobecných obchodných podmienok uverejnených na internetovej stránke Dodávateľa je oprávnená aplikáciu HOPINTAXI používať a realizovať prepravy prostredníctvom vodičov taxislužby registrovaných v aplikácii HOPINTAXI, ktorým Dodávateľ sprostredkúva Zmluvy o preprave.
- 4.6** Po ukončení prepravy Dodávateľ zabezpečí, aby vodič taxislužby zadal do aplikácie HOPINTAXI cenu za prepravu z taxametra a prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI ju odoslal určenej osobe, ktorá si prepravu objednala. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby vodič taxislužby oznámil určenej osobe postup pri potvrdení ceny za prepravu, a to jej potvrdením v aplikácii HOPINTAXI. Odberateľ zabezpečí, aby ním určená osoba cenu prepravy predtým skontrolovala a potvrdila ju len v prípade jej správnosti. V prípade, ak určená osoba cenu za prepravu nepotvrdí bezodkladne (najneskôr do 1 minúty od odoslania potvrdenia o uskutočnení prepravy vodičom taxislužby), cena prepravy zadaná vodičom taxislužby sa považuje za správnu, pričom v prípade jej reklamácie Odberateľom bude takáto cena za prepravu predmetom kontroly zo strany Dodávateľa prostredníctvom údajov z aplikácie HOPINTAXI. O úspešnej realizácii potvrdenia ceny za prepravu sú vodič taxislužby aj určená osoba informovaní prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI.

5. Trvanie zmluvy a jej zrušenie

- 5.1** Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa účinnosti do 31.12.2022 alebo do vyčerpania

finančného limitu vo výške 5 000,00 EUR bez DPH (slovom: päťtisíc EUR bez DPH) podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

- 5.2** Každá Zmluvná strana je oprávnená zmluvu vypovedať doručením písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

6. Odmena a platobné podmienky

- 6.1** Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi odmenu za sprostredkovanie Zmlúv o preprave vo výške jazdného a ostatných príplatkov podľa platného cenníka, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 6.2** Ceny sú uvedené bez DPH, k cene bude účtovaná DPH podľa príslušných právnych predpisov.
- 6.3** Odmenu sa zaväzuje Odberateľ uhrádzať na základe mesačných zúčtovacích faktúr zhotovených Dodávateľom k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, ktoré doručí Dodávateľ Odberateľovi, pričom splatnosť odmeny je do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, a to bezhotovostne bankovým prevodom na účet Dodávateľa uvedený v tejto zmluve.
- 6.4** Dodávateľ sa zaväzuje vyhotoviť faktúru na základe potvrdení o poskytnutí plnenia potvrdených Odberateľom. V mesačnej faktúre bude okrem celkovej ceny uvedená každá objednávka zvlášť v samostatnej položke, ktorá bude obsahovať meno a priezvisko určenej osoby Odberateľa, osobné číslo určenej osoby Odberateľa, nákladové stredisko, počet najazdených kilometrov, resp. trasu v rámci paušálu, počet stojných minút a cenu. Potvrdenia podpísané Odberateľom budú súčasťou faktúry. Potvrdenie o poskytnutí plnenia musí obsahovať meno a priezvisko určenej osoby Odberateľa, osobné číslo určenej osoby Odberateľa, počet najazdených kilometrov, resp. trasu v rámci paušálu, počet stojných minút a cenu.
- 6.5** Odberateľ je oprávnený v aplikácii HOPINTAXI kedykoľvek stiahnuť a preveriť všetky realizované prepravy, ktoré realizovali ním určené osoby. Databázu prepráv sa zaväzuje Dodávateľ archivovať v aplikácii HOPINTAXI po dobu 6 mesiacov a následne bude vymazaná, do uvedeného času Odberateľ nebude reklamovať uskutočnenú prepravu. Odberateľ vyhlasuje a súhlasí s tým, že úhrada faktúry Dodávateľa znamená jeho akceptáciu údajov uvedených v databáze prepráv priloženej k danej faktúre.
- 6.6** V prípade omeškania Odberateľa s úhradou faktúr Dodávateľa, má Dodávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania; avšak v maximálnej výške 5 % z hodnoty dlžnej sumy. Nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý ani obmedzený.

7. Osobné údaje

- 7.1** Odberateľ týmto berie na vedomie, že Dodávateľ spracúva jeho osobné údaje osôb určených Odberateľom na účely a za podmienok, ktoré sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na internetovej stránke Dodávateľa.
- 7.2** Odberateľ vyhlasuje, že ak Dodávateľovi poskytne osobné údaje, tak tieto spracúva a poskytuje ich v súlade s platným právom a v prípade, ak tomu tak nie je, zaväzuje sa Odberateľ Dodávateľa odškodniť v celom rozsahu, ak Dodávateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti vznikne akákoľvek škoda a/alebo ujma.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1** Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia v súvislosti s plnením tejto zmluvy bude prebiehať cez nasledovné kontakty, pričom ich zmenu je každá Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.

Za Dodávateľa:	Meno a priezvisko:	Ján Pavlačič
	Tel:	+421 905 787 067
	E-mail:	pavlacic@hopintaxi.com

Za Odberateľa: Meno a priezvisko: Iveta Kolláthová
Tel: +421 2 20482 606
E-mail: iveta.kollathova@culture.gov.sk

- 8.2** Zmluvné strany sa tiež dohodli, že na ich vzťah, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, sa budú primerane aplikovať ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok pre firemných klientov (pričom v prípade rozporu s touto zmluvou majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy), zverejnené na internetových stránkach Dodávateľa, ktoré sú platné a účinné ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a s ktorými sa Odberateľ oboznámil a súhlasí s nimi. Všeobecné obchodné podmienky pre firemných klientov tvoria prílohu č. 2 tejto zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 8.3** Zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch, po dvoch pre každú Zmluvnú stranu.
- 8.4** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami, v prípade, že Rámcová dohoda nebude podpísaná oboma Zmluvnými stranami v jeden deň, nadobúda platnosť dňom pripojenia podpisu tej Zmluvnej strany, ktorá Rámcovú dohodu podpíše neskôr. Rámcová dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.5** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne a po vzájomnom prerokovaní, je výrazom ich vôle, jej obsahu riadne porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju potvrdili svojimi podpismi.

Dodávateľ:

Odberateľ:

V Bratislave, dňa _____

V Bratislave, dňa _____

Podpis: _____
Richard Lörincz
CEO

Podpis: _____
Mgr. Natália Milanová, ministerka

Cenník

P.č.	Názov položky	Cena v euro bez DPH
1.	Maximálna výška ceny za 1 km jazdy v meste BA	0,40
2.	Maximálna výška ceny za 1 km mimo mesta BA	0,67
3.	Čas strávený vo vozidle - maximálna výška ceny v meste BA a mimo mesta BA	0,10
4.	Čakanie – maximálna výška ceny v meste BA a mimo mesta BA	0,06
5.	Minimálne jazdné – mesto BA	3,00
6.	Minimálne jazdné mimo mesto BA	5,00
7.	Nástupné – mesto BA	1,20
8.	Nástupné – mimo mesto BA	1,60
9.	Pevná cena za jazdu Bratislava smer letisko Schwechat	55,00
10.	Pevná cena za jazdu letisko Schwechat smer Bratislava vrátane parkovného	60,00