

# ZMLUVA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB VIRTUÁLNEHO SERVERA č. 113/2021

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)  
a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní o zmene a doplnení  
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)  
medzi zmluvnými stranami  
(ďalej len „zmluva“)

## Článok I. ZMLUVNÉ STRANY

**Objednávateľ:** Slovenská republika - Slovenská inšpekcia životného prostredia  
rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom životného  
prostredia Slovenskej republiky

**Sídlo:** Grösslingová 5, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

**Korešpondenčná adresa:** Grösslingová 5, P. O. Box 81295, 812 95 Bratislava

**Zastúpená:** Mgr. Ing. Ján Jenčo., generálny riaditeľ

**IČO:** 00 156 906

**DIČ:** 2020890190

**IČ DPH:** SK2020890190

**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica SR

**IBAN:** SK59 8180 0000 0070 0066 1388

**Kontaktná osoba:** Ing. Jozef Švondrk – informatik

**e-mail:** [@sizp.sk](mailto:>@sizp.sk)

**Tel. č.:** +421 2 593 04 115

(ďalej len „objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ:** SOFTIP, a. s.

**Registrácia:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa,  
vložka číslo: 4151/B

**Sídlo:** Krasovského 14, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 01

**Štatutárny orgán:** Ing. Radovan Bálent, člen predstavenstva

**IČO:** 36 785 512

**IČ DPH:** SK2022390942

**Bankové spojenie:** Tatra banka, a.s.

**IBAN:** SK09 1100 0000 0026 2713 0203

**Kontaktná osoba:** Patrik Nota – projektový manažér

**e-mail:** [@softip.sk](mailto:@softip.sk)

**Tel. č.:** +421 48 4840 169

(ďalej len „poskytovateľ“)

(Objednávateľ a poskytovateľ sa ďalej v texte označujú spoločne ako „zmluvné strany“  
a ktorýkoľvek z nich jednotlivo aj ako „zmluvná strana“.)

## **Článok II. PREDMET ZMLUVY**

1. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytovať objednávateľovi hybridné cloudové služby – služby virtuálneho servera za účelom zabezpečenia platformy nevyhnutnej pre výkon činnosti objednávateľa v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „služby“ alebo „predmet zmluvy“).
2. Podrobný opis požadovaných služieb v zmysle ods. 1 tohto článku je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy – Opis predmetu zákazky.
3. Objednávateľ sa touto zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov poskytovateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy od poskytovateľa prevziať a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytovanie služieb spôsobom a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

## **Článok III. MIESTO A TERMÍN PLNENIA**

1. Miestom plnenia je Slovenská inšpekcia životného prostredia, Grösslingová 5, 811 09 Bratislava, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby podľa článku II. ods. 1 a 2 tejto zmluvy a v rozsahu podľa Prílohy č. 1 k tejto zmluve v období od 01.01.2022 do 31.12.2022.
3. Pokiaľ to povaha plnenia tejto zmluvy umožňuje, je poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v ods. 1 tohto článku.

## **Článok IV. SPÔSOB PLNENIA**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť kontinuitu existujúcich cloudových služieb, t. j. v súčasnosti poskytovaných systémov objednávateľa.

## **Článok V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Za poskytovanie služieb uvedených v čl. II. tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na:
  - a) službách hybridného virtuálneho servera (zabezpečenie platformy pre výkon činnosti objednávateľa) – 14 498,00 EUR bez DPH (slovami: štrnásťtisíc štyristodevät’desiatosem

- eur 0/100 eurocentov), za rok poskytovania služieb v rozsahu definovanom v Prílohe č. 1.
- b) servisnej a technickej podpore nad rámec služieb uvedených v ods. 2 písm. a) tohto článku – 2 400,00 EUR bez DPH (slovami: dvetisícštyristo eur 0/100 eurocentov), čerpanie podľa skutočných potrieb objednávateľa na základe písomnej objednávky.
3. K fakturovanej čiastke bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov v čase fakturácie. Za správne vyčíslenie výšky DPH v súlade s platnými právnymi predpismi zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu.
  4. Objednávateľ umožňuje predložiť aj zaručenú elektronickú faktúru, ak sú vytvorené podmienky zo strany verejných inštitúcií a objednávateľa, v prípade nevyužitia možnosti predložiť zaručenú elektronickú faktúru, poskytovateľ zašle originál faktúry na korešpondenčnú adresu objednávateľa: Slovenská inšpekcia životného prostredia, Grösslingová 5, P. O. Box 812 95, 812 95 Bratislava.
  5. Faktúra za služby podľa čl. II. tejto zmluvy, poskytovaných podľa tejto zmluvy bude vystavená poskytovateľom na jeden rok vopred.
  6. Splatnosť faktúry je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Faktúra bude uhradená výhradne bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
  7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov, najmä označenie objednávateľa a obchodné meno poskytovateľa vrátane sídla, názov a číslo zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť fakturovaná suma, konštantný a variabilný symbol, rozpis fakturovaných čiastok, pečiatka a podpis oprávnenej osoby poskytovateľa.
  8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky príslušné náležitosti, objednávateľ faktúru poskytovateľovi vráti na doplnenie a lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi, ktorá má všetky náležitosti vyžadované právnymi predpismi. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
  9. Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

#### **Článok VI.**

#### **ZMLUVNÁ POUKTA A ÚROK Z OMEŠKANIA**

1. V prípade, ak poskytovateľ nedodrží dostupnosť služieb na garantovanej úrovni 99,9%, objednávateľ má právo uplatniť zmluvnú pokutu za každé neposkytnutie garantovanej služby v danom kalendárnom mesiaci. Výpočet výšky zmluvnej pokuty je špecifikovaný v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

2. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry po termíne splatnosti, má poskytovateľ právo uplatniť úrok z omeškania za každý aj začatý deň omeškania z dlžnej sumy vo výške určenej Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty/úroku z omeškania oznámi oprávnená strana doručením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
4. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu skutočne vzniknutej škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
5. Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu služieb obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou 5000 eur. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
6. Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.

## **Článok VII.**

### **PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať dohodnuté služby v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých zmluvou. Pri poskytovaní služieb je poskytovateľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
2. V rámci plnenia predmetu zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať u objednávateľa primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky služieb. Poskytovateľ garantuje nepretržité poskytovanie služieb.
3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní služieb na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby svojich zariadení. Toto prerušenie poskytovateľ bude vykonávať v hodinách mimo pracovného času objednávateľa. Pracovný čas objednávateľa je od 07:45 do 15:45 v pracovných dňoch.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi akýkoľvek výpadok služieb bez zbytočného odkladu. Výpadok služieb spôsobený neodvrátiteľnou udalosťou sa poskytovateľ zaväzuje oznámiť objednávateľovi bezodkladne, hneď ako sa o výpadku a príčinách výpadku dozvie.
5. Objednávateľ je povinný oznámiť formou e-mailu zaslaného na kontaktnú e-mailovú adresu poskytovateľa bez zbytočného odkladu všetky závady v rámci poskytovaných služieb, vrátane potreby všetkých opráv, ktoré má poskytovateľ vykonať.

6. Reklamácia musí obsahovať detailný popis reklamovanej závady. Poskytovateľ vybaví reklamáciu bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od je uplatnenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady odstrániť poruchy/závady (spôsobené poskytovateľom), ktoré neboli spôsobené objednávateľom alebo treťou osobou, ktorá bola oprávnená konať v mene objednávateľa.
8. Poskytovateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu uložených dát objednávateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát na diskovom priestore, ktorý objednávateľ využíva na svoje účely v rámci služby.
9. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú:
  - a) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach obchodného tajomstva, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s touto zmluvou,
  - b) neposkytovať žiadne informácie alebo dokumenty prípadne ich kópie tretím osobám,
  - c) v zmysle Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zachovať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Povinnosť zachovať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu, ktorý je predmetom tejto zmluvy.

## **Článok VIII. OSOBITNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude s poskytovateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť dodanie predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie predmetu zmluvy v zmysle tejto zmluvy.

## **Článok IX. ZÁNİK ZMLUVY**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva zaniká:
  - a) písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán k dohodnutému termínu,
  - b) odstúpením od zmluvy zo strany objednávateľa alebo poskytovateľa z dôvodov dohodnutých v tomto článku zmluvy,
  - c) uplynutím doby, na ktorú je táto zmluva uzatvorená,
  - d) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu

s 3-mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,

2. V prípade podstatného porušenia zmluvy je odstupujúca zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu potom, čo sa o tomto porušení dozvedela.
  
3. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje najmä:
  - a) ak je poskytovateľ v omeškani s poskytovaním služieb dohodnutým podľa tejto zmluvy o viac ako 10 kalendárnych dní,
  - b) ak objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a preukázateľne doručenú faktúru ani do 30 kalendárnych dní po uplynutí jej splatnosti.
4. V prípade odstúpenia od zmluvy – oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy musí byť podpísané štatutárnym zástupcom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho preukázateľného doručenia druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončením zmluvy sa táto zmluva neruší od začiatku, ale zaniká ku dňu účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy.
6. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktoré vznikli pred odstúpením od zmluvy z dôvodu porušenia zmluvnej povinnosti.

## **Článok X.**

### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami s účinnosťou od 01.01.2022. Pokiaľ akékoľvek z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným, protiprávnym alebo neúčinným, zaväzujú sa zmluvné strany toto ustanovenie bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti, protiprávnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Neplatnosť, protiprávnosť alebo neúčinnosť ustanovenia zmluvy sa nebude dotýkať ostatných ustanovení tejto zmluvy, pričom táto zmluva sa bude vykladať tak, ako keby v nej nebolo neplatné, protiprávne alebo neúčinné ustanovenia nikdy obsiahnuté. Ak sa do troch mesiacov od uzavretia zmluvy, zmluva nezverejní platí, že k uzavretiu zmluvy nedošlo.
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) a s jej zverejnením vyjadrujú

súhlas. Zverejnenie tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva.

4. V prípade akéhokoľvek nedorozumenia, sporu alebo sporného nároku sa obe zmluvné strany zaväzujú riešiť ich prednostne cestou vzájomnej dohody. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporov cestou vzájomnej dohody, je každá zo zmluvných strán oprávnená riešiť spor súdnou cestou na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.
5. Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len písomnými dodatkami k zmluve, podpísanými obidvoma zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
6. Pokiaľ akékoľvek z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným, protiprávnym alebo neúčinným, zaväzujú sa zmluvné strany toto ustanovenie bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti, protiprávnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Neplatnosť, protiprávnosť alebo neúčinnosť ustanovenia zmluvy sa nebude dotýkať ostatných ustanovení tejto zmluvy, pričom táto zmluva sa bude vykladať tak, ako keby v nej nebolo neplatné, protiprávne alebo neúčinné ustanovenia nikdy obsiahnuté.
7. Zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu, pričom objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a poskytovateľ obdrží jeden (1) rovnopis.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, obsahu, ktorý považujú za určitý a zrozumiteľný, porozumeli a tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
  - Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
  - Príloha č. 2 – SLA pre cloudové služby

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Poskytovateľ:

---

Mgr. Ing. Ján Jenčo.  
generálny riaditeľ

---

Radovan Bálent





## OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Služby hybridného virtuálneho servera (ďalej len „cloudové služby“), ktorých účelom je zabezpečenie platformy nevyhnutnej pre výkon činnosti objednávateľa.

Technická špecifikácia dodávky cloudových služieb (v súlade so Zmluvou Business and Services Agreement, ktorá popisuje a definuje použitie Microsoft Online Services pre zákazníkov štátnej správy)

### Rámcový rozsah a možnosti požadovaných cloudových služieb:

- správa cloudových služieb s užívateľským administrátorským rozhraním prístupným prostredníctvom internetového prehliadača, umožňujúcim online vytváranie, rušenie, spúšťanie, vypínanie a konfiguráciu hybridných cloudových služieb,
- správa cloudových služieb prostredníctvom programového rozhrania API, umožňujúcim online vytváranie, rušenie, spúšťanie, vypínanie a konfiguráciu cloudových služieb,
- správu identít a riadenia prístupu určené pre cloudové aplikácie, možnosť synchronizovať miestne identity a riadenia jednotného prihlasovania užívateľov a prístupu ku cloudovým aplikáciám,
- možnosť prenášať do hybridného cloudového prostredia poskytovateľa image virtuálneho servera vytvoreného v dátovom centre objednávateľa minimálne pre virtualizačné platformy VMWare, Hyper-V ,
- prostredie pre zabezpečenie ochrany kľúčov v cloude za použitia modulov zabezpečenia hardvéru (HSM), ktoré umožňuje chrániť kryptografické kľúče a menšie tajné kľúče, ako sú heslá pomocou kľúčov uložených v moduloch zabezpečenia hardvéru (HSM); umožňuje import alebo generovanie kľúčov v moduloch HSM certifikovaných na FIPS 140-2 úrovne 2 a podľa štandardov Common Criteria AEAL4+; kľúče nesmú opustiť hranice modulu hardvérového zabezpečenia; trezor kľúčov musí zamedziť, aby prevádzkovateľ cloudového prostredia mohol užívateľské kľúče vidieť alebo extrahovať,
- možnosť zabezpečiť dáta pred uložením do cloudového úložiska (storage) formou zašifrovania pomocou 256-bit AES encryption,
- voľba pevnej verejnej IP adresy,
- garancia dodávaných služieb minimálne v rozsahu uvedenom v Tabuľke č. 1,
- prostredie pre prevádzku aplikácií optimalizovaných pre cloudovú platformu bez nutnosti vykonávať správu serverovej infraštruktúry,
- možnosť automatického zvýšenie a zníženia výkonu podľa požiadavky (prevádzkované aplikácie v prostredí SaaS),
- prostredie umožňujúce aktiváciu dodatočných služieb podľa potrieb objednávateľa,
- možnosť vytvárať vlastné šablóny pre provisioning virtuálnych serverov v ľubovoľne zvolenej softvérovej konfigurácii,
- možnosť ukladať neštruktúrované dáta (súbory médií, dokumenty) a štruktúrované dáta využívajúce SQL. Umožňuje minimálne 45 000 IOPS na jeden virtuálny počítač. Je požadovaná možnosť voľby georedundancie, uloženia dát v dvoch alebo troch dátových centrách poskytovateľa (50 PB),
- služba pre zálohovanie údajov využívajúca diskový priestor v prostredí cloudu poskytovateľa, služba musí podporovať rôzne typy záloh, umožňovať podporu retenčných politík. (50 PB),

- možnosť priameho sieťového pripojenia dátového centra poskytovateľa s dátovým centrom objednávateľa s využitím dedikovaného prepojenia prostredníctvom infraštruktúry sieťových operátorov s garanciou jednoznačnej sieťovej trasy,
- dátové centrum na území Európskej únie,
- dátové centrum spĺňa certifikácie ISO 27001, ISO 27018, SOC 1 Type II, SOC 2 Type II, EU-US Privacy Shield.

#### Prostredie pre administráciu, dohľad cloudových služieb:

- dostupnosť prostredníctvom http protokolu,
- dostupnosť prostredníctvom siete Internet, bez nutnosti nastavovať na prístupujúcom zariadení VPN,
- zabezpečenie prehľadu o spustených a vypnutých službách,
- zabezpečenie prehľadu úrovne využívania a zaťaženia spustených služieb,
- generovanie zostáv,
- štatistika prevádzky v rozsahu minimálne: voľba časového úseku pre štatistiku, voľba služby, prehľad nákladovosti služieb v čase,
- možnosť časového nastavenia služieb a automatizácie riadenia a konfigurácie prostredia
- objednávateľ musí mať možnosť nastavenia vypínania a zapínania jednotlivých objednaných služieb podľa ním stanoveného časového plánu,
- minimálna jednotka na stanovenie časového plánu je jedna minúta,
- prostredie cloudových služieb musí umožňovať dávkové spúšťanie podľa základných parametrov.

#### Integrovaťnosť:

- možnosť integrácie na lokálne prostredie objednávateľa (Active Directory), realizovateľné v súlade s WS-Federation,
- podpora pre protokol IP verzie 6 (IPv6),
- možnosť vytvorenia konfigurácie VPN na strane cloudového prostredia poskytovateľa pre prepojenie s lokálnym prostredím objednávateľa.

#### Technická špecifikácia cloudových služieb:

- AD server – MS Azure VM (1vCPU,2 GB RAM), Windows Server 2012 R2 Datacenter
  - Virtuálny server - size B1ms s Premium SSD diskom 128 GB a procesorom s výkonom 100 ACU
  - licencia pre operačný systém Microsoft Windows je zahrnutá v cene virtuálneho servera
- DB server – MS Azure VM (4 vCPU, 28 GB RAM), Windows Server 2012 R2 Datacenter
  - Virtuálny server - size D12v2 s Premium SSD diskom 256 GB a procesorom s výkonom min 210 ACU
  - licencia pre operačný systém Microsoft Windows je zahrnutá v cene virtuálneho servera
  - licencia pre Microsoft SQL Standard server je zahrnutá v cene virtuálneho servera
- AP server – MS Azure VM (8 vCPU, 56 GB RAM), Windows Server 2012 R2 Datacenter
  - Virtuálny server - size D13v2 s Premium SSD diskom 128 GB a procesorom s výkonom min 210 ACU

- licencia pre operačný systém Microsoft Windows je zahrnutá v cene virtuálneho servera
- MS Azure Virtual Network Gateway – S2S,
  - site-to-site VPN tunel na prepojenie lokálnej siete SIZP v niekoľkých lokalitách so servermi v Azure s rýchlosťou 100Mbps
- MS Azure Backup – 3 x VM, 2.0 TB storage  
zálohovanie virtuálnych serverov je riešené pomocou natívneho zálohovania do Recovery Services Vault s dátovým úložiskom, ktoré používa georedundanciu (dáta vo viacerých dátových centrách pre prípad výpadku jedného z nich)
- Služba Log Analytics
- Public IP adresy (Static) – 3 ks
- Účty úložiska – „Page blobs“ (vrátane nespravovaných diskov), Štandard, redundancia LRS, General Purpose V1, kapacita 800 GB, 100 operácií pre nespravované disky, 5 100 operácií zápisu pre „Page blobs“, 10 000 ďalších IO jednotiek zápisu, 2 000 operácií čítania pre „Page blobs“, 10 000 čítanie dodatočných operácií IO jednotky, 10 000 operácií odstránenia pre „Page blobs“

Tabuľka č. 1

Názov	Popis	Minimálny rozsah dostupnosti/SLA
Dostupnosť virtuálneho servera s Premium SSD diskami	SLA pre virtuálny server minimálne s Premium SSD diskami pre operačný systém a diskami pre dáta. Počíta sa celková dostupnosť služby v rámci dátového centra	99.9%
Dostupnosť virtuálneho servera s Standard SSD diskami	SLA pre virtuálny server minimálne s Standard SSD diskami pre operačný systém a diskami pre dáta. Počíta sa celková dostupnosť služby v rámci dátového centra	99.5%
Dostupnosť virtuálneho servera s Standard HDD diskami	SLA pre virtuálny server minimálne s Standard HDD diskami pre operačný systém a diskami pre dáta. Počíta sa celková dostupnosť služby v rámci dátového centra.	95%
Dostupnosť online dát na zápis	SLA pre dáta ukladané do cloudu. Počíta sa celková dostupnosť služby v rámci dátového centra.	99.9%
Dostupnosť online dát na čítanie	SLA pre dáta čítané z cloudu. Počíta sa celková dostupnosť služby v rámci dátového centra.	99.99%
Latencia online dát	Prístupová doba načítania prvého bajtu	milisekundy

Dostupnosť cool dát na zápis	SLA pre dáta ukladané do cloudu. Počíta sa celková dostupnosť služby v rámci dátového centra.	99%
Dostupnosť cool dát na čítanie	SLA pre dáta čítané z cloudu. Počíta sa celková dostupnosť služby v rámci dátového centra.	99.9%
Latencia cool dát	Prístupová doba načítania prvého bajtu	milisekundy
Latencia archívnych dát	Prístupová doba načítania prvého bajtu	hodiny
Dátový priestor	Možnosť ukladať neštruktúrované dáta (mediálny obsah, dokumenty) a štruktúrované dáta využívajúce SQL. Je požadovaná možnosť georedundácie – uloženie dát v dvoch alebo troch dátových centrách poskytovateľa.	50PB
Priepustnosť úložiska	Možnosť ukladania dát na SSD disky	

#### Servisná a technická podpora :

Špecifikácia základných služieb servisnej a technickej podpory:

- Odstraňovanie porúch na úrovni operačného systému virtuálneho servera
- Poradenstvo pri odstraňovaní porúch spojených s prevádzkou virtuálneho servera
- Monitoring prevádzky VM s následnou eskaláciou na riešenie v prípade neštandardného stavu

Parameter	Hodnota
Pracovná doba	9:00 hod. – 17:00hod.
Termín nahlásenia poruchy	Počas pracovnej doby
Forma nahlasovania poruchy	Objednávka
Lehota pre nástup na odstránenie poruchy	24 hodín od nahlásenia poruchy
Lehota pre ukončenie servisného zásahu	do 3 pracovných dní od ukončenia Lehoty pre nástup na odstránenie nahlásenej nekritickej poruchy.

Poskytovateľ zabezpečí dostupnosť service desku na zadávanie incidentov obstarávateľa minimálne v štruktúre:

Kritický problém – reakčná doba 4 hod v čase definovanej pracovnej doby obstarávateľa.

Nekritický problém (požiadavka) – reakčná doba do 2 dní v čase definovanej pracovnej doby objednávateľa

Poskytovateľ zabezpečí v prípade Havarijného stavu tel. kontakt a priamy mailový kontakt na poverenú osobu riešenia takejto situácie

Obdobie poskytovania servisnej a technickej podpory na 1 rok (1.1.2022 – 31.12.2022) v rozsahu 40 hodín na celé obdobie.



**Výpočet výšky zmluvnej pokuty za nedodržanie dostupnosti služieb na garantovanej úrovni 99,90%**

Garantovaná úroveň dostupnosť cloudových služieb v %	99,9%
Výpočet zmluvnej pokuty za nedodržanie garantovanej úrovne dostupnosti cloudových služieb v danom mesiaci	Zmluvná pokuta predstavuje hodnotu 1/12 faktúry za jeden (1) rok poskytovania služieb: 1. 25% zmluvnej pokuty pri poklese dostupnosti služieb pod 99,90%; 2. 50% zmluvnej pokuty pri poklese dostupnosti služieb pod 99%; 3. 100% zmluvnej pokuty pri poklese dostupnosti služieb pod 95%;

