

**Zmluva o poskytovaní služieb**

uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

**I.**

**Zmluvné strany**

**Objednávateľ:** **Národný ústav reumatických chorôb Piešťany**  
IČO : 00165271  
Sídlo: Nábrežie I. Krasku 4, 921 12 Piešťany  
DIČ : 2020530732  
IČ DPH : SK2020530732  
Zastúpený: MUDr. Richard Imrich, PhD., DrSc.  
generálny riaditeľ  
MUDr. Roman Stančík, PhD  
medicínsky riaditeľ  
Bankové spojenie : Štátna pokladnica  
Číslo účtu IBAN: SK85 8180 0000 0070 0028 5239  
Zriadený: Zriaďovateľ MZ SR 19 390-2-2007-OP  
Kontaktná osoba: Miroslav Borovský, informatik, 033/7969200

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ:** **ICZ Slovakia a.s.**  
Zastúpený: Ing. Martinom Terkovičom, predsedom predstavenstva  
Sídlo : Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín  
IČO : 36 328 057  
DIČ pre DPH : SK7120000162  
Bankové spojenie : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
pobočka zahraničnej banky  
Číslo účtu : SK36 1111 0000 0012 1289 9008  
SWIF: UNCRSKB  
Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka  
č.10561/R  
Kontaktná osoba: Ing. Alena Tkáčiková, obchodná riaditeľka, 032/6563 711

(ďalej len „Poskytovateľ“)

**II.**

**Základné ustanovenia**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, za dojednanú cenu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve, zabezpečiť inštaláciu riešenia DRG asistent priamo do siete Objednávateľa, na HW určený Objednávateľom, ktorý bude spĺňať minimálne požiadavky na HW a SW vybavenie, s ktorými bol Objednávateľ oboznámený pred podpisom tejto zmluvy.

2. Objednávateľ sa zaväzuje za sprístupnený softvérový systém DRG asistent zaplatiť Poskytovateľovi dojednanú odmenu.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

### **III.**

#### **Predmet zmluvy a plnenie**

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb v rozsahu definovanom v bodoch 2 až 6 tohto článku Zmluvy prostredníctvom softvérového systému DRG asistent.
2. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje, že bude pre Objednávateľa poskytovať prevádzku a všetky činnosti potrebné pre zabezpečenie funkčnosti softvérového systému DRG asistent, ktorého je výlučným majiteľom a na ktorý vlastní všetky autorské práva.
3. Predmetom plnenia Zmluvy je prístup k softvérovému systému DRG asistent, ktorý sa skladá z nasledujúcich modulov:
  - a) Modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom číselníku medzinárodnej klasifikácie chorôb
  - b) Modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom zozname zdravotných výkonov
  - c) Modul DRG grouper pre zaradenie jedného hospitalizačného prípadu do DRG skupiny a dávkové zaradenie hospitalizačných prípadov do DRG skupín, načítanie dávky v XML formáte, alebo dávky 274n, 274a.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť nasledovné služby:
  - a) aktivovať a prevádzkovať prístup k softvérovému systému DRG asistent po dobu platnosti tejto zmluvy ako multilicenciu pre celú nemocnicu
  - b) poskytovať produktovú podporu (maintenance) a užívateľskú príručku
  - c) v rámci produktovej podpory Poskytovateľ zabezpečí legislatívnu aktuálnosť a následný legislatívny upgrade softvérového systému DRG asistent v súlade s verejne dostupnými podkladmi, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie legislatívnej aktuálnosti systému.
  - d) poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť integráciu s nemocničným IS prostredníctvom tzv. „web services“, pričom práce a náklady na strane dodávateľa nemocničného IS nie sú zahrnuté v cene za poskytovanie služby.
5. Poskytovateľ zabezpečí garanciu 95 % dostupnosti softvérového systému DRG asistent 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti Zmluvy riešiť prípadné problémy dodávaných služieb (výpadky systému, vady a iné problémy znemožňujúce, alebo obmedzujúce používanie systému zo strany Objednávateľa), promptne tak, aby bola zabezpečená garancia min. 95% poskytovania služieb v zmysle čl. III bod 5. Osobitné požiadavky nad rámec služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy budú riešené formou dodatku k Zmluve, alebo samostatnou objednávkou.

**IV.****Postup vyžiadania a prevzatia**

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkov na strane Objednávateľa, ktorí budú hlásiť vady a identifikované problémy v prostredí HelpDesk, pričom poskytovateľ sprístupní pre oprávnené osoby Objednávateľa prístup do prostredia HelpDesk. Zoznam oprávnených pracovníkov Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Oprávnení pracovníci sú povinní výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.
2. HelpDesk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek Objednávateľa, ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek Poskytovateľom.

**V.****Cena a platobné podmienky**

1. Cena za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy predstavuje 120 € bez DPH (slovom stodvadsať eur bez DPH) na obdobie 1 mesiaca. Cena služieb sa fakturuje mesačne, vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca.
2. Plnenie nad rámec predmetu Zmluvy, definovaného v čl. III Zmluvy sa spoplatňuje hodinovou sadzbou 60,00 € bez DPH (slovom šesťdesiat eur bez DPH) a uskutoční sa iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.
3. K dohodnutej cene bez DPH sa pripočíta sadzba DPH v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty, platným v deň vzniku daňovej povinnosti.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu Zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy na základe faktúr vystavených Poskytovateľom na bankový účet Poskytovateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry Poskytovateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 14 dní odo dňa vystavenia. V prípade nesprávnej alebo neúplnej vystavenej faktúry, môže Objednávateľ faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie do 5 kalendárnych dní od obdržania s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

**VI.****Sankcie**

1. Poskytovateľ má právo uplatniť si úroky z omeškania voči Objednávateľovi, ak Objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnuté služby v stanovenej lehote, a to vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 10 dní a Objednávateľ neuhradí faktúru ani v dodatočnej 10 dňovej lehote po upozornení Poskytovateľom, má Poskytovateľ právo pozastaviť prístup Objednávateľa k softvérovému systému DRG asistent až do zaplatenia neuhradenej faktúry.
3. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 0,025 % za každý deň omeškania, zo sumy mesačnej platby. Uvedené ustanovenie neplatí, ak nebolo omeškanie spôsobené z dôvodov na strane Poskytovateľa alebo ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť definovanú v článku VII. tejto Zmluvy.

## **VII. Nevyhnutná súčinnosť**

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa:
  - a) Objednávateľ určí oprávnených pracovníkov, ktorí budú oprávnení požadovať vykonanie servisu a budú povinní plnenie Poskytovateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených pracovníkov Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
  - b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pracovníci vykonávajúci servis budú pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy Objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov Objednávateľa, na základe poučenia Objednávateľa.
3. V prípade, že Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť stanovenú touto Zmluvou pri realizácii ktorejkoľvek časti plnenia Zmluvy, môže Poskytovateľ predĺžiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v poskytovaní služby. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti Poskytovateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

## **VIII. Osobitné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto Zmluvy sú:
  - a) za Objednávateľa: Miroslav Borovský
  - b) za Poskytovateľa: Bc. Radovan Košík
2. Zmeny v osobách oprávnených pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk Poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorej sa predmetné informácie týkajú.
5. Závazky uvedené v odseku 4 tohto článku platia aj po zániku tejto Zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
6. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy počas celého zmluvného vzťahu.
7. Riešenie prevádzkových problémov
  - a) Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy za účelom zabezpečenia dostupnosti služby.

- b) O službu riešenia prevádzkových problémov Objednávateľa požiada Objednávateľ prostredníctvom aplikácie HelpDesk.
- c) Odstránenie problému je definované ako odstránenie nahláseného prevádzkového problému – závady alebo poskytnutie prijateľného riešenia

## IX.

### Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 24 mesiacov. Zmluva je platná odo dňa podpisu zmluvnými stranami a účinná deň po dni zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluvu je možné ukončiť výlučne nasledovným spôsobom:
  - a) uplynutím 24-och mesiacov.
  - b) Vzájomnou dohodou zmluvných strán
3. Táto Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 pre Objednávateľa a 1 pre Poskytovateľa.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Piešťanoch, dňa .....

V Trenčíne, dňa .....

za objednávateľa

za poskytovateľa

MUDr. Richard Imrich, PhD., DrSc.  
generálny riaditeľ

Ing. Martin Terkovič,  
Predseda predstavenstva

MUDr. Roman Stančík, PhD  
medicínsky riaditeľ

---

**Príloha č. 1**

**Zoznam oprávnených pracovníkov Objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk**

1. Miroslav Borovský, [miroslav.borovsky@nurch.sk](mailto:miroslav.borovsky@nurch.sk)
2. Andrej Rusňák, [andrej.rusnak@nurch.sk](mailto:andrej.rusnak@nurch.sk)
3. MUDr. František Máliš, [frantisek.malis@nurch.sk](mailto:frantisek.malis@nurch.sk)