

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI

č. Siemens Healthcare s.r.o.: H/22/0003/82
č. Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.: 129/PTU/205C/2021

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. v znení
zmien a doplnkov

medzi:

Obchodné meno: **Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.**
Sídlo: Banisko 273/1, 977 01 Brezno
V mene ktorej koná: Ing. Jaroslav Mačejovský, riaditeľ

IČO: 31 908 969
DIČ: 2021607687
IČ DPH: SK2021607687
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK20 1100 0000 0026 2077 8736
Zápis: v Registri neziskových organizácií OÚ Banská Bystrica pod reg. č.
OVVS/NO-14/2002

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **Siemens Healthcare s.r.o.**
Sídlo: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava
V mene ktorej koná: Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ
Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ

IČO: 48 146 676
DIČ: 2120074869
IČ DPH: SK2120074869
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
IBAN: SK08 1111 0000 0013 1551 6006
Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č. 103968/B

(ďalej ako „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spoločne ako „zmluvné strany“)

Zmluvné strany sa podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“) na základe výsledkov priameho rokovacieho konania podľa § 81 a súvisiacich ustanovení zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, použitého z dôvodu existencie výhradných práv poskytovateľa na predmet plnenia uvedený v tejto zmluve, dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy o servisnej činnosti č. H/22/0003/82.

Čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je **dodávka služieb - údržba a servis zdravotníckych prístrojov** uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „**prístroje**“) vyrobených spoločnosťou Siemens Healthcare GmbH s cieľom zabezpečenia ich bezporuchovej prevádzky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy uskutočňovať pre objednávateľa údržbu a servis prístrojov (ďalej ako „**servisné služby**“ alebo len „**servis**“) podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a objednávateľ sa za to zaväzuje poskytovateľovi platiť dohodnutú odplatu.
3. **Zoznam prístrojov** v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy vrátane ceny za paušálne servisné služby je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Dohodnutý rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy, samostatne pre každý prístroj.
5. Na prístrojoch bude vykonávaný nasledovný druh servisu:

5.1. Paušálny servis

- 5.1.1. Paušálny servis tvoria práce na prístrojoch objednávateľa, ktorých súpis je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorých rozsah je bližšie vymedzený v prílohe č. 2 tejto zmluvy; odplata za tento servis bude hradená objednávateľom poskytovateľovi mesačne - paušálnou cenou.
 - 5.1.2. Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.
6. Miestom plnenia servisných služieb je na adrese sídla objednávateľa, ak sa zmluvné strany osobitne nedohodnú inak.

Čl. II. Cena, platobné podmienky a omeškanie

1. Cena za poskytované servisné služby je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a je uvedená v:
 - 1.1. prílohe č. 1 tejto zmluvy pre paušálny servis.
2. Ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy predstavujú výšku mesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu. V týchto cenách za paušálny servis je zahrnutá aj cena za všetky dodané náhradné diely prístrojov použité k uskutočneniu riadneho servisu, a to v rozsahu stanovenom v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
3. Ceny uvedené v prílohe č.1 a tejto zmluvy sú dohodnuté na celé obdobie trvania zmluvy.
4. Ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy sú platné len za podmienky splnenia čl. III bodu 4 tejto zmluvy.

5. Paušálnu cenu za práce v rámci paušálneho servisu bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi jedenkrát za 3 mesiace, a to vždy na začiatku fakturačného obdobia.
6. Ak servisné služby v rámci paušálneho servisu nebudú uskutočňované počas celého kalendárneho mesiaca z dôvodu nadobudnutia alebo skončenia účinnosti tejto zmluvy v priebehu kalendárneho mesiaca, objednávateľ je povinný poskytovateľovi uhradiť len alikvotnú čas paušálnej ceny vzhľadom skutočný počet dní trvania tejto zmluvy v danom kalendárnom mesiaci.
7. Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu vystavenia. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, objednávateľ môže požadovať zaplatenie úrokov z omeškania, vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
8. V prípade včasnej úhrady štyroch po sebe nasledujúcich faktúr zo strany objednávateľa, bude dodávateľom dodatočne vystavený dobropis vo výške 3,5% zo zaplatených faktúr. Dobropis bude vystavený najneskôr do 14 dní po uplynutí 12 mesačného obdobia.
9. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní, poskytovateľ môže vystavovať objednávateľovi predfaktúry vo výške 100 % paušálnej dohodnutej mesačnej čiastky a paušálny servis, náhradné diely a ostatné služby podľa tejto zmluvy poskytne až po uhradení príslušnej predfaktúry a splatných záväzkov z riadnych faktúr za predchádzajúce obdobie.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak poskytovateľ v súvislosti s touto zmluvou poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku, pričom celková výška náhrad škôd, ktoré si môže objednávateľ nárokovať a ktoré bude musieť poskytovateľ nahradiť, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet, môže byť maximálne vo výške odplaty za ročné plnenie dotknutého prístroja podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany prehlasujú, že, dojednanie obsahu tohto odseku je prejavom ich nespornej vôle a sú si vedomé prípadných právnych dôsledkov. Vymedzenie rozsahu a predpokladov nároku objednávateľa na náhradu škody bolo vykonané po zvážení oboch zmluvných strán, vychádzajúcim z možných predvídateľných následkov prípadného spôsobenia škody poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy.

ČI. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u objednávateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na dohodnutý termín.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Prístroje po riadnej oprave preberajú vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe, za ktorú sa považuje na účely tejto zmluvy čas od 8:00 do 16:30 hod.

4. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ADSL linku alebo iné rýchle internetové pripojenie s verejnou statickou IP adresou a priepustnosťou dát minimálne 30 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 30 Mbit (Up stream) s podporou technológie pripojenia IPSEC pre diaľkovú správu zariadení. V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto bode, nesplnenie povinností poskytovateľa nevyhnutne naviazaných na splnenie povinnosti objednávateľa uvedenej v tomto bode, nie je porušením tejto zmluvy.
5. Objednávateľ vedie pre každé pracovisko, na ktorom sú prístroje umiestnené, prevádzkový denník prístroja.
6. Ak by počas trvania tejto zmluvy mal objednávateľ záujem o pridanie ďalšieho zariadenia do súpisu prístrojov podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, ktorých opravy a údržby podliehajú paušálnemu servisu podľa tejto zmluvy, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodnú na zodpovedajúcej úprave výšky ceny za paušálny servis a ďalších súvisiacich častí tejto zmluvy.
7. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
8. Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Ak by prístroje neboli umiestnené a prevádzkované vo vhodných podmienkach, objednávateľ vo vzájomnej súčinnosti s poskytovateľom vyvinie potrebné úsilie, aby tento nedostatok odstránil.

ČI. IV. Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis, na ktorom sa zmluvné strany dohodli v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorým je paušálny servis **Performance**^{TOP} platí, že lehota na vykonanie servisu v prípade, keď:
 - 1.1. nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia poruchy,
 - 1.2. sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy,
 - 1.3. bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), do 5 (piatich) pracovných dní od nahlásenia poruchy.Rozsah poskytnutých servisných služieb pre paušálny servis **Performance**^{TOP} je definovaný prílohou č. 2 tejto zmluvy.
2. Do lehoty vykonania servisu v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok uvedených v bode 1 tohto článku zmluvy.
3. Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka prístroja objednávateľa, , v obmedzenom rozsahu, napr. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak

ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci jeho pracoviska). Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:

4.1. nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;

4.2. nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti objednávateľa hlavne podľa čl. III bod 4 tejto zmluvy.

4. Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírusová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou určenou pri objednávkovom servise.
5. Potreba servisu sa nahlasuje na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140**. Písomné nahlasovanie je možné na nasledovnú mailovú adresu: **usc-sie.sk@siemens-healthineers.com**.
6. Objednávateľ je povinný pri paušálnom ako aj objednávkovom servise zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas riadnej pracovnej doby podľa čl. III bodu 3 tejto zmluvy, a to okamžite po príchode technika s výnimkou, keď sa v čase príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti. V takomto prípade sa prístup technikom k prístroju umožní, až po skončení neodkladných výkonov zdravotnej starostlivosti. Toto predĺženie však nesmie presiahnuť 1/2 hodiny. V opačnom prípade má poskytovateľ nárok na zaplatenie vynaložených nákladov vrátane straty času na ceste bez ohľadu na to, či mu bol výkon umožnený neskôr.
7. V prípade, ak servisný zákrok nebol uskutočnený poskytovateľom riadne, resp. bol zrealizovaný vadne, objednávateľ má právo od poskytovateľa požadovať jeho bezplatné riadne opakované vykonanie, a to do 3 mesiacov po zistení vadného plnenia. Požadované opakované riadne vykonanie servisného zákroku je poskytovateľ povinný uskutočniť v lehotách určených v bode 1 tohto článku zmluvy.

Čl. V.

Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov obidvoch zmluvných strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia obidvoch zmluvných strán.
4. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami aktuálne platných Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o. zo dňa 01.10.2020 zverejnených na <https://www.siemens-healthineers.com/sk> (ďalej len "VDP") a Obchodného zákonníka v platnom znení. Objednávateľ vyhlasuje, že súhlasí s týmito VDP, ich obsah je mu známy a podpisom tejto zmluvy ich akceptuje.

5. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Let us know“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=19sh8&language=eng>
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam prístrojov a cena za výkon mesačného paušálneho servisu
Príloha č. 2 – Rozsah servisných paušálnych služieb
7. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 5 rokov plynúcich odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.01.2022, najskôr však v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Za objednávateľa:

V Brezne, dňa 17. 12. 2021

.....
Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.
Ing. Jaroslav Mačejbyský, riaditeľ

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 22. 12. 2021

.....
Siemens Healthcare s.r.o. 341
Ing. Vladimír Šolík
výkonný riaditeľ a konateľ

.....
Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Martin Petruš
finančný riaditeľ a konateľ

Príloha č. 1

Zmluva o servisnej činnosti č. : H/22/0003/82

Lehota (čas) plnenia servisných služieb zo strany poskytovateľa:

od : 01.01.2022

do : 31.12.2026

1. Paušálne mesačné čiastky sú uvedené bez DPH pri prístrojoch označené -P-
2. Pri koeficiente = 1.0, 1.4 a 2.8 sa neúčtuje cestovné

Mat.č.	Názov	S	Koef.	Netto	Disc.
	Typ materiálu				
MED_SER 1009797106	SOMATOM Perspective (DE) v.č. 77905 RDG klinika / oddelenie	P	1.0	5 286,46 € 5 286,46 €	
Cena k fakturácii 3-mesačne bez DPH :				15 859,38 €	
DPH 20%:				3 171,88 €	
Cena k fakturácii mesačne s DPH :				19 031,26 €	

Príloha č. 2

Zmluva o servisnej činnosti č. H/22/0003/82

Zmluvné strany sa dohodli uvedenom rozsahu služieb:

- Služba je zahrnutá v cene
- x Služba nie je zahrnutá v cene
- Neuplatňuje sa

Názov zariadenia	SOMATOM Perspective (DE) (v. č. 64184)
Rozsah služieb	Performance^{TOP}
Servisné práce preventívnych úkonov	• 6-krát ročne
Kontroly bezpečnosti	• 1-krát ročne
Prípravenosť na servisný zásah	•
Pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu QA	• 6-krát ročne
Služby telefonického reaktívnej podpory	•
Služby diaľkovej diagnostiky tzv. SRS správa systému*	•
Prevádzanie aktualizácií tzv. Updates v rozsahu vydanom výrobcom pre zakúpené licencie (za účelom vylepšenia vlastností prístroja)	•
Opakovaná skúška elektr. prístrojov (DER)	•
Vykonanie elektrickej revízie	• 1-krát ročne
Služby reaktívnej podpory (opravy porúch)	•
Garantovaný čas nástupu na opravu (v pracovných dňoch)	• do 24 hod.
Odstránenie poruchy bez nutnosti dodania náhradných dielcov (v pracovných dňoch)**	• do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy
Odstránenie poruchy s nutnosťou dodania náhradných dielcov (v pracovných dňoch)**	• do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy
Začatie diagnostiky prostredníctvom SRS (v pracovných dňoch)	• max.do 6 hodín od nahlásenia poruchy
Dodávka náhradných dielcov (vrátane detektorových modulov)	•
Dodávka RTG žiariča typ v prípade zlyhania bez ročnej limitácie sken sekúnd	•
Služba PROACTIVE MONITORING	•
Priebežné aktualizácie aplikačného softvéru Syngo (akvizíčná stanica - aktualizácia HW po 1 roku od účinnosti zmluvy)	•
Garancia funkčnosti tzv. Uptime na úrovni 96% v roku (základným parametrom je počet prac. dní v roku)	•
Prevedenie zálohovania SW nastavení a údržba lokálne DB	•
Antivírusová ochrana	x
Náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony	•

* Podmienkou je * podmienkou je poskytnutie zodpovedajúceho internetového pripojenia so statickou verejnou IP adresou s podporou technológie IPSEC s rýchlosťou pripojenia minimálne 30 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 30 Mbit (Up stream).

** Do lehoty vykonania opravy sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa.