

# ZMLUVA

## **o poskytovaní upratovacích a čistiacich služieb v budove okresného súdu**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uzatvorená medzi zmluvnými stranami (ďalej v texte len „Zmluva“)

### **1. Objednávateľ:**

Názov: **Okresný súd Nové Zámky**  
sídlo: F. Rákocziho 15, 940 16 Nové Zámky  
v zastúpení: JUDr. Eva Kováčsová, predsedníčka okresného súdu  
IČO: 00165671  
DIČ: 2021033608  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica SR  
IBAN:  
Telefónne číslo: 035/8844111  
Kontaktná osoba: PhDr. Matej Ludas,  
Tel: 035/8844190  
e-mail: matej.ludas@justice.sk  
(ďalej len „objednávateľ“).

### **2. Poskytovateľ:**

Názov: **FINXZA, s.r.o.**  
sídlo: Jaseňova 3220/18  
v zastúpení: 010 07 Žilina  
právna forma: spoločnosť ručeným obmedzením  
zapísaná: OR OS Žilina, Sro/77980/L  
IČO: 54062292  
DIČ: 2121557438  
IČ DPH: SK2121557438  
Subjekt DPH: platca DPH  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Telefónne číslo:  
e-mail: konatel@finx.sk  
Kontaktná osoba: Ing. Milada Matušovičová  
(ďalej len „poskytovateľ“).

### **PREAMBULA**

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s výsledkom verejného obstarávania na predmet zákazky s názvom: „Upratovacie a čistiace služby v budove okresného súdu“ na základe výsledkov vyhodnotenia predložených cenových ponúk pri postupoch zadávania zákazky s nízkou hodnotou, pričom predmet zákazky bol obstaraný postupom v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Čl. I.**  
**PREDMET ZMLUVY A MIESTO**  
**POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

1. Predmetom Zmluvy je poskytovanie upratovacích a čistiacich služieb za podmienok dohodnutých v Zmluve a v súlade s príslušnými právnymi predpismi (ďalej len „predmet zmluvy“).
2. Poskytovateľ sa na základe Zmluvy zaväzuje vykonávať pravidelné upratovacie a čistiace služby v priestoroch objednávateľa v budove okresného súdu na adrese F. Rákocziho 15, 940 16 Nové Zámky a na základe požiadaviek objednávateľa, technickým vybavením (strojové vybavenie a mechanické prostriedky), ktoré má k dispozícii, vrátane dodávky čistiacich prostriedkov a doplnkových tovarov potrebných na výkon predmetu Zmluvy.
3. Pod pojmom upratovacie služby sa rozumie pravidelné upratovanie, ktoré zahŕňa upratovacie služby špecifikované v tejto Zmluve a v jej neoddeliteľnej prílohe, vrátane nakladania a manipulácie s odpadom.
4. Podlahová plocha upratovania a čistenia priestorov objednávateľa spolu predstavuje 2 713 m<sup>2</sup> a týka sa suterénu budovy, prízemnia budovy a prvého až štvrtého poschodia budovy okresného súdu. Upratovacie a čistiace služby sa budú vykonávať vo vnútorných administratívnych, prevádzkových, pojednávacích a archívnych miestnostiach vrátane sociálnych zariadení v správe objednávateľa. Súčasťou pravidelného upratovania a čistenia je aj vonkajšie schodisko pred hlavným vstupom do budovy okresného súdu.

**Čl. II.**  
**SPÔSOB A ROZSAH PLNENIA ZMLUVY**

1. Pravidelné upratovanie a čistenie budovy okresného súdu sa bude vykonávať v priestoroch špecifikovaných v Čl. I v bode 4.
2. Pravidelné upratovanie priestorov, ktoré sú predmetom tejto zmluvy bude poskytovateľ vykonávať počas pracovných dní, najmä v čase od 15.30 h. do 19.30 h. Prípadné zmeny tohto časového intervalu podliehajú vzájomnej dohode zmluvných strán.
3. Nepravidelné upratovacie služby bude vykonávať iba na pokyn objednávateľa, na základe samostatnej písomnej objednávky.
4. Rozsah výkonu upratovacích a čistiacich služieb sa bude riadiť najmä podľa podrobnej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 – Rozsah upratovania, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude upratovacie služby vykonávať odborne, v súlade s platnou legislatívou, starostlivo a hospodárne. Na čistenie a upratovanie bude používať iba také prípravky, stroje, prístroje a zariadenia, ktoré neohrozujú zdravie a životné prostredie, nepoškodzujú majetok, práva a oprávnené nároky objednávateľa.

**Čl. III.**  
**DOBA TRVANIA ZMLUVY**

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to v trvaní 12 kalendárnych mesiacov na obdobie **od 1.1.2022 do 31.12.2022.**

**Čl. IV.**  
**CENA ZA PLNENIE, PLATOBNÉ PODMIENKY,**  
**FAKTURÁCIA A ZMLUVNÁ POKUTA**

1. Cena za poskytovanú službu vrátane dodania spotrebného materiálu – čistiacich prostriedkov je stanovená dohodou a výsledkom verejného obstarávania v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.

2. Celková zmluvná cena pre účely Zmluvy za 12 kalendárnych mesiacov na obdobie od 1.1.2022 do 31.12.2022 je výsledkom verejného obstarávania a je cenou za celý predmet zákazky a celé zmluvné obdobie poskytovania služieb. Dohodnutá zmluvná cena je vo výške:
  - a) bez DPH: 20 722,91 EUR,
  - b) sadzba DPH: 10 % (registrovaný sociálny podnik, podľa § 27, ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty,
  - c) spolu s DPH celkom za celý predmet zákazky a celé obdobie poskytovania služieb: 22 795,20 EUR.
3. Cena za predmet Zmluvy zahŕňa všetky oprávnené náklady spojené so zabezpečením, riadením a kontrolou poskytovania služby vlastným technickým vybavením a zariadením poskytovateľa s použitím a dodávkou čistiacich prostriedkov pre kvalitné poskytnutie služby v miestach poskytovania služby.
4. Zmena ceny za plnenie počas zmluvného obdobia je možná iba písomnou dohodou zmluvných strán. Zmena ceny môže nastať iba pri zmenách v právnej úprave legislatívy Slovenskej republiky v období, na ktoré je táto zmluva uzatvorená, a to najmä pri zmene DPH, novej dane, cla apod.
5. Prípadná zmena limitu pre povinnú registráciu platiteľov dane alebo samotná registrácia poskytovateľa ako platcu dane z pridanej hodnoty nie je dôvodom na zmenu dohodnutej ceny.
6. Objednávateľ na poskytovanie služieb dohodnutých v tejto zmluve neuhrádza žiadne zálohové platby alebo preddavky.
7. Služby poskytované nad rámec upratovacích a čistiacich služieb, ktoré neboli dohodnuté podľa tejto zmluvy a podľa Prílohy č. 2 – Rozsah upratovania, budú zmluvnými stranami vopred písomne dohodnuté a objednané, a ich suma bude uvedená vo vystavenej faktúre pod samostatnou položkou. K takejto faktúre bude priložený preberací protokol vykonaných služieb potvrdený povereným zamestnancom objednávateľa (údržbár, správca majetku alebo iný).
8. V prípade, že rozsah upratovacích a čistiacich prác bude výrazne z objektívnych dôvodov znížený, objednávateľ s poskytovateľom služieb odsúhlasí rozsah takéhoto zníženia a poskytovateľ primerane zníži cenu za takto poskytnuté služby. Kritériom pre posúdenie ceny bude najmä zmena výmery a rozsahu upratovaných plôch s prihliadnutím na percentuálny podiel. Zníženie výmery upratovaných plôch bude vyjadrovať percentuálny podiel na znížení fakturovaných cien.
9. Fakturácia je s mesačnou periodicitou a predstavuje 1/12 ceny za celý predmet zákazky a celé obdobie poskytovania služieb. Cenu je objednávateľ povinný uhradiť na základe riadne vystavenej faktúry, ktorú poskytovateľ doručí objednávateľovi najneskôr do 10 dňa nasledujúceho po mesiaci, za ktorý je cena fakturovaná. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu stanovené záväznými právnymi predpismi SR. Faktúra nesmie mať lehotu splatnosti kratšiu ako 14 dní a musí byť doručená objednávateľovi najneskôr do 3 dní od jej vystavenia. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené údaje v rozpore so Zmluvou alebo nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti v zmysle platných predpisov, je objednávateľ oprávnený faktúru odmietnuť a vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti v tomto prípade začne plynúť až po doručení novej faktúry objednávateľovi.
10. Prílohou faktúry je Preberací protokol skutočne vykonaných služieb v príslušnom mesiaci podľa Prílohy č. 2 – Rozsah upratovania. Preberací protokol musí byť predložený na kontrolu poverenej osobe objednávateľa: správcovi majetku štátu. Úhrada predloženej faktúry je podmienená prevzatím Preberacieho protokolu bez výhrad objednávateľa.
11. Nárok na zaplatenie ceny za poskytované upratovacie a čistiace služby vzniká poskytovateľovi riadnym ukončením a odovzdaním vykonaných služieb za dohodnuté obdobie jedného mesiaca.
12. Úhrada faktúr bude realizovaná výhradne bezhotovostným platobným spôsobom.

13. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry po termíne splatnosti, má poskytovateľ právo uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
14. Rozhodnutie požadovať zaplatenie úroku z omeškania/zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana doručením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.

## Čl. V.

### SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Poskytovateľ môže v priestoroch špecifikovaných v článku I. Zmluvy vykonávať výlučne upratovaciu a čistiacu činnosť podľa prílohy č. 1 Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať upratovacie služby podľa tejto Zmluvy a jej prílohy prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných osôb v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom. Poskytovateľ predloží vždy aktuálny zoznam zamestnancov nastupujúcich na výkon upratovacích a čistiacich prác, ešte pred ich nástupom.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje viesť evidenciu svojich zamestnancov v jednotlivých častiach budovy, kde sa budú upratovacie a čistiace práce vykonávať a viesť Knihu väd a reklamácii, do ktorej bude mať objednávateľ možnosť zapisovať vady alebo reklamácie na kvalitu prevedenia vykonaných prác.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať prevádzkové podmienky objednávateľa, pričom je povinný vykonávať vo všetkých upratovaných priestoroch bezpečnostné opatrenia za účelom zabránenia vzniku škôd na majetku objednávateľa, a to najmä, nie však výlučne: zatváranie okien, vypínanie elektrických spotrebičov – ako napr. ventilátorov, svietidiel a pod.
5. Poskytovateľ sa podľa Zmluvy zaväzuje vykonávať upratovacie a čistiace služby odborne, starostlivo, hospodárne, s ekologicky certifikovanými prostriedkami, prístrojmi/strojovým vybavením a vykonávať ich podľa požiadaviek objednávateľa, prostredníctvom bezúhonných pracovníkov. Bezúhonným pracovníkom nie je pre účely Zmluvy osoba, ktorá bola za posledných päť (5) rokov právoplatne odsúdená za úmyselný trestný čin. Poskytovateľ je povinný preukázať bezúhonnosť všetkých zamestnancov prostredníctvom Výpisu z registra trestov nie starším ako tri (3) mesiace, a tieto výpisy predložiť objednávateľovi pri začiatku poskytovania služieb bez zbytočného odkladu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať požiadavku objednávateľa na výmenu svojho zamestnanca a/alebo inej osoby, ktorý sa stal pre objednávateľa neakceptovateľným z dôvodu závažného porušenia Zmluvy, najmä povinnosti podľa tohto článku Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť výmenu takejto osoby do štyridsaťosem (48) hodín od doručenia písomnej výzvy oprávnenou osobou objednávateľa.
7. Poskytovateľ zabezpečí na výkon činnosti na vlastné náklady:
  - a) potrebné čistiace prostriedky, ktoré sú výhradne koncentrované čistiace a umývacie prostriedky určené na profesionálne použitie. Za koncentrované čistiace a umývacie prostriedky určené na profesionálne použitie sa považujú prostriedky, ktoré majú silný čistiaci, ochranný, leštiaci, alebo dezinfekčný efekt, majú vysoký podiel účinnosti, vysoký podiel aktívne čistiacich zložiek, sú šetrné k čistým materiálom a životnému prostrediu, a svoje vlastnosti preukazujú dokumentáciou s informáciami o ich chemickom zložení, koncentrácii a pomere riedenia s inými zložkami, sú určené pre strojové alebo ručné použitie, sú určené na používanie v komerčnej sfére na upratovanie podnikov, organizácii a firiem. Poskytovateľ je povinný pred začiatkom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy predložiť dokumentáciu, ktorá preukazuje splnenie tejto požiadavky. Používané čistiace, dezinfekčné a hygienické prostriedky musia byť zdravotne a ekologicky nezávadné
  - b) stroje, zariadenia a mechanické prostriedky, ktoré bude udržiavať v bezpečnostnom a prevádzkyschopnom stave, priebežne vykonávať ich údržbu a revízie. Poskytovateľ

zabezpečí pravidelnú obmenu opotrebovaných pracovných pomôcok, ktoré nespĺňajú hygienické štandardy ako napr. mopy, handry.

8. Poskytovateľ je zodpovedný za poskytovanie odborne vykonanie upratovacích a čistiacich služieb.
9. Poskytovateľ ďalej zodpovedá za bezpečnosť všetkých osôb oprávnených byť na pracovisku a zaväzuje sa udržiavať ho v takom stave, aby sa predišlo ohrozeniu týchto osôb.
10. Poskytovateľ je povinný dodržiavať právne predpisy na úseku protipožiarnej ochrany (ďalej len „PPO“) podľa zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon „OPP“) a bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o „BOZP“).
11. Poskytovateľ sa zaväzuje počas realizovania služieb chrániť životné prostredie v mieste plnenia Zmluvy aj mimo neho pred poškodením, zničením či ohrozením, ako možný dôsledok jeho metód práce.
12. Poskytovateľ je povinný zbierať z budovy okresného súdu všetky druhy odpadov, vrátane rôznych odpadov a komunálneho odpadu a dopraviť ich do odpadových kontajnerov. Odpad je povinný triediť podľa druhu kontajnerov. Objednávateľ umožní poskytovateľovi prístup ku kontajnerom na komunálny odpad, za ktoré odvádza poplatkovú povinnosť.

## Čl. VI.

### PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. **Poskytovateľ zodpovedá** objednávateľovi za:
  - a) riadne, v dohodnutom čase a v dohodnutom mieste vykonané upratovacie a čistiace služby, čistiacimi a dezinfekčnými prostriedkami, strojmi, zariadeniami a mechanickými prostriedkami, v zmysle ustanovení tejto zmluvy. Vykonávanie týchto činností zabezpečí tak, aby nenarušil využívanie priestorov, v ktorých sa bude upratovanie vykonávať,
  - b) odovzdanie všetkých zjavne stratených vecí nájdených pracovníkmi poskytovateľa na miestach výkonu dojednaných služieb poverenému pracovníkovi objednávateľa,
  - c) vybavenie svojich pracovníkov vykonávajúcich predmetné služby zodpovedajúcimi ochrannými pomôckami, odevom a obuvou, krémami na ruky v potrebnom množstve s ohľadom na hygienické predpisy a normy a jeho zamestnanci budú označení zreteľným logom firmy, visačkou alebo nápisom na oblečení s textom: UPRAŤOVACIA SLUŽBA,
  - d) oboznámenie pracovníkov, ktorí budú vykonávať upratovacie a čistiace služby s ich úsekom a početnosťou jednotlivých činností,
  - e) oboznámenie pracovníkov, ktorí budú vykonávať upratovacie a čistiace služby s pravidlami triedenia, zberu a ukladania odpadu do zberných nádob na to určených a zabezpečenie vykonávania triedenia odpadu pracovníkmi,
  - f) oboznámenie pracovníkov, ktorí budú vykonávať upratovacie a čistiace služby s ostatnými skutočnosťami dôležitými pre riadny a bezpečný výkon upratovacích a čistiacich prác,
  - g) oboznámenie pracovníkov, ktorí budú vykonávať upratovacie a čistiace služby s predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci podľa zákona o BOZP a zákona o OPP.
2. **Poskytovateľ je povinný** zaviazat' mlčanlivosťou svojich pracovníkov o veciach, ktoré sa dozvedia pri výkone poskytovanej služby. Pracovníci poskytovateľa majú prísny zákaz:
  - a) čítania písomností, dokumentov, vrátane zákazu používania kancelárskej techniky zahŕňajúce kopírovacie zariadenia, počítače, telefóny, faxy, a pod.,
  - b) vyhotovovať akékoľvek zvukové, obrazové alebo iné záznamy z interiéru a exteriéru budovy okresného súdu,

- c) používať predmety dennej potreby, elektroniku alebo zariadenia umiestnené v kanceláriách, kuchynkách alebo v pojednávacích miestnostiach v budove okresného súdu pre vlastnú potrebu,
- d) konzumáciu jedál a nápojov v priestoroch budovy okresného súdu s výnimkou dodržiavania nevyhnutného pitného režimu pracovníkov poskytovateľa,
- e) využívať akékoľvek dokumenty určené na skartáciu pri upratovaní (nevyberať dokumenty zo skartačných nádob, v kanceláriách a na chodbách budovy súdu),
- f) prekladať a odkladať písomnosti, spisy, písacie a pracovné pomôcky zo stolov, parapiet, skriň a políc na iné miesta,
- g) otvárať skrine, zásuvky na stoloch, chladničky alebo iné veľké kuchynské spotrebiče,
- h) vynášať kľúče od upratovaných priestorov (kancelárii, pojednávacích miestností a iných) mimo objekt okresného súdu,
- i) umožniť vstup neoprávneným osobám do budovy okresného súdu, najmä rodinným príslušníkom, priateľom a iným neoprávneným osobám.

### **3. Poskytovateľ je oprávnený:**

- a) vyžadovať od objednávateľa nevyhnutnú súčinnosť a vytvorenie podmienok pre plnenie predmetu tejto zmluvy,
- b) oznámiť objednávateľovi akékoľvek okolnosti, ktoré mu bránia alebo zásadným spôsobom sťažujú plnenie predmetu tejto zmluvy a požadovať ich nápravu alebo odstránenie.

### **4. Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať na plnení záväzku poskytovateľa tak, že:**

- a) odovzdá potrebné informácie k zaisteniu činnosti podľa článku I. tejto zmluvy,
- b) oboznámi Poskytovateľa s vnútornými pokynmi a smernicami Objednávateľa, stanovujúcimi prevádzkovo-technické a bezpečnostné podmienky pre prácu a pohyb v priestoroch a zariadeniach, ktoré sú miestom plnenia tejto zmluvy, ako i s prípadnými zmenami, ku ktorým v priebehu zmluvného vzťahu dôjde
- c) písomne oznámi Poskytovateľovi každú zmenu v rozsahu, alebo spôsobe vykonávania dohodnutých upratovacích a čistiacich prác
- d) bezplatne umožní používanie studenej a teplej vody, elektrického prúdu a osvetlenia v miere nevyhnutnej na výkon upratovacích a čistiacich prác a bezplatne poskytne priestor na prezlečenie zamestnancov poskytovateľa,
- e) zabezpečí prístup zamestnancov poskytovateľa do všetkých priestorov, v ktorých budú vykonávané dohodnuté upratovacie a čistiace práce, a to na čas nevyhnutný na ich vykonanie, tým, že poskytne kľúče od jednotlivých kancelárií a miestností, tieto kľúče budú uložené v uzamykateľných priestoroch,
- f) zabezpečí poskytovateľovi prístup do kontajnerov na vynášanie odpadu, ktorý vznikne pri upratovacích a čistiacich službách. Poskytovateľ je povinný riadiť sa pri tom pokynmi objednávateľa. Za likvidáciu vzniknutého odpadu zodpovedá objednávateľ,
- g) umožní poskytovateľovi výkon ďalšej upratovacej služby predmetu zmluvy, ktorý bude realizovaný na základe samostatnej písomnej objednávky v dohodnutom termíne aj mimo pracovnej doby objednávateľa.

- 5. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek po každom vykonaní služieb vykonať kontrolu jej kvality, včasnosti, vhodnosti použitých čistiacich a upratovacích prostriedkov, strojových zariadení a pracovných pomôcok.

## **Čl. VII.**

### **Zodpovednosť, reklamácie a náhrada škody**

- 1. Zmluvné strany sa dohodli, že ich zodpovednosť za škodu vzniknutú porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy sa bude riadiť ustanoveniam § 373 a nasl. Obchodného zákonníka

a ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.

2. Poskytovateľ poskytujúci služby v zmysle tejto zmluvy zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorú mu spôsobil v súvislosti s poskytovaním služieb.
3. Poskytovateľ bude vykonávať všetky zazmluvnené resp. dohodnuté práce a služby na svoje náklady a nebezpečenstvo. V prípade, že objednávateľovi, jeho zamestnancom alebo tretím osobám nachádzajúcim sa oprávnene v objekte súdu vznikne škoda v dôsledku zavineného konania Poskytovateľa, respektíve jeho pracovníkov, ktorého sa dopustil pri vykonávaní služieb na základe tejto zmluvy, Poskytovateľ nesie zodpovednosť za takto spôsobenú škodu a je povinný ju objednávateľovi uhradiť bez zbytočného odkladu po doručení príslušnej výzvy. Toto ustanovenie sa netýka prípadu, keď poskytovateľ nemohol vzniku škody zabrániť alebo obmedziť výšku spôsobenej škody.
4. Objednávateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti poskytovateľa bolo spôsobené preukázaným konaním resp. zavinením objednávateľa alebo nedostatkom poskytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa.
5. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať z okolností celkom vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené
6. Ustanovenie bodu 5 tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.
7. V prípade, že poskytovateľ nebude vykonávať upratovacie a čistiace služby podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený reklamovať nevykonané upratovacie alebo čistiace práce (vady). Po oznámení reklamácie poskytovateľovi vykoná objednávateľ zápis do Knihy vád a reklamácií, kde stručne opíše zistenú vadu, miesto, dátum a čas spísania reklamácie a dátum a čas odstránenia alebo neodstránenia reklamácie. K záznamu pripoja svoje podpisy zástupcovia objednávateľa poskytovateľa.
8. Pri písomne podanej reklamácií je poskytovateľ povinný reklamované vady odstrániť ihneď, najneskôr do 24 hodín po uplatnení reklamácie. V prípade, že v priebehu kalendárneho mesiaca budú v Knihe vád a reklamácií minimálne 3 zápisy, má objednávateľ právo na zľavu do výšky 10 % z dohodnutej ceny za daný mesiac, v ktorom sa zápisy vykonali.
9. V prípade ak si objednávateľ uplatní zľavu podľa bodu 3 tohto článku, je poskytovateľ povinný vystaviť faktúru za daný mesiac zníženú o sumu rovnajúcu sa uplatnenej zľave a so splatnosťou 14 dní od vystavenia faktúry, ktorá musí byť doručená objednávateľovi najneskôr do 3 dní od jej vystavenia.

## **Čl. VIII.**

### **ZMLUVNÁ POKUTA**

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry po termíne splatnosti, má poskytovateľ právo uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
2. Ak poskytovateľ nezabezpečí na svoj výkon činnosti, čistiace a dezinfekčné prostriedky v takej kvalite a v zložení ako je uvedené v Čl. V. pod bodom 7 písm. a), objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 15% z mesačne fakturovanej sumy.
3. Rozhodnutie požadovať zaplatenie úroku z omeškania/zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana dorúčením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
4. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu skutočne vzniknutej škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.

- Ustanovenie bodu 1 tohto Článku sa neuplatní v prípade zásahu vyššej moci na strane poskytovateľa alebo objednávateľa. Za zásah vyššej moci objednávateľ považuje i stav nedostatočného finančného krytia z dôvodu nedoplnenia finančných prostriedkov od zriaďovateľa. V prípade zásahu vyššej moci je dotknutá strana povinná túto skutočnosť bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane a preukázať jej trvanie.

## **Čl. IX.**

### **OSOBITNÉ USTANOVENIA**

- Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov.
- Objednávateľ sa zaväzuje, že bude s poskytovateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť zabezpečovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnuté termíny pre zabezpečenie upratovacích a čistiaci služieb v zmysle tejto Zmluvy.
- Objednávateľ poveruje pre styk s poskytovateľom a kontrolou dodržiavania tejto zmluvy vrátane uplatňovania reklamácií a odstraňovania nedostatkov povereného zamestnanca: správcu majetku štátu.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že ustanoví vedúceho zamestnanca, ktorý bude riadiť upratovací personál poskytovateľa, vykonávať priebežnú kontrolu kvality upratovacích služieb a bude v kontakte s povereným zamestnancom objednávateľa s cieľom operatívneho odstraňovania nedostatkov.
- V prípade odôvodnenej reklamácie je poskytovateľ povinný odstrániť uznanú reklamáciu bez zbytočného odkladu do 24 hod., ak objednávateľ neurčí inú lehotu.
- Upratovacie a čistiace služby bude poskytovateľ vykonávať 5 x týždenne v pracovných dňoch v pondelok až piatok, okrem dní pracovného pokoja. Bez predchádzajúcej dohody s objednávateľom nie je zamestnanec poskytovateľa oprávnený akokoľvek meniť dohodnutý termín alebo vstupovať do budovy mimo zmluvne dohodnutého času.
- Poskytovateľ prehlasuje, že bol oboznámený s dispozíciou priestorov v budove, charakterom a množstvom nábytku, s druhmi povrchov a technologickými zariadeniami objektu a s uvedeným oboznámil aj svojich zamestnancov.
- Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať upratovacie a čistiace práce v dohodnutom rozsahu, čase a kvalite zodpovedajúcej bežnému štandardu upratovacích úkonov.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že určí kontaktnú osobu pre komunikáciu a kontaktné údaje odovzdá objednávateľovi pri podpise tejto zmluvy, kontaktná osoba: Ing. Milada Matušovičová, e-mail: konatel@finx.sk
- V prípade vzniku havarijnej situácie v budove okresného súdu (zaplavenie priestorov, živelná pohroma apod.) zabezpečí poskytovateľ čistiaci servis podľa požiadaviek objednávateľa aj mimo dohodnutého upratovacieho času a objednávateľ vystaví na takéto práce samostatnú objednávku.

## **Čl. X.**

### **UKONČENIE ZMLUVY**

- Táto Zmluva zanikne uplynutím doby, na ktorú je uzavretá, pokiaľ nedôjde k jej ukončeniu iným spôsobom.
- Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na ukončení Zmluvy písomnou dohodou zmluvných strán. Takáto dohoda musí byť uzatvorená písomne, podpísaná oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať dohovor o vzájomnom vyrovnaní nevysporiadaných majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti so zmluvou, inak je neplatná.
- Zmluvné strany sú oprávnené od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné s vymedzením dôvodu odstúpenia a uvedením znenia ustanovenia Zmluvy, ktoré bolo porušené. V takomto prípade



Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy oprávnenou stranou druhej zmluvnej strane. V prípade ukončenia tejto Zmluvy odstúpením objednávateľa z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností poskytovateľom, zanikajú poskytovateľovi okamihom odstúpenia všetky nároky na akékoľvek platby alebo odmeny za poskytnuté služby, či iné plnenia podľa tejto Zmluvy, ktoré majú byť dodané po dni odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nárokov na zmluvné pokuty.

4. Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu ukončiť výpoveďou jednej zo zmluvných strán. V takom prípade je výpovedná lehota dva (2) kalendárne mesiace a je rovnaká pre obe zmluvné strany, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy riadne doručená druhej zmluvnej strane s tým, že Zmluva na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy poskytovateľom, pričom za podstatné porušenie zmluvy sa považuje najmä, ak:
  - a) poskytovateľ neodstráni opakovane reklamované vady v zmysle Článku VII. ods. 8,
  - b) poskytovateľ opakovane porušil svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve a povinnosti podľa Čl. VI. pod bodom uvedené v ods. 1, 2,
  - c) poskytovateľ povolí prístup do priestorov objednávateľa špecifikovaných v Článku I. ods. 2 Zmluvy, tretím osobám, t. j. osobám, ktoré nie sú určené na plnenie predmetu Zmluvy,
  - d) poskytovateľ porušil pravidlá mlčanlivosti podľa Článku VI ods. 2 písm. a), b),
  - e) na poskytovateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku alebo vstúpil do likvidácie, alebo bolo začaté konanie o reštrukturalizácii.

## **Čl. XI.**

### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú v priebehu zmluvného obdobia spolupracovať pri realizácii predmetu Zmluvy. K tomuto účelu určia osoby zodpovedné za riešenie a vybavovanie bežných záležitostí vyplývajúcich zo vzájomnej súčinnosti. Za týmto účelom oznámi vedúci pracovník poskytovateľa objednávateľovi svoje mobilné telefónne číslo, na ktorom ho je možné kontaktovať počas plnenia predmetu tejto Zmluvy.
2. Obe zmluvné strany sa zaväzujú najneskôr pri ukončení Zmluvy vrátiť druhej strane všetky písomnosti, ktoré jej prináležia. Rovnako sa zaväzujú v priebehu trvania Zmluvy i po jej ukončení zachovať mlčanlivosť o znalostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s realizáciou Zmluvy, týkajúce sa druhej strany.
3. Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona o slobode informácií. Zverejnenie tejto zmluvy v registri sa nepovažuje za poručenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva.
4. Poskytovateľ zároveň udeľuje súhlas so zverejnením všetkých svojich identifikačných údajov uvedených v zmluve.
5. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní len písomne vo forme dodatku k Zmluve a len so súhlasom oboch zmluvných strán.

6. Ostatné náležitosti, ktoré nie sú v tejto Zmluve bližšie upravené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a s ním súvisiacimi právnymi predpismi účinnými v Slovenskej republike.
7. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) exemplároch, z ktorých dve (2) vyhotovenia obdrží objednávatel' a dve (2) poskytovateľ.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že jej obsah zodpovedá ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôle, ju podpísali. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 – Rozsah upratovania.

Nové Zámky, dňa 20.12.2021

Nové Zámky, dňa 20.12.2021

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa

.....  
JUDr. Eva Kováčsová  
predsedníčka okresného súdu

.....  
Ing. Milada Matušovičová  
konateľka spoločnosti

FINXZA, s.r.o.