

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

OST /55/2021

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok 1 Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: **Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.**
so sídlom Palisády 31, 811 06 Bratislava
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Okresného súdu Bratislava,
Bratislava,
zastúpený: oddiel: Sa, vložka č. 2834/B
Ing. Marek Černý – predseda predstavenstva
Ing. Boris Šturc CSc. – člen predstavenstva
Ing. Norbert Part – člen predstavenstva
IČO: 35 822 163
DIČ: 2021595378
IČ DPH: SK2021595378
Bankové spojenie:
číslo účtu:
Osoby oprávnené rokovať vo veciach
- technických: Ing. Kristína Droppová
- zmluvných: Ing. Kristína Droppová

1.2 Poskytovateľ: **Dynam IT, s.r.o.**
so sídlom Stred 49/15, Považská Bystrica 017 01
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Okresného súdu Trenčín,
Trenčín,
zastúpený: oddiel: Sro, vložka č.: 21401/R
Mgr. Marek Pajchl, konateľ
IČO: 44 594 763
DIČ: 2022777394
IČ DPH: SK2022777394
Bankové spojenie:
číslo účtu IBAN:
Osoby oprávnené rokovať vo veciach
- technických: Ing. Ladislav Ivančík
- zmluvných: Mgr. Marek Pajchl

Článok 2 Podklad pre uzavretie zmluvy

Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je výsledok verejného obstarávania prostredníctvom zadávania zákazky s nízkou hodnotou postupom podľa § 117 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na obstaranie predmetu zákazky „**Správa, prevádzka a technická podpora pre koncové stanice, periférne zariadenia, dátovú sieť a serverovú a sieťovú infraštruktúru pre spoločnosť Správa služieb diplomatickému zboru, a.s. v objektoch**

na Palisádach 6 a 31, Čmeľovec 2-10 a Grösslingová 35“, a cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 07.12.2021.

Článok 3 Predmet zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa poskytnúť služby špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú prílohu (ďalej len „služba“) v rozsahu a podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve v objektoch spoločnosti na ul. Palisády 6 a 31, Čmeľovec 2-10 a Grösslingova 35 v Bratislave, ktorých je prenajímateľ výlučným vlastníkom.

Objekt na ul. Palisády č. 6 v Bratislave je budova so súpisným č. 703, postavená na pozemku – parcela registra „C“ č. 756/7, pozemok nachádzajúci sa v k. ú.: Staré Mesto, obec Bratislava – m. č. Staré Mesto, nehnuteľnosti sú zapísané na liste vlastníctva č. 939, vedenom Okresným úradom Bratislava, katastrálny odbor. Objekt na ul. Palisády č. 31 v Bratislave je budova so súpisným č. 708, postavená na pozemku – parcela registra „C“ č. 2650/3, pozemok nachádzajúci sa v k. ú.: Staré Mesto, obec Bratislava – m. č. Staré Mesto, nehnuteľnosti sú zapísané na liste vlastníctva č. 939, vedenom Okresným úradom Bratislava, katastrálny odbor. Objekt na ulici Čmeľovec č. 2 – 10 v Bratislave je budova so súpisným č. 4845, postavená na pozemku – parcela registra „C“ č. 2326/3, pozemok nachádzajúci sa v k. ú.: Staré Mesto, obec Bratislava – m. č. Staré Mesto, nehnuteľnosti sú zapísané na liste vlastníctva č. 939, vedenom Okresným úradom Bratislava, katastrálny odbor. Objekt na Grösslingovej ulici č. 35 v Bratislave je budova so súpisným č. 102461, postavená na pozemku – parcela registra „C“ č. 8846/1, pozemok nachádzajúci sa v k. ú.: Staré Mesto, obec Bratislava – m. č. Staré Mesto, nehnuteľnosti sú zapísané na liste vlastníctva č. 939, vedenom Okresným úradom Bratislava, katastrálny odbor. Objednávateľ sa zaväzuje služby od poskytovateľa prevziať podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a zaplatiť poskytovateľovi cenu podľa čl. 4 tejto zmluvy.

Článok 4 Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za predmet zmluvy v rozsahu čl. 3 tejto zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona. č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe cenovej ponuky poskytovateľa zo dňa 07.12.2021, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako príloha č. 2, ako cena za mesiac za správu, prevádzku a technickú podporu serverovej a sieťovej infraštruktúry vo výške **1650,00 EUR bez DPH** (slovom: tisícšesťstopäťdesiat EUR bez DPH / mesačne) (ďalej len „cena“). Dohodnutá cena za poskytovanie služieb uvedená v tomto článku a v prílohe č. 2 tejto zmluvy je stanovená na základe platnej sadzby DPH v čase uzatvorenia tejto zmluvy. V prípade zmeny sadzby DPH bude daň z pridanej hodnoty fakturovaná vždy podľa predpisov platných v čase uskutočňovania zdaniteľného plnenia.
- 4.2 Vyššie uvedená cena podľa ods. 4.1 je cena maximálna, ktorá zahŕňa všetky náklady spojené s predmetom plnenia a je cenou konečnou a pevnou. Uvedená cena nepodlieha inflácii, zmenám na základe úprav mzdových, materiálových alebo iných nákladov, ani úpravám z dôvodov zmien legislatívy. Cenová ponuka poskytovateľa podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy je záväzná pre obe zmluvné strany po celú dobu platnosti tejto zmluvy.

- 4.3 Cena za vykonanú prácu bude fakturovaná mesačne, pričom za poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy zašle poskytovateľ objednávateľovi faktúru po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, na ktorý sa plnenie a úhrada faktúry vzťahuje. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru mesačne pozadu. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 4.4 Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené všeobecne záväznými právnym predpisom alebo dohodnuté touto zmluvou, má objednávateľ právo vrátiť ju do termínu splatnosti poskytovateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva platiť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia faktúry poskytovateľovi.
- 4.5 Poskytovateľ je platca DPH a je povinný oznámiť objednávateľovi, že prestal byť platcom DPH najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku tejto skutočnosti.
- 4.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy nie je vedený v zozname vedenom na portáli finančnej správy podľa § 69 ods. 15 Zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov a zaväzuje sa vykonávať svoju činnosť v súlade s platnou legislatívou SR tak, aby počas platnosti tejto zmluvy nebol vedený v uvedenom zozname. Porušenie tejto povinnosti je hrubým porušením tejto zmluvy a zakladá právo objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy a povinnosť poskytovateľa nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorú objednávateľovi porušením svojej povinnosti spôsobil. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v 1. vete tohto odseku sa poskytovateľ tiež zaväzuje zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške DPH z ceny služieb podľa bodu 1 článku III tejto zmluvy a objednávateľ je oprávnený vyplatiť poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby bez DPH, pričom DPH odvedie priamo správcovi dane.

Článok 5

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy odo dňa 01. januára 2022 do 31. decembra 2022.
- 5.2 Osobitné povinnosti poskytovateľa súvisiace s poskytnutím služby sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktoré je poskytovateľ povinný v plnom rozsahu plniť a dodržiavať.
- 5.3 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné poskytnutie služieb, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal. Ak poskytovateľ poruší svoje povinnosti, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal, je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri poskytovaní služieb s odbornou starostlivosťou a zodpovedá za poškodenie vecí vo vlastníctve objednávateľa, s ktorými prišiel do kontaktu pri poskytovaní služieb, pokiaľ nepreukáže, že by ku škode došlo aj inak.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovanými službami podľa tejto zmluvy.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľa písomne informovať o vzniknutých problémoch pri vykonávaní činnosti podľa tejto zmluvy.
- 5.7 Poskytovateľ je povinný vykonávať služby podľa tejto zmluvy výlučne prostredníctvom svojich kvalifikovaných zamestnancov. Ak túto povinnosť poruší, zodpovedá za škodu tým spôsobenú objednávateľovi.
- 5.8 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať činnosti podľa tejto zmluvy a je pre ňu v plnom rozsahu náležite kvalifikovaný. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy v najlepšej kvalite a vhodnou technológiou v plnom súlade s dohodnutými podmienkami, platnými normami a právnymi predpismi.
- 5.9 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pravidelnú prítomnosť poskytovateľa alebo jeho zamestnanca v sídle objednávateľa v rozsahu minimálne 24 hodín mesačne /6 hodín týždenne/ za účelom plnenia služieb podľa tejto zmluvy. Osoba prítomná zo strany

- poskytovateľa v sídle objednávateľa musí mať úplné vysokoškolské vzdelanie v oblasti informačných technológií.
- 5.10 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť telefonickú pohotovosť pre objednávateľa počas pracovného času objednávateľa. Poskytovateľ je povinný sa na telefonickú výzvu objednávateľa osobne dostaviť do sídla objednávateľa v pracovnom čase, a to najneskôr do 1 pracovného dňa od vyzvania.
 - 5.11 Poskytovateľ je povinný v prípade naliehavej (havarijnej) situácie poskytnúť objednávateľovi potrebné služby na odstránenie hroziacich následkov, a to v lehote do 24 hodín od výzvy objednávateľa. Výzva objednávateľa bude uskutočnená telefonicky, pričom kontaktné údaje poskytovateľa pre takéto účely sú: meno kontaktnej osoby: Ing. Ladislav Ivančík, tel. číslo: 0949 557 888, email: laco@ivancik.sk.
 - 5.12 V prípade omeškania poskytovateľa s riadnym poskytnutím služieb, na ktoré sa touto zmluvou zaviazal, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 1,00% z mesačnej sumy predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu omeškaním poskytovateľa vznikla. Splatnosť zmluvnej pokuty je do 14 dní od jej uplatnenia objednávateľom.
 - 5.13 V prípade omeškania poskytovateľa pri odstraňovaní náhle poruchy podľa bodu 5.9 tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený na zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z mesačnej sumy predmetu zmluvy za každú aj začatú hodinu omeškania. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu omeškaním poskytovateľa vznikla. Splatnosť zmluvnej pokuty je do 14 dní od jej uplatnenia objednávateľom.
 - 5.14 Poskytovateľ je povinný nahradiť náklady, ktoré objednávateľ preukázateľne vynaložil na náhradu škody, ktorá v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa pri plnení tejto zmluvy vznikla tretej osobe.
 - 5.15 Poskytovateľ je tiež povinný v plnom rozsahu nahradiť škodu, ktorá vznikla objednávateľovi tým, že zaplatil pokutu alebo sankciu zo strany orgánov kontroly, ktoré boli uložené objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
 - 5.16 V prípade, ak práce a činnosti podľa tejto zmluvy nebudú vykonané v dostatočnom rozsahu a kvalite, objednávateľ je oprávnený upozorniť na to poskytovateľa. V prípade opodstatnenej výhrady objednávateľa k rozsahu a kvalite vykonávaných prác, je poskytovateľ povinný bezodkladne zabezpečiť ich riadne vykonanie na vlastné náklady.
 - 5.17 Poskytovateľ zodpovedá za vady služieb. Objávateľ má právo požadovať od poskytovateľa bezodplatné a bezodkladné odstránenie jednotlivých väd služieb, ktoré sa vyskytnú počas trvania tejto zmluvy, ako aj väd, ktoré sa vyskytnú pri plnení služieb v dobe 6 mesiacov odo dňa ukončenia zmluvy, ak za ne zodpovedá poskytovateľ.
 - 5.18 Objávateľ je povinný reklamáciu uplatniť písomnou formou (faxom, listom, e-mailom) bezodkladne po zistení vady.
 - 5.19 V prípade zistenia väd je poskytovateľ povinný nasledujúci pracovný deň od doručenia objednávateľovej reklamácie dostaviť sa na miesto vady a bezodkladne, najneskôr v nasledujúci pracovný deň začať s odstraňovaním reklamovanej vady a odstrániť ju maximálne do 2 pracovných dní, pričom v odôvodnených a riadne odborne podložených prípadoch je možné túto lehotu primerane predĺžiť dohodou zmluvných strán. V prípade, že sa poskytovateľ nasledujúci pracovný deň nedostaví na prerokovanie vady a neoznámí spôsob odstránenia reklamovanej vady, ktorá bola objednávateľom riadne uplatnená, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo 1,00% z mesačnej sumy predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania sa s dostavením sa na odstraňovanie vady.
 - 5.20 V prípade, že poskytovateľ neodstráni vady služieb v termíne uvedenom v bode 5.19, objednávateľ je oprávnený odstrániť vady prostredníctvom tretej osoby na náklady poskytovateľa. Tým nie je dotknuté ustanovenie o zmluvnej pokute a náhrade škody.
 - 5.21 O ukončení práce na odstránení vady sa zhotoví písomný záznam, potvrdený oboma zmluvnými stranami a bude obsahovať špecifikáciu odstraňovanej vady, termín a spôsob odstránenia.

Článok 6 Ukončenie zmluvy

- 6.1 Táto zmluva sa skončí:
- a) uplynutím dohodnutej doby uvedenej v bode 5.1 tejto zmluvy,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy podľa bod 6.2 a 6.3 tohto článku,
 - d) písomnou výpoveďou podľa bod 6.4 tohto článku,
- 6.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade,
- a) ak poskytovateľ neposkytne dohodnuté služby v súlade s touto zmluvou a s prílohou č. 1 k tejto zmluve,
 - b) ak poskytovateľ závažne poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy,
 - c) ak poskytovateľ opakovane nezabezpečí riadny výkon dohodnutých služieb,
 - d) v prípade začatia konkurzného konania na poskytovateľa.
- 6.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak objednávateľ opakovane nezaplatí úhradu za dohodnuté služby ani v dodatočnom termíne poskytnutom mu poskytovateľom.
- 6.4 Objednávateľ i poskytovateľ sú oprávnení zmluvu vypovedať i bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok 7 Záverečné ustanovenia

- 7.1 Na právny vzťah založený touto zmluvou sa primerane použijú ustanovenia § 536 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, upravujúce zmluvu o dielo. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 7.2 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vylučuje aplikáciu svojich všeobecných obchodných podmienok (ak existujú) na tento zmluvný vzťah.
- 7.3 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomne formou dodatkov k tejto zmluve.
- 7.4 Táto zmluva je vypracovaná v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane 2 vyhotovenia.
- 7.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že objednávateľ je povinnou osobou v zmysle ustanovenia § 2 ods. 3 Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a táto zmluva a všetky jej dodatky sú povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a tohto zákona.
- 7.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 7.7 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto zmluvu pred podpísaním riadne prečítali, že bola uzatvorená podľa ich vážnej a slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok
- 7.8 Ako prejav svojej vôle, potvrdzujú zmluvné strany túto zmluvu svojimi podpismi.
- 7.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
- 7.8.1 príloha č.1 - Špecifikácia IT služieb SSDZ na rok 2022,
 - 7.8.2 príloha č. 2 – Cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 07.12.2021.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Dynam IT, s.r.o.
Mgr. Marek Pajchl
konateľ

.....
Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
Predseda predstavenstva

.....
Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
Člen predstavenstva

Príloha č. 1

ŠPECIFIKÁCIA IT SLUŽIEB SSDZ, a.s. NA ROK 2022

Predmetom Zmluvy o poskytovaní služieb je poskytovanie služieb informačných technológií v nasledujúcom rozsahu a špecifikácii:

1. Prevádzka koncových staníc:

- a) podpora koncových staníc (PC a notebooky MS Windows 10 Pro, smartphone Android a iPhone), inštalácia, konfigurácia a aktualizácia operačného systému
- b) podpora definovaných aplikácií prevádzkovaných na koncových staniach (kancelársky balík MS Office 2019, poštový klient Zimbra Desktop, webový prehliadač, antivírusový softvér Eset, klient SPIN2, klient Evidai, VPN klient, AnyDesk klient, SFTP VPN klient), vrátane ich aktualizácie
- c) správa používateľských účtov (vytváranie, mazanie účtov, zmena užívateľských oprávnení, resetovanie hesiel)

2. Prevádzka periférnych zariadení:

- a) podpora sieťových a lokálnych tlačiarň
- b) inštalácia a konfigurácia periférnych zariadení
- c) zabezpečenie základného servisu tlačiarň a multifunkčných zariadení

3. Prevádzka dátovej siete:

- a) podpora interných prepínačov a smerovačov
- b) podpora interných WiFi prístupových bodov a point-to-point spojov
- c) zabezpečenie pripojenia koncových staníc do dátovej siete

4. Technická podpora IT:

- a) evidencia softvérových licencií
- b) evidencia a aktualizácia používateľskej dokumentácie
- c) koordinácia riešenia technických a používateľských problémov týkajúcich sa IT systémov s ich dodávateľmi
- d) technická podpora používateľov (telefonická a On-site)

5. Prevádzka virtualizačnej infraštruktúry oVirt:

- a) zabezpečenie dohľadu a funkčnosti virtualizačnej infraštruktúry (dátový storage, zálohovací storage, manažment server, 2 ks hypervizory, datacentrový prepínač)
- b) aktualizácia komponentov virtualizačnej infraštruktúry
- c) vytváranie, prevádzka a zálohovanie virtuálnych serverov

6. Správa a údržba serverovej a sieťovej infraštruktúry:

- a) starostlivosť o:
 - Firewall, Mikrotik CCR1009-7G-1C-1S+
 - Domain controller a print server, 2x MS Windows Server 2019
 - Terminálový server, databáza MS SQL 2017 pre aplikácie Chastia, Pluscomp a Evidai, MS Windows 2019
 - Spin2-db, databáza Oracle pre aplikáciu SPIN2, Oracle Linux 7
 - Web server ssdz.sk, CentOS 8
 - Fileserver, zdieľanie súborov, Multicash, MS Windows Server 2019
 - Zimbra (e-mail, groupware server), CentOS 7

- Dochadzka, server pre dochádzkový systém, MS Windows 10
 - Zabbix, monitorovací server, CentOS 8
 - Antivir, ESET Remote Administrator Console, MS Windows Server 2019
 - VPN, VPN koncentrátor (SSTP) prepojený do domény, MS Windows Server 2019
- b) inštalácia opravných balíkov OS a aplikácií na serveroch
 - c) zálohovanie údajov zo serverov
 - d) podpora sieťových zariadení od firmy Cisco (Catalyst 6500 series)
 - e) prevádzka domény ssdz.sk
 - f) správa antivírusového softvéru na serveroch
 - g) Hot-line – telefonická podpora 8x5
 - h) On-Site servis

7. Poradenstvo a konzultačné služby pri rozvoji serverovej a sieťovej infraštruktúry:

- a) poradenstvo pri rozvoji a plánovaní serverovej infraštruktúry
- b) poradenstvo pri rozvoji a plánovaní telekomunikačnej infraštruktúry
- c) podpora pri zmenách serverovej a sieťovej konfigurácie
- d) poradenstvo pri vypracovaní plánu rozvoja IT infraštruktúry

8. Inštalčné práce v serverovni

- a) inštalácia hardvérových a softvérových produktov podľa potrieb a požiadaviek obstarávateľa súvisiacich so serverovou a sieťovou infraštruktúrou obstarávateľa

9. Prevádzka dochádzkového systému

- a) vytváranie používateľských účtov v dochádzkovom systéme
- b) výroba zamestnaneckých preukazov
- c) dohľad nad funkčnosťou dochádzkového systému a odstraňovanie problémov na serverovej časti systému
- d) používateľská podpora v procese sledovania dochádzky zamestnancov firmy

10. Prevádzka ekonomického systému

- e) aktualizácia obsahu databázy SPIN2 na základe požiadaviek dodávateľa systému
- f) aktualizácia desktopových SPIN2 klientov na základe požiadaviek dodávateľa systému

11. Podpora prevádzky IP telefónie

- a) Pripájanie a zabezpečenie prevádzky IP telefónov podľa požiadaviek
- b) Spolupráca na riešení problémov IP telefónie s dodávateľom

12. Prevádzka kamerového systému Vivotek a Dahua

- g) Prevádzka kamerových záznamníkov, 2 ks server MS Windows Server 2019
- h) Prevádzka kamerových prehliadačov, 4 ks desktop Windows 7
- i) Prevádzka kamerových záznamníkov Dahua
- j) Konfigurácia IP kamier
- k) Export záznamov z kamerového systému na základe požiadaviek zodpovednej osoby

Požadované služby sa vzťahujú na správu, prevádzku a technickú podporu pre koncové stanice, periférne zariadenia, dátovú sieť, serverovú a sieťovú infraštruktúru a IP

telefóniu v objektoch spoločnosti Správa služieb diplomatickému zboru, a.s. na ul. Palisády 6 a 31, Čmeľovec 2-10 a Grösslingova 35.

Celková predpokladaná časová náročnosť služieb v oblasti informačných technológií špecifikovaných v bodoch 1. až 12. predstavuje 49 hodín mesačne.

Objednávateľ v rámci mesačného paušálu vyžaduje:

- pravidelnú prítomnosť poskytovateľa alebo jeho zamestnanca v sídle objednávateľa v rozsahu minimálne 24 hodín mesačne /6 hodiny týždenne/ za účelom plnenia vyššie špecifikovaných služieb; táto osoba musí mať úplné vysokoškolské vzdelanie v oblasti informačných technológií
- poskytovateľ musí mať zabezpečenú telefonickú pohotovosť pre objednávateľa počas pracovného času a musí sa na telefonickú výzvu objednávateľa osobne dostaviť do sídla spoločnosti v pracovnom čase do 1 pracovného dňa od vyzvania
- poskytovateľ je povinný v prípade naliehavej (havarijnej) situácie poskytnúť objednávateľovi potrebné služby na odstránenie hroziacich následkov, a to v lehote do 24 hodín od výzvy objednávateľa. Výzva objednávateľa bude uskutočnená telefonicky.

Príloha č. 2

Cenová ponuka poskytovateľa

Predmet zákazky	<i>„Správa, prevádzka a technická podpora pre koncové stanice, periférne zariadenia, dátovú sieť a serverovú a sieťovú infraštruktúru pre spoločnosť Správa služieb diplomatickému zboru, a.s. v objektoch na Palisádach 6 a 31, Čmeľovec 2-10 a Grösslingovej 35“</i>
Názov a adresa uchádzača	Dynam IT, s.r. o. Stred 49/15, 017 01 Považská Bystrica
Platca DPH	ÁNO /NIE (Nevhodné sa prečiarkne)
Cena za mesačný paušál	1650,00 EUR bez DPH
Celková cena za celé zmluvné obdobie 1 roka	19800,00 EUR bez DPH
	3960,00 DPH
	23760,00 EUR s DPH